



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie

Documento sinottico sulla strategia della qualità e sugli
obiettivi del Consiglio federale AOMS per gli anni 2025–2028



La strategia della qualità

Nel 2021 sono entrate in vigore le nuove disposizioni della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) volte a rafforzare la qualità e l'economicità delle cure. Le nuove disposizioni mirano a rafforzare lo sviluppo della qualità a livello strutturale, organizzativo e finanziario. Come disposizione centrale, l'articolo 58 LAMal attribuisce al Consiglio federale il compito di stabilire ogni quattro anni gli obiettivi da raggiungere in materia di garanzia e promozione della qualità delle prestazioni nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (sviluppo della qualità). La strategia per lo sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie (Strategia della qualità) costituisce la base per gli obiettivi da stabilire a cura del Consiglio federale (obiettivi quadriennali).

L'obiettivo e la finalità della strategia della qualità è di mantenere sistematicamente e migliorare continuamente la qualità delle prestazioni nell'interesse degli assicurati e della collettività degli assicurati dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS). L'ambito di applicazione geografico della strategia della qualità si estende a tutto il territorio svizzero.



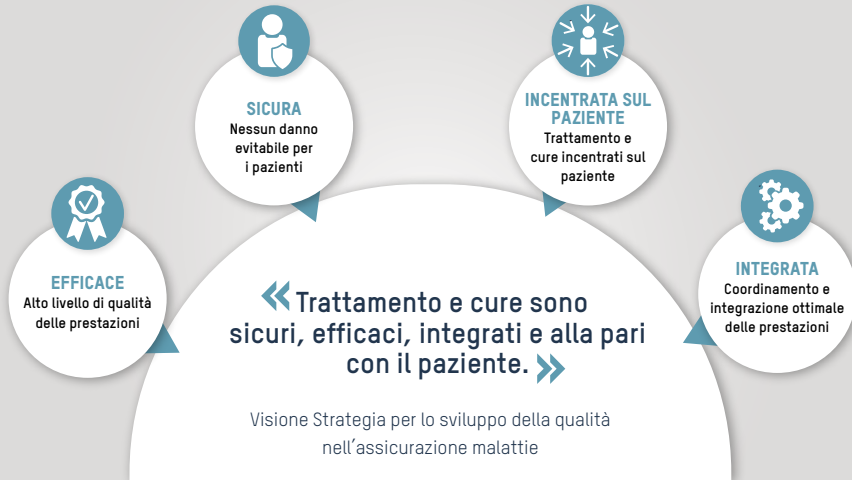
1.

La qualità: un fattore con tante sfaccettature

In Svizzera i compiti e le competenze in materia di sanità sono ripartiti tra la Confederazione e i Cantoni. La Costituzione federale impegna nella stessa misura la Confederazione e i Cantoni a provvedere, nell'ambito delle loro competenze, affinché tutti abbiano accesso a cure mediche di base di alta qualità.

Per il recepimento delle direttive nel diritto federale e cantonale c'è bisogno di personale ben formato a tutti i livelli e sono necessari lo sviluppo e il rispetto di standard professionali (best practice).

Inoltre hanno un influsso sulla qualità anche le conoscenze acquisite dalla ricerca nazionale e internazionale nonché le varie strategie nazionali – come, per esempio, la strategia Sanità2030. Infine anche la digitalizzazione è un fattore d'influenza sulla qualità sempre più importante.



2.

Visione e obiettivi generali

Partendo dalla visione di «*trattamento e cure sicuri, efficaci e integrati alla pari con il paziente*», la strategia della qualità persegue quattro obiettivi generali secondo cui le prestazioni devono essere fornite in maniera:

- **EFFICACE:** il livello della qualità delle prestazioni si misura in base alle preferenze, ai bisogni e ai valori della persona a cui sono destinate, nonché in base allo stato più recente delle conoscenze scientifiche.
- **SICURA:** la quantità di danni evitabili ai pazienti tende verso lo zero. Esiste un'adeguata gestione dei rischi.
- **INCENTRATA SUL PAZIENTE:** i pazienti sono coinvolti nella pianificazione e nel processo decisionale per quanto concerne il trattamento e le cure.
- **INTEGRATA:** le prestazioni che provengono da diverse fonti vengono coordinate e integrate in modo ottimale, nel senso di «da un'unica fonte».

VISIONE

Trattamento e cure sono sicuri, efficaci, integrati e alla pari con il paziente. ➔

4 OBIETTIVI GENERALI

**EFFICACE**

Alto livello di qualità delle prestazioni

**SICURA**

Nessun danno evitabile per i pazienti

**INCENTRATA SUL PAZIENTE**

Trattamento e cure incentrati sul paziente

**INTEGRATA**

Coordinamento e integrazione ottimale delle prestazioni

5 CAMPI D'AZIONE

I CAMPI D'AZIONE ORIENTATI AL SISTEMA

CULTURA

GOVERNANCE

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULLE EVIDENZE

I CAMPI D'AZIONE ORIENTATI ALLE PRESTAZIONI

CENTRALITÀ DEL PAZIENTE

SICUREZZA DEL PAZIENTE

3.

Campi d'azione orientati al sistema e alle prestazioni

Per l'attuazione dei quattro obiettivi generali la strategia della qualità definisce delle priorità tematiche, i cosiddetti campi d'azione, che costituiscono il nucleo vero e proprio della strategia.

Esistono due tipi di campi d'azione:

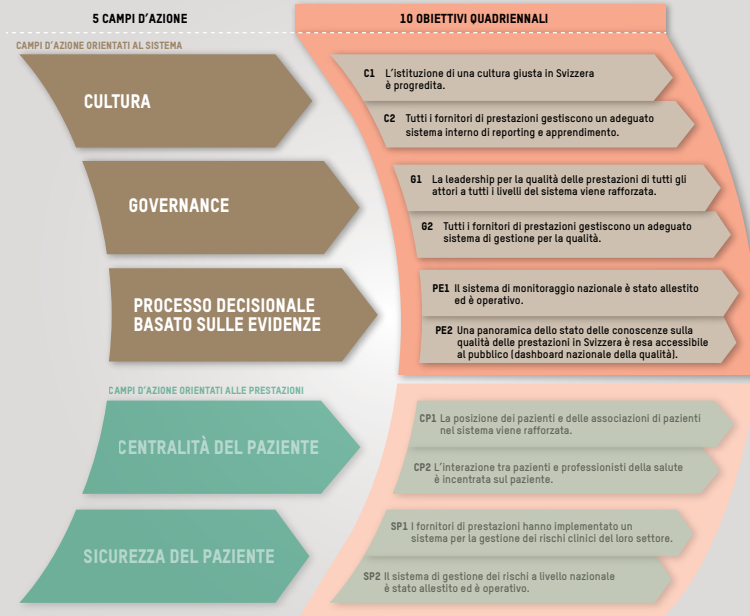
- la prima categoria è costituita dai *campi d'azione orientati al sistema* (*Cultura, Governance e Processo decisionale basato sulle evidenze*). Essi sono destinati a garantire che la gestione della qualità possa essere effettuata e implementata sistematicamente a tutti i livelli del sistema.
- La seconda categoria è costituita dai *campi d'azione orientati alle prestazioni* (*Centralità del paziente e Sicurezza del paziente*). Essendo direttamente legati all'erogazione delle prestazioni, impattano principalmente sulla qualità di queste ultime.

Gli obiettivi quadriennali

Gli obiettivi generali e i campi d'azione della strategia della qualità sono prioritizzati e concretizzati negli obiettivi quadriennali. Questi ultimi sono suddivisi in base ai campi d'azione.

All'attuazione degli obiettivi quadriennali partecipano vari attori:

- **la Commissione federale per la qualità (CFQ)**, istituita appositamente per realizzare gli obiettivi del Consiglio federale, operazionalizza gli obiettivi quadriennali nei suoi obiettivi annuali e utilizza i fondi messi a disposizione per raggiungere gli obiettivi quadriennali, incaricando terzi e partecipando finanziariamente a progetti selezionati. La CFQ assume un ruolo di coordinamento, sistematizzazione e messa in rete.
- Le federazioni degli assicurati e dei fornitori di prestazioni (**parti delle convenzioni sulla qualità**) concludono tra loro convenzioni sulla qualità. La finalità e lo scopo delle convenzioni sulla qualità è di stabilire misure uniformi e contrattualmente vincolanti per lo sviluppo della qualità. Le convenzioni sulla qualità devono essere allineate agli obiettivi del Consiglio federale.
- I **fornitori di prestazioni** sono responsabili di erogare ai pazienti prestazioni di alto livello qualitativo e devono rispettare le convenzioni sulla qualità.

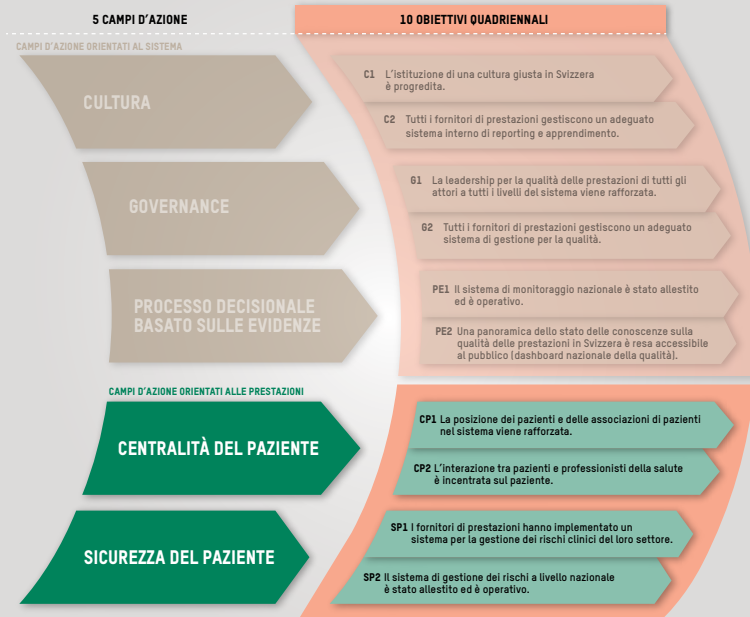


A.

Obiettivi quadriennali dei campi d'azione orientati al sistema

Gli obiettivi nei campi d'azione orientati al sistema presentano i seguenti contenuti:

- Obiettivi quadriennali nel campo d'azione *Cultura*:
 - I principi della cultura giusta si sono affermati. La cultura giusta implica una cultura lavorativa in cui regna un'atmosfera di fiducia in modo da poter trarre insegnamento dagli errori commessi.
 - Si gestiscono in modo capillare sistemi interni di apprendimento e reporting per segnalare gli eventi indesiderati.
- Obiettivi quadriennali nel campo d'azione *Governance*:
 - La leadership per la qualità delle prestazioni viene rafforzata.
 - Si gestiscono adeguati sistemi di gestione per la qualità. Vale a dire che vengono implementate e costantemente sviluppate infrastrutture di attuazione operative per lo sviluppo della qualità.
- Obiettivi quadriennali nel campo d'azione *Processo decisionale basato sulle evidenze*:
 - È stato allestito ed è operativo un sistema di monitoraggio nazionale.
 - Una panoramica dell'attuale stato delle conoscenze sulla qualità delle prestazioni è pubblicata su una dashboard nazionale della qualità.

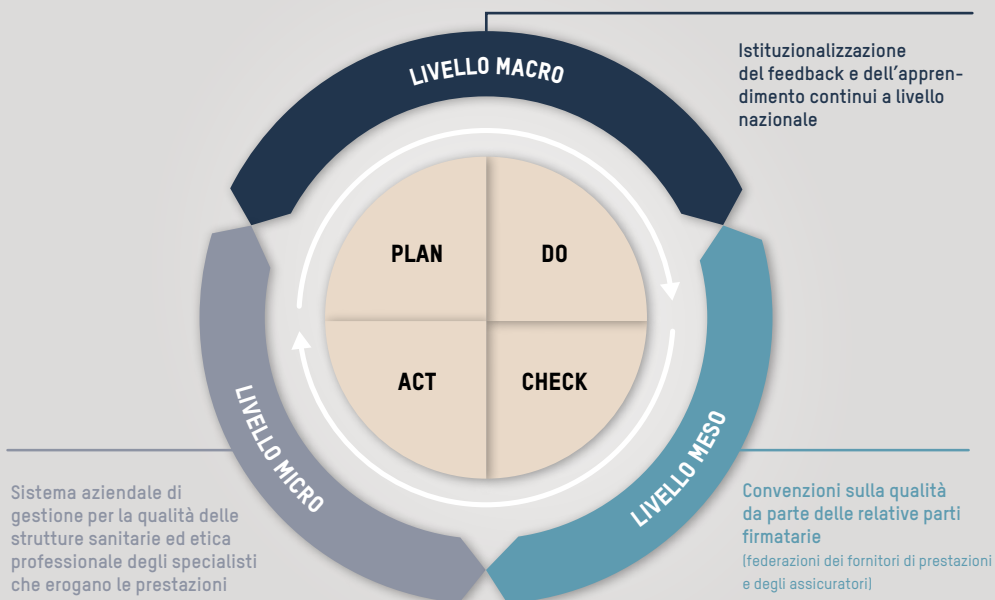


B.

Obiettivi quadriennali dei campi d'azione orientati alle prestazioni

Gli obiettivi nei campi d'azione orientati alle prestazioni presentano i seguenti contenuti:

- Obiettivi quadriennali nel campo d'azione *Centralità del paziente*:
 - Vengono rilevati le preferenze, i bisogni e i valori dei pazienti. In particolare vengono attuate le conoscenze acquisite dalle Patient Reported Experience Measures (PREMs).
 - I pazienti sono incoraggiati a porre domande e a capire nel migliore dei modi possibile il loro trattamento. Ciò garantisce un'interazione alla pari tra pazienti e professionisti della salute.
- Obiettivi quadriennali nel campo d'azione *Sicurezza del paziente*:
 - Si previene l'insorgenza di eventi indesiderati e danni ai pazienti indipendentemente da eventuali fattori di svantaggio sociale. A tale scopo si applicano sistematicamente pratiche basate sulle evidenze per prevenire eventi indesiderati.
 - In un processo di gestione dei rischi si stabilisce come identificare i pericoli nonché analizzare e valutare i rischi per i pazienti a livello nazionale.



C.

Attuazione degli obiettivi quadriennali in materia di sviluppo della qualità

L'attuazione degli obiettivi quadriennali avviene a tre diversi livelli:

- Al livello **micro** i fornitori di prestazioni sono responsabili di garantire la qualità delle prestazioni e il rispetto delle regole per lo sviluppo della qualità.
- Al livello **meso** le parti delle convenzioni sulla qualità integrano le aspettative del Consiglio federale nelle convenzioni sulla qualità.
- Al livello **macro**, partendo dalla strategia del Consiglio federale, si crea trasparenza a livello nazionale sullo stato della qualità delle prestazioni, nonché sulle conoscenze e le best practice più recenti. Il Consiglio federale e la CFQ monitorano e valutano annualmente il raggiungimento degli obiettivi in vista dello sviluppo della qualità. In caso di necessità d'intervento, la CFQ sottopone specifiche raccomandazioni alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni. Il Consiglio federale adegua all'occorrenza i suoi obiettivi e fissa gli obiettivi di sviluppo della qualità per ulteriori quattro anni.

Sigla editoriale

© Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)
Editore: UFSP
Data di pubblicazione: Marzo 2024

Maggiori informazioni:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)
Divisione Tariffe e basi
Casella postale
CH-3003 Berna
Tarife-Grundlagen@bag.admin.ch

La presente pubblicazione è disponibile in lingua tedesca, francese, italiana e inglese.

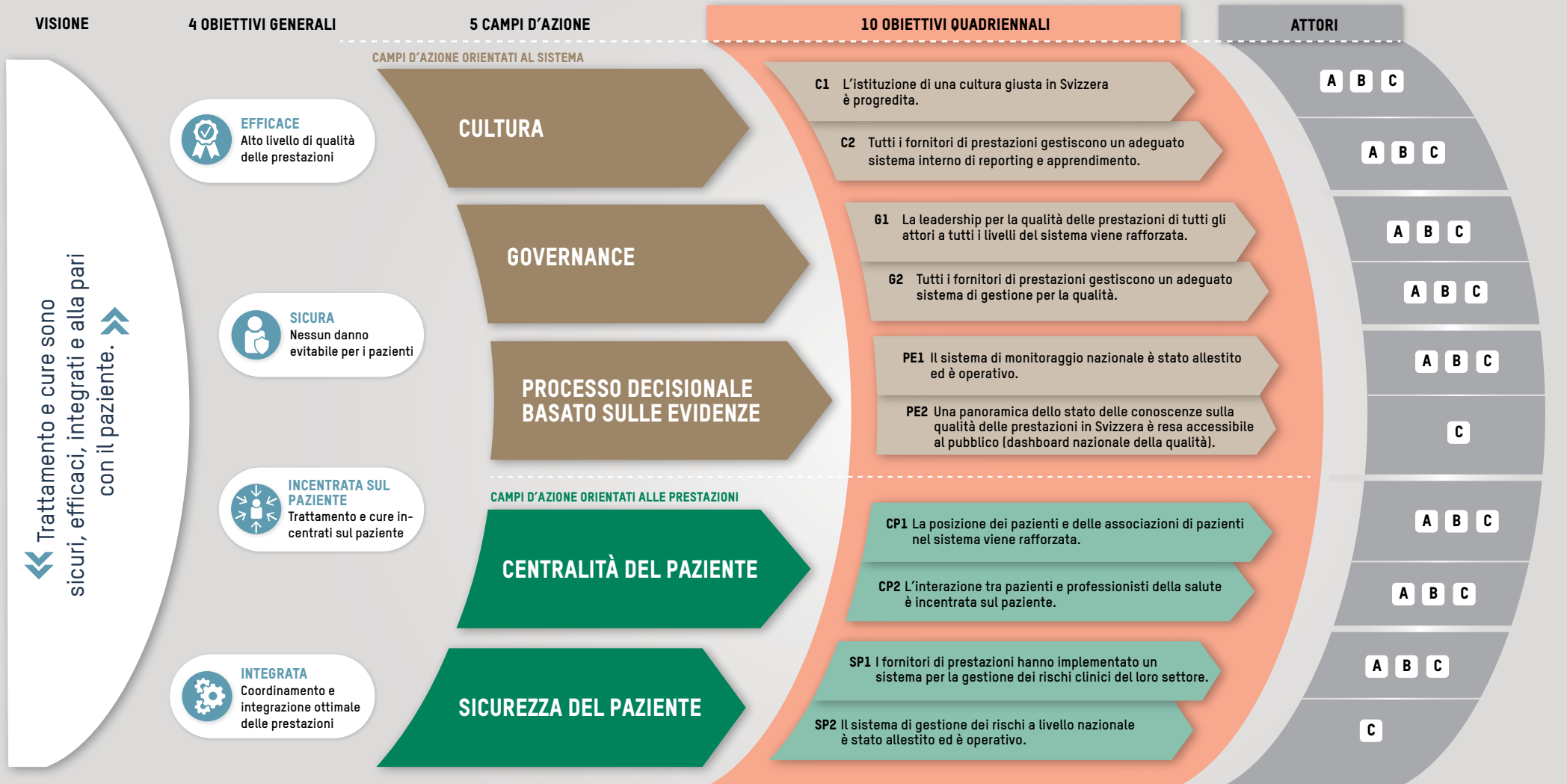
Fanno fede i documenti adottati dal Consiglio federale.

- Strategia per lo sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie
- Obiettivi del Consiglio federale in materia di sviluppo della qualità AOMS per gli anni 2025–2028

Layout: moxi ltd., Biel/Bienne

Sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie

Documento sinottico sulla strategia della qualità e sugli obiettivi del Consiglio federale per gli anni 2025–2028



ATTORI

A	Fornitori di prestazioni
B	Parti delle convenzioni sulla qualità
C	CFQ