

Sensibilisation «seniors-alcool» dans le canton de Neuchâtel

Éléments-clés



ADDICTION
NEUCHÂTEL





Amanda Andrani

Chargée de
programme
Addictions



Valérie Wenger Pheulpin

Référente psycho
sociale et
responsable
prévention

**ADDICTION
NEUCHÂTEL**

Sommaire



**ADDICTION
NEUCHÂTEL**

1. Genèse de la formation
2. Contenu
3. Statistiques des participants
4. Retours positifs
5. Améliorations à apporter
6. Questions emblématiques et récurrentes

Genèse de la formation



**ADDICTION
NEUCHÂTEL**

- Lancée à l'occasion de la semaine alcool 2017
- Collaboration Addiction Neuchâtel – Service de la santé publique

Format



- Une demi-journée
- Gratuite
- Qui s'adresse à toutes les personnes travaillant avec des personnes âgées (toutes formations, tous niveaux hiérarchiques)

Contenu

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini, infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Contenu

Droit du patient
Droit du soignant

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini, infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Contenu

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini, infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Contenu

Qualité de vie
Remise en question des
habitudes de consommation

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini, infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Contenu

Intervention
Dialogue
Ressources

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini, infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Contenu

Interaction
Questions
Débat

- **Introduction (5 min)**
 - *Valérie Wenger Pheulpin et Amanda Andrani*
- **La consommation d'alcool chez les seniors vue sous l'angle du droit des patients (30 min)**
 - *Alice Conçu et Christophe Sertori, Infirmier-ère-s en santé publique, Service de la santé publique.*
- **Du repérage à la prise en charge du patient âgé ayant un trouble de l'usage de la consommation d'alcool (1h)**
 - *Dr Fabien Lhenry, chef de clinique CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Alcool, âge et qualité de vie (45 min)**
 - *Manon Méndez, infirmière en psychiatrie, chargée de prévention CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Ressources pour le patient âgé, son entourage et le réseau socio-sanitaire (45 min)**
 - *Virginie Durini infirmière intervenante psycho-sociale CENEA-Addiction Neuchâtel*
- **Moment d'échange entre intervenant-e-s et participant-e-s (25 min)**

Statistiques des participants

- 142 personnes en 3 ans
- Sur 4 sessions

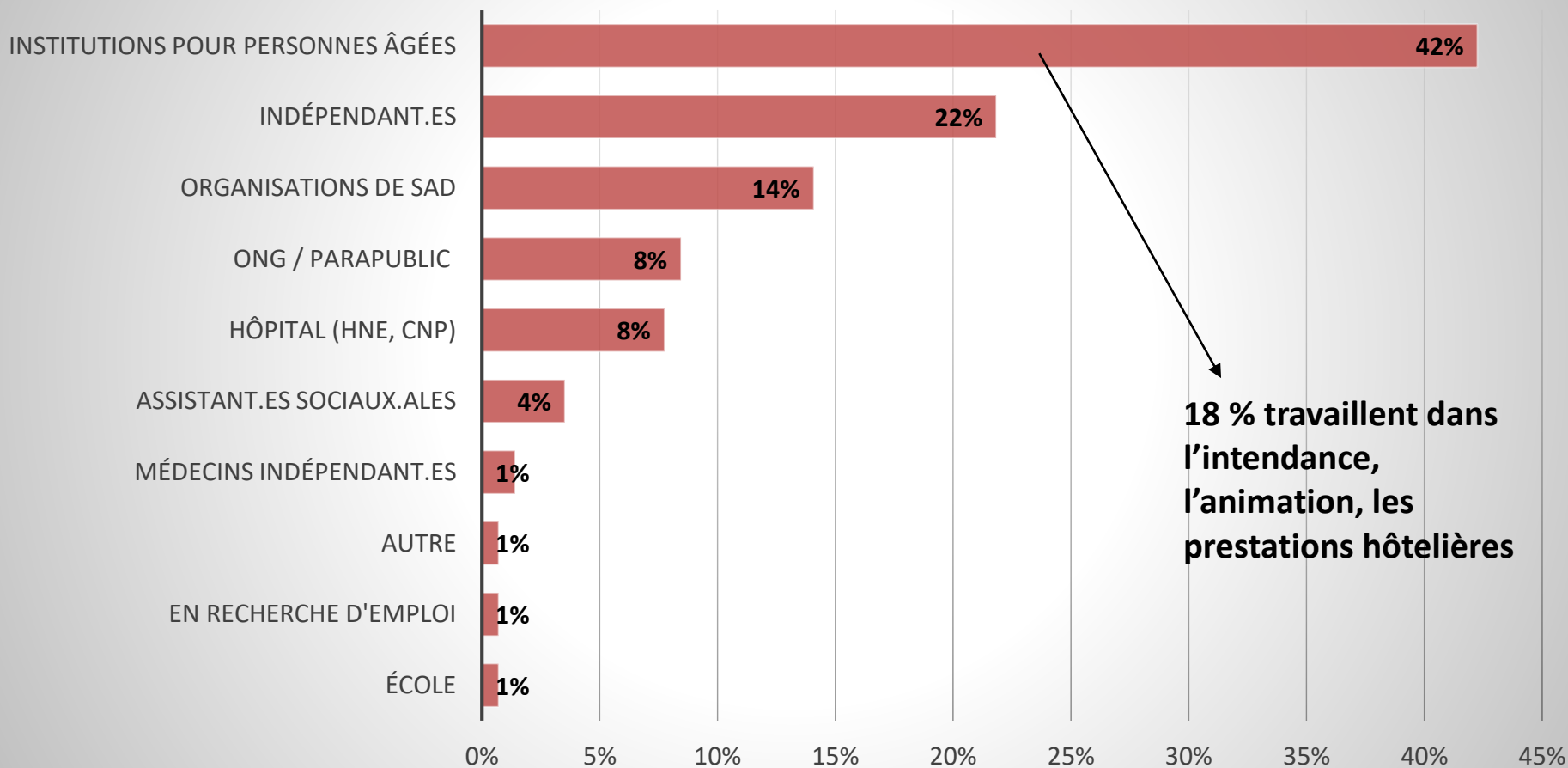
Satisfaction des participants	
1ère édition	72.30%
2ème édition	82.25%
3ème édition	78.25%
4ème édition	77%



**ADDICTION
NEUCHÂTEL**

Statistiques des participant.e.s

Provenance



18 % travaillent dans l'intendance, l'animation, les prestations hôtelières

Retours positifs

- Formation orientées vers la pratique et peu vers la théorie
- Données par des professionnel.les de terrain
- Permet de faire connaissances avec les professionnel.le.s du canton concernant l'addiction
- Partage d'expérience avec le moment d'échange
- Condensé
- Pause (réseautage)
- Gratuit (facilite l'accès à la formation)
- Proximité géographique (répartition entre le Haut et la Bas du canton)



ADDICTION
NEUCHÂTEL

Améliorations à apporter

- L'animation du moment d'échange devrait être guidé et mieux respecter un temps de parole pour chaque participant
- Difficulté de trouver «la» salle parfaite
- Améliorer la vulgarisation de la partie médicale pour ne pas perdre en chemin les participants ne travaillant pas dans le soin
- Associer le mot «sensibilisation» au mot «formation»
- Une séance dans le Val-de-Travers?



ADDICTION
NEUCHÂTEL

Questions emblématiques et récurrentes



Résidentiel

- vivre ensemble → cohabitation des représentations et habitudes
- différence «de légitimité» entre la parole des différents intervenants → hiérarchie
- règlement, consensus → charte
- gestion «de l'extérieur» (proches) → quel interface, par qui, comment?

Questions emblématiques et récurrentes



Soins à domicile

- comment accéder facilement à de l'information, des conseils auprès des professionnel en alcoologie
- travail en réseaux
- intervision
 - ...mise en exergue du besoin...
- d'une équipe de liaison en alcoologie
- du recours à une équipe mobile