



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI

**Office fédéral de la santé publique OFSP**

Unité de direction Assurance maladie et accidents

7 avril 2021

---

## **Changements d'assureur au 31.12.2016 : Caractérisation des cas selon l'âge, le sexe et le canton de résidence des assurés ainsi que leur choix de franchise et de modèle d'assurance et évolution de la prime mensuelle**

---

# Table des matières

Table des matières .....	2
Liste des figures .....	3
Liste des tables .....	3
1 But de l'analyse .....	4
2 Données utilisées .....	4
3 Figures.....	5
3.1 Changements d'assureur observés au 31.12.2016 .....	5
3.2 Stabilité des effectifs d'assurés au sein des assureurs .....	6
3.3 Distribution selon l'âge des assurés ayant changé ou non d'assureur .....	6
3.4 Distribution géographique des assurés ayant changé d'assureur.....	7
3.5 Choix de franchise des assurés adultes ayant changé ou non d'assureur selon leur âge .....	7
3.6 Distribution des assurés adultes selon les changements d'assureur, de franchise ou de type de modèle .....	8
3.7 Influence d'un changement d'assureur, du type de modèle et de la franchise sur la prime mensuelle des assurés adultes selon leur âge.....	8
3.8 Fréquence des changements d'assureur selon la franchise et le volume de coûts bruts des assurés.....	9
4 Commentaires .....	10
5 Mise à disposition des données.....	11

## Liste des figures

<b>Figure 1</b> : Distribution des assurés selon le type de changement observé au 31.12.2016.....	5
<b>Figure 2</b> : Distribution des assurés selon le type de changement observé au 31.12.2016 et le sexe.....	5
<b>Figure 3</b> : Nombre d'assurés sortants au 31.12.2016 et entrants au 01.01.2017 par assureur BAG No.....	6
<b>Figure 4</b> : Distribution des assurés selon le type de changement et leur classe d'âge.....	6
<b>Figure 5</b> : Proportion d'assurés ayant changé d'assureur selon le canton de résidence au 31.12.2016.....	7
<b>Figure 6</b> : Distribution des assurés selon un changement d'assureur et modification de la fran- chise.....	7
<b>Figure 7</b> : Répartition des assurés selon qu'ils aient changé d'assureur, de franchise et/ou de modèle d'assurance.....	8
<b>Figure 8</b> : Influence du changement d'assureur, de franchise et/ou de modèle d'assurance sur la prime selon la classe d'âge.....	9
<b>Figure 9</b> : Fréquence des changements d'assureur selon la franchise et le volume de coûts bruts des assurés.....	10

## Liste des tables

<b>Table 1</b> : Influence du changement d'assureur sur la prime mensuelle.....	8
---	---

# 1 But de l'analyse

Les tables et figures présentées ci-dessous visent à renseigner les changements d'assureurs observés entre le 31 décembre de l'année 2016 et le 1<sup>er</sup> janvier de l'année 2017. Plus particulièrement, le but de ce document est de faire un bilan des changements d'assureur observés d'un point de vue général (Figure 1) ou par assureur (Figure 3), mais aussi de les caractériser selon le sexe des assurés (Figure 2), leur âge (Figure 4) ou leur canton de résidence (Figure 5). Les changements d'assureur sont également mis en perspective avec une modification de la franchise et / ou du type de modèle (Figures 6 et 7). Enfin, l'influence des changements d'assureur sur la prime mensuelle (Table 1 et Figure 8) ainsi que leurs fréquences par rapport à la franchise et le volume des coûts bruts des assurés sera vérifié (Figure 9).

## 2 Données utilisées

Les analyses présentées dans cette annexe ont été produites à partir d'environ 99% du volume total des données fournies à l'OFSP par les assureurs dans le cadre de la collecte des données statistiques individuelles (EFIND2016 et EFIND2017). Environ 1% des assurés ont été exclus de l'exploitation car certaines de leurs données étaient manquantes ou incomplètes. C'est le cas, par exemple, des couvertures dont la catégorie d'âge ne correspondait pas à l'âge de l'assuré. Le set de données utilisé comprend ainsi un total de 8'468'062 assurés.

A moins d'une raison exceptionnelle, comme un changement de canton, les changements d'assureur sont effectifs au 1<sup>er</sup> janvier de l'année suivante (voir détail sur <https://www.priminfo.admin.ch/fr/zahlen-und-fakten/wechsel>). Par conséquent, les données des couvertures d'assurance actives au 31 décembre 2016 de chaque assuré ont été compilées avec celles de leurs couvertures actives au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Ainsi il est possible de déterminer pour chaque assuré si un changement d'assureur, de franchise, de type de modèle d'assurance ou de prime mensuelle a eu lieu d'une année à l'autre, et de caractériser ces changements selon le sexe, la classe d'âge ou le canton de résidence des assurés. De plus, la somme des coûts bruts de chaque assuré en 2016 a également été calculée.

Le passage à l'âge adulte entraînant un changement de franchise, à l'exception des enfants ayant déjà une franchise à 300 CHF ou 500 CHF qui représente un choix minoritaire dans ce groupe d'âge (1,6% des enfants selon la table T07.16 de la statistique de l'assurance-maladie obligatoire 2017), seuls les assurés adultes (à partir de 19 ans) ont été représentés dans les figures utilisant la variable franchise (Figures 6, 7, 8 et 9 et Table 1).

Les figures 7 et 8 présentent des résultats selon le « type de modèle » d'assurance. Les modèles d'assurance dans l'assurance maladie obligatoire se distinguent selon huit types : le modèle de **base**, le modèle avec **bonus**, les modèles avec choix limité des fournisseurs de prestations tels que **HAM\_RDS\_A** (sans contrat entre assureur et prestataires telles que les listes de médecins), **HMO\_A** (Médecins, réseaux de médecins, et cabinets HMO avec contrat entre assureurs et prestataires sans responsabilité budgétaire), **HMO\_B** (Médecins, réseaux de médecins, et cabinets avec contrat entre assureurs et prestataires, et avec responsabilité budgétaire), **H\_DIV\_A** (autres modèles réseaux de soins avec contrat entre assureur et prestataires, sans responsabilité budgétaire) et **H\_DIV\_B** (autres modèles de réseau de soins avec contrat entre assureur et prestataires, avec responsabilité budgétaire). Enfin, un dernier type de modèle comprend les **autres** modèles et non réseau de soins.

La fusion de quatre assureurs (1060 Wincare Versicherungen, 1328 KMU Krankenversicherung, 1565 Avanex Versicherungen AG et 1566 Sansan Versicherungen AG respectivement avec 1509 Sanitas Grundversicherungen AG, 455 ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG, 1562 Helsana Versicherungen AG et 994 Progrès Versicherungen AG) a entraîné une augmentation de la proportion d'assurés

ayant changé d'assureur constatée au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Cela représente un total de 538'052 assurés, dont 535'549 ont changé d'assureur au 01.01, 1'045 n'étaient pas enregistrés au 01.01 mais plus tard dans l'année et 1'458 n'ont jamais été enregistrés chez un assureur l'année suivante.

### 3 Figures

#### 3.1 Changements d'assureur observés au 31.12.2016

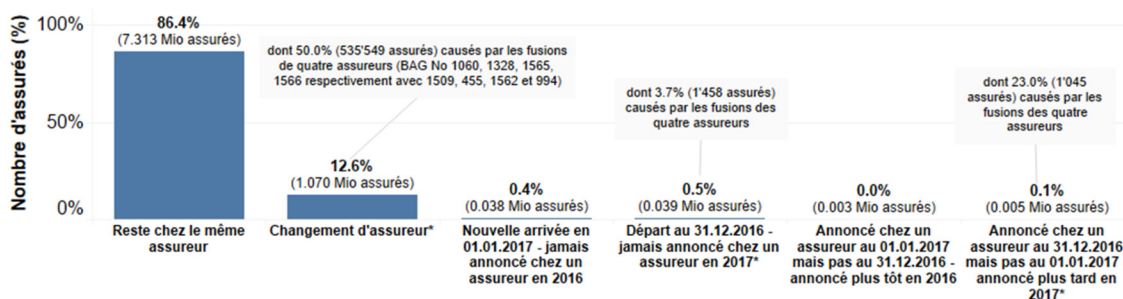


Figure 1 : Distribution des assurés selon le type de changement observé au 31.12.2016

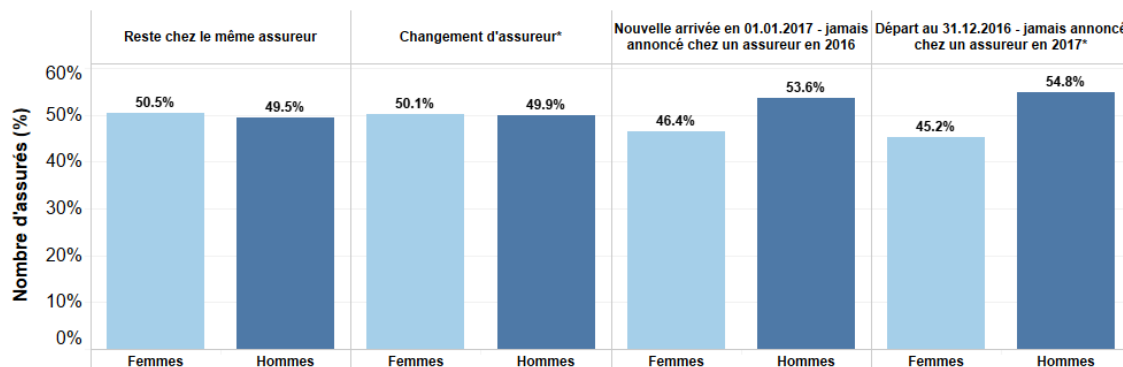


Figure 2 : Distribution des assurés selon le type de changement observé au 31.12.2016 et le sexe

\* ces variables sont impactées par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

### 3.2 Stabilité des effectifs d'assurés au sein des assureurs

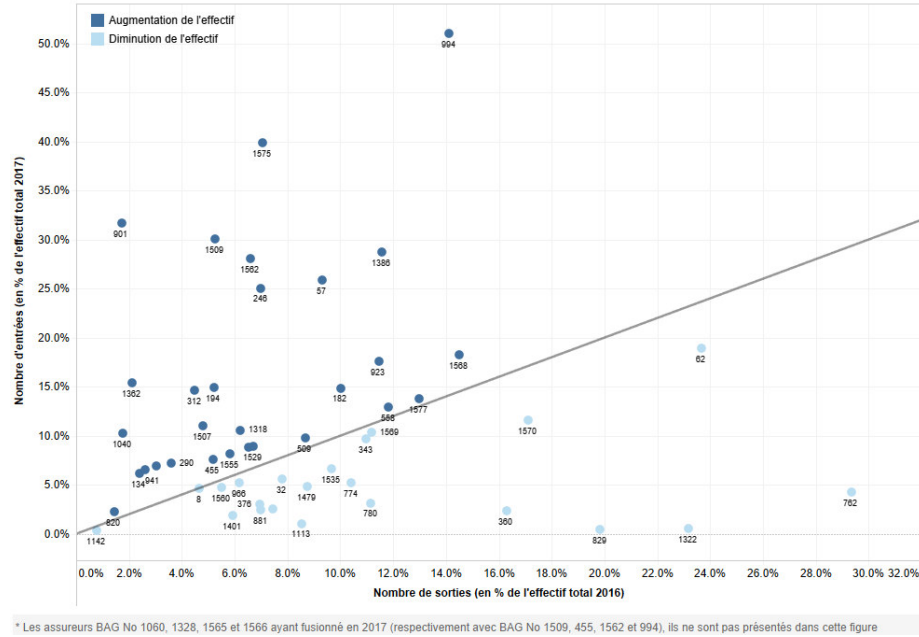


Figure 3 : Nombre d'assurés sortants au 31.12.2016 et entrants au 01.01.2017 par assureur BAG No

### 3.3 Distribution selon l'âge des assurés ayant changé ou non d'assureur

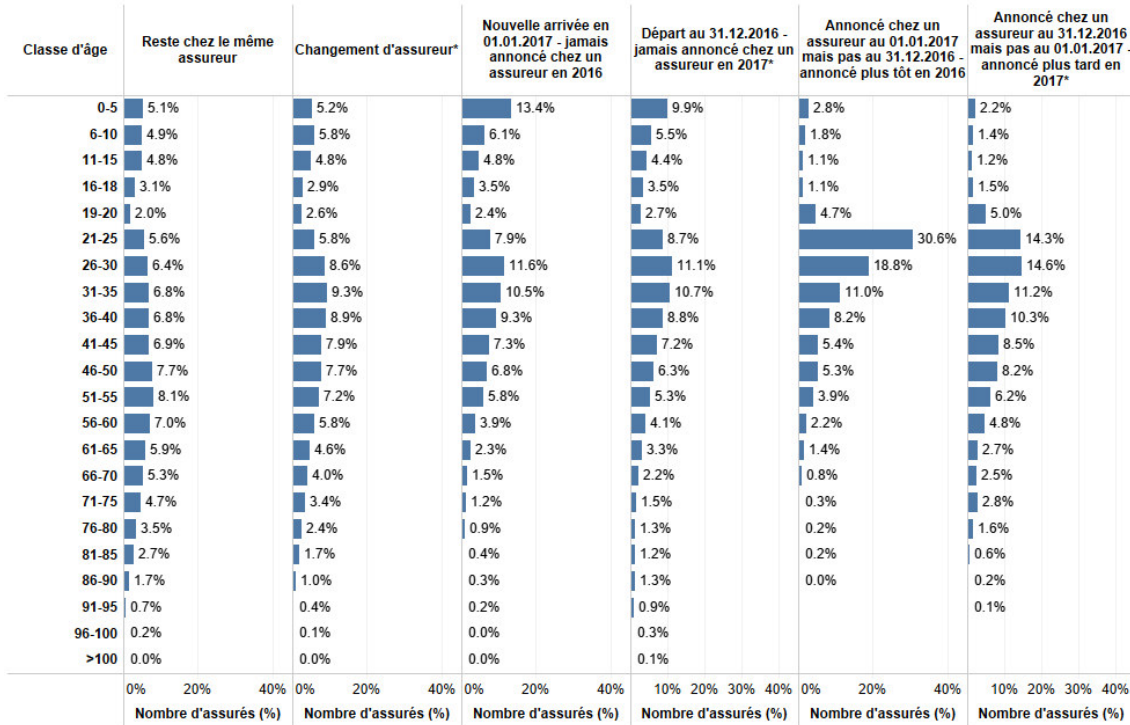


Figure 4 : Distribution des assurés selon le type de changement et leur classe d'âge

\* ces variables sont impactées par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

### 3.4 Distribution géographique des assurés ayant changé d'assureur

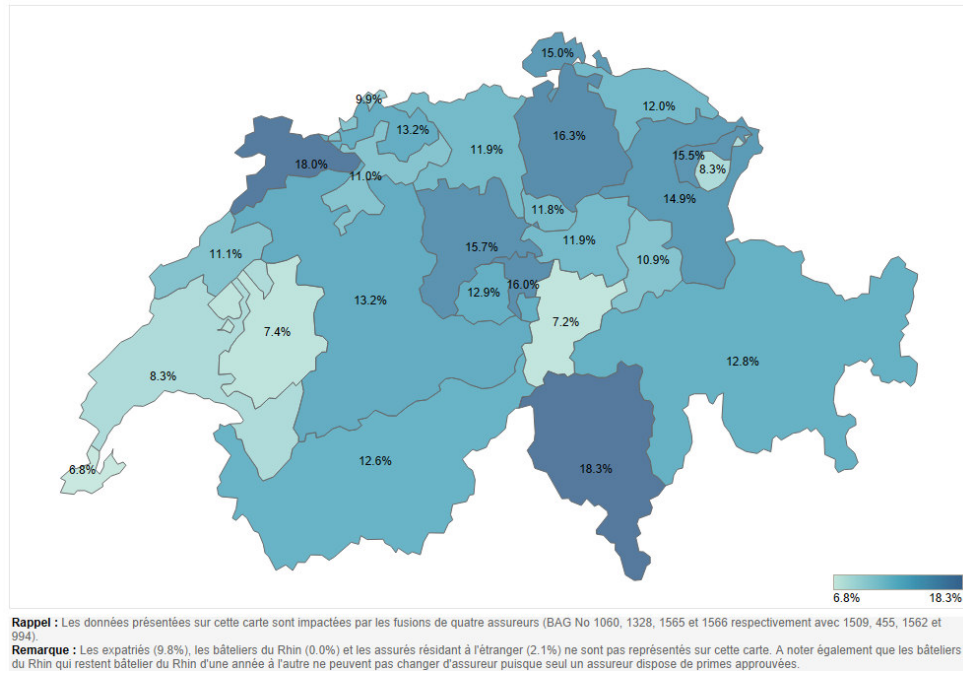


Figure 5 : Proportion d'assurés ayant changé d'assureur selon le canton de résidence au 31.12.2016

### 3.5 Choix de franchise des assurés adultes ayant changé ou non d'assureur selon leur âge

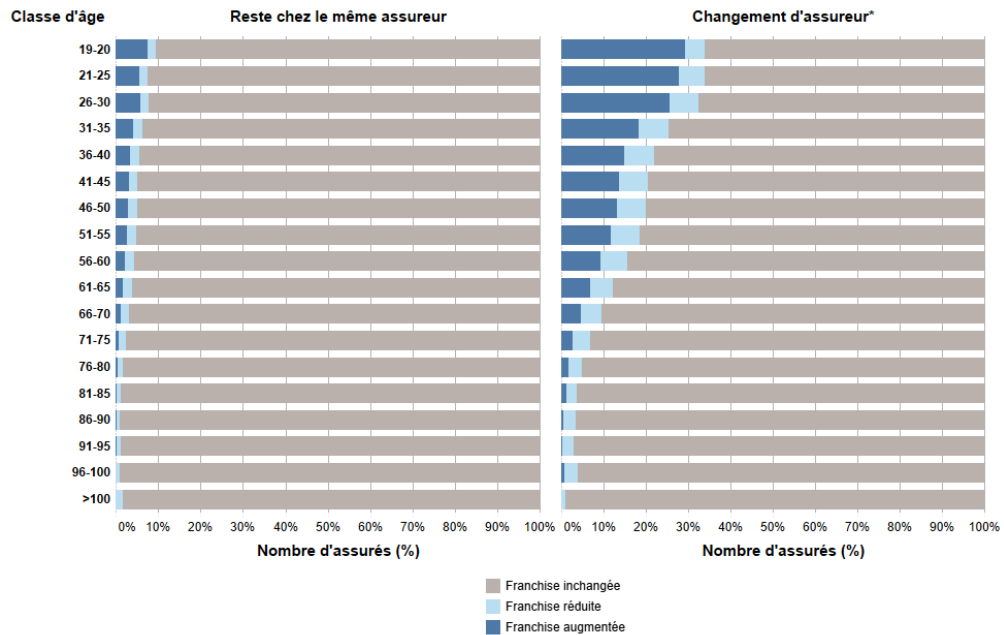
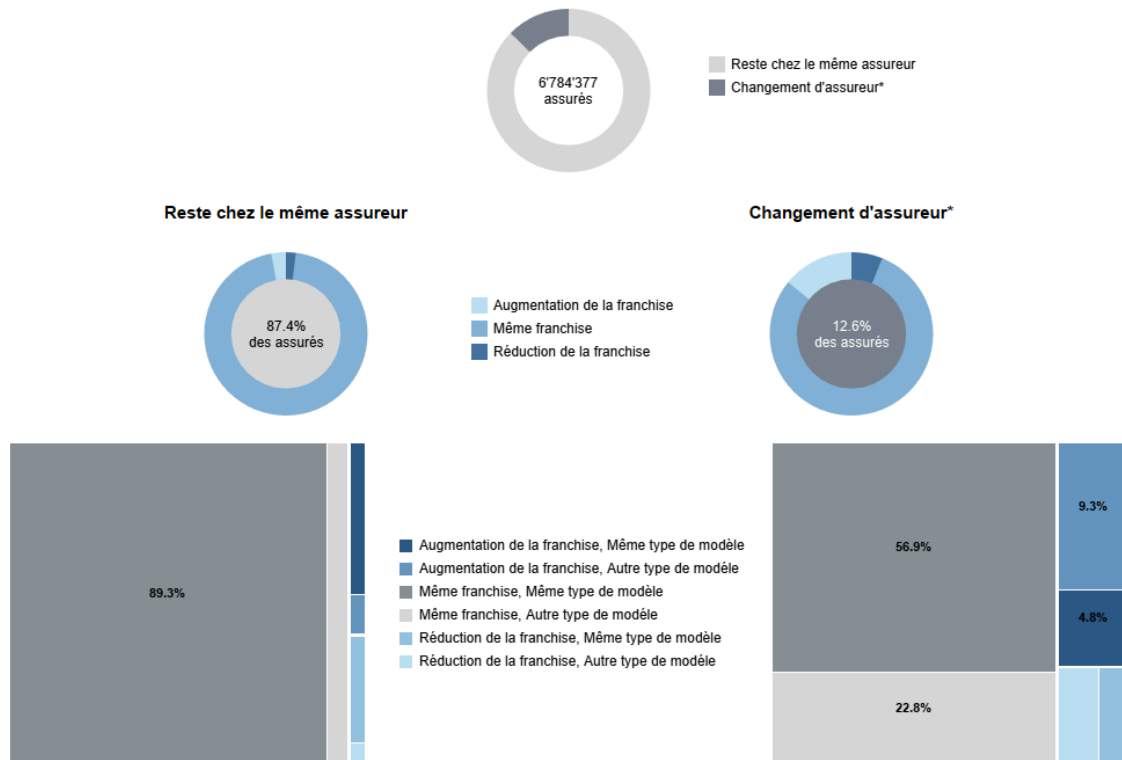


Figure 6 : Distribution des assurés selon un changement d'assureur et modification de la franchise

\* cette variable est impactée par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

### 3.6 Distribution des assurés adultes selon les changements d'assureur, de franchise ou de type de modèle



**Figure 7** : Répartition des assurés selon qu'ils aient changé d'assureur, de franchise et/ou de modèle d'assurance

\* ces variables sont impactées par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

### 3.7 Influence d'un changement d'assureur, du type de modèle et de la franchise sur la prime mensuelle des assurés adultes selon leur âge

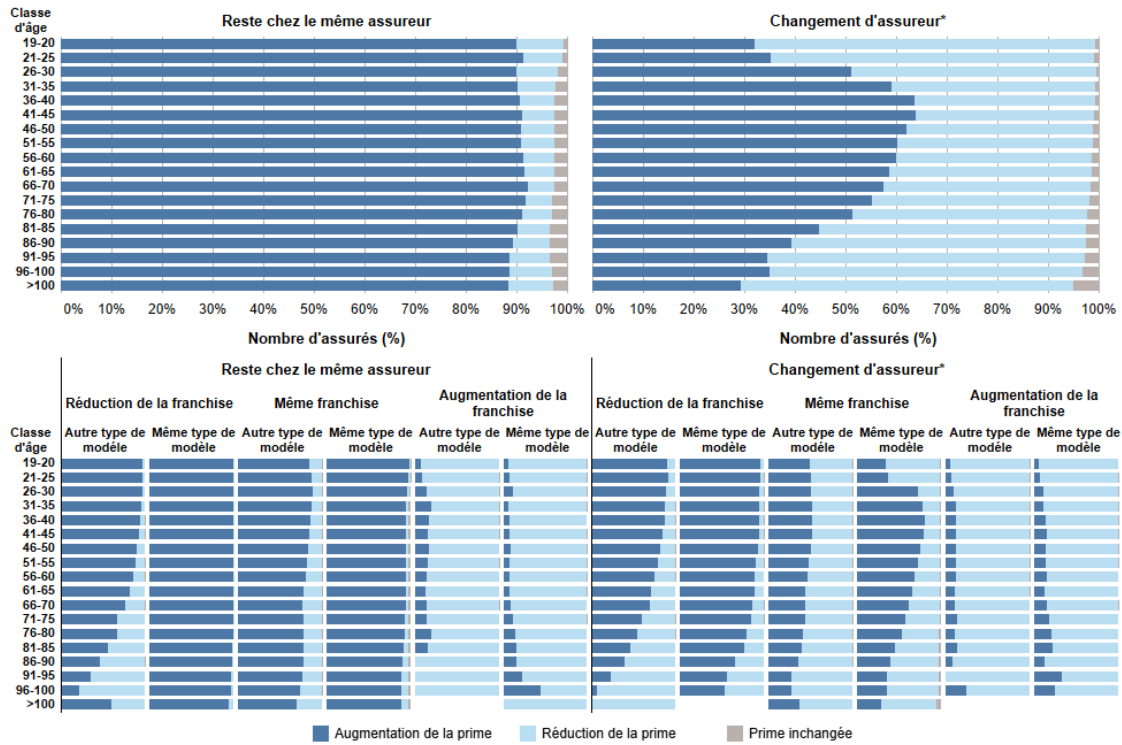
**Table 1** : Influence du changement d'assureur sur la prime mensuelle

\* cette variable est impactée par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

Type de changement	Prime mensuelle 2016	Prime mensuelle 2017	Différence
Reste chez le même assureur	334.2	353.2	5.7%
Changement d'assureur*	327.6	327.0	-0.2%



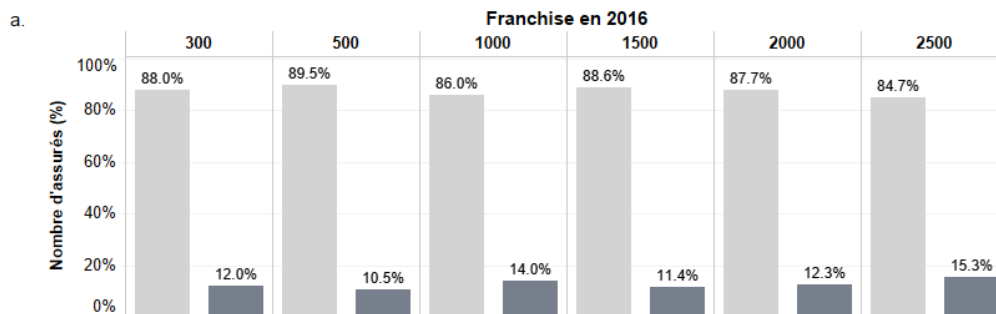
### Influence du changement d'assureur sur la prime selon la classe d'âge

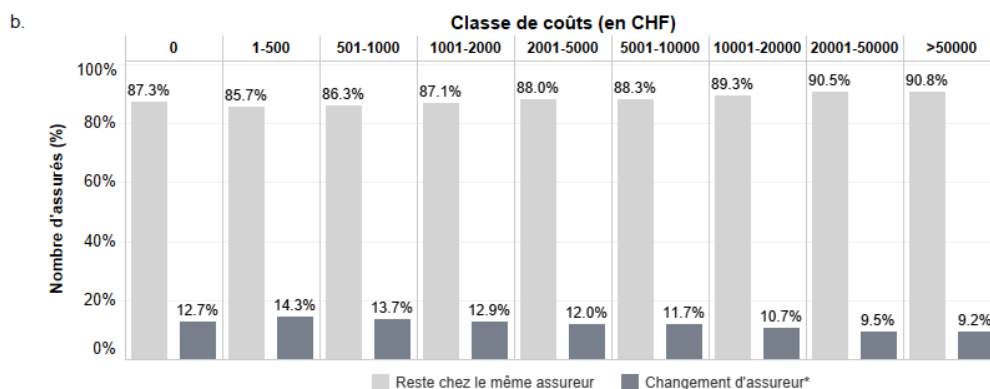


**Figure 8 :** Influence du changement d'assureur, de franchise et/ou de modèle d'assurance sur la prime selon la classe d'âge

\* ces variables sont impactées par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

## 3.8 Fréquence des changements d'assureur selon la franchise et le volume de coûts bruts des assurés





**Figure 9** : Fréquence des changements d'assureur selon la franchise (a) ou le volume des coûts bruts par assuré (b)

\* cette variable est impactée par les fusions de quatre assureurs (BAG No 1060, 1328, 1565 et 1566 respectivement avec 1509, 455, 1562 et 994)

## 4 Commentaires

Les changements d'assureur observés entre le 31 décembre 2016 et le 1<sup>er</sup> janvier 2017 concernaient 12,6% des assurés (Figure 1). Les effectifs des assureurs se révèlent être plutôt stables, la majorité d'entre eux montrant une variation d'effectif de +/-15% d'une année à l'autre (Figure 3). Alors que le sexe de l'assuré ne semble pas avoir d'influence sur la propension à changer d'assureur (Figure 2), la classe d'âge semble quant à elle avoir un effet. Alors que les assurés entre 26 et 45 ans sont plus à même de changer d'assureur, les assurés au-delà de 46 ans se montrent plus stables (Figure 4).

Comme les changements d'assureur, les changements de franchise d'une année à l'autre sont peu observés que l'on reste (4,8%) ou pas (20,3%) chez le même assureur (Figure 7). Bien qu'ils soient plus fréquents chez les assurés qui ont changé d'assureur, cette tendance disparaît à mesure que l'âge des assurés augmente, au point de devenir rare au-delà de 65 ans (<10% passé cet âge, Figure 6). Pour les assurés entre 19 et 65 ans qui ont changé d'assureur, une modification de la franchise s'est traduite le plus souvent par une augmentation de celle-ci plutôt qu'une réduction (Figure 6).

La quasi-totalité des assurés restant chez le même assureur conserve le même type de modèle (93,2% des cas, Figure 7). Comme pour les changements de franchise, les changements de modèles s'observent plus fréquemment chez les assurés ayant changé d'assureur (35,6% des cas). Mais, là encore, le même type de modèle est conservé dans la majorité des cas (64,4%, Figure 7).

Les changements d'assureur semblent être motivés par une diminution de la prime mensuelle bien qu'en moyenne on observe plutôt une stabilisation de la prime d'une année à l'autre (-0,2%, Table 1). En effet, bien que la majorité des assurés changeant d'assureur conservent la même franchise et le même type de modèle, une diminution de leur prime mensuelle est plus souvent observée (dans 35 à 70% des cas selon la classe d'âge) que chez les assurés restant chez le même assureur (<10% quelle que soit la classe d'âge) (Figure 8).

Enfin, les changements d'assureur sont d'autant plus fréquents que la franchise choisie par l'assuré était élevée et/ou que leur volume de coûts bruts était faible. En effet, alors que 12,0% des assurés adultes ayant choisi une franchise à 300 CHF ont changé d'assureur, cette part monte à 15,3% chez les assurés adultes qui avaient choisi une franchise à 2'500 CHF (Figure 9a). Parallèlement, les changements d'assureur sont d'autant moins fréquents que les assurés ont déclaré des coûts bruts élevés, passant de 12,7% chez les assurés n'ayant pas déclaré de coûts à 9,2% pour ceux ayant eu des coûts bruts supérieurs à 50'000 CHF (Figure 9b). Les assurés ayant des franchises basses, qui sont aussi

ceux qui ont des coûts élevés (voir la table T2.08 de la statistique de l'assurance-maladie obligatoire 2016), sont donc moins enclins à changer d'assureur.

## **5 Mise à disposition des données**

Les figures et la table présentées dans ce document sont disponibles au téléchargement sous format .xlsx sur la page dédiée des « Données individuelles anonymisées ».