

# Orientation dans le système de santé

## Health Literacy Survey Suisse 2019-2021

### (HLS<sub>19-21</sub>-CH)

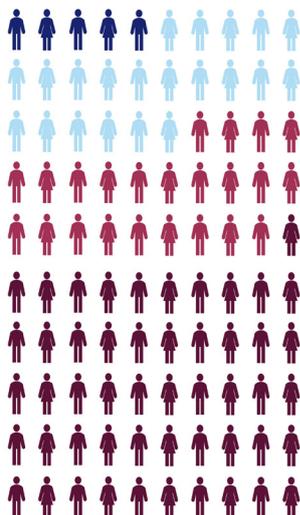
EN SAVOIR PLUS

[careum.link/enquete-competences-en-sante](https://careum.link/enquete-competences-en-sante)



La littératie en santé liée à l'orientation dans le système de santé désigne la capacité à utiliser les informations disponibles pour s'orienter et naviguer dans le système de santé.

**74%** de la population suisse éprouve des difficultés à s'orienter dans le système de santé en utilisant les informations disponibles.



**5 sur 100** Suissesses et Suisses ont une excellente littératie en matière d'orientation dans le système de santé.

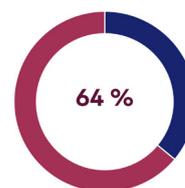
**21 sur 100** Suissesses et Suisses ont une littératie suffisante en matière d'orientation dans le système de santé.

**23 sur 100** Suissesses et Suisses ont une littératie problématique en matière d'orientation dans le système de santé.

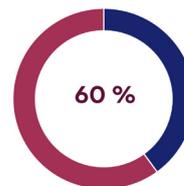
**51 sur 100** Suissesses et Suisses ont une littératie insuffisante en matière d'orientation dans le système de santé.

Qu'est-ce qui pose le plus de difficultés ?

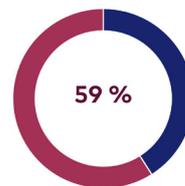
La proportion suivante de Suissesses et de Suisses interrogés trouve (très) difficile...



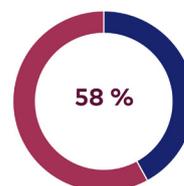
...de se renseigner sur leurs droits en tant que patiente ou patient.



...de comprendre les réformes du système de santé.



...de déterminer si les prestataires de soins répondent à leurs propres attentes.



...de trouver des informations sur la qualité de prestataires de soins.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la santé publique OFSP

Chez la plupart des personnes interrogées, la littératie en santé liée à l'orientation dans le système de santé (LSO) est plus faible que la littératie en santé (LS) générale. **59 %** se classent dans une catégorie plus basse pour la LSO que pour la LS générale. Seuls **5 %** possèdent une LSO meilleure que leur LS générale.

#### Quels groupes de population ont le plus souvent des difficultés ?

Sont particulièrement touchées les personnes...



...dans une situation financière précaire.



...en mauvaise santé.



...ayant des difficultés avec la langue locale.



...disposant de peu de soutien social.



...dont le statut social est inférieur.

#### Les personnes présentant une LS élevée en matière d'orientation dans le système de santé...

...adoptent un comportement plus favorable à la santé.

...s'estiment en meilleure santé.

...souffrent plus rarement de maladies chroniques ou de problèmes de santé.

...ont moins de difficultés, le cas échéant, à gérer leur maladie chronique ou leur problème de santé.

...consultent plus rarement un médecin de famille ou un spécialiste.

#### Source :

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. *(Rapport final mandaté par l'Office fédéral de la santé publique OFSP, en allemand avec un résumé en français).*

Plus d'informations (en allemand):

[www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](http://www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz)



Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

[info@careum.ch](mailto:info@careum.ch), [careum.ch](http://careum.ch)