



## Outil d'évaluation pour cabinets médicaux : « proches aidant-e-s »

Type de tâches	Fréquence du soutien			Charge subjective <sup>1</sup>			Soutien professionnel	Besoin de soutien / décharge supplémentaire
	jamais	parfois	souvent	faible	modérée	élevée		
<b>Présence</b> (p. ex. soutien émotionnel et accompagnement social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Coordination et organisation</b> (p. ex. organisation des rendez-vous médicaux, structure journalière)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Finances et administration</b> (p. ex. remplir la déclaration d'impôt, versements)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Aide pratique</b> (p. ex. transports, courses, cuisine, nettoyage, jardinage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Soins</b> (p. ex. aide aux soins corporels, habillement, toilette)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Aide médicale</b> (p. ex. remise de médicaments, pansements, positionnement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Garde et surveillance la journée</b> (p. ex. en cas de risque de fugue)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Garde et aide la nuit</b> (p. ex. contrôle en cas de risque de chute, besoin de soutien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Premier entretien : mesures prioritaires définies en commun (notés dans le dossier du patient) :

1.

2.

3.

Évaluation générale et commentaires du médecin (y c. facteurs de risque identifiés, divergences entre l'évaluation du professionnel et celle du proche aidant, moment de réévaluation, etc.) :

<sup>1</sup>La charge ressentie subjectivement génère du stress chronique et augmente la morbidité ainsi que la mortalité des proches aidant-e-s (Schulz, R. & Beach, S.R. (1999) Caregiving as a Risk Factor for Mortality, JAMA, DOI: 10.1001/jama.282.23.2215).

# Un outil de recensement qualitatif pour la collaboration interprofessionnelle dans la détection précoce de besoins de soutien ou de décharge

Données pour chaque évaluation : (veuillez cocher)

Première évaluation	Suivi
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Données du patient-e (les diagnostics et les soins requis se trouvent dans le dossier du patient) :

Nom	Prénom	Date de naissance	Domicile actuel	Présence durant l'évaluation	
				oui	non
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Données des proches aidant-e-s principaux / des personnes du système d'aides informelle

Nom	Prénom	Rôle/relation avec le patient	Domicile	Présence durant l'évaluation	
				oui	non
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Données du professionnel-le ayant rempli la grille avec les personnes concernées

Nom, fonction (date) :

Données du professionnel-le ayant mené le premier entretien

Nom, fonction (date) :

Données du/de la médecin responsable

Nom

Date, visa :

## Objectif et finalité de l'évaluation

En tant que personnes de confiance, les professionnels de la santé, du domaine social et de la collectivité revêtent un rôle clé dans le contact avec les proches aidant-e-s. Ils reconnaissent les limites d'un système de soutien ainsi que les besoins de soutien psychosocial ou de décharge chez les personnes concernées. L'intervention précoce engendre des effets bénéfiques sur le bien-être physique, psychique et social des patients et de leurs proches.

## Guide succinct pour l'évaluation

Le médecin de famille lance le processus d'évaluation (év. après indication d'un-e autre professionnel-le de santé ou du social). Il peut procéder à toutes les étapes elle/lui-même ou en déléguer à des membres qualifiés de l'équipe interprofessionnelle (p. ex. à des infirmier-e-s diplômé-e-s, travailleur-e-s sociaux, CMA). Dans un premier temps, un membre du cabinet et les personnes concernées (proches présent-e-s et/ou patient-e) remplissent la grille. Le recensement de la charge objective et subjective permet de reconnaître quelles mesures supplémentaires de soutien et de décharge sont nécessaires. Dans le cadre de l'entretien, un membre du cabinet définit les mesures prioritaires en concertation avec les personnes concernées. Pour une consultation plus approfondie, il est possible d'orienter les proches aidant-e-s vers d'autres services spécialisés (p. ex. travail social, services communaux ou cantonaux de consultation et de coordination du troisième âge, Pro Senectute, Croix-Rouge Suisse, ligues de santé, organisations de soins palliatifs, etc.).

Un outil de : Office fédéral de la santé publique, OFSP



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI  
Office fédéral de la santé publique OFSP

Développé en collaboration avec :



Date de publication : Janvier 2024 Téléchargez l'outil de recensement sur [bag.admin.ch](http://bag.admin.ch) ou [mfe.ch](http://mfe.ch)