



## Fiche d'information

### Sondage 2017 du CWF : principaux résultats

**La Suisse participe aux enquêtes internationales sur les politiques de santé réalisées par la fondation américaine Commonwealth Fund (CWF). L'enquête 2017 a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 3238 personnes âgées de 65 ans ou plus résidant en Suisse.**

Par rapport à la population des autres pays ayant participé à l'enquête, les personnes âgées de 65 ans ou plus résidant en Suisse disposent de conditions favorables à leur santé : 79 % des personnes interrogées qualifient leur état de santé de bon, très bon ou excellent ; 89 % déclarent ne pas avoir besoin d'aide, en raison de problèmes de santé, pour des tâches de la vie quotidienne et 93 % des répondants âgés de 75 ans et plus ne considèrent pas présenter un risque de chute élevé.

En Suisse, comme dans les autres pays participants, la quasi-totalité des répondants (97 %) dispose d'un médecin de famille. En 2017, ce dernier a fourni plus de tâches de coordination (86 %) qu'en 2014, comme fixer des rendez-vous, vérifier si la personne interrogée reçoit le traitement recommandé ou s'assurer que les autres médecins disposent des informations importantes (78 %).

De plus, 84 % des personnes interrogées sont entièrement ou très satisfaites de la qualité des soins médicaux qu'elles ont reçus au cours des 12 mois précédents. Pour 98 % des participants, le volume des prestations reçues était approprié.

Par contre, les réponses à des questions plus spécifiques sur la qualité des soins médicaux ne sont pas aussi réjouissantes : par exemple, 13 % des personnes interrogées en 2017 avouent avoir reçu un test médical superflu, et 11 % rapportent une erreur lors d'un traitement. Ces résultats sont restés stables par rapport à 2014. En 2017, la disponibilité des médecins a également reculé. En 2014, 64 % des personnes interrogées avaient obtenu un rendez-vous le jour même ou le lendemain ; en 2017, elles n'étaient plus que 47 %. Par ailleurs, les répondants pour la Suisse mentionnent moins fréquemment que ceux des autres pays avoir discuté avec leur médecin de sujets de prévention tels que l'alimentation saine (32 %). Il existe également des différences importantes en Suisse : 46 % des participants romands admettent avoir abordé le thème de l'alimentation saine lors d'une consultation avec le médecin de famille ; au Tessin, ils ne sont que 35 % et en Suisse alémanique, 27 %.

Entre 2014 et 2017, la part de personnes déclarant avoir renoncé, pour des raisons de coûts, à une consultation médicale, à des traitements, à des examens de contrôle ou à l'achat de médicaments est passée de 6 à 13 % en Suisse. Parallèlement, la proportion de personnes ayant des difficultés à payer des factures médicales est passée de 2 à 4 %.

Par ailleurs, on constate une augmentation des réflexions autour de la thématique « Souhaits en matière de traitements en fin de vie » : 60 % des participants à l'enquête 2017 ont informé leurs proches ou un professionnel de la santé des traitements qu'ils souhaitaient recevoir ou ne pas recevoir à la fin de leur vie (2014 : 54 %). 36 % des personnes interrogées ont consigné par écrit leurs décisions en la matière (2014 : 25 %). Enfin, 7 % sont déjà membres d'une organisation encourageant une vie autonome, et 8 % envisagent de le devenir.

#### Enquête internationale sur les politiques de santé 2017 de la fondation Commonwealth Fund

**Pays participants :** Allemagne, Australie, Canada, États-Unis, France, Grande-Bretagne, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Suède, Suisse

**Méthodologie de l'enquête :** En Suisse, M.I.S. Trend a réalisé les enquêtes par téléphone (*computer assisted telephone interview*, CATI) et par internet (*computer assisted web interview*, CAWI). 64 % des personnes interrogées ont participé à l'enquête en ligne. Le taux de réponse s'est élevé à 45 %.

**Rapports de recherche :** [Rapports de recherche sur la population âgée de 65 ans ou plus](#)

**Pour en savoir plus (f/d/e) :** [www.bag.admin.ch/cwf](http://www.bag.admin.ch/cwf)