

Analyse de l'état actuel des offres en matière de la prévention dans le domaine des soins (PDS) dans la pratique ambulatoire

Dominik Steiger, Mathis Brauchbar

Septembre 2018

Analyse de l'état actuel des offres en matière de prévention dans le domaine des soins (PDS) dans la pratique ambulatoire

1/3

Synthèse

La prévention dans le domaine des soins (PDS) constitue un champ d'action principal de la stratégie Prévention des maladies non transmissibles (stratégie MNT) 2017-2024. Le présent rapport décrit l'état actuel des offres de prévention et de promotion de la santé (PDS) chez les acteurs concernés en vue de mettre en œuvre la PDS dans le domaine ambulatoire. Il formule des thèses sur l'état actuel, les analyse et en tire des conclusions pour la mise en œuvre. La société EvaluateScience a réalisé le rapport en 2018 sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Le rapport repose sur des enquêtes en ligne réalisées auprès de médecins de famille, de spécialistes et de responsables d'équipe des soins à domicile. Parallèlement à ces enquêtes, des interviews ont été menés avec des experts, et l'interprétation des enquêtes a été discutée lors d'un atelier avec les experts et des représentants de l'OFSP. Les enquêtes indiquent une tendance, sans toutefois être représentatives. Les connaissances tirées des interviews et l'évaluation combinée des différentes questions permettent de tirer des conclusions sur la perception, les pratiques, l'état de la mise en réseau et les problématiques. Les enquêtes comportaient des questions générales sur la compréhension de la prévention dans le cadre de l'activité des personnes interrogées et d'autres sur des connaissances spécifiques de la PDS. Elles portaient aussi sur l'état de la mise en œuvre de la PDS et sur les mesures prises, la mise en réseau et la collaboration avec des tiers ou encore sur les problèmes liés à la mise en œuvre.

Conclusions sur la perception, les pratiques, l'état de la mise en réseau et les problématiques

Les médecins interrogés et les responsables d'équipe des soins à domicile considèrent la prévention comme partie essentielle de leur activité. Ils considèrent que le concept PDS est bien orienté. Pour une large majorité des personnes, la prévention au sens de la PDS prend une grande, voire une très grande importance dans leur activité, et également un temps considérable. Parallèlement, les personnes interrogées se réfèrent rarement à des offres de conseil et d'autogestion de tiers et mentionnent fréquemment des problèmes de temps, de rémunération et de coordination.

On peut considérer que les personnes interrogées approuvent les contenus du projet PDS, mais qu'elles les considèrent comme un prolongement de ce qu'elles pratiquent déjà à l'heure actuelle en matière de médecine préventive.

Par contre, les dimensions de la mise en réseau, des interfaces et de l'interprofessionnalité, essentielles pour le PDS, ainsi que les parcours des patients (parcours-santé) qui y sont liés présentent pour l'heure une importance moindre dans la réalité de la pratique ambulatoire. Dans le même temps, un bon nombre de participants désirent de meilleures interfaces et de meilleurs flux d'informations de la part de tiers.

Le concept PDS considère comme prioritaires les interventions destinées à améliorer les conditions-cadres (interfaces, coordination / multiprofessionnalité, formation, systèmes de financement). Comme les enquêtes le montrent, il s'agit aussi des domaines dans lesquels apparaissent des difficultés et des restrictions. Par ailleurs, les commentaires sur le temps requis, la rémunération, la mise en réseau et les interfaces se réfèrent à une certaine incompatibilité entre les structures actuelles et les concepts de santé publique définis dans le cadre du PDS.

En supposant que ce sont plutôt des personnes ouvertes à la prévention qui ont participé à l'enquête, l'impression se renforce que la mise en réseau et les parcours de santé sont encore peu développés, et que les points principaux du concept PDS (interfaces, coordination, actions inter-systèmes) sont encore peu considérés.

Recommandations

La communication et la transmission des éléments clés du concept PDS, en particulier les aspects relatifs aux interfaces, à la mise en réseau et à l'interprofessionnalité devraient être renforcés par rapport au champ des acteurs. Cela est possible via les organisations spécialisées et les instituts de formation. La sécurité et la clarté du concept devraient être améliorées (site internet dédié, mise à disposition de matériel, rencontres consacrées à la mise en réseau).

Une approche spécifique aux acteurs semble indiquée ; il faut continuer à développer et communiquer des concepts PDS pour les différentes personnes impliquées, tout en se référant à leur situation spécifique. Ainsi, l'acteur des soins à domicile pris en compte dans le sondage, montre un grand intérêt pour le sujet, mais son mandat n'est pas clairement défini.

Le concept doit être développé et mis en œuvre en collaboration avec des institutions universitaires, et fondé sur des preuves.

Les méthodes de conseil des cabinets de généralistes constituent un élément central du PDS. Elles ne doivent pas être mises en œuvre séparément, mais en tant que parties intégrantes des parcours de santé et ainsi combiner le conseil avec les offres de prévention.

La PDS comporte une coordination multiprofessionnelle de différents groupes d'acteurs au-delà des limites du système. Afin de renforcer les réseaux régionaux, il y a lieu de rechercher la collaboration avec les parties prenantes et les sociétés de discipline médicale concernées, car elles ont accès aux structures régionales.

Les objectifs et les défis du domaine PDS sont étroitement liés aux soins coordonnés. Pour cette raison, la PDS devrait être développée en concertation avec le projet « soins coordonnés ».

Les possibilités de rémunération actuelles devraient être mieux présentées aux acteurs. Parallèlement, les lacunes devraient être analysées. Il serait intéressant d'analyser des modèles de financement qui tiennent compte du caractère englobant plusieurs acteurs et plusieurs systèmes du concept PDS. La PDS étant financée à différents niveaux, il importe que les différents acteurs du financement s'entendent pour qu'elle soit couronnée de succès.