

Analyse de l'International Health Policy Survey 2019 de la fondation américaine Commonwealth Fund (CFW) sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique

# Médecins de premier recours: situation en Suisse et en comparaison internationale

Dr. Olivier Pahud

Schweizerisches Gesundheitsobservatorium

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

## Enquête

- Troisième participation de la Suisse à l'International Health Policy Survey (IHP19) du CWF avec comme groupe cible: médecins de premier recours
- Comparaison temporelle (en partie) possible: 2012 et 2015
- Enquête conduite en Suisse par : M.I.S Trend
- Méthodes d'enquête: en ligne (94,8%), téléphone (4,9%) et combinaison (0,3%)
- Pays participants:

Australie	Allemagne	France
Grande-Bretagne	Canada	Nouvelle-Zélande
Pays-Bas	Norvège	Suède
Suisse	Etats-Unis	

## Echantillon 2019

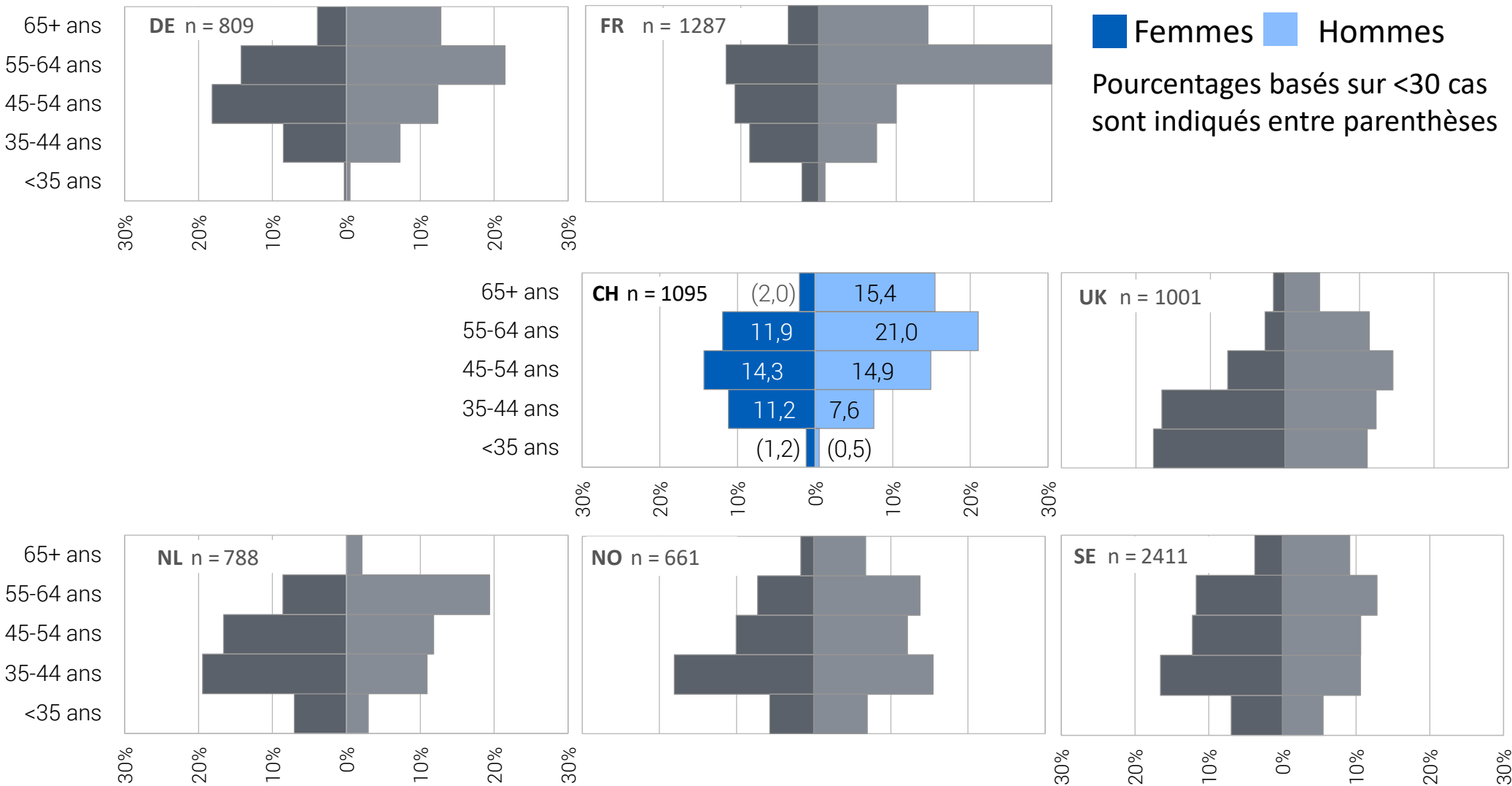
- Base d'échantillonnage pour la Suisse: Membres de la FMH, total de 8175 médecins
- Nombre de médecins de premier recours FMH contactés : 2721
- Nombre de médecins de premier recours FMH ayant participé à l'enquête IHP: 1095
  - 2015: 1065 et 2012: 1025
  - Echantillon représentatif (potentielle surreprésentation des cabinets de groupe)
  - Taux de réponse: 40,2%
  - Données pondérées par région linguistique, par âge et par sexe
- Pays participants:

Australie	n = 500	Allemagne	n = 809	France	n = 1287
Grande-Bretagne	n = 1001	Canada	n = 2569	Nouvelle-Zélande	n = 503
Pays-Bas	n = 788	Norvège	n = 661	Suède	n = 2411
Suisse	n = 1095	Etats-Unis	n = 1576		

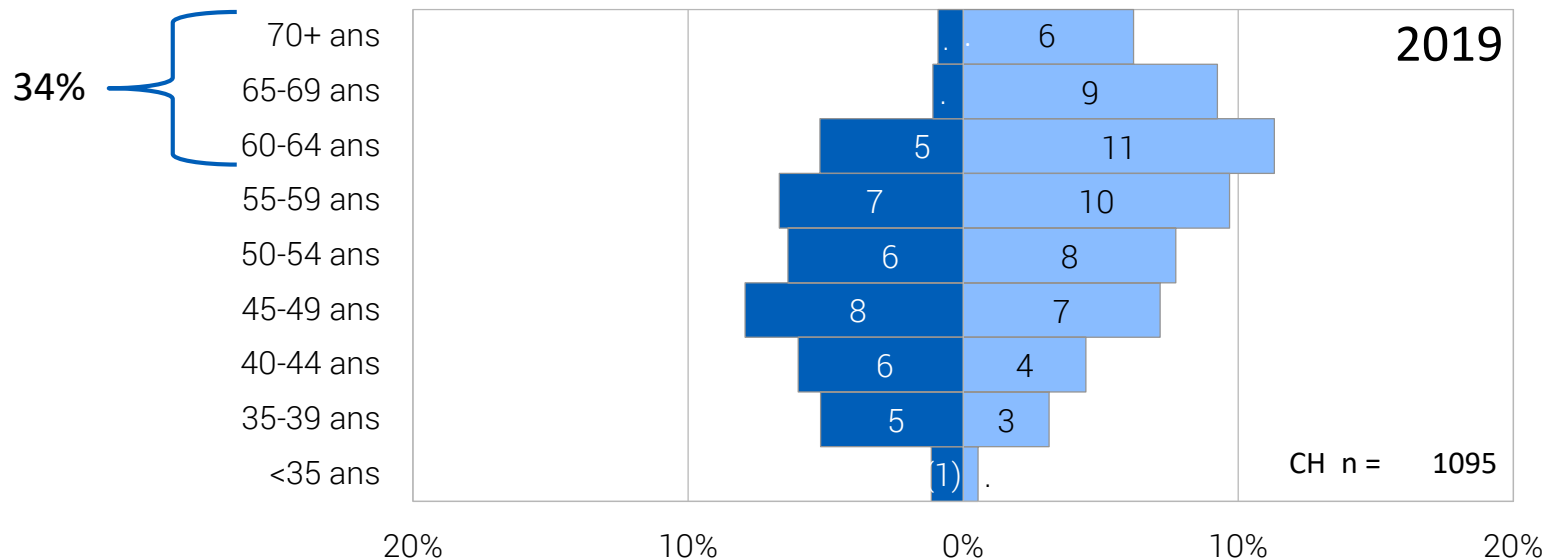
- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse




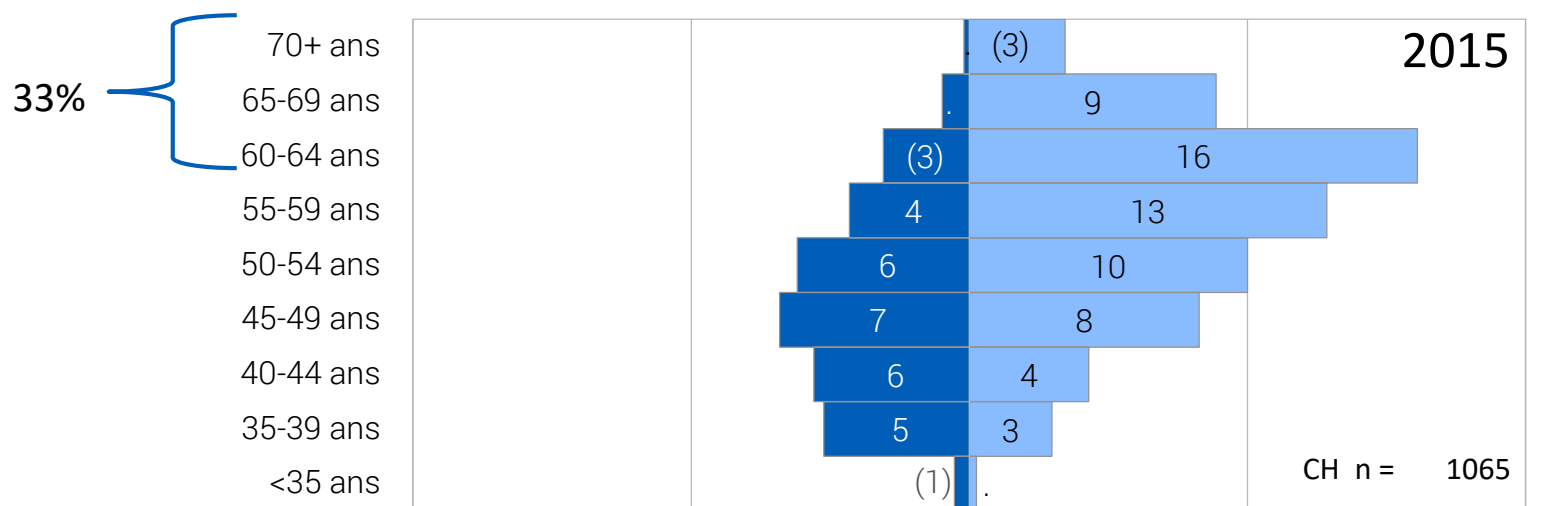
## Structure par âge et par sexe de l'échantillon, pays européens



## Evolution dans le temps de la pyramide des âges détaillée pour la Suisse



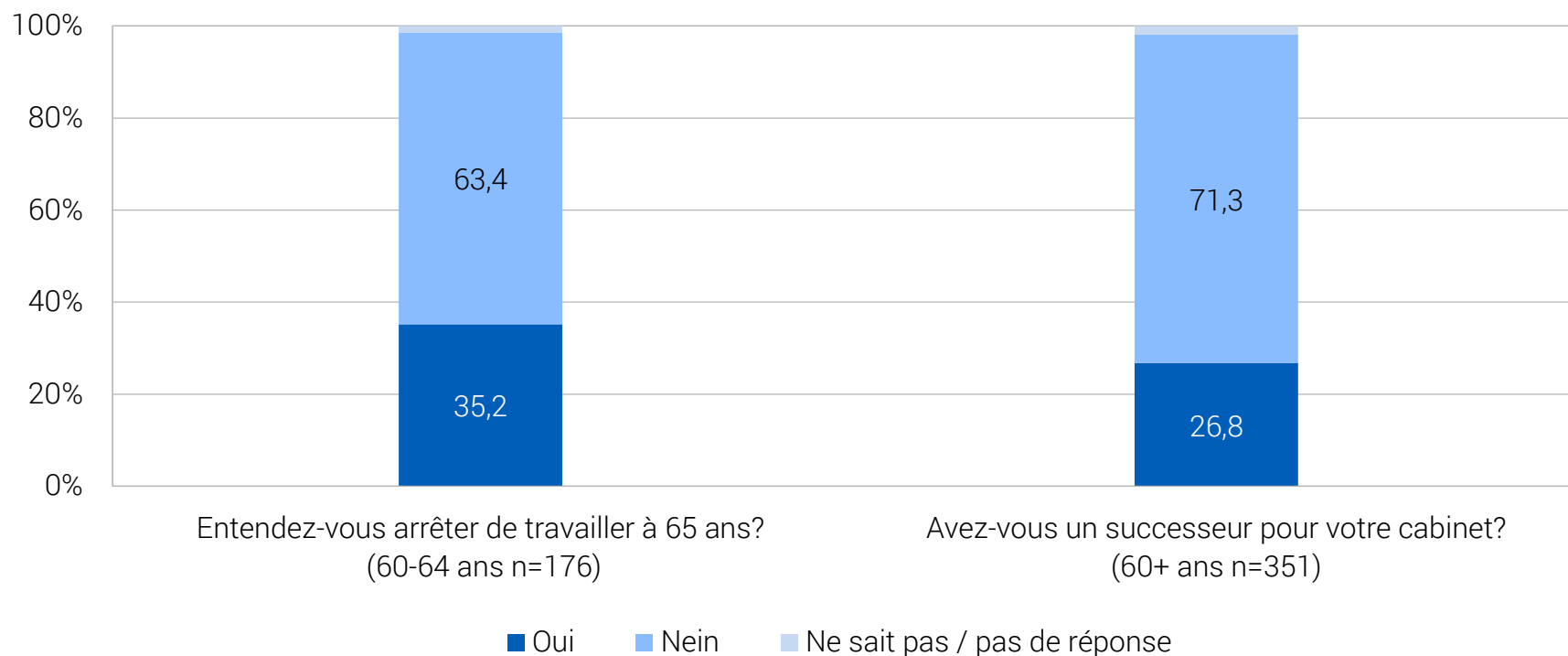
 Femmes  
 Hommes



Pourcentages basés sur <30 cas sont indiqués entre parenthèses

Pourcentages basés sur <10 cas sont remplacés par un point (.)

## Travail avec l'avancée en âge et plan de relève, Suisse



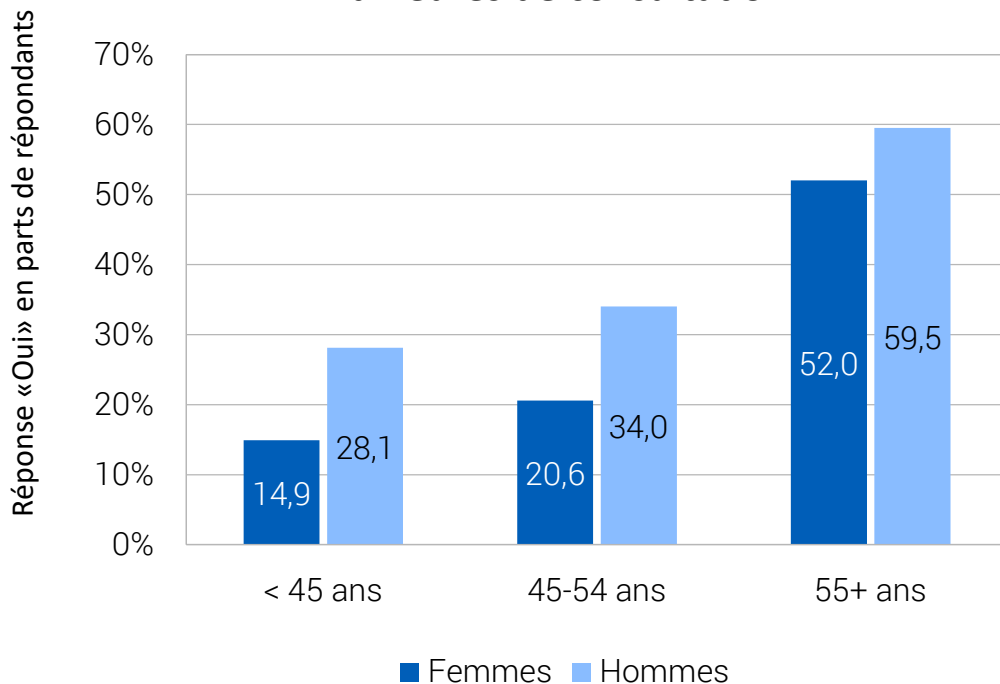
60,3% des 60 ans et plus envisagent de réduire leurs heures de consultation par semaine dans les trois ans à venir.

58,6% des 65 ans et plus envisagent de cesser toute activité dans les trois ans à venir.

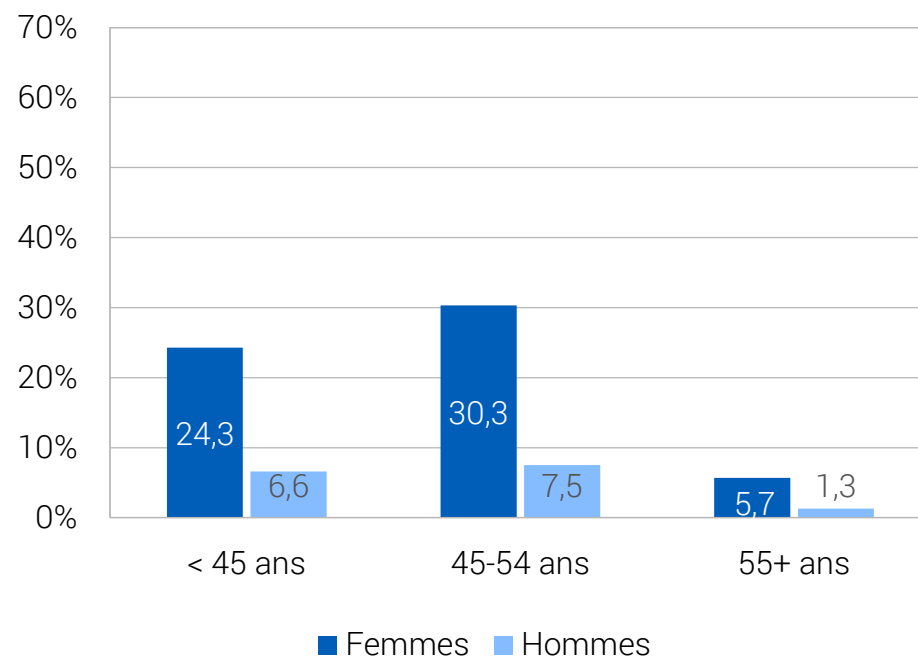


## Adaptation du nombre d'heures de consultation hebdomadaire dans les trois ans à venir, Suisse

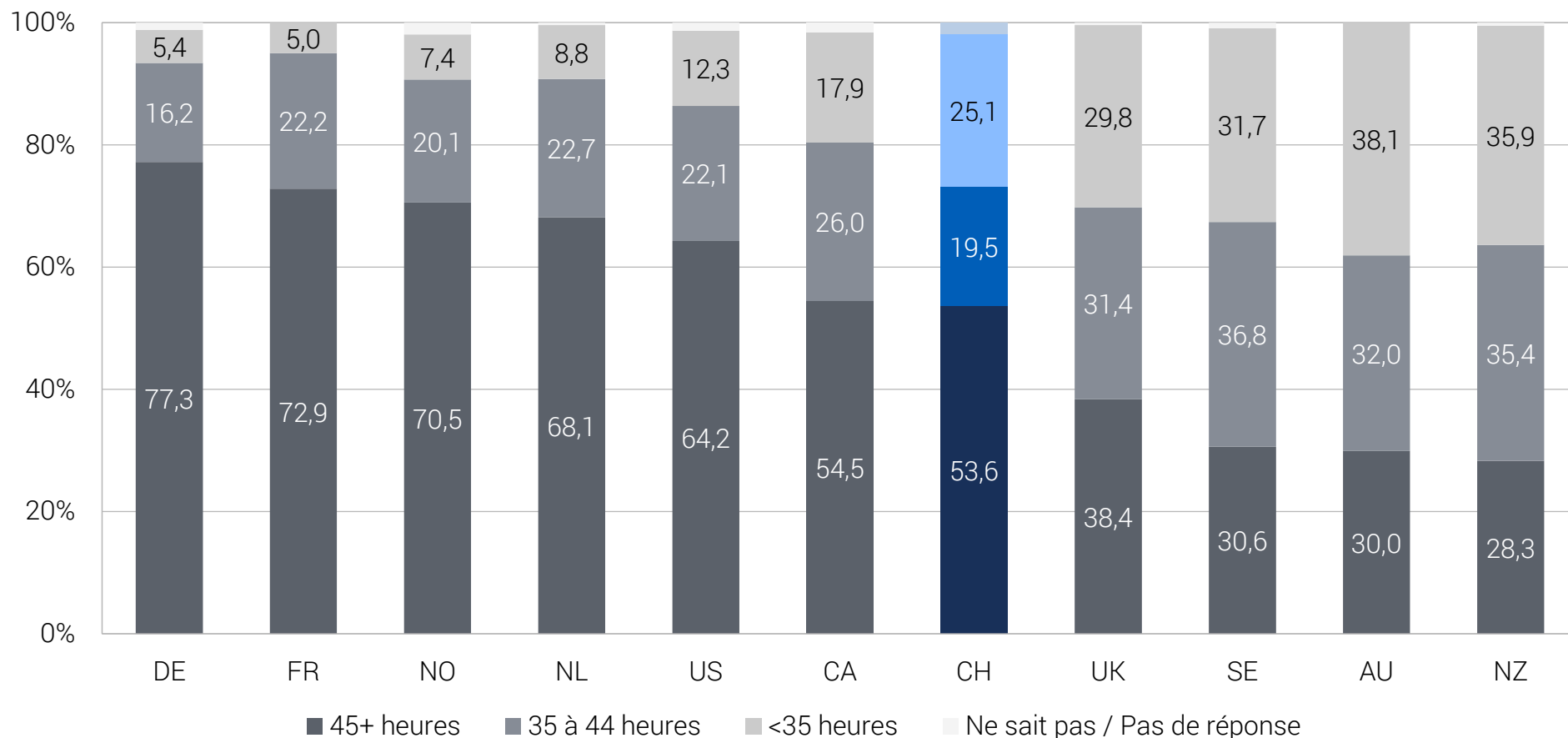
Réduction du nombre d'heures de consultation



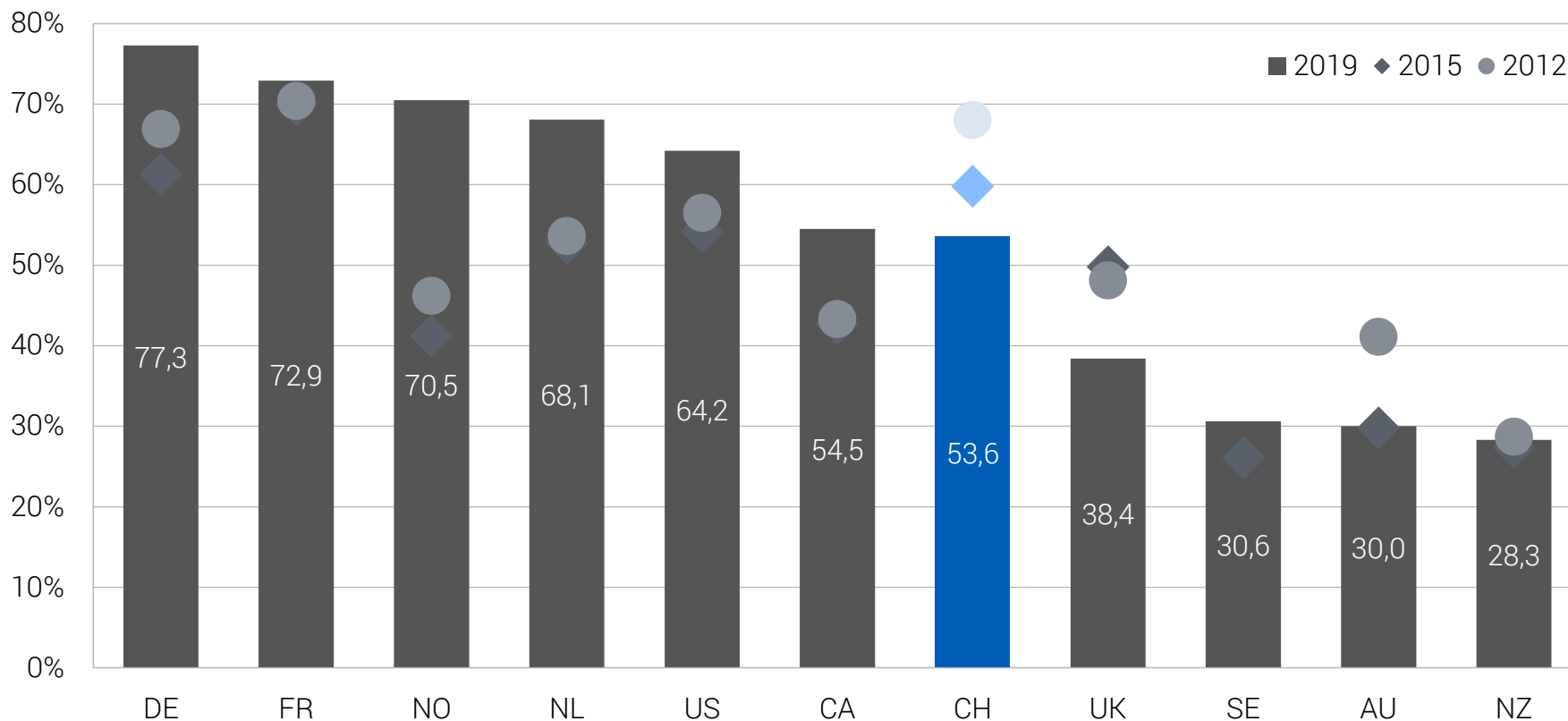
Augmentation du nombre d'heures de consultation



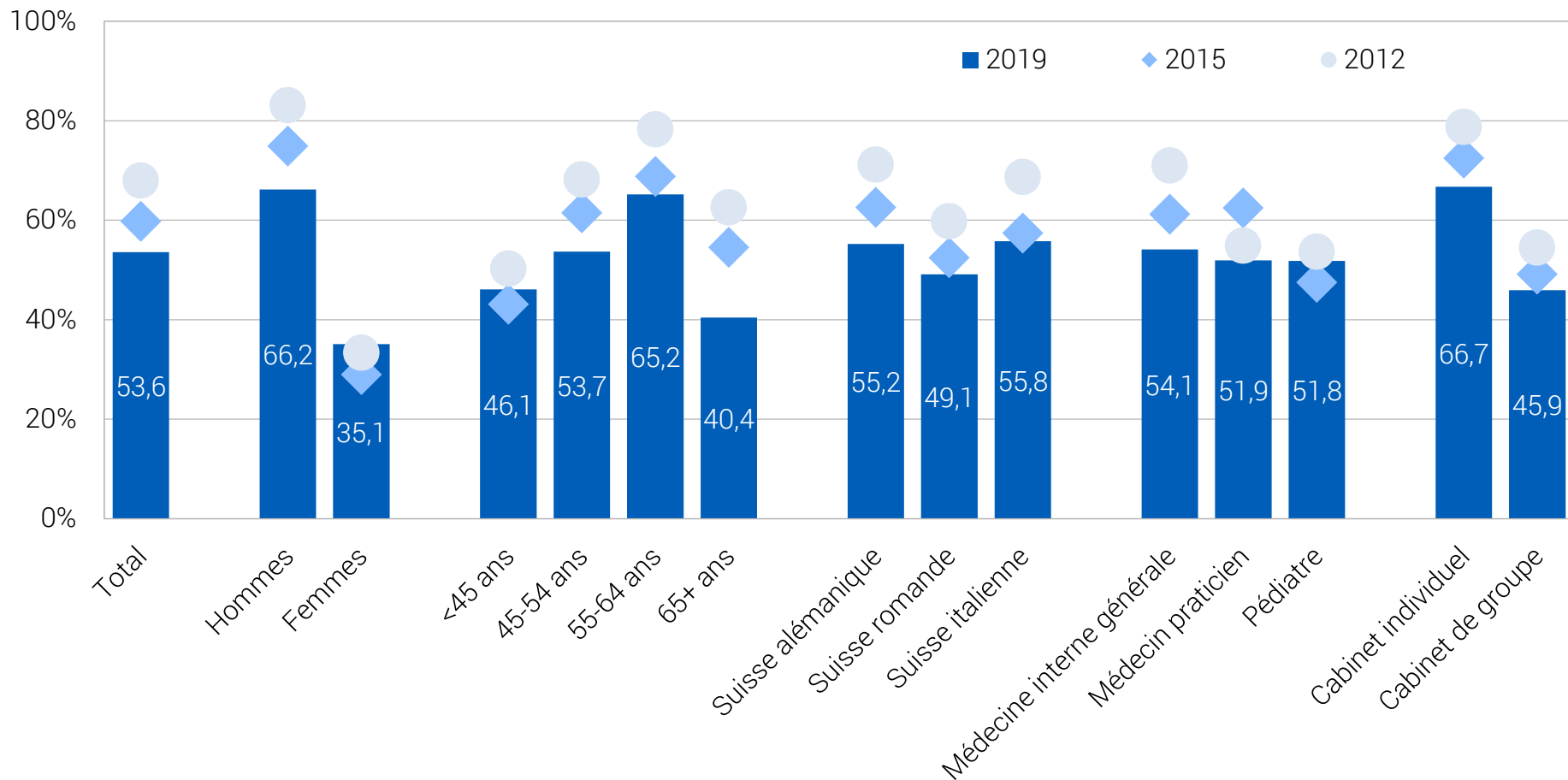
## Distribution des médecins selon le nombre d'heures de travail hebdomadaire, comparaison internationale



## Part de médecins travaillant 45 heures et plus par semaine, comparaison internationale



## Caractéristiques des médecins travaillant 45 heures et plus par semaine, Suisse



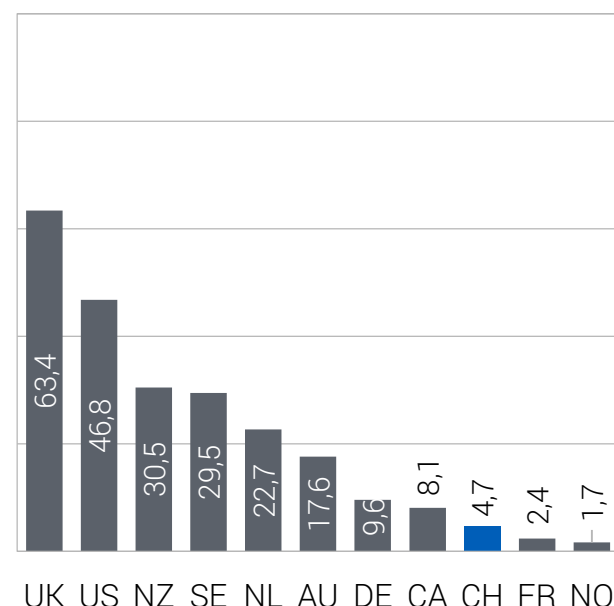
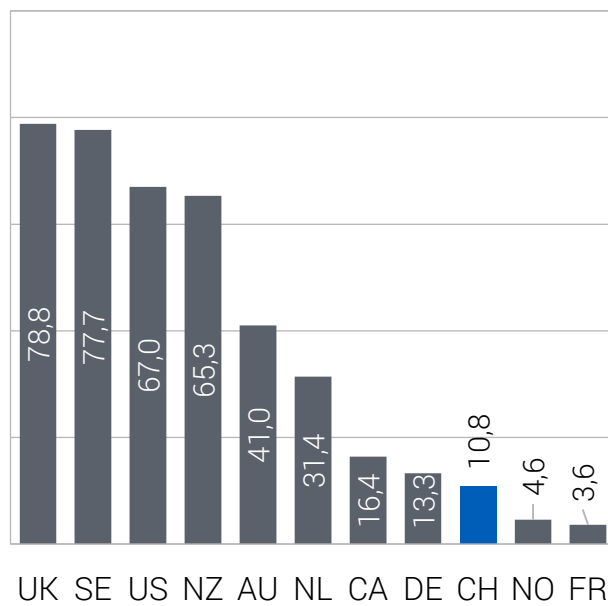
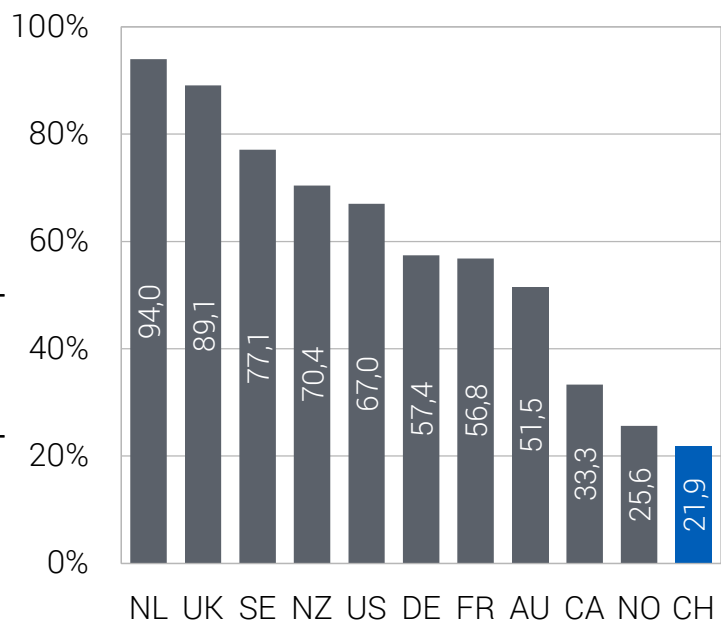
## Fréquence d'utilisation d'indicateurs de qualité et de performance, comparaison internationale

**Résultats cliniques**  
(par ex. pourcentage de diabétique dont la maladie est sous contrôle)

**Sondages sur la satisfaction de vos patients concernant les soins médicaux**

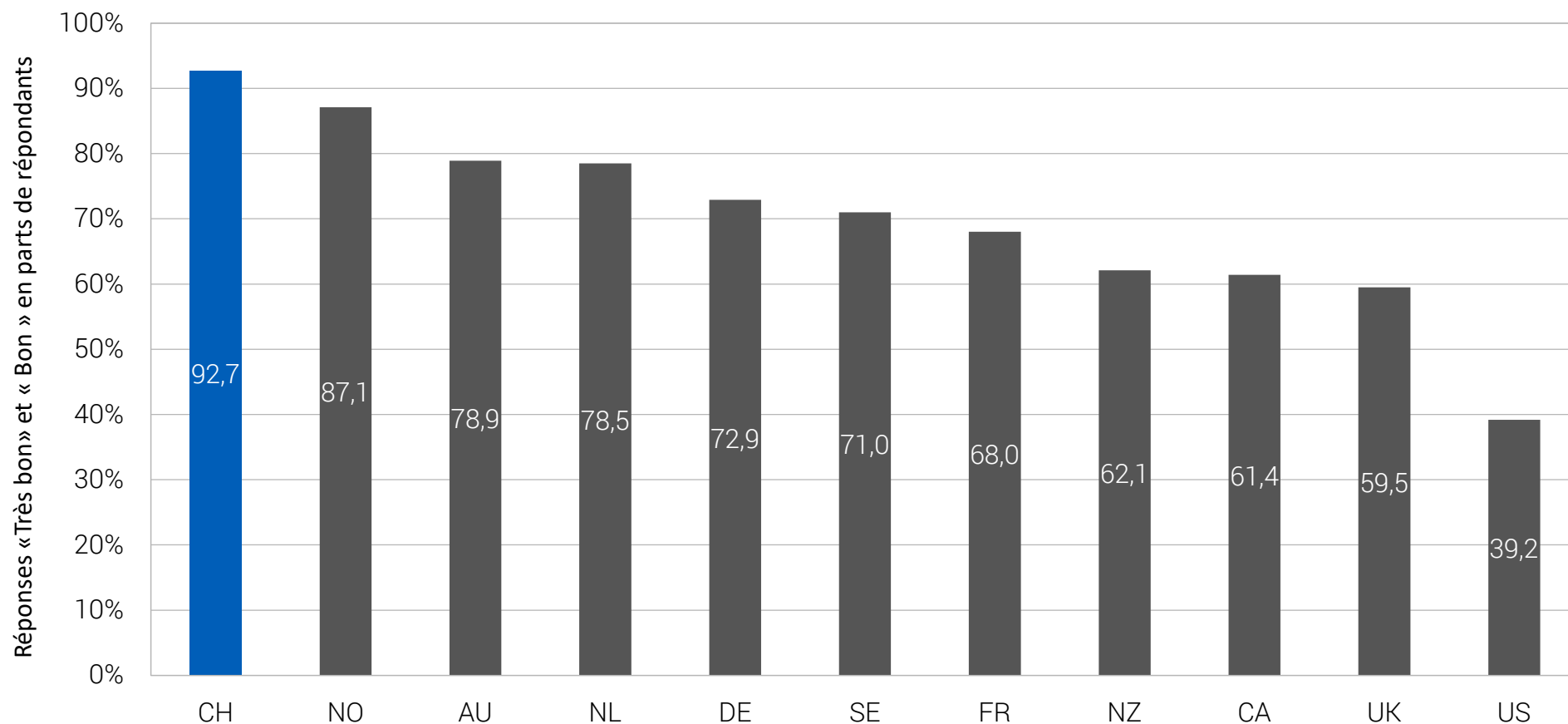
**Indicateurs de résultats fondés sur les déclarations des patients (PROMs)**

Réponses « Trimestriellement » et « Annuellement » en parts de répondants



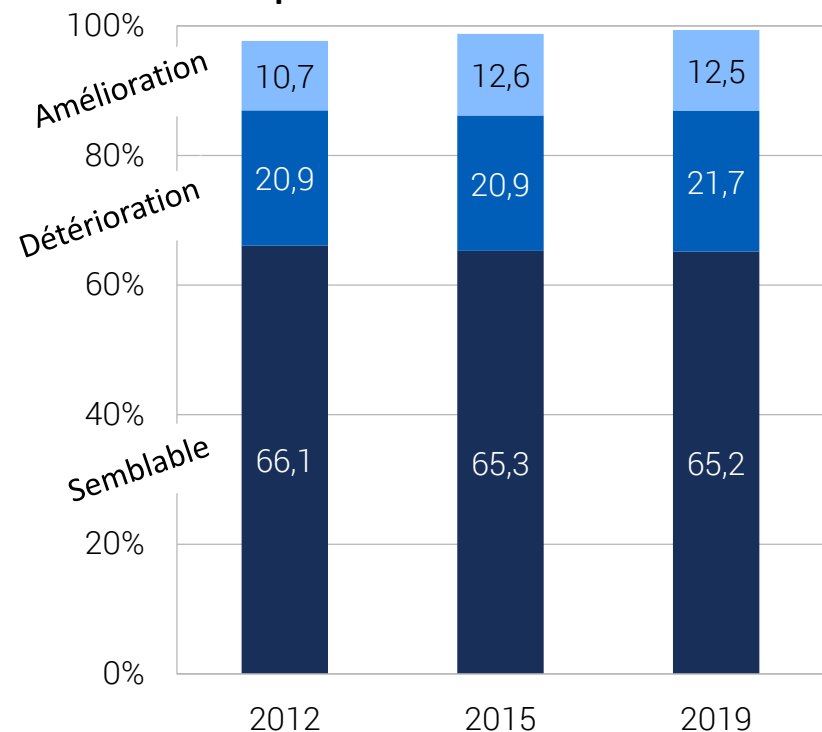
- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

## Évalue la performance du système de santé comme «très bonne» ou «bonne», comparaison internationale

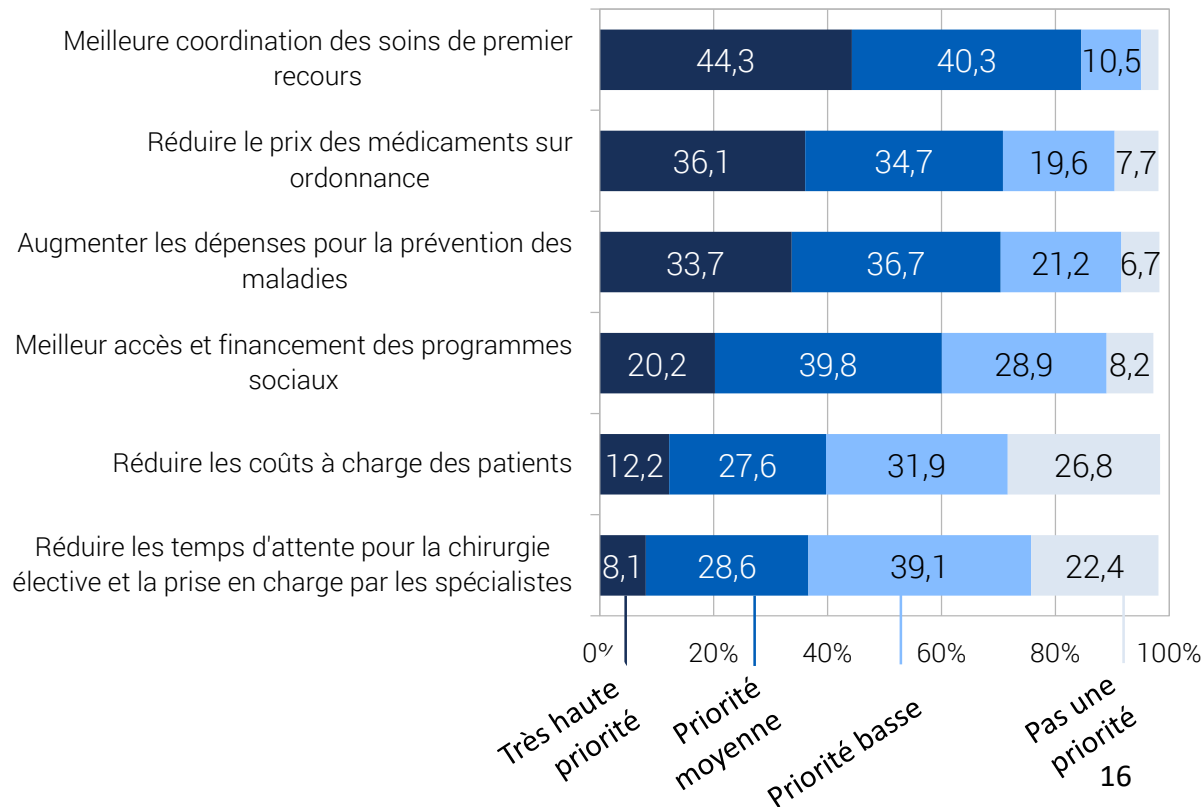


# Opinion concernant l'évolution de la qualité des soins médicaux et sur les stratégies à prioriser, Suisse

Opinion concernant l'évolution de la qualité des soins médicaux

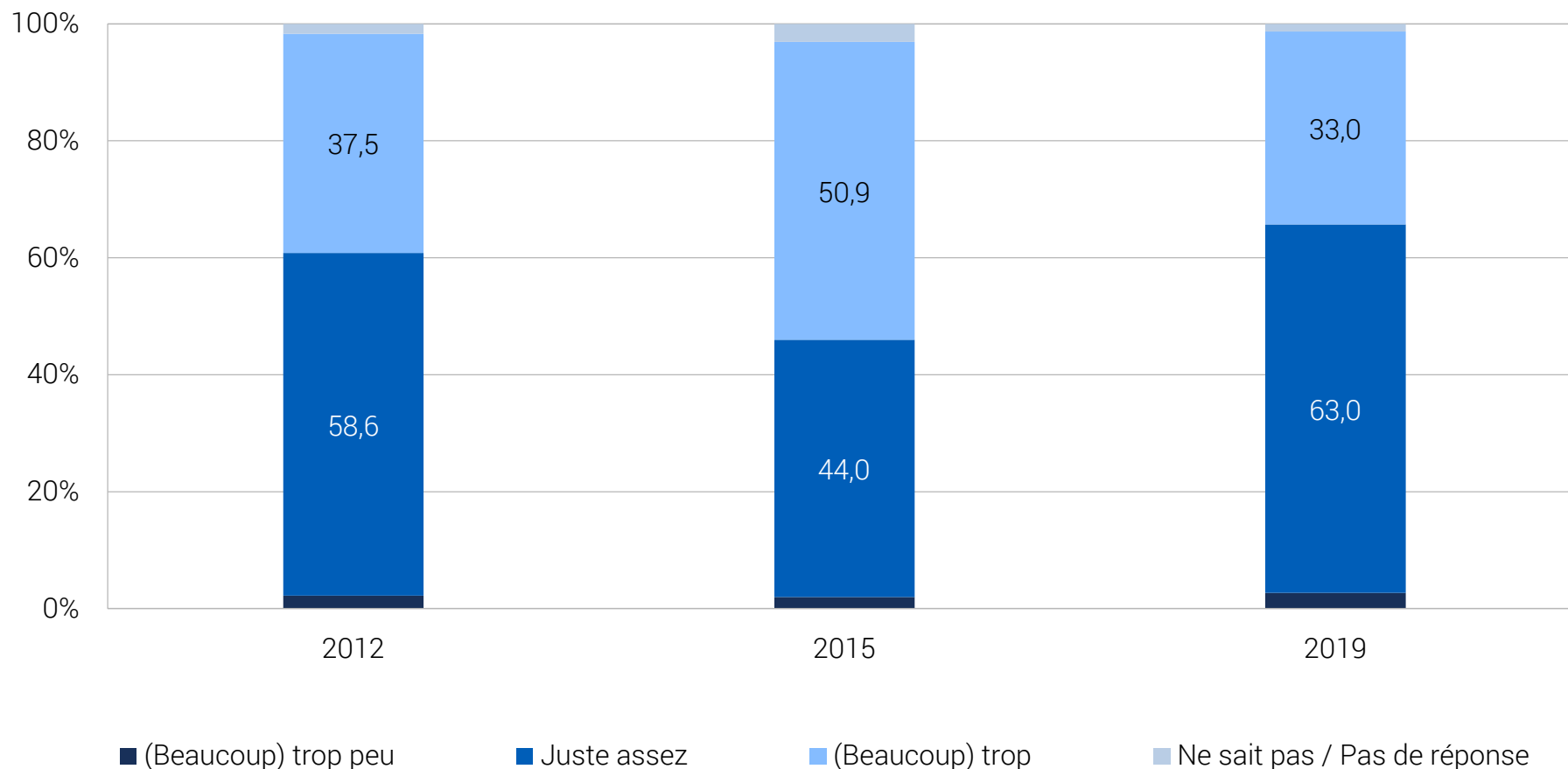


Opinion concernant les stratégies à prioriser afin d'améliorer la qualité et l'accès aux soins pour les patients

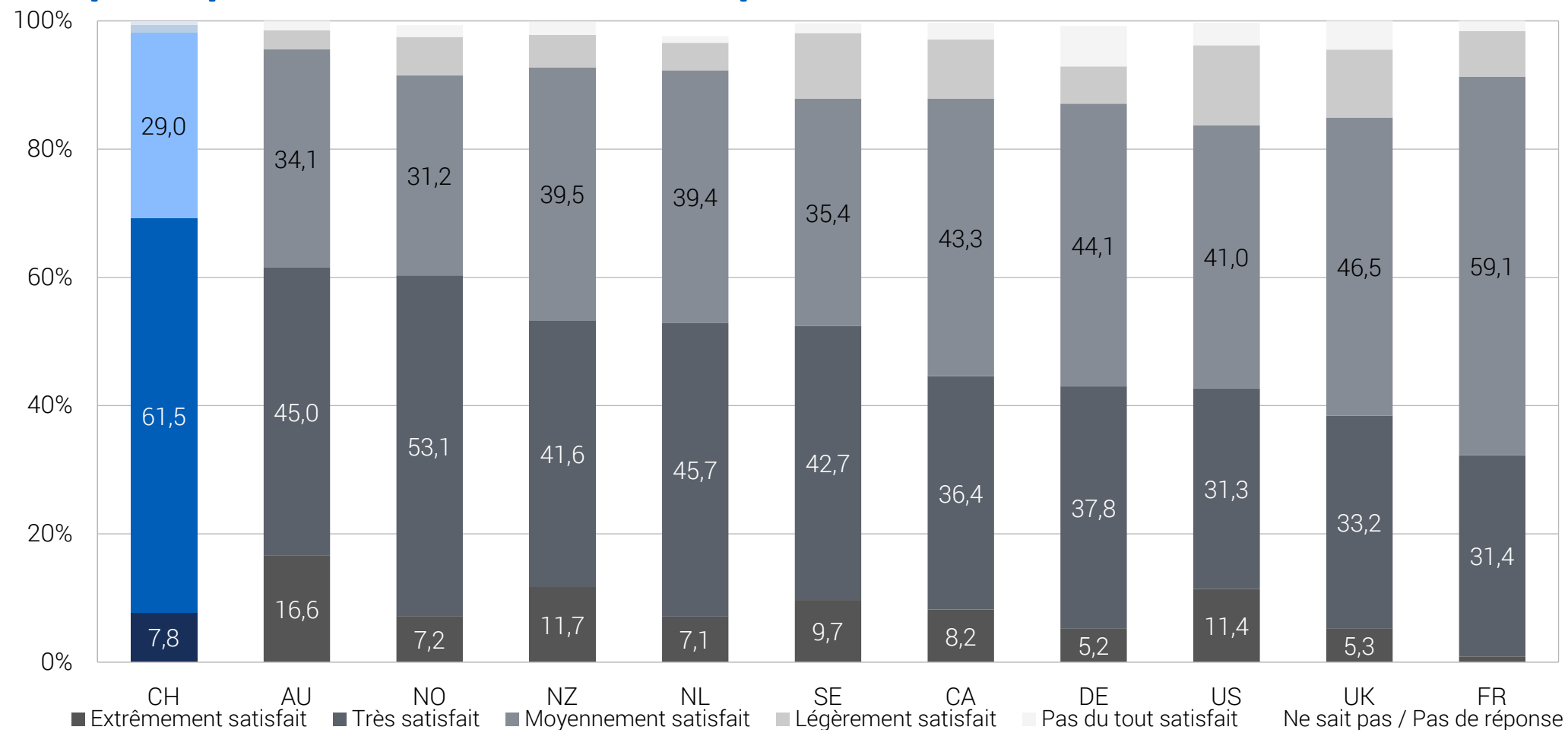




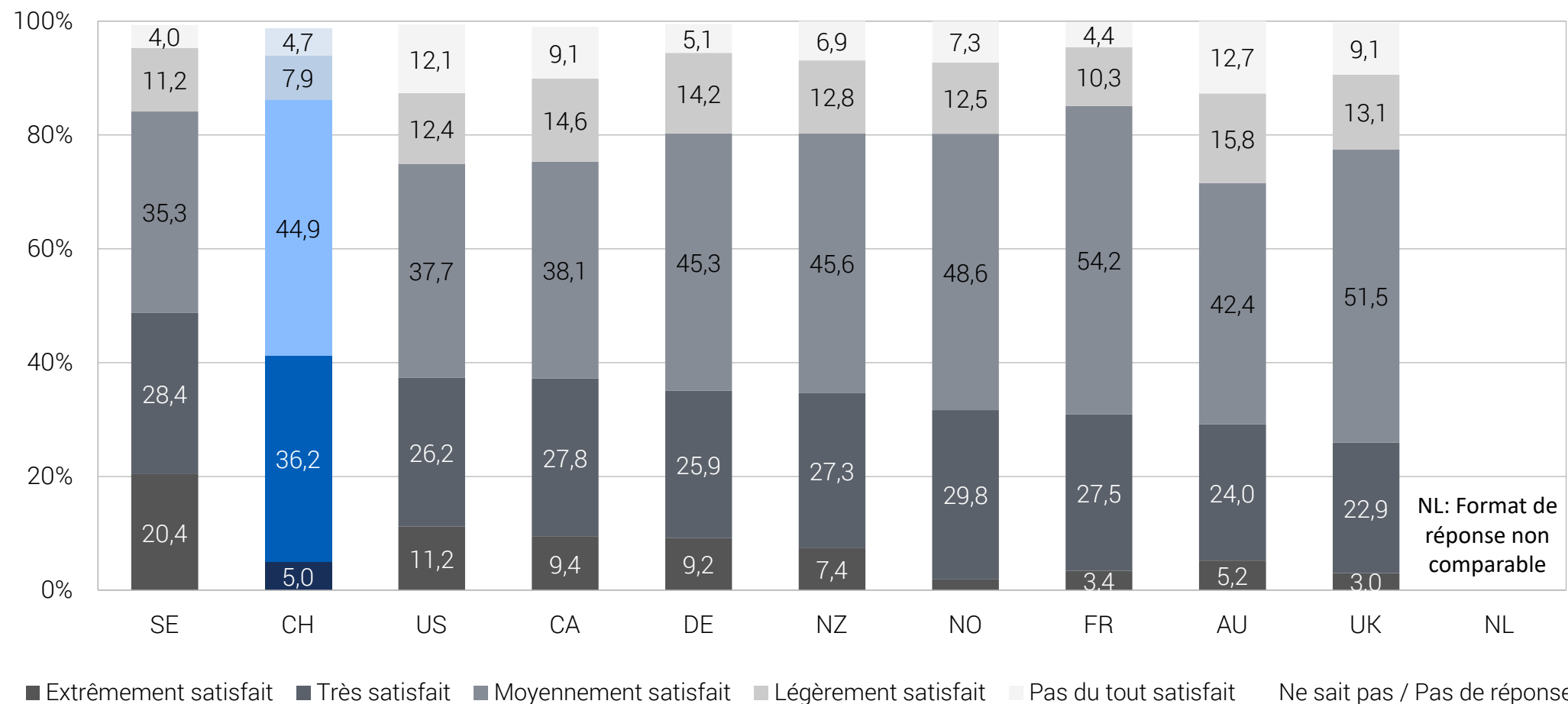
## Opinion concernant la quantité de soins médicaux fournis, Suisse



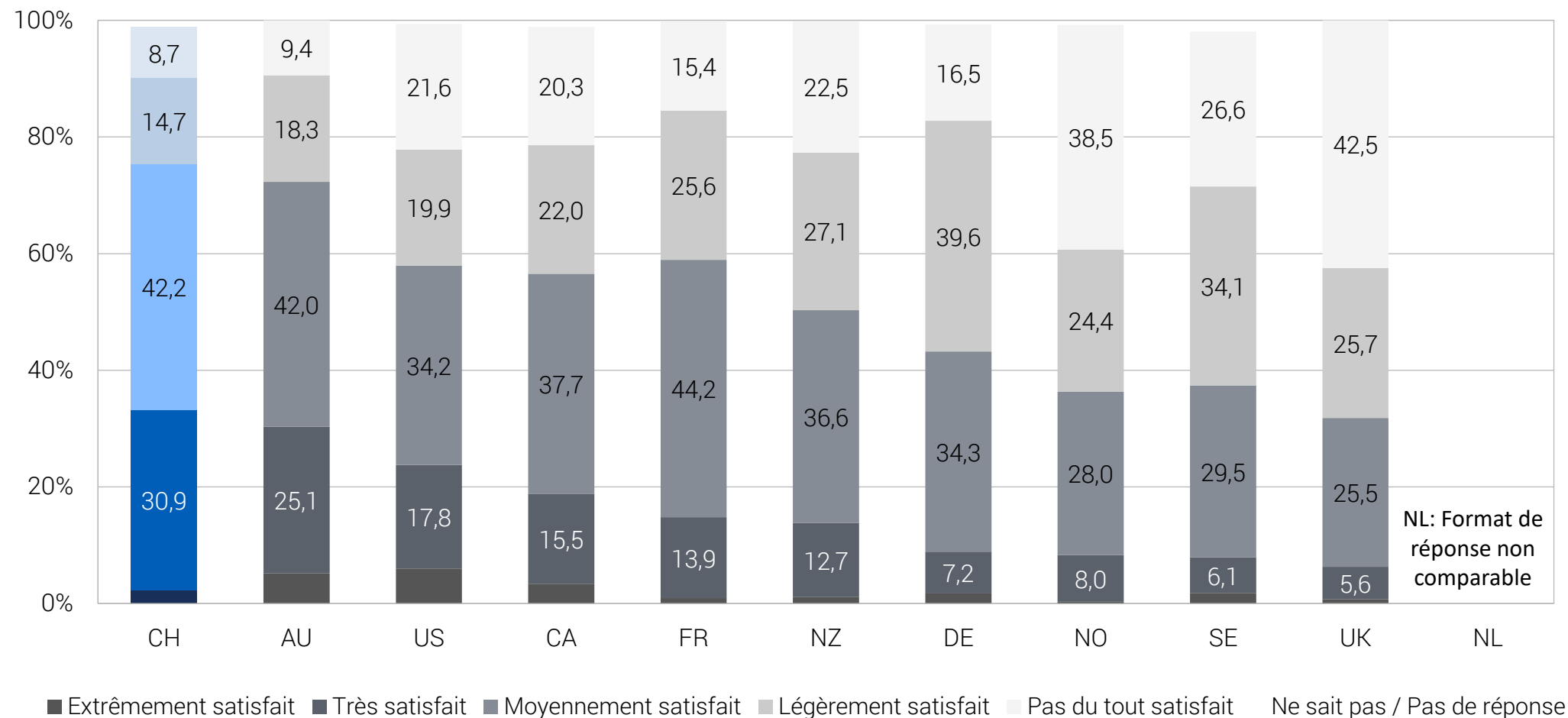
## Distribution des médecins selon leur satisfaction concernant la pratique de la médecine, comparaison internationale



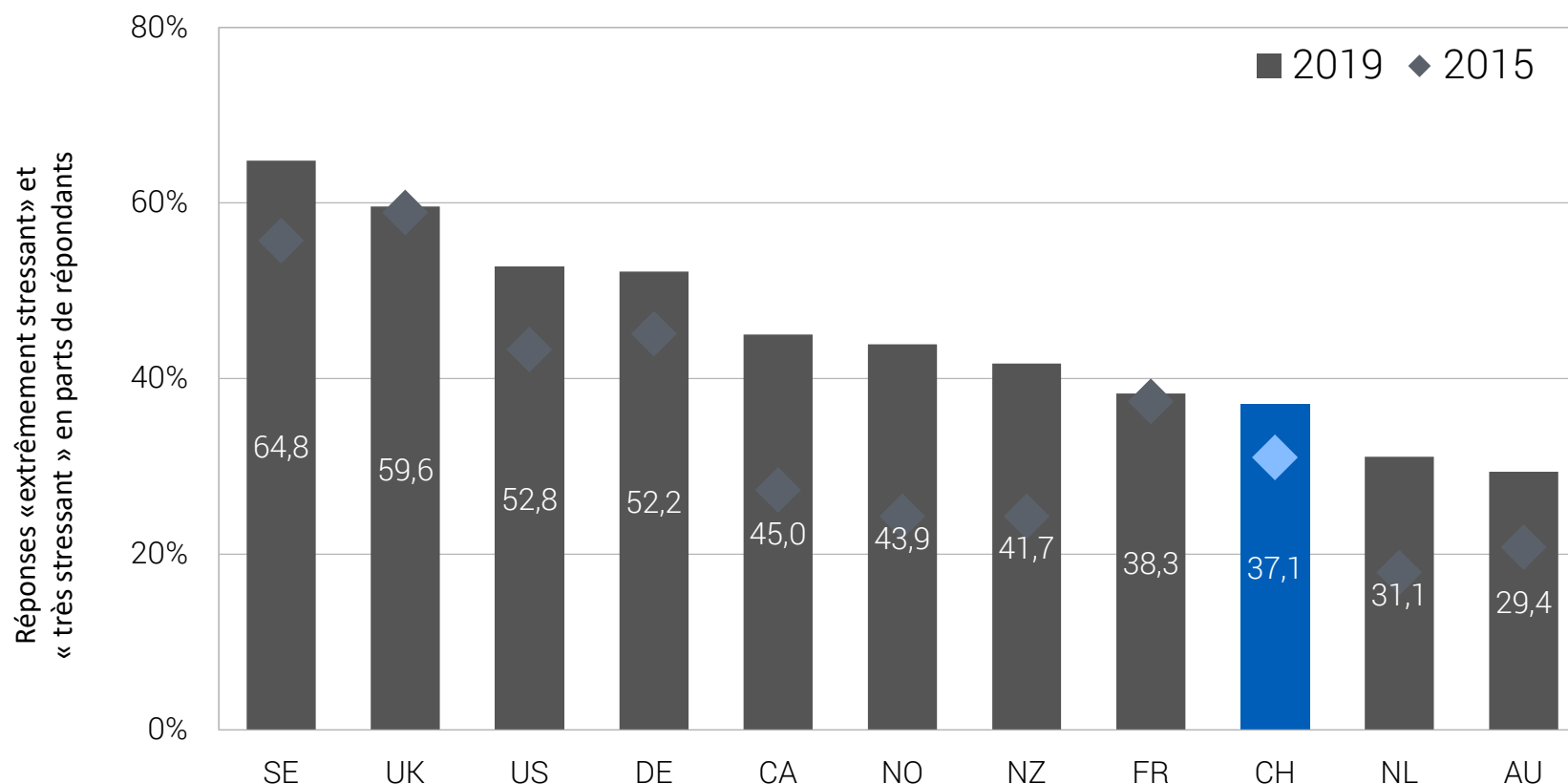
## Distribution des médecins selon leur satisfaction concernant le revenu lié à la pratique médicale, comparaison internationale



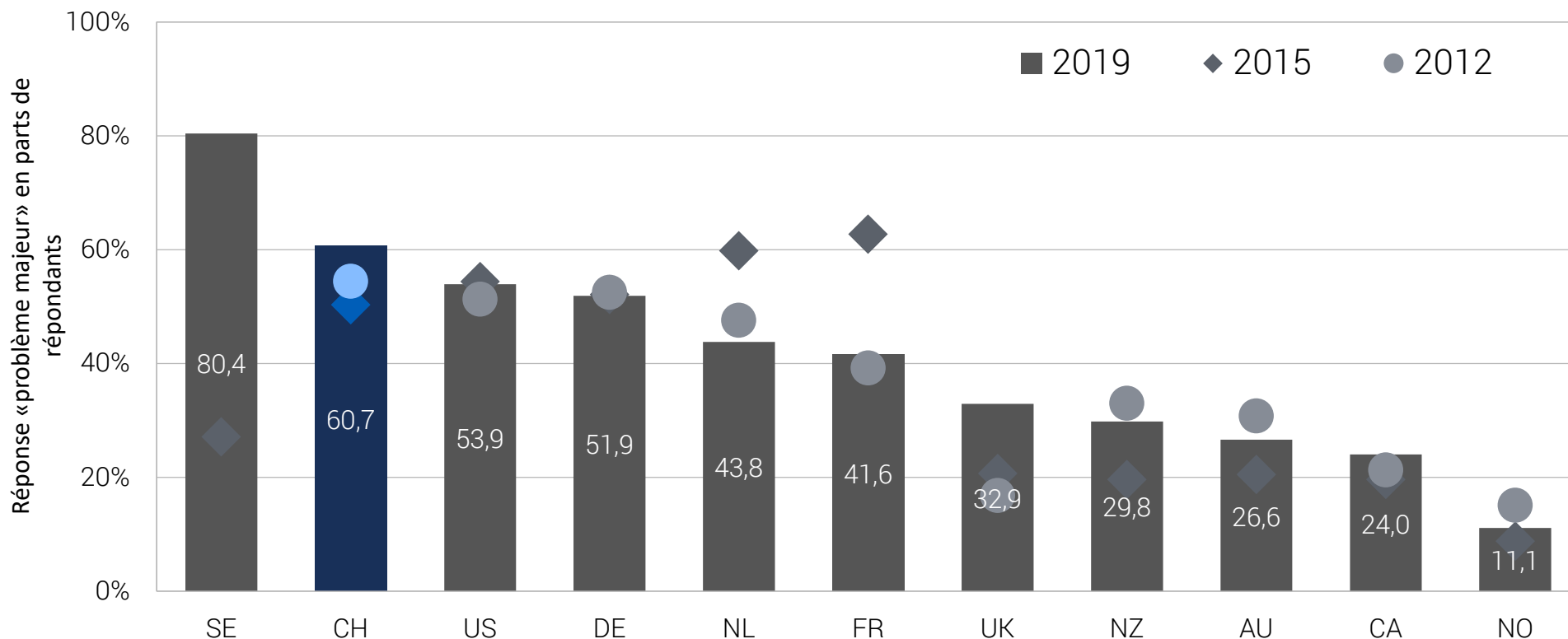
## Distribution des médecins selon leur satisfaction concernant la charge de travail quotidienne, comparaison internationale



## Part de médecins considérant leur travail comme «extrêmement» ou «très stressant», comparaison internationale



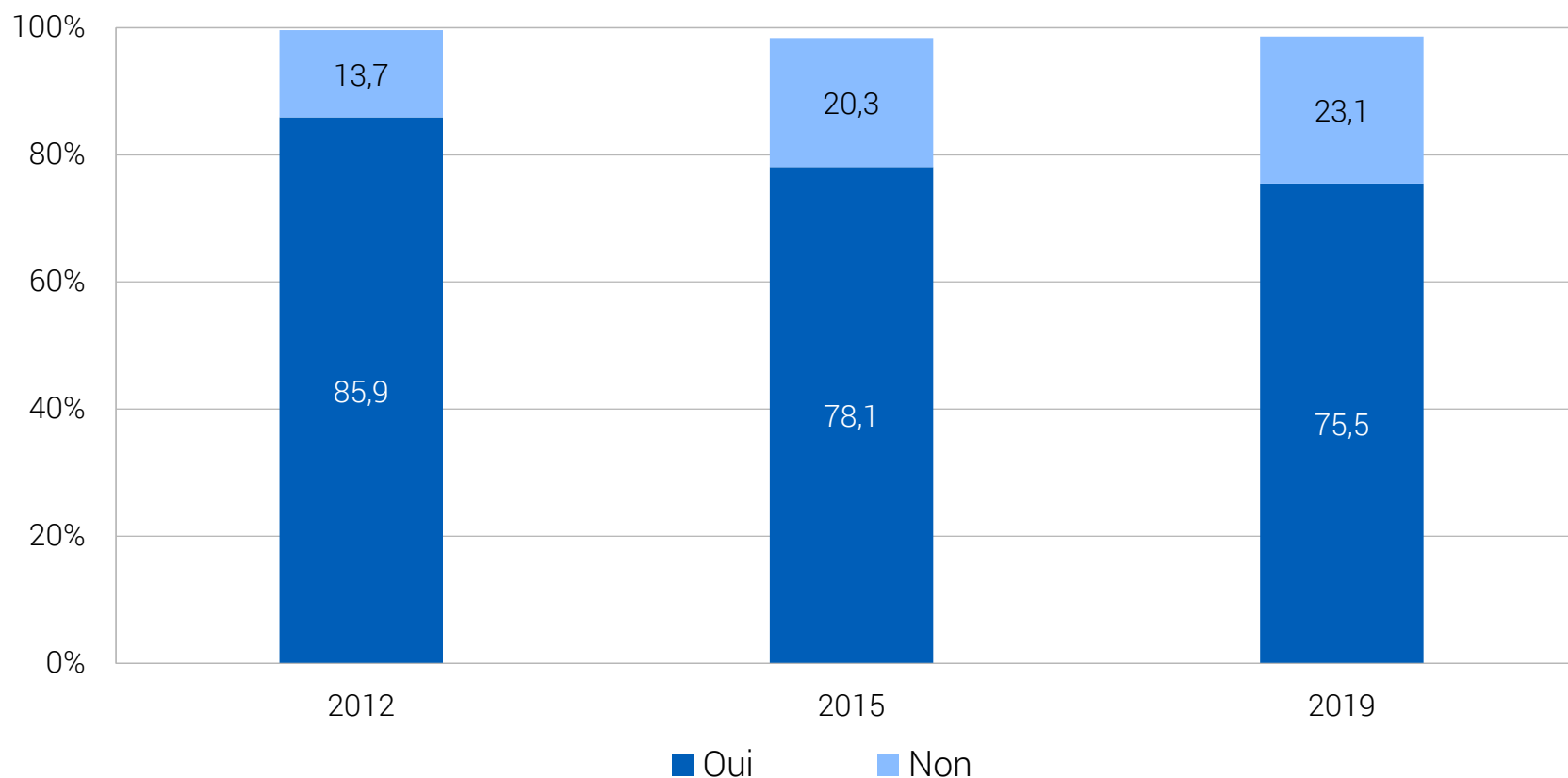
## Part de médecins considérant le temps consacré aux questions administratives\* comme un «Problème majeur», comparaison internationale



\* Questions administratives liées aux assurances ou aux décomptes.

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

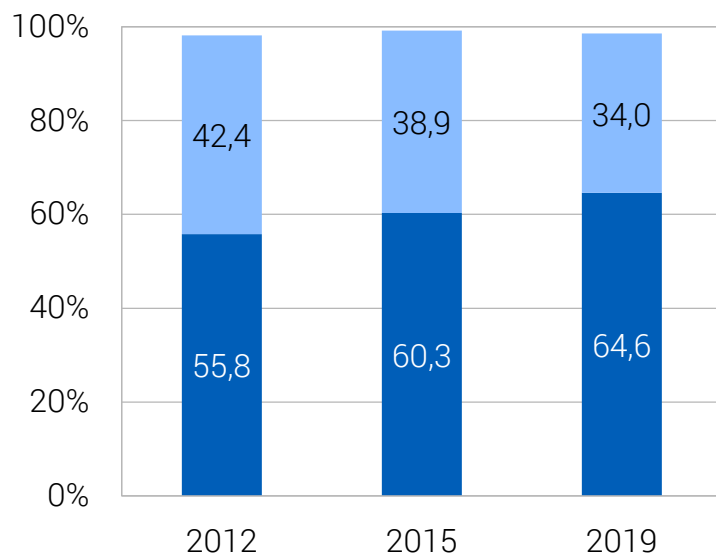
## Est en mesure de prendre de nouveaux patients, Suisse



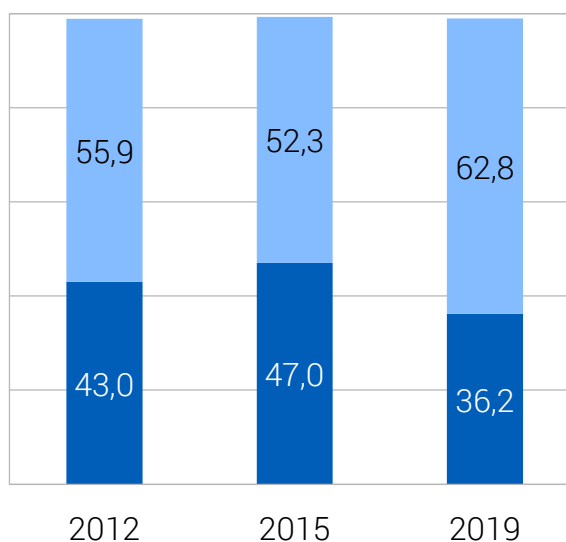


## Appréciation de la situation des patients concernant l'accessibilité financière et les temps d'attente

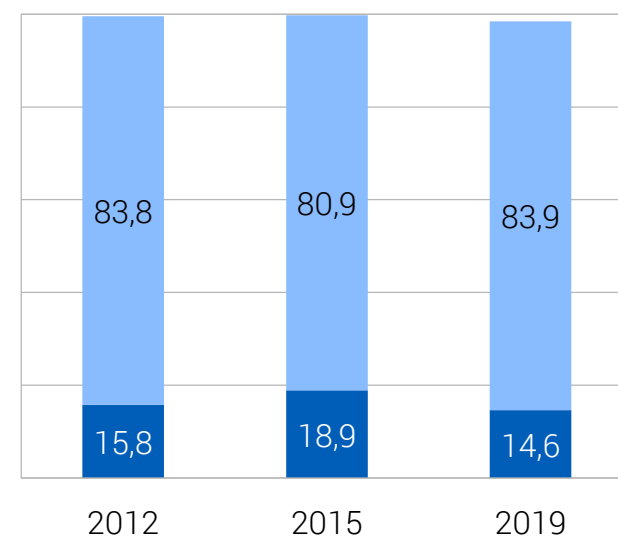
Les patients ont des difficultés à payer des médicaments ou d'autres frais de santé qui sont à leur charge





Les patients attendent longtemps avant de pouvoir voir un spécialiste



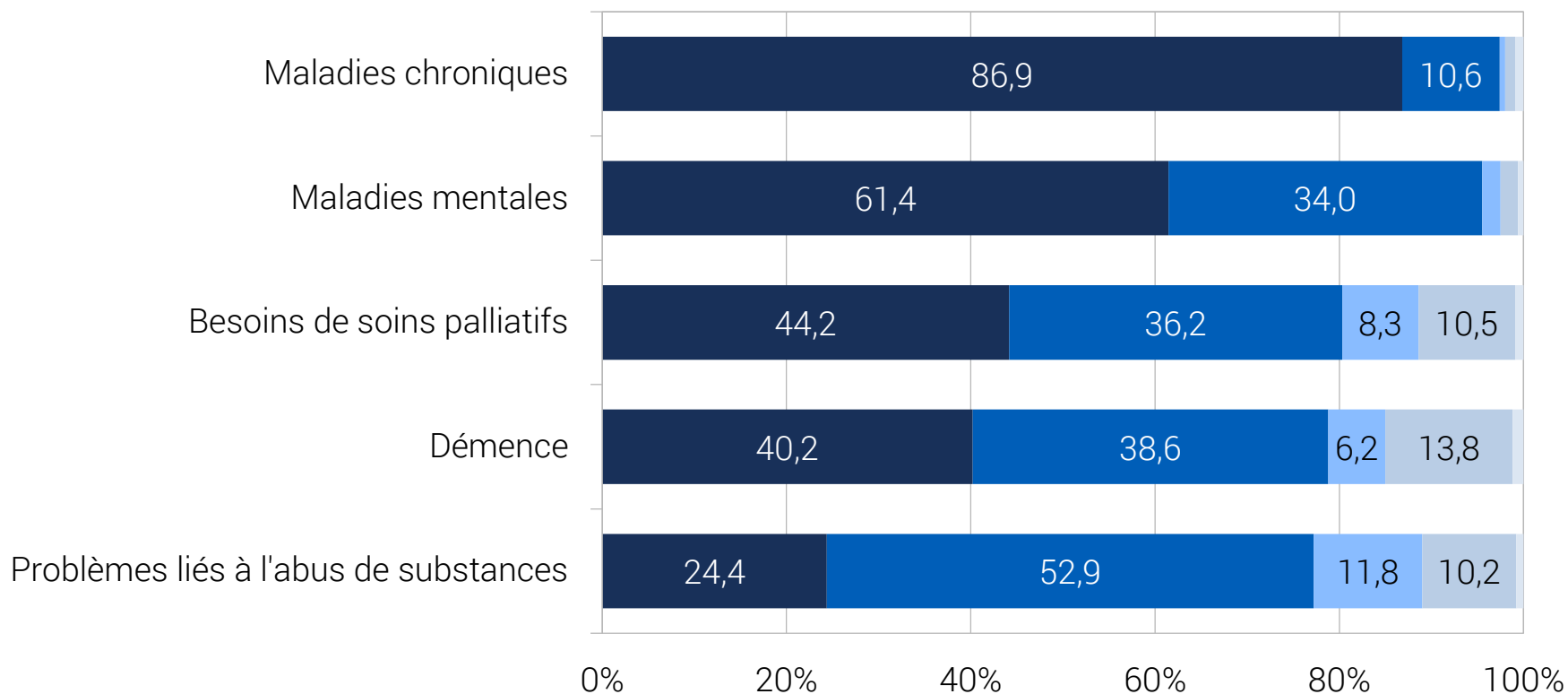
Les patients attendent longtemps avant d'être traités à la suite d'un diagnostic



 Rarement / Jamais  
 Souvent / Parfois

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

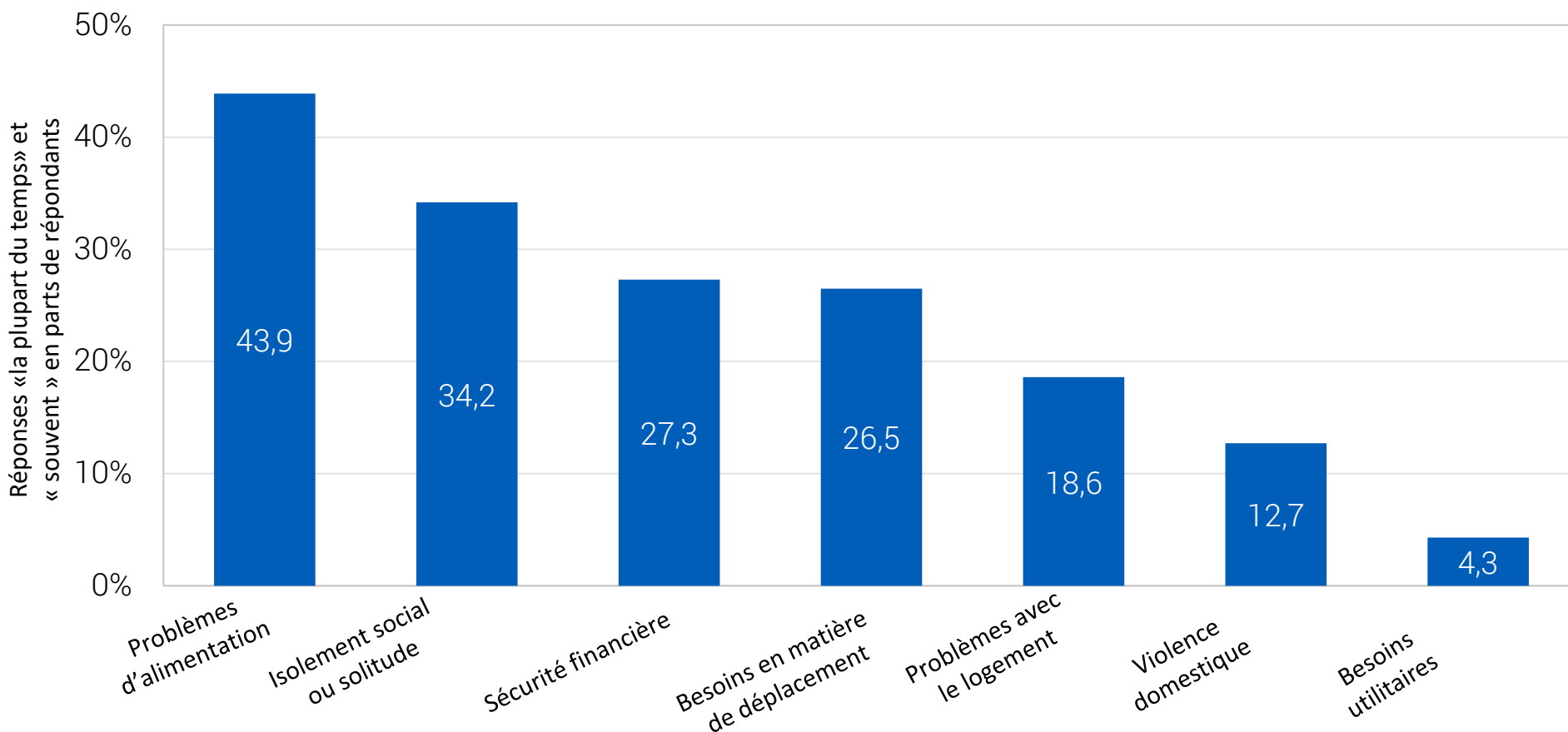
## Appréciation du niveau de préparation concernant différents types de patients, Suisse



■ Bien préparé ■ Quelque peu préparé ■ Pas préparé ■ N'a pas ce type de patient ■ Ne sait pas / Pas de réponse

## Fréquence de l'évaluation des besoins de ses patients, Suisse

Les catégories de réponse «la plupart du temps (75-100%)» et «souvent (50-74%)» sont représentées ensemble.



- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

## Coordination avec les autres médecins spécialistes, comparaison internationale

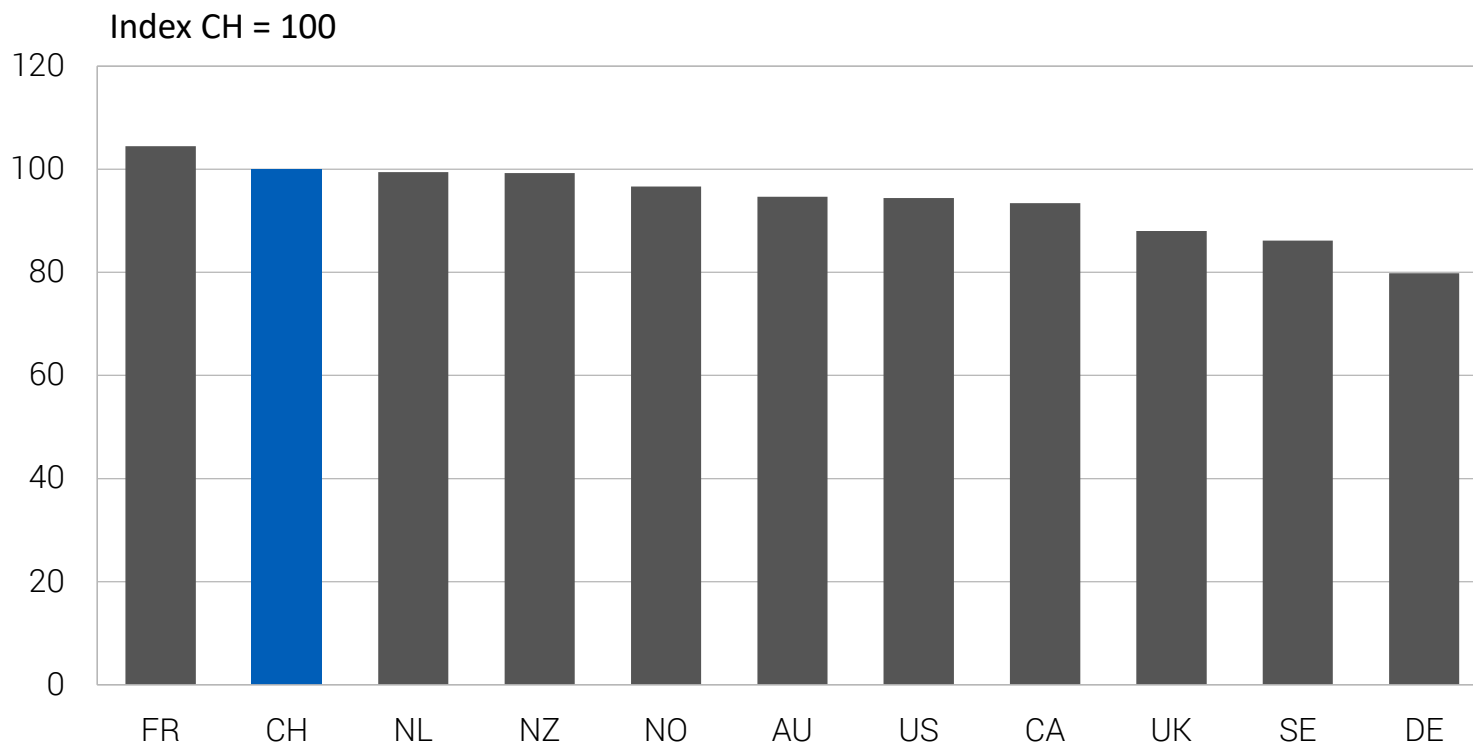
**L'index est composé des trois indicateurs suivants:**

Quand vos patients consultent un spécialiste, à quelle fréquence...

1.)... envoyez-vous l'historique du patient et la raison de la consultation chez le spécialiste

2.)... recevez-vous de la part du spécialiste des informations sur les changements faits par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient

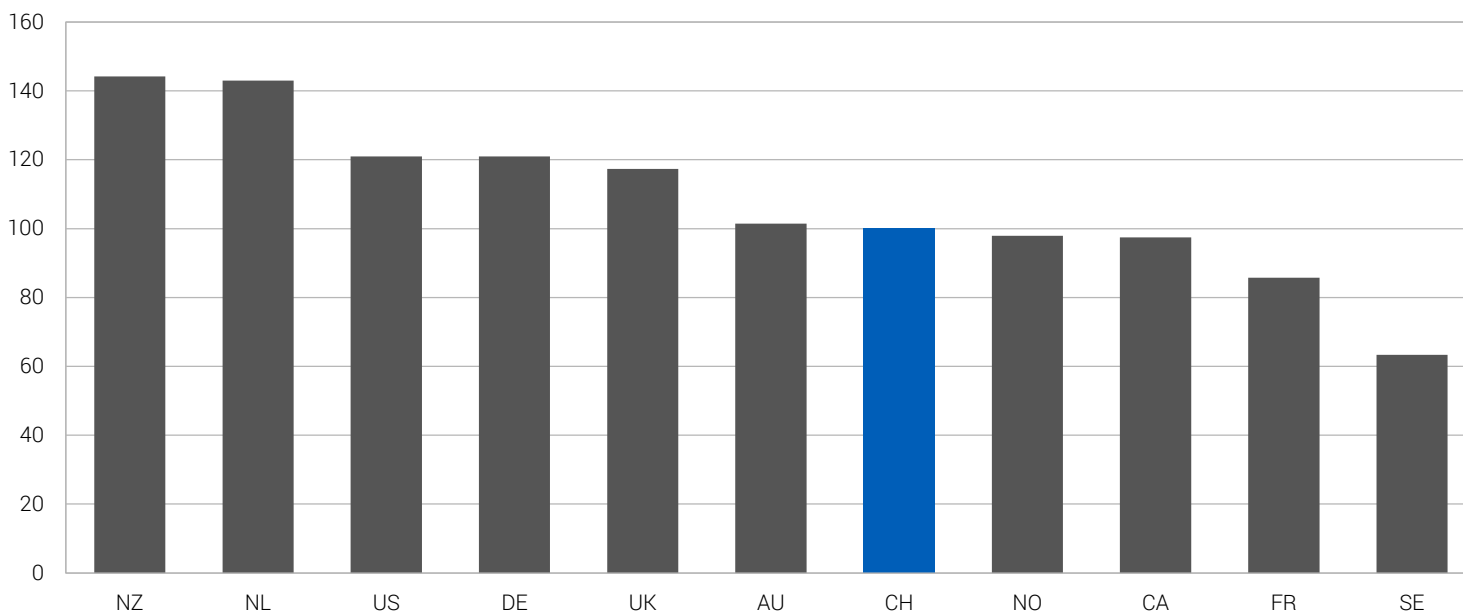
3.)... recevez-vous un rapport des résultats de la visite du spécialiste dans le délai d'une semaine ouvrable



96,4% des médecins suisses sont «très satisfaits/satisfaits» de la collaboration avec les spécialistes

## Coordination avec les hôpitaux et les urgences, comparaison internationale

Index CH = 100



L'index est composé des trois indicateurs suivants:

Le médecin reçoit...

1.)...l'information que son patient a été admis aux urgences.

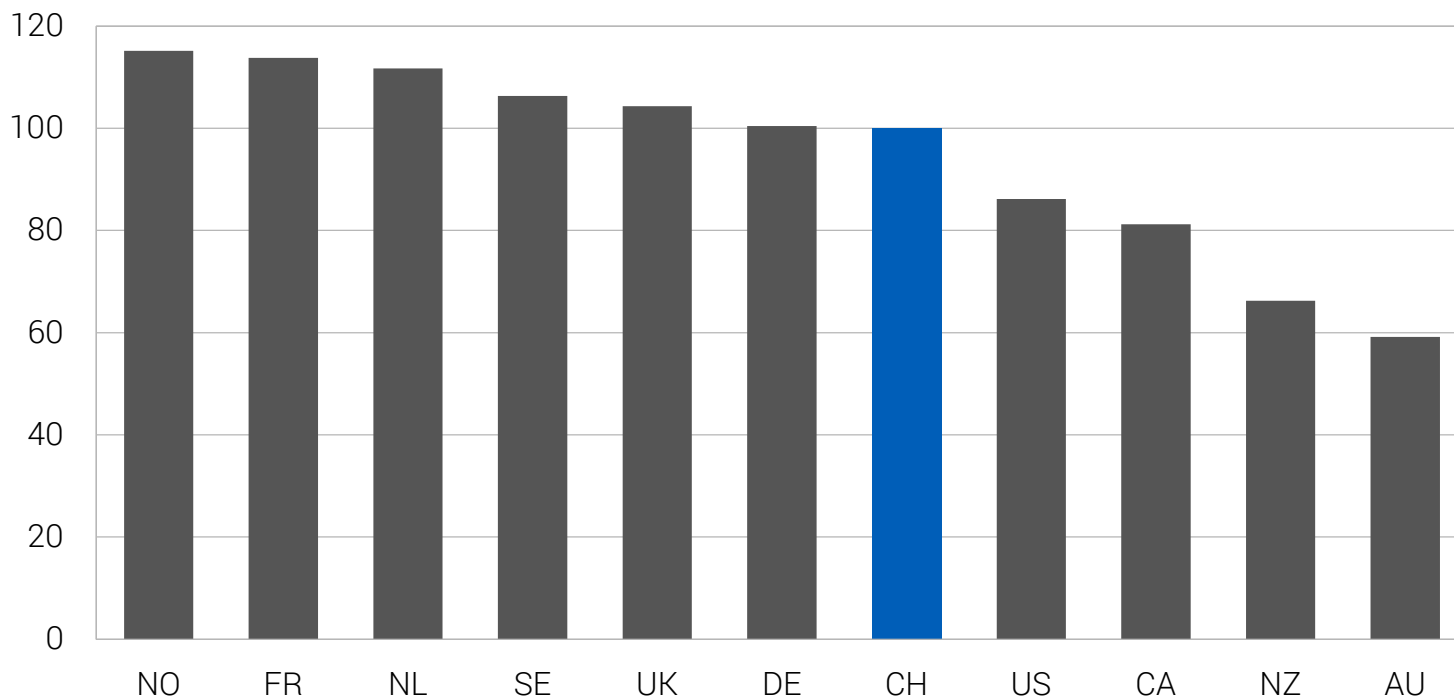
2.)...l'information que son patient a été admis à l'hôpital.

3.)...l'information sur les traitements ultérieurs de ses patients durant les 48h après la sortie de l'hôpital.

77,4% des médecins suisses sont «très satisfaits/satisfaits» de la collaboration avec le personnel de santé avec lequel leurs patients ont été en contact.

## Coordination avec les services de soins à domicile, comparaison internationale

Index CH = 100



L'index est composé des deux indicateurs suivants:

Pour les patients ayant besoin de soins à domicile, à quelle fréquence...

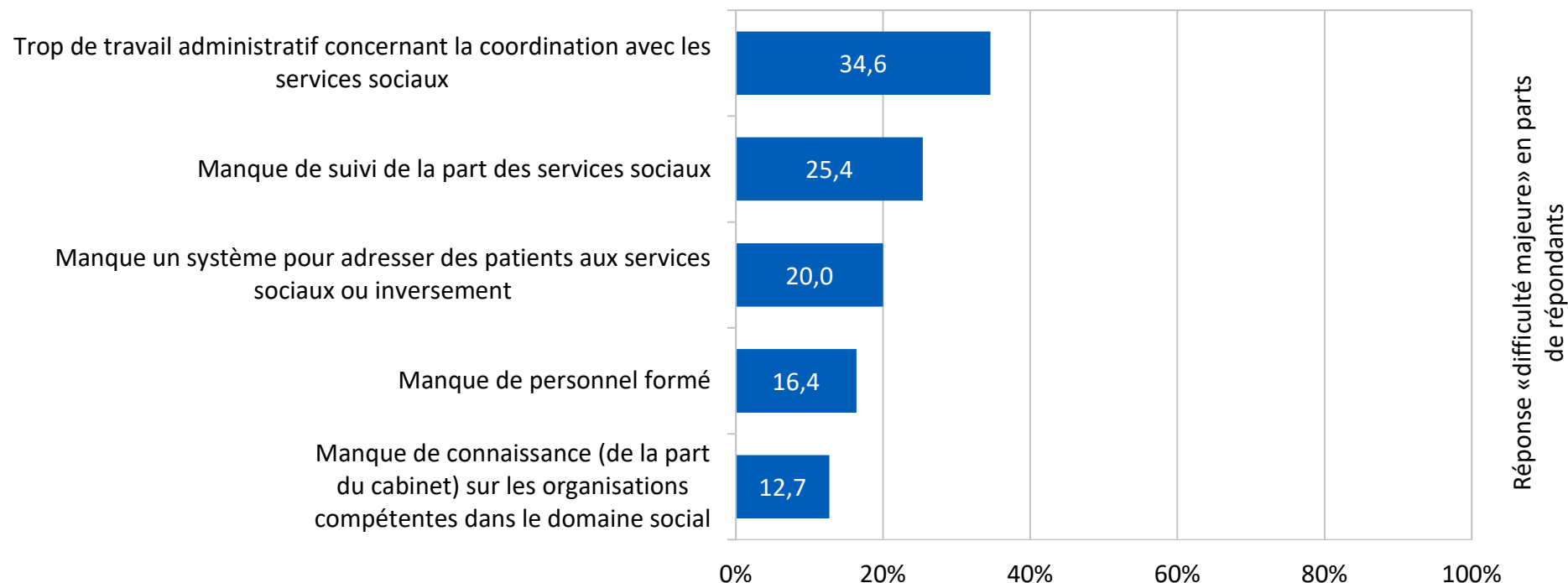
1.)... communiquez-vous avec le prestataire de soins à domicile au sujet des besoins de vos patients et des services à leur fournir?

2.)... êtes-vous informé par les prestataires de soins à domicile d'un changement significatif des conditions ou de l'état de santé de vos patients



## Coordination avec les services sociaux et difficultés qui y sont liées, Suisse

**92,9%** des cabinets médicaux suisses assistent leurs patient dans la coordination avec les services sociaux (ou avec les services de soins).

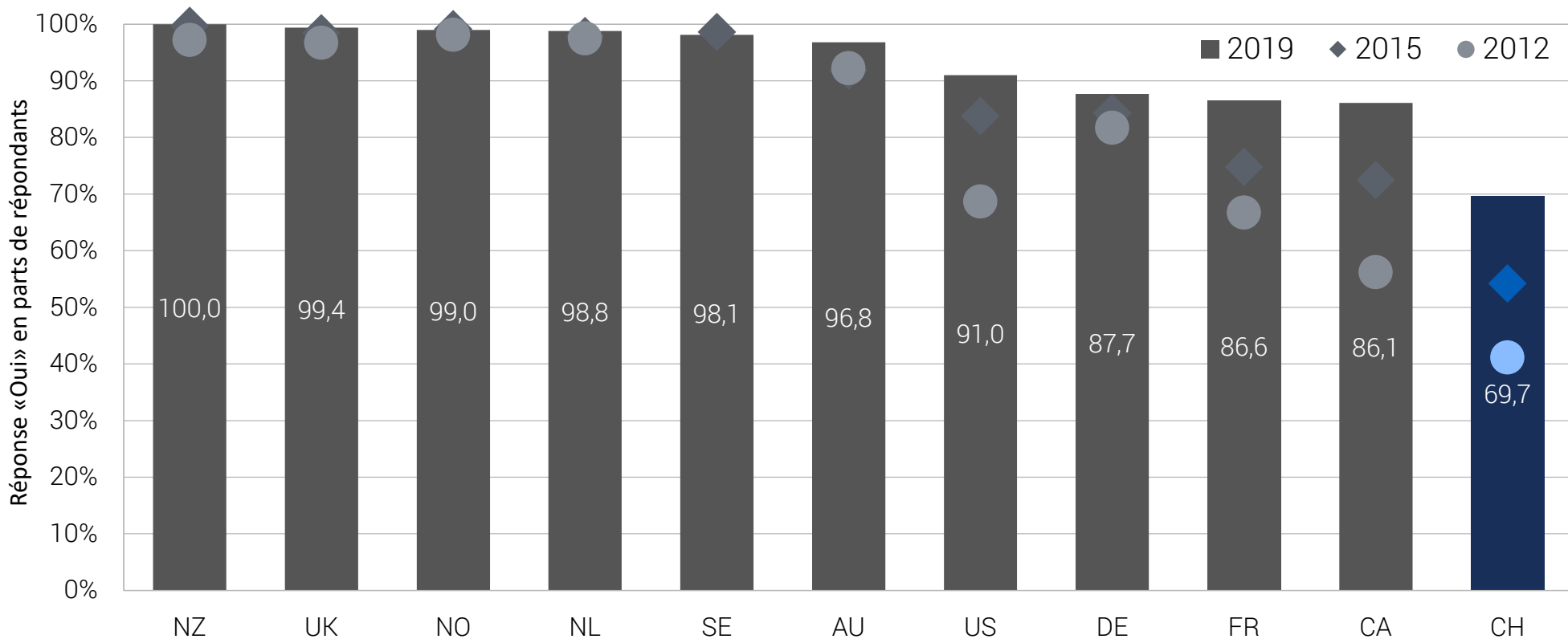


\*Base de répondants corrigée: seules les réponses des cabinets médicaux qui assurent également la coordination avec les services sociaux sont présentées

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

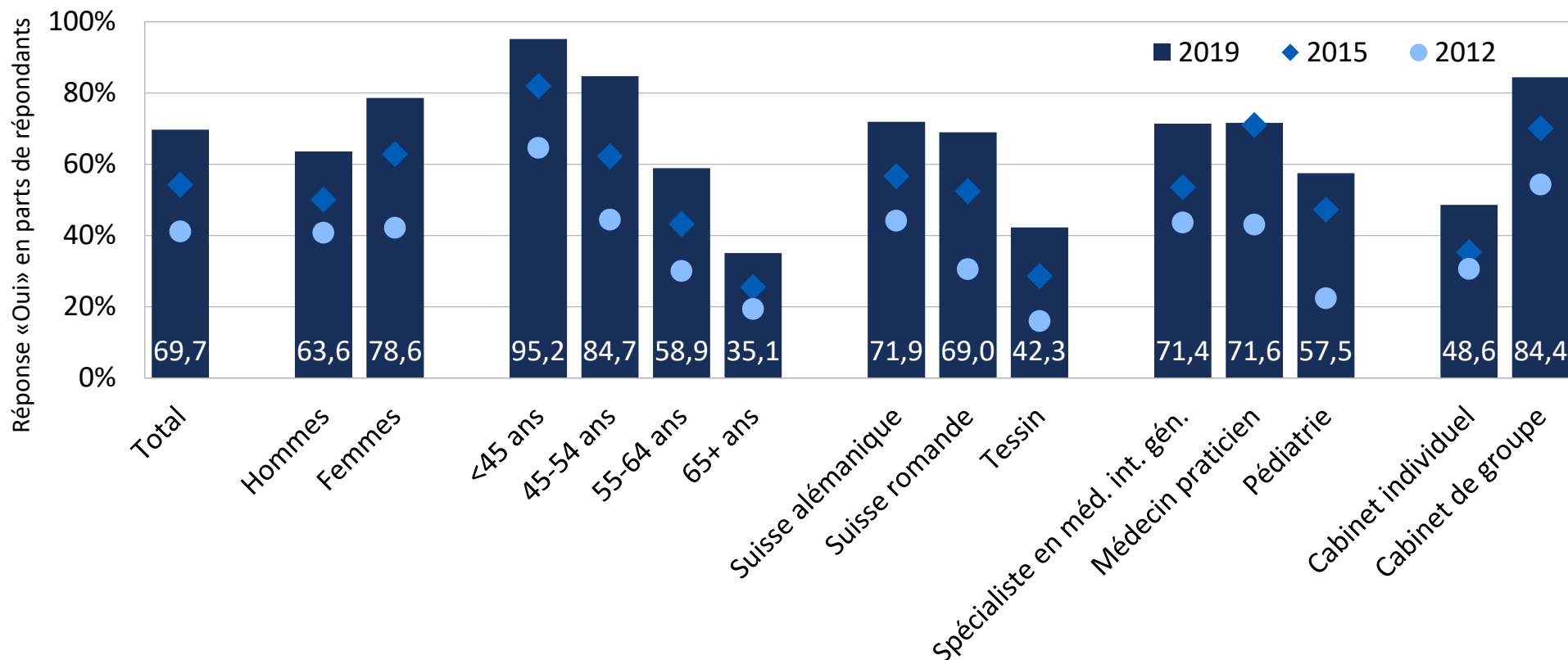
## Part de médecins qui consignent électroniquement les antécédents médicaux, comparaison internationale

À l'exclusion du système de facturation et du DEP

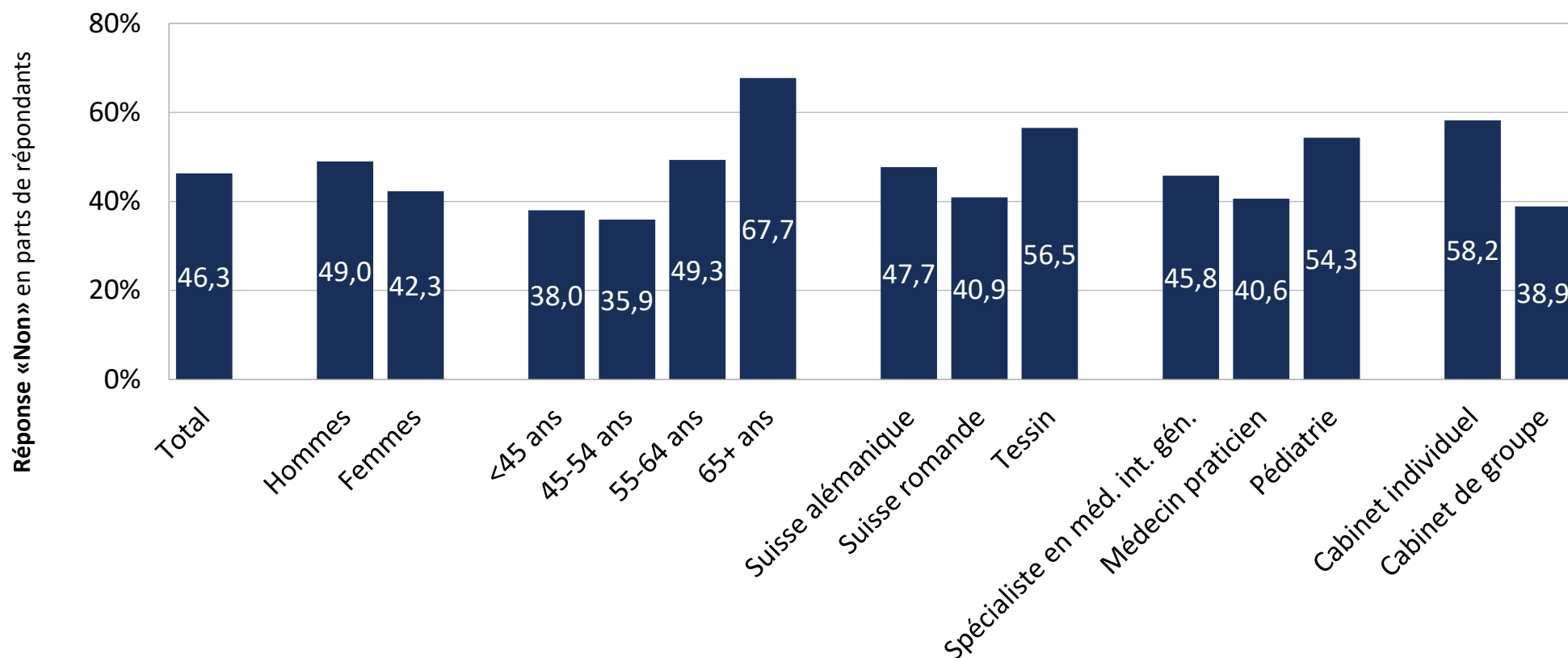


## Caractéristiques des médecins qui documentent électroniquement les antécédents médicaux, Suisse

À l'exclusion du système de facturation et du DEP



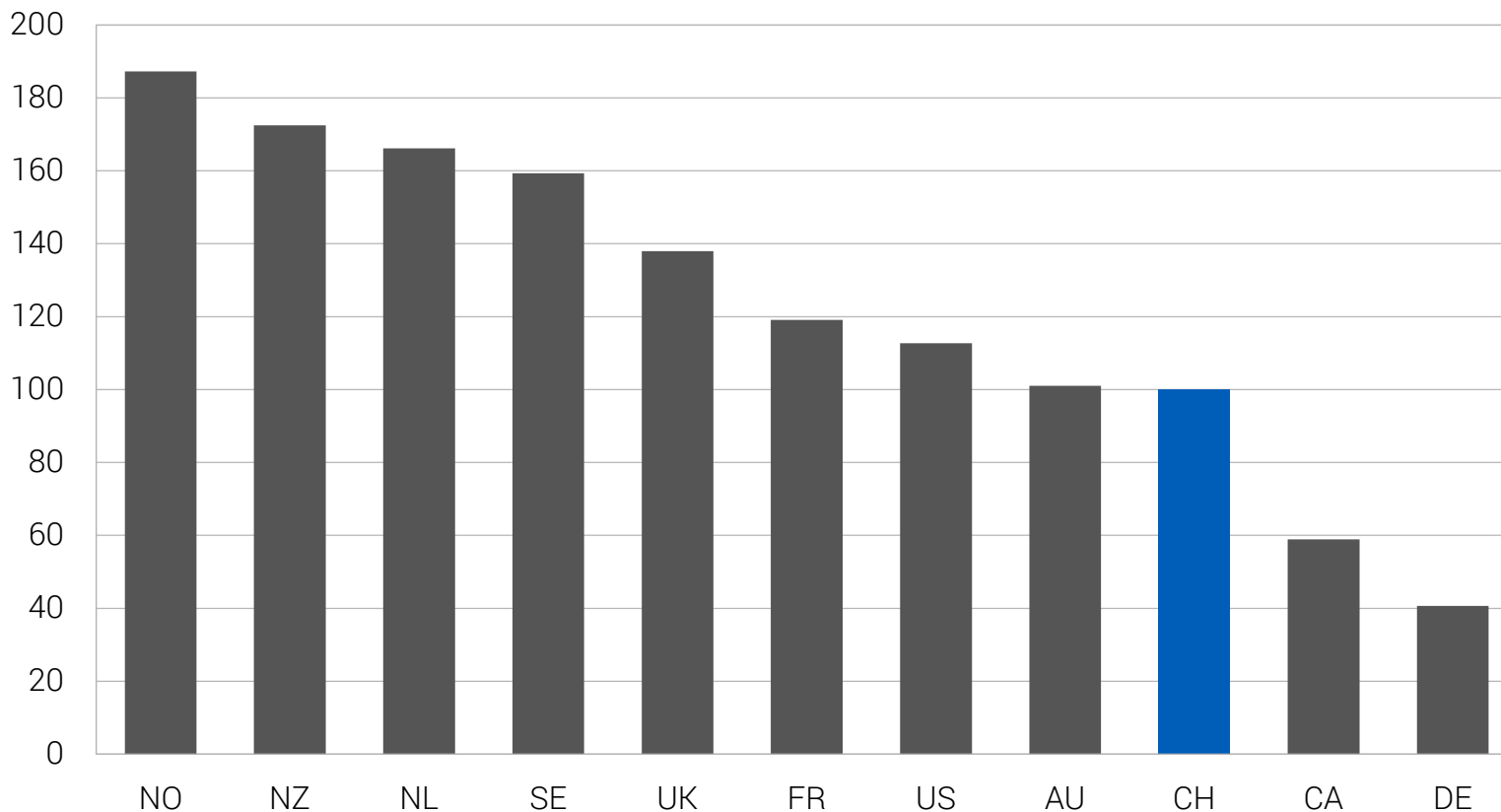
## Caractéristiques des médecins qui ne prévoient PAS d'adhérer au dossier électronique du patient (DEP), Suisse



**46,4%** des médecins prévoient une adhésion au DEP  
**7,3%** part des réponses «Ne sait pas / Refus»

## Échanges électroniques avec des prestataires externes, comparaison internationale

Index CH = 100

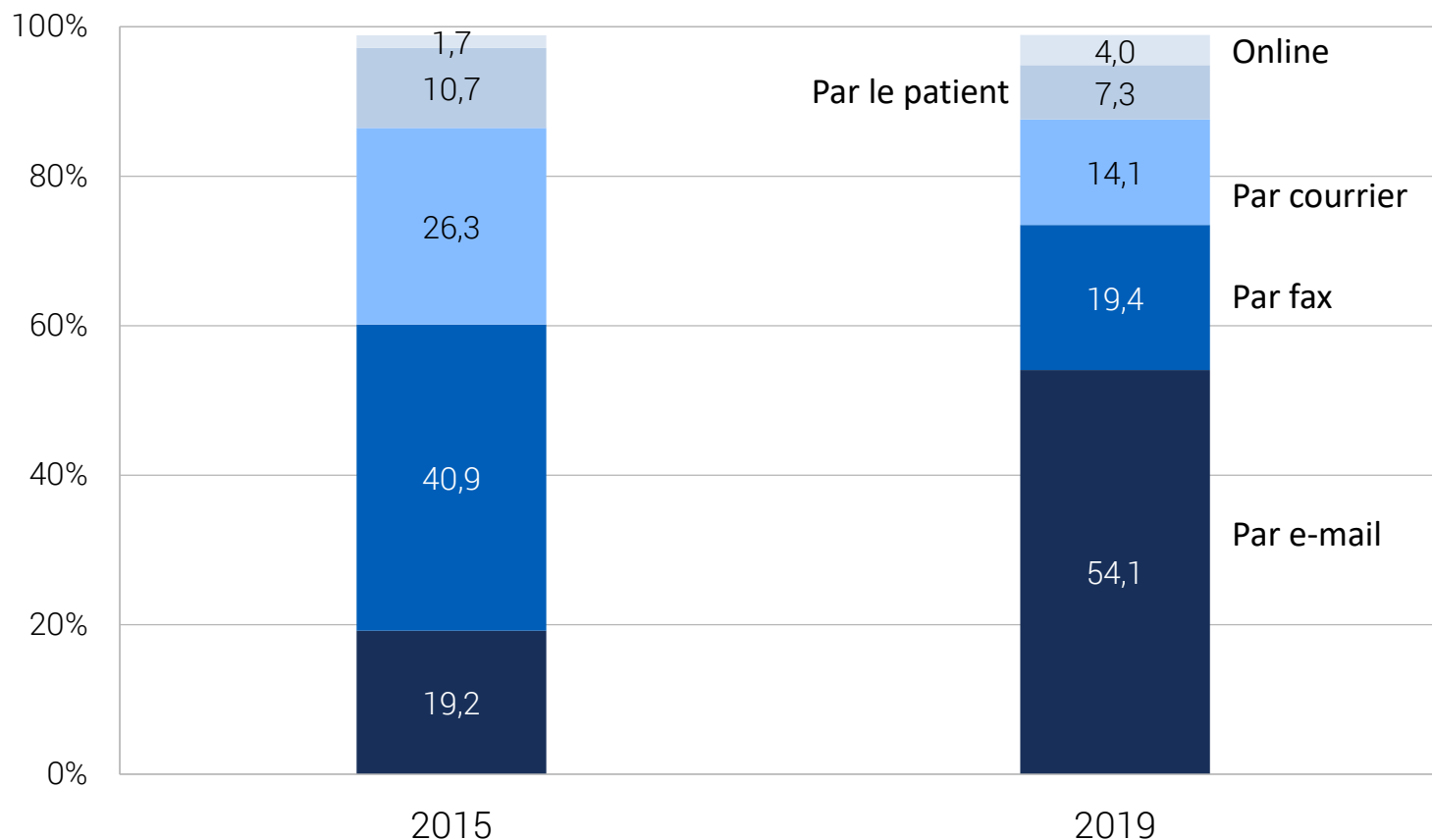


L'index est composé des trois indicateurs suivants:

Pouvez-vous échanger les documents suivants avec des médecins à l'extérieur de votre cabinet:

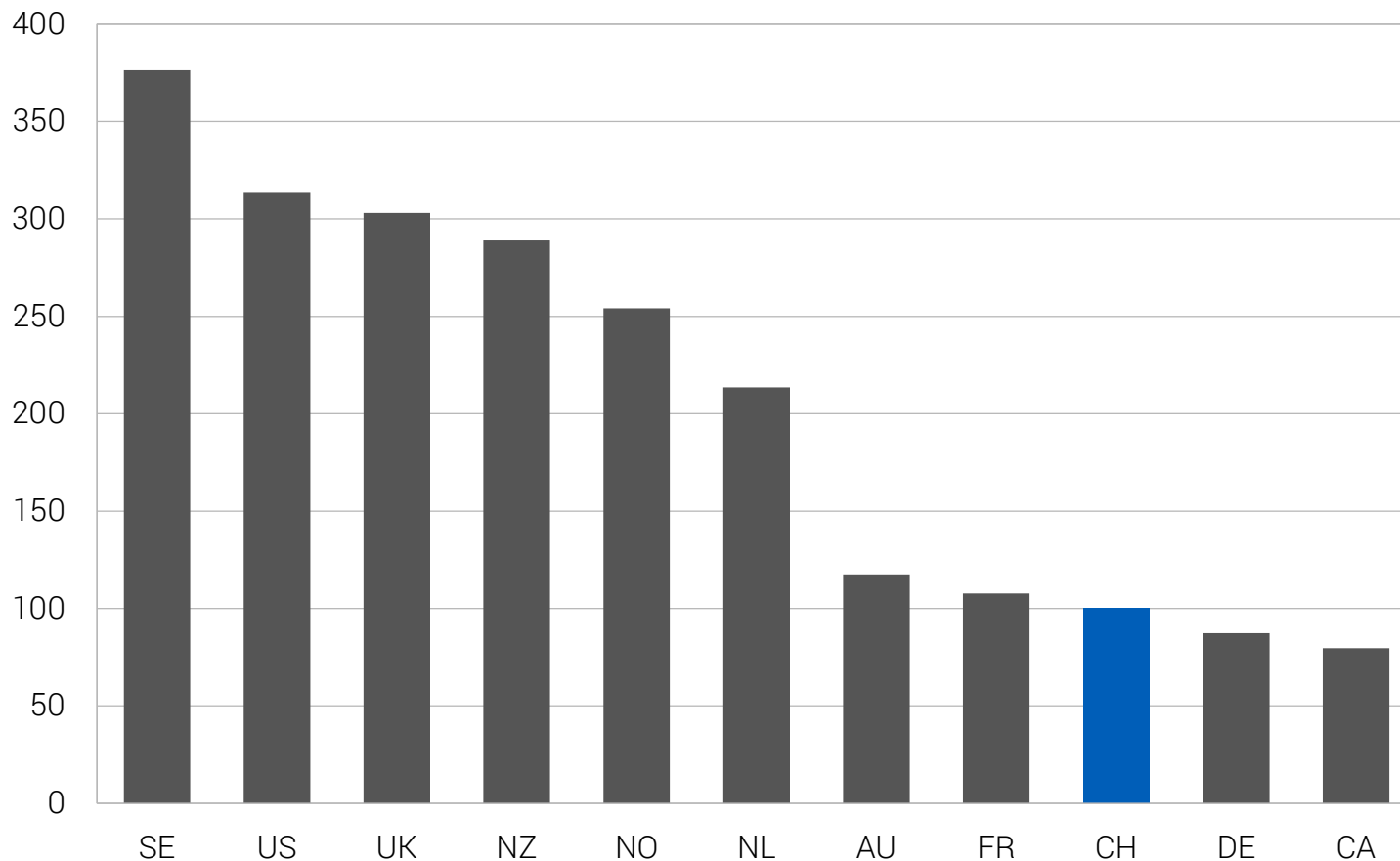
- 1.) Résumés cliniques des patients
- 2.) Analyses de diagnostics et de laboratoires
- 3.) Liste de tous les médicaments pris par un patient individuel

## Type d'échange de données avec des hôpitaux, Suisse



## Offre de e-Santé pour les patients, comparaison internationale

Index CH = 100



L'index est composé des cinq indicateurs suivants:

Votre cabinet offre à vos patients la possibilité de: ...

- 1.)...Communiquer avec votre cabinet par e-mail ou par un site Internet sécurisé sur une question ou une préoccupation médicale
- 2.)...Prendre un rendez-vous en ligne (sans e-mail)
- 3.)...Demander des renouvellements d'ordonnances en ligne (sans e-mail)
- 4.)... Consulter des résultats d'analyse en ligne
- 5.)... Consulter en ligne le récapitulatif de ses propres visites (raisons de la visite, diagnostic, résultat de la visite)



- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des cabinets médicaux
- III. Opinion et satisfaction
- IV. Accès aux soins de santé
- V. Compétences sociales et thérapeutiques
- VI. Coordination avec les prestataires externes au cabinet
- VII. Recours aux instruments de e-Santé
- VIII. Résumé pour la Suisse

## Caractéristiques des cabinets médicaux

- La démographie des médecins reste plutôt défavorable avec des problèmes de relève et de succession.
  - Un tiers des médecins ont plus de 60 ans.
- La durée du travail est relativement longue mais en baisse depuis 2012, contrairement à la tendance internationale à la hausse du temps de travail.
  - Plus de la moitié des médecins travaillent plus de 45 heures par semaine.
- Un peu plus du quart des médecins suisses travaillent à temps partiel.
- Faible utilisation des indicateurs de qualité et de performance concernant l'activité du cabinet médical.

## Opinion et satisfaction

- Le système de santé suisse est considéré comme excellent par les médecins (1<sup>er</sup> rang international).
  - Le potentiel d'amélioration réside principalement dans une meilleure coordination des soins de base.
- La part de médecins extrêmement stressé / très stressés augmente en Suisse comme à l'international.
  - CH: 2015 = 31,0% et 2019 = 37,1%
  - Moyenne internationale: 2015 = 35,1% et 2019 = 45,1%)
- Le temps consacré au travail administratif est considéré comme un problème majeur.

## Accès aux soins de santé

- Les obstacles financiers pour les patients continuent d'exister en Suisse et, du point de vue des médecins, sont en augmentation constante depuis 2012.
- Temps d'attente courts pour les traitements spécialisés et la chirurgie élektive.
- La tendance à la baisse observée entre 2012 et 2015 concernant la prise de nouveaux patients s'est stabilisée en 2019. Les trois quarts (75,5%) des médecins indiquent en 2019 qu'ils prennent de nouveaux patients.

## Compétences sociales et thérapeutiques

- Les médecins sont bien préparés pour les patients souffrant de maladies chroniques ou de problèmes de santé mentale, alors qu'ils se sentent davantage mis au défi par les patients ayant des problèmes liés à l'abus de substances.
- Les besoins sociaux, tels que le régime alimentaire ou la solitude, sont plus souvent inclus dans les consultations (43,9% resp. 34,2%), alors que la violence domestique et l'approvisionnement en énergie à domicile sont rarement abordés (12,7% resp. 4,3%).

## Coordination avec des prestataires externes au cabinet

- La coordination est excellente avec les spécialistes, bonne avec les services d'aide et de soins à domicile (SASD) et toujours à améliorer avec les hôpitaux.
- Dans la coordination avec les services sociaux, la charge administrative est la principale difficulté.

## Recours aux instruments de e-Santé

- La pratique de la documentation électronique des antécédents médicaux continue de progresser, mais la Suisse occupe clairement la dernière place au niveau international.
  - C'est plus fréquemment le cas chez les femmes médecins, chez les jeunes médecins, ou dans les cabinets de groupe.
- Près de la moitié des médecins ne prévoient PAS d'adhérer au DEP.
  - Ce sont surtout les cabinets anciens ou individuels qui sont concernés.
- Un grand potentiel d'optimisation des instruments de e-Santé existe, notamment en ce qui concerne l'offre destinée aux patients.
  - Par exemple: pour demander des rendez-vous en ligne ou afficher les résultats d'analyses.