



Data: 8 maggio 2024

Q&A: fatturazione diretta di prestazioni di cura – esempi

Q1 – Fatturazione diretta di prestazioni di cura da parte degli infermieri: che cosa significa esattamente?

A1: In futuro gli infermieri potranno fatturare determinate prestazioni direttamente a carico delle assicurazioni sociali senza mandato medico o prescrizione medica. A tal fine è stata adeguata la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Si tratta di prestazioni relative alla valutazione, alla consulenza, al coordinamento e alle cure di base.

Q2 – Esempio: Ho notato che mia madre non si cura più. Vorrei contattare il servizio di assistenza e cure a domicilio (Spitex), affinché un infermiere diplomato esegua una valutazione dei bisogni standard. Posso annunciarmi direttamente presso il servizio Spitex o devo passare per il medico di famiglia?

A2: Può annunciarsi direttamente presso il servizio Spitex, che fisserà un appuntamento con un infermiere diplomato. Quest'ultimo è qualificato per eseguire una valutazione dei bisogni standard. Se durante il colloquio Sua madre afferma di sentirsi insicura quando fa la doccia e di aver bisogno di aiuto per entrare nella vasca da bagno, il responsabile della valutazione può accordarsi con Sua madre sulla frequenza con cui un operatore sociosanitario di Spitex si recherà da lei per aiutarla a fare la doccia. L'infermiere diplomato si occuperà inoltre di redigere un piano delle cure, organizzerà le visite settimanali degli infermieri di Spitex e informerà il medico di famiglia di Sua madre circa le misure adottate.

Q3 – Esempio: Mio padre ha un'insufficienza cardiaca e ora il suo medico di famiglia gli ha prescritto dei medicinali. A causa della sua patologia ha le gambe gonfie, perciò deve utilizzare delle calze compressive. Dato che non è in grado di indossarle e di toglierle da solo, ha bisogno di aiuto, che io non posso dargli. Inoltre ha sempre più problemi di memoria e temo che dimentichi di assumere i medicinali. Per questo vorrei far eseguire una valutazione dal servizio Spitex. Come devo procedere?

A3: Poiché la valutazione deve prendere in considerazione anche l'assunzione di medicinali, deve rivolgersi al medico di famiglia, che potrà annunciare Suo padre al servizio Spitex, per esempio tramite la registrazione online dei pazienti. Un infermiere diplomato sarà inviato a casa di Suo padre per eseguire una valutazione standard. Il piano delle cure comprenderà la somministrazione dei medicinali e l'aiuto per indossare le calze compressive alla mattina da parte di un dipendente Spitex con corso di collaboratore sanitario e per togliere le calze alla sera. L'infermiere diplomato pianificherà le visite a domicilio e compilerà il modulo per la notifica dei bisogni di cure che sarà firmato dal medico di famiglia. In generale, le cure mediche devono essere sempre prescritte dal medico di famiglia.