



*Bundesamt für Sozialversicherung
Office fédéral des assurances sociales
Ufficio federale delle assicurazioni sociali
Uffizi federal da las assicuranzas socialas*

*Statistique de l'aide et
des soins à domicile (Spitex)
2000*

STATISTIQUES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE



Bundesamt für Sozialversicherung
Office fédéral des assurances sociales
Ufficio federale delle assicurazioni sociali
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

***Statistique de l'aide et
des soins à domicile (Spitex)
2000***

*Office fédéral des assurances sociales
Secteur statistique 1*

Liste des abréviations

| | |
|--------|--|
| AD | Aide à domicile |
| art. | article |
| AVS | Assurance-vieillesse et survivants |
| LAMal | Loi sur l'assurance-maladie |
| LAVS | Loi sur l'assurance-vieillesse et survivants |
| OFAS | Office fédéral des assurances sociales |
| OPAS | Ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins |
| Spitex | Aide et soins à domicile (soins hors hôpital) |

Liste des signes

| | |
|----------|---|
| 0 ou 0.0 | Faible valeur qui, une fois arrondie, est égale à zéro. |
| – | N'a aucune incidence. |

Table des matières

| | | |
|-----------|---|----|
| 1 | Aperçu | 1 |
| 2 | Remarques concernant cette statistique | 2 |
| 3 | Forme juridique | 3 |
| 4 | Offre de prestations | 4 |
| 5 | Personnel et postes de travail | 6 |
| 5.1 | Selon la qualification | 6 |
| 5.2 | Selon la fonction | 8 |
| 6 | Clientèle et heures de travail | 9 |
| 6.1 | Selon la classe d'âge et par sexe | 9 |
| 6.2 | Selon le type de prestations | 12 |
| 6.3 | Repas | 14 |
| 7 | Finances | 15 |
| 7.1 | Recettes | 15 |
| 7.2 | Dépenses | 18 |
| 7.3 | Fortune | 19 |
| 8 | Chiffres significatifs | 20 |
| 8.1 | Dépenses par poste | 21 |
| 8.2 | Dépenses par client | 22 |
| 8.3 | Recettes par heure | 23 |
| 9 | Comparaison 1997 – 2000 | 24 |
| 9.1 | Evolution | 24 |
| 9.2 | Forme juridique | 25 |
| 9.3 | Offre de prestation | 25 |
| 9.4 | Personnel et postes de travail | 26 |
| 9.5 | Recettes | 27 |
| 9.6 | Dépenses | 27 |
| 9.7 | Chiffres significatifs | 28 |
| 10 | Tableaux | 29 |
| A | Annexe | 57 |
| | Bases juridiques | 57 |
| | Statistique de 1991/1992 sur l'art. 101bis LAVS | 58 |
| | Catalogue du Spitex | 59 |
| | Elaboration du catalogue des données | 59 |
| | Relevé de 2000 | 59 |
| | Questionnaire | 60 |

1 Aperçu

Quelque 850 millions de francs ont été dépensés en 2000, en Suisse, pour financer des **prestations d'aide et de soins à domicile (Spitex)**, ce qui représente environ 2 % des coûts de la santé. 27'500 personnes, occupant environ 9'900 postes à plein temps au sein des quelques 800 organisations, ont pris en charge et soigné environ 200'000 clients, dont 142'000 femmes. Environ 72 % de ces clients étaient des bénéficiaires de rentes AVS. 52 % du temps dévolu à ces activités concerne des prestations d'aide à domicile et 46 % des prestations de soins. Plus de 2.1 millions de repas au total ont été servis à près de 20'000 personnes. En ce qui concerne l'aspect financier, les subventions de l'AVS (18 % des recettes globales), des cantons et des communes (respectivement 15 et 14 %) équivalent presque à la moitié des **recettes**. L'autre moitié a été couverte par les organisations elles-mêmes qui facturent les prestations Spitex, ainsi que par d'autres sources de financement (cotisations des membres, dons, etc.). Les **assurances sociales** participent à la couverture des coûts: sur l'ensemble des recettes, 243 millions de francs correspondent aux prestations à la charge des assureurs-maladie. De cette somme, il est difficile d'évaluer la part directement assumée par la clientèle par l'intermédiaire des franchises ou compte tenu de la limitation de la prise en charge des prestations Spitex. A titre d'aide à la vieillesse en milieu ouvert (art. 101bis LAVS), l'AVS a en outre versé 154 millions de francs environ aux organisations Spitex. Bien que les modifications de structure intervenues dans le domaine Spitex rendent les chiffres difficilement comparables entre eux, nous présentons pour la première fois dans la présente publication une comparaison entre les années 1997 et 2000 (cf. chapitre 9 : Comparaison 1997 – 2000). Les chiffres significatifs ci-dessous donnent une vue d'ensemble de l'évolution, année par année, entre 1997 et 2000.

Tableau 1.1 Indicateurs choisis 1997 – 2000

| Coûts | 1997 ¹ | 1998 | 1999 | 2000 |
|--|-------------------|--------|--------|--------|
| Coûts globaux/poste à temps | 81'302 | 82'605 | 85'175 | 86'435 |
| Frais de personnel/poste à plein temps | 70'079 | 70'223 | 72'464 | 74'309 |
| Coûts globaux/client | 3'686 | 3'874 | 4'043 | 4'278 |
| Frais de personnel/client | 3'177 | 3'294 | 3'440 | 3'678 |
| Coûts globaux/heure facturée | – | 72 | 76 | 80 |
| Frais de personnel/heure facturée | – | 61 | 64 | 69 |
| Recettes | | | | |
| Recettes des soins/client | 1'636 | 1'702 | 1'776 | 1'814 |
| Recettes de l'aide à domicile/client | 1'088 | 1'032 | 975 | 988 |
| Recettes des soins/heure | – | 46 | 48 | 49 |
| Recettes de l'aide à domicile/heure | – | 18 | 19 | 20 |
| Nombre d'heures | | | | |
| Nombre d'heures de soins/client | – | 37 | 37 | 37 |
| Nombre d'heures d'aide à domicile/client | – | 57 | 51 | 50 |

1 Lors du relevé des données 1998, il a été constaté que le nombre d'heures annoncées en 1997 était trop élevé.

2 Remarques concernant cette statistique

Les fusions ont entraîné une diminution de 22 %
du nombre des organisations

La statistique de l'aide et des soins à domicile 2000 est le résultat de la cinquième enquête au plan national effectuée dans le secteur ambulatoire. Elle est aussi la quatrième statistique Spitex qui fournisse des données à la fois sur les organisations de droit privé à but non lucratif et les organisations de droit public¹. La statistique 2000 prend en compte 787 organisations Spitex, soit 216 de moins qu'en 1997. Cette diminution est due aux **fusions** entre des services de soins communaux et des services d'aide à domicile ainsi qu'aux **regroupements** de plusieurs petites organisations en unités plus importantes. Comme tous les ans, quelques organisations n'ont pas été prises en compte pour l'année 2000 parce que la qualité de leurs données était insuffisante. En outre, 10% des associations de droit privé n'ont fourni aucune indication sur leur fortune (cf. 7.3: Fortune).

Pour le canton **d'Appenzell Rhodes Intérieures**, seules les données de deux organisations sont intégrées dans la présente publication. Celles-ci n'offrent que des prestations de soins (selon l'OPAS). Les prestations d'aide à domicile sont fournies par Pro Senectute, organisation qui n'a malheureusement pas fourni de données. De ce fait, les coûts par poste à plein temps sont très élevés et ceux par client très bas (cf. chapitre 8: Chiffres significatifs).

La publication donne une vue d'ensemble des formes d'organisation, de l'offre de prestations, du personnel, de la clientèle et des finances des organisations Spitex. Elle se compose de trois parties: la première partie présente et commente les résultats au plan national. La deuxième partie présente les résultats principaux par canton sous forme de tableaux; la séquence des chapitres et des tableaux reflète celle des questions du questionnaire. Ce dernier est reproduit dans l'annexe qui constitue la troisième partie de ce document.

Cette statistique est le fruit d'une **étroite collaboration** entre la Confédération et les cantons: pour que les organisations Spitex ne doivent pas répondre plusieurs fois aux mêmes questions, l'OFAS et les responsables cantonaux Spitex ont élaboré un catalogue de données qui est actuellement utilisé dans toute la Suisse².

1 La première publication de «Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis» (en allemand uniquement) date de 1993. Cette statistique recensant les données de l'année 1992 ne prenait en compte que des organisations de droit privé qui recevaient des subventions selon l'art. 101bis LAVS. La «statistique de l'aide des soins à domicile (Spitex)» est publiée chaque année depuis l'exercice 1997.

2 Voir annexe.

3 Forme juridique

La forme juridique la plus courante des organisations Spitex est l'association

Graphique 3 Forme juridique des organisations en pour cent

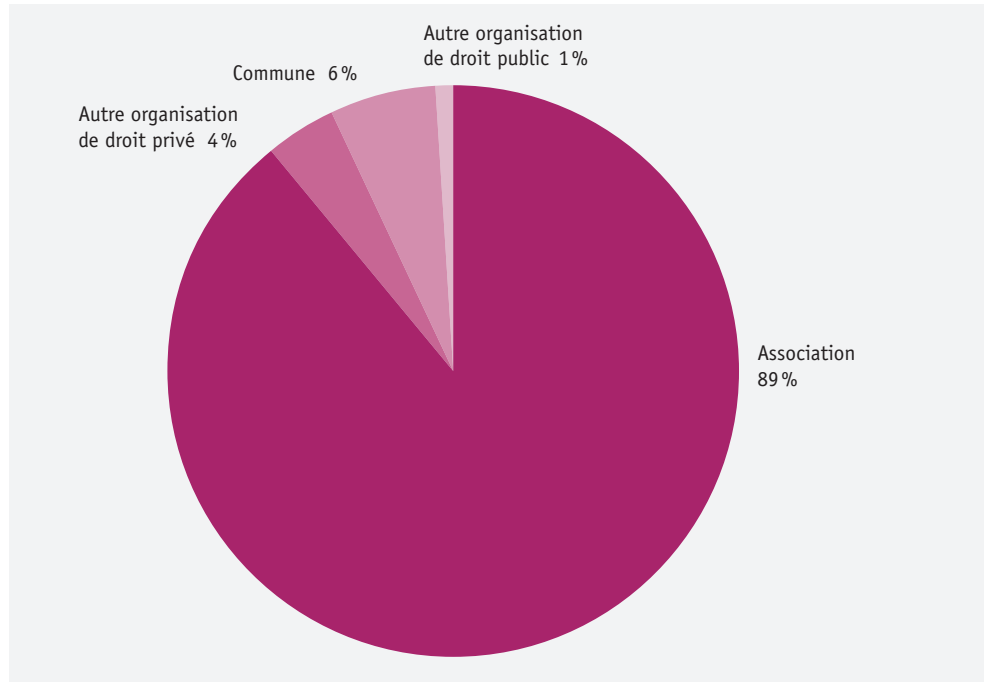


Tableau 3 Forme juridique des organisations Spitex, nombre et en pour cent

| | Nombre | En % |
|------------------------------------|--------|-------|
| Association | 704 | 89 % |
| Autre organisation de droit privé | 28 | 4 % |
| Commune | 44 | 6 % |
| Autre organisation de droit public | 11 | 1 % |
| Total | 787 | 100 % |

Neuf organisations Spitex sur dix ont choisi comme forme juridique **l'association**, 6 % sont des organisations communales de droit public. Un petit reste se compose d'autres organisations de droit privé et d'autres organisations de droit public.

4 Offre de prestations

En premier lieu des prestations de base

Graphique 4.1 Offre de prestations des organisations Spitex en pour cent

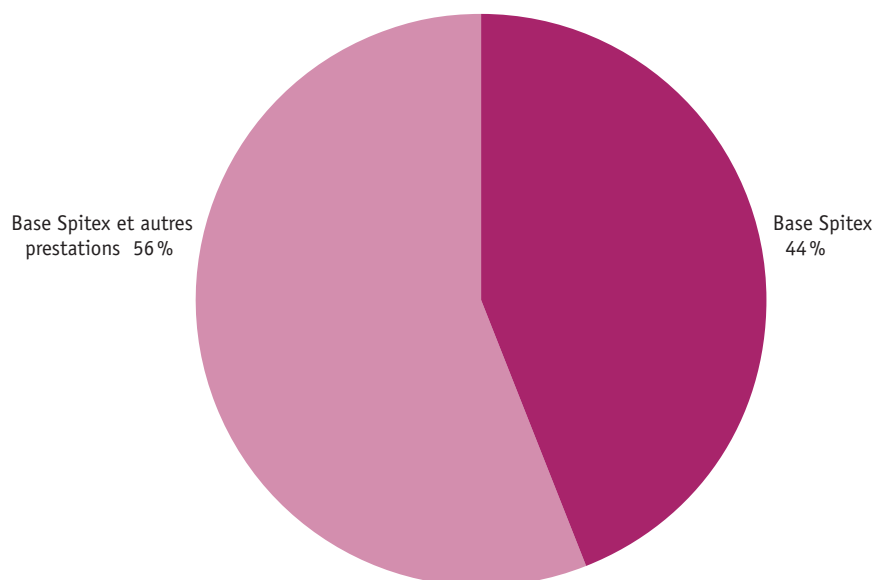


Tableau 4.1 Offre de prestations des organisations Spitex, nombre et en pour cent

| | Nombre | En % |
|-----------------------------------|--------|-------|
| Base Spitex (seulement) | 350 | 44 % |
| Base Spitex et autres prestations | 437 | 56 % |
| Total | 787 | 100 % |

L'offre de prestations des organisations Spitex est variée. Nous faisons une distinction entre les catégories «**Prestations de base**» (Base Spitex) et «Autres prestations». La première inclut les **prestations de soins selon l'ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins** (OPAS), que les assureurs-maladie sont tenus de rembourser dans le cadre de l'assurance de base, ainsi que les **prestations d'aide à domicile** et les **repas**, que les assureurs-maladie ne sont pas tenus de rembourser. La catégorie des «Autres prestations» couvre un large éventail de services. Les plus importants sont les suivants: transports (176 organisations), location de mobilier pour malades (195), systèmes d'alarme (39), services sociaux (32) et puériculture (60). 44 % des organisations recensées n'offrent que des prestations de base et 56 % des prestations de base ainsi que d'autres prestations. Ce rapport reste constant depuis 1999. En comparaison avec 1998, le nombre d'organisations qui proposent, en plus des prestations de base, certaines autres prestations citées plus haut, ne cesse d'augmenter³. Cette extension des prestations découle entre autres du regroupement, entre 1998 et 1999, des organisations Spitex relativement petites en unités plus importantes.

³ En 1998, 47 % des organisations offraient également d'autres prestations.

Graphique 4.2 Offre de prestations (base Spitex)

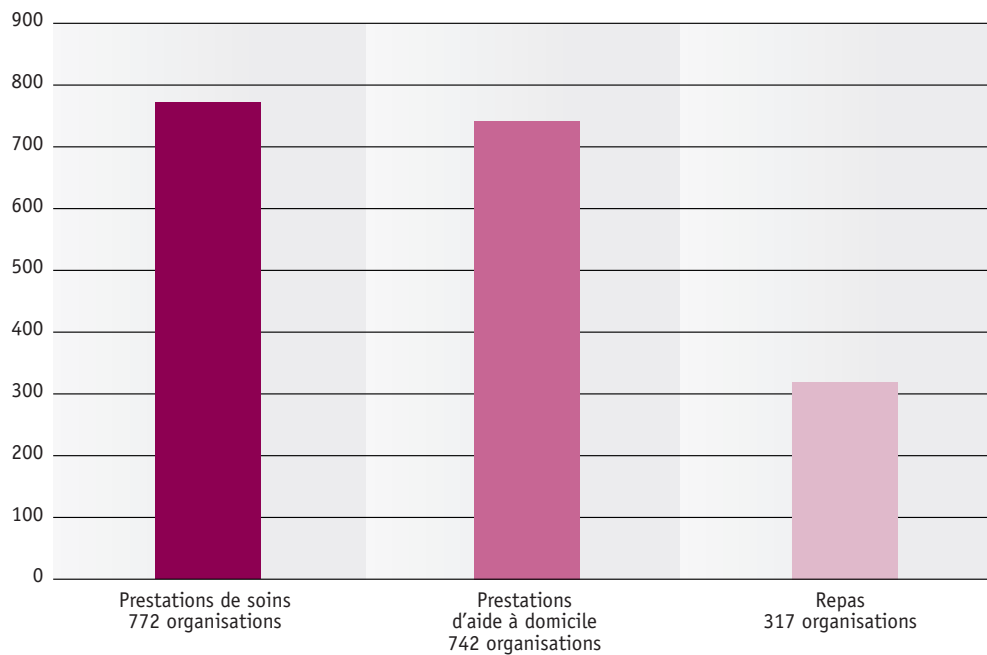


Tableau 4.2 Offre de prestations (base Spitex)

| Total de 787 organisations avec | Nombre | En % |
|---------------------------------|--------|------|
| Prestations de soins | 772 | 98 % |
| Prestations d'aide à domicile | 742 | 94 % |
| Repas | 317 | 40 % |

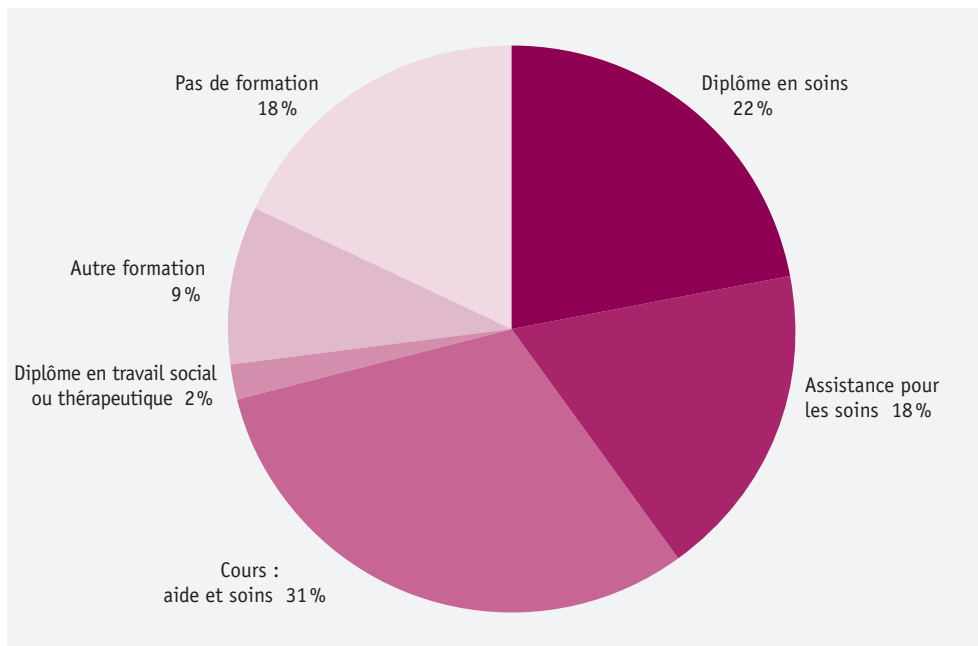
787 organisations offrent des **prestations de base**. Nous constatons que 98 % d'entre elles offrent des prestations de soins selon l'OPAS, 94 % des prestations d'aide à domicile et 40 % des repas. Cette répartition souligne l'importance des soins dans le cadre du Spitex. Une analyse plus poussée des organisations délivrant des prestations de base à l'exclusion des soins montre que cette fonction est alors généralement assumée par d'autres organisations Spitex.

5 Personnel et postes de travail

5.1 Personnel et postes selon la qualification

Plus d'un quart des postes sont occupés par du personnel soignant diplômé

Graphique 5.1 Personnel selon la qualification



Graphique 5.2 Personnel selon le poste

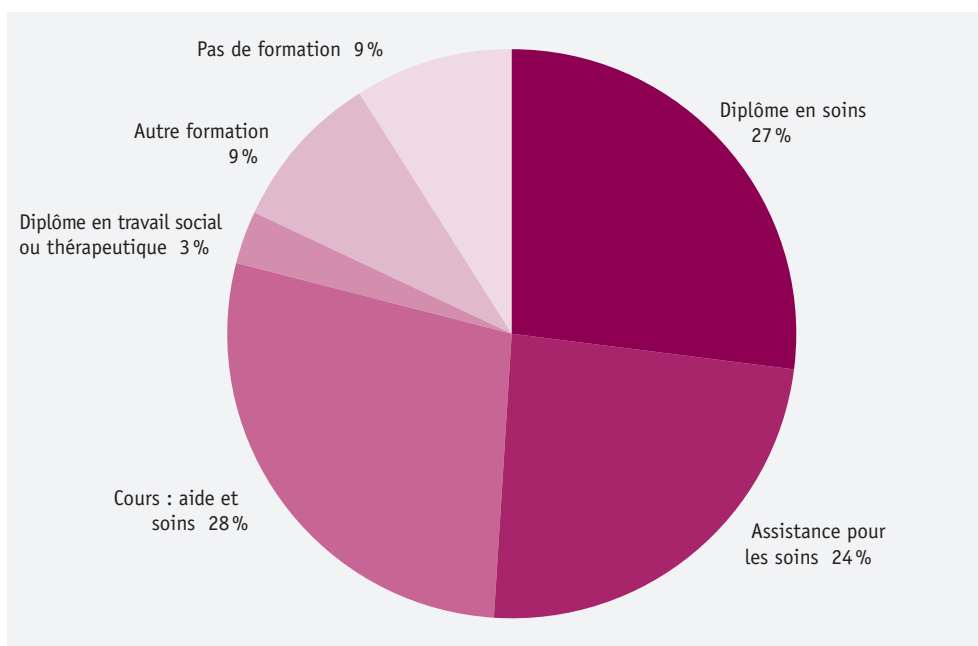


Tableau 5.1 Personnel et postes selon la qualification

| | Personnel | | Postes | |
|---------------------------------------|-----------|-------|--------|-------|
| | Nombre | En % | Nombre | En % |
| Diplôme en soins | 6'300 | 22 % | 2'700 | 27 % |
| Assistance pour les soins | 4'900 | 18 % | 2'400 | 24 % |
| Cours: aide et soins | 8'400 | 31 % | 2'800 | 28 % |
| Diplôme en travail soc. ou thérapeut. | 500 | 2 % | 200 | 3 % |
| Autre formation | 2'500 | 9 % | 900 | 9 % |
| Pas de formation | 4'900 | 18 % | 900 | 9 % |
| Total | 27'500 | 100 % | 9'900 | 100 % |

Environ 27'500 **personnes** (7 % des actifs pour l'ensemble du secteur suisse de la santé et du social) se partagent 9'900 **postes à plein temps**. 22 % d'entre elles disposent d'un diplôme en soins et 18 % d'une formation d'assistant pour les soins. En outre, 31 % se sont formées en suivant des cours sur l'aide et les soins. 2 % sont diplômées dans le domaine social et thérapeutique. Enfin 9 % ont suivi une autre formation (par exemple d'employé de commerce) et 18 % n'ont pas de formation. Plus d'un quart des postes est occupé par les personnes disposant d'un diplôme dans le domaine des soins, un autre petit quart par les assistants pour les soins alors les personnes ayant suivi des cours sur l'aide et les soins représentent 28 %. Le reste est réparti entre les personnes ayant une autre formation (9 %) et celles qui n'ont aucune formation (9 %).

De nombreuses personnes **travaillent à temps partiel**; le taux d'occupation moyen est de 36 %. Au sein des principales catégories, les personnes possédant un diplôme dans le domaine des soins et les assistants pour les soins présentent les taux d'occupation les plus élevés avec respectivement 43 % et 48 %. Les personnes ayant suivi des cours dans le domaine de l'aide et des soins (33 %) et celles au bénéfice d'une autre formation (36 %) sont dans la moyenne. Les personnes sans formation se trouvent en queue de peloton: leur taux d'occupation n'est que de 18 %, ce qui représente la moitié du taux d'occupation global de 36 %. Cette répartition démontre une nouvelle fois que les **soins** sont la **composante essentielle** de Spitex. Le taux d'occupation du personnel au bénéfice d'une formation dans le domaine des soins est supérieur à la moyenne.

5.2 Personnel et postes selon la fonction

88% du personnel travaille dans le domaine de l'aide et des soins

Graphique 5.3 Personnel selon la fonction

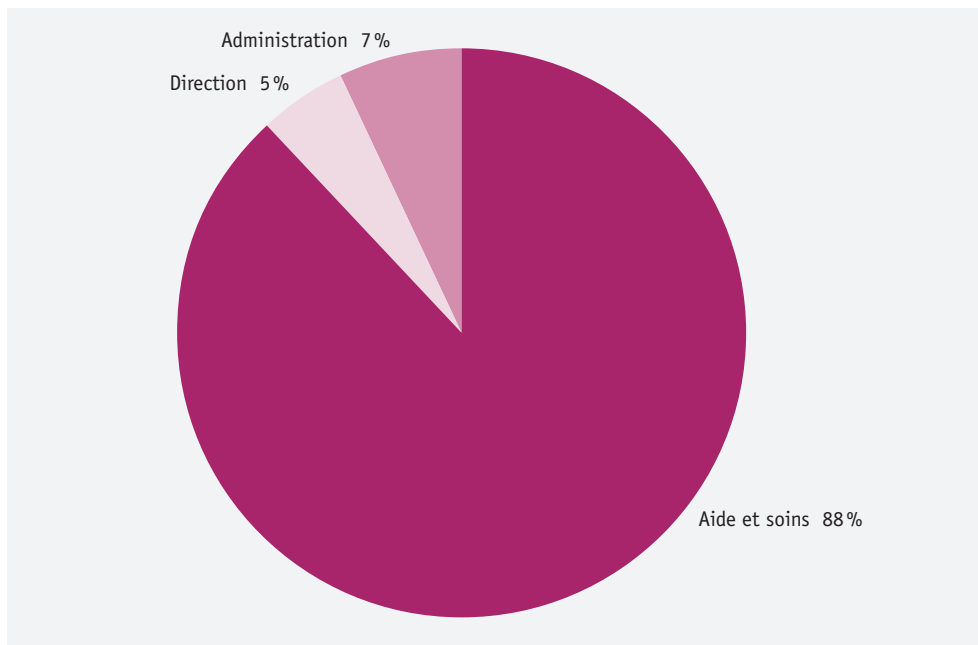


Tableau 5.2 Personnel et postes selon la fonction

| | Personnel | | Postes à plein temps | |
|----------------|-----------|-------|----------------------|-------|
| | Nombre | En % | Nombre | En % |
| Aide et soins | 24'200 | 88 % | 8'400 | 86 % |
| Direction | 1'500 | 5 % | 700 | 7 % |
| Administration | 1'800 | 7 % | 700 | 7 % |
| Total | 27'500 | 100 % | 9'800 | 100 % |

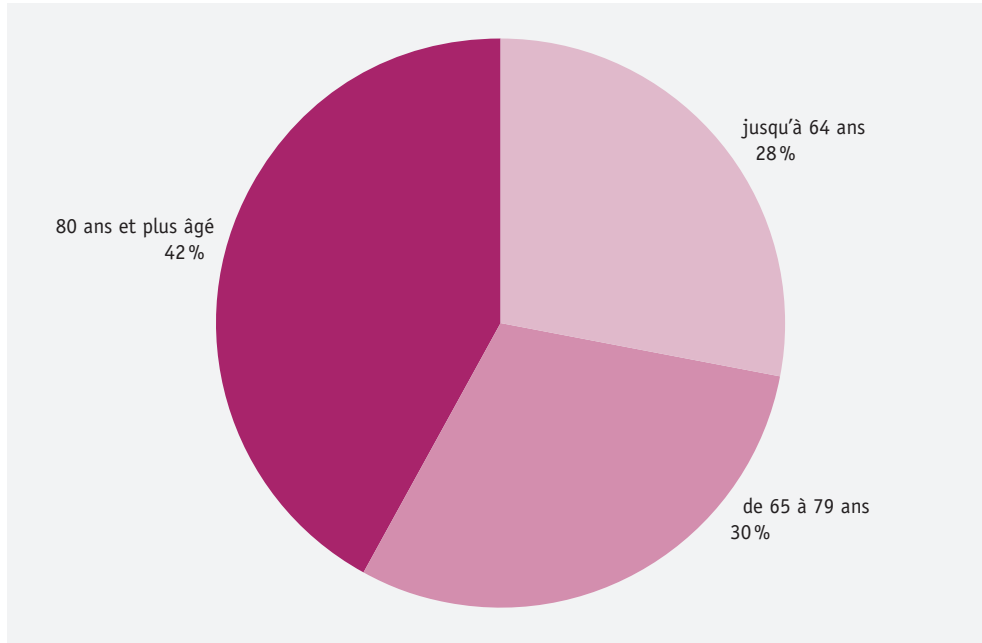
Une répartition par **fonction** donne sensiblement les mêmes résultats en pour cent: près de 90% des personnes et des postes se retrouvent dans le domaine de l'aide et des soins. Le reste est réparti entre les tâches de direction et d'administration.

6 Clientèle et heures de travail

6.1 Clientèle et heures de travail selon la classe d'âge et selon le sexe

Environ les trois quarts de la clientèle est en âge AVS

Graphique 6.1 Clientèle selon la classe d'âge



Graphique 6.2 Heures facturées selon la classe d'âge

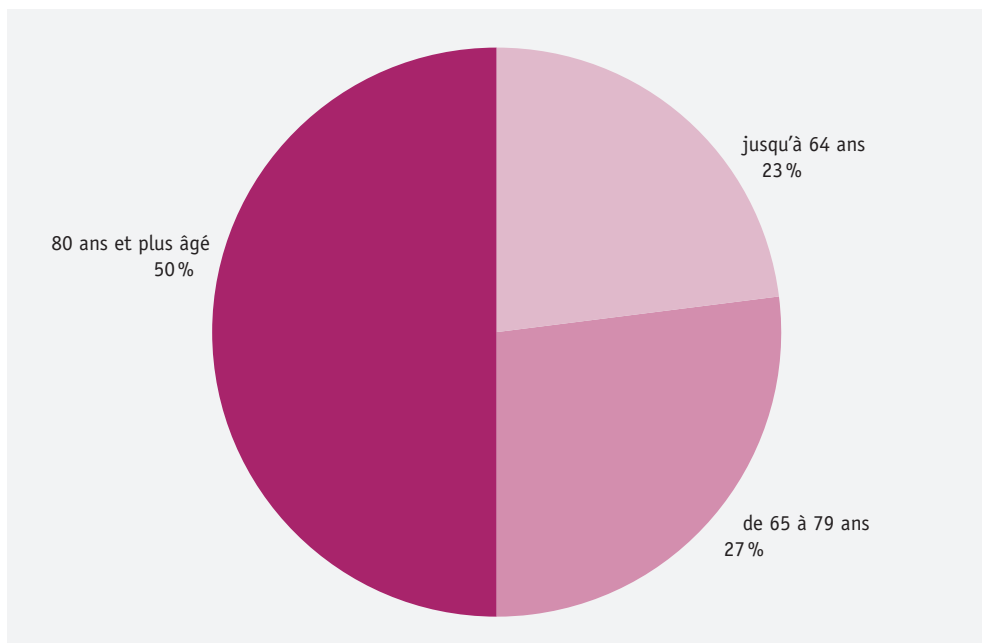


Tableau 6.1 Clientèle et heures selon la classe d'âge

| Classe d'âge | Clientèle ¹ | | Heures | | Heures par client |
|--------------|------------------------|-------|------------|-------|-------------------|
| | Nombre | En % | Nombre | En % | |
| 0 – 64 ans | 75'000 | 28 % | 2'416'200 | 23 % | 32 |
| 65 – 79 ans | 77'800 | 30 % | 2'898'100 | 27 % | 37 |
| 80+ ans | 110'900 | 42 % | 5'305'200 | 50 % | 48 |
| Total | 263'700 | 100 % | 10'619'500 | 100 % | 40 |

1 Une personne qui bénéficie de plusieurs genres de prestations est comptée plusieurs fois.

La répartition par classe d'âge des 264'000 **clients** et des 10.6 **millions d'heures de travail** met en évidence l'importance du Spitex pour **les personnes qui ont atteint l'âge de la retraite** : près des trois quarts des clients appartiennent à cette catégorie d'âge et plus des trois quarts des heures de travail leur sont consacrées. La moitié des heures de travail est consacrée aux clients de plus de 80 ans. Un quart seulement des heures de travail est passé auprès des clients en âge actif et des enfants. Le nombre d'heures de prise en charge par client et par classe d'âge confirme cette tendance: 40 heures par année en moyenne ont été consacrées à chaque personne prise en charge. Les clients de plus de 80 ans ont toutefois été pris en charge 48 heures par an, les clients de 65 à 79 ans 37 heures et les clients de moins de 65 ans 32 heures.

Les enfants de moins de 5 ans représentent une catégorie à part dans le questionnaire. L'aide et les soins apportés à la naissance auraient dû être répertoriés dans cette catégorie. De nombreuses organisations Spitex n'ont cependant pas été en mesure de fournir ces chiffres, car seule la mère figure dans leurs statistiques, ce qui explique que nous ne sommes pas en mesure de fournir des informations sur les prestations dispensées aux enfants.

Graphique 6.3 Clientèle selon le sexe

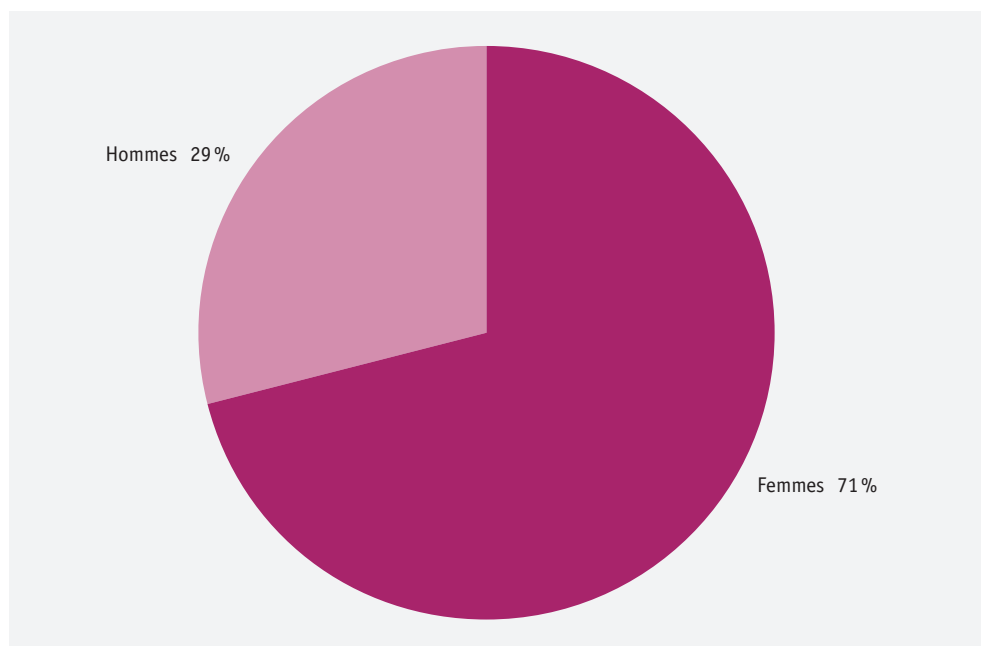


Tableau 6.2 Clientèle selon le sexe

| | Nombre | En % |
|--------|---------|------|
| Femmes | 142'000 | 71% |
| Hommes | 57'100 | 29% |
| Total | 199'100 | 100% |

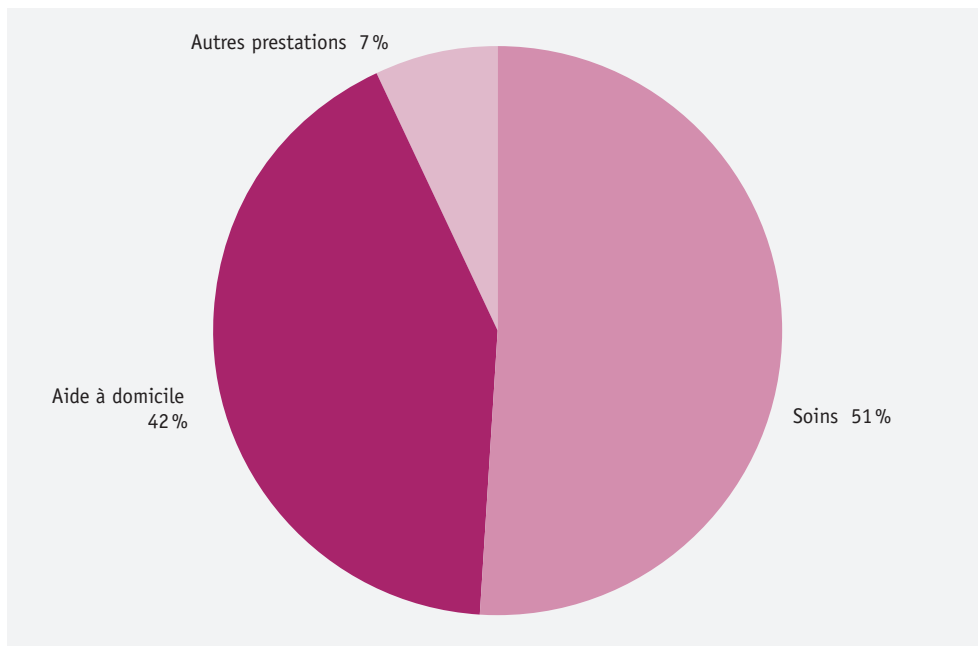
La répartition de la clientèle par sexe est un reflet de la pyramide des âges. Les **femmes** représentent trois quart de la clientèle : l'espérance de vie de celles-ci est en effet supérieure à celle des hommes. La proportion globale des femmes est de 71%. Ce taux dépasse même celui des femmes au sein de la population de plus de 80 ans, qui ne se monte qu'à 68%⁴.

⁴ Annuaire statistique de la Suisse 2001, Zurich: Tableau T1.2.2.4, p.96, population résidente en fin d'année 1999.

6.2 Clientèle et heures de travail selon le type de prestations

Les prestations d'aide à domicile dominant

Graphique 6.4 Clientèle selon le type de prestations



Graphique 6.5 Heures facturées selon le type de prestations

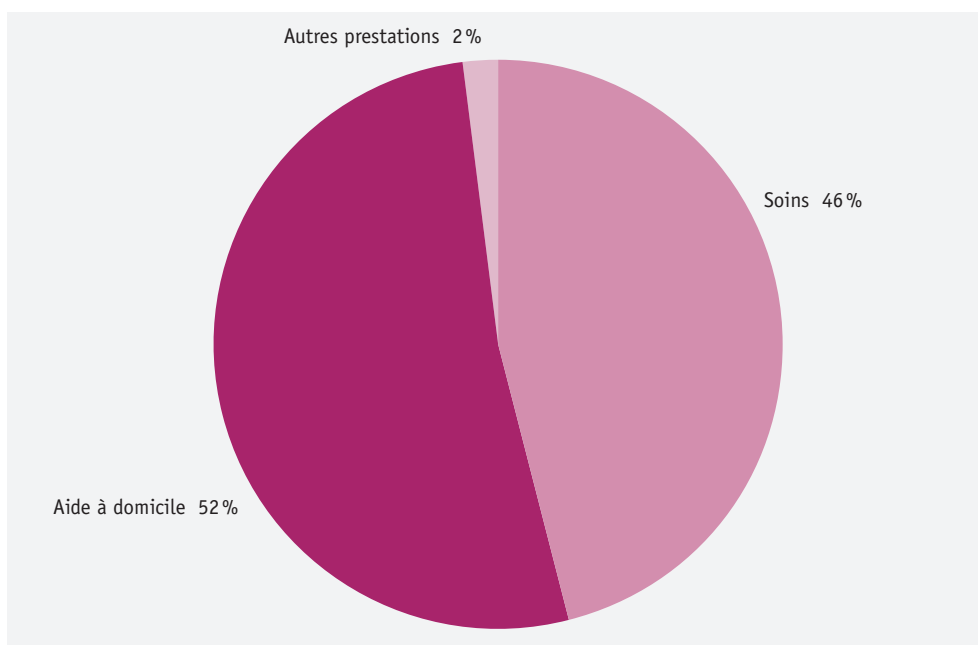


Tableau 6.3 Clientèle et heures selon le type de prestations

| | Clients | | Heures | | Heures par client |
|--------------------|---------|-------|------------|-------|-------------------|
| | Nombre | En % | Nombre | En % | |
| Soins | 133'700 | 51 % | 4'907'000 | 46 % | 37 |
| Aide à domicile | 110'200 | 42 % | 5'529'000 | 52 % | 50 |
| Autres prestations | 19'800 | 7 % | 183'500 | 2 % | 9 |
| Total | 263'700 | 100 % | 10'619'500 | 100 % | 40 |

Avec un taux de plus de 50 %, **les prestations de soins selon l'OPAS** occupent le premier rang si l'on opère une répartition par client. Mais si l'on considère le temps d'engagement, les **prestations d'aide à domicile** représentent plus de la moitié des heures (52 %), alors que 46 % seulement de ces heures sont consacrées à des prestations de soins. Le temps moyen consacré aux clients s'élève ainsi à 37 heures pour les soins, à 50 heures pour l'aide à domicile et à 9 heures pour les autres prestations. Une répartition de ces domaines de prestations par classe d'âge donne les résultats suivants :

Tableau 6.4 Répartition de la clientèle entre prestations OPAS et prestations d'aide à domicile

| Classe d'âge | Soins | Aide à domicile et autres | Part des soins |
|--------------|---------|---------------------------|----------------|
| 0 – 64 ans | 28'000 | 47'100 | 37 % |
| 65 – 79 ans | 43'500 | 34'200 | 56 % |
| 80+ ans | 62'200 | 48'700 | 56 % |
| Total | 133'700 | 130'000 | 51 % |

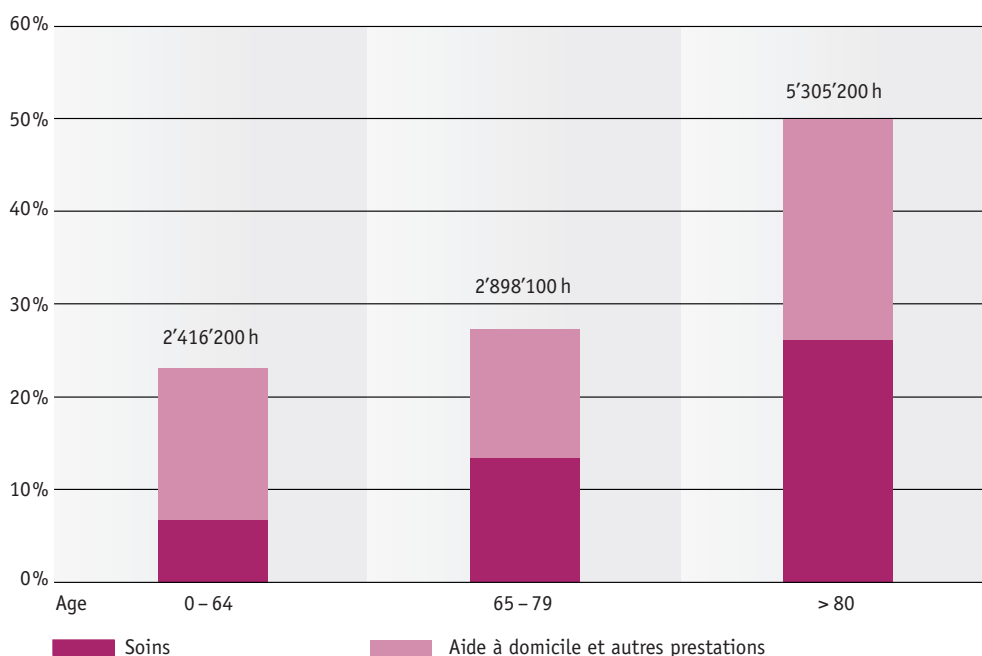
Tableau 6.5 Répartition des heures facturées entre prestations OPAS et prestations d'aide à domicile

| Classe d'âge | Soins | Aide à domicile et autres | Part des soins |
|--------------|-----------|---------------------------|----------------|
| 0 – 64 ans | 713'900 | 1'702'300 | 30 % |
| 65 – 79 ans | 1'416'300 | 1'481'800 | 49 % |
| 80+ ans | 2'776'800 | 2'528'400 | 52 % |
| Total | 4'907'000 | 5'712'500 | 46 % |

La comparaison avec 1999 montre qu'en 2000, la part des prestations de soins selon l'OPAS a augmenté de 2 à 3 % dans toutes les classes d'âge, tant selon la clientèle que selon les heures.

Le temps consacré aux soins selon l'OPAS s'élève à 30 % du total des heures pour les personnes de moins de 65 ans, mais il constitue près de la moitié du total des heures pour les rentiers AVS. Ces chiffres montrent très clairement qu'avec l'âge, le nombre d'heures consacrées aux soins croît par rapport à celui des heures consacrées à l'aide à domicile et aux autres prestations. Ce n'est que pour la clientèle de plus de 80 ans que la somme des heures consacrées aux soins est supérieure à celle des heures pour l'aide à domicile et les autres prestations. Ce phénomène ressort clairement du graphique ci-après (heures par classe d'âge et par type de prestation fournie), qui montre également que moins d'un tiers des heures est imputable aux personnes de moins de 65 ans.

Graphique 7.6 Heures facturées selon la classe d'âge et par type de prestation fournie



6.3 Repas

2.1 millions de repas pour 20'000 personnes

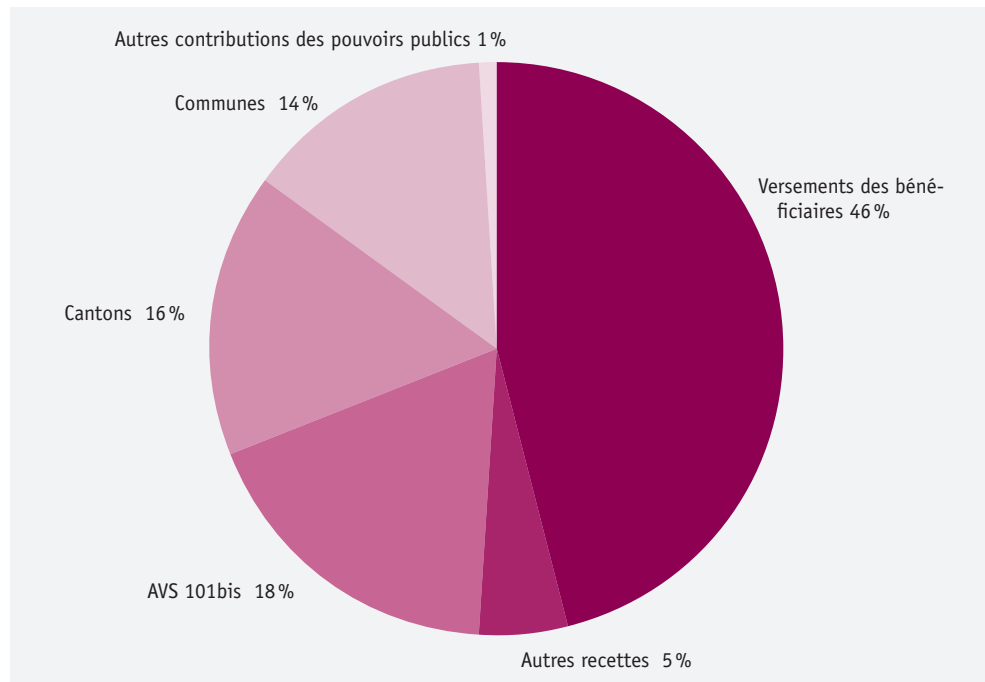
Au total, plus de 2.1 millions de **repas** ont été servis à près de 20'000 personnes. En d'autres termes, chaque personne a reçu environ 110 repas en moyenne. Les recettes provenant des services de repas se sont élevées à 24.3 millions de francs, ce qui représente près de 11 francs par repas.

7 Finances

7.1 Recettes

Presque la moitié des produits provient de l'AVS ou des assureurs-maladie

Graphique 7.1 Origine des recettes



Les recettes provenant des prestations sont subdivisées en versements directs par les bénéficiaires des prestations (aide à domicile, repas etc.) et en prestations couvertes par les assureurs-maladie (soins).

Tableau 7.1 Origine des recettes

| | Recettes | |
|---|-------------------|-------|
| | En mio. de francs | En % |
| Versements des bénéficiaires: | 387.4 | 46 % |
| – dont soins ¹ | 242.5 | 29 % |
| – dont aide à domicile, repas et autres prestations | 144.9 | 17 % |
| Autres recettes | 45.0 | 5 % |
| AVS 101bis ² | 153.7 | 18 % |
| Cantons | 130.1 | 16 % |
| Communes | 119.2 | 14 % |
| Autres contributions des pouvoirs publics | 6.0 | 1 % |
| Total | 841.4 | 100 % |

1 Il s'agit de prestations à la charge des assureurs-maladie. La mesure dans laquelle ces factures sont effectivement couvertes par ces derniers demeure est inconnue (franchise inconnue, limitation de la prise en charge des prestations Spitex).

2 Les montants mentionnés ici diffèrent de ceux des comptes AVS. Voir le tableau 10.6.1 p. 46.

La moitié des **recettes** des organisations Spitex est constituée par les revenus des prestations (46 %) et par d'autres recettes (5 %). Les prestations se composent des recettes provenant des soins (242.5 millions de francs), soit les **prestations obligatoires des assureurs-maladie**, ainsi que de l'aide à domicile, des repas et des autres prestations (144.9 millions de francs). Pour ces derniers, les coûts doivent être pris en charge par les clients. Les subventions constituent l'autre moitié des recettes. La contribution de l'AVS, qui accorde des subventions en vertu de l'article 101bis LAVS, s'élève à 18 % et en fait le plus grand bailleur de fonds. Les cantons et les communes fournissent respectivement 16 % et 14 % des recettes. Ainsi les recettes des organisations Spitex proviennent à raison de 47 %, ou 396.2 millions de francs, de l'AVS ou des assureurs-maladie.

Une comparaison avec les **structures de financement des organisations Spitex** au bénéfice d'une subvention de l'AVS en 1992⁵ montre que peu de choses ont changé. 51 % des fonds de ces organisations provenaient en effet des prestations et d'autres recettes. L'AVS (21 %), les communes – paroisses comprises – (20 %) et les cantons (8 %) fournissaient le reste des fonds. Les changements affectant le poids respectif des différents bailleurs de fonds sont dus en premier lieu au fait que les organisations de droit public ont aussi été prises en compte dans la présente statistique.

5 Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis, p. 10 ss. (publication en allemand).

Graphique 7.2 Recettes provenant des prestations propres

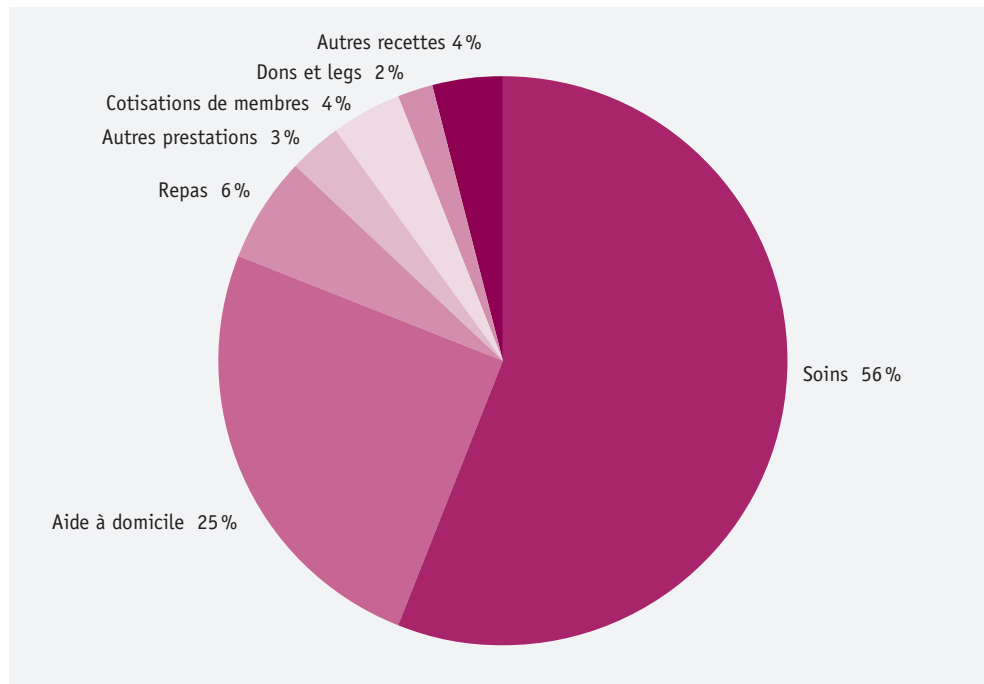


Tableau 7.2 Recettes provenant des prestations propres

| | Recettes | |
|------------------------|-------------------|-------|
| | En mio. de francs | En % |
| Soins | 242.5 | 56 % |
| Aide à domicile | 108.9 | 25 % |
| Repas | 24.3 | 6 % |
| Autres prestations | 11.7 | 3 % |
| Cotisations de membres | 15.5 | 4 % |
| Dons et legs | 11.2 | 2 % |
| Autres recettes | 18.4 | 4 % |
| Total | 432.4 | 100 % |

87 % des recettes des organisations Spitex sont générées par **leurs propres prestations de base**. Les prestations de soins selon l'OPAS contribuent à un peu plus de la moitié, les prestations d'aide à domicile à un quart et les repas à 6 % des recettes. 3 % des recettes proviennent en outre d'autres prestations, 4 % des cotisations des membres et 2 % des dons. Les 4 % restants proviennent d'autres sources de financement.

7.2 Dépenses

Les charges salariales au premier plan

Graphique 7.3 Dépenses

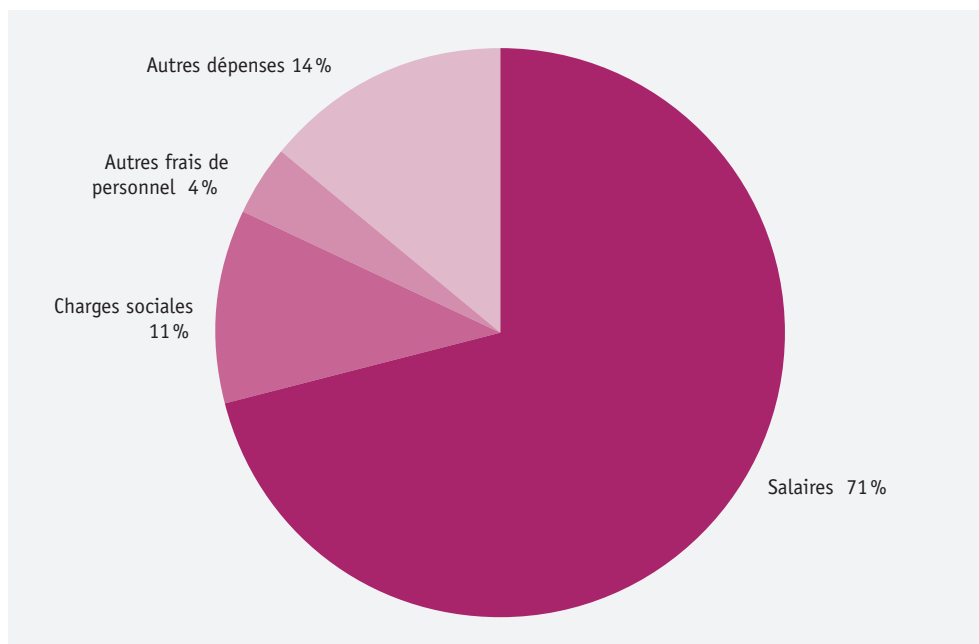


Tableau 7.3 Dépenses

| | Dépenses | |
|---------------------------|----------------|-------|
| | En mio. de fr. | En % |
| Salaires | 604.0 | 71 % |
| Charges sociales | 98.0 | 11 % |
| Autres frais de personnel | 30.3 | 4 % |
| Autres dépenses | 119.5 | 14 % |
| Total | 851.8 | 100 % |

L'aide et les soins à domicile **nécessitent beaucoup de personnel** ; ainsi, les frais de personnel s'élèvent à 86 % du total des dépenses (71 % pour les salaires soumis à l'AVS, 11 % pour les charges sociales, plus 4 % pour les autres frais de personnel). Le reste, soit 14 % (120 millions de francs), est constitué d'autres dépenses telles que les frais de location, de véhicule et d'administration.

7.3 Fortune

Résultat équilibré, avec un léger excédent de dépenses

Tableau 7.4 Recettes, dépenses et fortune

| | En mio. de francs | En % |
|-----------------------|-------------------|-------|
| Recettes | 841.4 | 99 % |
| Dépenses | 851.8 | 100 % |
| Solde | -10.5 | 1 % |
| Fortune au 31.12.2000 | 142.9 | 17 % |

Les recettes des organisations Spitex se sont élevées à 841 millions de francs et les dépenses à 852 millions de francs. Après avoir enregistré un solde positif en 1997 et en 1998, nous constatons depuis 1999 un **léger déficit**. En 2000 ce déficit a atteint 10.5 millions de francs, ce qui correspond à un peu plus de 1 % des dépenses. La fortune qui figure dans la statistique est 143 millions de francs, ce qui représente environ 17 % des dépenses. 10 % des associations de droit privé n'ayant pas fourni de données relatives à la fortune, la fortune effective des organisations Spitex est certainement supérieure à ce montant.

8 Chiffres significatifs

Les pages qui suivent contiennent des graphiques présentant certains indicateurs significatifs par canton. La moyenne nationale (CH) figure également dans ces graphiques sous forme de colonne sombre. Les données des cantons sont classées par ordre décroissant. Pour définir les chiffres significatifs, les paramètres suivants ont été retenus:

| Dépenses | |
|--------------------|----------------------|
| Numérateur | Dénominateur |
| Dépenses totales | Postes à plein temps |
| Frais de personnel | Clientèle |

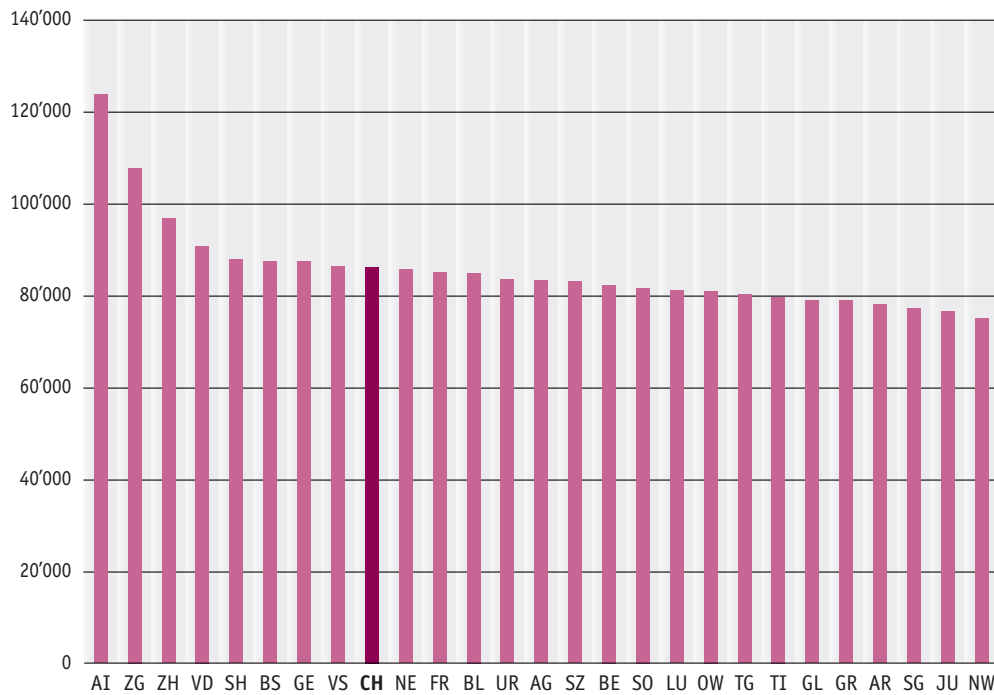
| Recettes | |
|--|--|
| Numérateur | Dénominateur |
| Recettes liées à des prestations de soins selon l'OPAS | Nombre d'heures consacrées aux prestations de soins selon l'OPAS |
| Recettes liées à des prestations d'aide à domicile | Nombre d'heures consacré aux prestations d'aide à domicile |

Nous ne pouvons et ne voulons pas interpréter les résultats obtenus. Beaucoup de raisons peuvent être avancées pour expliquer pourquoi tel canton présente des valeurs supérieures ou inférieures à tel autre. Notre objectif est de donner une vue d'ensemble permettant en particulier aux différentes organisations Spitex d'évaluer leur propre situation à l'aide de leur questionnaire et de se situer⁶. Nous tenons aussi à souligner que l'ordre choisi ne repose sur aucun jugement de valeur.

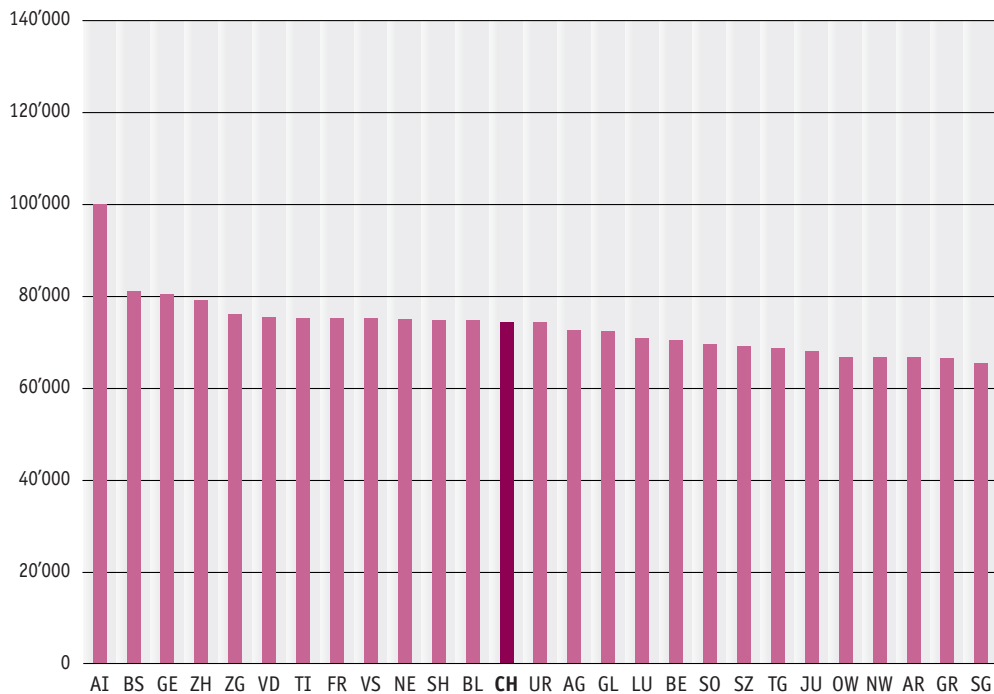
⁶ Voir tableaux «Chiffres significatifs» p. 52–56.

8.1 Dépenses par poste

Graphique 8.1 Coûts globaux par poste à plein temps



Graphique 8.2 Frais de personnel par poste à plein temps

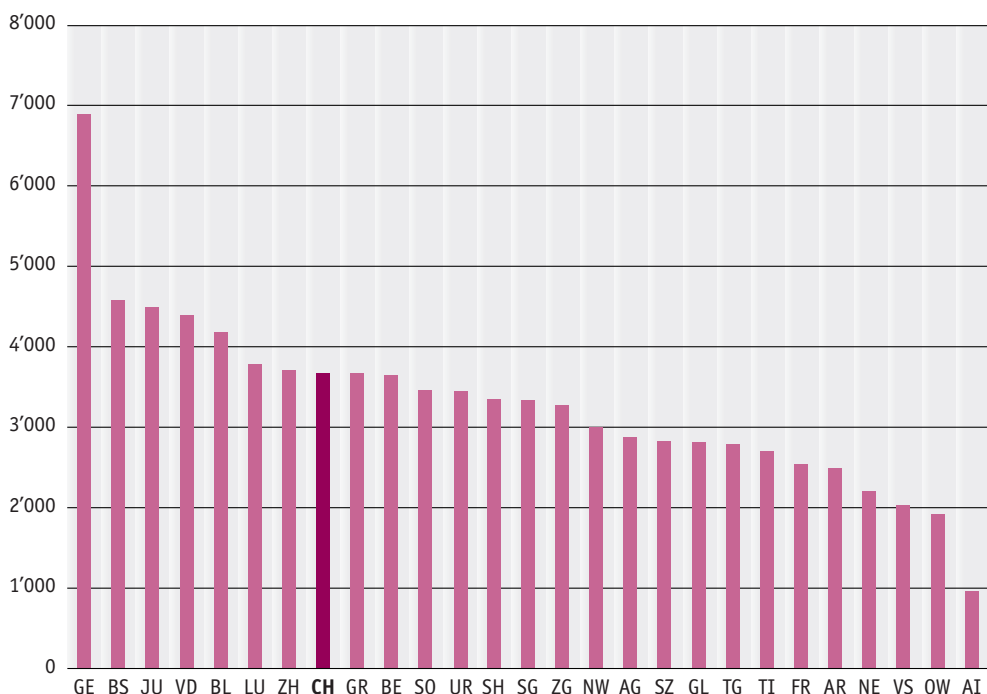


8.2 Dépenses par client

Graphique 8.3 Coûts globaux par client

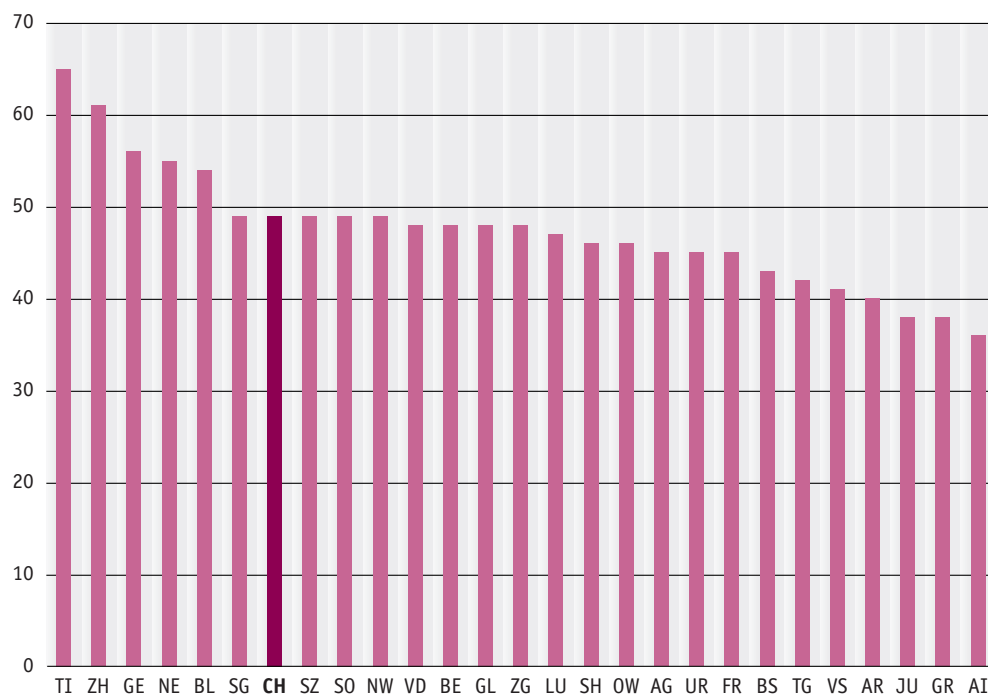


Graphique 8.4 Frais de personnel par client

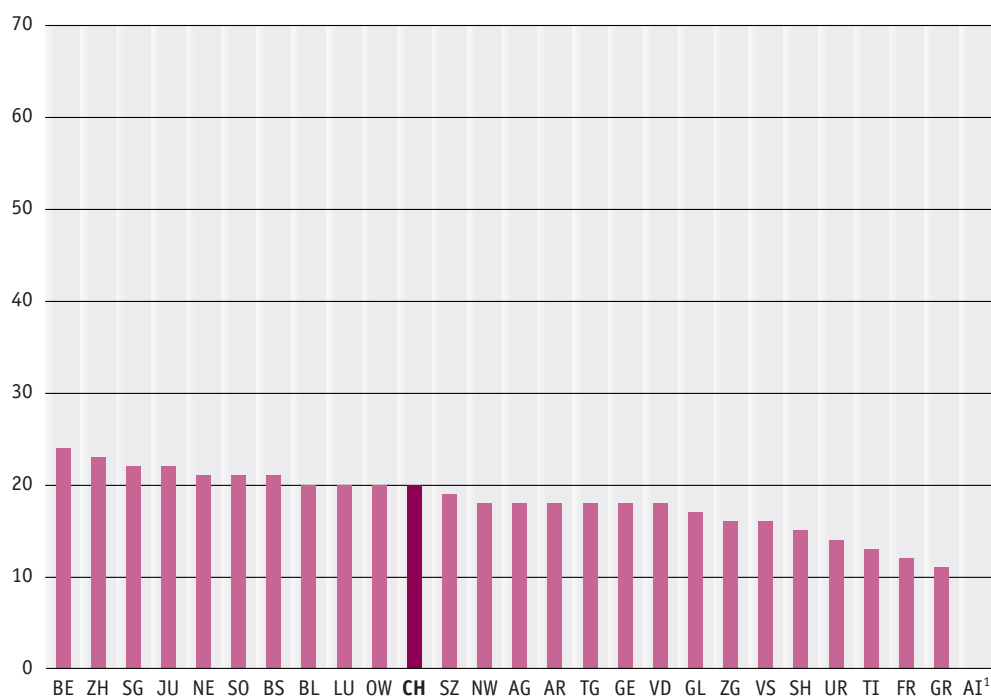


8.3 Recettes par heure

Graphique 8.5 Prestations de soins: recettes par heure



Graphique 8.6 Aide à domicile: recettes par heure



1 Canton AI: les prestations d'aide à domicile sont effectuées par Pro Senectute, qui n'a malheureusement pas fourni de données.

9 Comparaison 1997 – 2000

9.1 Evolution

Le nombre des organisations Spitex
a diminué d'un cinquième entre 1997 et 2000

Depuis la première statistique, datant de 1997, le domaine Spitex est resté relativement stable ; nous n'aborderons donc pas tous ses aspects dans ce chapitre. Les plus grands changements concernent les organisations, dont le nombre a diminué de plus d'un cinquième. L'une des raisons en est l'élimination des cas où, par exemple, plusieurs organisations travaillent dans un même secteur, évolution que l'OFAS a soutenue par le biais des subventions au sens de l'art. 101bis LAVS⁷. En revanche, le nombre d'organisations bénéficiant de subventions au sens de l'art. 101bis LAVS a augmenté, passant de 78 % à 84 %. En effet, des organisations communales qui n'avaient pas droit à des subventions parce qu'elles relevaient du droit public se sont transformées en organisations privées d'utilité publique et y ont donc désormais droit⁸. Les chiffres concernant les personnes prises en charge, les heures et le personnel employé sont restés stables, avec une évolution inférieure à 2 %. Le nombre de postes a augmenté de près de 11 %, faisant passer le taux moyen d'occupation de 33 % à 36 %. Ce sont les recettes et les dépenses qui ont le plus évolué, avec une augmentation respective de 15 % et de 18 %.

Tableau 9.1 Evolution 1997 – 2000

| | 1997 | 2000 | Variation |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Organisation | 1'003 | 787 | -21.5 % |
| – dont subv. art. 101bis LAVS | 778 | 665 | -14.5 % |
| Personnes prises en charge | 197'000 | 199'000 | 1.3 % |
| Heures ¹ | 10.5 mio. | 10.6 mio. | 0.8 % |
| Personnel | 27'132 | 27'453 | 1.2 % |
| Postes à plein temps | 8'910 | 9'855 | 10.6 % |
| Recettes | 731.8 | 841.4 | 15.0 % |
| Dépenses | 724.4 | 851.8 | 17.6 % |

1 Le chiffre a diminué de 600'000 par rapport à la publication 1997, car l'enquête de 1998 a montré que le nombre d'heures avait été surestimé lors de la première enquête.

7 OFAS, Circulaire sur les subventions aux organisations de l'aide privée à la vieillesse et sur les subventions aux organisations Spitex.

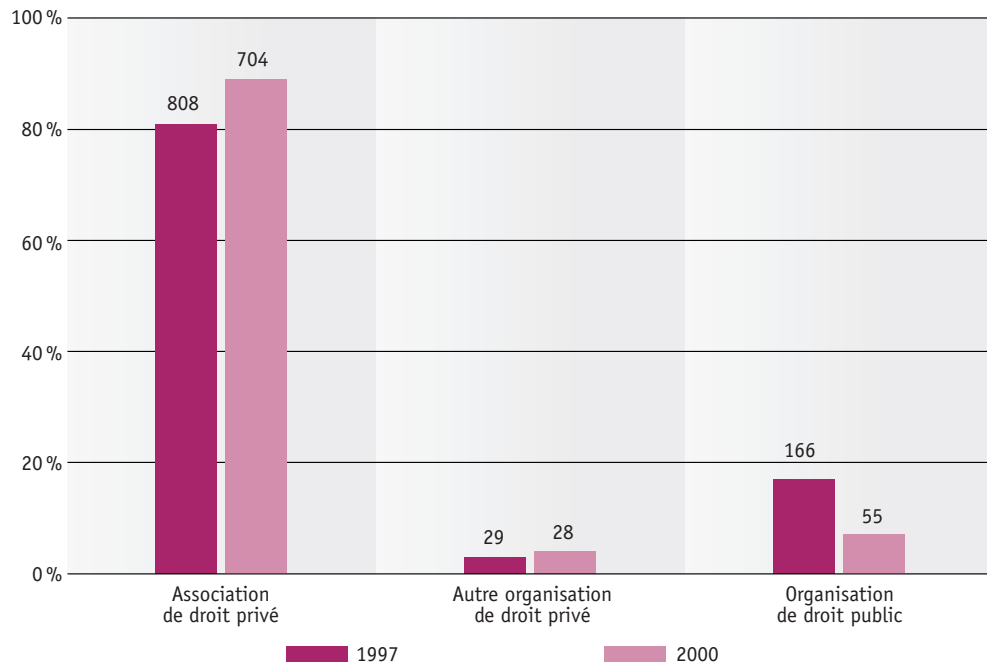
8 Art. 101bis Subventions pour l'aide à la vieillesse (cf. p. 58).

9.2 Forme juridique

La part des organisations de droit public est passée de 17 % à 7 %

La distribution de la forme juridique montre que les organisations de droit public ont nettement tendance à se transformer en associations de droit privé. Elles représentaient 17 % de toutes les organisations en 1997, contre seulement 7 % en 2000. Cette évolution est une conséquence directe de l'art. 101bis LAVS, selon lequel des subventions ne sont accordées qu'aux institutions privées reconnues d'utilité publique. Les organisations de droit public sont donc devenues des organisations de droit privé. Le précurseur dans ce domaine est le canton de Berne, qui comptait encore 89 organisations de droit public en 1997 et n'en comptait plus que 4 en 2000.

Graphique 9.1 Formes juridiques 1997 – 2000 : nombre et pourcentage

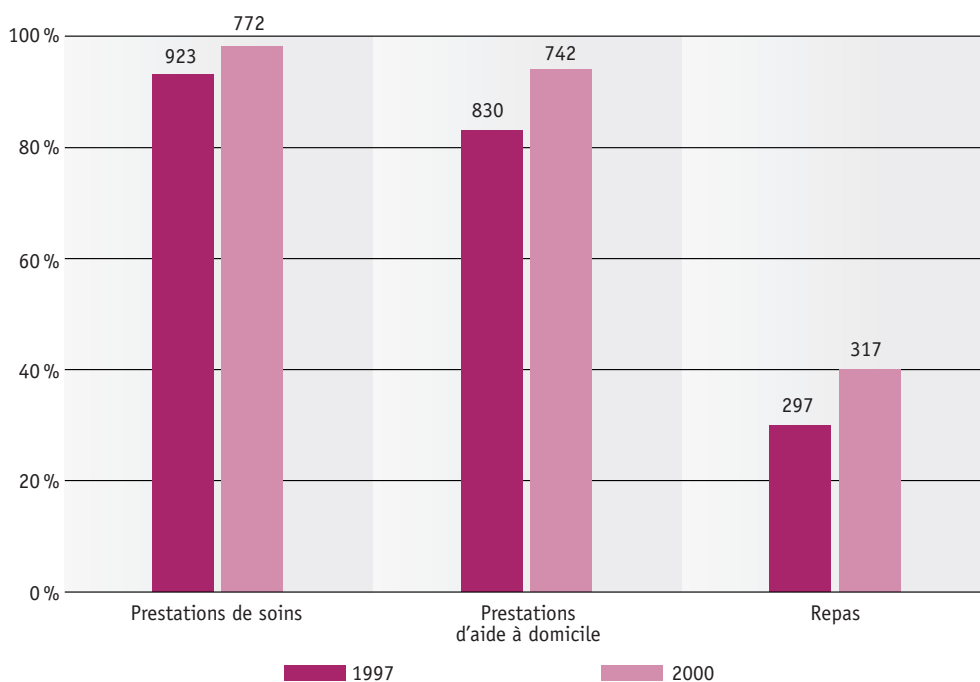


9.3 Offre de prestations

Tendance vers une couverture complète

Le nombre d'organisations Spitex fournissant toutes les prestations de base a chuté, passant de 996 à 787. Cette diminution est liée au fait que depuis 1997 et en de nombreux endroits, des organisations proposant des prestations différentes (en règle générale, une organisation pour les soins et une autre pour l'aide à domicile) se sont regroupées : il ne restait en 2000 que 42 organisations ne proposant que des soins sur les 154 recensées en 1997. On observe le même phénomène pour les organisations ne proposant que l'aide à domicile, dont le nombre est passé de 58 en 1997 à 14 en 2000.

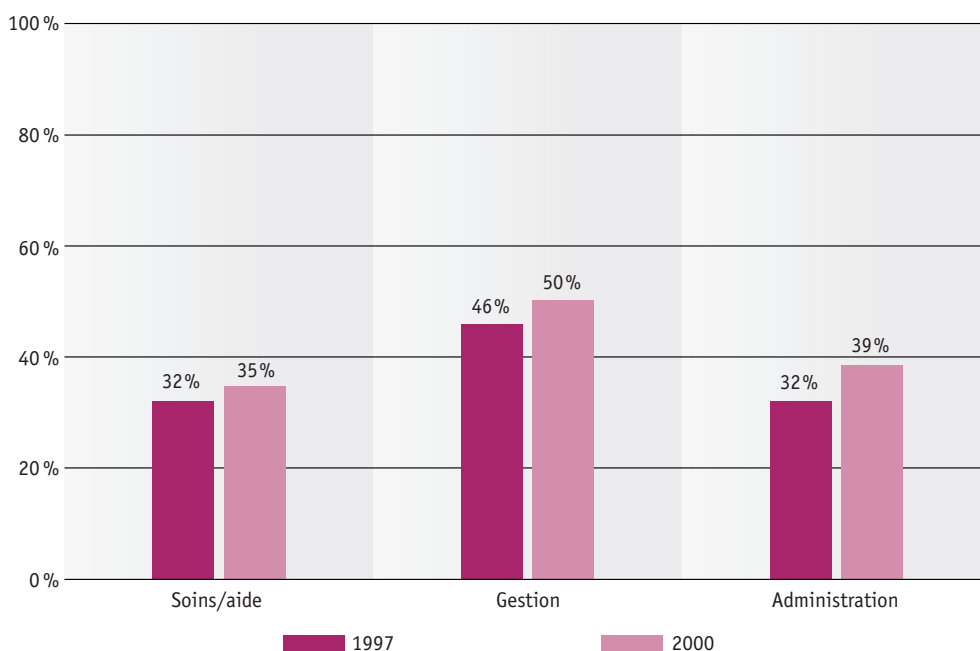
Graphique 9.2 Offre de prestations 1997 – 2000 : nombre et pourcentage



9.4 Personnel et postes de travail

Le nombre de personnes occupées est resté sensiblement le même, alors que le nombre de postes s'est accru de près de 11%. Le taux d'occupation a par conséquent légèrement augmenté dans toutes les fonctions.

Graphique 9.3 Taux d'occupation 1997 – 2000



9.5 Recettes

Le financement du Spitex a subi depuis 1997 quelques retouches. Par exemple, la part des prestations selon l'OPAS⁹ est passée de 25 % à 29 %. Le pourcentage des autres recettes (prestations propres), en revanche, a diminué de 2 %. Le montant des subventions a augmenté de près de 1 %, tant pour les subventions au sens de l'art. 101bis LAVS que pour celles allouées par les pouvoirs publics.

Tableaux 9.2 Recettes des prestations propres et des subventions 1997 – 2000

| | absolu en mio. de francs | | Proportion | |
|----------------------------|--------------------------|-------|------------|--------|
| | 1997 | 2000 | 1997 | 2000 |
| Prestations OPAS | 183.8 | 242.5 | 25.1% | 28.8% |
| Autres recettes | 182.9 | 189.9 | 25.0% | 22.6% |
| Art. 101bis LAVS | 139.9 | 153.7 | 19.1% | 18.3% |
| Subv. des pouvoirs publics | 225.5 | 255.2 | 30.8% | 30.3% |
| Total des recettes | 731.8 | 841.4 | 100.0% | 100.0% |

9.6 Dépenses

La structure des dépenses n'a pratiquement pas changé. Dans tous les domaines, la différence entre l'année 2000 et l'année de référence, 1997, est inférieure à 1 %. Le solde recettes/dépenses était encore positif en 1997 (1 %), tandis qu'en 2000 les dépenses ont dépassé les recettes.

Tableau 9.3 Dépenses 1997 – 2000

| | absolu en mio. de francs | | Proportion | |
|---------------------------|--------------------------|-------|------------|--------|
| | 1997 | 2000 | 1997 | 2000 |
| Salaires | 519.3 | 604.0 | 71.7% | 70.9% |
| Charges sociales | 80.5 | 98.0 | 11.1% | 11.5% |
| Autres frais de personnel | 24.2 | 30.3 | 3.3% | 3.6% |
| Autres dépenses | 100.0 | 119.5 | 13.8% | 14.0% |
| Total des dépenses | 724.4 | 851.8 | 100.0% | 100.0% |
| Total des recettes | 731.8 | 841.4 | 101.0% | 98.8% |
| Solde | 7.4 | -10.5 | 1.0% | -1.2% |

9 Il s'agit de prestations à la charge des assureurs-maladie dans le cadre de l'assurance de base. La mesure dans laquelle ces factures sont effectivement payées par les assureurs est inconnue (franchise, participation).

9.7 Chiffres significatifs

L'augmentation des coûts liés au Spitex correspond à celle de l'ensemble des coûts de la santé publique en Suisse.

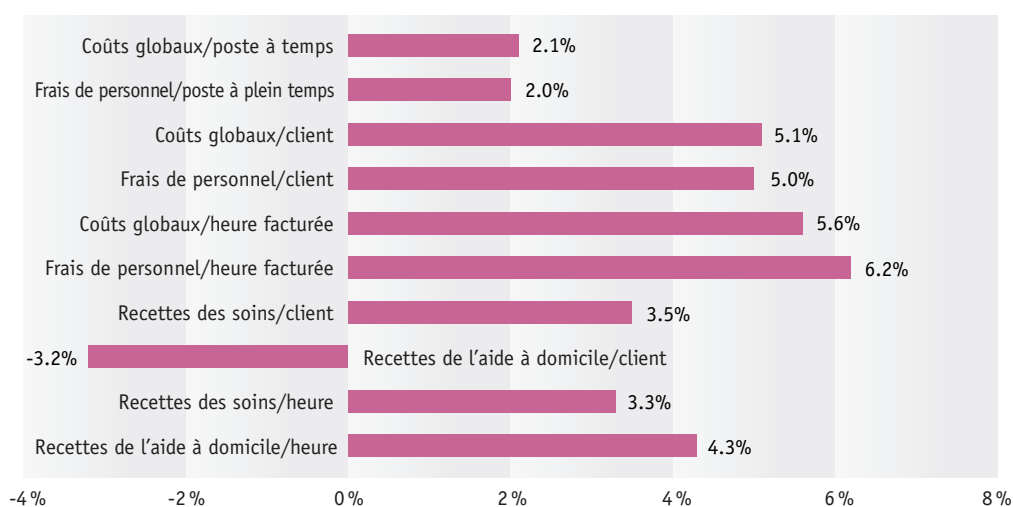
Hormis les coûts des soins à domicile par client, on constate dans tous les domaines une augmentation des coûts. Les coûts globaux ont augmenté un peu moins rapidement que les frais de personnel. Ces augmentations de coûts sont à comparer avec les indicateurs valables pour le reste de la santé publique. Les prestations de l'assurance-maladie obligatoire par personne assurée, par exemple, ont augmenté dans le même temps de 5,4 %, les prestations ambulatoires de 6,2 %¹⁰. Les frais de personnel par poste ont augmenté plus fortement que la moyenne des salaires suisses (0,9 % par an¹¹).

Tableau 9.4 Chiffres significatifs 1997 – 2000

| | 1997 | 1998 | 2000 | Variation | |
|--|--------|--------|--------|-----------|--------|
| | | | | 1997–2000 | par an |
| Coûts globaux/poste à temps | 81'302 | 82'605 | 86'435 | 6.3 % | 2.1 % |
| Frais de personnel/poste à plein temps | 70'079 | 70'223 | 74'309 | 6.0 % | 2.0 % |
| Coûts globaux/client | 3'686 | 3'874 | 4'278 | 16.1 % | 5.1 % |
| Frais de personnel/client | 3'177 | 3'294 | 3'678 | 15.8 % | 5.0 % |
| Coûts globaux/heure facturée ¹ | – | 72 | 80 | 11.5 % | 5.6 % |
| Frais de personnel/heure facturée ¹ | – | 61 | 69 | 12.8 % | 6.2 % |
| Recettes des soins/client | 1'636 | 1'702 | 1'814 | 10.9 % | 3.5 % |
| Recettes de l'aide à domicile/client | 1'088 | 1'032 | 988 | -9.2 % | -3.2 % |
| Recettes des soins/heure ¹ | – | 46 | 49 | 6.7 % | 3.3 % |
| Recettes de l'aide à domicile/heure ¹ | – | 18 | 20 | 8.7 % | 4.3 % |

1 En raison des problèmes relatifs au nombre d'heures indiqué dans l'enquête de 1997, ce sont les chiffres de 1998 qui ont été utilisés.

Graphique 9.4 Taux d'évolution des chiffres significatifs par année, 1997 / 2000



10 OFAS, Statistique de l'assurance-maladie 2000, p. 41.

11 OFAS, Statistiques des assurances sociales suisses 2001, p. 220.

10 Tableaux

Aperçu

| | | |
|------|-----------------|----|
| 10.1 | Tableau général | 31 |
|------|-----------------|----|

Forme juridique

| | | |
|------|-----------------------------------|----|
| 10.2 | Forme juridique des organisations | 32 |
|------|-----------------------------------|----|

Offre des prestations

| | | |
|------|---|----|
| 10.3 | Offre des prestations (prestations de base) des organisations | 33 |
|------|---|----|

Personnel et postes

| | | |
|--------|--|----|
| 10.4.1 | Personnel selon la qualification : personnes | 34 |
| 10.4.2 | Personnel selon la qualification : personnes, en pour cent | 35 |
| 10.4.3 | Personnel selon la qualification : postes | 36 |
| 10.4.4 | Personnel selon la qualification : postes, en pour cent | 37 |
| 10.4.5 | Personnel et postes par fonction | 38 |
| 10.4.6 | Personnel et postes par fonction, en pour cent | 39 |

Clientèle et heures de travail

| | | |
|--------|---|----|
| 10.5.1 | Clientèle selon l'âge : personnes | 40 |
| 10.5.2 | Clientèle selon l'âge : personnes, en pour cent | 41 |
| 10.5.3 | Clientèle selon la classe d'âge : heures | 42 |
| 10.5.4 | Clientèle selon la classe d'âge : heures, en pour cent | 43 |
| 10.5.5 | Offre des prestations : clientèle et heures | 44 |
| 10.5.6 | Offre des prestations : clientèle et heures, en pour cent | 45 |

Finances

| | | |
|--------|---|----|
| 10.6.1 | Recettes provenant de prestations propres et de subv., en mio. de francs | 46 |
| 10.6.2 | Recettes provenant de prestations propres et de subv., en pour cent | 47 |
| 10.6.3 | Recettes provenant de prestations propres (sans subv.), en mio. de francs | 48 |
| 10.6.4 | Recettes provenant de prestations propres (sans subv.), en pour cent | 49 |
| 10.6.5 | Dépenses et fortune en millions de francs | 50 |
| 10.6.6 | Dépenses en pour cent | 51 |

Chiffres significatifs

| | | |
|--------|--|----|
| 10.7.1 | Coûts globaux et frais de personnel par heure facturée | 52 |
| 10.7.2 | Coûts globaux et frais de personnel par poste à plein temps | 53 |
| 10.7.3 | Coûts globaux et frais de personnel par client | 54 |
| 10.7.4 | Prestations de soins selon l'OPAS : recettes par client et par heure | 55 |
| 10.7.5 | Prestations d'aide à domicile et prise en charge sociale : recettes par client et par heure | 56 |

Tableau 10.1 Tableau général

| Canton | Nombre d'organisations | dont LAVS 101bis | Clients | Personnel | Postes | Recettes (en mio. de francs) | Dépenses (en mio. de francs) |
|--------|------------------------|------------------|---------|-----------|--------|------------------------------|------------------------------|
| ZH | 151 | 102 | 27'937 | 4'006 | 1'309 | 120.3 | 127.1 |
| BE | 127 | 122 | 26'131 | 3'982 | 1'351 | 110.9 | 111.5 |
| LU | 47 | 42 | 6'917 | 1'261 | 370 | 29.8 | 30.1 |
| UR | 1 | 1 | 420 | 97 | 31 | 2.8 | 2.6 |
| SZ | 16 | 13 | 2'423 | 347 | 100 | 8.2 | 8.3 |
| OW | 7 | 7 | 1'359 | 145 | 39 | 3.1 | 3.2 |
| NW | 1 | 1 | 744 | 108 | 33 | 2.5 | 2.5 |
| GL | 18 | 16 | 887 | 222 | 36 | 2.7 | 2.8 |
| ZG | 8 | 8 | 1'838 | 250 | 79 | 8.4 | 8.5 |
| FR | 14 | 13 | 7'063 | 556 | 238 | 20.5 | 20.3 |
| SO | 52 | 47 | 5'515 | 1'098 | 275 | 22.4 | 22.5 |
| BS | 3 | 3 | 6'676 | 1'031 | 378 | 33.4 | 33.1 |
| BL | 34 | 29 | 6'269 | 1'170 | 351 | 29.1 | 29.9 |
| SH | 21 | 11 | 1'999 | 372 | 91 | 7.6 | 8.0 |
| AR | 10 | 9 | 1'252 | 186 | 48 | 3.4 | 3.8 |
| AI | 2 | 2 | 522 | 9 | 5 | 0.6 | 0.6 |
| SG | 71 | 56 | 9'667 | 2'053 | 495 | 38.1 | 38.3 |
| GR | 24 | 23 | 4'326 | 828 | 239 | 17.6 | 18.9 |
| AG | 91 | 78 | 11'090 | 1'471 | 439 | 36.0 | 36.7 |
| TG | 38 | 36 | 5'169 | 721 | 210 | 16.8 | 16.9 |
| TI | 7 | 2 | 8'662 | 590 | 311 | 25.3 | 24.8 |
| VD | 10 | 10 | 21'830 | 3'110 | 1'272 | 116.6 | 115.8 |
| VS | 18 | 18 | 14'463 | 867 | 391 | 33.8 | 33.8 |
| NE | 7 | 7 | 7'125 | 440 | 211 | 17.9 | 18.1 |
| GE | 1 | 1 | 15'505 | 2'070 | 1'330 | 116.5 | 116.5 |
| JU | 8 | 8 | 3'335 | 463 | 221 | 16.9 | 17.0 |
| CH | 787 | 665 | 199'124 | 27'453 | 9'855 | 841.4 | 851.8 |

Tableau 10.2 Forme juridique des organisations

| Canton | Statut de droit privé à but non lucratif | | Commune | Statut de droit public | | Total |
|--------|--|-----------|---------|------------------------|-------|-------|
| | Association | Fondation | | Paroisse | Autre | |
| ZH | 114 | 4 | 26 | 1 | 6 | 151 |
| BE | 123 | - | 1 | - | 3 | 127 |
| LU | 46 | - | 1 | - | - | 47 |
| UR | 1 | - | - | - | - | 1 |
| SZ | 16 | - | - | - | - | 16 |
| OW | 7 | - | - | - | - | 7 |
| NW | 1 | - | - | - | - | 1 |
| GL | 17 | - | 1 | - | - | 18 |
| ZG | 8 | - | - | - | - | 8 |
| FR | 13 | - | 1 | - | - | 14 |
| SO | 47 | 1 | 4 | - | - | 52 |
| BS | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| BL | 33 | - | 1 | - | - | 34 |
| SH | 19 | 1 | 1 | - | - | 21 |
| AR | 10 | - | - | - | - | 10 |
| AI | 2 | - | - | - | - | 2 |
| SG | 67 | 1 | 2 | 1 | - | 71 |
| GR | 21 | 2 | 1 | - | - | 24 |
| AG | 88 | 1 | 2 | - | - | 91 |
| TG | 35 | - | 3 | - | - | 38 |
| TI | 7 | - | - | - | - | 7 |
| VD | 8 | 2 | - | - | - | 10 |
| VS | 18 | - | - | - | - | 18 |
| NE | 1 | 6 | - | - | - | 7 |
| GE | - | 1 | - | - | - | 1 |
| JU | 1 | 7 | - | - | - | 8 |
| CH | 704 | 28 | 44 | 2 | 9 | 787 |

Tableau 10.3 Offre des prestations (prestations de base) des organisations

| Canton | Soins | Soins e aide à domicile | Soins, aide à domicile et repas | Soins et repas | Aide à domicile | Aide à domicile et repas | Total |
|--------|-------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|-------|
| ZH | 7 | 81 | 58 | 1 | 4 | – | 151 |
| BE | 1 | 67 | 59 | – | – | – | 127 |
| LU | – | 15 | 28 | 1 | 3 | – | 47 |
| UR | – | 1 | – | – | – | – | 1 |
| SZ | 3 | 3 | 10 | – | – | – | 16 |
| OW | – | 5 | 2 | – | – | – | 7 |
| NW | – | 1 | – | – | – | – | 1 |
| GL | – | 13 | 5 | – | – | – | 18 |
| ZG | – | 3 | 5 | – | – | – | 8 |
| FR | 1 | 8 | 5 | – | – | – | 14 |
| SO | 4 | 18 | 29 | 1 | – | – | 52 |
| BS | 1 | 2 | – | – | – | – | 3 |
| BL | 2 | 18 | 13 | – | – | 1 | 34 |
| SH | 5 | 11 | 3 | – | 2 | – | 21 |
| AR | – | 5 | 5 | – | – | – | 10 |
| AI | 2 | – | – | – | – | – | 2 |
| SG | 12 | 32 | 25 | – | 2 | – | 71 |
| GR | – | 8 | 16 | – | – | – | 24 |
| AG | 2 | 71 | 15 | – | 3 | – | 91 |
| TG | 2 | 26 | 10 | – | – | – | 38 |
| TI | – | 7 | – | – | – | – | 7 |
| VD | – | 2 | 8 | – | – | – | 10 |
| VS | – | 4 | 14 | – | – | – | 18 |
| NE | – | 6 | 1 | – | – | – | 7 |
| GE | – | – | 1 | – | – | – | 1 |
| JU | – | 7 | 1 | – | – | – | 8 |
| CH | 42 | 414 | 313 | 3 | 14 | 1 | 787 |

Tableau 10.4.1 Personnel selon la qualification¹ : personnes

| Canton | Diplôme en soins | Assistance pour les soins | Cours dans le dom. de l'aide et des soins | Dipl. en trav. social ou thérapeut. | Autre formation | Pas de formation | Total |
|--------|------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|--------|
| ZH | 972 | 691 | 1'194 | 26 | 298 | 825 | 4'006 |
| BE | 855 | 810 | 1'255 | 7 | 312 | 743 | 3'982 |
| LU | 336 | 249 | 279 | 16 | 243 | 138 | 1'261 |
| UR | 17 | 21 | 14 | – | 4 | 41 | 97 |
| SZ | 82 | 66 | 82 | 1 | 30 | 86 | 347 |
| OW | 50 | 21 | 26 | 1 | 10 | 37 | 145 |
| NW | 14 | 7 | 44 | – | 5 | 38 | 108 |
| GL | 42 | 34 | 29 | – | 24 | 93 | 222 |
| ZG | 72 | 25 | 46 | – | 12 | 95 | 250 |
| FR | 123 | 115 | 222 | 2 | 42 | 52 | 556 |
| SO | 292 | 197 | 272 | 2 | 103 | 232 | 1'098 |
| BS | 255 | 166 | 225 | – | 77 | 308 | 1'031 |
| BL | 253 | 156 | 362 | 6 | 96 | 297 | 1'170 |
| SH | 94 | 39 | 82 | – | 17 | 140 | 372 |
| AR | 42 | 24 | 51 | – | 8 | 61 | 186 |
| AI | 8 | 1 | – | – | – | – | 9 |
| SG | 288 | 291 | 987 | 22 | 204 | 261 | 2'053 |
| GR | 193 | 114 | 325 | 2 | 40 | 154 | 828 |
| AG | 444 | 307 | 196 | 4 | 128 | 392 | 1'471 |
| TG | 162 | 154 | 161 | 3 | 54 | 187 | 721 |
| TI | 132 | 203 | 78 | 2 | 17 | 158 | 590 |
| VD | 716 | 265 | 1'060 | 254 | 411 | 406 | 3'110 |
| VS | 252 | 230 | 166 | 56 | 66 | 97 | 867 |
| NE | 110 | 150 | 64 | 11 | 59 | 46 | 440 |
| GE | 379 | 499 | 913 | 73 | 195 | 11 | 2'070 |
| JU | 71 | 75 | 272 | 3 | 20 | 22 | 463 |
| CH | 6'254 | 4'910 | 8'405 | 491 | 2'475 | 4'920 | 27'453 |

1 En accord avec l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile les niveaux de formation ont été établis ainsi :

| Tableau | Questionnaire voir page 61ss: 5.1 Qualification des collaborateurs/rices employé(e)s |
|---|---|
| Diplôme en soins | Diplôme: infirmiers/-ères diplômé(e)s SG/GKP/HMP/MP/PSY, sage-femme Spécialisation: infirmiers/-ères en santé publique Spécialisation: conseillers/-ères en puériculture Diplôme: infirmiers/-ères niveau I et niveau II |
| Formation en tant qu'assistant pour les soins | Certificat: infirmiers/-ères-assistant(e)s (CC CRS) Aides familiales diplômé(e)s Aides familiales CC OFIAMT Autres formations du domaine de l'aide et des soins (aide soignant, aide en gériatrie) |
| Cours dans le domaine de l'aide et des soins | Stagiaires Autres, cours dans le domaine de l'aide et des soins |
| Diplôme en travail social ou thérapeutique | Diplômé(e)s en travail social, en pédagogie sociale Autres professionnels diplômés de la santé (ergothérapeutes et physiothérapeutes, etc.) |
| Autre formation | Autres formations (commerciale) |
| Pas de formation | Pas de formation |

Tableau 10.4.2 Personnel selon la qualification : personnes, en pour cent

| Canton | Diplôme en soins | Assistance pour les soins | Cours dans le dom. de l'aide et des soins | Dipl. en trav. social ou thérapeut. | Autre formation | Pas de formation | Total |
|--------|------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------|
| ZH | 24.3 | 17.2 | 29.8 | 0.6 | 7.4 | 20.6 | 100.0 |
| BE | 21.5 | 20.3 | 31.5 | 0.2 | 7.8 | 18.7 | 100.0 |
| LU | 26.6 | 19.7 | 22.1 | 1.3 | 19.3 | 10.9 | 100.0 |
| UR | 17.5 | 21.6 | 14.4 | – | 4.1 | 42.3 | 100.0 |
| SZ | 23.6 | 19.0 | 23.6 | 0.3 | 8.6 | 24.8 | 100.0 |
| OW | 34.5 | 14.5 | 17.9 | 0.7 | 6.9 | 25.5 | 100.0 |
| NW | 13.0 | 6.5 | 40.7 | – | 4.6 | 35.2 | 100.0 |
| GL | 18.9 | 15.3 | 13.1 | – | 10.8 | 41.9 | 100.0 |
| ZG | 28.8 | 10.0 | 18.4 | – | 4.8 | 38.0 | 100.0 |
| FR | 22.1 | 20.7 | 39.9 | 0.4 | 7.6 | 9.4 | 100.0 |
| SO | 26.6 | 17.9 | 24.8 | 0.2 | 9.4 | 21.1 | 100.0 |
| BS | 24.7 | 16.1 | 21.8 | – | 7.5 | 29.9 | 100.0 |
| BL | 21.6 | 13.3 | 30.9 | 0.5 | 8.2 | 25.4 | 100.0 |
| SH | 25.3 | 10.5 | 22.0 | – | 4.6 | 37.6 | 100.0 |
| AR | 22.6 | 12.9 | 27.4 | – | 4.3 | 32.8 | 100.0 |
| AI | 88.9 | 11.1 | – | – | – | – | 100.0 |
| SG | 14.0 | 14.2 | 48.1 | 1.1 | 9.9 | 12.7 | 100.0 |
| GR | 23.3 | 13.8 | 39.3 | 0.2 | 4.8 | 18.6 | 100.0 |
| AG | 30.2 | 20.9 | 13.3 | 0.3 | 8.7 | 26.6 | 100.0 |
| TG | 22.5 | 21.4 | 22.3 | 0.4 | 7.5 | 25.9 | 100.0 |
| TI | 22.4 | 34.4 | 13.2 | 0.3 | 2.9 | 26.8 | 100.0 |
| VD | 23.0 | 8.5 | 34.1 | 8.2 | 13.2 | 13.0 | 100.0 |
| VS | 29.1 | 26.5 | 19.1 | 6.5 | 7.6 | 11.2 | 100.0 |
| NE | 25.0 | 34.1 | 14.5 | 2.5 | 13.4 | 10.5 | 100.0 |
| GE | 18.3 | 24.1 | 44.1 | 3.5 | 9.4 | 0.5 | 100.0 |
| JU | 15.3 | 16.2 | 58.7 | 0.6 | 4.3 | 4.8 | 100.0 |
| CH | 22.8 | 17.9 | 30.6 | 1.8 | 9.0 | 17.9 | 100.0 |

Tableau 10.4.3 Personnel selon la qualification¹ : postes²

| Canton | Diplôme en soins | Assistance pour les soins | Cours dans le dom. de l'aide et des soins | Dipl. en trav. social ou thérapeut. | Autre formation | Pas de formation | Total |
|--------|------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------|
| ZH | 407 | 325 | 347 | 12 | 93 | 124 | 1'309 |
| BE | 353 | 381 | 413 | 4 | 111 | 87 | 1'351 |
| LU | 119 | 100 | 76 | 4 | 52 | 21 | 370 |
| UR | 7 | 12 | 3 | – | 3 | 6 | 31 |
| SZ | 28 | 28 | 23 | 0 | 9 | 12 | 100 |
| OW | 17 | 9 | 5 | 0 | 3 | 4 | 39 |
| NW | 9 | 6 | 8 | – | 3 | 8 | 33 |
| GL | 10 | 10 | 5 | – | 3 | 9 | 36 |
| ZG | 34 | 11 | 14 | – | 5 | 15 | 79 |
| FR | 64 | 61 | 83 | 1 | 14 | 15 | 238 |
| SO | 90 | 73 | 66 | 1 | 18 | 28 | 275 |
| BS | 80 | 78 | 109 | – | 31 | 82 | 378 |
| BL | 97 | 62 | 113 | 3 | 30 | 46 | 351 |
| SH | 32 | 14 | 22 | – | 4 | 18 | 91 |
| AR | 19 | 10 | 11 | – | 3 | 5 | 48 |
| AI | 5 | 0 | – | – | – | – | 5 |
| SG | 136 | 113 | 165 | 10 | 40 | 31 | 495 |
| GR | 68 | 46 | 81 | 1 | 14 | 29 | 239 |
| AG | 144 | 133 | 58 | 1 | 29 | 74 | 439 |
| TG | 72 | 55 | 43 | 0 | 13 | 28 | 210 |
| TI | 75 | 121 | 23 | 1 | 11 | 81 | 311 |
| VD | 329 | 124 | 410 | 102 | 185 | 122 | 1'272 |
| VS | 121 | 128 | 48 | 36 | 33 | 25 | 391 |
| NE | 53 | 80 | 27 | 5 | 27 | 19 | 211 |
| GE | 294 | 337 | 485 | 55 | 149 | 10 | 1'330 |
| JU | 37 | 45 | 122 | 1 | 9 | 8 | 221 |
| CH | 2'703 | 2'360 | 2'756 | 238 | 892 | 907 | 9'855 |

1 En accord avec l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile les niveaux de formation ont été établis ainsi :

| Tableau | Questionnaire voir page 61ss: 5.1 Qualification des collaborateurs/rices employé(e)s |
|---|---|
| Diplôme en soins | Diplôme: infirmiers/-ères diplômé(e)s SG/GKP/HMP/MP/PSY, sage-femme Spécialisation: infirmiers/-ères en santé publique Spécialisation: conseillers/-ères en puériculture Diplôme: infirmiers/-ères niveau I et niveau II |
| Formation en tant qu'assistant pour les soins | Certificat: infirmiers/-ères-assistant(e)s (CC CRS) Aides familiales diplômé(e)s Aides familiales CC OFIAMT Autres formations du domaine de l'aide et des soins (aide soignant, aide en gériatrie) |
| Cours dans le domaine de l'aide et des soins | Stagiaires Autres, cours dans le domaine de l'aide et des soins |
| Diplôme en travail social ou thérapeutique | Diplômé(e)s en travail social, en pédagogie sociale Autres professionnels diplômés de la santé (ergothérapeutes et physiothérapeutes, etc.) |
| Autre formation | Autres formations (commerciale) |
| Pas de formation | Pas de formation |

2 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Tableau 10.4.4 Personnel selon la qualification : postes, en pour cent

| Canton | Diplôme en soins | Assistance pour les soins | Cours dans le dom. de l'aide et des soins | Dipl. en trav. social ou thérapeut. | Autre formation | Pas de formation | Total |
|--------|------------------|---------------------------|---|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------|
| ZH | 31.1 | 24.8 | 26.5 | 0.9 | 7.1 | 9.5 | 100.0 |
| BE | 26.2 | 28.2 | 30.6 | 0.3 | 8.2 | 6.4 | 100.0 |
| LU | 32.0 | 26.9 | 20.4 | 1.1 | 14.0 | 5.6 | 100.0 |
| UR | 22.6 | 38.7 | 9.7 | – | 9.7 | 19.4 | 100.0 |
| SZ | 28.0 | 28.0 | 23.0 | 0.0 | 9.0 | 12.0 | 100.0 |
| OW | 44.7 | 23.7 | 13.2 | 0.0 | 7.9 | 10.5 | 100.0 |
| NW | 26.5 | 17.6 | 23.5 | – | 8.8 | 23.5 | 100.0 |
| GL | 27.0 | 27.0 | 13.5 | – | 8.1 | 24.3 | 100.0 |
| ZG | 43.0 | 13.9 | 17.7 | – | 6.3 | 19.0 | 100.0 |
| FR | 26.9 | 25.6 | 34.9 | 0.4 | 5.9 | 6.3 | 100.0 |
| SO | 32.6 | 26.4 | 23.9 | 0.4 | 6.5 | 10.1 | 100.0 |
| BS | 21.1 | 20.5 | 28.7 | – | 8.2 | 21.6 | 100.0 |
| BL | 27.6 | 17.7 | 32.2 | 0.9 | 8.5 | 13.1 | 100.0 |
| SH | 35.6 | 15.6 | 24.4 | – | 4.4 | 20.0 | 100.0 |
| AR | 39.6 | 20.8 | 22.9 | – | 6.3 | 10.4 | 100.0 |
| AI | 100.0 | 0.0 | – | – | – | – | 100.0 |
| SG | 27.5 | 22.8 | 33.3 | 2.0 | 8.1 | 6.3 | 100.0 |
| GR | 28.5 | 19.2 | 33.9 | 0.4 | 5.9 | 12.1 | 100.0 |
| AG | 32.8 | 30.3 | 13.2 | 0.2 | 6.6 | 16.9 | 100.0 |
| TG | 34.1 | 26.1 | 20.4 | 0.0 | 6.2 | 13.3 | 100.0 |
| TI | 24.0 | 38.8 | 7.4 | 0.3 | 3.5 | 26.0 | 100.0 |
| VD | 25.9 | 9.7 | 32.2 | 8.0 | 14.5 | 9.6 | 100.0 |
| VS | 30.9 | 32.7 | 12.3 | 9.2 | 8.4 | 6.4 | 100.0 |
| NE | 25.1 | 37.9 | 12.8 | 2.4 | 12.8 | 9.0 | 100.0 |
| GE | 22.1 | 25.3 | 36.5 | 4.1 | 11.2 | 0.8 | 100.0 |
| JU | 16.7 | 20.3 | 55.0 | 0.5 | 4.1 | 3.6 | 100.0 |
| CH | 27.4 | 23.9 | 28.0 | 2.4 | 9.1 | 9.2 | 100.0 |

Tableau 10.4.5 Personnel et postes par fonction¹

| Canton | Personnel | | | | Postes | | | |
|--------|-----------|-----------|---------------------|--------|--------|-----------|---------------------|-------|
| | Soins | Direction | Admini- stration | Total | Soins | Direction | Admini- stration | Total |
| ZH | 3'506 | 299 | 201 | 4'006 | 1'098 | 152 | 58 | 1'309 |
| BE | 3'524 | 203 | 256 | 3'982 | 1'171 | 93 | 87 | 1'351 |
| LU | 1'130 | 53 | 78 | 1'261 | 326 | 19 | 26 | 370 |
| UR | 93 | 2 | 2 | 97 | 28 | 2 | 1 | 31 |
| SZ | 302 | 19 | 26 | 347 | 85 | 10 | 5 | 100 |
| OW | 126 | 11 | 8 | 145 | 33 | 4 | 2 | 39 |
| NW | 99 | 5 | 4 | 108 | 29 | 3 | 2 | 33 |
| GL | 193 | 15 | 14 | 222 | 33 | 3 | 1 | 36 |
| ZG | 215 | 18 | 18 | 250 | 65 | 10 | 4 | 79 |
| FR | 500 | 19 | 37 | 556 | 218 | 7 | 13 | 238 |
| SO | 938 | 65 | 95 | 1'098 | 231 | 24 | 20 | 275 |
| BS | 915 | 70 | 46 | 1'031 | 324 | 38 | 16 | 378 |
| BL | 1'025 | 76 | 69 | 1'170 | 296 | 34 | 21 | 351 |
| SH | 338 | 25 | 9 | 372 | 81 | 9 | 2 | 91 |
| AR | 171 | 6 | 9 | 186 | 41 | 4 | 3 | 48 |
| AI | 7 | 1 | 1 | 9 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| SG | 1'866 | 99 | 88 | 2'053 | 423 | 44 | 28 | 495 |
| GR | 730 | 61 | 38 | 828 | 196 | 27 | 16 | 239 |
| AG | 1'292 | 89 | 90 | 1'471 | 386 | 32 | 21 | 439 |
| TG | 635 | 43 | 42 | 721 | 179 | 18 | 12 | 210 |
| TI | 547 | 26 | 17 | 590 | 279 | 21 | 11 | 311 |
| VD | 2'614 | 124 | 372 | 3'110 | 1'039 | 78 | 155 | 1'272 |
| VS | 793 | 28 | 46 | 867 | 349 | 16 | 26 | 391 |
| NE | 396 | 9 | 35 | 440 | 192 | 4 | 15 | 211 |
| GE | 1'795 | 84 | 191 | 2'070 | 1'109 | 76 | 145 | 1'330 |
| JU | 419 | 18 | 26 | 463 | 201 | 9 | 11 | 221 |
| CH | 24'168 | 1'467 | 1'818 | 27'453 | 8'418 | 735 | 702 | 9'855 |

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Tableau 10.4.6 Personnel et postes par fonction, en pour cent

| Canton | Personnel in % | | | | Postes in % | | | |
|--------|----------------|-----------|---------------------|-------|-------------|-----------|---------------------|-------|
| | Soins | Direction | Admini- stration | Total | Soins | Direction | Admini- stration | Total |
| ZH | 87.5 | 7.5 | 5.0 | 100.0 | 83.9 | 11.6 | 4.4 | 100.0 |
| BE | 88.5 | 5.1 | 6.4 | 100.0 | 86.7 | 6.9 | 6.4 | 100.0 |
| LU | 89.6 | 4.2 | 6.2 | 100.0 | 87.9 | 5.1 | 7.0 | 100.0 |
| UR | 95.9 | 2.1 | 2.1 | 100.0 | 90.3 | 6.5 | 3.2 | 100.0 |
| SZ | 87.0 | 5.5 | 7.5 | 100.0 | 85.0 | 10.0 | 5.0 | 100.0 |
| OW | 86.9 | 7.6 | 5.5 | 100.0 | 84.6 | 10.3 | 5.1 | 100.0 |
| NW | 91.7 | 4.6 | 3.7 | 100.0 | 85.3 | 8.8 | 5.9 | 100.0 |
| GL | 86.9 | 6.8 | 6.3 | 100.0 | 89.2 | 8.1 | 2.7 | 100.0 |
| ZG | 85.7 | 7.2 | 7.2 | 100.0 | 82.3 | 12.7 | 5.1 | 100.0 |
| FR | 89.9 | 3.4 | 6.7 | 100.0 | 91.6 | 2.9 | 5.5 | 100.0 |
| SO | 85.4 | 5.9 | 8.7 | 100.0 | 84.0 | 8.7 | 7.3 | 100.0 |
| BS | 88.7 | 6.8 | 4.5 | 100.0 | 85.7 | 10.1 | 4.2 | 100.0 |
| BL | 87.6 | 6.5 | 5.9 | 100.0 | 84.3 | 9.7 | 6.0 | 100.0 |
| SH | 90.9 | 6.7 | 2.4 | 100.0 | 88.0 | 9.8 | 2.2 | 100.0 |
| AR | 91.9 | 3.2 | 4.8 | 100.0 | 85.4 | 8.3 | 6.3 | 100.0 |
| AI | 77.8 | 11.1 | 11.1 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| SG | 90.9 | 4.8 | 4.3 | 100.0 | 85.5 | 8.9 | 5.7 | 100.0 |
| GR | 88.1 | 7.4 | 4.6 | 100.0 | 82.0 | 11.3 | 6.7 | 100.0 |
| AG | 87.8 | 6.1 | 6.1 | 100.0 | 87.9 | 7.3 | 4.8 | 100.0 |
| TG | 88.2 | 6.0 | 5.8 | 100.0 | 85.6 | 8.6 | 5.7 | 100.0 |
| TI | 92.7 | 4.4 | 2.9 | 100.0 | 89.7 | 6.8 | 3.5 | 100.0 |
| VD | 84.1 | 4.0 | 12.0 | 100.0 | 81.7 | 6.1 | 12.2 | 100.0 |
| VS | 91.5 | 3.2 | 5.3 | 100.0 | 89.3 | 4.1 | 6.6 | 100.0 |
| NE | 90.0 | 2.0 | 8.0 | 100.0 | 91.0 | 1.9 | 7.1 | 100.0 |
| GE | 86.7 | 4.1 | 9.2 | 100.0 | 83.4 | 5.7 | 10.9 | 100.0 |
| JU | 90.5 | 3.9 | 5.6 | 100.0 | 91.0 | 4.1 | 5.0 | 100.0 |
| CH | 88.0 | 5.3 | 6.6 | 100.0 | 85.4 | 7.5 | 7.1 | 100.0 |

Tableau 10.5.1 Clientèle selon la classe d'âge : personnes

| Canton | Classe d'âge ¹ | | | | | Total | Clients | | |
|--------|---------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------|--------|---------|
| | 0 – 4 | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+ | | Sans double comptage Femmes | Hommes | Total |
| ZH | 220 | 316 | 10'465 | 12'990 | 18'707 | 42'698 | 20'504 | 7'433 | 27'937 |
| BE | 98 | 190 | 7'218 | 10'791 | 15'933 | 34'230 | 18'124 | 8'007 | 26'131 |
| LU | 525 | 49 | 2'199 | 2'386 | 3'182 | 8'341 | 4'815 | 2'102 | 6'917 |
| UR | 3 | 11 | 196 | 171 | 272 | 653 | 333 | 87 | 420 |
| SZ | 10 | 18 | 956 | 671 | 801 | 2'456 | 1'751 | 672 | 2'423 |
| OW | 366 | 9 | 274 | 429 | 558 | 1'636 | 910 | 449 | 1'359 |
| NW | 6 | 20 | 382 | 299 | 558 | 1'265 | 561 | 183 | 744 |
| GL | 3 | 14 | 226 | 405 | 487 | 1'135 | 607 | 280 | 887 |
| ZG | 10 | 11 | 886 | 508 | 759 | 2'174 | 1'407 | 431 | 1'838 |
| FR | 14 | 61 | 2'497 | 2'404 | 2'715 | 7'691 | 4'997 | 2'066 | 7'063 |
| SO | 53 | 54 | 1'568 | 2'469 | 3'691 | 7'835 | 3'912 | 1'603 | 5'515 |
| BS | 29 | 22 | 1'460 | 2'683 | 4'977 | 9'171 | 4'965 | 1'711 | 6'676 |
| BL | 83 | 128 | 1'826 | 2'576 | 3'667 | 8'280 | 4'639 | 1'630 | 6'269 |
| SH | – | 11 | 533 | 746 | 1'017 | 2'307 | 1'500 | 499 | 1'999 |
| AR | 21 | 9 | 370 | 486 | 730 | 1'616 | 888 | 364 | 1'252 |
| AI | – | – | 58 | 178 | 286 | 522 | 342 | 180 | 522 |
| SG | 78 | 81 | 3'605 | 4'090 | 6'366 | 14'220 | 6'825 | 2'842 | 9'667 |
| GR | 18 | 41 | 1'398 | 1'731 | 2'952 | 6'140 | 3'086 | 1'240 | 4'326 |
| AG | 101 | 179 | 4'188 | 4'446 | 5'393 | 14'307 | 8'041 | 3'049 | 11'090 |
| TG | 15 | 44 | 1'844 | 1'913 | 3'059 | 6'875 | 3'598 | 1'571 | 5'169 |
| TI | 2'097 | 13 | 1'682 | 2'933 | 3'446 | 10'171 | 6'078 | 2'584 | 8'662 |
| VD | 100 | 190 | 7'496 | 8'316 | 12'147 | 28'249 | 15'684 | 6'146 | 21'830 |
| VS | 1'879 | 2'147 | 5'927 | 3'739 | 3'636 | 17'328 | 9'480 | 4'983 | 14'463 |
| NE | 23 | 55 | 1'840 | 2'737 | 3'577 | 8'232 | 5'104 | 2'021 | 7'125 |
| GE | 284 | 118 | 4'871 | 6'381 | 10'361 | 22'015 | 11'458 | 4'047 | 15'505 |
| JU | 2 | 15 | 1'223 | 1'302 | 1'643 | 4'185 | 2'447 | 888 | 3'335 |
| CH | 6'038 | 3'806 | 65'188 | 77'780 | 110'920 | 263'732 | 142'056 | 57'068 | 199'124 |

1 Une personne qui bénéficie de plusieurs genres de prestations est comptée plusieurs fois.

Tableau 10.5.2 Clientèle selon la classe d'âge : personnes, en pour cent

| Canton | Classe d'âge en % | | | | | Total | Clients | | |
|--------|-------------------|--------|---------|---------|------|-------|----------------------|--------|-------|
| | 0 – 4 | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+ | | Sans double comptage | | Total |
| | | | | | | | Femmes | Hommes | |
| ZH | 0.5 | 0.7 | 24.5 | 30.4 | 43.8 | 100.0 | 73.4 | 26.6 | 100.0 |
| BE | 0.3 | 0.6 | 21.1 | 31.5 | 46.5 | 100.0 | 69.4 | 30.6 | 100.0 |
| LU | 6.3 | 0.6 | 26.4 | 28.6 | 38.1 | 100.0 | 69.6 | 30.4 | 100.0 |
| UR | 0.5 | 1.7 | 30.0 | 26.2 | 41.7 | 100.0 | 79.3 | 20.7 | 100.0 |
| SZ | 0.4 | 0.7 | 38.9 | 27.3 | 32.6 | 100.0 | 72.3 | 27.7 | 100.0 |
| OW | 22.4 | 0.6 | 16.7 | 26.2 | 34.1 | 100.0 | 67.0 | 33.0 | 100.0 |
| NW | 0.5 | 1.6 | 30.2 | 23.6 | 44.1 | 100.0 | 75.4 | 24.6 | 100.0 |
| GL | 0.3 | 1.2 | 19.9 | 35.7 | 42.9 | 100.0 | 68.4 | 31.6 | 100.0 |
| ZG | 0.5 | 0.5 | 40.8 | 23.4 | 34.9 | 100.0 | 76.6 | 23.4 | 100.0 |
| FR | 0.2 | 0.8 | 32.5 | 31.3 | 35.3 | 100.0 | 70.7 | 29.3 | 100.0 |
| SO | 0.7 | 0.7 | 20.0 | 31.5 | 47.1 | 100.0 | 70.9 | 29.1 | 100.0 |
| BS | 0.3 | 0.2 | 15.9 | 29.3 | 54.3 | 100.0 | 74.4 | 25.6 | 100.0 |
| BL | 1.0 | 1.5 | 22.1 | 31.1 | 44.3 | 100.0 | 74.0 | 26.0 | 100.0 |
| SH | – | 0.5 | 23.1 | 32.3 | 44.1 | 100.0 | 75.0 | 25.0 | 100.0 |
| AR | 1.3 | 0.6 | 22.9 | 30.1 | 45.2 | 100.0 | 70.9 | 29.1 | 100.0 |
| AI | – | – | 11.1 | 34.1 | 54.8 | 100.0 | 65.5 | 34.5 | 100.0 |
| SG | 0.5 | 0.6 | 25.4 | 28.8 | 44.8 | 100.0 | 70.6 | 29.4 | 100.0 |
| GR | 0.3 | 0.7 | 22.8 | 28.2 | 48.1 | 100.0 | 71.3 | 28.7 | 100.0 |
| AG | 0.7 | 1.3 | 29.3 | 31.1 | 37.7 | 100.0 | 72.5 | 27.5 | 100.0 |
| TG | 0.2 | 0.6 | 26.8 | 27.8 | 44.5 | 100.0 | 69.6 | 30.4 | 100.0 |
| TI | 20.6 | 0.1 | 16.5 | 28.8 | 33.9 | 100.0 | 70.2 | 29.8 | 100.0 |
| VD | 0.4 | 0.7 | 26.5 | 29.4 | 43.0 | 100.0 | 71.8 | 28.2 | 100.0 |
| VS | 10.8 | 12.4 | 34.2 | 21.6 | 21.0 | 100.0 | 65.5 | 34.5 | 100.0 |
| NE | 0.3 | 0.7 | 22.4 | 33.2 | 43.5 | 100.0 | 71.6 | 28.4 | 100.0 |
| GE | 1.3 | 0.5 | 22.1 | 29.0 | 47.1 | 100.0 | 73.9 | 26.1 | 100.0 |
| JU | 0.0 | 0.4 | 29.2 | 31.1 | 39.3 | 100.0 | 73.4 | 26.6 | 100.0 |
| CH | 2.3 | 1.4 | 24.7 | 29.5 | 42.1 | 100.0 | 71.3 | 28.7 | 100.0 |

Tableau 10.5.3 Clientèle selon la classe d'âge : heures¹

| Canton | Classe d'âge | | | | | Total |
|--------|--------------|--------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | 0 – 4 | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+ | |
| ZH | 21'786 | 15'417 | 272'212 | 392'598 | 780'459 | 1'482'472 |
| BE | 2'869 | 3'317 | 272'074 | 432'530 | 837'798 | 1'548'587 |
| LU | 25'453 | 2'151 | 121'373 | 96'147 | 160'877 | 406'002 |
| UR | 44 | 1'316 | 16'862 | 10'373 | 20'790 | 49'385 |
| SZ | 1'267 | 1'069 | 48'769 | 29'847 | 40'503 | 121'455 |
| OW | 1'790 | 919 | 13'919 | 10'229 | 18'211 | 45'068 |
| NW | 260 | 738 | 16'597 | 5'577 | 13'207 | 36'379 |
| GL | 34 | 61 | 7'928 | 14'851 | 22'371 | 45'243 |
| ZG | 259 | 754 | 55'017 | 25'502 | 50'512 | 132'044 |
| FR | 437 | 2'189 | 89'981 | 89'371 | 112'392 | 294'370 |
| SO | 2'846 | 2'101 | 52'180 | 95'510 | 179'438 | 332'075 |
| BS | 1'582 | 3'688 | 67'586 | 122'825 | 310'132 | 505'813 |
| BL | 2'396 | 6'263 | 72'640 | 121'295 | 236'941 | 439'534 |
| SH | – | 99 | 27'210 | 33'635 | 53'946 | 114'889 |
| AR | 74 | 163 | 14'464 | 14'428 | 24'165 | 53'294 |
| AI | – | – | 731 | 2'902 | 4'417 | 8'050 |
| SG | 3'118 | 4'559 | 148'747 | 171'784 | 344'952 | 673'160 |
| GR | 1'772 | 2'964 | 62'594 | 71'336 | 151'421 | 290'087 |
| AG | 4'150 | 6'266 | 160'636 | 163'928 | 237'924 | 572'904 |
| TG | 405 | 927 | 69'597 | 70'629 | 134'859 | 276'417 |
| TI | 6'955 | 807 | 66'880 | 112'985 | 155'451 | 343'079 |
| VD | 1'475 | 4'930 | 204'306 | 318'373 | 641'454 | 1'170'538 |
| VS | 12'061 | 11'063 | 136'806 | 132'225 | 179'864 | 472'018 |
| NE | 112 | 968 | 44'655 | 61'671 | 91'835 | 199'241 |
| GE | 2'096 | 3'037 | 147'815 | 213'711 | 360'204 | 726'863 |
| JU | 66 | 546 | 54'988 | 83'837 | 141'099 | 280'535 |
| CH | 93'307 | 76'308 | 2'246'566 | 2'898'098 | 5'305'221 | 10'619'500 |

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Tableau 10.5.4 Clientèle selon la classe d'âge : heures, en pour cent

| Canton | Classe d'âge en % | | | | | Total |
|--------|-------------------|--------|---------|---------|------|-------|
| | 0 – 4 | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+ | |
| ZH | 1.5 | 1.0 | 18.4 | 26.5 | 52.6 | 100.0 |
| BE | 0.2 | 0.2 | 17.6 | 27.9 | 54.1 | 100.0 |
| LU | 6.3 | 0.5 | 29.9 | 23.7 | 39.6 | 100.0 |
| UR | 0.1 | 2.7 | 34.1 | 21.0 | 42.1 | 100.0 |
| SZ | 1.0 | 0.9 | 40.2 | 24.6 | 33.3 | 100.0 |
| OW | 4.0 | 2.0 | 30.9 | 22.7 | 40.4 | 100.0 |
| NW | 0.7 | 2.0 | 45.6 | 15.3 | 36.3 | 100.0 |
| GL | 0.1 | 0.1 | 17.5 | 32.8 | 49.4 | 100.0 |
| ZG | 0.2 | 0.6 | 41.7 | 19.3 | 38.3 | 100.0 |
| FR | 0.1 | 0.7 | 30.6 | 30.4 | 38.2 | 100.0 |
| SO | 0.9 | 0.6 | 15.7 | 28.8 | 54.0 | 100.0 |
| BS | 0.3 | 0.7 | 13.4 | 24.3 | 61.3 | 100.0 |
| BL | 0.5 | 1.4 | 16.5 | 27.6 | 53.9 | 100.0 |
| SH | – | 0.1 | 23.7 | 29.3 | 47.0 | 100.0 |
| AR | 0.1 | 0.3 | 27.1 | 27.1 | 45.3 | 100.0 |
| AI | – | – | 9.1 | 36.0 | 54.9 | 100.0 |
| SG | 0.5 | 0.7 | 22.1 | 25.5 | 51.2 | 100.0 |
| GR | 0.6 | 1.0 | 21.6 | 24.6 | 52.2 | 100.0 |
| AG | 0.7 | 1.1 | 28.0 | 28.6 | 41.5 | 100.0 |
| TG | 0.1 | 0.3 | 25.2 | 25.6 | 48.8 | 100.0 |
| TI | 2.0 | 0.2 | 19.5 | 32.9 | 45.3 | 100.0 |
| VD | 0.1 | 0.4 | 17.5 | 27.2 | 54.8 | 100.0 |
| VS | 2.6 | 2.3 | 29.0 | 28.0 | 38.1 | 100.0 |
| NE | 0.1 | 0.5 | 22.4 | 31.0 | 46.1 | 100.0 |
| GE | 0.3 | 0.4 | 20.3 | 29.4 | 49.6 | 100.0 |
| JU | 0.0 | 0.2 | 19.6 | 29.9 | 50.3 | 100.0 |
| CH | 0.9 | 0.7 | 21.2 | 27.3 | 50.0 | 100.0 |

Tableau 10.5.5 Offre des prestations : clientèle et heures

| Canton | Personnes | | | | Heures | | | |
|--------|-----------|-----------------|--------|--------------------|-----------|-----------------|---------|------------|
| | Soins | Aide à domicile | Autre | Total ¹ | Soins | Aide à domicile | Autre | Total |
| ZH | 20'230 | 18'236 | 4'232 | 42'698 | 649'347 | 789'149 | 43'976 | 1'482'472 |
| BE | 19'473 | 14'171 | 586 | 34'230 | 771'634 | 775'184 | 1'769 | 1'548'587 |
| LU | 4'046 | 4'253 | 42 | 8'341 | 166'279 | 234'406 | 5'316 | 406'001 |
| UR | 372 | 281 | – | 653 | 23'215 | 26'170 | – | 49'385 |
| SZ | 1'338 | 1'118 | – | 2'456 | 56'558 | 64'897 | – | 121'455 |
| OW | 935 | 310 | 391 | 1'636 | 25'344 | 19'291 | 432 | 45'067 |
| NW | 897 | 368 | – | 1'265 | 14'003 | 22'376 | – | 36'379 |
| GL | 654 | 434 | 47 | 1'135 | 25'562 | 19'587 | 95 | 45'244 |
| ZG | 864 | 1'290 | 20 | 2'174 | 40'558 | 91'050 | 436 | 132'044 |
| FR | 4'634 | 3'038 | 19 | 7'691 | 141'297 | 153'037 | 35 | 294'369 |
| SO | 4'377 | 3'118 | 340 | 7'835 | 196'166 | 132'218 | 3'691 | 332'075 |
| BS | 4'175 | 4'996 | – | 9'171 | 232'022 | 273'791 | – | 505'813 |
| BL | 3'764 | 4'089 | 427 | 8'280 | 175'000 | 253'602 | 10'932 | 439'534 |
| SH | 1'204 | 1'095 | 8 | 2'307 | 48'528 | 65'927 | 434 | 114'889 |
| AR | 962 | 619 | 35 | 1'616 | 26'523 | 26'515 | 256 | 53'294 |
| AI | 519 | – | 3 | 522 | 7'973 | – | 78 | 8'051 |
| SG | 7'616 | 6'308 | 296 | 14'220 | 264'617 | 401'276 | 7'267 | 673'160 |
| GR | 2'987 | 2'931 | 222 | 6'140 | 113'614 | 174'503 | 1'969 | 290'086 |
| AG | 7'164 | 6'860 | 283 | 14'307 | 238'837 | 332'367 | 1'700 | 572'904 |
| TG | 4'117 | 2'662 | 96 | 6'875 | 145'559 | 129'817 | 1'041 | 276'417 |
| TI | 4'090 | 4'125 | 1'956 | 10'171 | 80'418 | 256'492 | 6'169 | 343'079 |
| VD | 18'021 | 10'201 | 27 | 28'249 | 782'895 | 387'606 | 37 | 1'170'538 |
| VS | 5'436 | 4'768 | 7'124 | 17'328 | 159'278 | 220'357 | 92'384 | 472'019 |
| NE | 5'130 | 2'848 | 254 | 8'232 | 101'855 | 95'310 | 2'076 | 199'241 |
| GE | 8'610 | 9'982 | 3'423 | 22'015 | 252'523 | 470'917 | 3'423 | 726'863 |
| JU | 2'064 | 2'121 | – | 4'185 | 167'417 | 113'118 | – | 280'535 |
| CH | 133'679 | 110'222 | 19'831 | 263'732 | 4'907'022 | 5'528'963 | 183'515 | 10'619'500 |

1 Une personne qui bénéficie de plusieurs genres de prestations est comptée plusieurs fois.

Tableau 10.5.6 Offre des prestations : clientèle et heures, en pour cent

| Canton | Personnes en % | | | | Heures en % | | | |
|--------|----------------|-----------------|-------|-------|-------------|-----------------|-------|-------|
| | Soins | Aide à domicile | Autre | Total | Soins | Aide à domicile | Autre | Total |
| ZH | 47.4 | 42.7 | 9.9 | 100.0 | 43.8 | 53.2 | 3.0 | 100.0 |
| BE | 56.9 | 41.4 | 1.7 | 100.0 | 49.8 | 50.1 | 0.1 | 100.0 |
| LU | 48.5 | 51.0 | 0.5 | 100.0 | 41.0 | 57.7 | 1.3 | 100.0 |
| UR | 57.0 | 43.0 | – | 100.0 | 47.0 | 53.0 | – | 100.0 |
| SZ | 54.5 | 45.5 | – | 100.0 | 46.6 | 53.4 | – | 100.0 |
| OW | 57.2 | 18.9 | 23.9 | 100.0 | 56.2 | 42.8 | 1.0 | 100.0 |
| NW | 70.9 | 29.1 | – | 100.0 | 38.5 | 61.5 | – | 100.0 |
| GL | 57.6 | 38.2 | 4.1 | 100.0 | 56.5 | 43.3 | 0.2 | 100.0 |
| ZG | 39.7 | 59.3 | 0.9 | 100.0 | 30.7 | 69.0 | 0.3 | 100.0 |
| FR | 60.3 | 39.5 | 0.2 | 100.0 | 48.0 | 52.0 | – | 100.0 |
| SO | 55.9 | 39.8 | 4.3 | 100.0 | 59.1 | 39.8 | 1.1 | 100.0 |
| BS | 45.5 | 54.5 | – | 100.0 | 45.9 | 54.1 | 0.0 | 100.0 |
| BL | 45.5 | 49.4 | 5.2 | 100.0 | 39.8 | 57.7 | 2.5 | 100.0 |
| SH | 52.2 | 47.5 | 0.3 | 100.0 | 42.2 | 57.4 | 0.4 | 100.0 |
| AR | 59.5 | 38.3 | 2.2 | 100.0 | 49.8 | 49.8 | 0.5 | 100.0 |
| AI | 99.4 | – | 0.6 | 100.0 | 99.0 | – | 1.0 | 100.0 |
| SG | 53.6 | 44.4 | 2.1 | 100.0 | 39.3 | 59.6 | 1.1 | 100.0 |
| GR | 48.6 | 47.7 | 3.6 | 100.0 | 39.2 | 60.2 | 0.7 | 100.0 |
| AG | 50.1 | 47.9 | 2.0 | 100.0 | 41.7 | 58.0 | 0.3 | 100.0 |
| TG | 59.9 | 38.7 | 1.4 | 100.0 | 52.7 | 47.0 | 0.4 | 100.0 |
| TI | 40.2 | 40.6 | 19.2 | 100.0 | 23.4 | 74.8 | 1.8 | 100.0 |
| VD | 63.8 | 36.1 | 0.1 | 100.0 | 66.9 | 33.1 | 0.0 | 100.0 |
| VS | 31.4 | 27.5 | 41.1 | 100.0 | 33.7 | 46.7 | 19.6 | 100.0 |
| NE | 62.3 | 34.6 | 3.1 | 100.0 | 51.1 | 47.8 | 1.0 | 100.0 |
| GE | 39.1 | 45.3 | 15.5 | 100.0 | 34.7 | 64.8 | 0.5 | 100.0 |
| JU | 49.3 | 50.7 | – | 100.0 | 59.7 | 40.3 | – | 100.0 |
| CH | 50.7 | 41.8 | 7.5 | 100.0 | 46.2 | 52.1 | 1.7 | 100.0 |

Tableau 10.6.1 Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en millions de francs¹

| Canton | Recettes des propres prestations | | Recettes des subventions | | | | Total |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|--------|----------|-------------------------|-------|
| | Prestations de service | Autres recettes | LAVS 101bis ² | Canton | Communes | Autres pouvoirs publics | |
| ZH | 66.2 | 9.1 | 20.9 | 10.4 | 13.4 | 0.3 | 120.3 |
| BE | 57.0 | 7.2 | 22.3 | 1.4 | 22.9 | 0.1 | 110.9 |
| LU | 13.9 | 2.5 | 5.6 | - | 7.6 | 0.3 | 29.8 |
| UR | 1.4 | 0.2 | 0.5 | 0.3 | 0.3 | - | 2.8 |
| SZ | 4.5 | 1.2 | 1.6 | - | 0.8 | 0.1 | 8.2 |
| OW | 1.6 | 0.5 | 0.5 | - | 0.4 | 0.0 | 3.1 |
| NW | 1.1 | 0.2 | 0.4 | - | 0.8 | 0.0 | 2.5 |
| GL | 1.6 | 0.5 | 0.5 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 2.7 |
| ZG | 3.9 | 0.5 | 1.3 | - | 2.7 | 0.0 | 8.4 |
| FR | 8.9 | 0.5 | 3.7 | 1.8 | 5.6 | 0.0 | 20.5 |
| SO | 13.5 | 2.1 | 3.9 | - | 2.8 | 0.2 | 22.4 |
| BS | 16.0 | 0.7 | 7.0 | 8.8 | 0.9 | - | 33.4 |
| BL | 15.3 | 2.3 | 5.8 | 0.1 | 5.4 | 0.3 | 29.1 |
| SH | 4.0 | 0.7 | 1.3 | 0.8 | 0.6 | 0.3 | 7.6 |
| AR | 1.8 | 0.6 | 0.5 | 0.1 | 0.3 | 0.0 | 3.4 |
| AI | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | - | 0.6 |
| SG | 23.6 | 3.6 | 6.7 | 0.0 | 3.1 | 1.0 | 38.1 |
| GR | 7.2 | 0.7 | 3.0 | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 17.6 |
| AG | 18.1 | 3.9 | 6.9 | 0.2 | 6.4 | 0.6 | 36.0 |
| TG | 8.9 | 2.3 | 3.1 | - | 2.3 | 0.2 | 16.8 |
| TI | 8.6 | 0.5 | 4.7 | 3.5 | 7.9 | - | 25.3 |
| VD | 51.6 | 1.6 | 20.6 | 23.6 | 17.0 | 2.2 | 116.6 |
| VS | 11.4 | 1.9 | 5.3 | 7.4 | 7.6 | 0.2 | 33.8 |
| NE | 8.7 | 0.1 | 3.5 | 2.7 | 2.8 | 0.0 | 17.9 |
| GE | 28.4 | 1.1 | 21.2 | 63.2 | 2.7 | - | 116.5 |
| JU | 9.9 | 0.5 | 2.8 | 2.3 | 1.5 | 0.0 | 16.9 |
| CH | 387.4 | 45.0 | 153.7 | 130.1 | 119.2 | 6.0 | 841.4 |

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

2 Le total annoncé de 153.7 millions de francs varie légèrement par rapport aux montants comptabilisés par l'AVS (avec Pro Senectute et la Croix Rouge: 151.8 millions de francs pour les services de base Spitex): en effet l'imputation par l'AVS et par les organisations Spitex ne se fait pas la même année et les organisations ayant plusieurs domaines d'activité (Croix-Rouge, Pro Senectute) sont en outre saisies différemment.

Tableau 10.6.2 Recettes provenant de prestations propres et de subventions, en pour cent

| Canton | Recettes des propres prestations | | Recettes des subventions | | | | Total |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|--------|----------|-------------------------|-------|
| | Prestations de service | Autres recettes | LAVS 101bis | Canton | Communes | Autres pouvoirs publics | |
| ZH | 55.0 | 7.6 | 17.4 | 8.6 | 11.1 | 0.2 | 100.0 |
| BE | 51.4 | 6.5 | 20.1 | 1.3 | 20.6 | 0.1 | 100.0 |
| LU | 46.5 | 8.4 | 18.7 | – | 25.4 | 1.0 | 100.0 |
| UR | 51.9 | 7.4 | 18.5 | 11.1 | 11.1 | – | 100.0 |
| SZ | 54.9 | 14.6 | 19.5 | – | 9.8 | 1.2 | 100.0 |
| OW | 53.3 | 16.7 | 16.7 | – | 13.3 | 0.0 | 100.0 |
| NW | 44.0 | 8.0 | 16.0 | – | 32.0 | 0.0 | 100.0 |
| GL | 59.3 | 18.5 | 18.5 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 100.0 |
| ZG | 46.4 | 6.0 | 15.5 | – | 32.1 | 0.0 | 100.0 |
| FR | 43.4 | 2.4 | 18.0 | 8.8 | 27.3 | 0.0 | 100.0 |
| SO | 60.0 | 9.3 | 17.3 | – | 12.4 | 0.9 | 100.0 |
| BS | 47.9 | 2.1 | 21.0 | 26.3 | 2.7 | – | 100.0 |
| BL | 52.4 | 7.9 | 19.9 | 0.3 | 18.5 | 1.0 | 100.0 |
| SH | 51.9 | 9.1 | 16.9 | 10.4 | 7.8 | 3.9 | 100.0 |
| AR | 54.5 | 18.2 | 15.2 | 3.0 | 9.1 | 0.0 | 100.0 |
| AI | 50.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | – | 100.0 |
| SG | 62.1 | 9.5 | 17.6 | 0.0 | 8.2 | 2.6 | 100.0 |
| GR | 41.1 | 4.0 | 17.1 | 18.9 | 18.9 | 0.0 | 100.0 |
| AG | 50.1 | 10.8 | 19.1 | 0.6 | 17.7 | 1.7 | 100.0 |
| TG | 53.0 | 13.7 | 18.5 | – | 13.7 | 1.2 | 100.0 |
| TI | 34.1 | 2.0 | 18.7 | 13.9 | 31.3 | – | 100.0 |
| VD | 44.3 | 1.4 | 17.7 | 20.2 | 14.6 | 1.9 | 100.0 |
| VS | 33.7 | 5.6 | 15.7 | 21.9 | 22.5 | 0.6 | 100.0 |
| NE | 48.9 | 0.6 | 19.7 | 15.2 | 15.7 | 0.0 | 100.0 |
| GE | 24.4 | 0.9 | 18.2 | 54.2 | 2.3 | – | 100.0 |
| JU | 58.2 | 2.9 | 16.5 | 13.5 | 8.8 | 0.0 | 100.0 |
| CH | 46.0 | 5.3 | 18.3 | 15.5 | 14.2 | 0.7 | 100.0 |

Tableau 10.6.3 Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en millions de francs¹

| Canton | Soins OPAS | Aide à domicile | Repas | Autres prestations | Cotisations des membres | Dons et legs | Autre | Total |
|--------|------------|-----------------|-------|--------------------|-------------------------|--------------|-------|-------|
| ZH | 39.5 | 18.5 | 4.4 | 3.7 | 3.4 | 3.4 | 2.3 | 75.2 |
| BE | 37.2 | 18.3 | 1.2 | 0.3 | 1.6 | 1.3 | 4.3 | 64.2 |
| LU | 7.8 | 4.7 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | 0.5 | 1.2 | 16.4 |
| UR | 1.0 | 0.4 | – | – | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 1.6 |
| SZ | 2.8 | 1.2 | 0.3 | 0.3 | 0.4 | 0.6 | 0.2 | 5.8 |
| OW | 1.2 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.1 | 0.3 | 2.2 |
| NW | 0.7 | 0.4 | – | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.0 | 1.3 |
| GL | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 2.1 |
| ZG | 1.9 | 1.5 | 0.4 | 0.1 | 0.2 | 0.1 | 0.1 | 4.4 |
| FR | 6.4 | 1.8 | 0.4 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 9.4 |
| SO | 9.6 | 2.8 | 0.9 | 0.1 | 0.9 | 0.5 | 0.7 | 15.5 |
| BS | 9.9 | 5.6 | – | 0.4 | 0.2 | 0.1 | 0.5 | 16.6 |
| BL | 9.4 | 5.2 | 0.4 | 0.4 | 1.3 | 0.4 | 0.5 | 17.6 |
| SH | 2.2 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 0.3 | 0.2 | 0.2 | 4.7 |
| AR | 1.1 | 0.5 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 0.2 | 0.1 | 2.4 |
| AI | 0.3 | – | – | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.1 | 0.4 |
| SG | 13.1 | 9.0 | 1.2 | 0.4 | 1.3 | 1.4 | 0.9 | 27.2 |
| GR | 4.4 | 2.0 | 0.7 | 0.2 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 7.9 |
| AG | 10.8 | 6.1 | 0.2 | 0.9 | 2.3 | 1.0 | 0.6 | 22.0 |
| TG | 6.1 | 2.4 | 0.2 | 0.2 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 11.2 |
| TI | 5.2 | 3.4 | – | – | 0.2 | 0.0 | 0.3 | 9.2 |
| VD | 38.0 | 6.9 | 5.7 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.6 | 53.2 |
| VS | 6.6 | 3.5 | 0.7 | 0.6 | 0.1 | 0.2 | 1.7 | 13.3 |
| NE | 5.7 | 2.0 | 0.8 | 0.2 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 8.9 |
| GE | 14.1 | 8.5 | 4.5 | 1.3 | – | 0.0 | 1.1 | 29.5 |
| JU | 6.4 | 2.4 | 1.0 | – | 0.0 | 0.1 | 0.4 | 10.3 |
| CH | 242.5 | 108.9 | 24.3 | 11.7 | 15.5 | 11.2 | 18.4 | 432.4 |

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Tableau 10.6.4 Recettes provenant de prestations propres (sans subventions), en pour cent

| Canton | Soins OPAS | Aide à domicile | Repas | Autres prestations | Cotisations des membres | Dons et legs | Autre | Total |
|--------|------------|-----------------|-------|--------------------|-------------------------|--------------|-------|-------|
| ZH | 52.5 | 24.6 | 5.9 | 4.9 | 4.5 | 4.5 | 3.1 | 100.0 |
| BE | 57.9 | 28.5 | 1.9 | 0.5 | 2.5 | 2.0 | 6.7 | 100.0 |
| LU | 47.9 | 28.8 | 3.7 | 4.3 | 4.9 | 3.1 | 7.4 | 100.0 |
| UR | 62.5 | 25.0 | – | – | 6.3 | 0.0 | 6.3 | 100.0 |
| SZ | 48.3 | 20.7 | 5.2 | 5.2 | 6.9 | 10.3 | 3.4 | 100.0 |
| OW | 57.1 | 19.0 | 0.0 | 0.0 | 4.8 | 4.8 | 14.3 | 100.0 |
| NW | 58.3 | 33.3 | – | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 0.0 | 100.0 |
| GL | 60.0 | 15.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 5.0 | 10.0 | 100.0 |
| ZG | 44.2 | 34.9 | 9.3 | 2.3 | 4.7 | 2.3 | 2.3 | 100.0 |
| FR | 67.4 | 18.9 | 4.2 | 4.2 | 3.2 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| SO | 61.9 | 18.1 | 5.8 | 0.6 | 5.8 | 3.2 | 4.5 | 100.0 |
| BS | 59.3 | 33.5 | – | 2.4 | 1.2 | 0.6 | 3.0 | 100.0 |
| BL | 53.4 | 29.5 | 2.3 | 2.3 | 7.4 | 2.3 | 2.8 | 100.0 |
| SH | 47.8 | 21.7 | 13.0 | 2.2 | 6.5 | 4.3 | 4.3 | 100.0 |
| AR | 45.8 | 20.8 | 4.2 | 8.3 | 8.3 | 8.3 | 4.2 | 100.0 |
| AI | 75.0 | – | – | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 25.0 | 100.0 |
| SG | 48.0 | 33.0 | 4.4 | 1.5 | 4.8 | 5.1 | 3.3 | 100.0 |
| GR | 55.0 | 25.0 | 8.8 | 2.5 | 3.8 | 1.3 | 3.8 | 100.0 |
| AG | 49.3 | 27.9 | 0.9 | 4.1 | 10.5 | 4.6 | 2.7 | 100.0 |
| TG | 54.5 | 21.4 | 1.8 | 1.8 | 9.8 | 5.4 | 5.4 | 100.0 |
| TI | 57.1 | 37.4 | – | – | 2.2 | 0.0 | 3.3 | 100.0 |
| VD | 71.4 | 13.0 | 10.7 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 100.0 |
| VS | 49.3 | 26.1 | 5.2 | 4.5 | 0.7 | 1.5 | 12.7 | 100.0 |
| NE | 64.0 | 22.5 | 9.0 | 2.2 | 1.1 | 0.0 | 1.1 | 100.0 |
| GE | 47.8 | 28.8 | 15.3 | 4.4 | – | 0.0 | 3.7 | 100.0 |
| JU | 62.1 | 23.3 | 9.7 | – | 0.0 | 1.0 | 3.9 | 100.0 |
| CH | 56.1 | 25.2 | 5.6 | 2.7 | 3.6 | 2.6 | 4.3 | 100.0 |

Tableau 10.6.5 Dépenses et fortune en millions de francs¹

| Canton | Salaires AVS | Charges sociales | Dépenses | | Total | Fortune | | |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|----------------|-------|---------|----------|-----------|
| | | | Autres frais de personnel | Autre dépenses | | 1.1.00 | 31.12.00 | Variation |
| ZH | 85.6 | 11.0 | 6.9 | 23.5 | 127.1 | 34.0 | 34.7 | 0.7 |
| BE | 80.4 | 11.9 | 2.9 | 16.3 | 111.5 | 17.6 | 17.5 | -0.1 |
| LU | 22.1 | 3.2 | 0.9 | 4.0 | 30.1 | 4.6 | 3.9 | -0.6 |
| UR | 1.9 | 0.3 | 0.1 | 0.3 | 2.6 | 0.9 | 1.0 | 0.2 |
| SZ | 6.0 | 0.7 | 0.2 | 1.5 | 8.3 | 4.0 | 3.8 | -0.2 |
| OW | 2.2 | 0.3 | 0.1 | 0.6 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| NW | 1.9 | 0.3 | 0.0 | 0.2 | 2.5 | - | - | 0.0 |
| GL | 2.1 | 0.3 | 0.2 | 0.4 | 2.8 | 1.9 | 1.8 | -0.1 |
| ZG | 5.0 | 0.8 | 0.2 | 2.5 | 8.5 | 1.0 | 0.8 | -0.2 |
| FR | 14.6 | 2.3 | 1.0 | 2.4 | 20.3 | 0.8 | 0.8 | 0.1 |
| SO | 16.3 | 2.0 | 0.8 | 3.4 | 22.5 | 6.8 | 6.6 | -0.2 |
| BS | 25.3 | 4.1 | 1.2 | 2.6 | 33.1 | 4.5 | 4.7 | 0.2 |
| BL | 22.1 | 3.1 | 1.0 | 3.7 | 29.9 | 5.8 | 5.2 | -0.6 |
| SH | 5.8 | 0.8 | 0.2 | 1.3 | 8.0 | 3.5 | 3.1 | -0.4 |
| AR | 2.5 | 0.4 | 0.3 | 0.6 | 3.8 | 3.2 | 3.0 | -0.2 |
| AI | 0.4 | 0.1 | 0.0 | 0.1 | 0.6 | 0.1 | 0.1 | 0.0 |
| SG | 27.2 | 3.6 | 1.5 | 6.1 | 38.3 | 13.2 | 12.5 | -0.7 |
| GR | 13.4 | 1.7 | 0.8 | 3.0 | 18.9 | 8.2 | 9.4 | 1.2 |
| AG | 26.9 | 3.6 | 1.3 | 4.8 | 36.7 | 17.5 | 17.1 | -0.4 |
| TG | 11.9 | 1.6 | 0.9 | 2.5 | 16.9 | 4.2 | 3.9 | -0.3 |
| TI | 18.3 | 3.7 | 1.4 | 1.5 | 24.8 | 0.6 | 3.6 | 3.0 |
| VD | 79.6 | 15.7 | 0.6 | 19.9 | 115.8 | 5.4 | 5.4 | 0.0 |
| VS | 24.1 | 4.1 | 1.2 | 4.5 | 33.8 | 1.3 | 1.3 | 0.0 |
| NE | 13.3 | 2.3 | 0.2 | 2.4 | 18.1 | 1.6 | 1.6 | 0.0 |
| GE | 83.3 | 18.1 | 5.5 | 9.6 | 116.5 | 3.8 | 0.2 | -3.6 |
| JU | 11.9 | 2.0 | 1.1 | 2.0 | 17.0 | 0.9 | 0.7 | -0.2 |
| CH | 604.0 | 98.0 | 30.3 | 119.5 | 851.8 | 145.4 | 142.9 | -2.5 |

1 Les valeurs ayant été arrondies, les totaux indiqués peuvent être légèrement différents de la somme des chiffres.

Tableau 10.6.6 Dépenses en pour cent

| Canton | Salaires AVS | Charges sociales | Autres frais de personnel | Autres dépenses | Dépenses totales |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|-----------------|------------------|
| ZH | 67.4 | 8.7 | 5.4 | 18.5 | 100.0 |
| BE | 72.1 | 10.7 | 2.6 | 14.6 | 100.0 |
| LU | 73.2 | 10.6 | 3.0 | 13.2 | 100.0 |
| UR | 73.1 | 11.5 | 3.8 | 11.5 | 100.0 |
| SZ | 71.4 | 8.3 | 2.4 | 17.9 | 100.0 |
| OW | 68.8 | 9.4 | 3.1 | 18.8 | 100.0 |
| NW | 79.2 | 12.5 | 0.0 | 8.3 | 100.0 |
| GL | 70.0 | 10.0 | 6.7 | 13.3 | 100.0 |
| ZG | 58.8 | 9.4 | 2.4 | 29.4 | 100.0 |
| FR | 71.9 | 11.3 | 4.9 | 11.8 | 100.0 |
| SO | 72.4 | 8.9 | 3.6 | 15.1 | 100.0 |
| BS | 76.2 | 12.3 | 3.6 | 7.8 | 100.0 |
| BL | 73.9 | 10.4 | 3.3 | 12.4 | 100.0 |
| SH | 71.6 | 9.9 | 2.5 | 16.0 | 100.0 |
| AR | 65.8 | 10.5 | 7.9 | 15.8 | 100.0 |
| AI | 66.7 | 16.7 | 0.0 | 16.7 | 100.0 |
| SG | 70.8 | 9.4 | 3.9 | 15.9 | 100.0 |
| GR | 70.9 | 9.0 | 4.2 | 15.9 | 100.0 |
| AG | 73.5 | 9.8 | 3.6 | 13.1 | 100.0 |
| TG | 70.4 | 9.5 | 5.3 | 14.8 | 100.0 |
| TI | 73.5 | 14.9 | 5.6 | 6.0 | 100.0 |
| VD | 68.7 | 13.6 | 0.5 | 17.2 | 100.0 |
| VS | 71.1 | 12.1 | 3.5 | 13.3 | 100.0 |
| NE | 73.1 | 12.6 | 1.1 | 13.2 | 100.0 |
| GE | 71.5 | 15.5 | 4.7 | 8.2 | 100.0 |
| JU | 70.0 | 11.8 | 6.5 | 11.8 | 100.0 |
| CH | 70.9 | 11.5 | 3.6 | 14.0 | 100.0 |

Tableau 10.7.1 Coûts globaux et frais de personnel par heure facturée

| Canton | Heures | Coûts globaux | | Frais de personnel | |
|--------|------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | En mio. de francs | Par heure en francs | En mio. de francs | Par heure en francs |
| ZH | 1'482'472 | 127.1 | 86 | 103.5 | 70 |
| BE | 1'548'587 | 111.5 | 72 | 95.2 | 61 |
| LU | 406'002 | 30.1 | 74 | 26.2 | 64 |
| UR | 49'385 | 2.6 | 53 | 2.3 | 46 |
| SZ | 121'455 | 8.3 | 69 | 6.9 | 57 |
| OW | 45'068 | 3.2 | 70 | 2.6 | 58 |
| NW | 36'379 | 2.5 | 68 | 2.2 | 61 |
| GL | 45'243 | 2.8 | 63 | 2.6 | 55 |
| ZG | 132'044 | 8.5 | 65 | 6.0 | 46 |
| FR | 294'370 | 20.3 | 69 | 17.9 | 61 |
| SO | 332'075 | 22.5 | 68 | 19.1 | 58 |
| BS | 505'813 | 33.1 | 66 | 30.6 | 60 |
| BL | 439'534 | 29.9 | 68 | 26.2 | 60 |
| SH | 114'889 | 8.0 | 70 | 6.8 | 58 |
| AR | 53'294 | 3.8 | 71 | 3.2 | 59 |
| AI | 8'050 | 0.6 | 77 | 0.5 | 63 |
| SG | 673'160 | 38.3 | 57 | 32.3 | 48 |
| GR | 290'087 | 18.9 | 65 | 15.9 | 55 |
| AG | 572'904 | 36.7 | 64 | 31.8 | 56 |
| TG | 276'417 | 16.9 | 61 | 14.4 | 52 |
| TI | 343'079 | 24.8 | 72 | 23.4 | 68 |
| VD | 1'170'538 | 115.8 | 99 | 95.9 | 82 |
| VS | 472'018 | 33.8 | 72 | 29.4 | 62 |
| NE | 199'241 | 18.1 | 91 | 15.8 | 79 |
| GE | 726'863 | 116.5 | 160 | 106.9 | 147 |
| JU | 280'535 | 17.0 | 60 | 15.0 | 53 |
| CH | 10'619'500 | 851.8 | 80 | 732.3 | 69 |

Tableau 10.7.2 Coûts globaux et frais de personnel par poste à plein temps

| Canton | Postes à plein temps | Coûts globaux | | Frais de personnel | |
|--------|----------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | | En mio. de francs | Par poste en francs | En mio. de francs | Par poste en francs |
| ZH | 1'309 | 127.1 | 97'096 | 103.5 | 79'068 |
| BE | 1'351 | 111.5 | 82'552 | 95.2 | 70'466 |
| LU | 370 | 30.1 | 81'393 | 26.2 | 70'811 |
| UR | 31 | 2.6 | 83'701 | 2.3 | 74'194 |
| SZ | 100 | 8.3 | 83'317 | 6.9 | 69'000 |
| OW | 39 | 3.2 | 81'204 | 2.6 | 66'667 |
| NW | 33 | 2.5 | 75'214 | 2.2 | 66'667 |
| GL | 36 | 2.8 | 79'076 | 2.6 | 72'222 |
| ZG | 79 | 8.5 | 108'060 | 6.0 | 75'949 |
| FR | 238 | 20.3 | 85'322 | 17.9 | 75'210 |
| SO | 275 | 22.5 | 81'874 | 19.1 | 69'455 |
| BS | 378 | 33.1 | 87'650 | 30.6 | 80'952 |
| BL | 351 | 29.9 | 85'130 | 26.2 | 74'644 |
| SH | 91 | 8.0 | 88'088 | 6.8 | 74'725 |
| AR | 48 | 3.8 | 78'280 | 3.2 | 66'667 |
| AI | 5 | 0.6 | 124'142 | 0.5 | 100'000 |
| SG | 495 | 38.3 | 77'453 | 32.3 | 65'253 |
| GR | 239 | 18.9 | 79'065 | 15.9 | 66'527 |
| AG | 439 | 36.7 | 83'563 | 31.8 | 72'437 |
| TG | 210 | 16.9 | 80'520 | 14.4 | 68'571 |
| TI | 311 | 24.8 | 79'889 | 23.4 | 75'241 |
| VD | 1'272 | 115.8 | 91'059 | 95.9 | 75'393 |
| VS | 391 | 33.8 | 86'507 | 29.4 | 75'192 |
| NE | 211 | 18.1 | 85'843 | 15.8 | 74'882 |
| GE | 1'330 | 116.5 | 87'585 | 106.9 | 80'376 |
| JU | 221 | 17.0 | 76'742 | 15.0 | 67'873 |
| CH | 9'855 | 851.8 | 86'435 | 732.3 | 74'307 |

Tableau 10.7.3 Coûts globaux et frais de personnel par client

| Canton | Clients | Coûts globaux | | Frais de personnel | |
|--------|---------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| | | En mio. de francs | Par client en francs | En mio. de francs | Par client en francs |
| ZH | 27'937 | 127.1 | 4'549 | 103.5 | 3'708 |
| BE | 26'131 | 111.5 | 4'268 | 95.2 | 3'644 |
| LU | 6'917 | 30.1 | 4'354 | 26.2 | 3'781 |
| UR | 668 | 2.6 | 3'884 | 2.3 | 3'422 |
| SZ | 2'423 | 8.3 | 3'439 | 6.9 | 2'832 |
| OW | 1'359 | 3.2 | 2'330 | 2.6 | 1'925 |
| NW | 744 | 2.5 | 3'336 | 2.2 | 3'007 |
| GL | 887 | 2.8 | 3'209 | 2.6 | 2'814 |
| ZG | 1'838 | 8.5 | 4'645 | 6.0 | 3'271 |
| FR | 7'063 | 20.3 | 2'875 | 17.9 | 2'541 |
| SO | 5'515 | 22.5 | 4'083 | 19.1 | 3'464 |
| BS | 6'676 | 33.1 | 4'963 | 30.6 | 4'581 |
| BL | 6'269 | 29.9 | 4'766 | 26.2 | 4'180 |
| SH | 1'999 | 8.0 | 4'010 | 6.8 | 3'349 |
| AR | 1'252 | 3.8 | 3'001 | 3.2 | 2'491 |
| AI | 522 | 0.6 | 1'189 | 0.5 | 966 |
| SG | 9'667 | 38.3 | 3'966 | 32.3 | 3'338 |
| GR | 4'326 | 18.9 | 4'368 | 15.9 | 3'676 |
| AG | 11'090 | 36.7 | 3'308 | 31.8 | 2'873 |
| TG | 5'169 | 16.9 | 3'271 | 14.4 | 2'788 |
| TI | 8'662 | 24.8 | 2'868 | 23.4 | 2'699 |
| VD | 21'830 | 115.8 | 5'306 | 95.9 | 4'393 |
| VS | 14'463 | 33.8 | 2'339 | 29.4 | 2'026 |
| NE | 7'125 | 18.1 | 2'542 | 15.8 | 2'212 |
| GE | 15'505 | 116.5 | 7'513 | 106.9 | 6'897 |
| JU | 3'335 | 17.0 | 5'085 | 15.0 | 4'489 |
| CH | 199'124 | 851.8 | 4'278 | 732.3 | 3'678 |

**Tableau 10.7.4 Prestations de soins selon l'OPAS :
recettes par client et par heure**

| Canton | Recettes d'OPAS en mio. de francs | Clientèle OPAS | Heures OPAS | Recettes par client en francs | Recettes par heure en francs |
|--------|---|-------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| ZH | 39.5 | 20'230 | 649'347 | 1'950 | 61 |
| BE | 37.2 | 19'473 | 771'634 | 1'912 | 48 |
| LU | 7.8 | 4'046 | 166'279 | 1'935 | 47 |
| UR | 1.0 | 372 | 23'215 | 2'819 | 45 |
| SZ | 2.8 | 1'338 | 56'558 | 2'072 | 49 |
| OW | 1.2 | 935 | 25'344 | 1'245 | 46 |
| NW | 0.7 | 897 | 14'003 | 763 | 49 |
| GL | 1.2 | 654 | 25'562 | 1'880 | 48 |
| ZG | 1.9 | 864 | 40'558 | 2'245 | 48 |
| FR | 6.4 | 4'634 | 141'297 | 1'376 | 45 |
| SO | 9.6 | 4'377 | 196'166 | 2'191 | 49 |
| BS | 9.9 | 4'175 | 232'022 | 2'378 | 43 |
| BL | 9.4 | 3'764 | 175'000 | 2'491 | 54 |
| SH | 2.2 | 1'204 | 48'528 | 1'858 | 46 |
| AR | 1.1 | 962 | 26'523 | 1'098 | 40 |
| AI | 0.3 | 519 | 7'973 | 546 | 36 |
| SG | 13.1 | 7'616 | 264'617 | 1'719 | 49 |
| GR | 4.4 | 2'987 | 113'614 | 1'460 | 38 |
| AG | 10.8 | 7'164 | 238'837 | 1'512 | 45 |
| TG | 6.1 | 4'117 | 145'559 | 1'483 | 42 |
| TI | 5.2 | 4'090 | 80'418 | 1'270 | 65 |
| VD | 38.0 | 18'021 | 782'895 | 2'107 | 48 |
| VS | 6.6 | 5'436 | 159'278 | 1'212 | 41 |
| NE | 5.7 | 5'130 | 101'855 | 1'102 | 55 |
| GE | 14.1 | 8'610 | 252'523 | 1'636 | 56 |
| JU | 6.4 | 2'064 | 167'417 | 3'114 | 38 |
| CH | 242.5 | 133'679 | 4'907'022 | 1'814 | 49 |

Tableau 10.7.5 Prestations d'aide à domicile et prise en charge sociale : recettes par client et par heure

| Canton | Recettes de l'aide à domicile en mio. de francs | Clients de l'aide à domicile | Heures de l'aide à domicile | Recettes par client en francs | Recettes par heure en francs |
|-----------------|---|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| ZH | 18.5 | 18'236 | 789'149 | 1'015 | 23 |
| BE | 18.3 | 14'171 | 775'184 | 1'290 | 24 |
| LU | 4.7 | 4'253 | 234'406 | 1'096 | 20 |
| UR | 0.4 | 281 | 26'170 | 1'315 | 14 |
| SZ | 1.2 | 1'118 | 64'897 | 1'076 | 19 |
| OW | 0.4 | 310 | 19'291 | 1'228 | 20 |
| NW | 0.4 | 368 | 22'376 | 1'123 | 18 |
| GL | 0.3 | 434 | 19'587 | 764 | 17 |
| ZG | 1.5 | 1'290 | 91'050 | 1'145 | 16 |
| FR | 1.8 | 3'038 | 153'037 | 585 | 12 |
| SO | 2.8 | 3'118 | 132'218 | 899 | 21 |
| BS | 5.6 | 4'996 | 273'791 | 1'125 | 21 |
| BL | 5.2 | 4'089 | 253'602 | 1'271 | 20 |
| SH | 1.0 | 1'095 | 65'927 | 932 | 15 |
| AR | 0.5 | 619 | 26'515 | 790 | 18 |
| AI ¹ | - | - | - | - | - |
| SG | 9.0 | 6'308 | 401'276 | 1'420 | 22 |
| GR | 2.0 | 2'931 | 174'503 | 680 | 11 |
| AG | 6.1 | 6'860 | 332'367 | 894 | 18 |
| TG | 2.4 | 2'662 | 129'817 | 895 | 18 |
| TI | 3.4 | 4'125 | 256'492 | 836 | 13 |
| VD | 6.9 | 10'201 | 387'606 | 681 | 18 |
| VS | 3.5 | 4'768 | 220'357 | 733 | 16 |
| NE | 2.0 | 2'848 | 95'310 | 713 | 21 |
| GE | 8.5 | 9'982 | 470'917 | 857 | 18 |
| JU | 2.4 | 2'121 | 113'118 | 1'154 | 22 |
| CH | 108.9 | 110'222 | 5'528'963 | 988 | 20 |

1 Canton AI: les prestations d'aide à domicile sont effectuées par Pro Senectute, qui n'a malheureusement pas fourni de données.

A Annexe

Bases juridiques

Loi fédérale sur l'assurance maladie (LAMal)

Les bases juridiques des organisations Spitex se trouvent dans la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal).

Article 35 Principe

- 1 *Sont admis à pratiquer à la charge de l'assurance obligatoire des soins les fournisseurs de prestations qui remplissent les conditions des articles 36 à 40.*
- 2 *Ces fournisseurs de prestations sont:*
 - e. *les personnes prodiguant des soins sur prescription ou sur mandat médical ainsi que les organisations qui les emploient.*

Les prestations, les mandats médicaux et les coûts sont réglés dans l'ordonnance sur les prestations dans l'assurance obligatoire des soins en cas de maladie (OPAS):

Article 7 Définition des soins

- 1 *L'assurance prend en charge les examens, les traitements et les soins (prestations) effectués selon l'évaluation des soins requis (art. 7, 2e al., et art. 8a) sur prescription médicale ou sur mandat médical par des:*
 - a. *infirmiers et infirmières (art. 49 OAMal);*
 - b. *organisations de soins et d'aide à domicile (art. 51 OAMal).*
- 2 *Les prestations au sens du 1er alinéa sont:*
 - a. *des instructions et des conseils,*
 - b. *des examens et des soins,*
 - c. *des soins de base.*

Article 8 Prescription ou mandat médical et évaluation des soins requis

- 1 *La prescription ou le mandat médical détermine, sur la base de l'évaluation des soins requis et de la planification commune, les prestations à effectuer par les infirmiers ou par les organisations d'aide et de soins à domicile.*

Article 9a Transparence des coûts et limites tarifaires

- 1 *Tant que les fournisseurs de prestations définis à l'article 7, 1er alinéa, lettres a et b, ne disposent pas de bases de calcul des coûts des prestations établies en commun avec les assureurs, les tarifs-cadre par heure suivants ne peuvent être dépassés:*
 - a. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre c, dans des situations simples et stables: 30 à 45 francs;*
 - b. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre c, dans des situations complexes et instables, ainsi que pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre b: 45 à 65 francs;*
 - c. *pour les prestations définies à l'article 7, 2e alinéa, lettre a 50 à 70 francs.*

L'admission des organisations d'aide et de soins à domicile est réglée dans l'article 51 de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal):

Article 51 Organisations de soins et d'aide à domicile

Les organisations qui dispensent des soins et de l'aide à domicile sont admises lorsqu'elles:

- a *sont admises en vertu de la législation du canton dans lequel elles exercent leur activité;*

- b ont délimité leur champ d'activité quant au lieu, à l'horaire de leurs interventions, aux soins et aux patients auxquels elles fournissent leurs prestations;*
- c disposent du personnel spécialisé nécessaire ayant une formation qui correspond à leur champ d'activité;*
- d disposent des équipements nécessaires en raison de leur champ d'activité;*
- e participent aux mesures de contrôle de la qualité (art. 77) qui garantissent que leur champ d'activité soit rempli et que des soins adéquats et de bonne qualité soient dispensés.*

Loi fédérale sur l'assurance vieillesse et survivants (LAVS)

Les subventions de l'AVS aux organisations Spitex sont réglées dans la loi fédérale sur l'assurance-vieillesse et survivants (LAVS):

Article 101bis Subventions pour l'aide à la vieillesse

1 A titre de participation aux frais de personnel et d'organisation, l'assurance peut allouer des subventions aux institutions privées reconnues d'utilité publique pour l'exécution des tâches suivantes en faveur de personnes âgées:

c Faire bénéficier les personnes âgées de services tels qu'aide ménagère, assistance pour les soins corporels et services de repas;

Le règlement sur l'assurance-vieillesse et survivants (RAVS) règle les détails:

Article 222 Bénéficiaires

1 Ont droit aux subventions les institutions:

b qui sont actives au plan local et offrent aux personnes âgées des services tels que l'aide au ménage, l'aide à domicile et les soins à domicile (services de base du Spitex), des services de repas à domicile, ou un home de jour;

2 Ne sont pris en considération que les frais causés par une gestion judicieuse.

Article 224 Montant des subventions

2 Envers les organisations qui accomplissent des tâches au sens de l'article 222, 1er alinéa, lettre b, l'office fédéral fixe le montant de la subvention des services de base du Spitex en fonction des salaires et d'un budget global à fixer chaque année. Pour les repas à domicile et les homes de jour, l'office fédéral détermine les paramètres déterminants et le montant de la subvention.

Statistique de 1991/1992 sur l'art. 101bis LAVS

En 1993, l'Office fédéral des assurances sociales a publié les résultats d'une analyse statistique sur l'aide à la vieillesse en milieu ouvert¹. Afin d'obtenir une première vue d'ensemble, il a été décidé de renoncer à une enquête exhaustive. Seules les organisations qui avaient déposé auprès de l'OFAS une demande de subvention fondée sur l'art. 101bis LAVS ont été retenues. De plus, seules les données requises pour la demande de subvention ont été prise en compte. Cette publication, la première dans ce domaine, a été bien accueillie, mais aussi critiquée. Les critiques, fondées, ont porté essentiellement sur trois points:

- 1. trop d'insistance sur les aspects financiers;
- 2. aucune donnée n'était fournie sur le personnel, les prestations et la clientèle;
- 3. la statistique ne prenait en compte que les organisations de droit privé à but non lucratif.

¹ Source: Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis (publication en allemand).

Catalogue du Spitex

Partant de ces critiques, l'OFAS a chargé Günther Latzel² de constituer un catalogue du Spitex pouvant servir de base à un relevé statistique de meilleure qualité. L'OFAS a publié ce document en décembre 1994. On y trouve notamment un panorama des statistiques cantonales d'aide et de soins à domicile qui s'avèrent être difficilement comparables. Günther Latzel recommandait de mettre en place un système d'information Spitex en partant de la base³. Ce catalogue a été présenté aux responsables cantonaux du Spitex, à l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile et à d'autres personnes intéressées lors d'une séance organisée le 2 février 1995⁴. Le besoin d'informations supplémentaires, fiables et comparables, a été exprimé lors de cette réunion.

Elaboration du catalogue des données

Suite à cette rencontre, un groupe de travail a été constitué. Ce groupe était présidé par BRAINS et réunissait des représentants des organismes suivants: l'Office fédéral des assurances sociales, les offices cantonaux de coordination Spitex, l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile et l'Office fédéral de la statistique. Le but de ce groupe de travail était d'élaborer une liste des données de base sur laquelle devait se constituer la statistique de l'aide et des soins à domicile. Au cas où certains cantons auraient besoin d'informations statistiques supplémentaires, ils pourraient, en accord avec l'OFAS, poser des questions complémentaires. Les organisations n'auraient ainsi pas à répondre plusieurs fois aux mêmes questions. Cette liste de données a été élaborée et adoptée en automne 1996. En décembre 1996, lorsqu'elles ont reçu les documents concernant les subventions pour l'année 1997, toutes les organisations en ont été informées. Elles ont ainsi été en mesure de rassembler les données concernant l'année 1997.

Relevé de 2000

Les questionnaires ont été envoyés en même temps que les documents relatifs aux subventions pour l'année 2000 (calculées sur les données d'exploitation 1999). Selon les arrangements passés, ils ont été retournés soit aux offices de coordination cantonaux, soit directement à l'OFAS. La collecte des données pour la publication 1999 a posé moins de difficultés et les données sont dans l'ensemble assez bonnes.

Questionnaire 2000

Le questionnaire a été reproduit sur les quatre pages suivantes.

² BRAINS, Berater im Gesundheits- und Heimwesen, Affolternstr. 123, 8050 Zurich.

³ Aspects de la sécurité sociale, Rapport de recherche No 5/94, Catalogue du Spitex, p. 30.

⁴ CHSS 2/1995 p. 101 ss.

LAVS
AHVG
101bis

Bundesamt für Sozialversicherung
Office fédéral des assurances sociales
Ufficio federale delle assicurazioni sociali
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

Statistique d'aide et de soins à domicile
données d'exploitation pour
l'année 2000

1 Données de base

Collaborateur/-rice pour demandes de précision

no de tél.

| | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D | F | I |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2 Statut juridique (Veuillez marquer seulement une case)

2.1 Statut de droit privé

A but non lucratif

- Association
- Fondation
- Autres, préciser :

2.2 A but lucratif

- Société simple
- Autres, préciser :

2.3 Statut de droit public

- Commune
- Syndicat intercommunal
- Fondation
- Paroisse
- Autres, préciser :

3 Prestations

3.1 Prestations de base d'aide et de soins à domicile

- Prestations de soins selon OPAS
- Prestations d'aide à domicile
- Repas

3.2 Autres prestations d'aide et de soins à domicile¹

- Services sociaux
- Puériculture
- Services thérapeutiques
- Transports
- Systèmes d'alarme
- Autres :

3.3 Autres prestations

- Foyers de jour
- Homes
- Hôpital
- Autres (p. ex. HMO) :

4 Lieu d'action (nom de la commune, du quartier)

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

¹ Uniquement les prestations de service mentionnées dans le compte d'exploitation. Il se peut cependant que les recettes découlant des activités de réception et de transmission des demandes de prestations vers les services adéquats manquent dans le compte d'exploitation. Ces tâches représentent une partie du salaire des personnes concernées.

| | | |
|------------------------|---|--|
| LAVS AHVG 101bis | Bundesamt für Sozialversicherung Office fédéral des assurances sociales Ufficio federale delle assicurazioni sociali Uffizi federal da las assicuranzas socialas | Statistique d'aide et de soins à domicile données d'exploitation pour l'année 2000 |
|------------------------|---|--|

5 Dotation en personnel

5.1 Qualification des collaborateurs/-rices employé(e)s et rémunéré(e)s²

Personnel d'aide et de soins:

| Dénominations valables jusqu'à présent ³ | Personnes ⁴ | Postes ⁵ |
|---|------------------------|---------------------|
| Niveau diplôme: infirmiers/-ères diplômé(e)s SG/GKP/HMP/PSY ⁶ Sage-femme | | |
| Niveau certificat: infirmiers/-ères assistant(e)s (CC CRS) ⁷ | | |
| Niveau spécialisation: infirmiers/-ères en santé publique ⁸ | | |
| Niveau spécialisation: conseillers/-ères en puériculture ⁹ | | |
| Stagiaires ¹⁰ | | |
| Aides familiales diplômé(e)s | | |
| Nouvelles dénominations ¹¹ | | |
| Niveau diplôme: infirmiers/-ères niveau I | | |
| Niveau diplôme: infirmiers/-ères niveau II | | |
| Aides familiales CC OFIAMT | | |
| Aide soignant(e), aide en gériatrie, aide médical(e) | | |
| Cours dans le domaine de l'aide et des soins (p.ex. cours de base Croix-rouge) | | |
| Diplômé(e)s en travail social, en pédagogie sociale | | |
| Autres professionnels diplômés de la santé (ergo- et physiothérapeutes, etc.) | | |
| Formation dans le domaine du commerce ou de l'administration | | |
| Pas de formation spécifique dans le domaine de l'aide et des soins à domicile | | |
| Total ¹² | | |

5.2 Fonction principale des collaborateurs/-rices employé(e)s et rémunéré(e)s

| | Personnes | Postes |
|--------------------------------------|-----------|--------|
| Soins et aide auprès de la clientèle | | |
| Direction ¹³ | | |
| Administration ¹⁴ | | |
| Total | | |

² Le personnel échangé entre les organisations est à mentionner par l'organisation responsable de l'engagement. Le personnel non salarié (par exemple chauffeurs recevant des dédommagements) n'est compté que si les dédommagements sont inclus sous la rubrique „Frais de personnel“ et qu'il existe un certificat de salaire.

³ Comme il y aura encore pendant de nombreuses années aussi bien du personnel formé selon les anciennes directives CRS que du personnel formé selon les nouvelles directives, les principales catégories sont différenciées. Un/une même collaborateur/trice ne doit être compté(e) qu'une seule fois.

⁴ Nombre de collaborateurs/trices rémunéré(e)s par année civile, indépendamment du nombre d'heures fournies. Lors d'engagements périodiques au cours d'une même année ou si il/elle remplit plusieurs fonctions, le/la même collaborateur/trice ne doit être compté qu'une seule fois.

⁵ Conversion en poste à 100% selon la formule suivante: le salaire brut payé selon les comptes annuels au 31.12. (déduction faite des remboursements de frais et des prestations d'assurance-maternité, indemnités d'assurance-maladie ou APG) divisé par le revenu annuel brut de la classe de salaire correspondante.

| | | |
|----------|---------------------------------------|--------------|
| Exemple: | salaire brut payé | Fr. 35'000.- |
| | prestation d'assurance-maternité | Fr. 5'000.- |
| | | Fr. 30'000.- |
| | Revenu annuel brut d'un emploi à 100% | Fr. 50'000.- |
| | Poste : 30'000 : 50'000 | = 0.6 |

Pour le personnel engagé par une agence ou équivalent, la conversion en un poste à 100% se fait de manière analogue ou en comparant le nombre d'heures nettes (heures totales de travail sans les heures supplémentaires) avec celui d'un emploi à plein-temps.

⁶ SG = soins généraux, GKP = Formation de base en soins à domicile (incl. Sarnerschwesternen, n'existe pas en suisse romande)

HMP = Hygiène maternelle et pédiatrie, PSY = Soins psychiatrique.

⁷ CC CRS = Certificat de capacité de la Croix-Rouge Suisse.

⁸ Infirmiers/-ères diplômé(e)s en santé publique, domaine de l'aide et des soins à domicile.

⁹ Spécialisation infirmier/-ère, branche puériculture.

¹⁰ Elèves en stage pour une durée de 3 mois au minimum.

¹¹ Comme il y aura encore pendant de nombreuses années aussi bien du personnel formé selon les anciennes directives CRS que du personnel formé selon les nouvelles directives, les principales catégories sont différenciées. (Un/une même collaborateur/trice ne doit être compté(e) qu'une seule fois.)

¹² Les totaux 5.1 et 5.2 doivent correspondre.

¹³ Direction opérationnelle d'un service, responsabilité de l'engagement des ressources; encadrement etc.

¹⁴ Caissier rémunéré, conseiller/-ère en organisation, statisticien/-ne, personnel du secrétariat, téléphonistes, etc.

LAVS
AHVG
101bisBundesamt für Sozialversicherung
Office fédéral des assurances sociales
Ufficio federale delle assicurazioni sociali
Uffizi federal da las assicuranzas socialasStatistique d'aide et de soins à domicile
données d'exploitation pour
l'année 2000**6 Client(e)s****6.1 Client(e)s par groupes d'âge, par genre de prestations, et nombre d'heures d'engagement facturés¹⁵**

| Age de la clientèle: | Nombre de client(e)s | Heures effectuées ¹⁶ |
|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Entre 0 et 4 ans | | |
| Prestations de soins selon OPAS | | |
| Aide à domicile | | |
| Autres prestations ¹⁷ | | |
| Entre 5 et 19 ans | | |
| Prestations de soins selon OPAS | | |
| Aide à domicile | | |
| Autres prestations | | |
| Entre 20 et 64 ans | | |
| Prestations de soins selon OPAS | | |
| Aide à domicile | | |
| Autres prestations | | |
| Entre 65 et 79 ans | | |
| Prestations de soins selon OPAS | | |
| Aide à domicile | | |
| Autres prestations | | |
| 80 ans et plus | | |
| Prestations de soins selon OPAS | | |
| Aide à domicile | | |
| Autres prestations | | |
| Total | | |

6.2 Nombre de client(e)s

| | Femmes | Hommes |
|--|--------|--------|
| Client(e)s (tous âges confondus) ¹⁸ | | |
| Combien d'entre eux/elles ont reçu plusieurs prestations (soins et aide au ménage) ¹⁹ | | |

6.3 Repas

| | Personnes | Repas |
|----------------------------------|-----------|-------|
| Client(e)s (tous âges confondus) | | |

¹⁵ Est considéré(e) comme client(e) toute personne qui a reçu au moins une prestation dans l'année courante. Si une personne obtient en même temps des prestations de soins selon l'OPAS et des prestations d'aide à domicile, elle est à compter dans les deux catégories. Il est donc possible qu'il y ait double comptage. Ne sont pas considéré(e)s comme client(e)s les personnes qui ont reçu des prestations comme des renseignements téléphoniques ou des vaccins délivrés pendant une campagne de vaccination. Pour les prestations d'aide au ménage ou d'assistance sociale dont bénéficient plus d'une personne, compter le ménage comme un seul client. On comptabilise le ou la client(e) qui est à l'origine de la prestation. Pour les soins dispensés dans le contexte de la maternité, c'est l'enfant qui apparaît comme client. Par contre, si la mère tombe malade, c'est elle qui est comptabilisée comme cliente.

¹⁶ Mentionner ici les heures facturées (sans les trajets) auprès des clients/-es. Au cas où, sous „autres prestations“, un tel décompte n'est pas fait, mentionner des données analogues.

¹⁷ Autres prestations d'aide et de soins à domicile, cf. réponses à la question 3.2 plus haut.

¹⁸ Chaque personne n'est comptée qu'une fois.

¹⁹ Ne pas tenir compte ici de la ligne „Autres prestations“.

LAVS
AHVG
101bisBundesamt für Sozialversicherung
Office fédéral des assurances sociales
Ufficio federale delle assicurazioni sociali
Uffizi federal da las assicuranzas socialasStatistique d'aide et de soins à domicile
données d'exploitation pour
l'année 2000**7 Finances²⁰****Recettes****Recettes des prestations d'aide et de soins à domicile**

Montant en fr.

Montant en fr.

| | | |
|---|--|--|
| Prestations de soins selon OPAS ²¹ | | |
| Aide à domicile ²² | | |
| Repas | | |
| Autres prestations d'aide et de soins à domicile (cf. 3.2 et 3.3) | | |
| Total recettes prestations | | |

Autres recettes

| | | |
|---|--|--|
| Cotisations des membres | | |
| Dons / legs | | |
| Autres (revenus de locations, intérêts, etc.) | | |
| Total autres recettes | | |

Contributions des pouvoirs publics

| | | |
|---|--|--|
| LAVS art. 101bis | | |
| Canton | | |
| Commune(s) | | |
| Paroisse(s) | | |
| Autres (Syndicat intercommunal, district, etc.) | | |
| Total contributions des pouvoirs publics | | |

Total des recettes

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Dépenses**Frais de personnel**

| | | |
|--|--|--|
| Salaires AVS y compris salaires des rentiers AVS | | |
| Charges sociales (part de l'employeur) | | |
| Autres frais de personnel | | |
| Total frais de personnel | | |

Autres dépenses

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Total des dépenses

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

1er janvier

31 décembre

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Fortune au²³ | | |
|--------------------------------|--|--|

20

Toutes les données arrondies au franc.

21

Y compris les montants forfaitaires ou globaux et le matériel de soins Lamal.

22

Prestations d'aide à domicile+prestations de soins non couvertes par les assureurs maladie.

23

Comprend toutes les valeurs du patrimoine.

«Statistiques de la sécurité sociale»

Assurances sociales en général

Statistique des assurances sociales suisses
Contenu : recettes, dépenses et bénéficiaires des différentes branches des assurances sociales, comptes globaux des assurances sociales, séries chronologiques.
Diffusion : OFCL, exemplaire unique gratuit
Parution : annuelle, dernière édition : 2001
N^{os} de comm. : 318.122.01 f (éd. française)
318.122.01 d (éd. allemande)

AVS et AI

Statistique de l'AVS
Contenu : bénéficiaires de rentes et sommes versées, dans leurs contextes démographique, économique et juridique. Diffusion : OFCL
Parution : annuelle, dernière édition : 2001
N^{os} de comm. : 318.123.01 f (éd. française)
318.123.01 d (éd. allemande)

Statistique des revenus AVS

Contenu : personnes et revenus soumis à cotisations AVS/AI/APG, selon différents critères. Diffusion : OFCL
Parution : tous les 2 ans, dernière édition : 2001 (année de cotisation 1999)
N^{os} de comm. : 318.126.99 f (éd. française)
318.126.99 d (éd. allemande)

Statistique des prestations

complémentaires à l'AVS et à l'AI
Contenu : bénéficiaires et montants des prestations complémentaires. Diffusion : OFCL
Parution : annuelle, dernière édition : 2001 (année comptable 2000)
N^{os} de comm. : 318.685.00 f (éd. française)
318.685.00 d (éd. allemande)

Statistique de l'AI

Contenu : nombre de personnes invalides au bénéfice d'une rente ou d'une allocation pour impotents AI ou AVS, selon différents critères, tels que infirmité, âge, degré d'invalidité ou canton. Diffusion : OFCL
Parution : annuelle, dernière édition : 2001
N^{os} de comm. : 318.124.01 f (éd. française)
318.124.01 d (éd. allemande)

Statistique de l'aide et des soins à domicile (Spitex)

Contenu : offre de prestations, personnel, postes, heures d'engagement, clientèle, recettes et dépenses par canton. Diffusion : OFAS
Parution : annuelle, dernière édition : 2002 (année comptable 2000).
N^{os} de comm. : 02.119 f (édition française)
02.118 d (édition allemande)

Santé publique

Statistique de l'assurance-maladie

Contenu : statistique administrative et statistique de la morbidité des caisses-maladie reconnues par la Confédération; données concernant la réduction des primes dans l'assurance-maladie. Diffusion : OFCL
Parution : annuelle, dernière édition : 2001 (année comptable 2000)
N^{os} de comm. : 318.916.00 f (éd. française)
318.916.00 d (éd. allemande)

Statistique des franchises à option dans l'assurance-maladie 1999.

Contenu : effectif des assurés, primes, prestations et compensation des risques selon le niveau de franchise et le canton.
Diffusion : OFCL Parution : nouvelle
N^{os} de comm. : 318.918.99 f (éd. française)
318.918.99 d (éd. allemande)

Autres publications statistiques

Assurances sociales en général

Statistique des assurances sociales – Résultats les plus récents
«Sécurité Sociale» de l'OFAS (en version allemande et française)
Contenu : données actuelles des comptes financiers des assurances sociales
Diffusion : OFAS, abonnement : Fr. 54.–/an
Parution : tous les deux mois dans la revue

Dépliant «Assurances sociales en Suisse»

Contenu : comptes d'exploitation AVS, AI, APG, PC; comptes prévoyance professionnelle, assurance-maladie, assurance-accidents (CNA), assurance-chômage et allocations familiales; données statistiques diverses
Diffusion : OFCL, gratuit
Parution : annuelle, dernière édition : 2001
N^o de comm. : 318.001.01 df (éd. bilingue)

OFAS :

Office fédéral des assurances sociales
Effingerstrasse 20, CH-3003 Berne
Fax 031 324 06 87

Publication électronique :

www.ofas.admin.ch/statistik/details/f/index.htm

OFCL :

OFCL, Diffusion publications, CH-3003 Berne
Fax 031 325 50 58, www.publicationsfederales.ch

Plus de 850 millions de francs ont été dépensés en 2000 pour financer des prestations d'aide et de soins à domicile (Spitex). 27'500 personnes, occupant 9'900 postes à plein temps au sein des quelques 800 organisations, ont pris en charge environ 200'000 clients. Environ 72% de ces clients avaient atteint l'âge de la retraite. L'engagement global a représenté 10.5 millions d'heures, dont 52% ont été consacrées à des prestations d'aide à domicile et 46% à des prestations de soins. En outre, plus de 2.1 million de repas ont été servis à quelque 20'000 personnes.

Des subventions (AVS, cantons et communes) ont assuré presque la moitié des recettes, le reste étant couvert par les revenus des organisations Spitex provenant des prestations ainsi que d'autres sources (cotisations des membres, dons, etc.).

Les recettes des organisations Spitex se sont montées à 840 millions de francs; les assurances sociales participent à la couverture des coûts. Ainsi, les prestations obligatoires des assureurs-maladie ont atteint 243 millions de francs. De son côté, l'AVS a versé 154 millions de francs de subventions à titre d'aide à la vieillesse en milieu ouvert (LAVS art. 101bis). Cette statistique repose sur une enquête menée par l'Office fédéral des assurances sociales et les cantons. Elle présente des répartitions cantonales selon plusieurs critères (forme juridique, prestations, personnel, clientèle et données financières).