



Aide pour les personnes apportant un soutien à l'autogestion

Mise en œuvre du Chronic care model

Gesundheitspunkt Oberägeri (GPO)

Qui sommes-nous?

Emil Schalch,
médecin

Patricia Pirovino
CMA

Généraliste depuis 35 ans

- 30 ans en cabinet
- Depuis 2020, resp. Centre de soins intégrés orientés sur le patient



Ancien président d'odamed

- Projet Chronic Care Management à l'intention des CMA
- Manuel pour l'enseignement CCM à l'intention des CMA



Distinctions

- Prix d'excellence SanteneXt pour les projets et la mise en place du GPO



Ass. méd. depuis 2001

- Assistante médicale principale suppl.



CMA depuis 2017

- CCM et soutien à l'autogestion depuis 2020



Formations continues

- Éducation des patients en matière de diabète
- Suivi de patients aux soins de longue durée
- Soutien à l'autogestion



Sommaire



01

Les modèles connus et leurs relations



02

La maison du soutien à l'autogestion



03

Le soutien à l'autogestion au GPO

Oratrice : Patricia Pirovino, coordinatrice en médecine ambulatoire



04

Le GPO en bref



05

Obstacles

Les nouveaux projets de prise en charge ont l'« efficacité des coûts » en ligne de mire



Quoi ?

Triple objectif : réduction des coûts, amélioration de la santé de la patientèle et meilleure qualité des soins.



Par quel moyen ?

Le « **Chronic care model** » d'Ed Wagner énumère des éléments essentiels d'un système de santé promouvant des soins de qualité.



Comment ?

Dans le modèle **PCMH**, une équipe de soutien interprofessionnelle encadre les patients et leurs familles de manière coordonnée et intégrée.



Combien ?

Value based care (soins fondés sur la valeur) : un modèle de rémunération qui récompense la mise à disposition de soins de qualité pour les patients.

Les trois principaux modèles sont unanimes : l'efficacité des coûts passe par la littératie en santé des patients

État et assureurs



Réduction des coûts
Meilleure expérience de la patientèle
Population en meilleure santé

« Et maintenant, je vais
l'expliquer clairement aux
patients ! »



Fournisseurs de prestations / équipe de soins

De quelles prestations les patients
ont-ils besoin pour leur parcours
dans le système de santé ?



Soutien à l'autogestion



Comblen les lacunes

Le soutien à l'autogestion est complexe...



Chronic care et soutien à l'autogestion au GPO

Transmission par un médecin de famille

Objectifs clairs, lignes directrices individualisées

Objectif atteint

- Le patient a ses données sous contrôle
- Le patient sait se gérer de manière autonome
- Le patient

Conseil approfondi

- **Évaluer** les valeurs et progrès
- **Adapter** les objectifs, en définir des nouveaux
 - **Micro-formations**
- Convenir d'un nouveau rendez-vous pour un conseil approfondi

Cycle chronic care

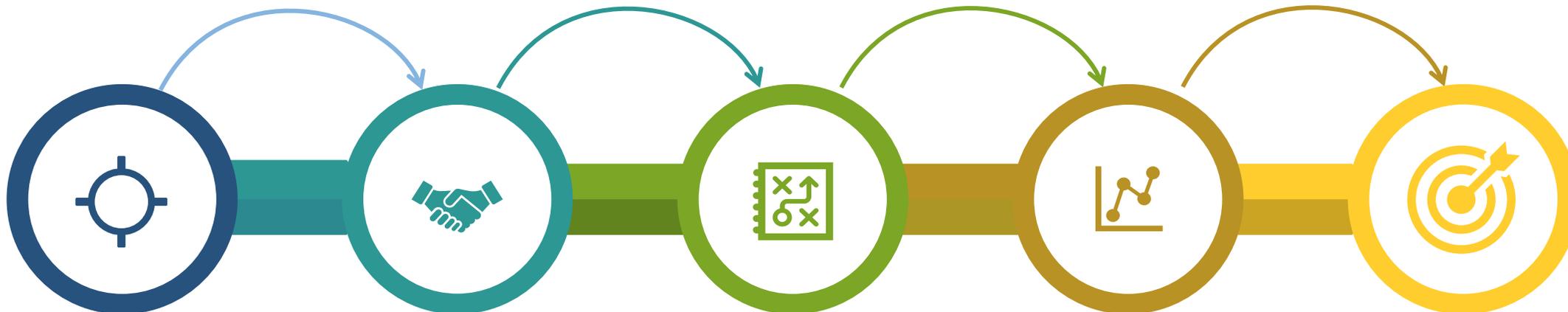
Premier rendez-vous

- Faire connaissance, **établir la confiance**
- Remettre les documents CCM

Deuxième rendez-vous

- Déterminer des objectifs thérapeutiques formulés **ensemble**

... et la stratégie à cet égard



Transfert

1^{er} rendez-vous

2^e rendez-vous

Conseils

Réalisation des objectifs

Aspects clés

- » S'agit-il d'un cas complexe et onéreux ?

- » Quelles sont les connaissances préalables ?

- » Sur quoi pouvons-nous appuyer ?

- » Que faut-il répéter ou améliorer ?

- » Le patient joue un rôle décisif

Accent

- » Patients polymorbides

- » Réticences, craintes
- » Vivacité d'esprit

- » Motivation et collaboration

- » Micro-formations

- » Soutien à l'autogestion grâce à une communication axée sur le patient

Contributions / tâches

- » Formulaire d'inscription rempli
- » Objectifs du point de vue médical
- » Valeurs cibles (poids, BD, HbA1c, Crea, etc.)
- » Guide Medix

- » Remise du dossier de travail bleu
- » Qu'est-ce que le patient peut attendre de nous ?

- » Changement de mode de vie
- » Changement de poids
- » Activité physique
- » Alimentation
- » Valeurs de laboratoire (HbA1c, lipides, etc.)

- » Où se situe le patient ?
- » Objectif atteint ?
- » Nouvel objectif
- » Adaptation de l'objectif

- » Réponse aux besoins
- » Objectifs
- » Ressources
- » Vécu du patient

Objectifs

- » La CMA sait ce qu'elle doit faire

- » Le dossier bleu accompagne le patient en tout temps

- » Objectifs thérapeutiques formulés ensemble

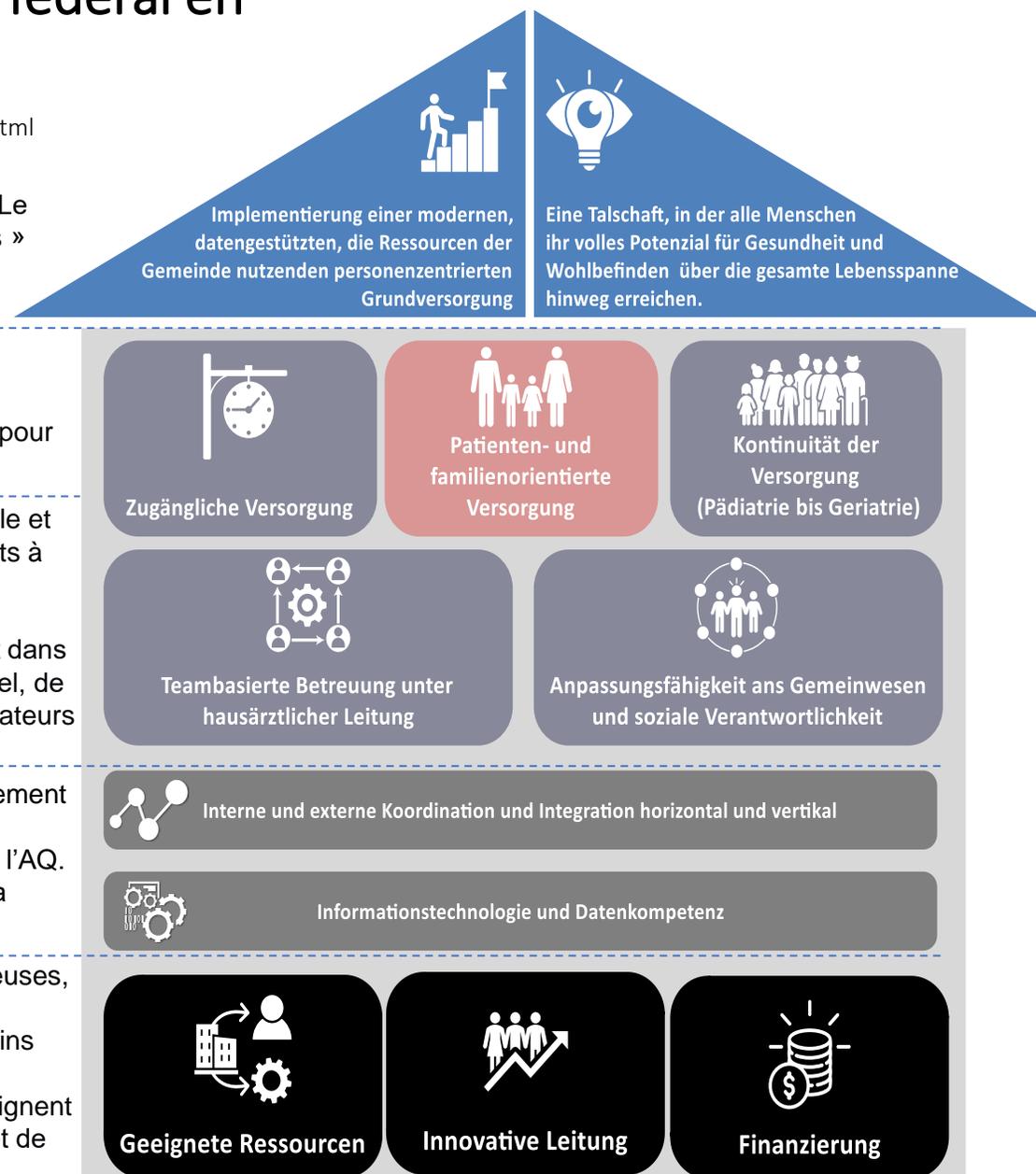
- » Évaluation des résultats

- » Optimisation des connaissances
- » Plan thérapeutique optimisé
- » Littératie en matière de santé optimisées

Gesundheitspunkt se base sur la stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de santé 2020-2030

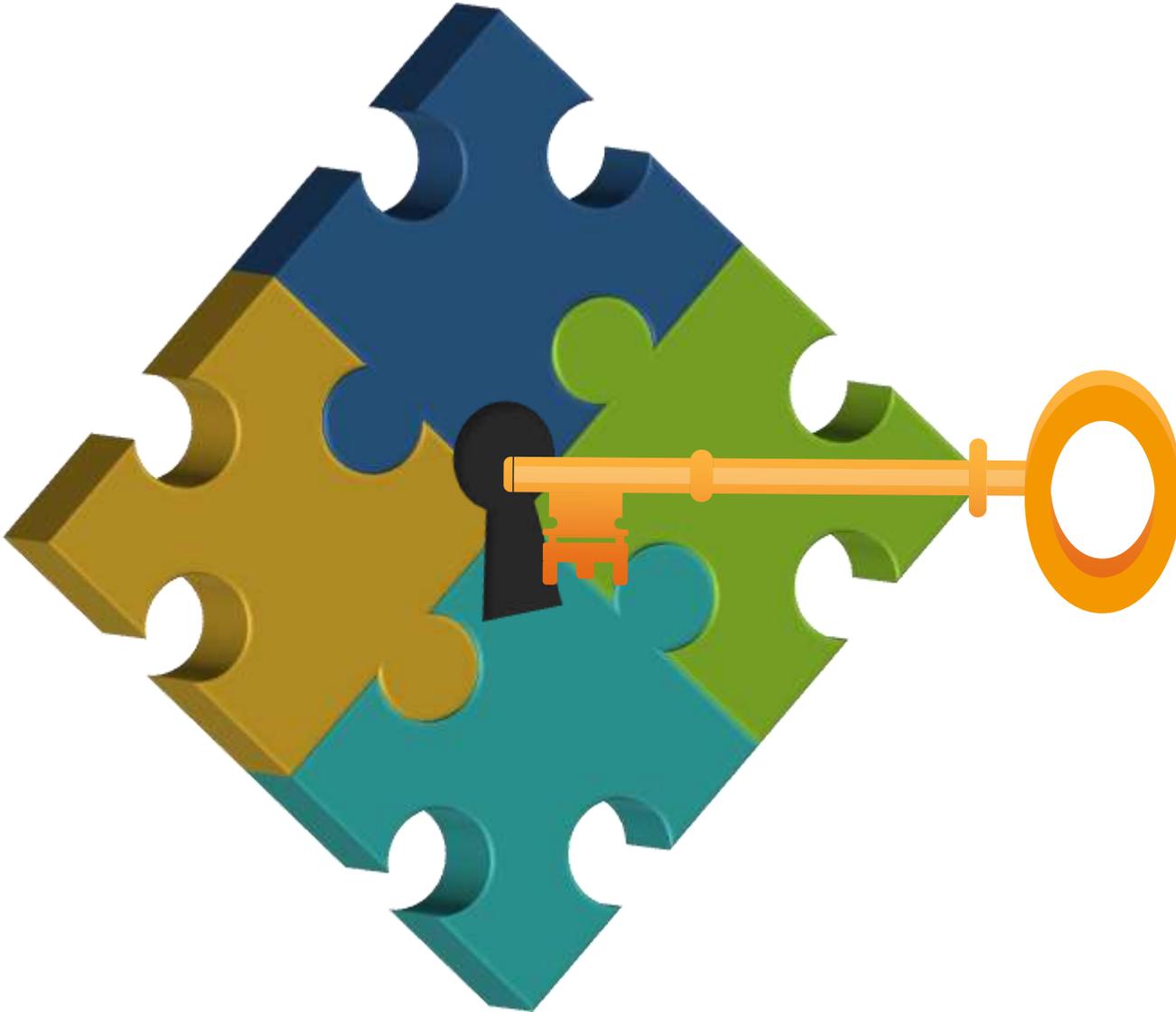
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/gesundheitspolitische-strategie-2030.html>

- Exigences**
- Notre modèle est conforme à la stratégie fédérale : modèle de soins d'avenir. Le principal objectif de la politique sanitaire consistant en des « soins financés » ne peut être réalisé que de manière intégrée et en se focalisant sur le patient (cf. ci-contre).
- Objectifs stratégiques**
- Aboutir à des prix équitables pour les agents payeurs grâce à un modèle de rémunération basé sur la qualité.
 - Parvenir à une **compensation des désavantages** financiers de la commune pour pouvoir continuer de mettre en œuvre la stratégie fédérale d'ici là.
- Initiatives stratégiques**
- Toutes les initiatives stratégiques ci-contre offrent une plus-value à la patientèle et contribuent à l'efficacité des coûts (baisse de primes ?) en intégrant les patients à leur prise en charge (soutien à l'autogestion).
 - Dans le TARMED, les cinq initiatives comportent des parts de coûts non représentées, qui n'apparaissent donc nulle part sous forme de chiffre concret dans notre procédure de décompte habituelle. Il s'agit de temps de travail additionnel, de besoins supplémentaires en termes de personnel et de formation des collaborateurs et, comme pour tout projet de transformation, de charges de gestion en plus.
- Précurseur**
- Enregistrements électroniques et autres moyens auxiliaires numériques, équipement et réseaux virtuels facilitent la mise à disposition d'une prise en charge rapide, accessible et complète. L'analyse des données disponibles est impérative pour l'AQ. Un site Internet en deux langues et une infolettre garantissent l'échange avec la patientèle et son intégration.
- Bases**
- À GPO, les médecins sont les ressources les plus importantes et les plus onéreuses, car dans les soins primaires, toutes les ressources financières sont liées aux médecins de famille. Nous ne pouvons nous auto-financer que si quatre médecins travaillent quotidiennement.
 - Les soins de santé primaires suisses stagnent, car les gestions de cabinets craignent le risque financier, ce qui n'a rien d'étonnant au vu de la pénurie de médecins et de personnel de santé.



Beaucoup sont formés – mais peu savent l'appliquer

Voici la clé manquante ! Pour débloquer la serrure...



- ✓ **Modèle de rémunération approprié inexistant :** les prestations de coordination et le besoin en personnel accru ne sont pas rémunérés.
- ✓ **Manque de personnel dans les cabinets de médecins de famille.** Sans gestion de la médecine de premier recours, pas d'équipes interprofessionnelles.
- ✓ **Absence de propension au risque.** Un aspect inutile tant qu'il faut ajouter une prestation après l'autre dans le TARMEC.
- ✓ **Manque de savoir pour utiliser les données.** Les données figurent dans nos systèmes médicaux mais nous ne pouvons pas les utiliser.

Si chacun
prend ses responsabilités...

Vision

Les prestataires devraient développer, d'une part, des visions permettant à leurs assurés d'aboutir à une prise en charge optimale et, d'autre part, des modèles de rémunération. Augmenter les primes et rejeter la faute sur autrui : cette démarche n'a pas d'avenir.

Mission

Il est temps que les prestataires de soins primaires cessent de se lamenter et abandonnent la résistance passive aux nouveaux projets de soins intégrés. Le jeu en vaut la chandelle !

... nous pourrions mettre en œuvre
la stratégie fédérale

Objectifs

Le régulateur doit impliquer les communes dans les soins primaires, fixer des objectifs réalisables et créer un contexte qui attire à nouveau de jeunes médecins dans ce domaine, même si cela requiert des fonds fiscaux.



Merci beaucoup !



Hauptstrasse 42
6315 Oberägeri



041 750 12 40



gesundheitspunkt
@hin.ch

Questions

Retours

Discussion

