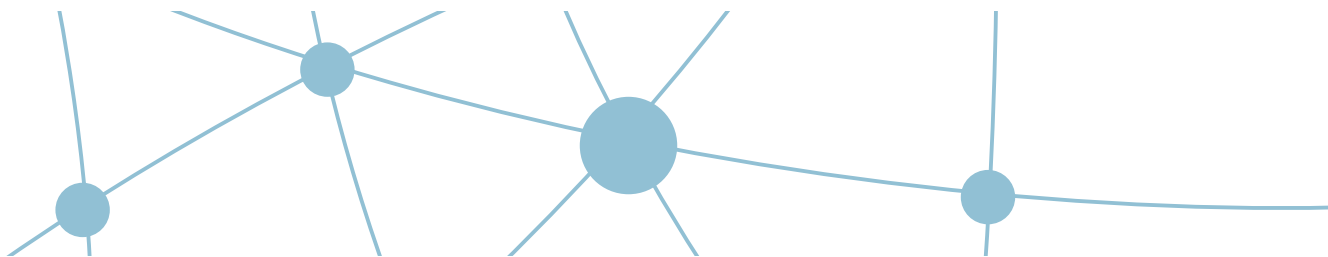




Rapport annuel 2018 et perspectives 2019 concernant le programme de promotion « Offres visant à décharger les proches aidants » 2017-2020

Introduction

Le programme de promotion de l'Office fédéral de la santé publique a pour but d'étudier la situation et les besoins des proches aidants. Il doit permettre de développer des offres de soutien et de décharge adaptées aux besoins pour que les proches aidants puissent dans toute la mesure du possible poursuivre leur activité lucrative. Des projets de recherche et la documentation de modèles de bonnes pratiques permettent d'établir des bases de connaissances, des guides visant à renforcer le soutien aux proches aidants dans le monde du travail et de la formation ainsi que des bases de planification destinées aux cantons, villes et communes pour le développement de structures adaptées aux besoins. Après le lancement de plusieurs projets de recherche durant la première année du programme de promotion, les modèles de bonnes pratiques ont été à l'honneur en 2018. Une base de données en ligne a été lancée, qui a permis de réunir et de documenter de nombreux exemples intéressants.



Volet 1 du programme : bases de connaissances, deux nouveaux projets

Outre le suivi des mandats de recherche initiés en 2017, les deux projets de recherche suivants inclus dans le catalogue de recherche ont pu être lancés en 2018. Le mandat B08 « Compétences des professionnels » est mis en œuvre en étroite collaboration avec le programme de promotion « Interprofessionnalité » 2017–2020.

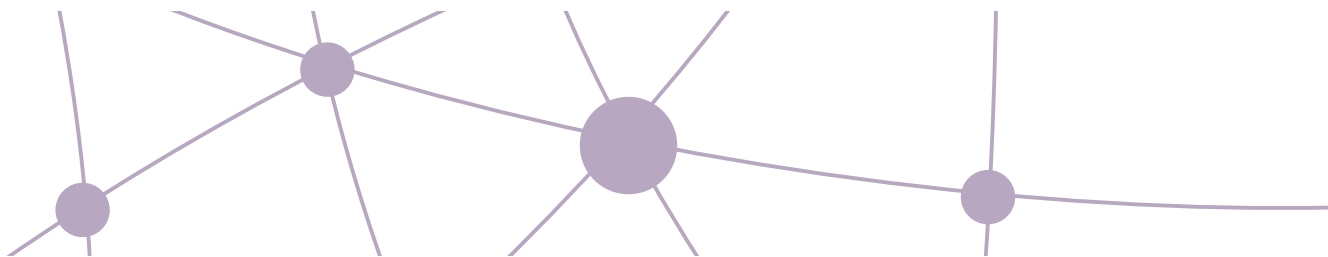
N°	Mandat de recherche : but	Groupe étudié	Type et période de la collecte de données
B06	Analyse des obstacles entravant l'accès des personnes ayant des besoins particuliers à l'information ainsi qu'aux offres de soutien et de décharge	Proches confrontés à des obstacles à l'accès à l'information ainsi qu'aux offres de soutien et de décharge.	Analyse de la littérature portant sur les facteurs influençant les obstacles à l'accès, quatre groupes de discussion constitués de professionnels du domaine sanitaire et social, 20 entretiens qualitatifs avec des proches. Synthèse des deux enquêtes qualitatives. Durée : de novembre 2018 à mai 2020
B08	Analyse des compétences de professionnels dans le contact avec les proches aidants.	Professionnels du domaine sanitaire et social dans deux contextes différents.	Cette étude qualitative se déroulera sur deux sites selon une méthode ethnographique (documentation de situations réelles). Durée : de septembre 2018 à avril 2020.

*Numéro du thème selon catalogue de recherche 2017.

Informations complémentaires

Lien vers les descriptifs des projets de recherche :

www.bag.admin.ch/proches-aidants > **Volet 1 : Bases de connaissances**



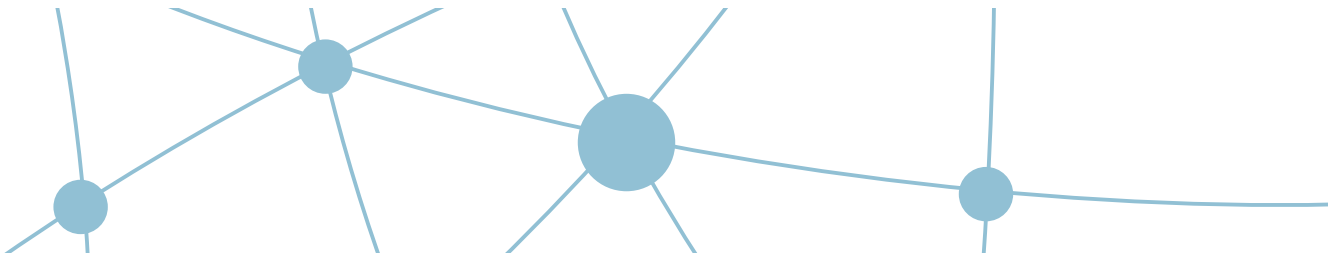
Volet 2 du programme : modèles de bonnes pratiques

Ce volet du programme vise à rechercher, à analyser et à documenter des offres et des mesures déjà en place qui visent à soutenir les proches aidants et qui peuvent servir de modèle. La documentation et la publication d'un catalogue de bonnes pratiques doit servir de base aux acteurs du domaine sanitaire et social pour la mise en œuvre ou le développement de leurs propres offres visant à soutenir et décharger les proches aidants. À ce jour, des modèles dans les domaines suivants ont été documentés :

Thématiques des modèles de bonnes pratiques 2017–2018

Communes, villes et cantons (2017)	Entreprises (2017)
<ul style="list-style-type: none">• Mesures et plan d'actions des cantons, villes et communes• Activités de sensibilisation des cantons tels que Journée des proches aidants du 30 octobre	<ul style="list-style-type: none">• Stratégies, concepts, règlements d'entreprise pour concrétiser une conciliation efficace et pratique de l'activité professionnelle et des tâches d'assistance et de soins
Institutions de formation (2018/2019)	Communauté (2018/2019)
<ul style="list-style-type: none">• Mesures ou plans de mesures des différentes écoles (professionnelles, du degré secondaire supérieur et du tertiaire) pour soutenir les élèves et étudiants aidants	<ul style="list-style-type: none">• Projets et initiatives de voisinage
Information et conseil (2018)	
<ul style="list-style-type: none">• Plates-formes d'information conviviales et adaptées aux besoins• Offres de conseil sur place adaptées aux besoins	

L'analyse et la documentation des modèles de bonnes pratiques suit un processus en plusieurs étapes. Dans un premier temps, une recherche des offres, des mesures et des outils existants est effectuée. Dans cette étape, les acteurs du terrain sont invités à présenter leurs offres et prestations via un signalement d'intérêts. D'autres modèles sont issus des projets de recherche du volet 1 du programme, ou encore font l'objet de recherches spécifiques de l'OFSP. Dans un deuxième temps, les modèles à documenter sont sélectionnés en fonction de critères d'évaluation pré-établis. Les modèles retenus sont ensuite mis en ligne sur le site internet de l'OFSP et diffusés à large échelle.



L'utilité, le caractère suprarégional et transférable de l'offre constituent des critères de sélection des modèles de bonnes pratiques. À la suite de la discussion méthodologique des modèles qui s'est déroulée durant la conférence de Swiss Public Health en novembre 2018, il a été décidé d'ajouter le critère « Égalité des chances ».

41 modèles de bonnes pratiques sont actuellement documentés et présentés en ligne. Une analyse approfondie de certaines thématiques est présentée sous forme de portraits, à l'image de la Journée des proches aidants ou de la culture du soin dans les communautés.

Informations complémentaires

Lien vers les modèles de bonnes pratiques pour soutenir les proches aidants

www.bag.admin.ch/proches-aidants > Recherche modèles de bonnes pratiques

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant les modèles de bonnes pratiques :

proches.aidants@bag.admin.ch

Portrait 1: Journée des proches aidants du 30 octobre 2018

Depuis 2012, le canton de Vaud dédie la journée du 30 octobre aux proches aidants. Depuis 2014, les cinq autres cantons romands ont peu à peu rejoint la démarche, donnant à cette journée d'action qui s'étend désormais sur plusieurs jours une dimension intercantonale. En Suisse alémanique, plusieurs cantons mènent également des actions le 30 octobre. Si cette initiative continue de s'étendre, la « Journée des proches aidants » du 30 octobre pourrait être organisée à l'échelle nationale, permettant ainsi de reconnaître le précieux engagement des proches aidants, de leur donner de la visibilité et d'utiliser cette manifestation pour diffuser des informations sur le sujet. Poursuivez votre lecture dans ce **portrait**.

Portrait 2: Culture du soin dans les communautés

Qu'est-ce qu'une culture du soin dans les communautés? Il n'existe pas de définition communément admise de ce concept, ni dans la science ni dans la pratique. Ni d'ailleurs de terminologie uniforme. Néanmoins, cette approche peut contribuer à décharger les proches aidants, car elle implique que les gens prennent soin les uns des autres, et que la responsabilité des tâches sociales est assumée collectivement. Vous pourrez découvrir la pluralité de ce concept ainsi que des initiatives concrètes menées en Suisse et bien d'autres informations encore dans ce **portrait**.

Informations complémentaires

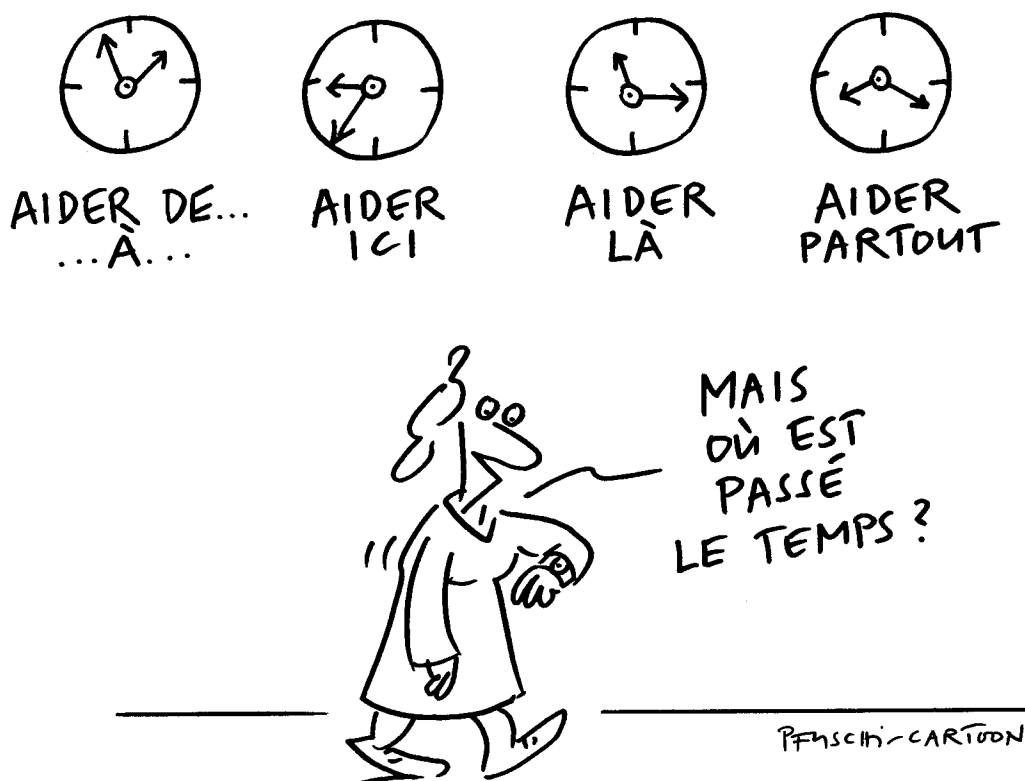
Lien vers les « modèles de bonnes pratiques pour soutenir les proches aidants »

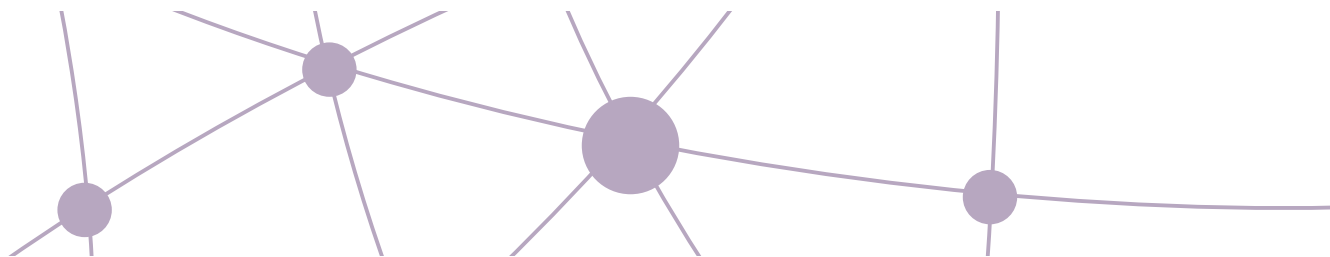
www.bag.admin.ch/proches-aidants > Volet 2: Modèles de bonnes pratiques

Perspectives 2019

Volet 1 du programme :

La première **rencontre des parties prenantes « Les proches aidants en point de mire »** se déroulera le **11 avril 2019**. Elle s'adresse à toute personne issue des milieux de la recherche, de la pratique ou de l'administration, et qui s'engage en faveur des proches aidants dans son travail quotidien. La première partie de la rencontre sera consacrée à la présentation des premiers résultats des projets de recherche en cours sur les besoins et la situation des proches aidants et sur les offres de soutien et de décharge. La deuxième partie sera organisée sous forme d'ateliers, permettant aux participants de partager leur expérience et de discuter des résultats des études avec les autres parties prenantes.





Pour répondre à l'objectif consistant à disposer de meilleures données de référence sur les proches aidants, un nouveau projet de recherche (B13 « Reporting ») sera lancé en 2019. Celui-ci doit montrer comment un reporting complet pourrait être assuré sur le long terme et quelles sources de données pourraient être utilisées à cet effet. En outre, les résultats des mandats suivants seront connus cet été :

N°	Mandat de recherche
B01	Identifier les besoins des proches aidants en matière de soutien et de décharge
B03	Vérifier la viabilité financière des offres de soutien et de décharge des ménages privés
B04	Analyser les offres professionnelles de soutien aux personnes qui s'engagent dans la prise en charge de proches et dans les cas d'urgence
B05	Analyser l'utilisation des structures de jour ou de nuit
B07	Analyser la situation en matière de coordination des soins favorable aux proches
B12	Analyser les mesures visant à mieux concilier l'activité professionnelle et la prise en charge d'un proche malade dans les entreprises en Suisse

Volet 2 du programme :

En 2019, la priorité en matière de documentation de modèles de bonnes pratiques sera accordée aux structures de jour et de nuit, aux offres à domicile et dans les cas d'urgence. Une présentation approfondie sous forme de portrait sera consacrée aux offres de formation, de transport et d'entraide visant à décharger les proches aidants. Contactez-nous par courrier électronique et abonnez-vous à notre lettre d'information pour connaître les derniers modèles de bonnes pratiques publiés.

Facia Marta Gamez, Pia Oetiker et Regula Rička
Berne, février 2019