

Domande per il responsabile della qualità delle cure

L'obiettivo di queste domande è permettere di generare gli indicatori di struttura del rapporto sull'equità delle cure. Sono ideate per consentire la raccolta delle informazioni necessarie presso il responsabile della qualità delle cure della struttura. Grazie in anticipo per il contributo e la partecipazione!

- 1) Nella struttura, il documento o la lettera più distribuiti ai pazienti sono offerti in diverse lingue? Se sì, fornire l'elenco completo delle lingue in cui sono disponibili.
- 2) La struttura propone una formazione continua sulle competenze transculturali? Se sì, si prega di descriverla in breve e, se possibile, di fornire volantini, opuscoli e link ai siti Internet. Chi può accedere a questa formazione?
- 3) La struttura propone un servizio d'interpretariato per i pazienti stazionari e ambulatoriali? Se sì, si prega di fornire l'elenco completo delle lingue per cui è disponibile la traduzione dal vivo e telefonica.
- 4) Esiste una struttura ambulatoriale a sostegno dei pazienti senza documenti validi?
- 5) I professionisti della salute hanno accesso a un servizio d'interpretariato in lingua dei segni?
- 6) Nella struttura esiste un referente responsabile delle problematiche legate alla migrazione e ai pazienti con un passato migratorio?

Ringraziandola per il tempo dedicato a rispondere a queste domande, Le porgiamo distinti saluti.