

Formation continue en ligne pour les professionnels de la santé

Migration est santé: Les professionnels de la santé sont souvent confrontés à des difficultés de communication avec les patients d'origine migrante. Le nouveau didacticiel en ligne « Interaction et qualité » lancé par l'Office fédéral de la santé publique leur permet d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences en la matière.

L'offre de formation continue, reconnue par l'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) est disponible gratuitement en français, en allemand et en italien sous www.elearning-iq.ch

Trois modules

L'offre comprend trois cursus interactifs pour les médecins, le personnel soignant ainsi que les services de santé et le personnel d'accueil, développés en collaboration avec des experts de ces groupes cibles. Les modules de formation incluent des films didactiques, des exercices de réflexion, des témoignages de situations réelles ainsi que des indications utiles sur des sources d'informations et des services disponibles. L'objectif est de dispenser des connaissances afin de

- mieux comprendre la situation sanitaire des personnes migrantes en Suisse;

- résoudre les problèmes de communication par un recours éclairé aux interprètes;
- considérer les déterminants sociaux lors du traitement et des soins;
- prendre en compte le point de vue du patient sur sa maladie, dans le cadre du traitement et des soins.

Crédits ISFM pour le module médecin

Le module destiné aux médecins comprend trois chapitres. Celui intitulé « Défi de la diversité » informe sur la situation sanitaire de la population migrante en Suisse à l'aide des résultats de la recherche, et souligne les défis que les médecins auront à surmonter. Le chapitre « Améliorer la compréhension » rappelle l'importance d'une compréhension optimale entre le médecin et son ou sa patient-e, informe sur les offres disponibles en matière d'interprétariat et sur la manière de trouver l'offre adéquate. Il explique

également comment la collaboration fonctionne dans la pratique avec les interprètes. Le troisième chapitre, consacré à l'« Approche centrée sur le patient », précise quels déterminants peuvent avoir une influence sur la santé. Deux cas pratiques illustrent la thématique. Ce chapitre aborde également l'importance d'intégrer le point de vue du patient pour assurer la réussite du traitement. Les médecins peuvent enfin tester leurs connaissances et acquérir trois crédits de l'ISFM en cas de réussite au test. ■

Informations complémentaires

Office fédéral de la santé publique
Unité de direction Politique de la santé
Programme national Migration et santé
migrationundgesundheit@bag.admin.ch

www.elearning-iq.ch
www.miges.admin.ch

