

Analyse de l'International Health Policy Survey 2022 de la fondation américaine Commonwealth Fund (CFW) sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Médecins de premier recours: situation en Suisse et en comparaison internationale

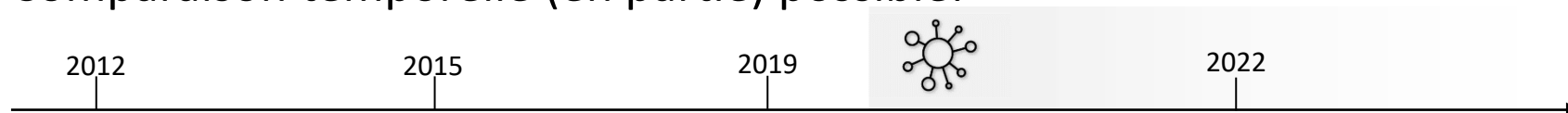
Dr. Olivier Pahud

Observatoire suisse de la santé

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et cybersanté
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

Enquête et échantillons

- Quatrième participation de la Suisse à l'International Health Policy Survey du CWF avec comme groupe cible: médecins de premier recours
- Comparaison temporelle (en partie) possible:



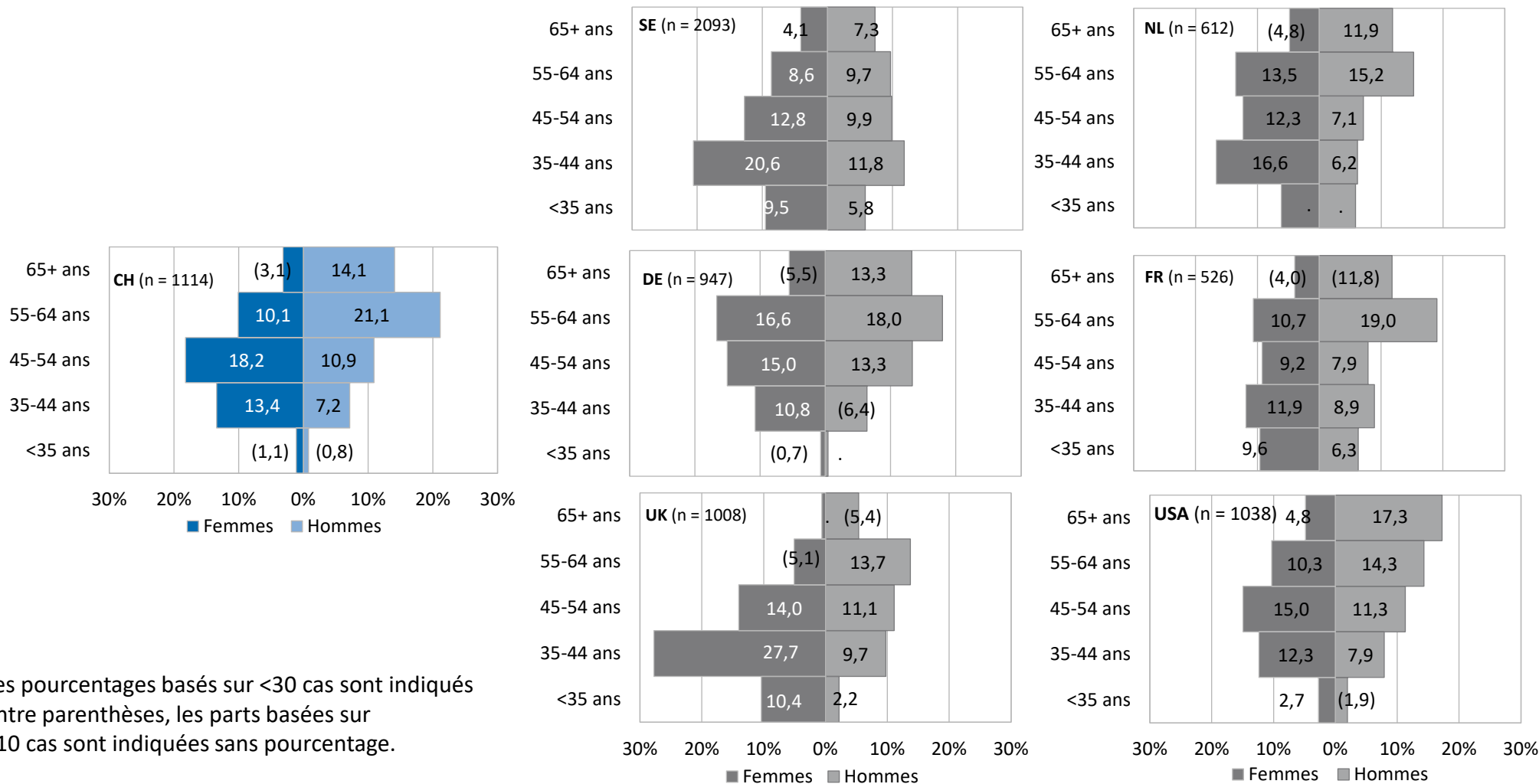
- Méthode d'enquête pour la Suisse: dès 2022 uniquement en ligne

Pays et abréviation		2022	
		Échantillon	Taux de réponse
Australie	AU	321	12,2%
Allemagne	DE	947	-
France	FR	530	6,5%
Grande-Bretagne	UK	1 010	22,3%
Canada	CA	1 459	22,7%
Nouvelle-Zélande	NZ	377	9,9%
Pays-Bas	NL	617	39,7%
Suède	SE	2 092	38,4%
Suisse	CH	1 114	29,4%
USA	US	1 059	18,8%
Total		9 526	22,2%

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et cybersanté
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

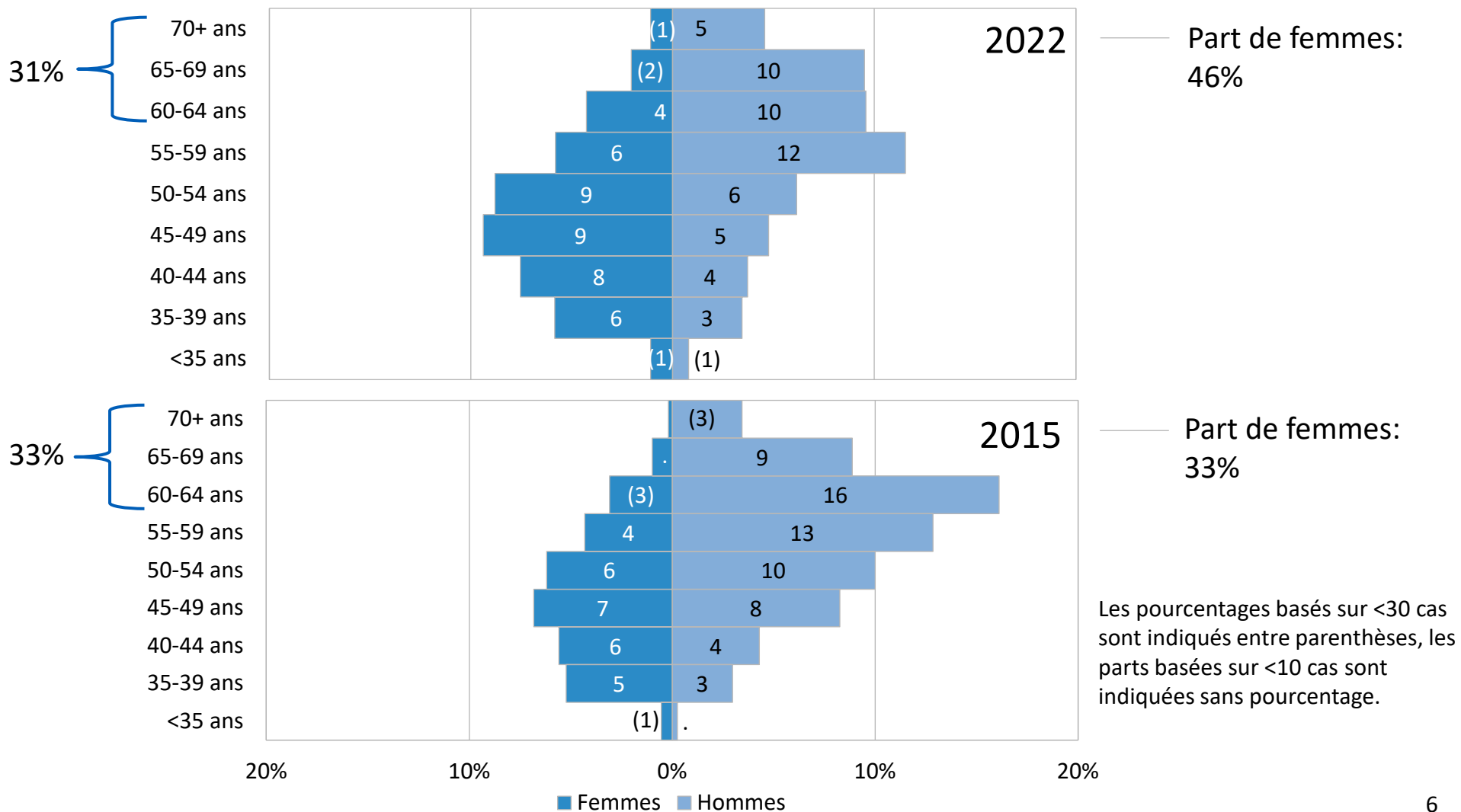


Structure par âge et par sexe, pays européens et USA

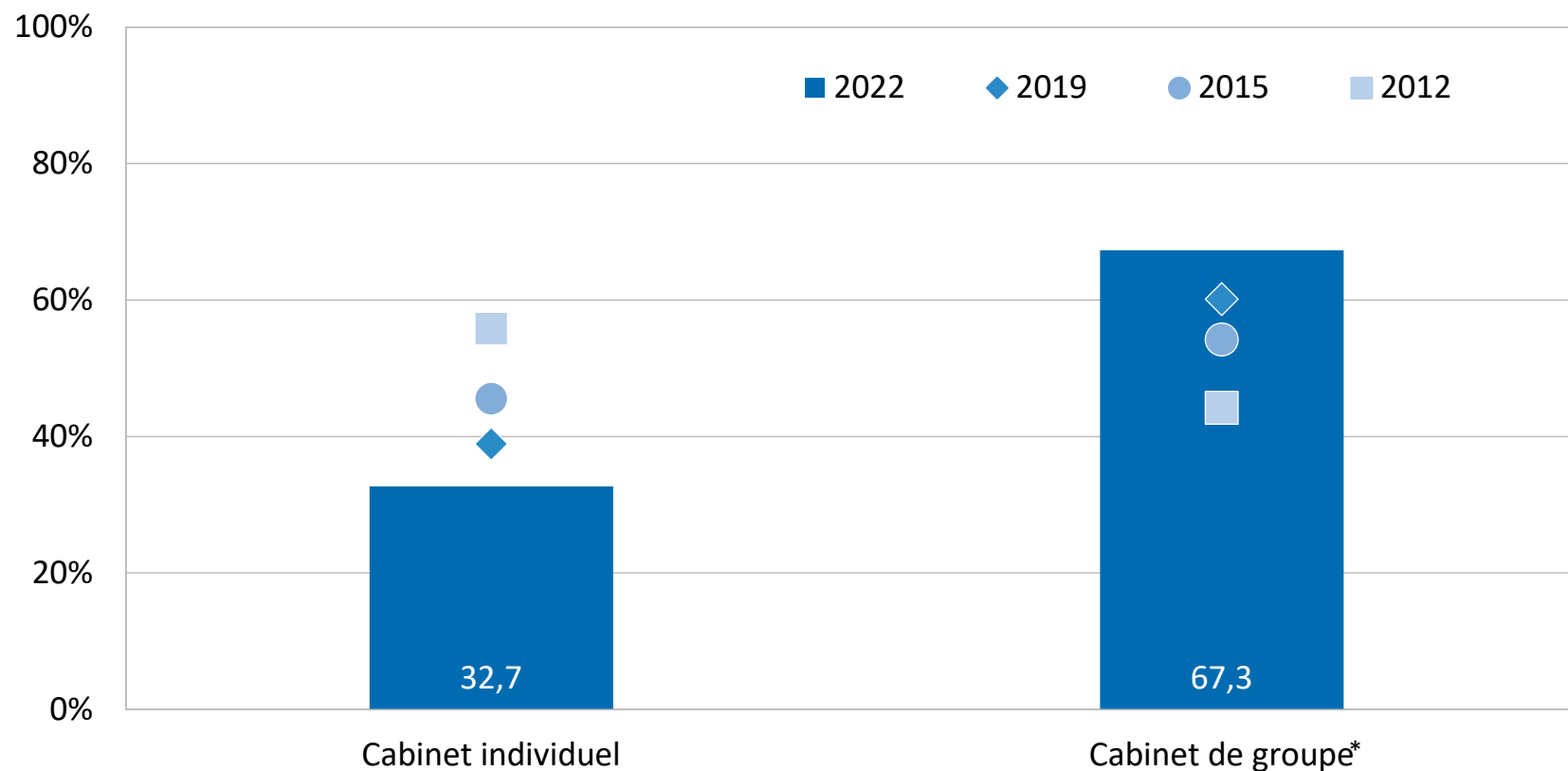




Pyramide des âges détaillée, Suisse en comparaison temporelle

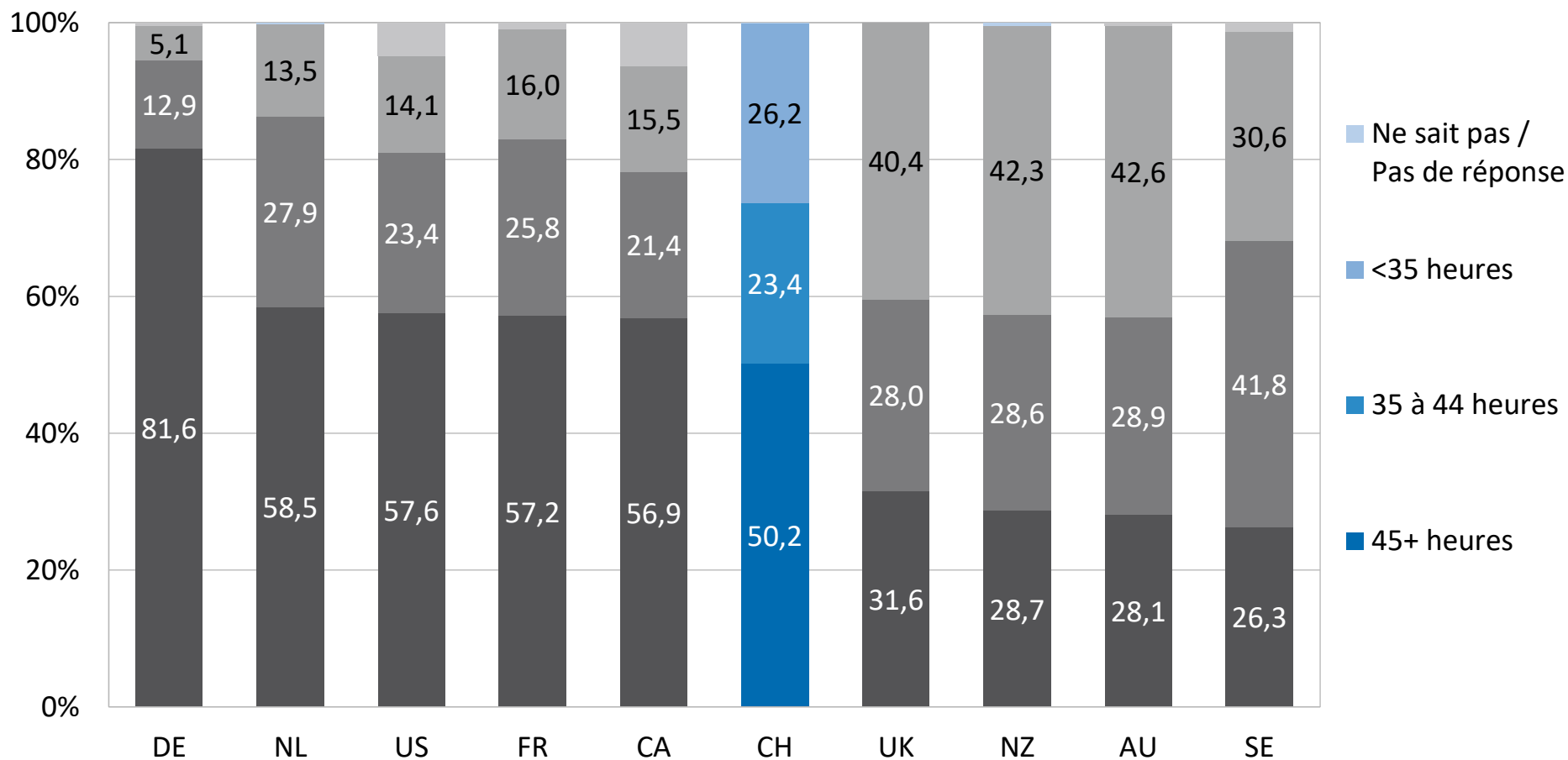


Médecins travaillant dans des cabinets individuels ou de groupe, Suisse

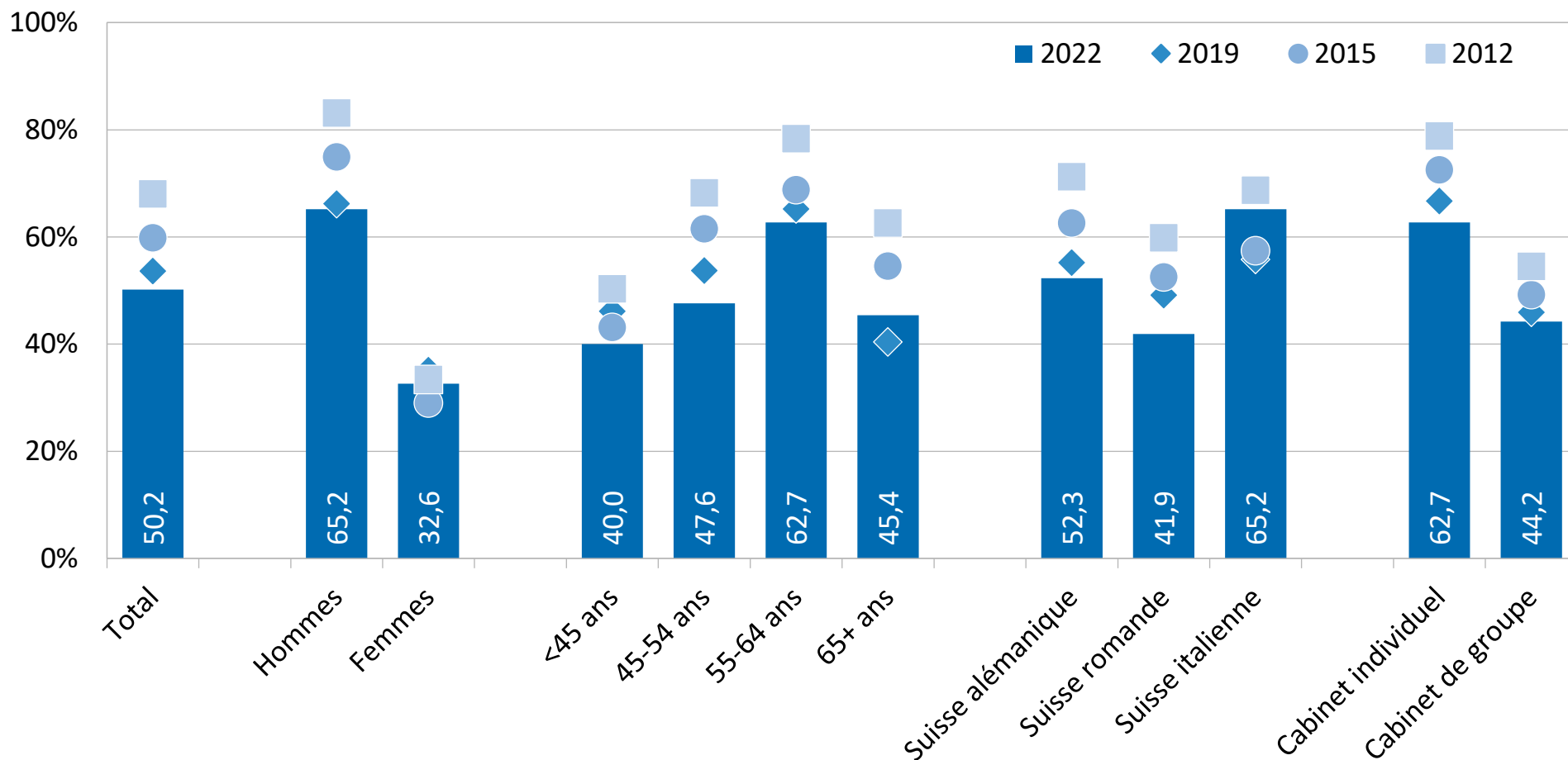


* Regroupement de cabinets de groupe, service d'urgences médicales ou clinique rattachée à un hôpital, permanence ou autre forme de cabinet médical

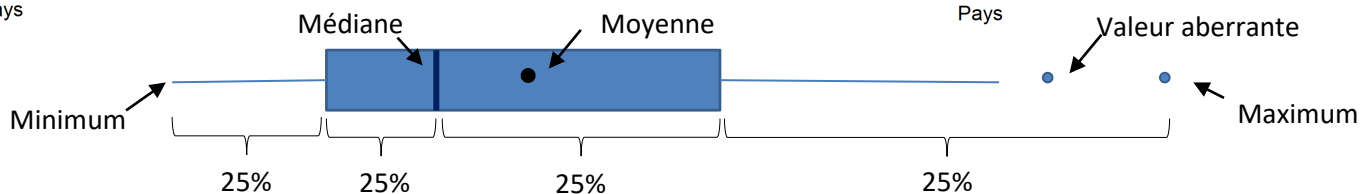
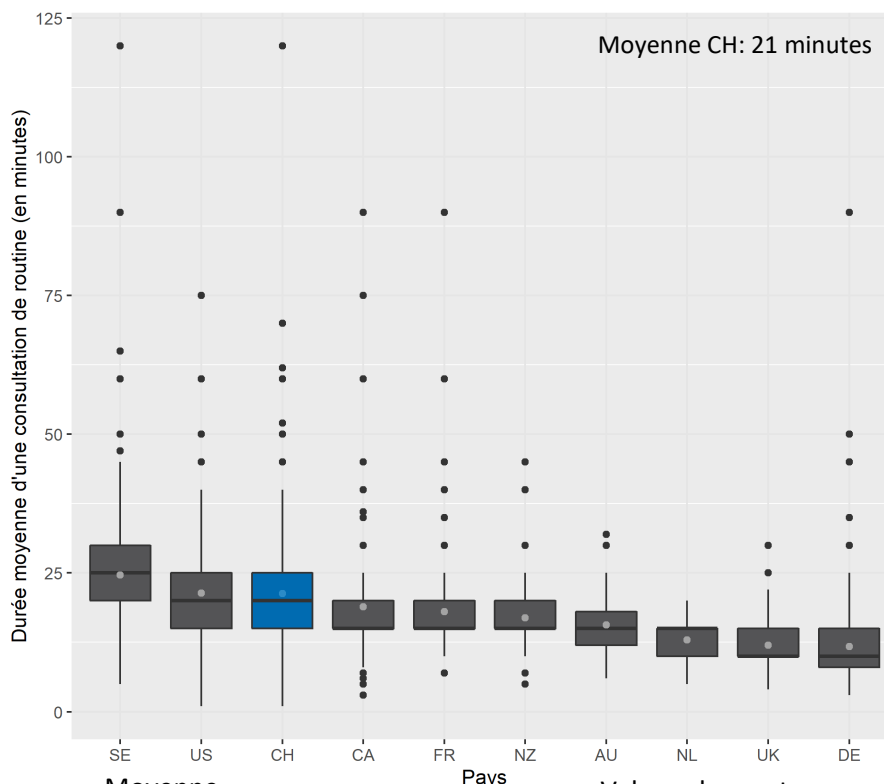
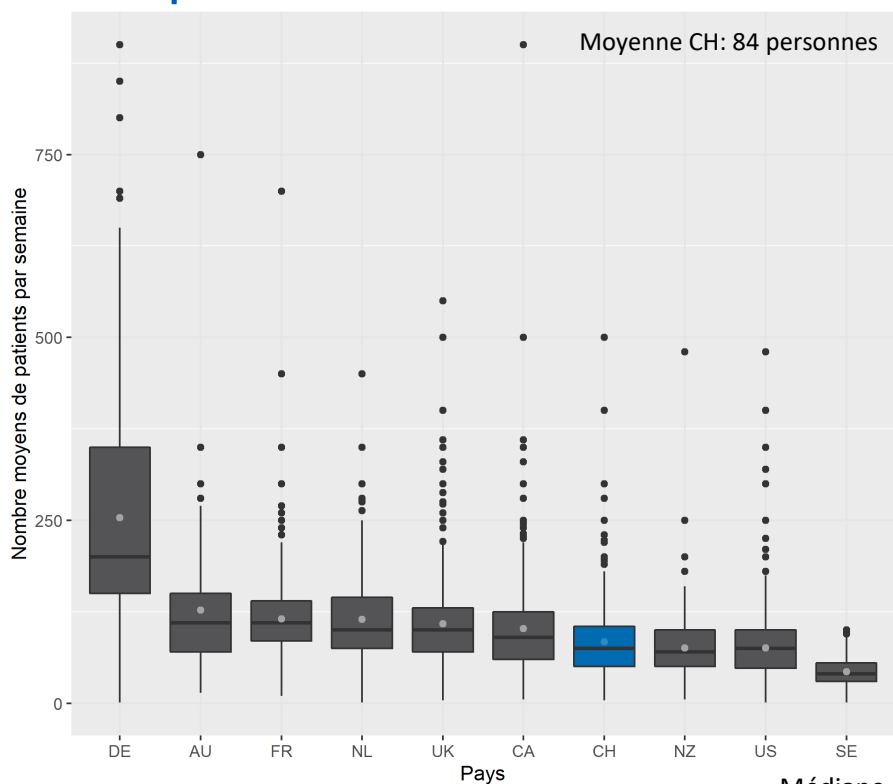
Répartition des médecins selon le nombre d'heures de travail hebdomadaire, comparaison internationale



Part de médecins travaillant 45 heures et plus par semaine, profil sociodémographique pour la Suisse

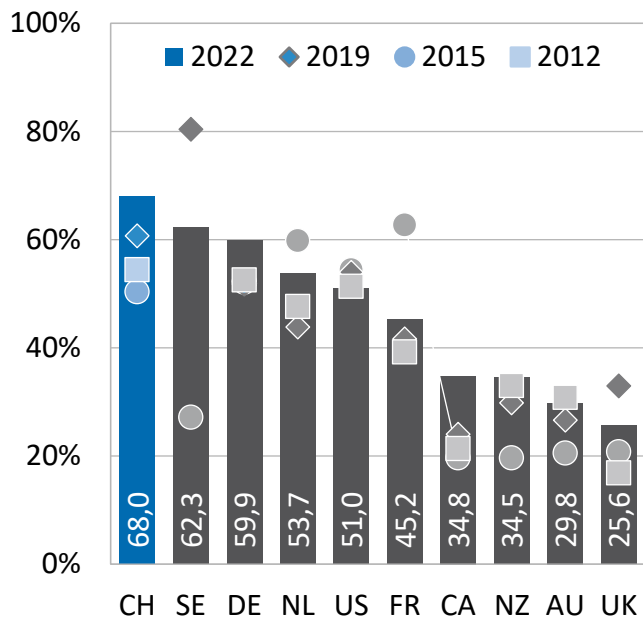


Nombre moyen de patients durant une semaine de travail et temps moyen disponible pendant un rendez-vous de routine, comparaison internationale

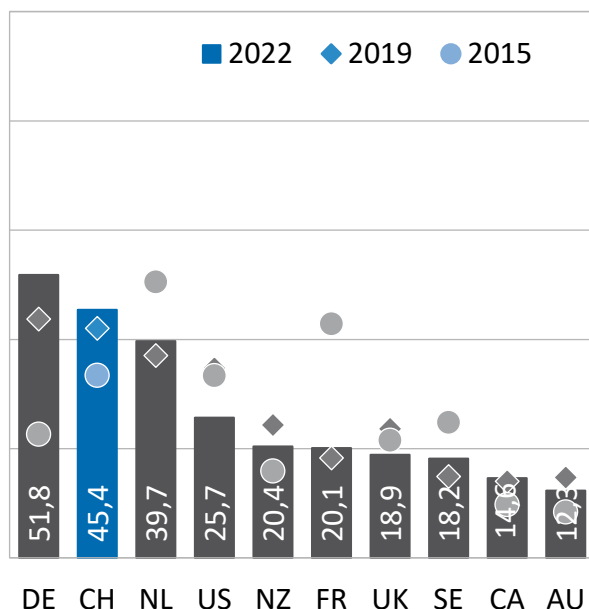


Part de médecins considérant le temps consacré aux tâches administratives comme un «problème majeur», comparaison internationale

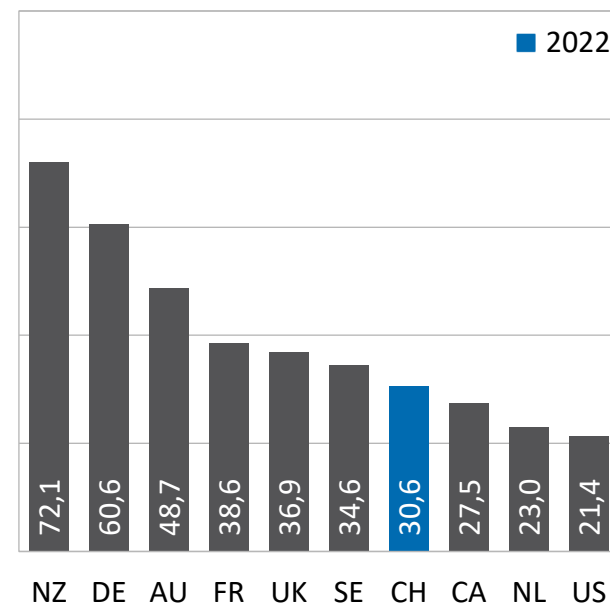
Questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes.



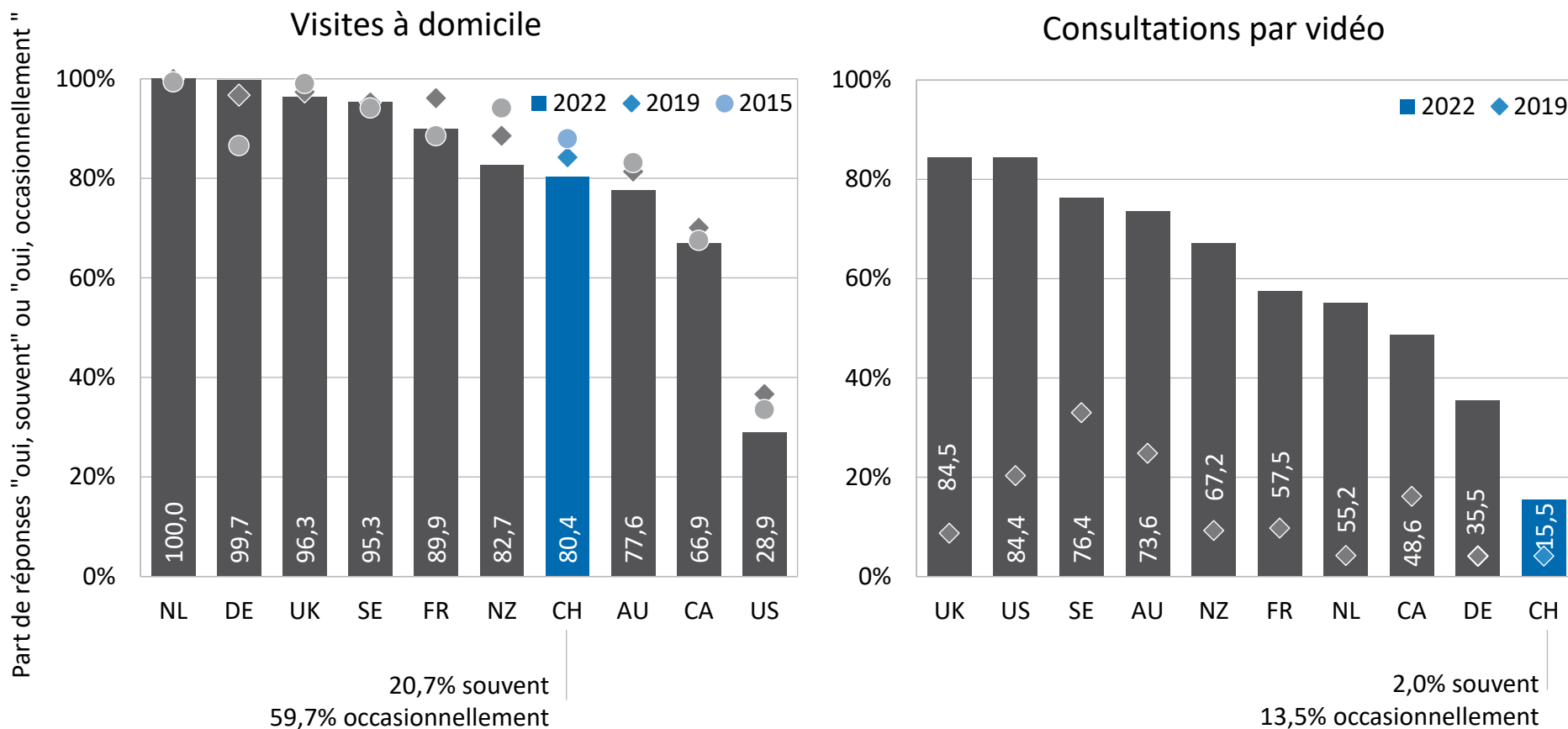
Rassembler des données cliniques ou des données sur la qualité des soins pour les autorités publiques ou d'autres organisations externes, telles que les caisses d'assurance maladie



Respect de l'évolution des protocoles de soins et des réglementations liés au COVID-19



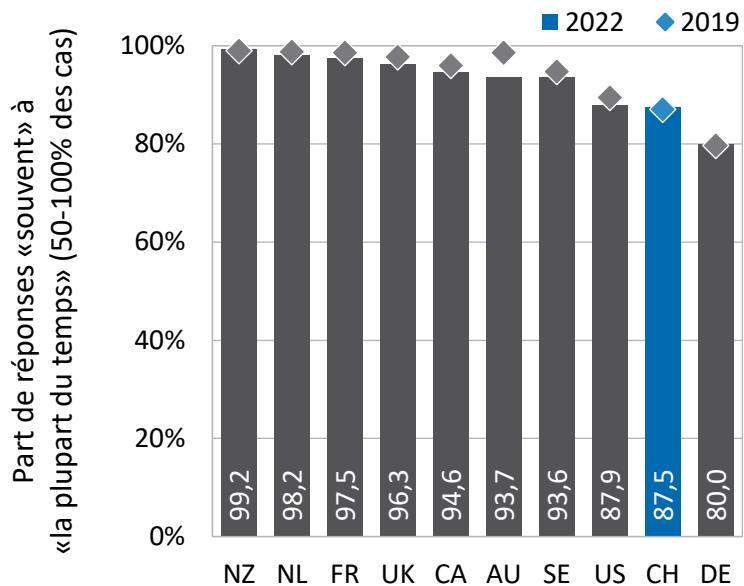
Part de médecins (ou de personnel du cabinet) effectuant des visites à domicile et des consultations par vidéo, comparaison internationale



- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et cybersanté
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

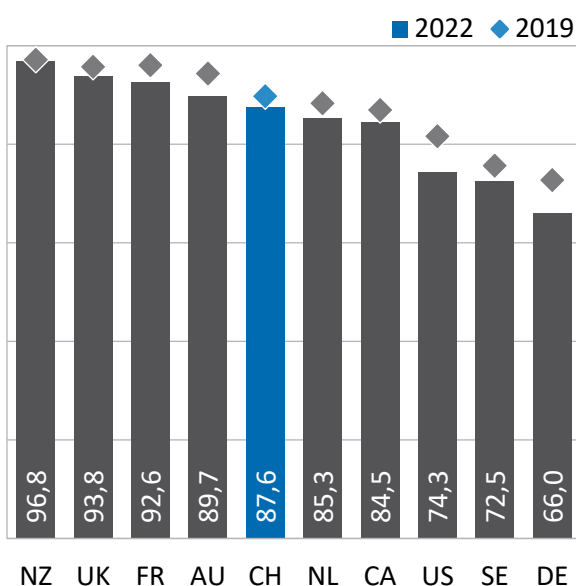
Coordination avec les médecins spécialistes, comparaison internationale

Envoie l'historique du patient et la raison de la consultation chez le spécialiste

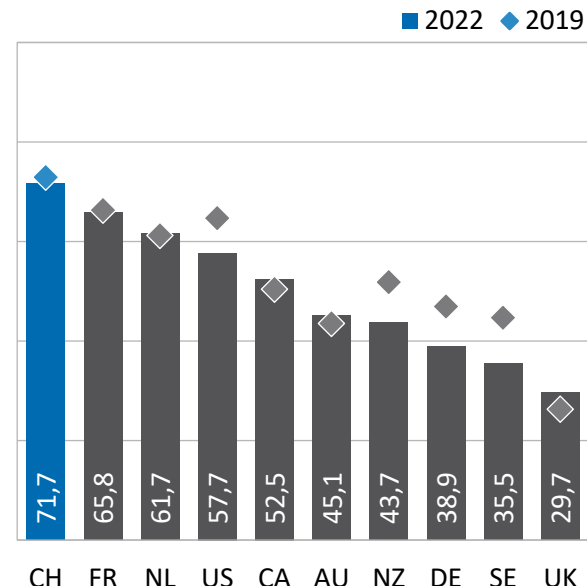


78,3% la plupart du temps | 60,5% la plupart du temps

Reçoit de la part du spécialiste des informations sur les changements faits par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient



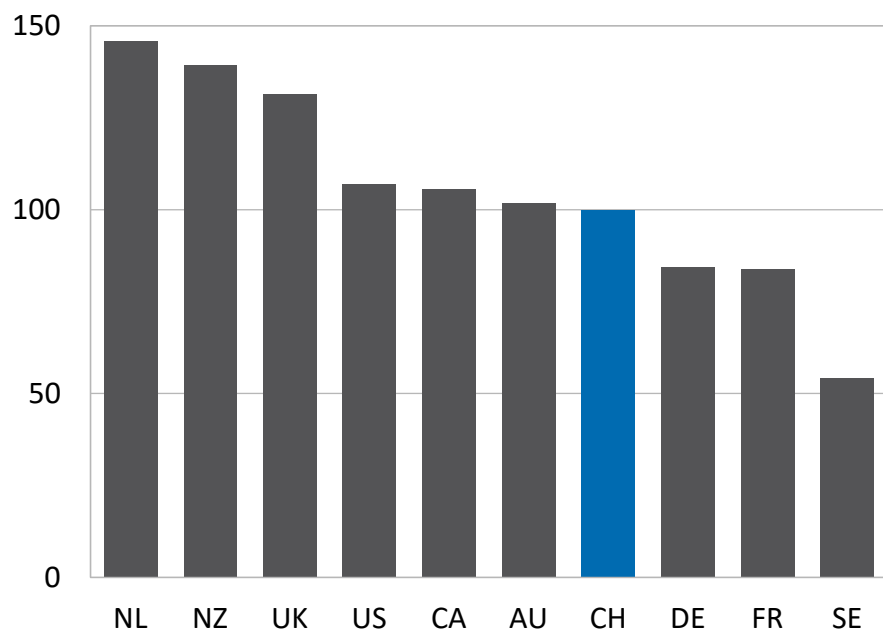
Reçoit un rapport des résultats de la visite du spécialiste dans le délai d'une semaine ouvrable



31,8% la plupart du temps

Coordination avec les hôpitaux et mode de communication à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale

Index CH = 100

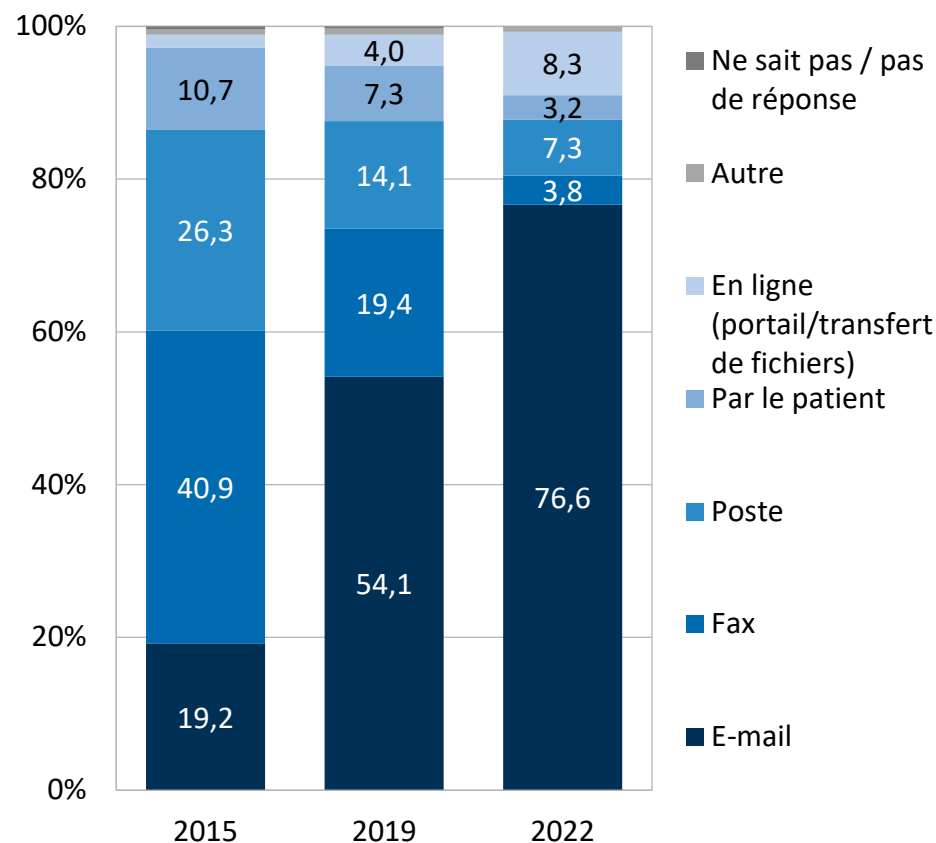


L'index est composé des deux indicateurs suivants:

À quelle fréquence (50% à 100% des cas) recevez-vous l'information que votre patient...

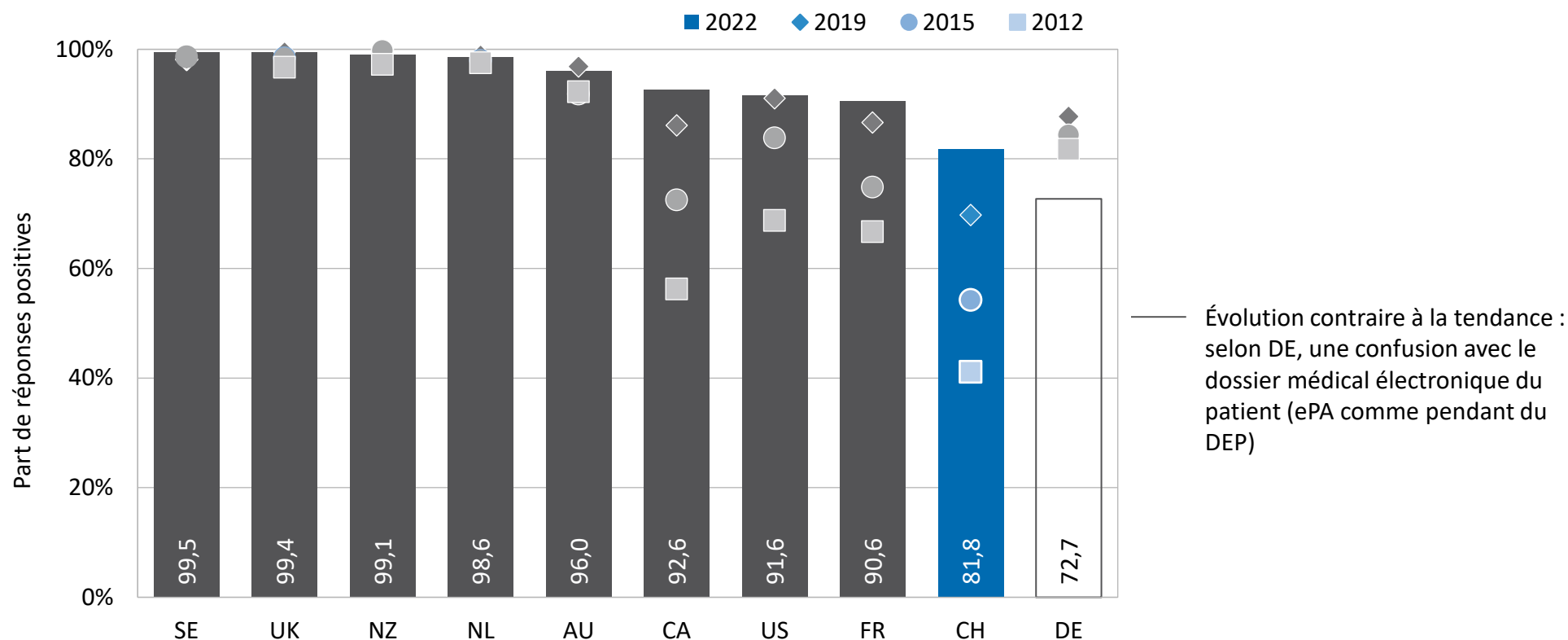
- 1.) ... a été admis aux urgences – *et/ou* –
- 2.) ...a été admis à l'hôpital

Sous quelle forme le cabinet médical reçoit-il les informations nécessaires à la poursuite du traitement après une sortie d'hôpital?



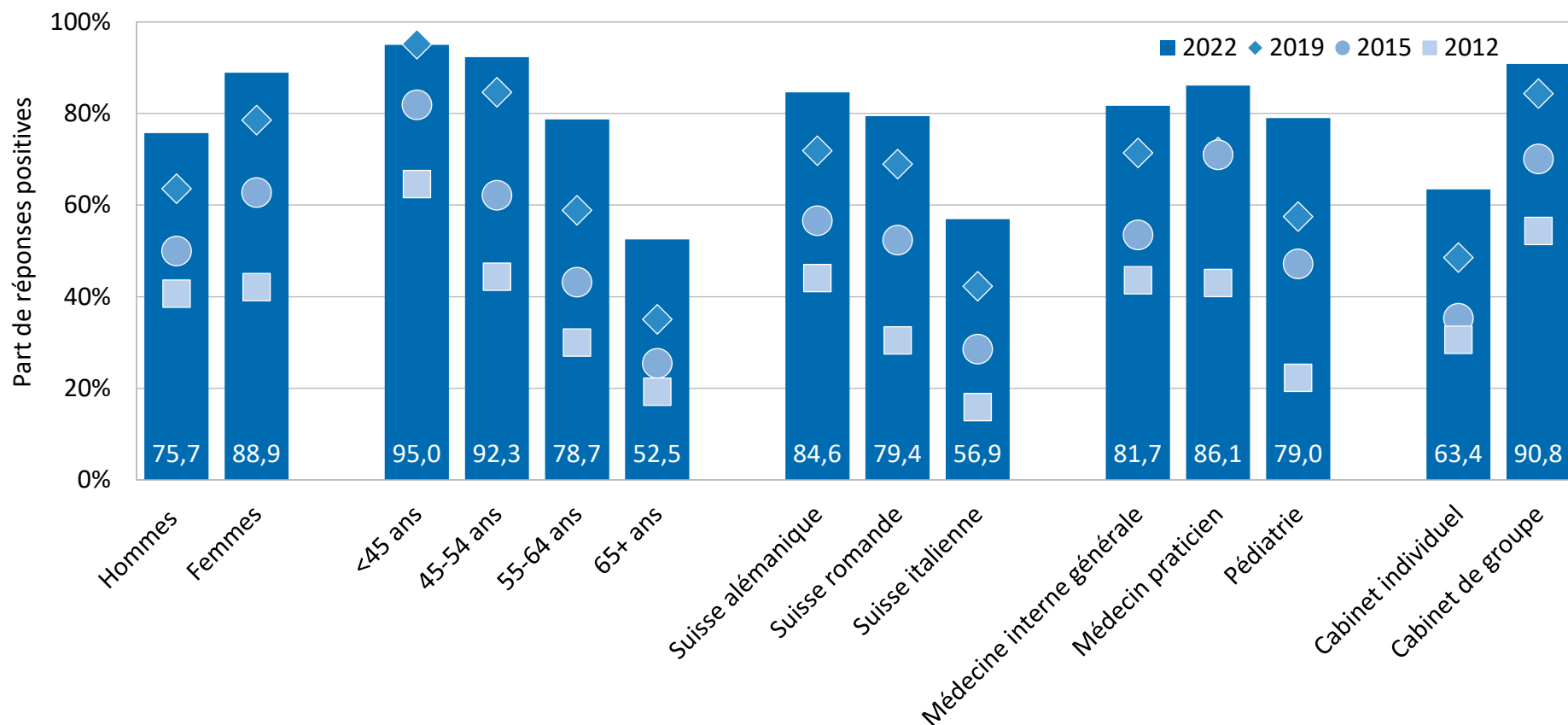
Part de médecins qui consignent électroniquement les antécédents médicaux, comparaison internationale

À l'exclusion du système de facturation et du dossier électronique du patient (DEP)

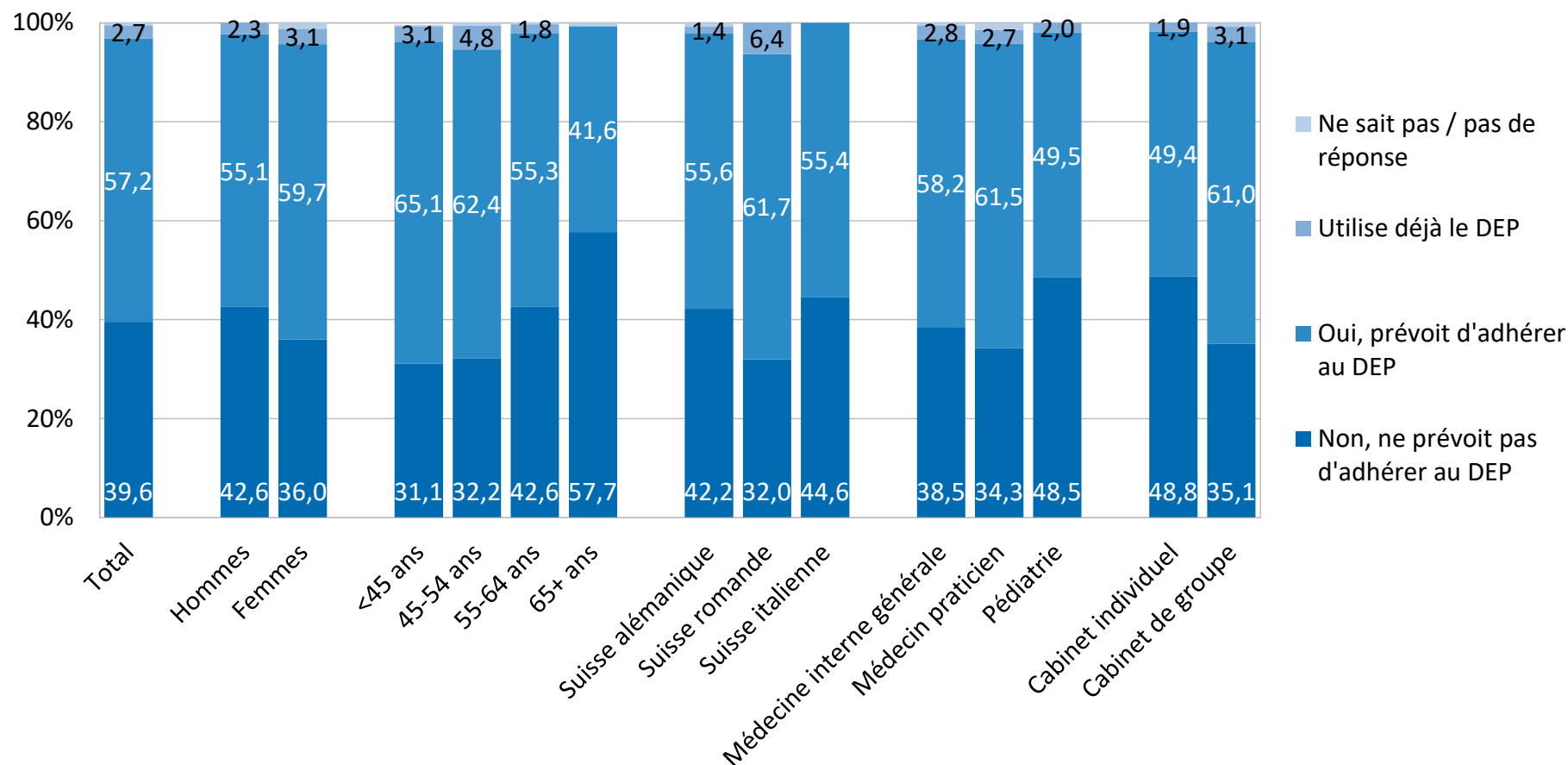


Part de médecins qui consignent électroniquement les antécédents médicaux, comparaison internationale

À l'exclusion du système de facturation et du dossier électronique du patient (DEP)

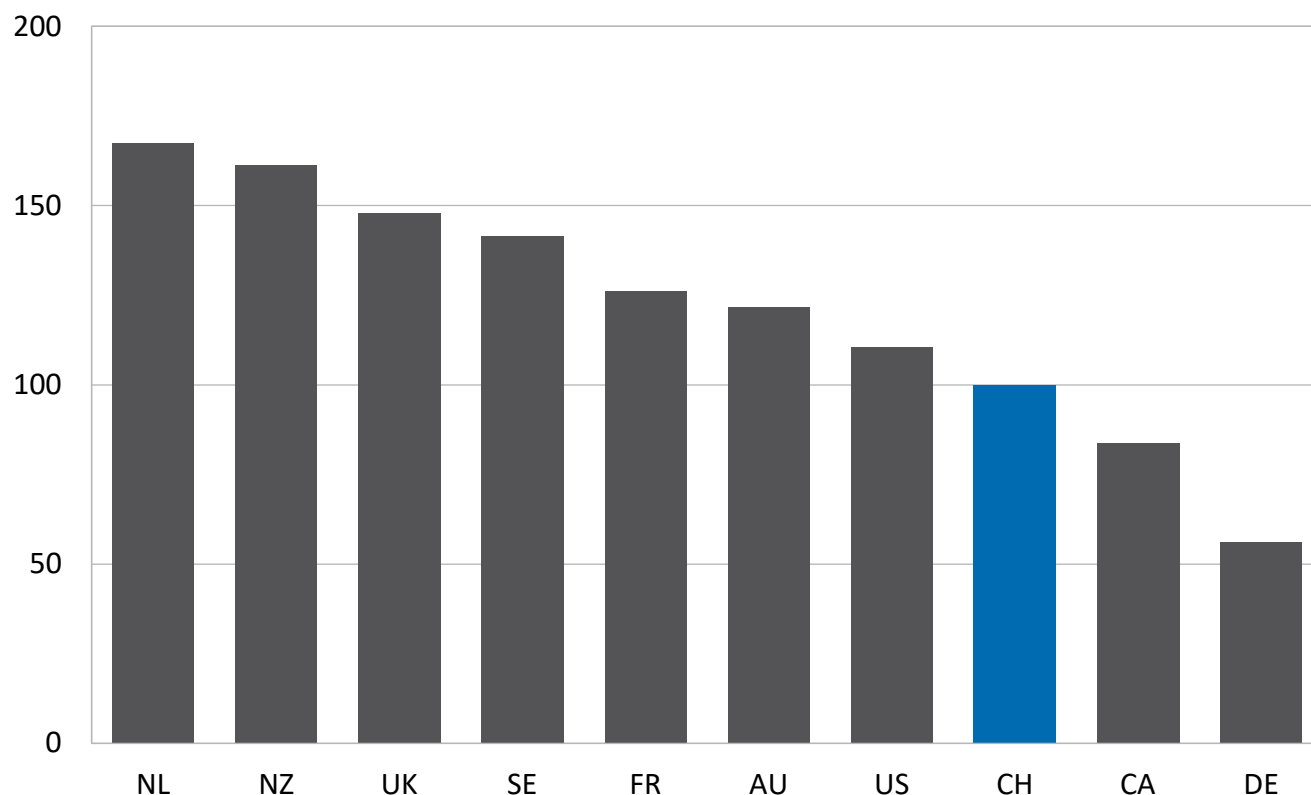


Position vis-à-vis d'une adhésion à une communauté de base ou au DEP, Suisse



Échanges électroniques avec des prestataires externes, comparaison internationale

Index CH = 100

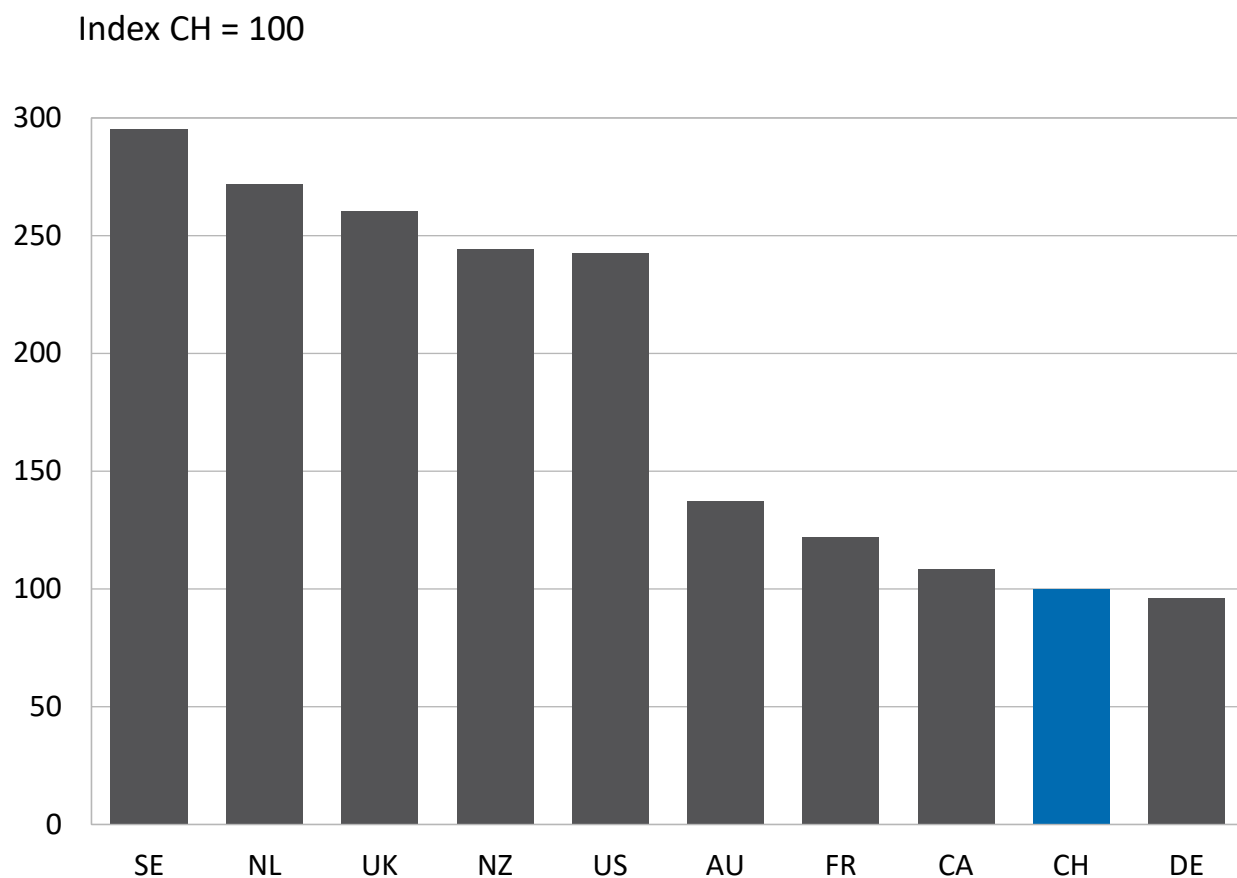


L'index est composé des trois indicateurs suivants:

Pouvez-vous échanger les documents suivants avec des médecins à l'extérieur de votre cabinet (tous sans fax ou e-mail):

- 1.) Résumés cliniques des patients
- 2.) Analyses de diagnostics et de laboratoires
- 3.) Liste de tous les médicaments pris par un patient individuel

Offre de cybersanté pour les patients, comparaison internationale



L'index est composé des cinq indicateurs suivants:

Votre cabinet offre à vos patients la possibilité de: ...

1.)...Communiquer avec votre cabinet par e-mail ou par un site Internet sécurisé sur une question ou une préoccupation médicale

et/ou

2.)...Prendre un rendez-vous en ligne (sans e-mail)

et/ou

3.)...Demander des renouvellements d'ordonnances en ligne (sans e-mail)

et/ou

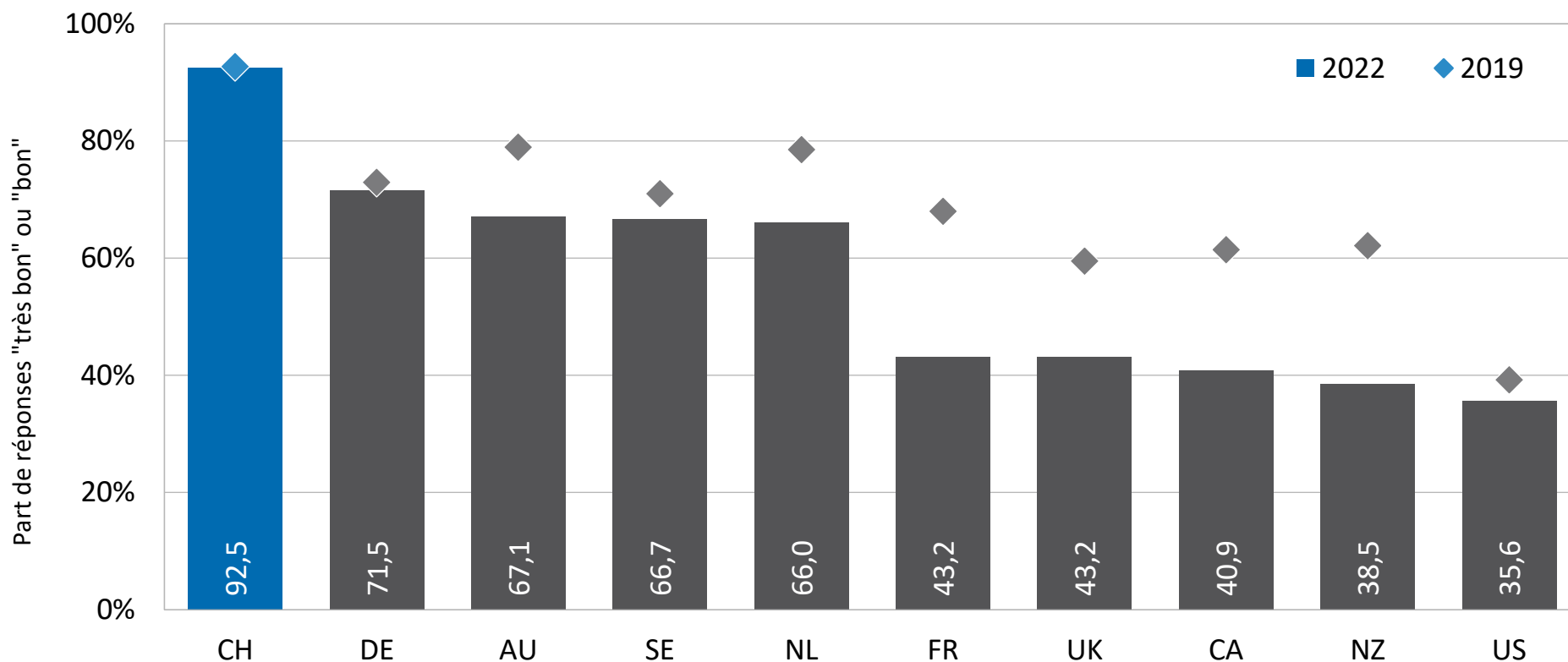
4.)... Consulter des résultats d'analyse en ligne

et/ou

5.)... Consulter en ligne le récapitulatif de ses propres consultations (raisons de la visite, diagnostic, résultat de la visite)

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et cybersanté
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

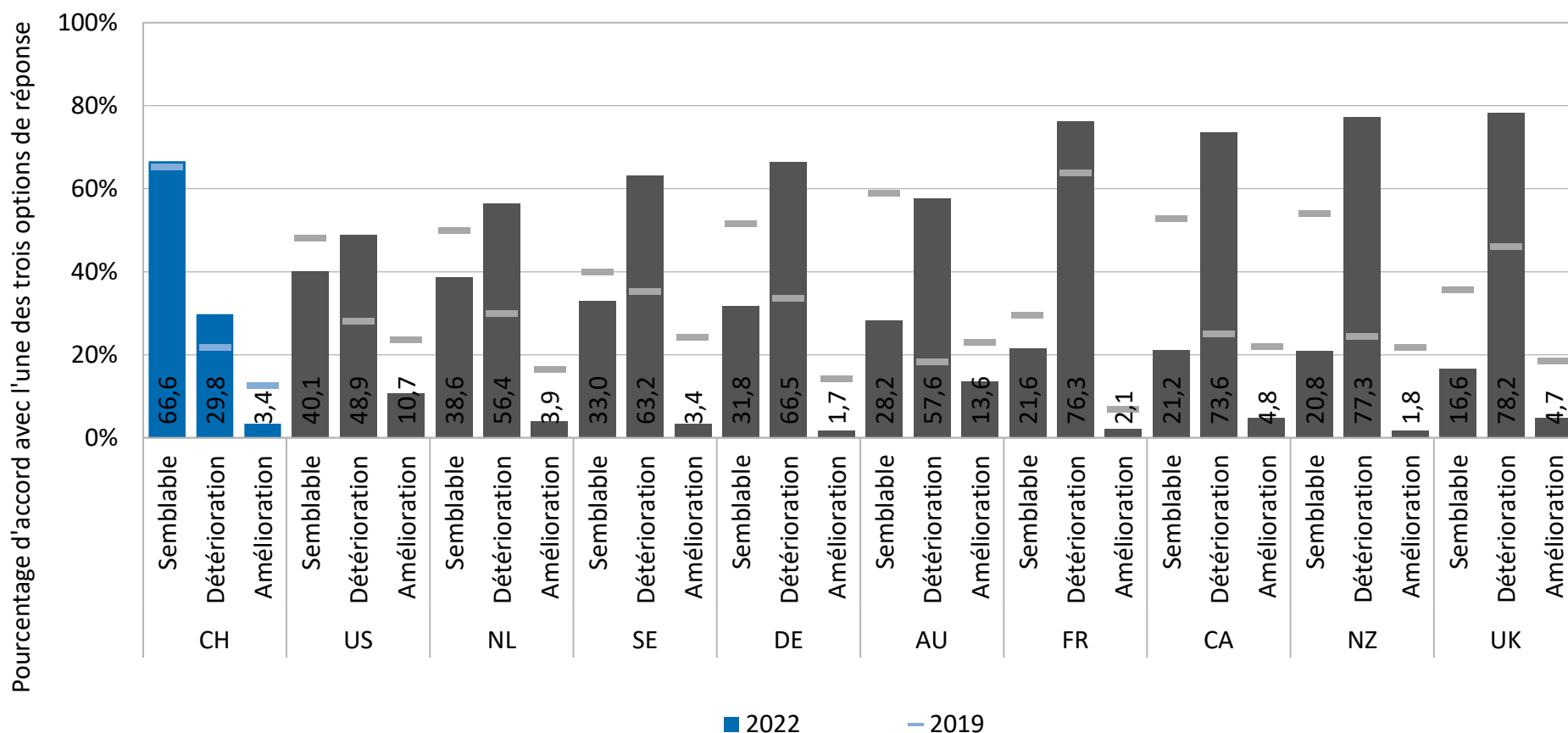
Évaluation de la performance du système de santé comme «très bonne» ou «bonne», comparaison internationale



Différences significatives dans l'évaluation «très bon» ou «bon».

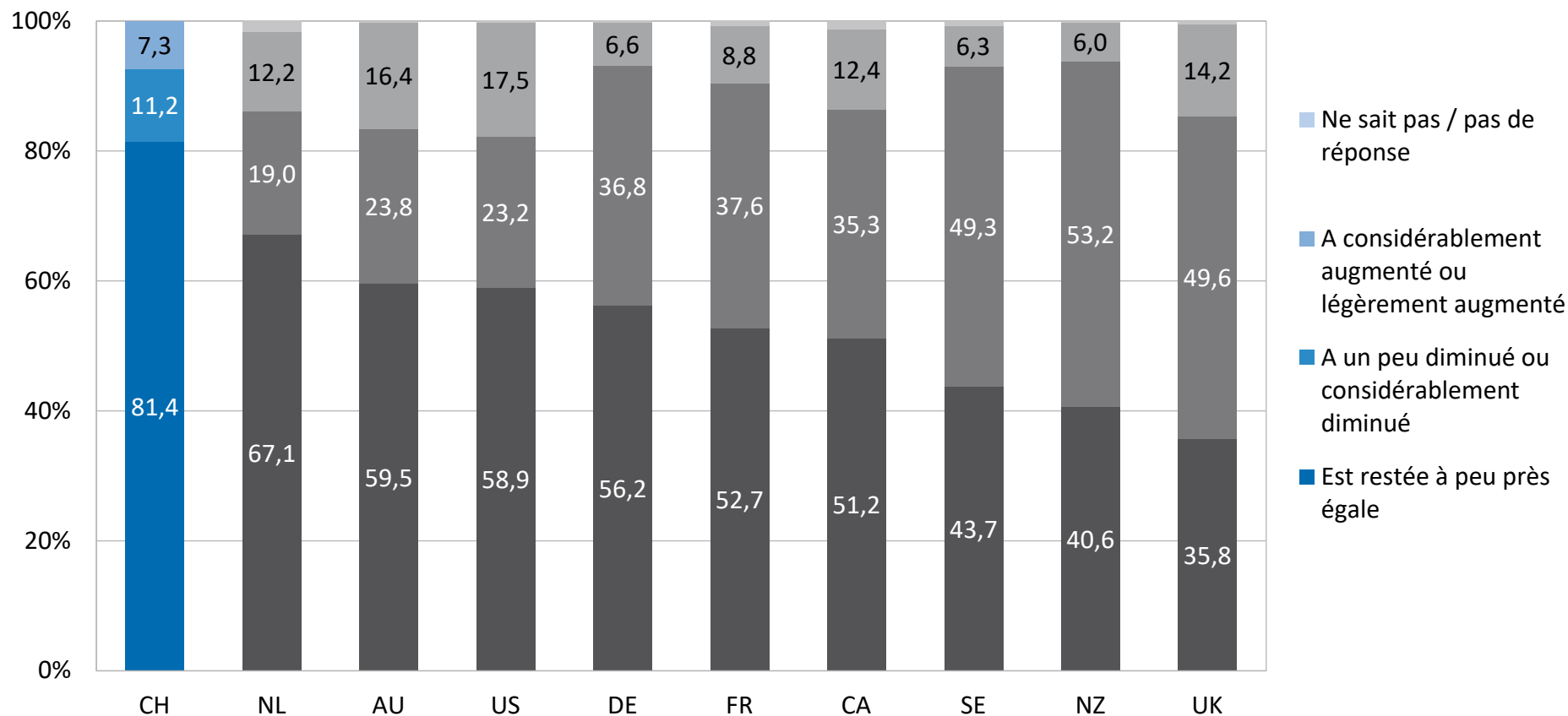
- Type de cabinet: Cabinet de groupe (95%) vs. cabinet individuel (87%)
- Région linguistique: Suisse alémanique (95%) vs. Suisse romande et italienne (88% resp. 85%)
- Titre de spécialiste: Médecine interne générale (94%) et pédiatrie (96%) vs. médecins praticiens (82%)
- DEP: Prévoit/a le DEP (94%) vs. ne prévoit pas d'adhérer au DEP (90%)

Opinion sur l'évolution* de la qualité des soins médicaux, comparaison internationale



* Question posée en 2019 : évolution au cours des trois dernières années / Question posée en 2022 : évolution depuis le début de la pandémie de Covid-19 en mars 2020

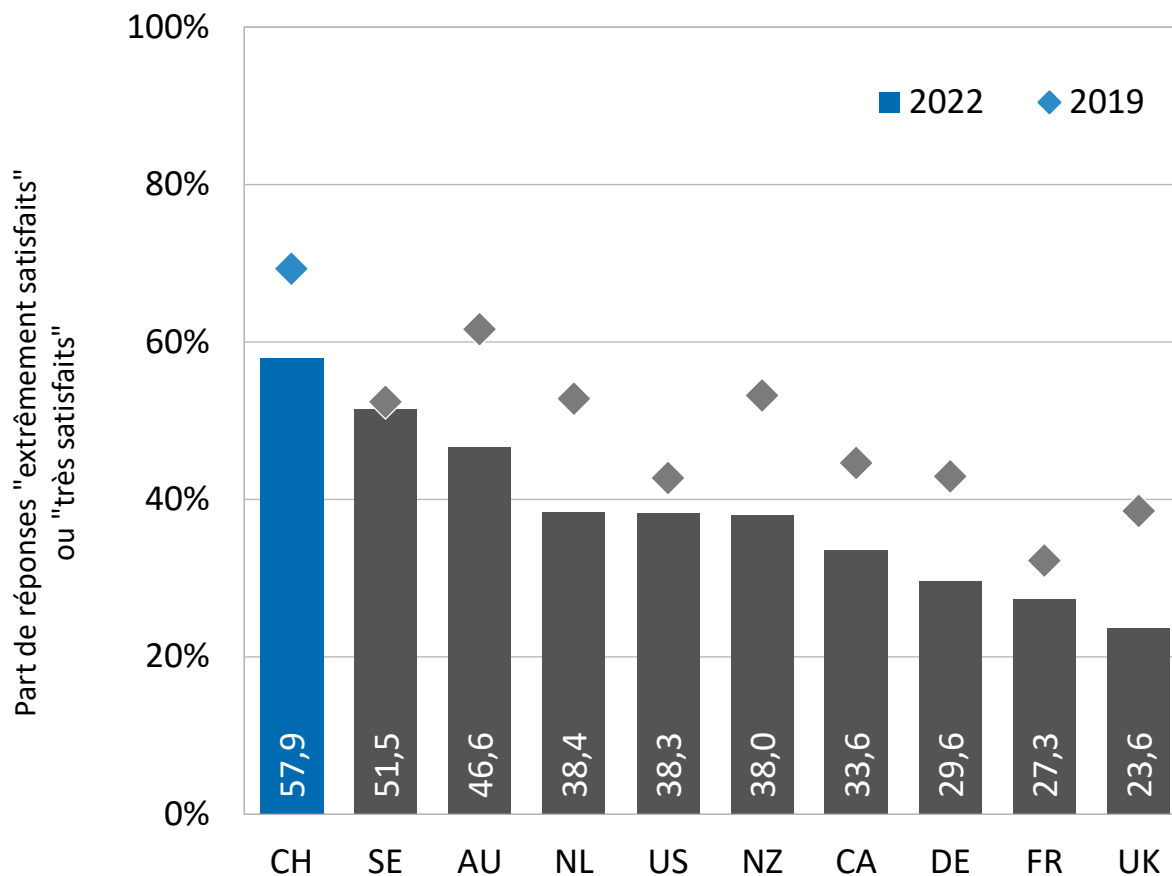
Répartition de la qualité perçue de ses propres soins par rapport à avant la pandémie de Covid-19, comparaison internationale



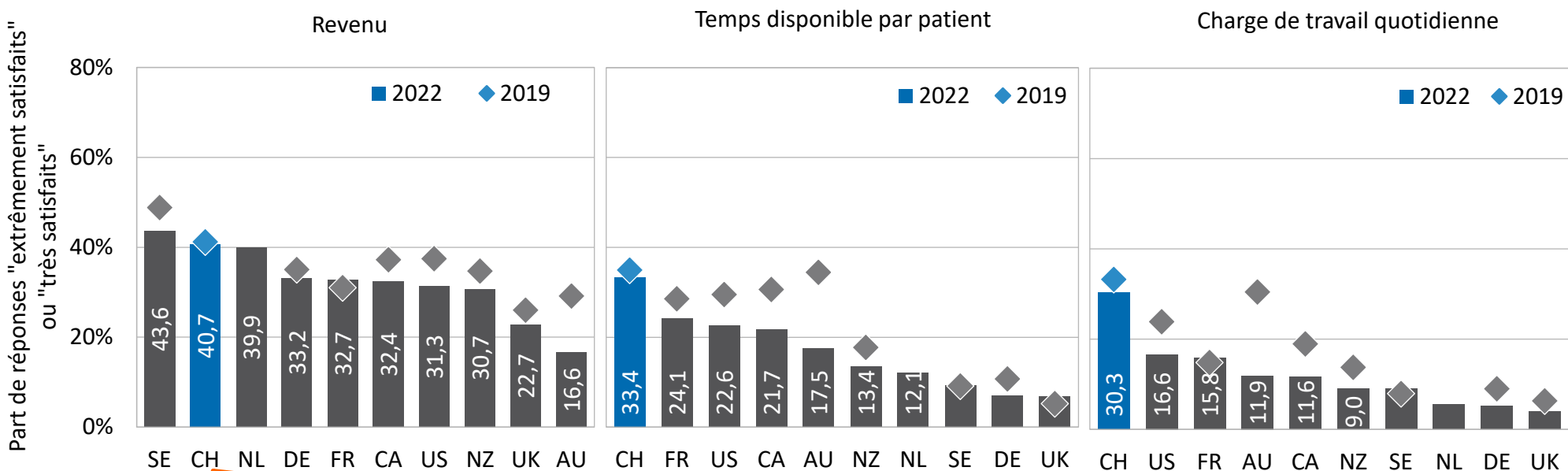
- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et instruments de e-Santé
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

Part de médecins «extrêmement satisfaits» ou «très satisfaits» avec la pratique de la médecine, comparaison internationale

Quelle est votre satisfaction globale concernant votre pratique de la médecine?



Part de médecins «extrêmement satisfaits» ou «très satisfaits» avec différents aspects de la profession, comparaison internationale

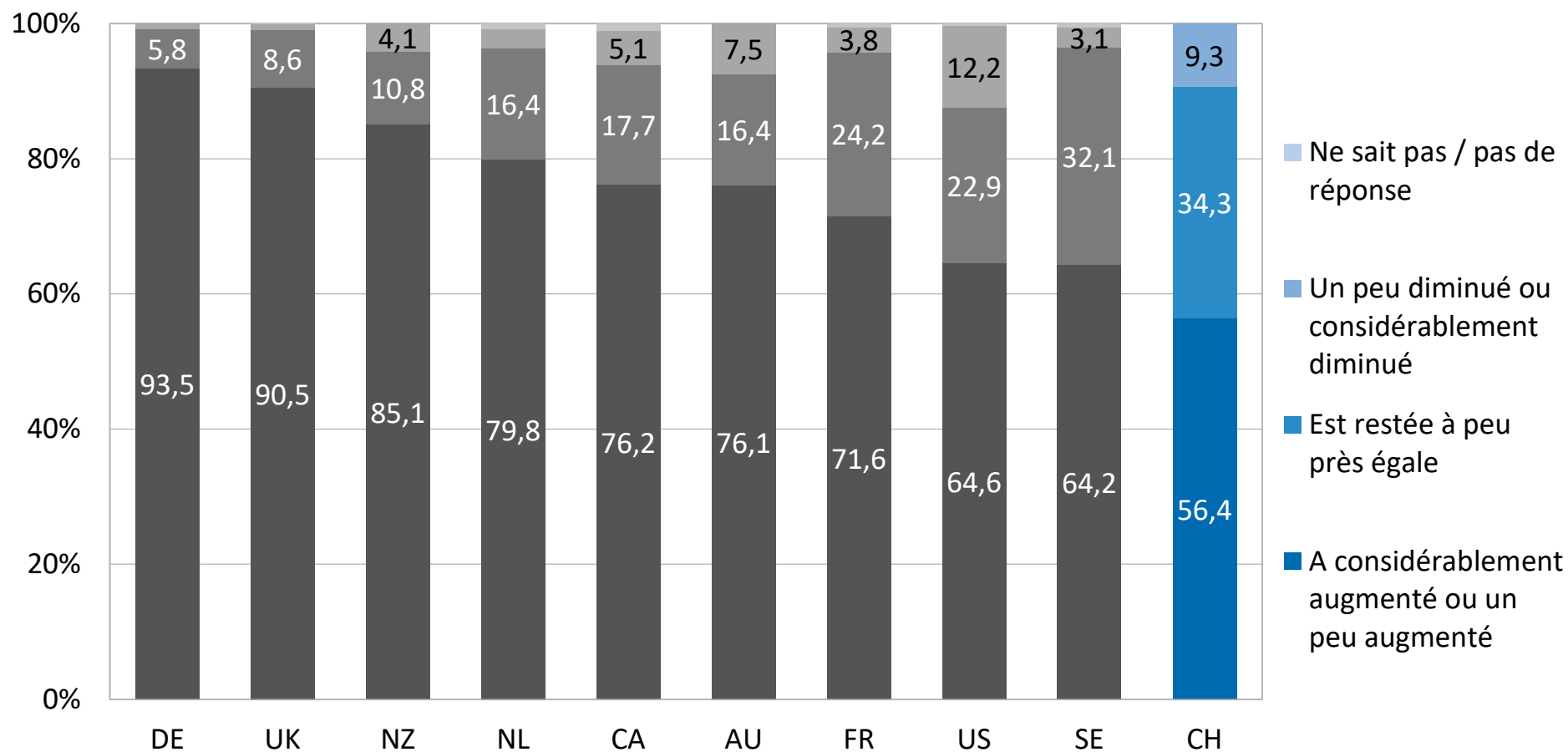


Différences significatives dans l'évaluation «extrêmement satisfait» ou «très satisfait»

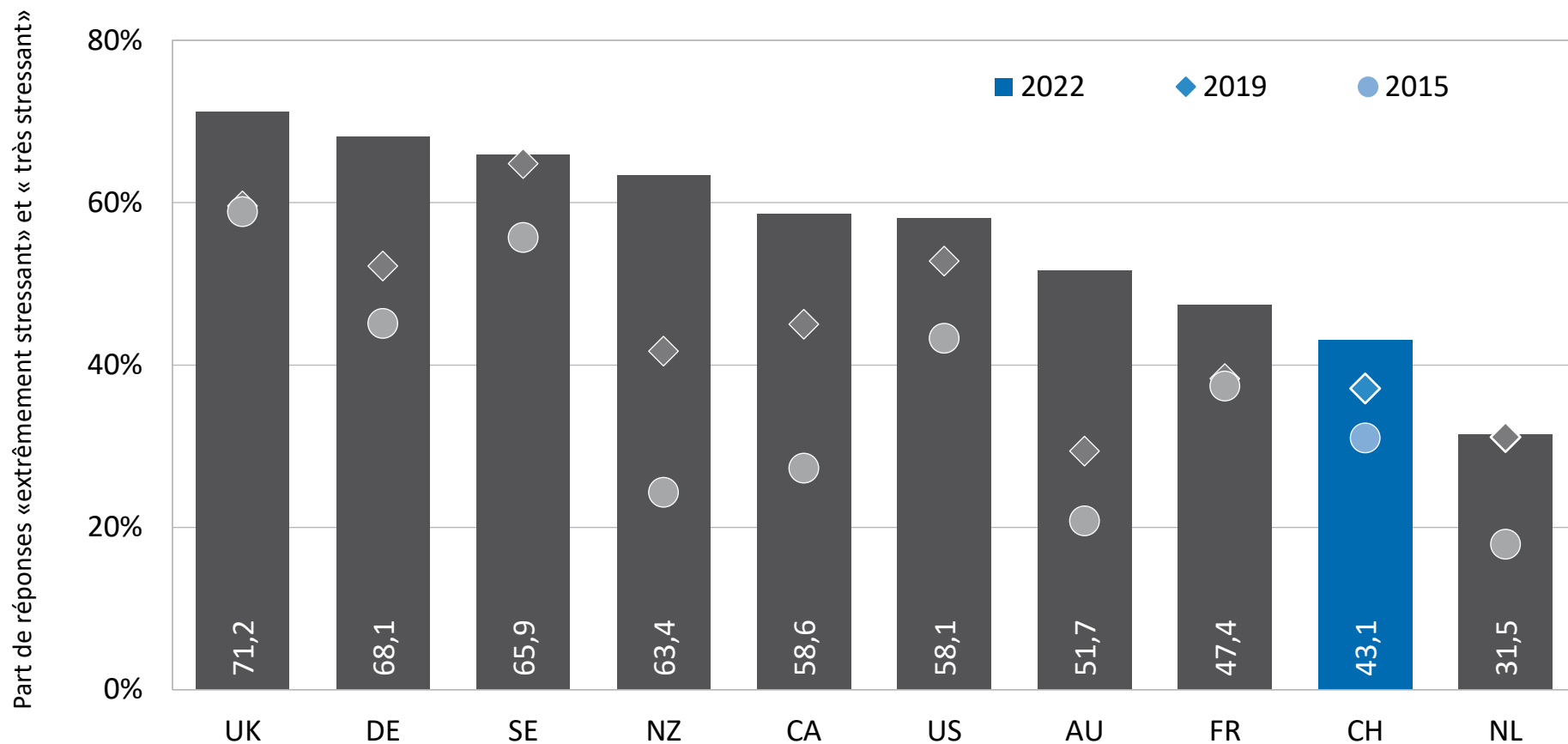
- Âge:
- Degré d'urbanisation:
- Région linguistique:
- Type de cabinet:

Les médecins plus jeunes montrent un niveau de satisfaction plus élevé par rapport au revenu
 Campagne (54%) vs. ville et agglomération (37% resp. 39%)
 Suisse alémanique (46%) vs. Suisse romande et italienne (31% resp. 27%)
 Cabinet de groupe (44%) vs. cabinet individuel (34%)

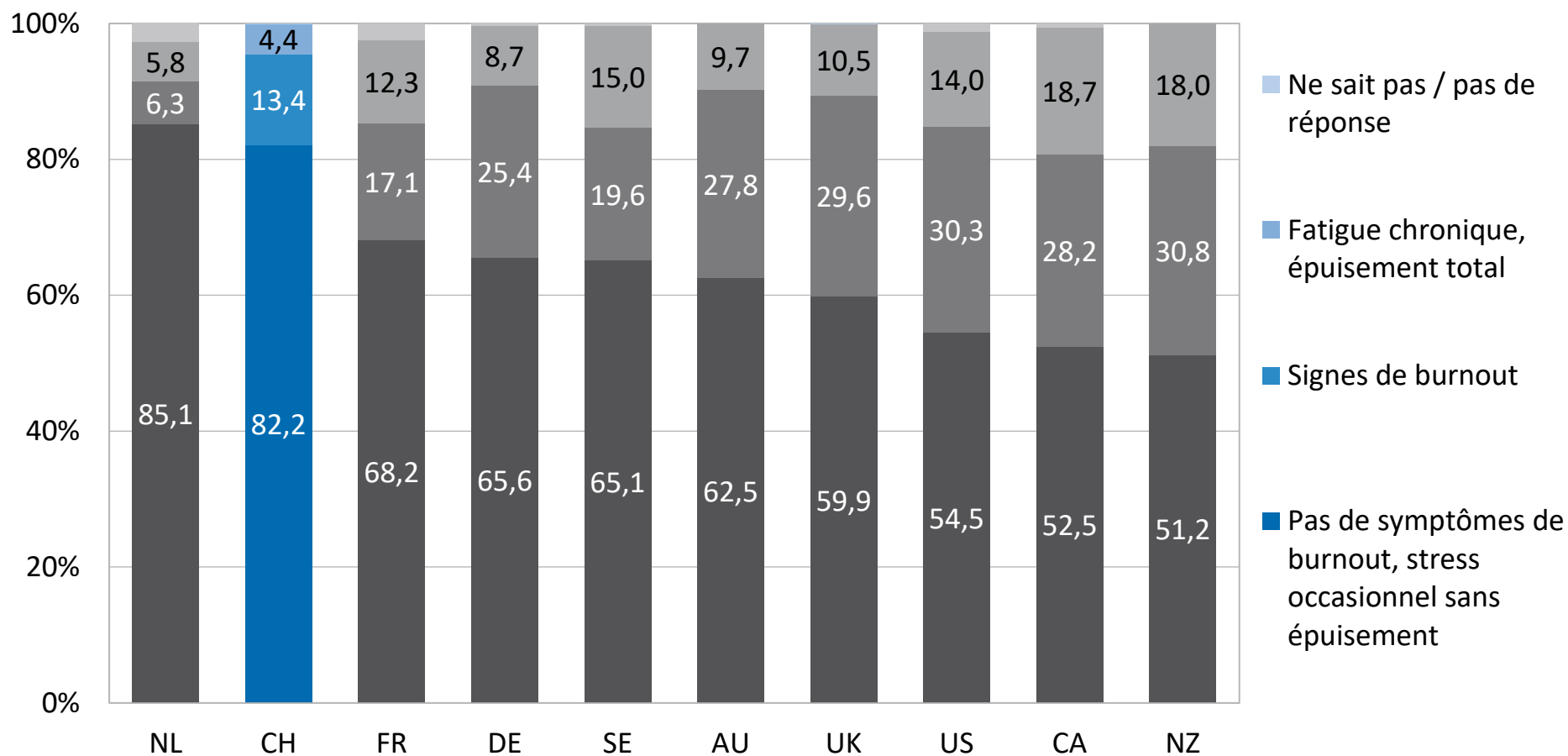
Changement de la charge de travail par rapport à la situation avant la pandémie de Covid-19, comparaison internationale



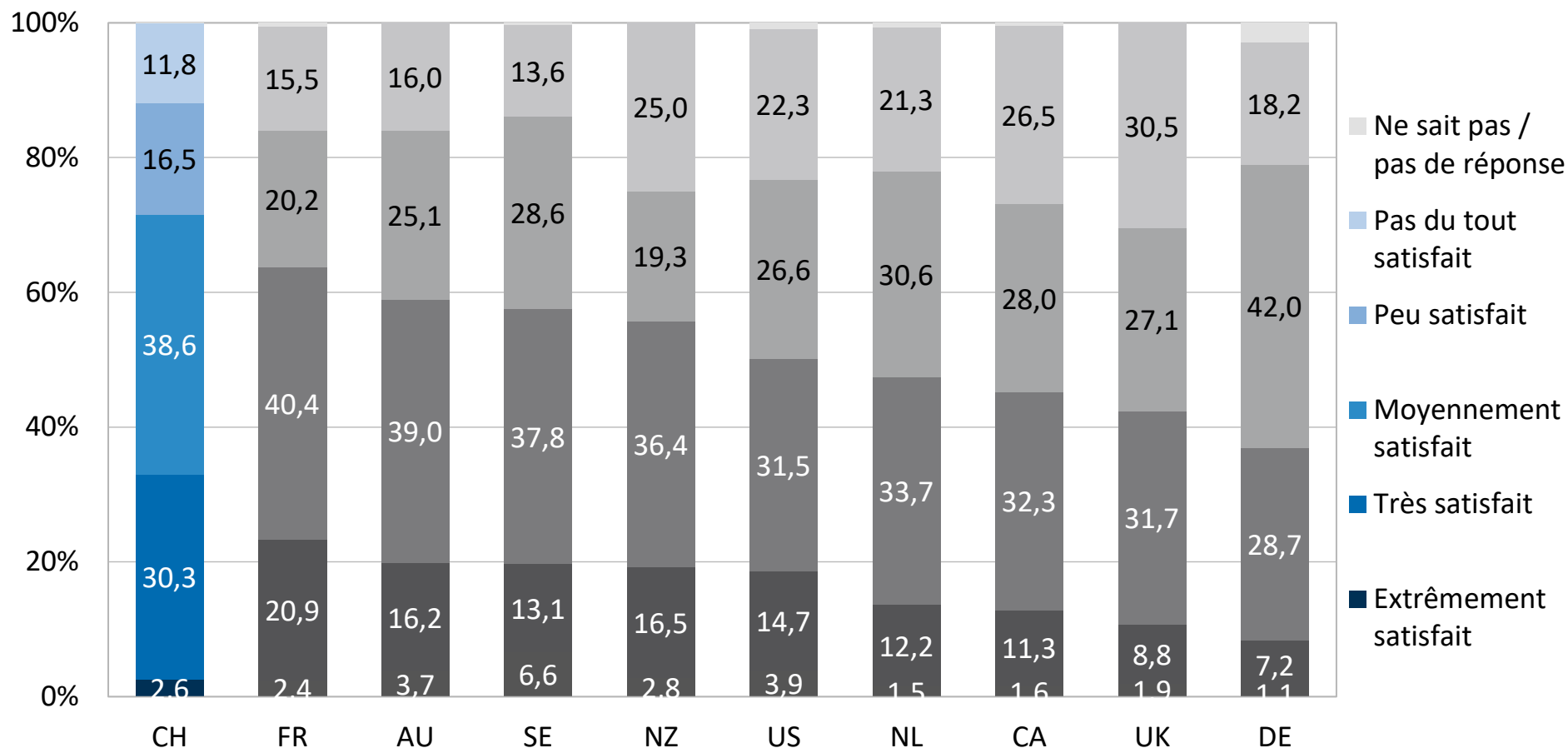
Part de médecins considérant leur travail comme «extrêmement stressant» ou «très stressant», comparaison internationale



Distribution des médecins selon la perception subjective d'un burnout, comparaison internationale



Répartition des médecins selon l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, comparaison internationale



- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination et cybersanté
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux en Suisse

- La répartition entre les sexes s'est équilibrée au fil des ans:
 - 2022: 46% de femmes contre 54% d'hommes
 - 2012: 30% de femmes contre 70% d'hommes
- Forte proportion (31%) de médecins âgés de 60 ans et plus:
 - Les classes d'âge supérieures sont masculines, alors que la relève en médecins généralistes est féminine
- La part de cabinets individuels ainsi que la part de médecins ayant de longues semaines de travail (45+ heures) diminuent continuellement depuis 2012:
 - Cabinets individuels: de 56% en 2012 à 33% en 2022
 - Semaines de travail 45+: de 68% en 2012 à 50% en 2022
- Le temps consacré aux tâches administratives est perçu par les médecins comme un problème majeur

Coordination et cybersanté en Suisse

- L'échange avec les spécialistes se déroule bien, tandis que la coordination avec les hôpitaux présente un potentiel d'amélioration:
 - Après la sortie de l'hôpital, l'échange avec les cabinets médicaux se fait principalement par voie électronique, le fax n'est que rarement utilisé.
- De plus en plus de médecins consignent électroniquement les antécédents médicaux, mais il existe toujours un net potentiel d'optimisation en comparaison internationale.
- 40% des médecins prévoient de ne pas adhérer au DEP, 57% le sont et <4% ont déjà adhéré à une communauté (de base).
- L'échange électronique d'informations avec des prestataires de santé externes au cabinet médical et l'offre cybersanté pour les patients sont limités en comparaison internationale.

Évaluation du système de santé en Suisse

- Les médecins perçoivent la qualité des soins médicaux comme faisant preuve d'une certaine résistance à la crise :
 - Plus de 90% des médecins jugent **les prestations du système de santé** très bonnes ou bonnes (1^{er} rang comme déjà en 2019, reculs parfois importants dans les autres pays sous étude)
 - La **qualité perçue de ses propres soins** est restée la même qu'avant la pandémie de Covid-19 pour 81%, elle a augmenté selon 7% et a diminué selon 11%.
 - Deux tiers (67%) pensent que **la qualité des soins médicaux** reçus par leurs patients par le système de santé est restée inchangée depuis le début de la pandémie. 30% voient une détérioration et 3% une amélioration. Dans les autres pays sous étude, on constate une détérioration nettement plus importante, au détriment de la part «inchangé».

Satisfaction et santé psychique en Suisse

- La part de médecins extrêmement satisfaits ou très satisfaits de leur pratique de la médecine est la plus élevée en Suisse, mais elle a nettement diminué:
 - 2019: 69% 2022: 58%
 - La satisfaction concernant le revenu, la charge de travail et le temps disponible par rendez-vous se maintient à un niveau élevé (respectivement 1er ou 2e rang).
- Plus de la moitié (56%) des médecins font état d'une augmentation de la charge de travail par rapport à celle prévalant avant la pandémie.
- La part de médecins extrêmement stressés ou très stressés a nettement augmenté depuis 2015:
 - 2015: 31% 2019: 37% 2022: 43%
- En Suisse, les médecins font état du meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.