

Analyse de l'International Health Policy Survey 2015 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la Santé publique

# Médecins de premier recours – situation en Suisse et comparaison internationale

Clémence Merçay, Paul Camenzind, Observatoire suisse de la santé  
Novembre 2015



**I) Présentation de l'étude**

**II) Caractéristiques des cabinets médicaux en Suisse**

**III) Opinion et satisfaction**

**IV) Accès aux soins de santé**

**V) Coordination avec les autres prestataires de santé**

**VI) Le recours aux instruments de cybersanté**

**VII) Résumé**



# I. PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

## - Enquête

- Deuxième participation de la Suisse à l'International Health Policy Survey du Commonwealth Fund portant sur les médecins de premier recours (IHP2015)
- Comparaison temporelle possible : 2012 et 2015
- En Suisse, enquête conduite par l'institut M.I.S Trend
- Enquête menée par téléphone et par Internet
  
- Pays participants:
  - Australie
  - Canada
  - Suède (nouveau en 2015)
  - Etats-Unis
  - Nouvelle-Zélande
  - Pays-Bas
  - Suisse
  - France (*données non disponibles*)
  - Allemagne
  - Norvège
  - Royaume-Uni

## - Echantillon 2015

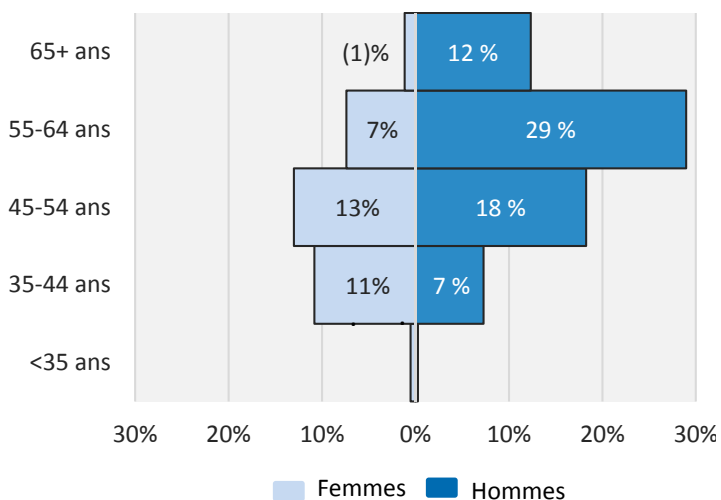
- En Suisse, 1'065 médecins ont participé à l'enquête (1'025 en 2012)
- Taux de réponse des médecins suisses: 39,0% (2'734 médecins étaient invité et 1'065 ont participé à l'enquête)
- Base d'échantillonnage : données FMH
- Données pondérées en fonction de la région linguistique, de l'âge et du sexe
- Biais observé: surreprésentation des médecins travaillant en cabinet de groupe (43% selon la FMH (2014), 54% selon l'IHP15)
- Pays participants:
  - Australie : n=747
  - Canada : n=2'284
  - Suède : n=2'905
  - Etats-Unis : n=1'001
  - Nouvelle-Zélande : n=503
  - Pays-Bas : n=618
  - Suisse : n=1'065
  - Allemagne : n=559
  - Norvège : n=864
  - Royaume-Uni : n=1'001



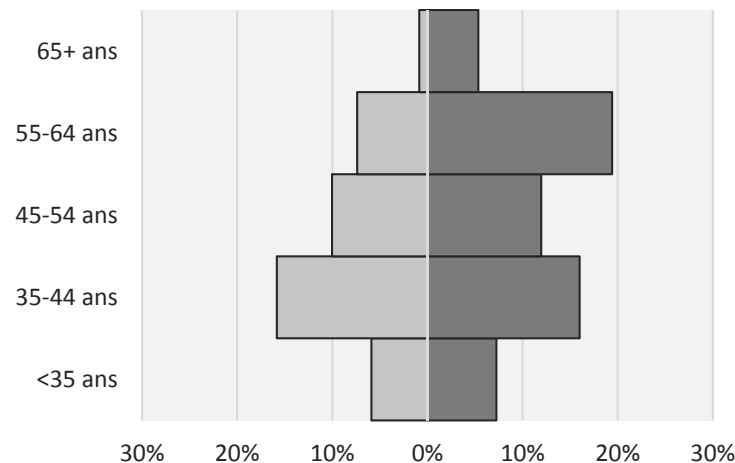
## **II. CARACTÉRISTIQUES DES CABINETS MÉDICAUX EN SUISSE**



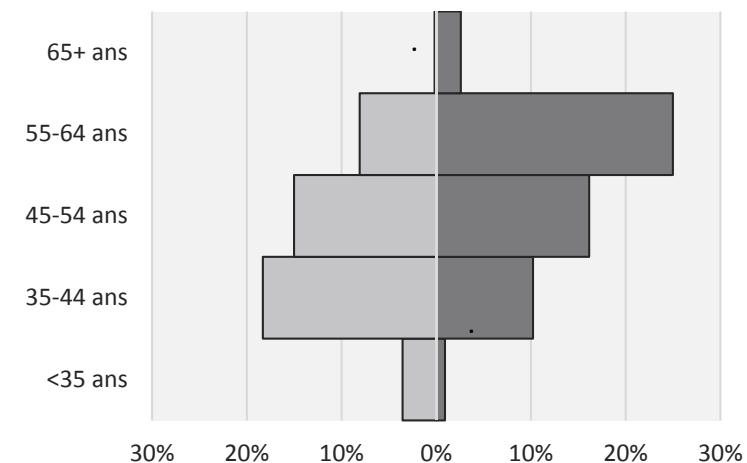
**Suisse**  
n=1'065



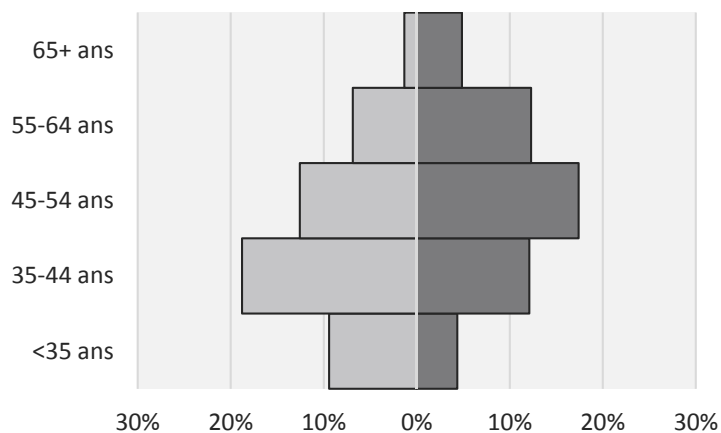
**Norvège**  
n=864



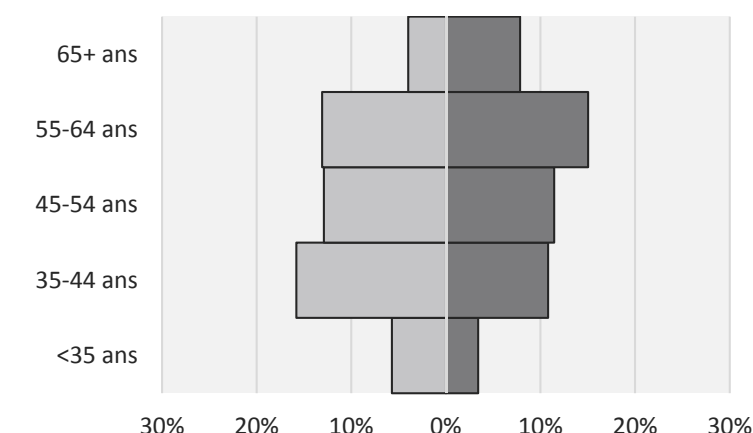
**Pays-Bas**  
n=618



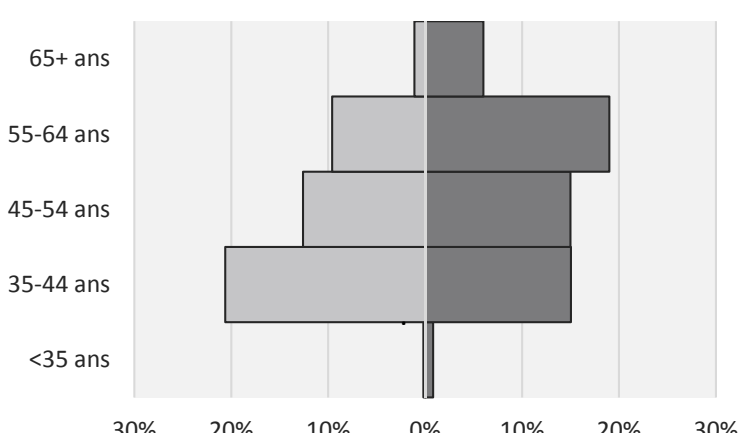
**Royaume-Uni**  
n=1'001



**Suède**  
n=2'905



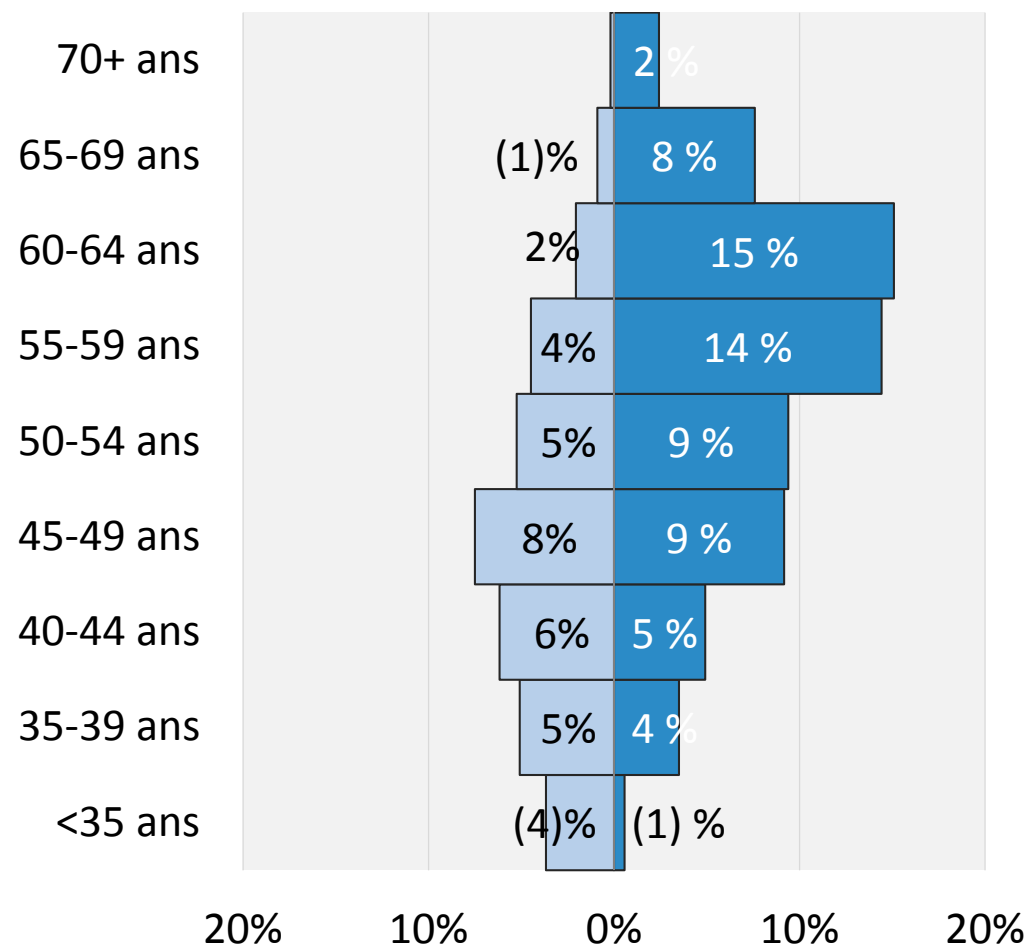
**Allemagne**  
n=559





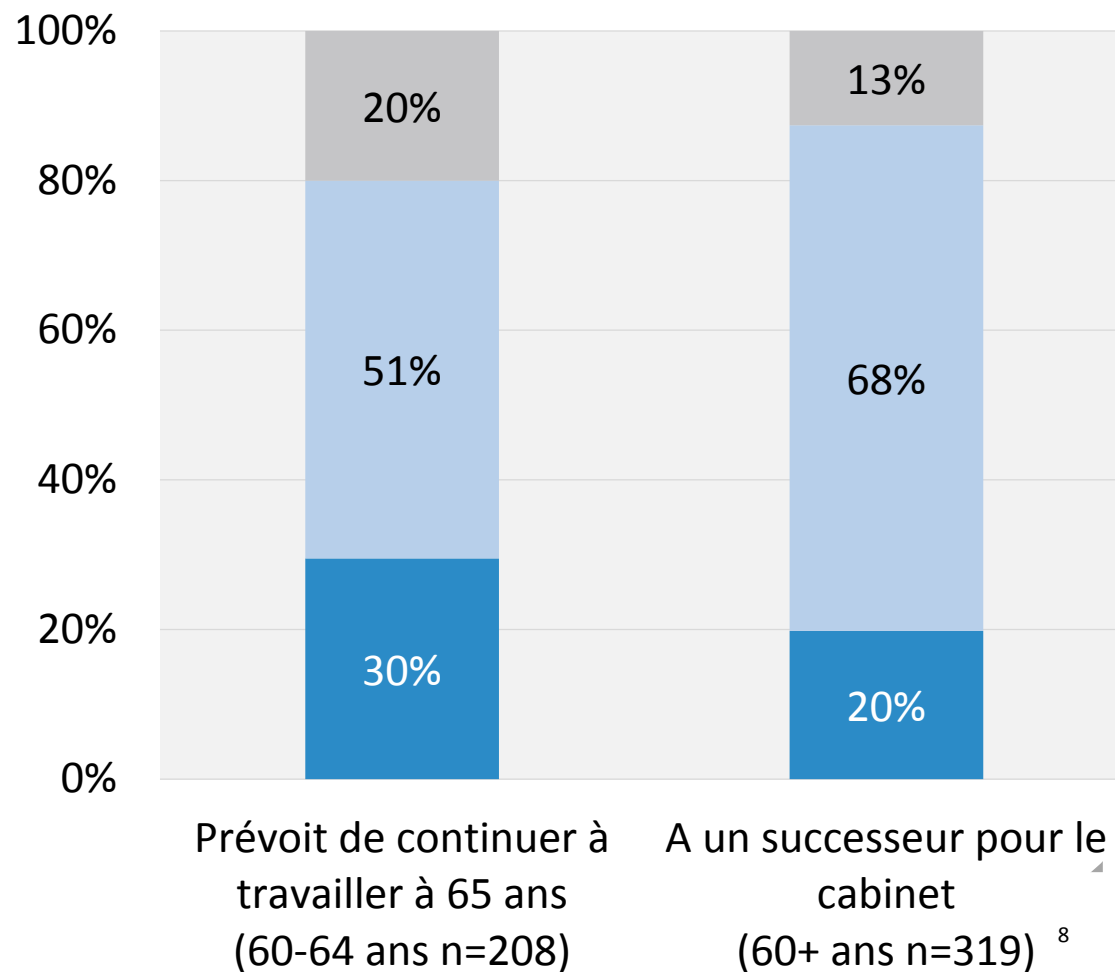
Près de 30% des médecins de premier recours suisses ont 60 ans et plus

■ Femmes ■ Hommes



Seul un médecin de premier recours sur cinq a déjà trouvé un successeur pour son cabinet (60+)

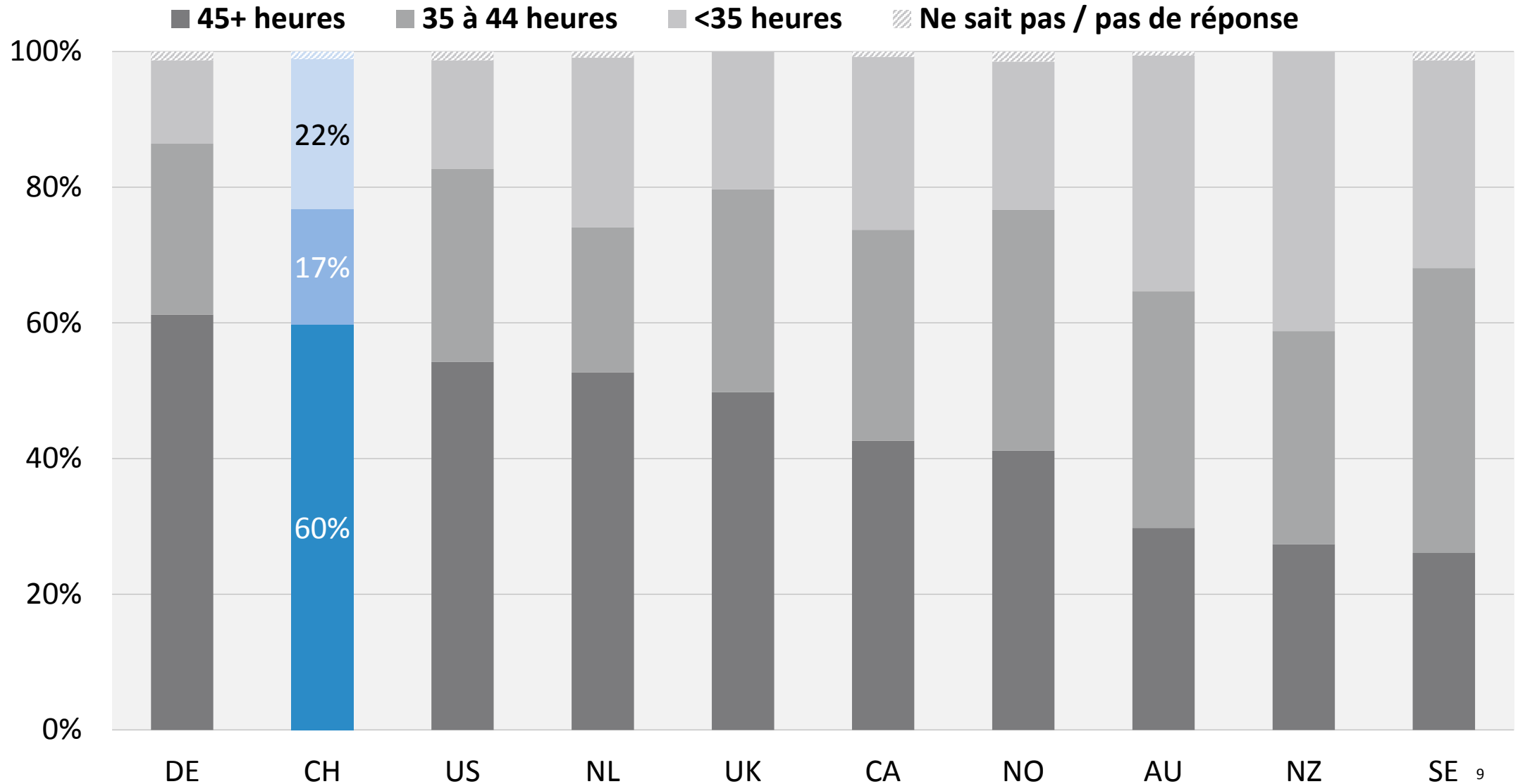
■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas/Pas de réponse





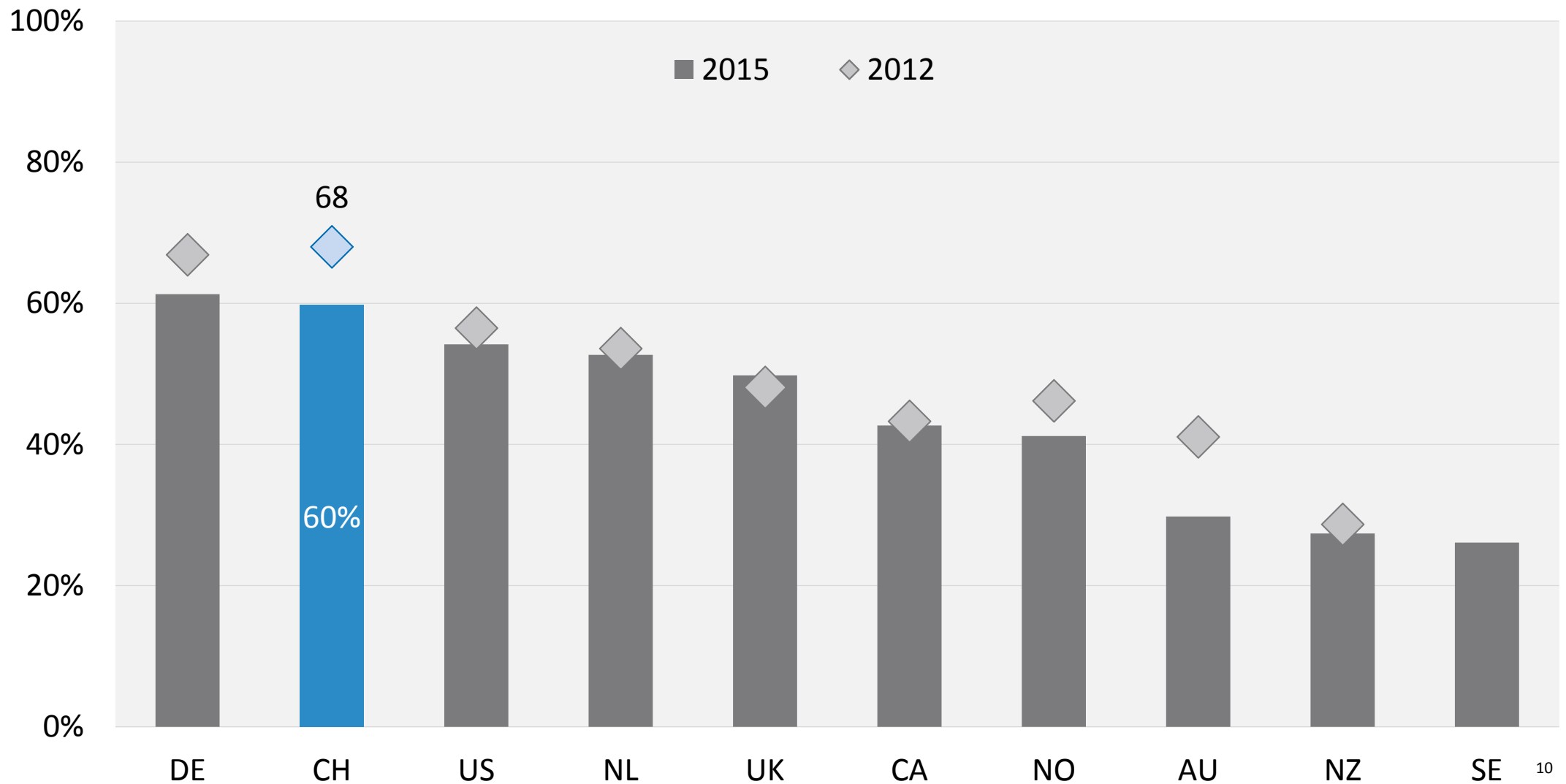


## Les médecins suisses effectuent plutôt de longues semaines de travail





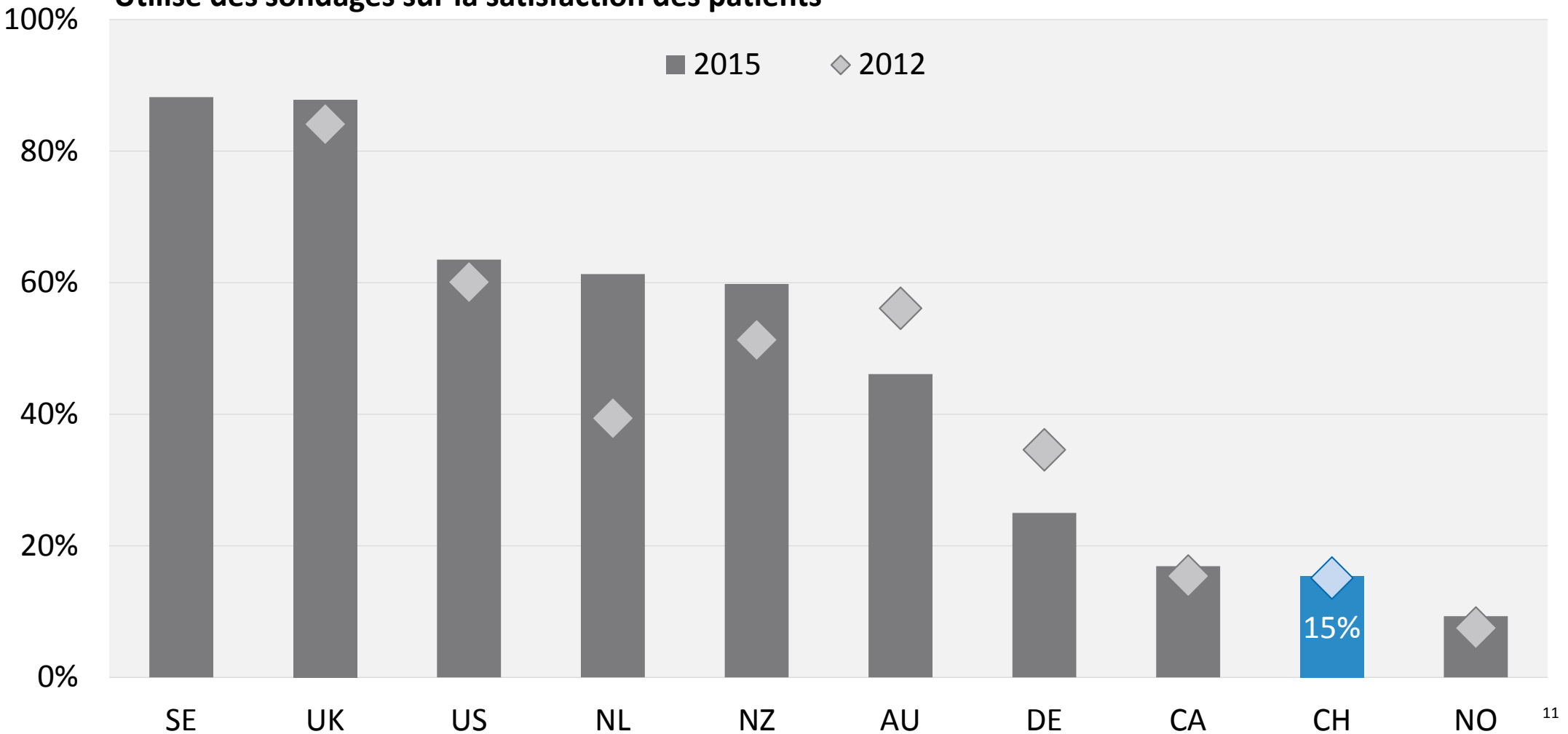
## Baisse généralisée du nombre d'heures travaillées par semaine





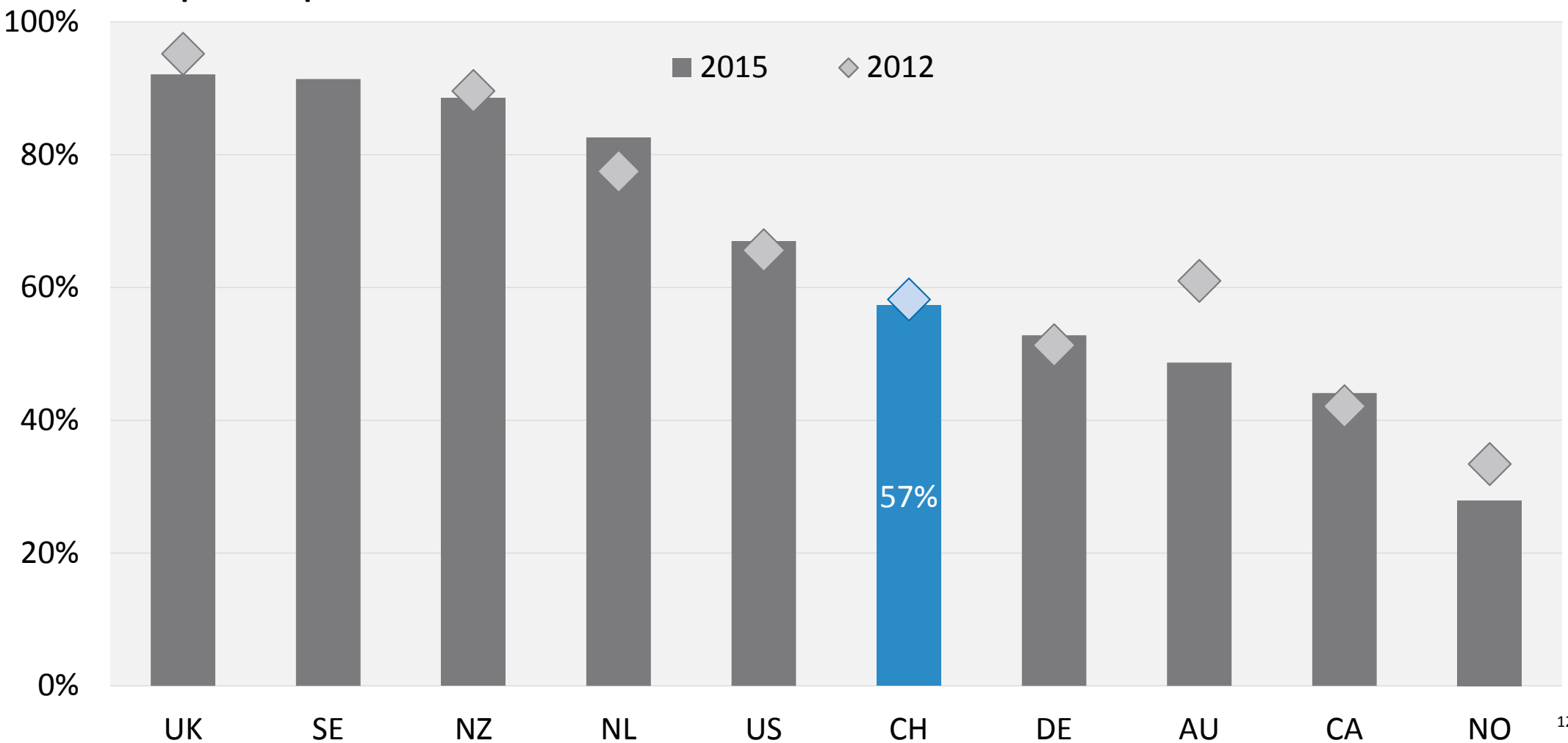
La pratique des médecins de premier recours suisses est relativement peu orientée vers des objectifs de performance

## Utilise des sondages sur la satisfaction des patients



La pratique des médecins de premier recours suisses est relativement peu orientée vers des objectifs de performance

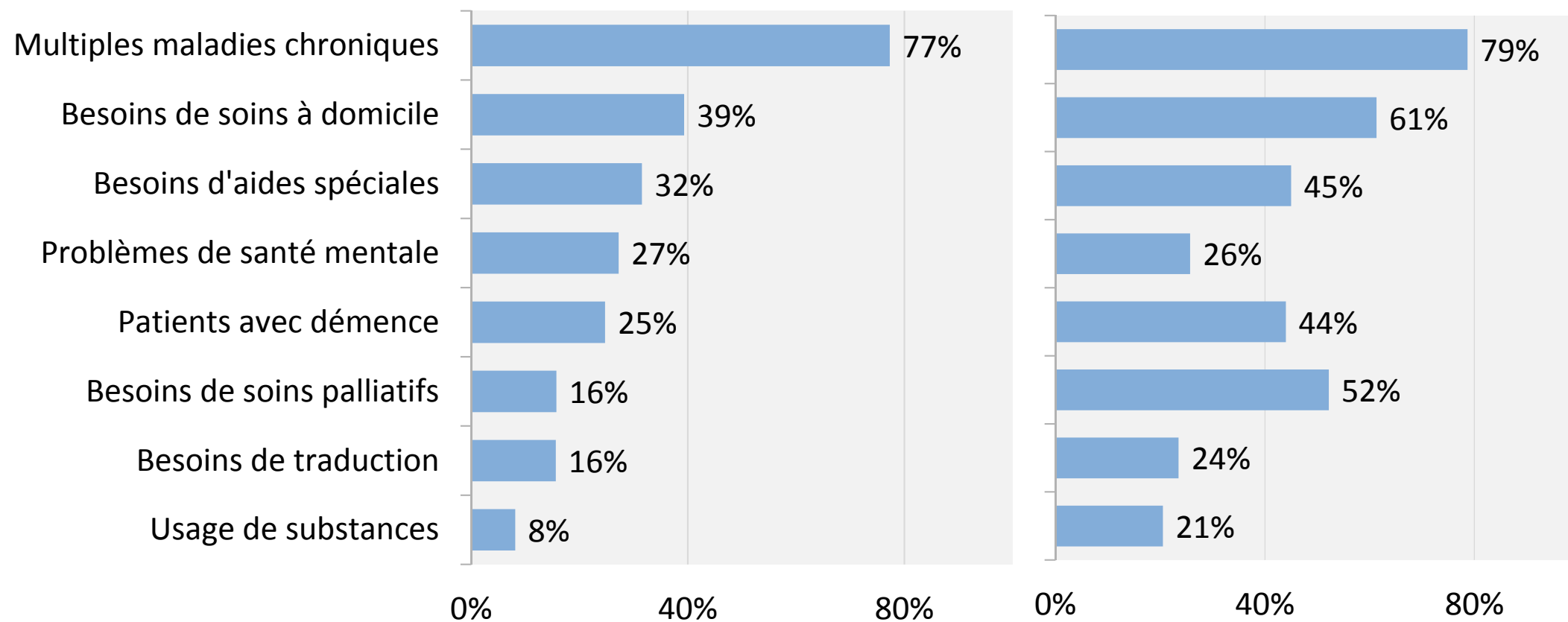
## Compare ses performances à celles d'autres cabinets



La patientèle est dominée par les cas de multiples maladies chroniques mais les médecins se considèrent comme bien préparés à gérer ces cas

**Part de médecins recevant souvent différents types de patients**

**Part de médecins se disant bien préparés face à différents types de patients**





# **III. OPINION ET SATISFACTION DES MÉDECINS DE PREMIER RECOURS**

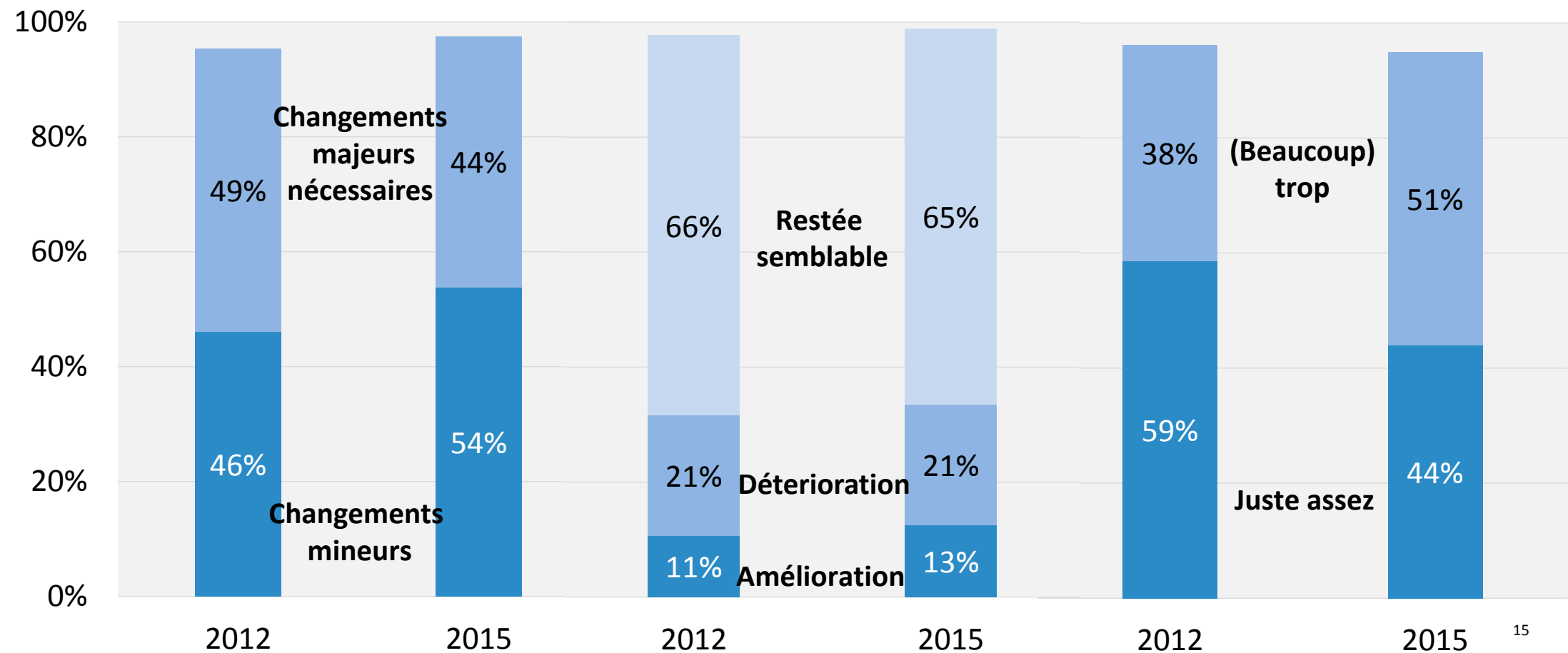


Opinion positive quant au système de santé suisse mais préoccupation croissante concernant un possible excès de soins dispensés aux patients

### Opinion générale sur le système de santé

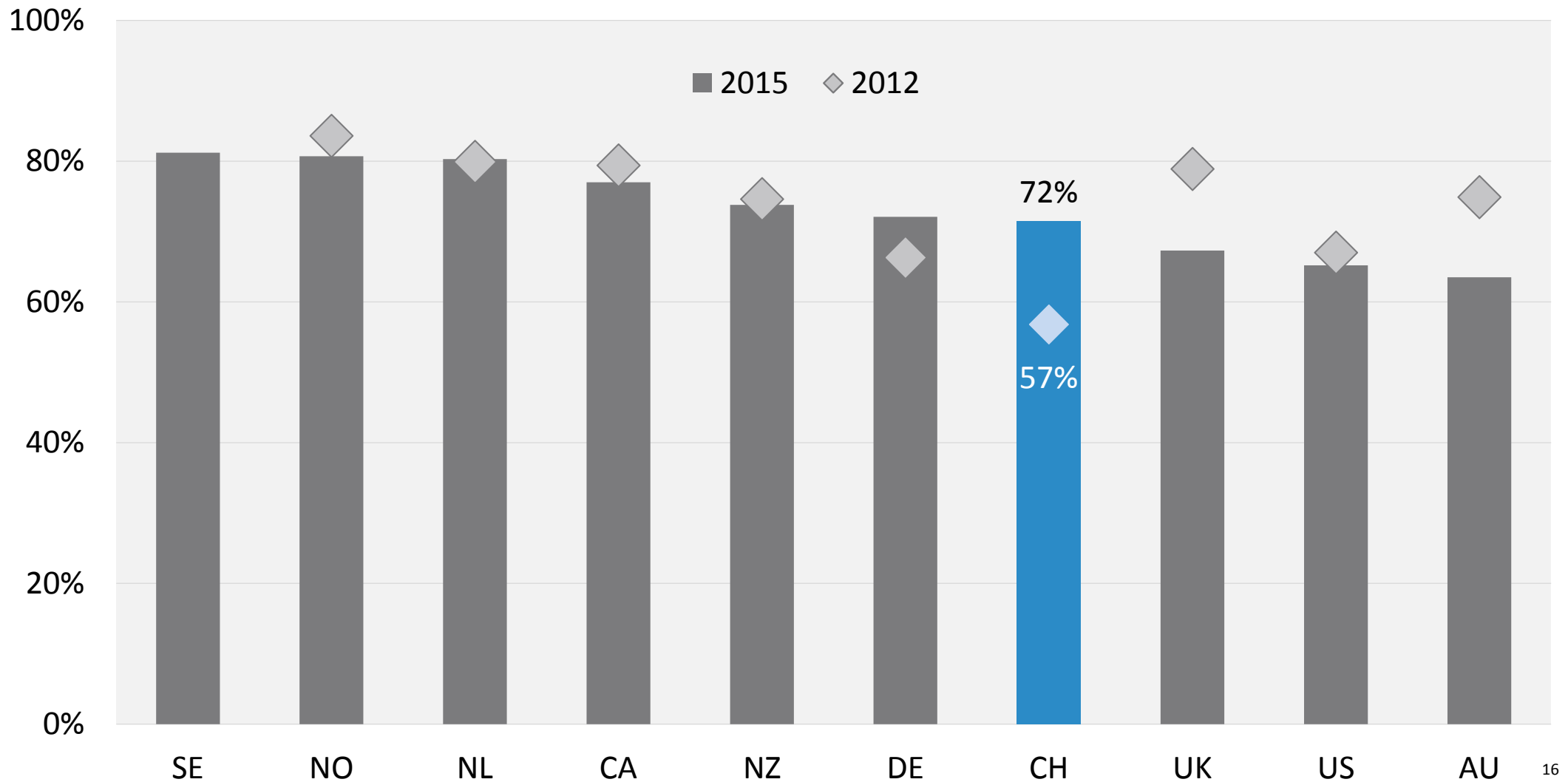
### Opinion sur l'évolution de la qualité des soins

### Opinion sur la quantité de soins délivrés





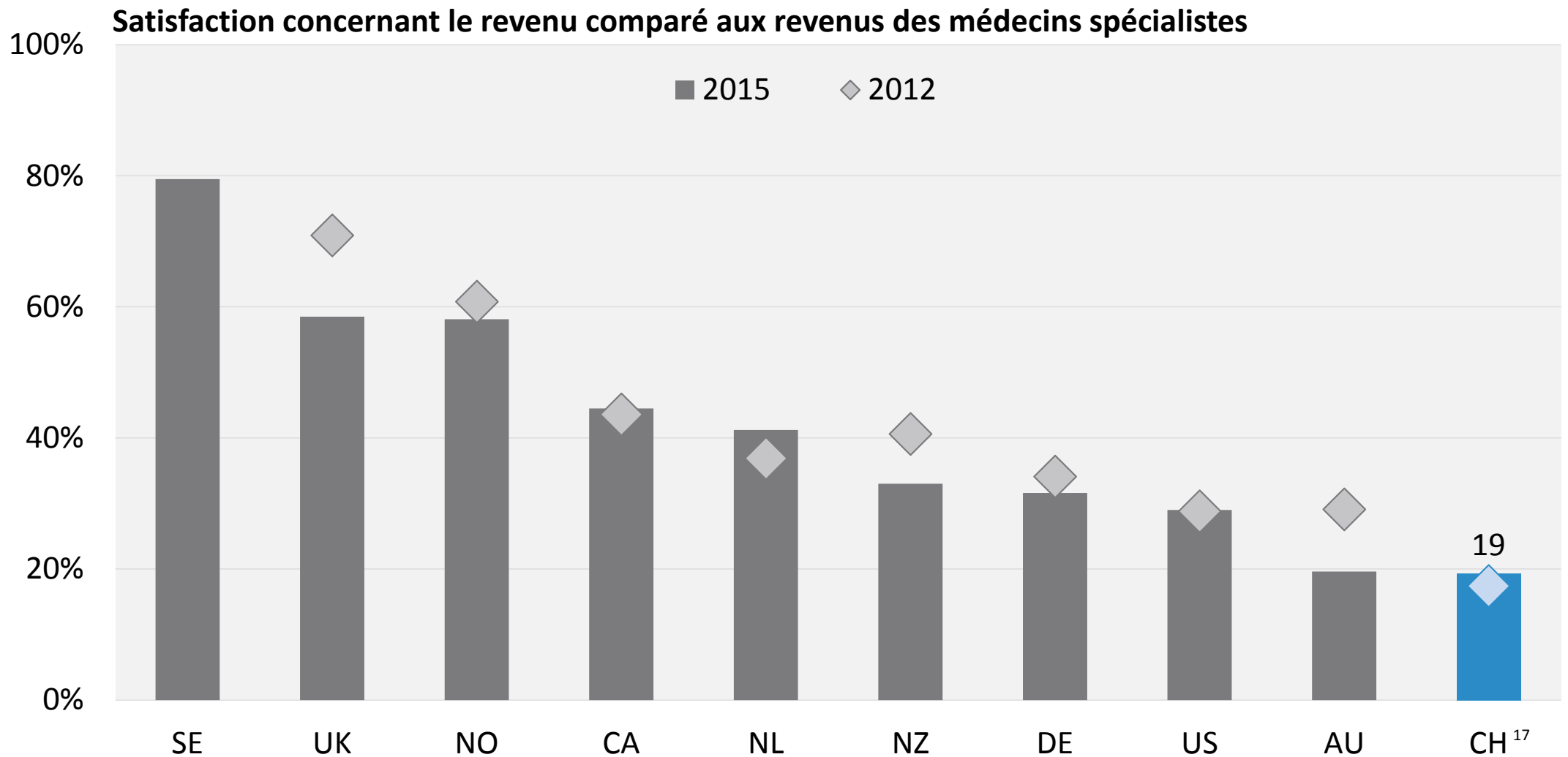
## Hausse de la satisfaction concernant le revenu provenant de la pratique médicale chez les médecins suisses

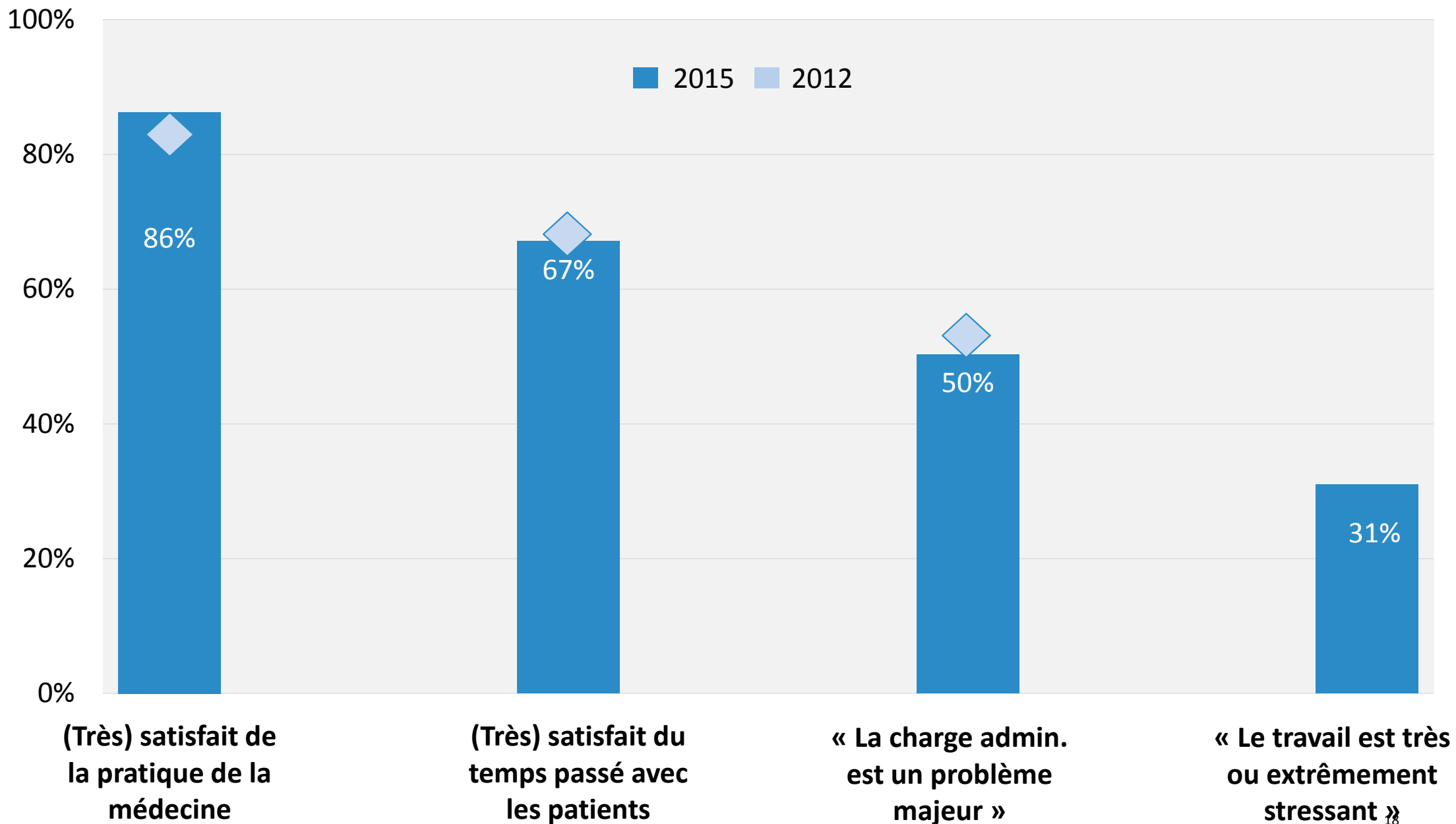






## L'insatisfaction des médecins suisses concernant le revenu comparé à celui des autres médecins spécialistes persiste





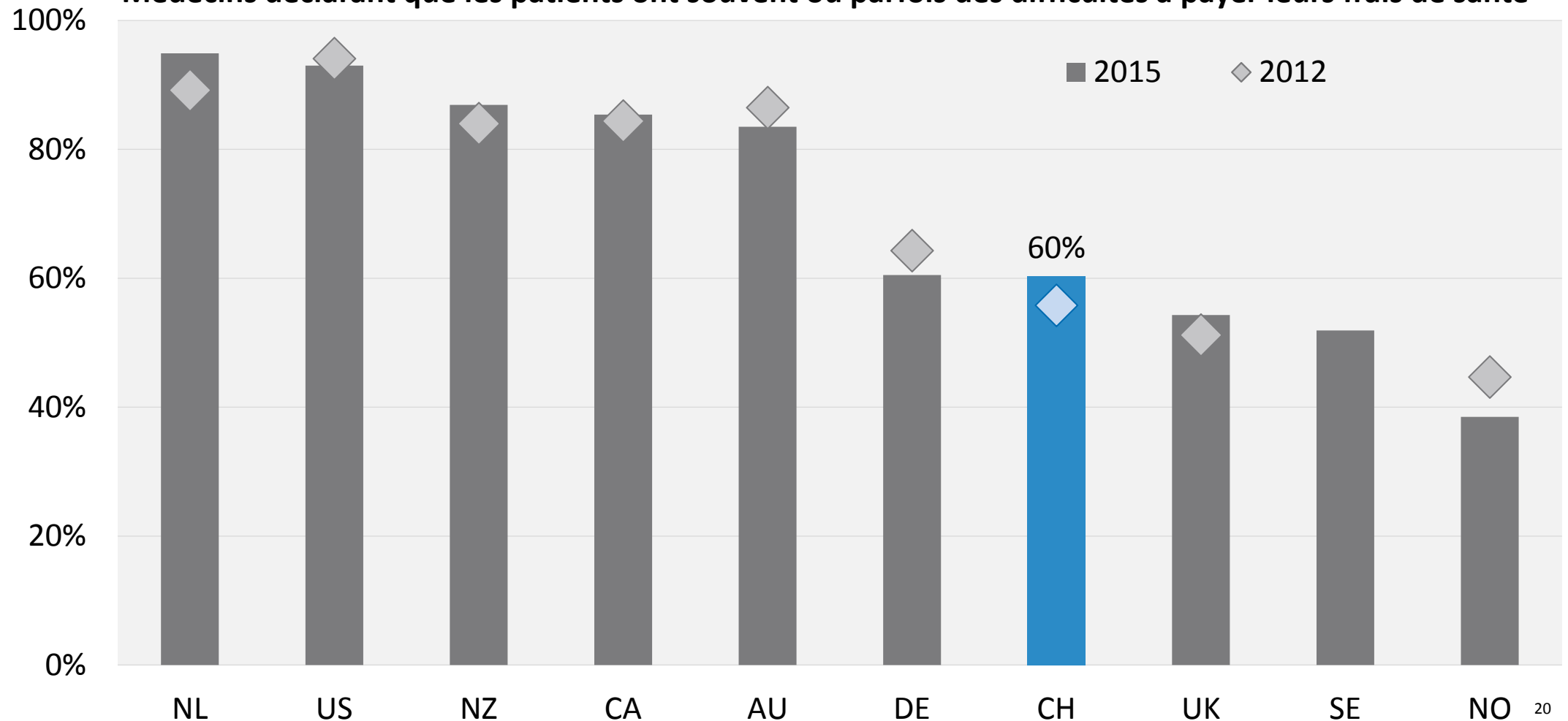


# IV. ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ



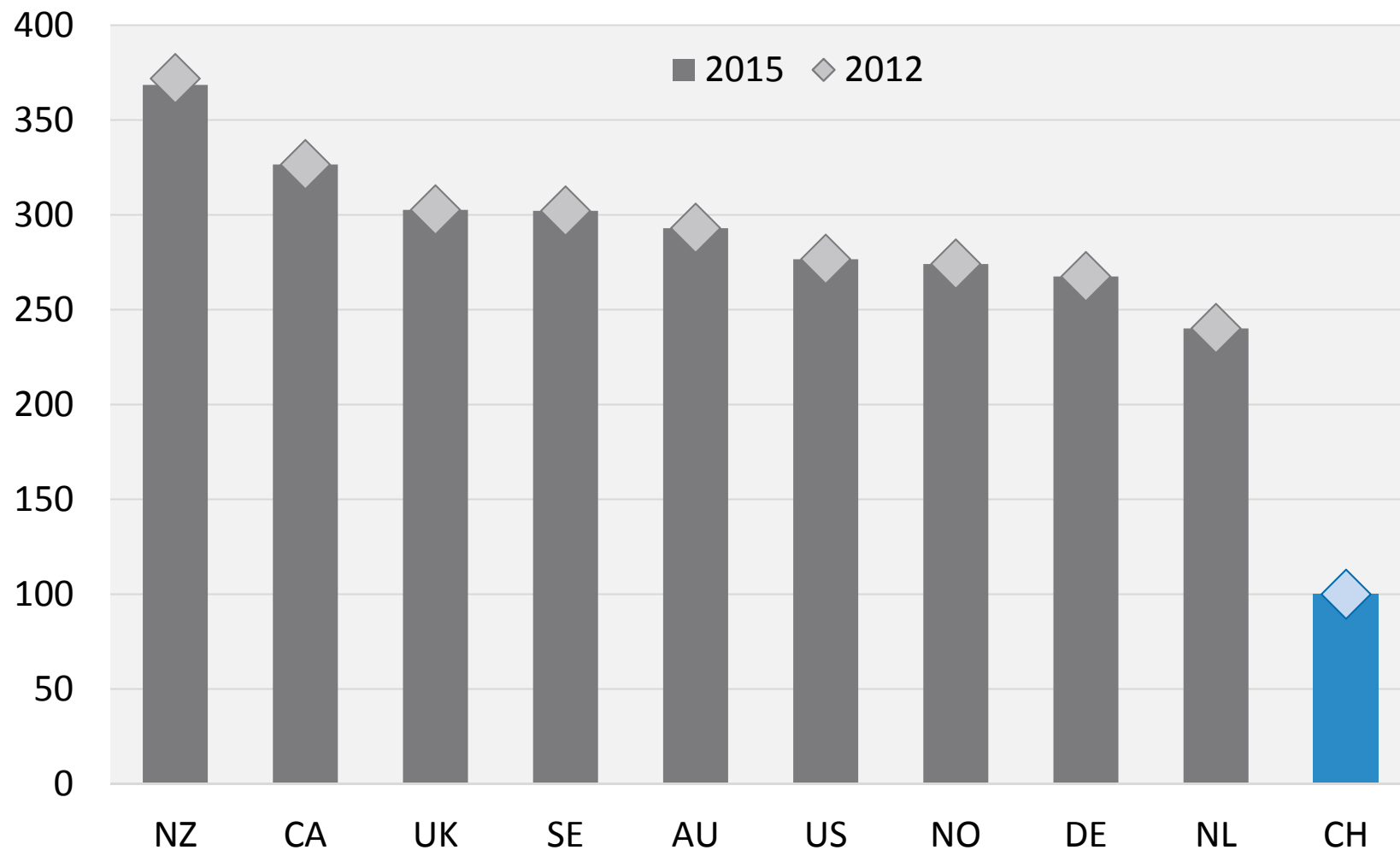
La Suisse fait partie des pays où la charge financière des soins de santé est la mieux supportée par la population

## Médecins déclarant que les patients ont souvent ou parfois des difficultés à payer leurs frais de santé



En comparaison internationale, il y a très peu de délais d'attente en Suisse

Index CH 2015 = 100

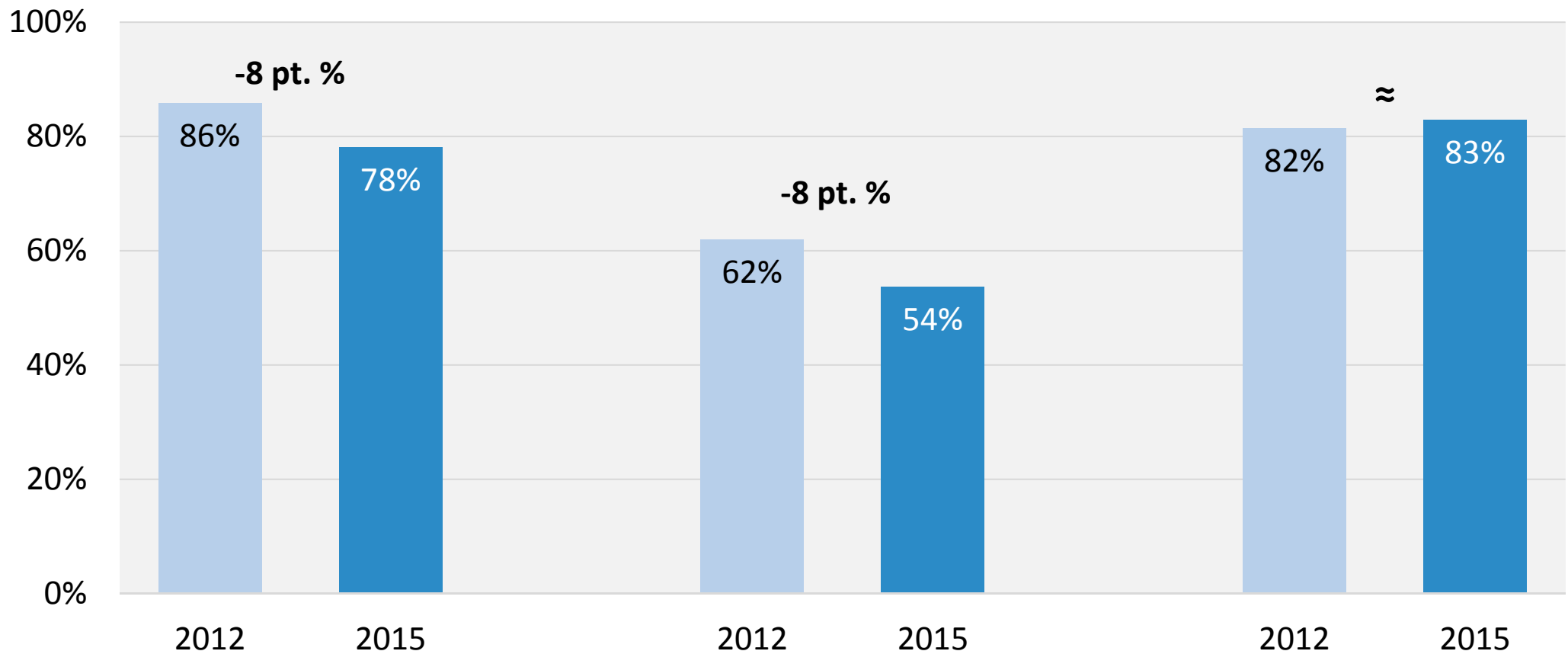


### Les 3 Indicateurs composant l'indice

1. Difficultés à obtenir des examens diagnostiques spécialisés
2. Longue attente avant de voir un spécialiste
3. Longue attente avant d'être traité à la suite d'un diagnostic



## Assez grande disponibilité des médecins de premier recours suisses mais tendances à la baisse depuis 2012

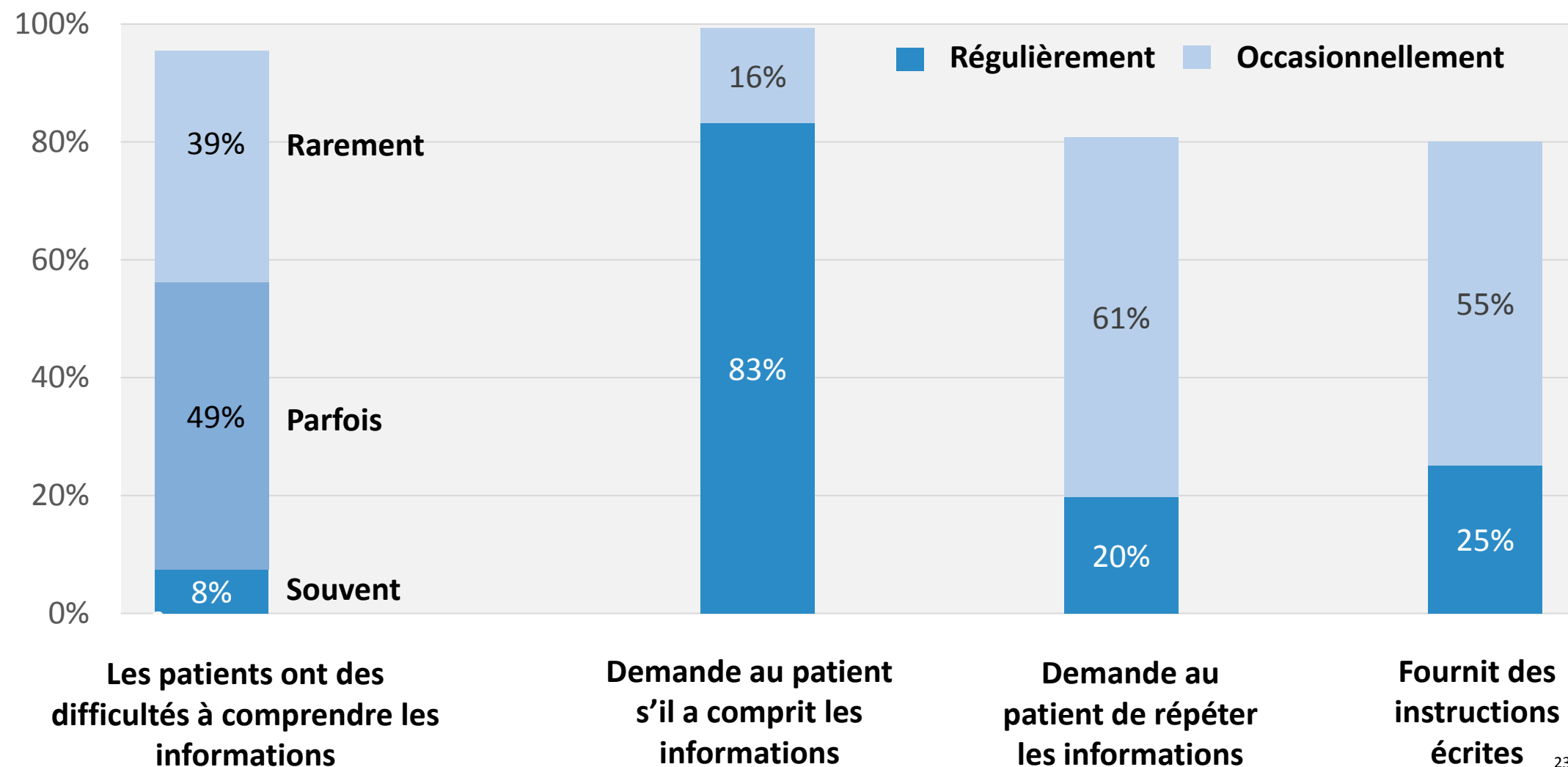


**Accepte de  
nouveaux patients**

**Au moins 80% des  
patients obtiennent  
un rdv le jour-même**

**Un moment est  
réservé pour des  
rdv le jour-même**

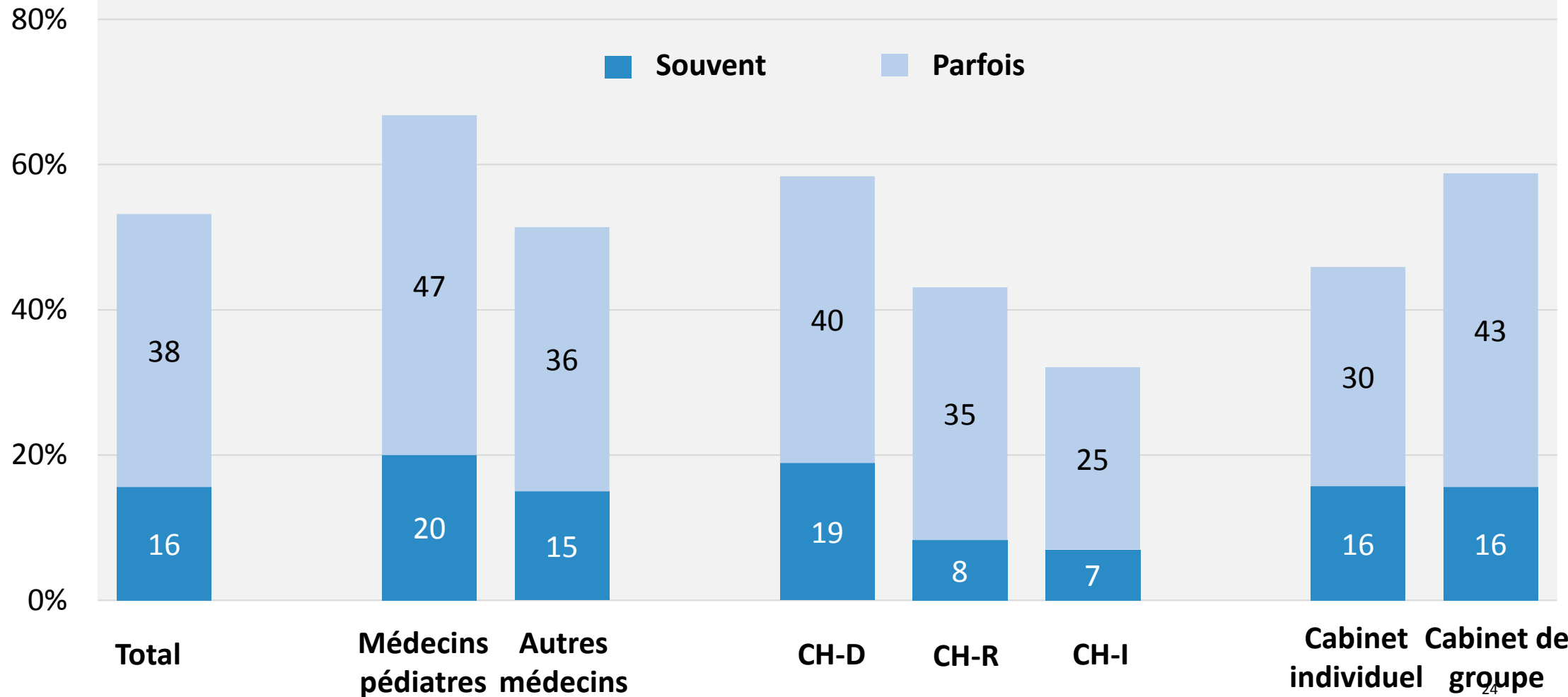
Des problèmes de compréhension avec les patients arrivent régulièrement mais la plupart des médecins intègrent ces difficultés à leur mode de communication





Les pédiatres et les médecins suisses alémaniques sont plus souvent confrontés à des patients ayant des besoins de traduction

Fréquence à laquelle le médecin reçoit des patients ayant des besoins de traduction

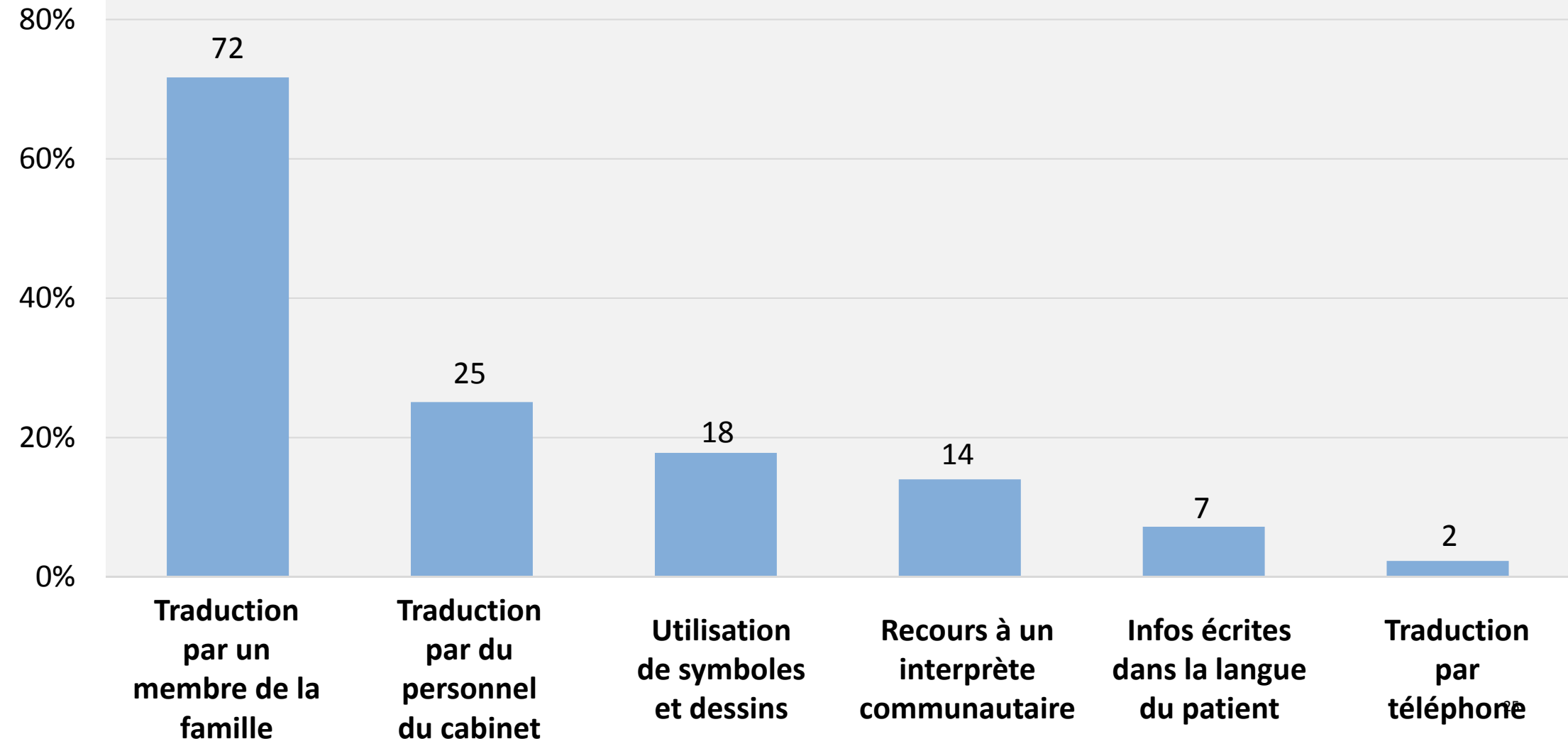






La traduction par un membre de la famille est le moyen le plus communément utilisé pour surmonter les problèmes de communication

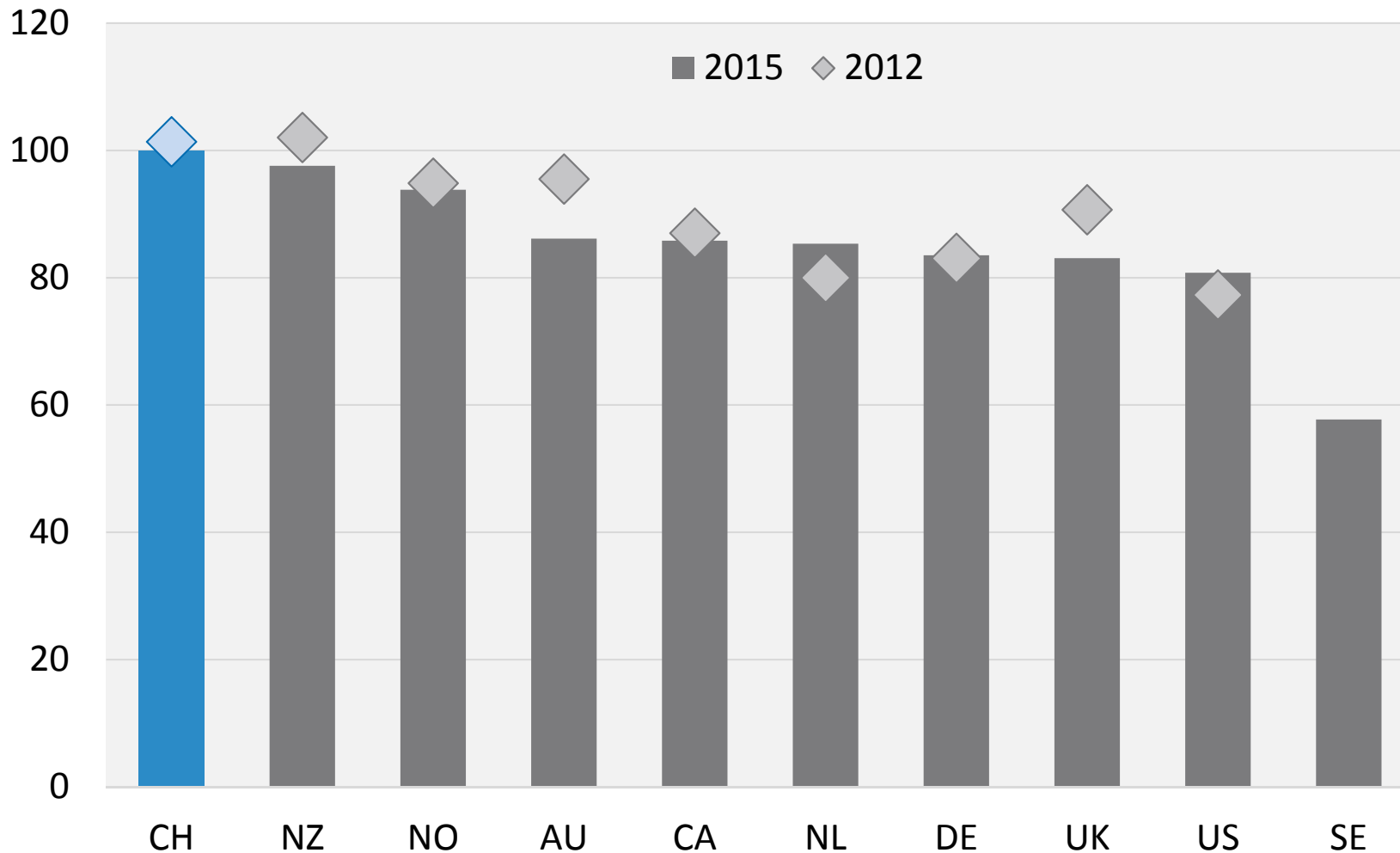
## Ressources utilisées pour surmonter les barrières de communication



# **V. LA COORDINATION AVEC LES AUTRES PRESTATAIRES DE SANTÉ ET AVEC LES PATIENTS**

La Suisse présente de très bons résultats pour ce qui concerne la coordination avec les autres médecins spécialistes

Index CH 2015 = 100



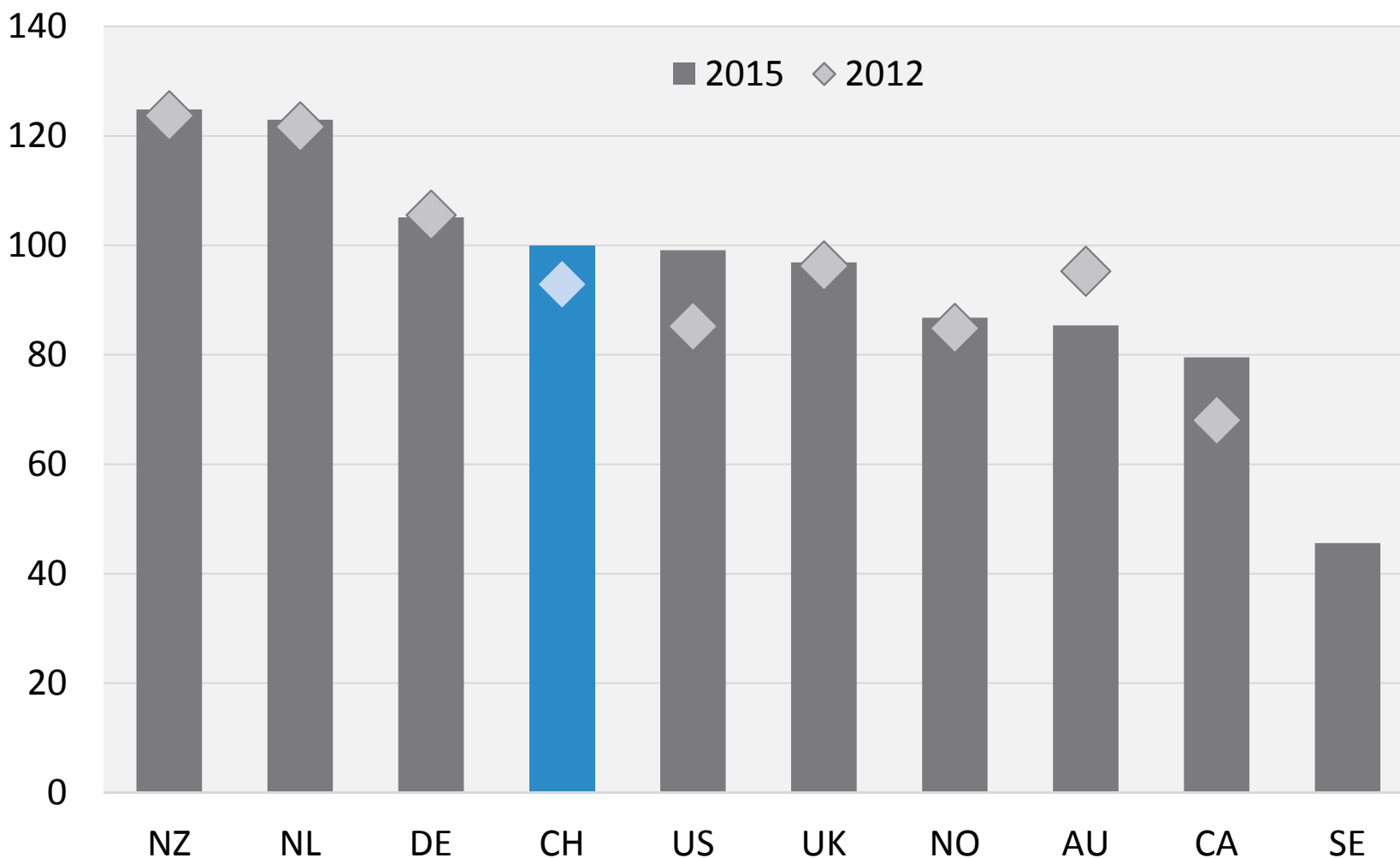
### Les 3 Indicateurs composant l'indice

Médecin de premier recours...

1. ...reçoit un rapport avec toutes les informations de santé pertinentes
2. ...est informé des changements effectués par rapport au programme de soins du patient
3. ...reçoit de l'information en temps opportun

La coordination avec les hôpitaux est plutôt bonne mais il existe une marge de progression

Index CH 2015 = 100



### Les 3 Indicateurs composant l'indice

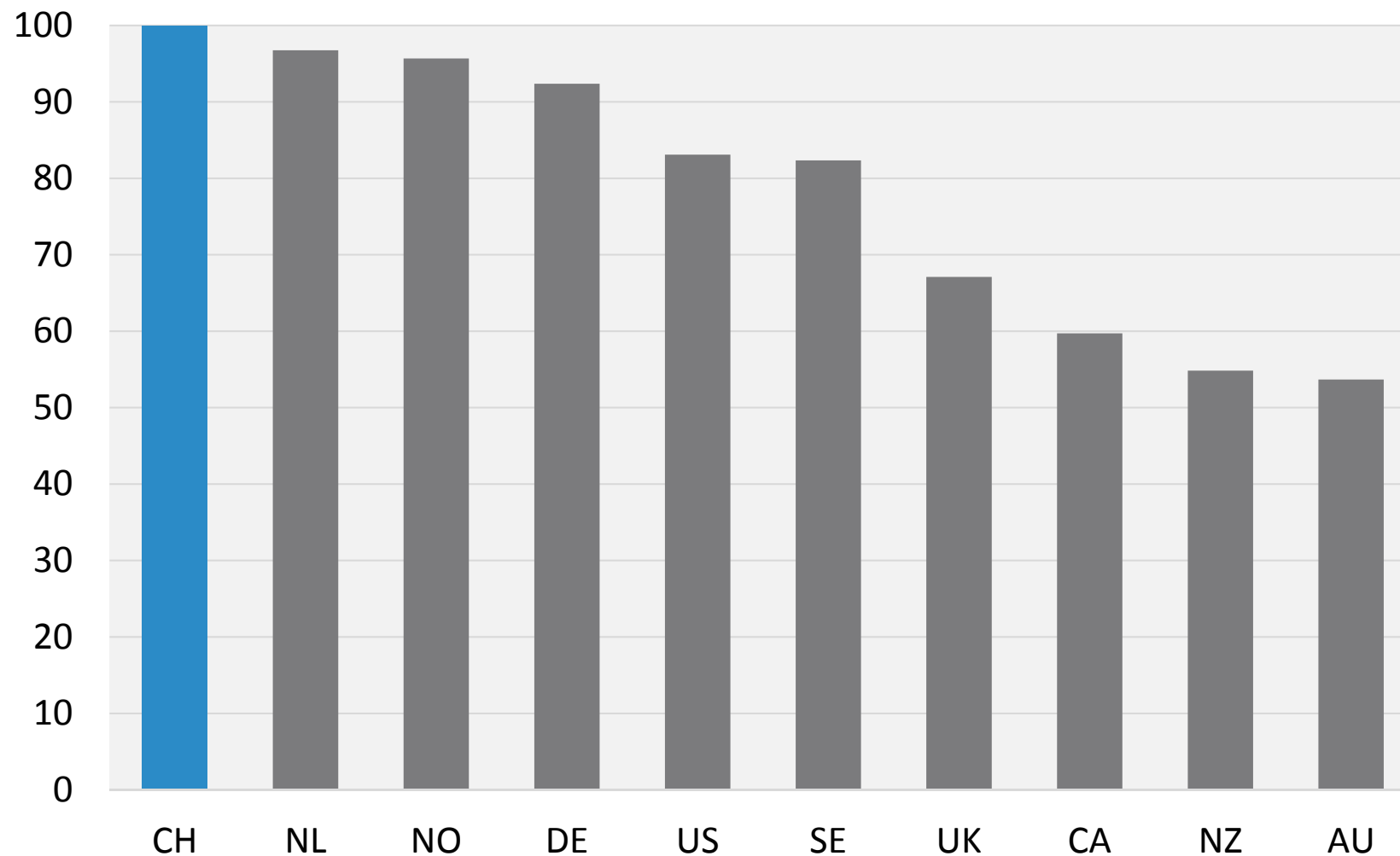
Médecin de premier recours...

1. ...reçoit un avis indiquant qu'un patient a été aux urgences
2. ...reçoit un avis indiquant qu'un patient est sorti de l'hôpital
3. Informations reçues de l'hôpital en moins de 48h



La communication avec les fournisseurs de soins à domicile n'est systématique dans aucun pays mais elle est la plus régulière en Suisse

Index CH 2015 = 100



## Les 2 Indicateurs composant l'indice

Médecin de premier recours...

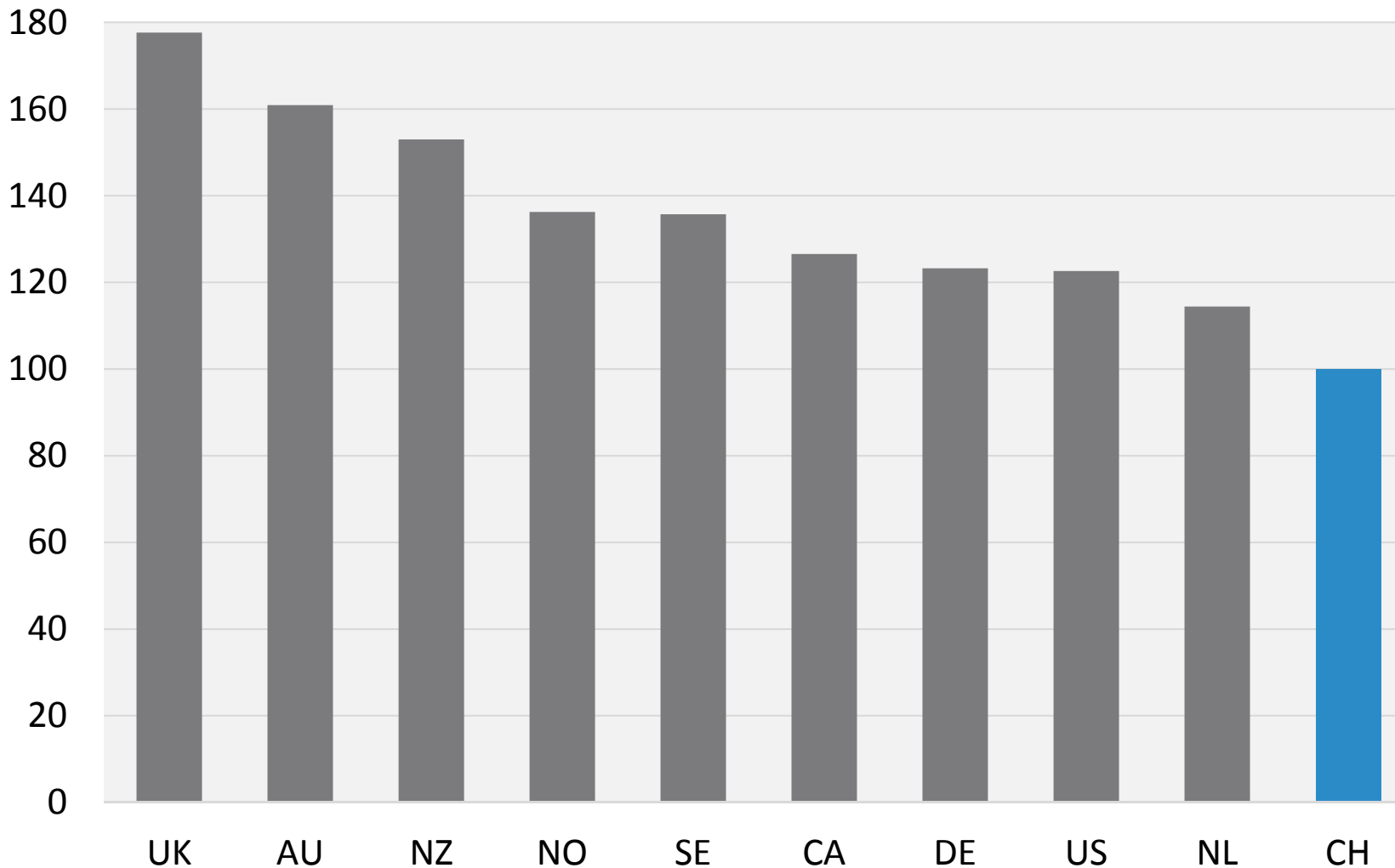
1. ...communique régulièrement avec le fournisseur de soins au sujet des services à fournir au patient

2. ...est informé d'un changement significatif des conditions ou de l'état de santé des patients



En comparaison internationale, la Suisse est le pays où des problèmes liés à une mauvaise coordination arrivent le moins fréquemment

Index CH 2015 = 100



**Les 3 Indicateurs  
composant l'indice**

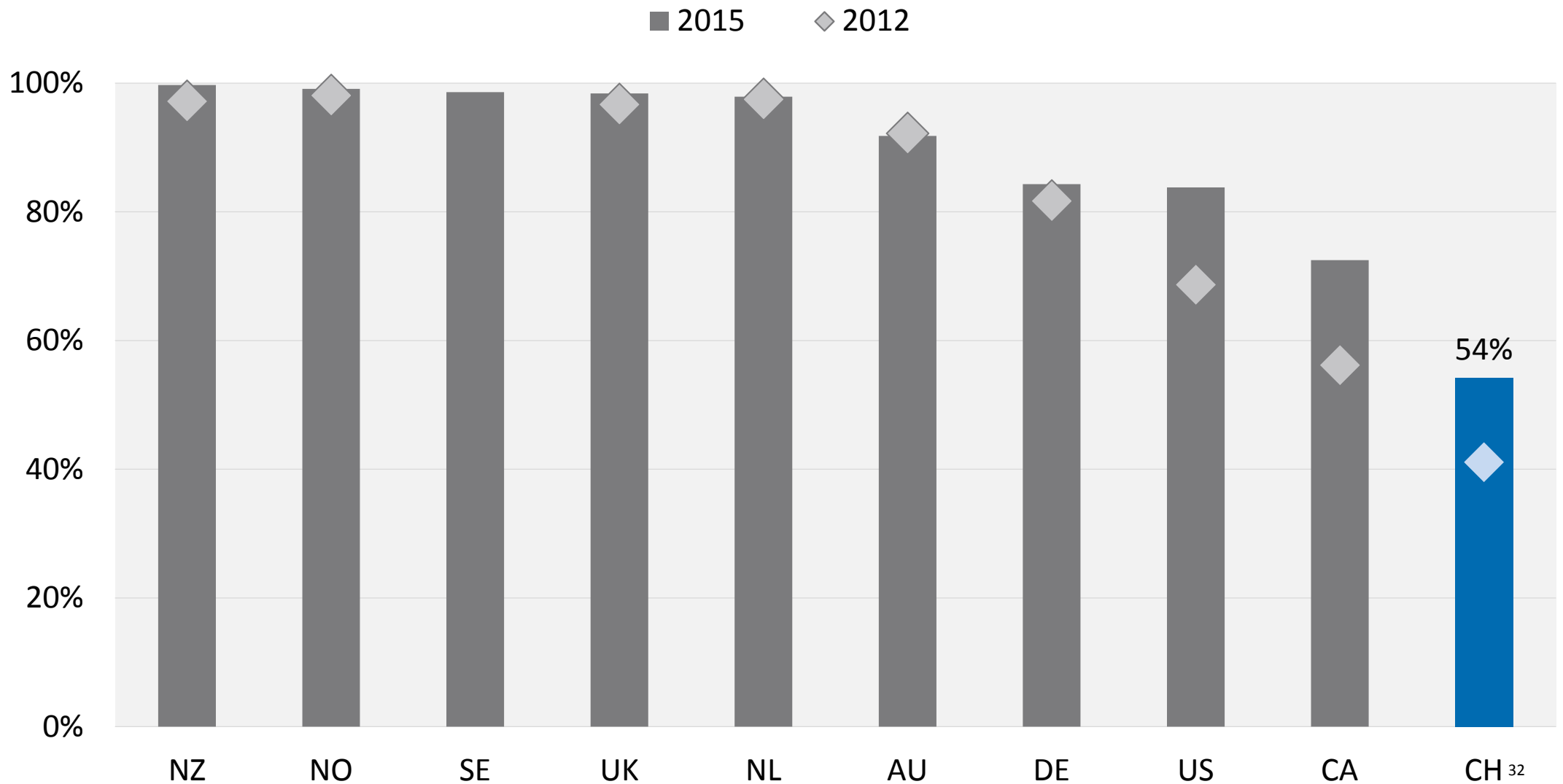
1. Un patient a eu des problèmes parce que les soins n'ont pas été bien coordonnés
2. Des analyses ou des procédures ont dû être refaits
3. Le dossier médical n'était pas disponible



# VI. LE RECOURS AUX INSTRUMENTS DE CYBERSANTÉ



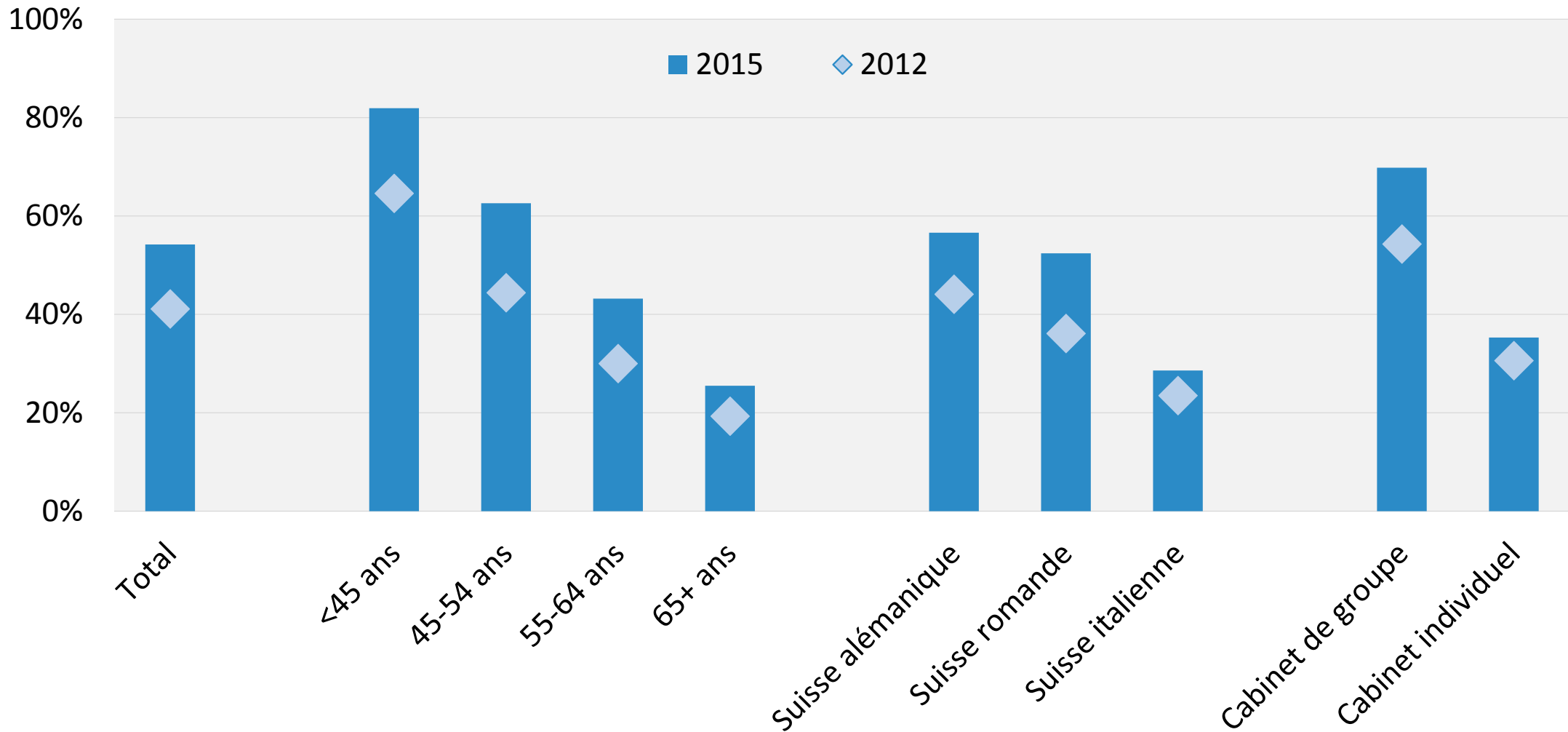
Malgré une nette progression du dossier électronique depuis 2012, la Suisse reste en queue de classement







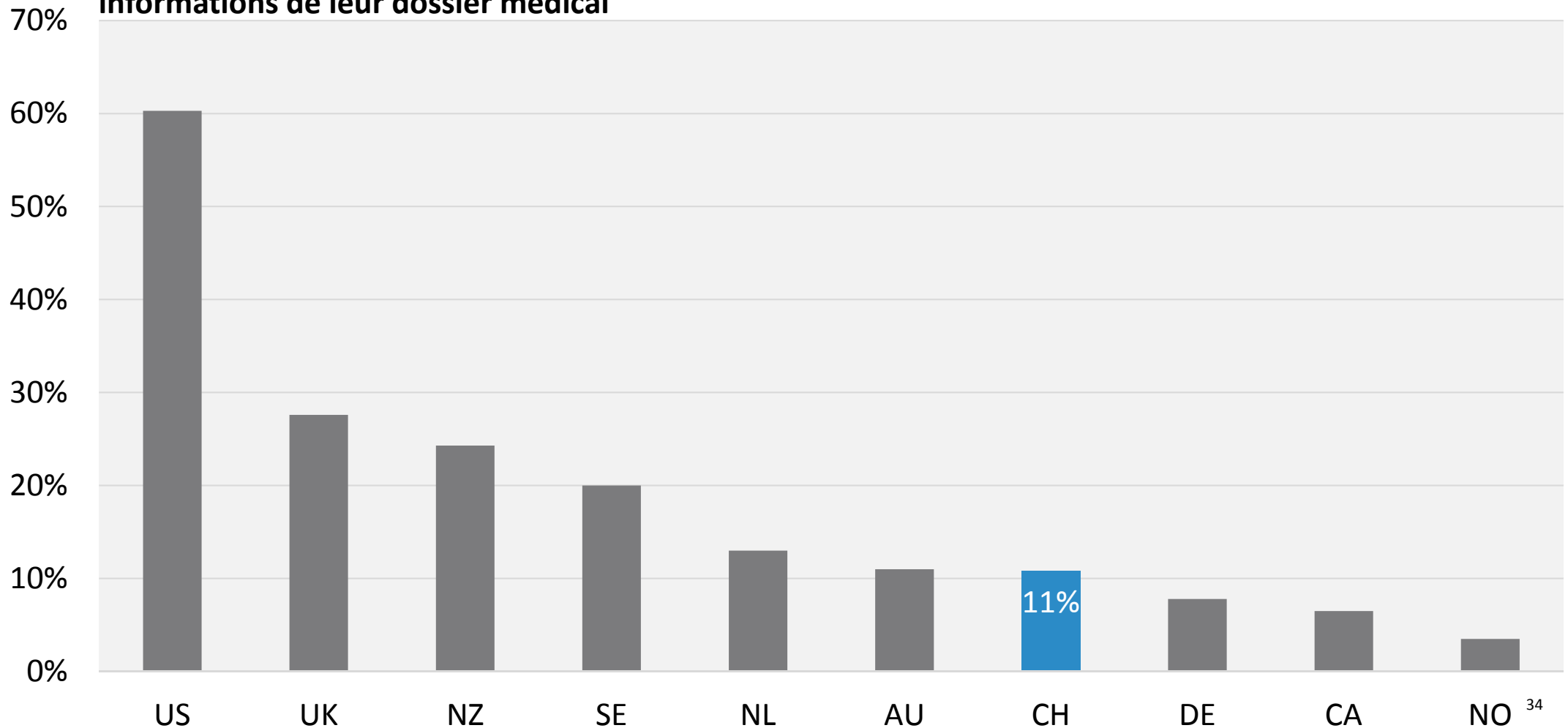
## Le dossier électronique du patient se diffuse de manière très inégale en Suisse





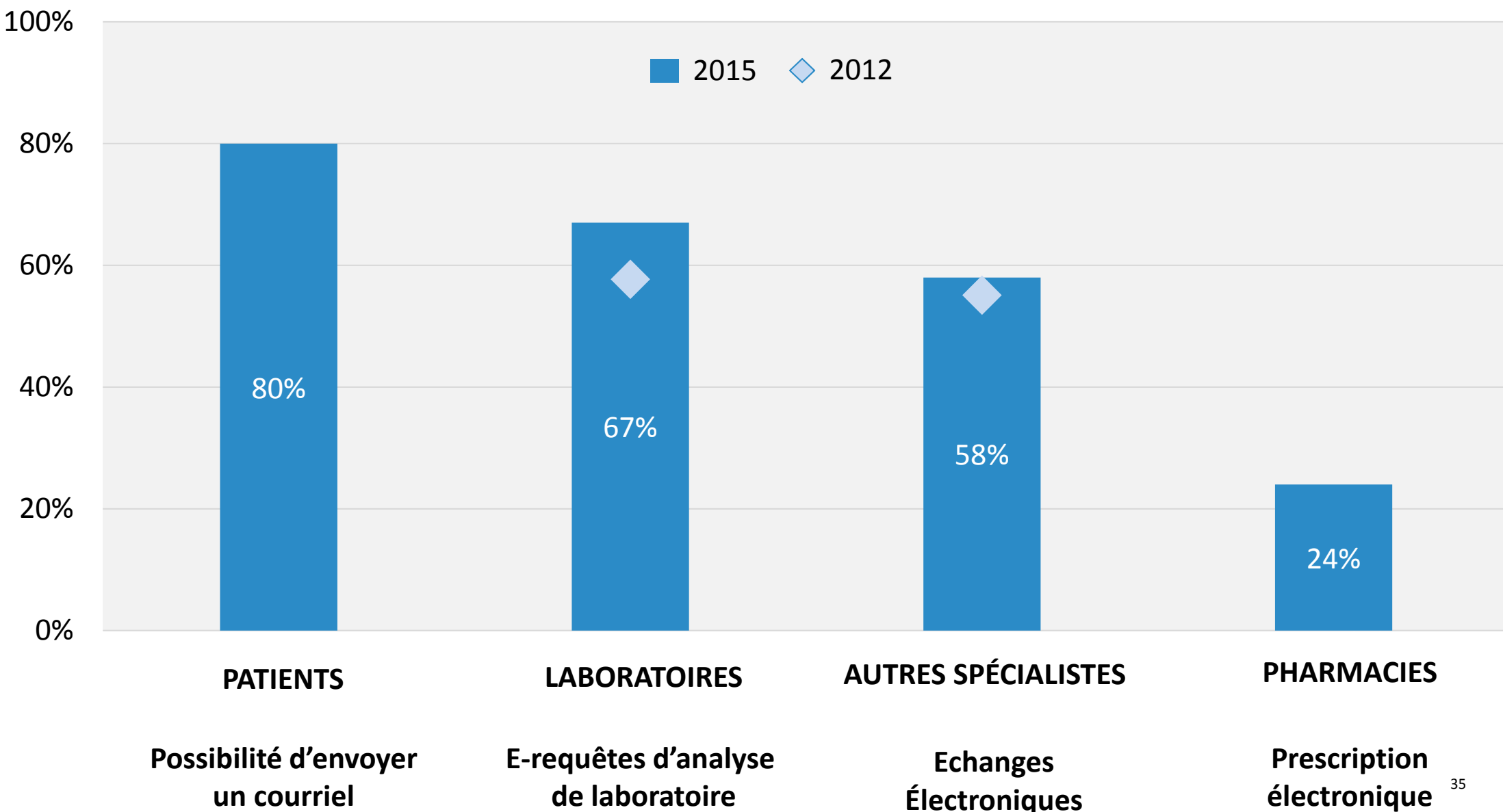
Malgré une nette progression du dossier électronique depuis 2012, la Suisse reste en queue de classement... mais les applications diffèrent encore beaucoup entre les pays

## Le patient a la possibilité de consulter en ligne, télécharger ou transmettre par Internet des informations de leur dossier médical



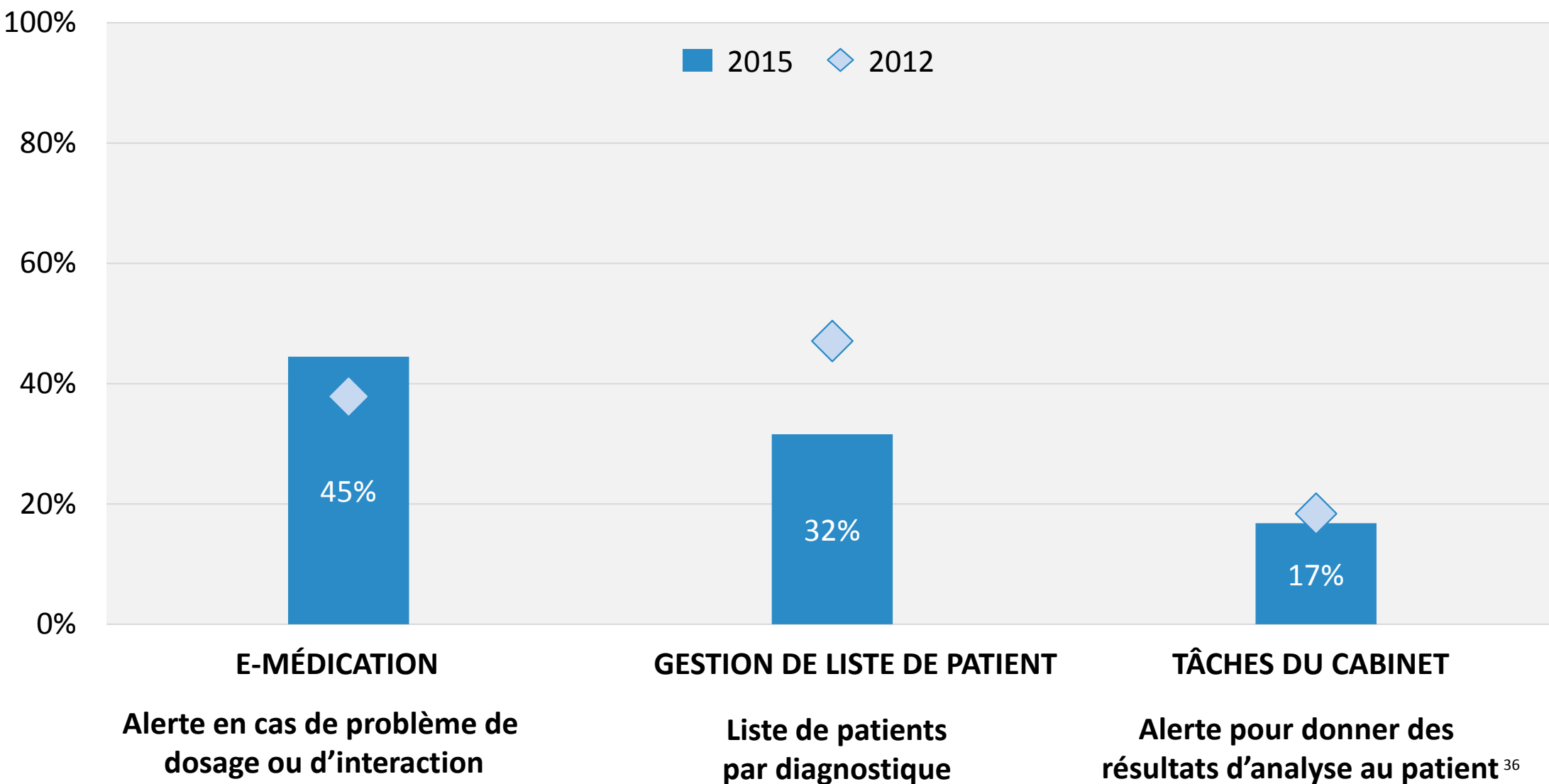


## En Suisse, les instruments de cybersanté suivent une diffusion différenciée

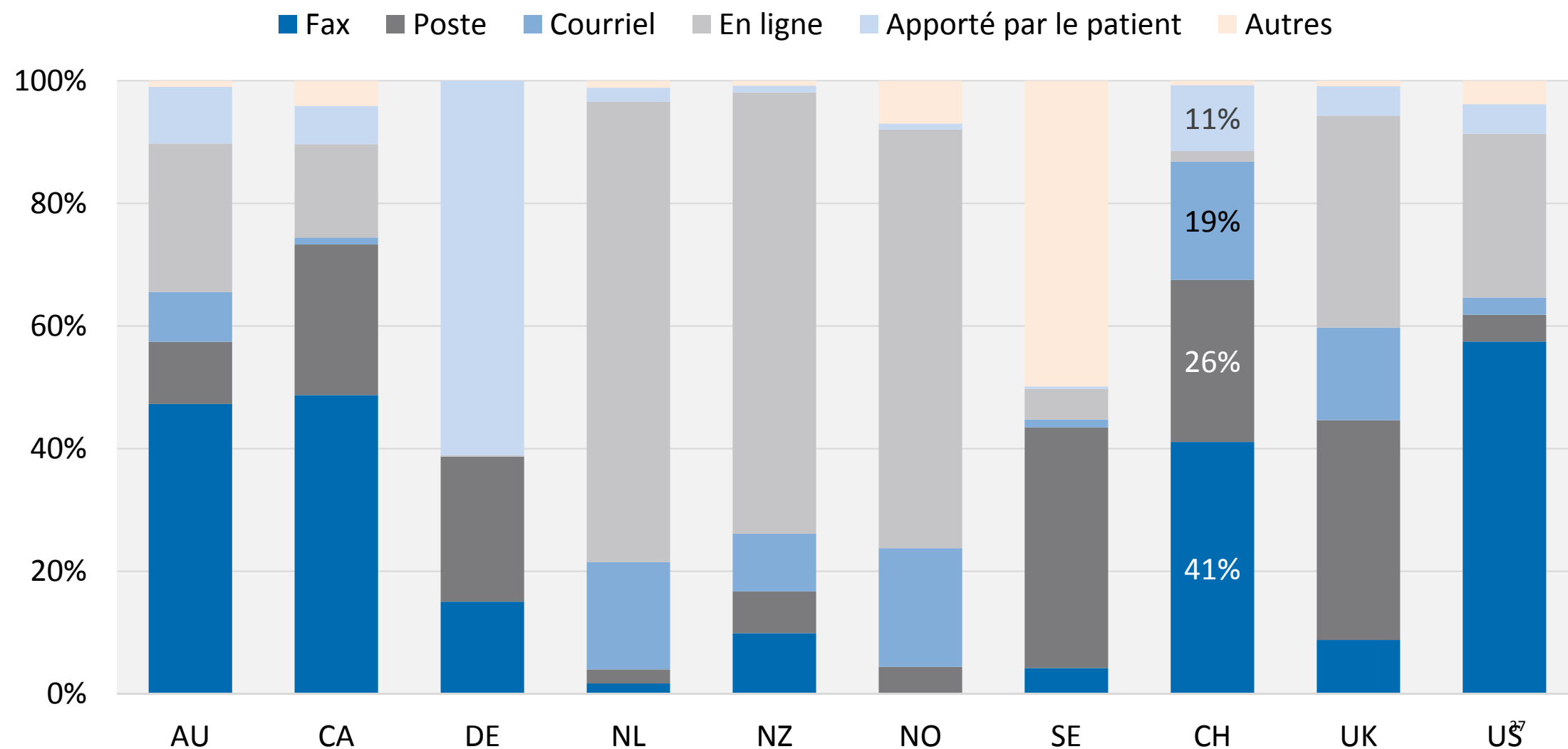




## En Suisse, les instruments de cybersanté suivent une diffusion différenciée



En Suisse, le fax reste le moyen par lequel les médecins reçoivent le plus souvent les informations de l'hôpital





# VII. RÉSUMÉ POUR LA SUISSE

- ENQUÊTE ET LIMITES
- CARACTÉRISTIQUES DES CABINETS MEDICAUX
- OPINION & SATISFACTION
- ACCÈS AUX SOINS DE SANTE
- COORDINATION AVEC LES PRESTATAIRES DE SANTÉ & LES PATIENTS
- UTILISATION DES INSTRUMENTS DE CYBERSANTÉ



## ENQUÊTE ET LIMITES

- **Grand échantillon pour la Suisse : 1 médecin de premier recours sur 8 interrogé en 2015**
- **Représentativité OK; médecins travaillant en cabinet de groupe évent. surreprésentés**

## CARACTÉRISTIQUES DES CABINETS MEDICAUX

- **Démographie des médecins plutôt défavorable & problèmes de succession**
- **Semaines de travail relativement longues, mais tendance à la baisse**
- **Réserve concernant l'utilisation d'indicateurs sur l'activité du cabinet**



## OPINION & SATISFACTION

- **Satisfaction en général meilleure qu'en 2012; quantité de soins trop élevée pour beaucoup de médecins de premier recours**
- **Médecins de premier recours sont satisfaits concernant le revenu; mais pas en comparaison avec le spécialiste!**

## ACCÈS AUX SOINS DE SANTE

- **Barrières financières pour le patient existent aussi en Suisse**
- **Moins de délais d'attente dans les cabinets suisses**
- **Bonne disponibilité des médecins de premier recours – mais tendances à la baisse**





## **MEDECINS DE PREMIER RECOURS: COORDINATION AVEC LES PRESTATAIRES DE SANTÉ & LES PATIENTS**

- **Très bonne avec les spécialistes; améliorations possibles avec les hôpitaux**
- **Aussi bonne avec Spitex; peu de problèmes pour le patient à cause de la coordination**

## **UTILISATION DES INSTRUMENTS DE CYBERSANTÉ PAR LES MEDECINS DE PREMIER RECOURS**

- **Dossier électronique du patient moins répandu mais tendance à la hausse**
- **Plus chez les jeunes, les cabinets suisses alémaniques et les cabinets de groupe**
- **Diffusion différenciée des divers instruments de cybersanté**