

Office fédéral de la santé publique OFSP

# **Situation des personnes âgées et des personnes résidant dans des établissements médico-sociaux et des institutions d'encadrement**

## Graphiques des résultats de l'enquête auprès des directions d'institutions

Zurich, 17.3.2021 / 8.4.2021

Sabine Fries, Judith Trageser, Thomas von Stokar, Anna Vettori, Andrea von Dach,  
Beatrice Ehmann, Alexandra Mäder

## Contexte

Les personnes âgées et les personnes ayant besoin d'assistance dans les établissements médico-sociaux, les institutions d'encadrement et à domicile sont particulièrement touchées par la pandémie de COVID-19. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) souhaite examiner plus avant la situation de ces personnes dans une étude. L'étude met également l'accent sur la manière dont les institutions, le personnel et les proches de personnes ayant besoin d'assistance font face aux défis particuliers de la crise. L'OFSP a mandaté l'entreprise de recherche et conseil INFRAS en septembre 2020 pour réaliser cette étude. Entre la fin du mois décembre 2020 et le début du mois de février 2021, elle a mené des enquêtes dans toute la Suisse auprès des groupes de population suivants :

- population générale,
- proches de personnes ayant besoin d'assistance,
- établissements médico-sociaux (EMS) et institutions d'encadrement pour personnes handicapées,
- personnel soignant et encadrant en institution ou à domicile.

La publication de l'étude est prévue pour la deuxième moitié de l'année 2021. Les premiers résultats sont publiés sous forme de graphiques dès mars 2021, afin de les mettre à la disposition des parties prenantes et du grand public le plus rapidement possible. Les résultats des enquêtes seront également intégrés dans l'évaluation de la gestion de la crise de Covid-19. L'objet de cette évaluation de l'OFSP est le plan de pandémie (préparation à la crise) ainsi que l'adéquation et l'efficacité des mesures sanitaires visant à réduire la propagation du coronavirus. La série de graphiques qui suit présente les résultats de **l'enquête auprès des directions d'institutions**.

## Explications relatives à l'enquête auprès des directions d'institutions

L'enquête aborde les thèmes suivants (voir aussi la table des matières) :

1. Caractéristiques de l'institution, impact du COVID-19
2. Préparation à la pandémie, gestion des défis
3. Gestion de la pandémie dans les institutions
4. Impact sur la santé des résidents
5. Conséquences de la pandémie pour les institutions
6. Soutien apporté par les autorités, besoin d'intervention

Le questionnaire a été élaboré en concertation avec divers acteurs. L'enquête a été menée en ligne dans trois langues nationales. Le recrutement a été effectué avec le soutien de Curaviva Suisse, Senesuisse et H+ Hôpitaux de Suisse pour les EMS ainsi que la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS) pour les institutions d'encadrement.

#### Éléments clés de la méthode et du déroulement de l'enquête auprès des directions d'institutions

Univers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EMS dans toute la Suisse (N = ca. 1800<sup>1</sup>) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EMS publics et privés / logements avec encadrement pour personnes âgées</li> <li>▪ hôpitaux/cliniques disposant d'un service de soins de longue durée</li> </ul> </li> <li>▪ institutions pour personnes handicapées (institutions relevant de la LIPPI) dans toute la Suisse (N inconnu, approximativement entre 600 et 700 institutions)</li> </ul>
Nombre de participants, participation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EMS dans toute la Suisse : n = 545 ; taux de réponses : env. 30 % (après nettoyage des données), dont :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ D-CH : n = 483</li> <li>▪ F-CH : n = 50</li> <li>▪ IT-CH : n = 12</li> </ul> </li> <li>▪ Institutions d'encadrement (institutions pour personnes handicapées, institutions pour personnes souffrant de troubles psychiques ou d'addictions, institutions pour enfants ou adolescents de moins de 20 ans) : n = 417, taux de réponses inconnu (après nettoyage des données), dont :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ D-CH : n = 367</li> <li>▪ F-CH : n = 38</li> <li>▪ IT-CH : n = 12</li> </ul> </li> <li>▪ Au total, 96 participants qui n'ont pas rempli entièrement le questionnaire ont été inclus.</li> </ul>
Recrutement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EMS             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liste de distribution de CURAVIA Suisse (n = 1448) ; annonce préalable dans sa newsletter ; envoi de courriels ; rappel dans sa newsletter et rappel par les associations cantonales membres de CURAVIVA.</li> <li>▪ Newsletter de Senesuisse – décembre et janvier (n = env. 450)</li> <li>▪ Liste de distribution de H+ des hôpitaux/cliniques disposant d'un service de soins de longue durée (envoi de courriels)</li> </ul> </li> <li>▪ Institutions sociales : envoi par la CDAS via les organes cantonaux responsables des institutions LIPPI</li> <li>▪ Les invitations ont été adressées aux directions des institutions.</li> </ul>
Réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enquête en ligne en trois langues</li> <li>▪ Période : 18 décembre 2020 – 8 février 2021</li> <li>▪ Durée de l'enquête : env. 30-45 minutes</li> </ul>

<sup>1</sup> L'univers (institutions atteintes) n'est pas connu avec exactitude, car il y a des chevauchements entre les différentes listes de distribution utilisées.

**Explications relatives aux étiquettes des graphiques**

Dans la série de graphiques ci-dessous, les questions sont analysées selon deux catégories de types d'institution :

- **Institution d'encadrement** = institutions pour personnes handicapées, institutions pour personnes souffrant de troubles psychiques ou d'addictions, institutions pour enfants ou adolescents de moins de 20 ans
- **Etablissements médico-sociaux** = établissements médico-sociaux, hôpitaux/cliniques disposant d'un service de soins de longue durée

## Contenu

<b>1.</b>	<b>Caractéristiques de l'institution, impact du COVID-19</b>	<b>15</b>
<b>1.1.</b>	<b>Caractéristiques générales de l'institution</b>	<b>15</b>
Figure 1:	Pour quel type d'institution répondez-vous aux questions ? <i>(Total)</i>	15
Figure 2:	Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? <i>(Total)</i>	16
Figure 3:	Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	16
Figure 4:	Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	17
Figure 5:	Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? <i>(Total)</i>	17
Figure 6:	Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	18
Figure 7:	Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	18
Figure 8:	Quel organisme assume la responsabilité de l'institution?	19
Tableau 1:	Dans quel canton se trouve l'institution?	20
Figure 9:	Dans quelle région linguistique se trouve votre institution?	21
Figure 10:	Combien de résidents comptait votre institution avant le début de la pandémie, en février 2020?	21
Tableau 2:	Combien de résidents comptait votre institution avant le début de la pandémie, en février 2020? (Moyenne)	21
Tableau 3:	Combien de personnes travaillant dans les soins et l'encadrement votre institution employait-elle avant le début de la pandémie, en février 2020? (Moyenne)	21
Tableau 4:	dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement <i>(Total, Moyenne)</i>	22
Tableau 5:	dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement <i>(Etablissements médico-sociaux, Moyenne)</i>	22
Tableau 6:	dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement <i>(Institutions d'encadrement, Moyenne)</i>	22
Figure 11:	Votre institution emploie-t-elle un ou plusieurs médecins?	22
Figure 12:	Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution? <i>(Total)</i>	23
Figure 13:	Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	23
Figure 14:	Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	24
<b>1.2.</b>	<b>Impact du COVID-19</b>	<b>25</b>
Figure 15:	Quelle proportion des résidents au total a contracté le COVID-19 au 31.12.2020?	25
Tableau 7:	Au 31.12.2020, combien de résidents n'ont pas pu être testés malgré un soupçon de COVID-19? (Moyenne)	25
Figure 16:	Quelle proportion du personnel au total a contracté le COVID-19 au 31.12.2020?	25
Figure 17:	Y a-t-il eu jusqu'au 31.12.2020 des cas de COVID-19 qu'il a fallu renoncer à transférer à l'hôpital, alors que ce transfert était médicalement indiqué ?	26
Figure 18:	Pour quelles raisons ? <i>(Total)</i>	26

Figure 19:	Pour quelles raisons ? ( <i>Etablissements médico-sociaux</i> ) _____	27
Figure 20:	Pour quelles raisons ? ( <i>Institutions d'encadrement</i> ) _____	27
Tableau 8:	Quelle proportion des résidents qui ont contracté le COVID-19 est décédée des suites du COVID-19 ? _____	27
<b>2.</b>	<b>Préparation à la pandémie, gestion des défis</b> _____	<b>28</b>
Figure 21:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? ( <i>Total</i> ) _____	28
Figure 22:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Suffisamment de matériel de protection pour le personnel et les résidents</i> _____	29
Figure 23:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Suffisamment formé le personnel à une gestion sûre du matériel de protection et des résidents</i> _____	29
Figure 24:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Défini une instance responsable des mesures d'hygiène</i> _____	29
Figure 25:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Des solutions pour assurer les mesures d'isolement et de quarantaine</i> _____	30
Figure 26:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Les coordonnées nécessaires pour informer les proches le plus rapidement possible</i> _____	30
Figure 27:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Le savoir-faire requis pour prévenir et gérer une flambée</i> _____	30
Figure 28:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Défini des procédures pour le transfert des malades dans un hôpital de soins aigus</i> _____	31
Figure 29:	Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? <i>Un médecin à qui s'adresser pour les questions relatives aux mesures de protection</i> _____	31
Figure 30:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? ( <i>Total</i> ) _____	32
Figure 31:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>L'acquisition de matériel de protection</i> _____	33
Figure 32:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La définition de règles relatives aux sorties et aux visites</i> _____	33
Figure 33:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La mise en œuvre de règles relatives aux sorties et aux visites</i> _____	33
Figure 34:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La mise en œuvre de mesures d'hygiène</i> _____	34
Figure 35:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La mise en œuvre d'autres mesures de protection pour les résidents et le personnel</i> _____	34

Figure 36:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La gestion des cas suspects et des malades</i>	34
Figure 37:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>Le traitement/l'accompagnement des mourants (de COVID-19 ou d'autres causes)</i>	35
Figure 38:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La communication de l'information aux résidents</i>	35
Figure 39:	La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? <i>La communication de l'information aux proches</i>	35
<b>3.</b>	<b>Gestion de la pandémie dans les institutions</b>	<b>36</b>
<b>3.1.</b>	<b>Règles relatives aux visites</b>	<b>36</b>
Figure 40:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>(Total)</i>	36
Figure 41:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>L'interdiction stricte des visites, sans aucune exception</i>	36
Figure 42:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents</i>	37
Figure 43:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>L'autorisation des visites aux mourants</i>	37
Figure 44:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>Exceptions ponctuelles à l'interdiction, selon la situation ou le risque des résidents</i>	37
Figure 45:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>L'autorisation de visites à condition de respecter des mesures de protection</i>	38
Figure 46:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>Visites de quelques personnes choisies pour chaque résident (sans restriction)</i>	38
Figure 47:	Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? <i>Visites en fonction de la situation épidémiologique/du nombre de cas dans l'institution</i>	38
Figure 48:	Comment les résidents ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ?	39
Figure 49:	Comment les proches ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ?	40
Figure 50:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>(Total)</i>	41
Figure 51:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>L'interdiction stricte des visites, sans exception</i>	41

Figure 52:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents</i> __	42
Figure 53:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>L'autorisation des visites aux mourants</i> _____	42
Figure 54:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>Exceptions ponctuelles à l'interdiction, selon la situation ou le risque des résidents</i> _____	43
Figure 55:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>L'autorisation de visites à condition de respecter des mesures de protection</i> _	43
Figure 56:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>Visites de quelques personnes choisies pour chaque résident (sans restriction)</i>	44
Figure 57:	De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? <i>Visites en fonction de la situation épidémiologique/du nombre de cas dans l'institution</i> _____	44
Figure 58:	Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? <i>(Total)</i> _____	45
Figure 59:	Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i> _____	45
Figure 60:	Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? <i>(Institutions d'encadrement)</i> _____	46
<b>3.2. Règles relatives aux sorties</b> _____		<b>47</b>
Figure 61:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>(Total)</i> _____	47
Figure 62:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>L'interdiction généralisée de sortir, sans exception</i> __	48
Figure 63:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents</i> _____	48
Figure 64:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>Règles étaient adaptées en fonction de la situation et du risque des résidents</i> _____	48



Figure 65:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>L'autorisation de sortir sous réserve du respect de mesures de protection</i> _____	49
Figure 66:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>L'autorisation de sortir en plein air, à proximité de l'institution</i> _____	49
Figure 67:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>L'autorisation de séjourner quelque temps chez des proches</i> _____	49
Figure 68:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>Sorties possibles pour le travail/la formation</i> _____	50
Figure 69:	Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? <i>Sorties en fonction de la situation épidémiologique ou du nombre de cas dans l'institution</i> _____	50
Figure 70:	Comment les résidents ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ? _____	51
Figure 71:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>(Total)</i> _____	52
Figure 72:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>L'interdiction généralisée de sortir, sans exception</i> _____	53
Figure 73:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents</i> _____	53
Figure 74:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>Des règles adaptées en fonction de la situation et du risque des résidents</i> _____	53
Figure 75:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>L'autorisation de sortir sous réserve du respect de mesures de protection</i> _____	54
Figure 76:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>L'autorisation de sortir en plein air, à proximité de l'institution</i> _____	54
Figure 77:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>L'autorisation de séjourner quelque temps chez des proches</i> _____	54
Figure 78:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? <i>Sorties possibles pour le travail/la formation</i> _____	55
Figure 79:	De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en	

mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ? *Sorties en fonction de la situation épidémiologique ou du nombre de cas dans l'institution* \_\_\_\_\_ 55

### 3.3. Autres mesures de protection \_\_\_\_\_ 56

Figure 80: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *(Total)* \_\_\_\_\_ 56

Figure 81: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Masque obligatoire pour le personnel (sauf p.ex. cas de démence)* 57

Figure 82: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La quarantaine en chambre (sans cas suspects)* \_\_\_\_\_ 57

Figure 83: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Pas de quarantaine, mais respect de distance* \_\_\_\_\_ 57

Figure 84: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Masque obligatoire pour les résidents (sauf p.ex. cas de trouble cognitif)* \_\_\_\_\_ 58

Figure 85: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La restriction de traitements* \_\_\_\_\_ 58

Figure 86: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La restriction des activités de groupe* \_\_\_\_\_ 58

Figure 87: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La restriction des visites de l'aumônier* \_\_\_\_\_ 59

Figure 88: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La restriction des visites des bénévoles* \_\_\_\_\_ 59

Figure 89: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Le contrôle quotidien des symptômes: résidents* \_\_\_\_\_ 59

Figure 90: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Le contrôle quotidien des symptômes: personnel* \_\_\_\_\_ 60

Figure 91: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Pas d'accueil de nouveaux résidents* \_\_\_\_\_ 60

Figure 92: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Quarantaine des nouveaux arrivants dans l'institution* \_\_\_\_\_ 60

Figure 93: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *Recommandations au personnel: limiter contacts privés* \_\_\_\_\_ 61

Figure 94: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La restriction de l'offre thérapeutique/ occupationnelle* \_\_\_\_\_ 61

Figure 95: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? *La fermeture des structures d'accueil de jour/ centres de formation* 61

### 3.4. Gestion des tests de dépistage, des cas suspects et des cas confirmés \_\_\_\_\_ 62

Figure 96: Dans quelle situation les résidents ont-ils été soumis à un test de dépistage du COVID-19 ? \_\_\_\_\_ 62

Figure 97: Dans quelle situation le personnel a-t-il été soumis à un test de dépistage du COVID-19 ? \_\_\_\_\_ 63

Figure 98: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *(Total)* \_\_\_\_\_ 64

Figure 99: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Quarantaine des cas suspects.* \_\_\_\_\_ 64

Figure 100: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Isolement des cas confirmés en laboratoire.</i>	65
Figure 101: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Transfert dans une autre institution/un autre hôpital pour isolement/quarantaine.</i>	65
Figure 102: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Quarantaine du personnel en contact avec un cas suspect/confirmé en laboratoire.</i>	65
Figure 103: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Quarantaine des résidents en contact étroit avec un cas suspect/confirmé en laboratoire.</i>	66
Figure 104: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Quarantaine de toute la section du cas suspect/confirmé en laboratoire.</i>	66
Figure 105: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? <i>Interdiction de toute visite dans la section du cas suspect/confirmé en laboratoire.</i>	66
Figure 106: Comment les résidents concernés ont-ils réagi aux mesures d'isolement/de quarantaine ?	67
Figure 107: Dans votre institution, les souhaits des résidents concernant leur traitement en cas de COVID-19 ont-ils été discutés au préalable avec les résidents et/ou leurs proches et consignés dans une directive anticipée (ou un document similaire) ?	67
Figure 108: Les mesures de protection placent les institutions devant un dilemme éthique: d'un côté il faut protéger les résidents contre le virus, de l'autre les mesures de protection (par ex. isolement, interdiction de visites, interdiction de sorties) ne doivent pas trop nuire à leur qualité de vie ni à leurs droits individuels. Comment cette situation s'est-elle présentée dans votre institution ? Les autorités ont-ils plutôt donné des consignes claires ou avez-vous plutôt dû décider vous-même ?	68
Figure 109: Si vous avez décidé vous-mêmes, comment votre institution a-t-elle géré ce dilemme ?	68
Figure 110: Face à des dilemmes éthiques entre protection contre le virus et droits individuels, que préférez-vous ?	68
<b>3.5. Communication avec les proches et les résidents</b>	<b>69</b>
Figure 111: Comment avez-vous vécu jusqu'à ce jour la communication avec les proches (ou les curateurs) pendant la pandémie ?	69
Figure 112: Comment avez-vous vécu jusqu'à ce jour la communication avec les résidents pendant la pandémie ?	70
Figure 113: En comparaison avec la première vague, comment les résidents ont-ils accepté les mesures de protection durant la deuxième vague?	71
Figure 114: Selon votre expérience, quel type de communication considérez-vous comme important de la part des institutions lors d'une pandémie ?	72
<b>4. Impact sur la santé des résidents</b>	<b>73</b>
<b>4.1. Impact sur les résidents en général</b>	<b>73</b>

Figure 115: À votre avis, quelles répercussions les mesures de protection imposées (p.ex. mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eu sur l'état de santé des résidents ? _____	73
Figure 116: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? <i>(Total)</i> _____	74
Figure 117: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i> _____	74
Figure 118: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? <i>(Institutions d'encadrement)</i> _____	75
<b>4.2. Impact sur les personnes atteintes de démence</b> _____	<b>76</b>
Figure 119: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>(Total)</i> _____	76
Figure 120: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>étaient de plus en plus perturbées</i> _____	77
Figure 121: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>avaient des angoisses</i> _____	77
Figure 122: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>ont fait état d'une nette diminution de leurs capacités cognitives</i> _____	78
Figure 123: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>ont fait état d'une nette diminution de leurs forces physiques</i> _____	78
Figure 124: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>étaient très déstabilisées</i> _____	79
Figure 125: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>sont devenues agressives</i> _____	79
Figure 126: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>ont eu une réaction positive</i> _____	79
Figure 127: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? <i>ont eu des difficultés à se conformer aux mesures</i> _____	80

<b>4.3. Mesures prises pour compenser les conséquences négatives</b>	<b>80</b>
Figure 128: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? <i>(Total)</i>	80
Figure 129: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	81
Figure 130: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	81
<b>5. Conséquences de la pandémie pour les institutions</b>	<b>82</b>
<b>5.1. Conséquences générales pour les institutions</b>	<b>82</b>
Figure 131: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ?	82
Figure 132: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>(Total)</i>	83
Figure 133: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>La situation financière de l'institution</i>	83
Figure 134: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>L'image de l'institution</i>	84
Figure 135: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>La qualité des soins</i>	84
Figure 136: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>La qualité de l'encadrement</i>	84
Figure 137: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>L'ambiance de travail au sein du personnel</i>	85
Figure 138: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>La motivation du personnel</i>	85
Figure 139: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? <i>L'ambiance parmi les résidents</i>	85
<b>5.2. Gestion des conséquences sur le personnel</b>	<b>86</b>
Figure 140: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? <i>(Total)</i>	86
Figure 141: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	86
Figure 142: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	87
<b>6. Soutien apporté par les autorités, besoin d'intervention</b>	<b>88</b>
<b>6.1. Satisfaction, soutien souhaité</b>	<b>88</b>
Figure 143: Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des recommandations et mesures décidées à ce jour par les autorités et les associations à l'égard des institutions durant la pandémie ?	88
Figure 144: Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ? <i>(Total)</i>	89
Figure 145: Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ? <i>(Etablissements médico-sociaux)</i>	90
Figure 146: Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	91

Figure 147: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants. <i>(Total)</i>	92
Figure 148: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants. <i>(Établissements médico-sociaux)</i>	93
Figure 149: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants. <i>(Institutions d'encadrement)</i>	94
<b>6.2. Attentes concernant le vaccin</b>	<b>95</b>
Figure 150: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? <i>(Total)</i>	95
Figure 151: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? <i>(Établissements médico-sociaux)</i>	95
Figure 152: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? <i>(Institutions d'encadrement)</i>	96

## 1. Caractéristiques de l'institution, impact du COVID-19

### 1.1. Caractéristiques générales de l'institution

Figure 1: Pour quel type d'institution répondez-vous aux questions ? *(Total)*

N=962, Plusieurs réponses possibles

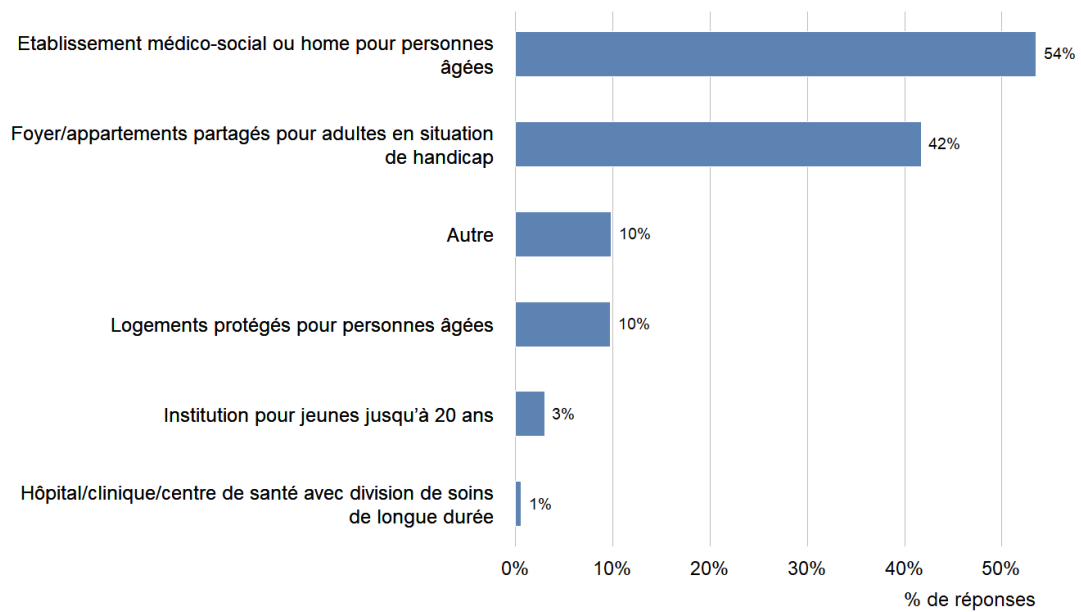


Figure 2: Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? (Total)

N=962, Plusieurs réponses possibles

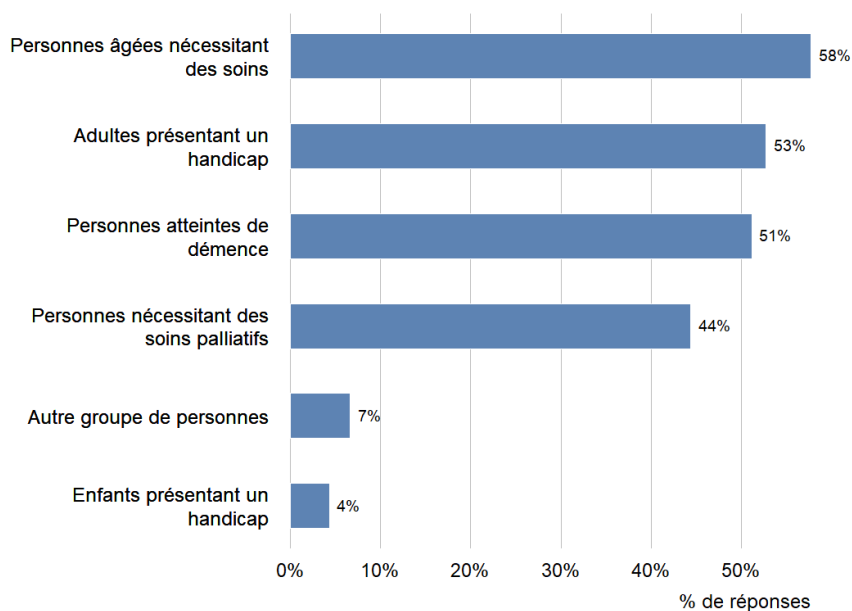


Figure 3: Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? (Etablissements médico-sociaux)

N=545, Plusieurs réponses possibles

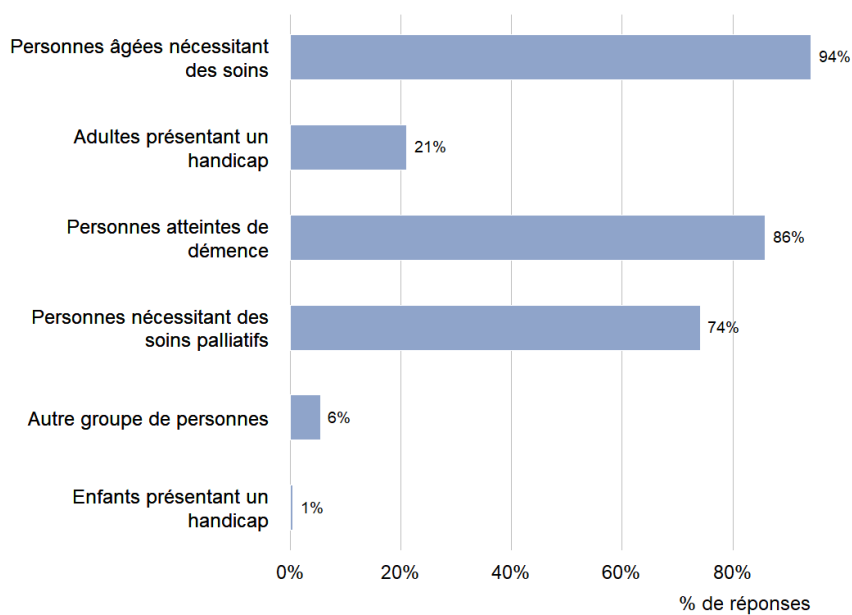




Figure 4: **Quels groupes de personnes votre institution héberge-t-elle? (*Institutions d'encadrement*)**

N=417, Plusieurs réponses possibles

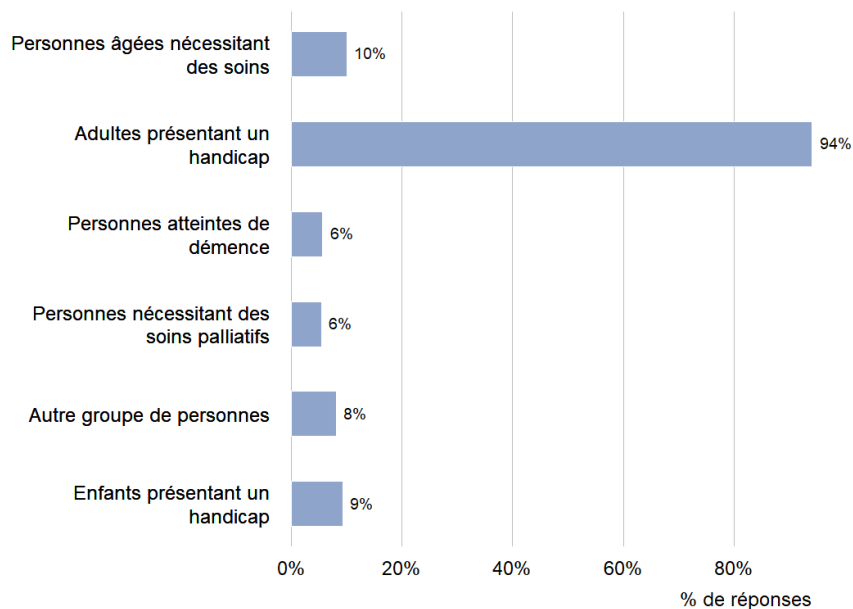


Figure 5: **Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? (*Total*)**

N=513, Plusieurs réponses possibles

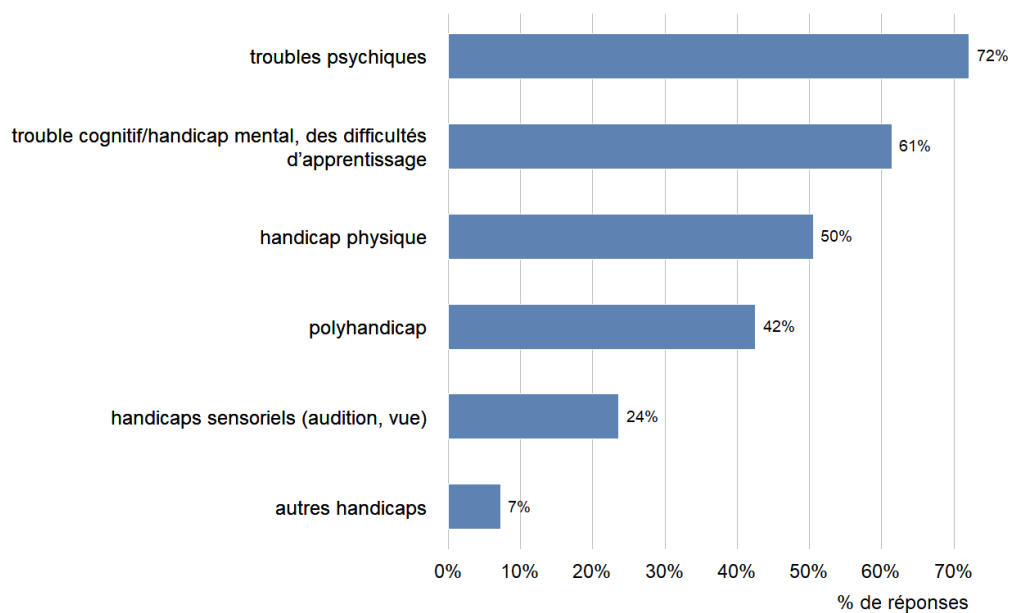


Figure 6: Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? (*Etablissements médico-sociaux*)

N=115, Plusieurs réponses possibles

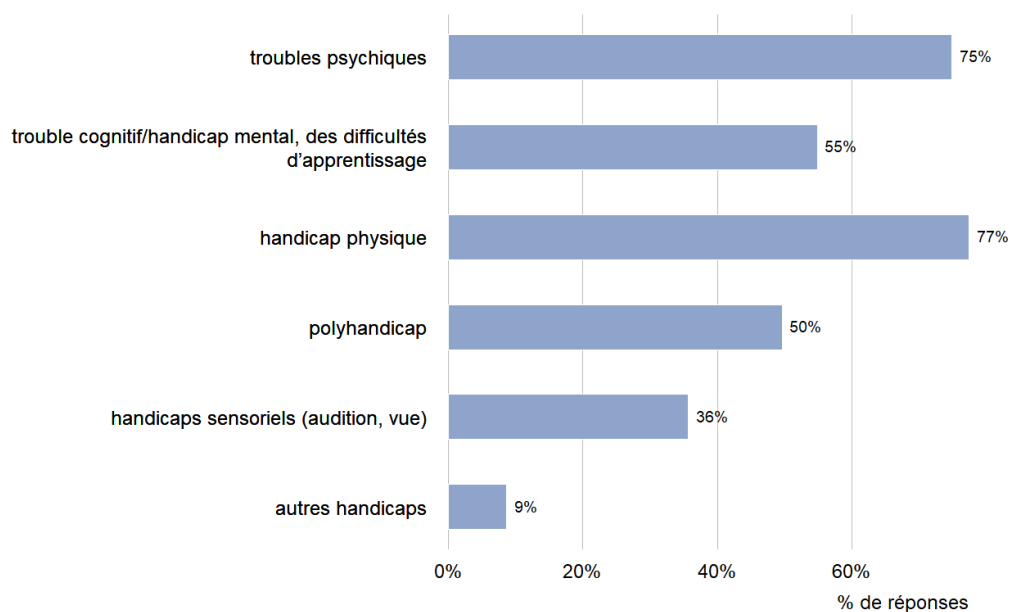


Figure 7: Vous avez indiqué que votre institution héberge des adultes ou enfants présentant des handicaps. De quel type de handicap s'agit-il? (*Institutions d'encadrement*)

N=398, Plusieurs réponses possibles

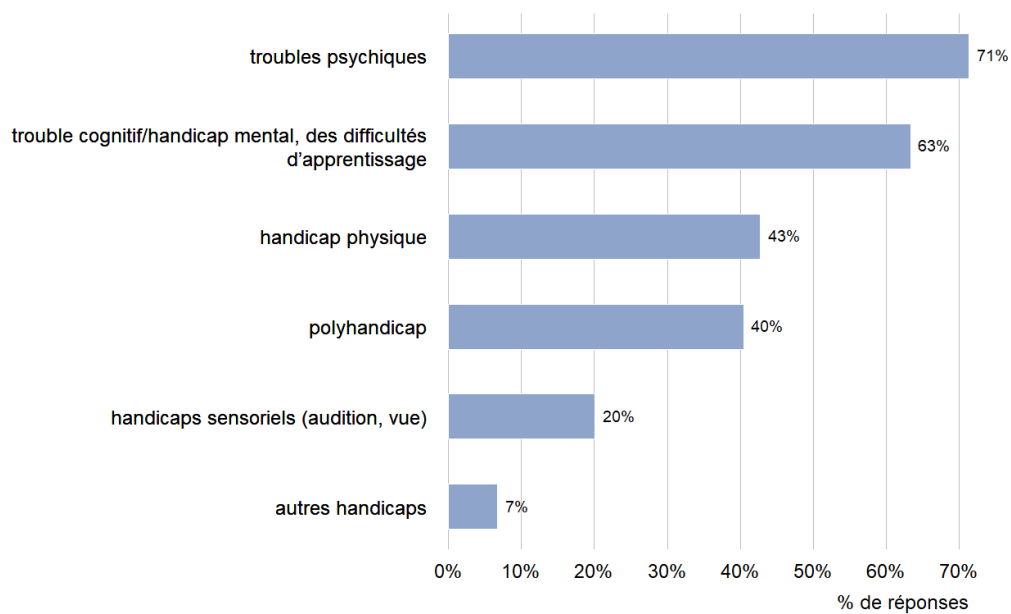


Figure 8: Quel organisme assume la responsabilité de l'institution?

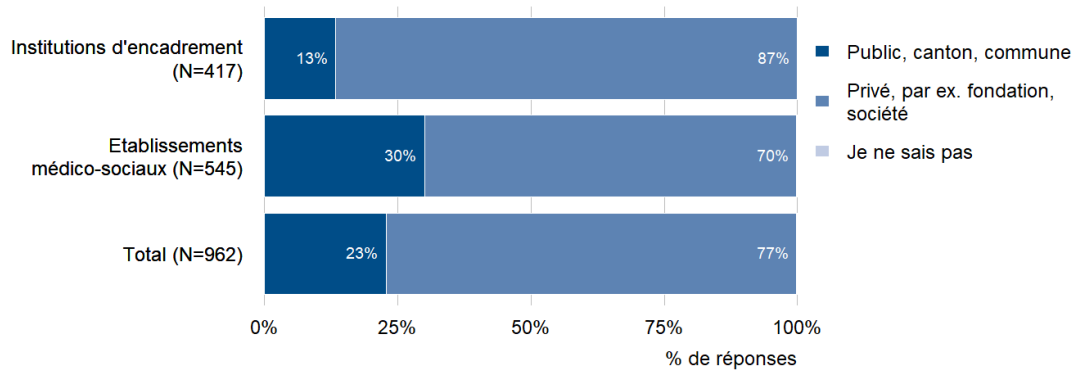


Tableau 1: Dans quel canton se trouve l'institution?

	Total (N=962)	Etablissements médico- sociaux (N=545)	Institutions d'encadrement (N=417)
Argovie	5.6%	6.1%	5%
Appenzell Rhodes- Extérieures	0.8%	1.5%	0%
Appenzell Rhodes- Intérieures	0.1%	0%	0.2%
Bâle-Campagne	2.8%	3.1%	2.4%
Bâle-Ville	6%	6.2%	5.8%
Berne	17.4%	19.3%	14.9%
Fribourg	3%	2.9%	3.1%
Genève	2.3%	2.2%	2.4%
Glarus	1.2%	1.5%	1%
Grisons	1%	0.6%	1.7%
Jura	0.4%	0.4%	0.5%
Lucerne	6.2%	7.9%	4.1%
Neuchâtel	1.9%	2.2%	1.4%
Nidwald	0.5%	0.6%	0.5%
Obwald	0.5%	0.6%	0.5%
Schaffhouse	0.6%	0.7%	0.5%
Schwyz	3%	1.8%	4.6%
Soleure	4%	3.7%	4.3%
Saint-Gall	6.5%	8.8%	3.6%
Tessin	2.5%	2.2%	2.9%
Thurgovie	3.8%	3.7%	4.1%
Uri	1.9%	1.1%	2.9%
Vaud	2.9%	3.5%	2.2%
Valais	1.6%	1.5%	1.7%
Zurich	21.5%	17.4%	26.9%
Zoug	1.8%	0.7%	3.1%

Figure 9: Dans quelle région linguistique se trouve votre institution?

N=962

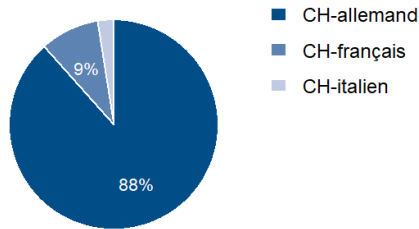


Figure 10: Combien de résidents comptait votre institution avant le début de la pandémie, en février 2020?

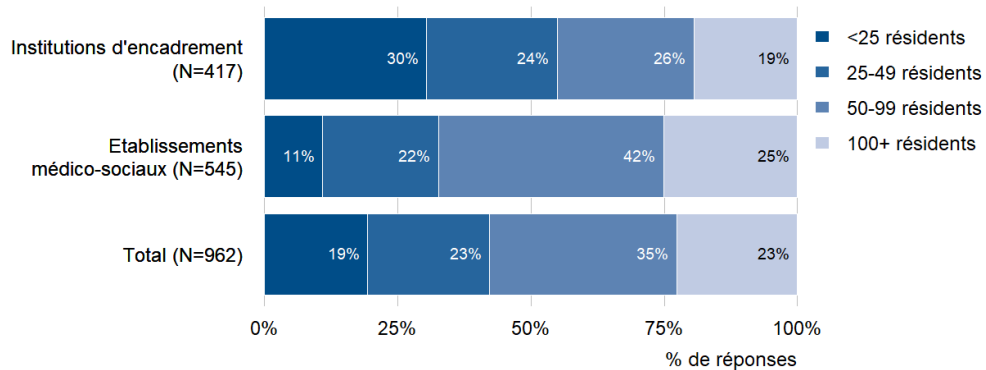


Tableau 2: Combien de résidents comptait votre institution avant le début de la pandémie, en février 2020? (Moyenne)

	Moyenne
Etablissements médico-sociaux	86.02
Institutions d'encadrement	67.84

Tableau 3: Combien de personnes travaillant dans les soins et l'encadrement votre institution employait-elle avant le début de la pandémie, en février 2020? (Moyenne)

	Moyenne
Total	112.35
Etablissements médico-sociaux	136.97
Institutions d'encadrement	80.01

**Tableau 4: dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement (Total, Moyenne)**

	Moyenne
Soins	74.65
Encadrement	35.23

**Tableau 5: dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement (Etablissements médico-sociaux, Moyenne)**

	Moyenne
Soins	94.67
Encadrement	17.83

**Tableau 6: dont travaillaient dans les soins / dans l'encadrement (Institutions d'encadrement, Moyenne)**

	Moyenne
Soins	26.98
Encadrement	57.33

**Figure 11: Votre institution emploie-t-elle un ou plusieurs médecins?**

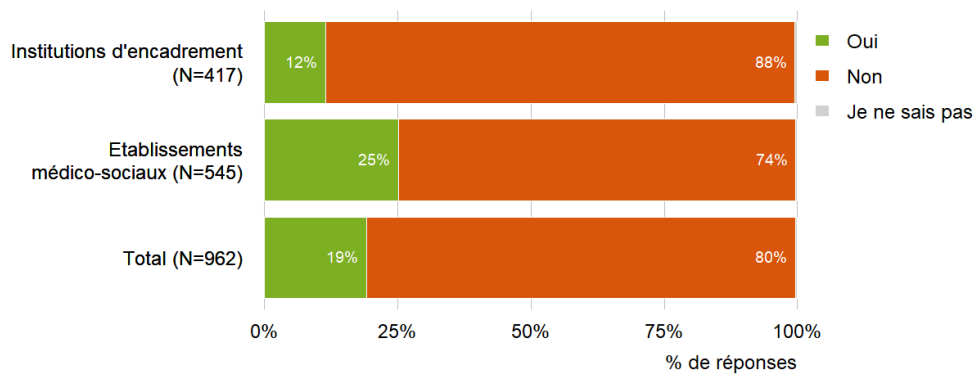


Figure 12: **Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution?**  
(Total)

N=962, Plusieurs réponses possibles

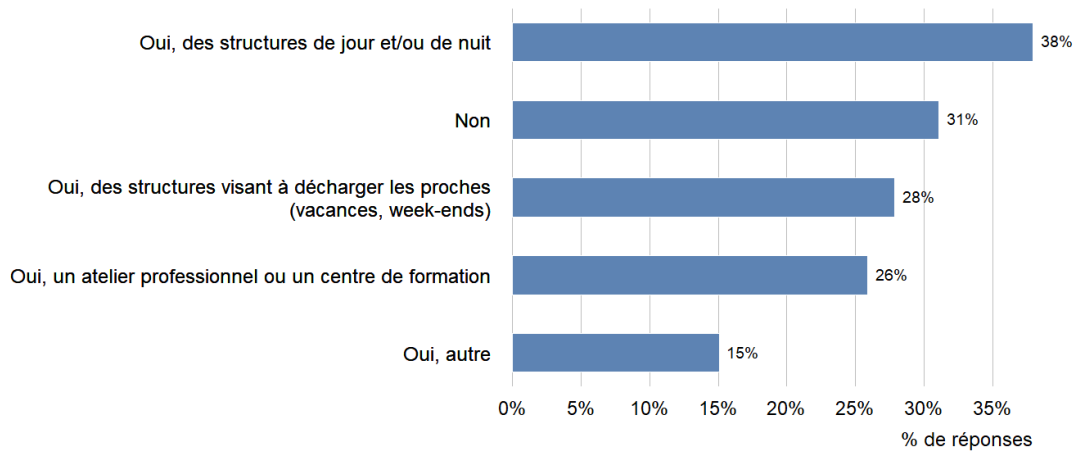


Figure 13: **Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution?**  
(Etablissements médico-sociaux)

N=545, Plusieurs réponses possibles

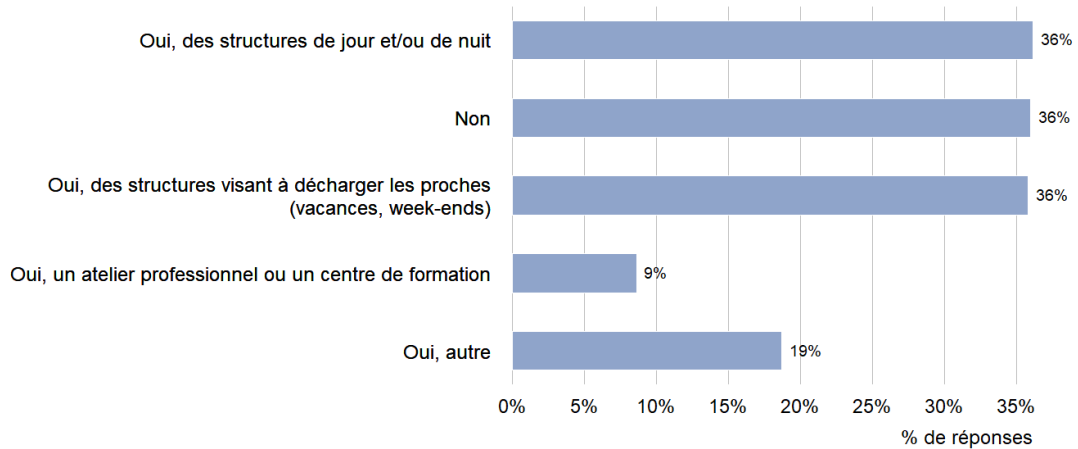
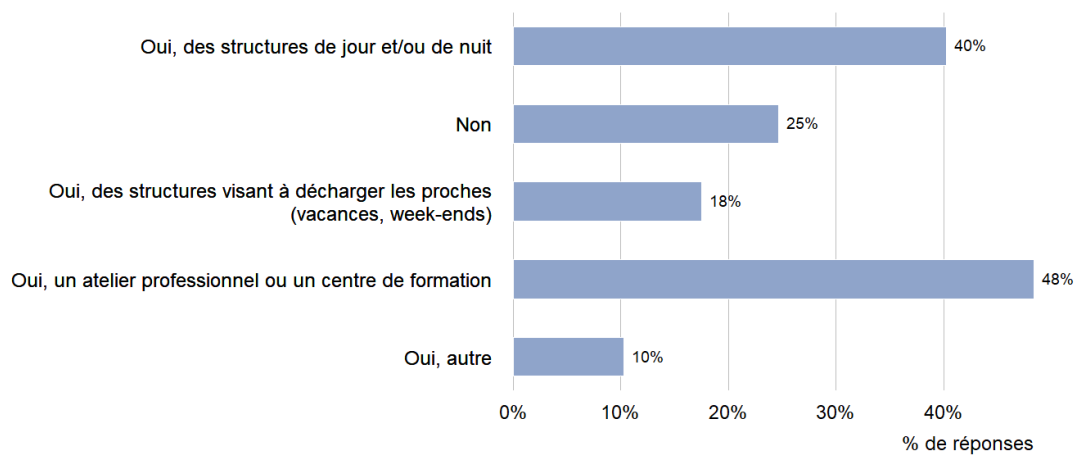


Figure 14: **Votre institution propose-t-elle des offres pour des personnes vivant à l'extérieur de l'institution?**  
*(Institutions d'encadrement)*

N=417, Plusieurs réponses possibles





## 1.2. Impact du COVID-19

Figure 15: Quelle proportion des résidents au total a contracté le COVID-19 au 31.12.2020?

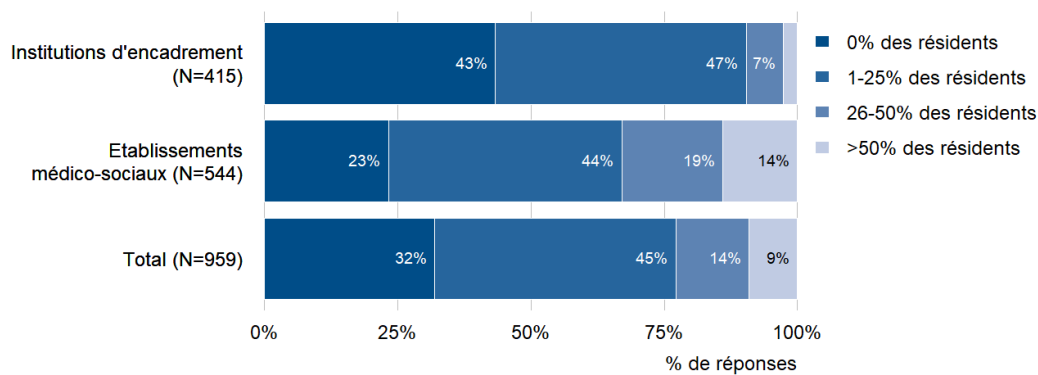


Tableau 7: Au 31.12.2020, combien de résidents n'ont pas pu être testés malgré un soupçon de COVID-19? (Moyenne)

	Moyenne
Etablissements médico-sociaux	1.08
Institutions d'encadrement	3.56

Figure 16: Quelle proportion du personnel au total a contracté le COVID-19 au 31.12.2020?

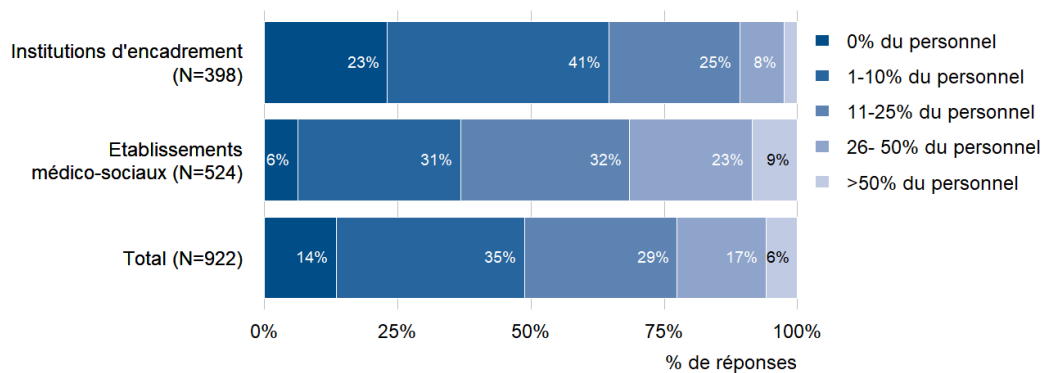


Figure 17: Y a-t-il eu jusqu'au 31.12.2020 des cas de COVID-19 qu'il a fallu renoncer à transférer à l'hôpital, alors que ce transfert était médicalement indiqué ?

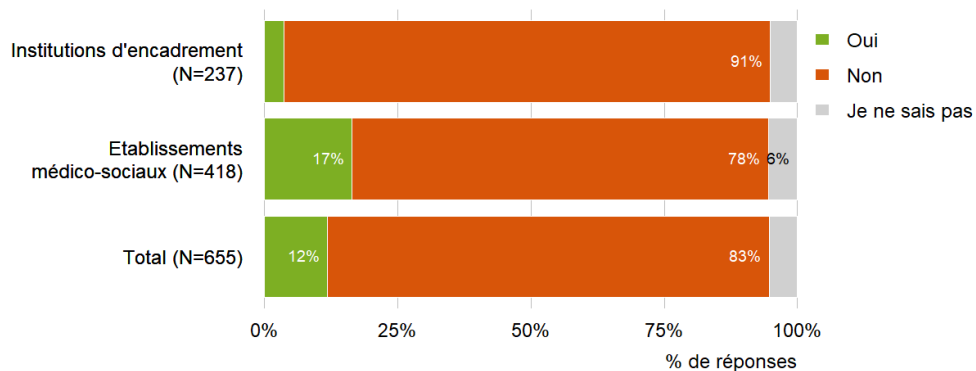


Figure 18: Pour quelles raisons ? (Total)

N=78, Plusieurs réponses possibles

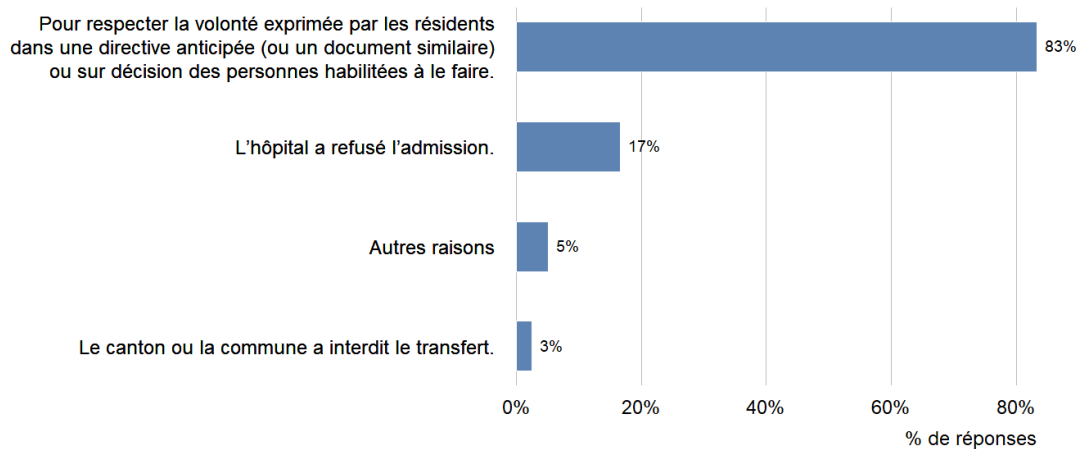
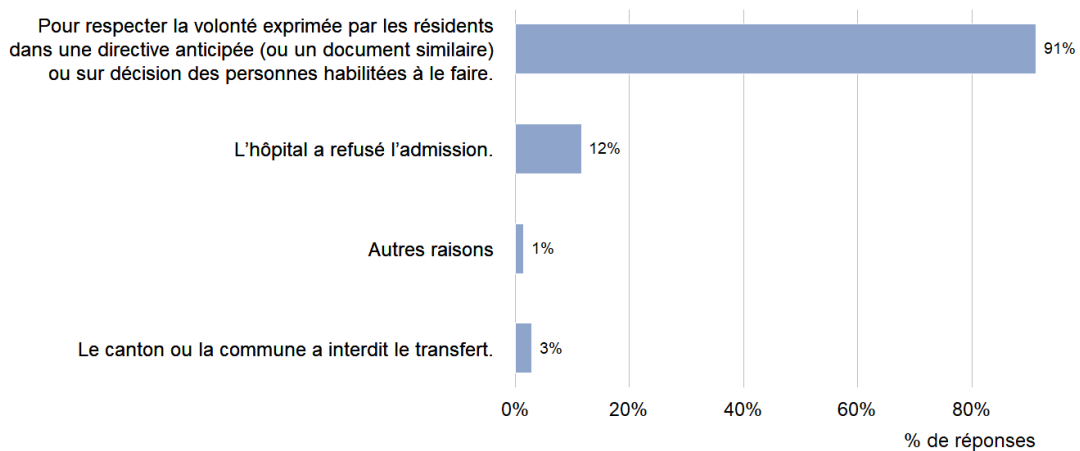


Figure 19: Pour quelles raisons ? (*Etablissements médico-sociaux*)

N=69, Plusieurs réponses possibles

Figure 20: Pour quelles raisons ? (*Institutions d'encadrement*)

N=9, Plusieurs réponses possibles

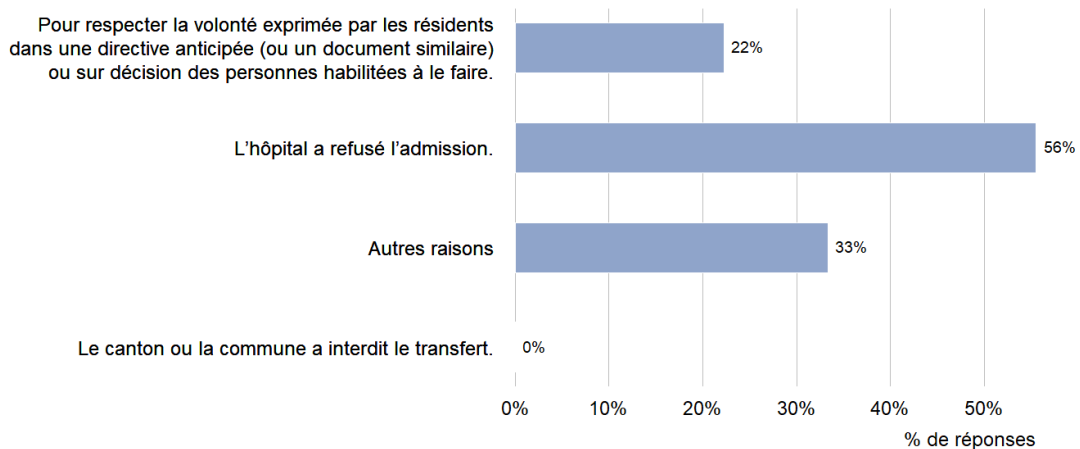


Tableau 8: Quelle proportion des résidents qui ont contracté le COVID-19 est décédée des suites du COVID-19 ?

	Moyenne
Etablissements médico-sociaux	24.37%
Institutions d'encadrement	5.01%

## 2. Préparation à la pandémie, gestion des défis

Figure 21: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? (Total)

N=962

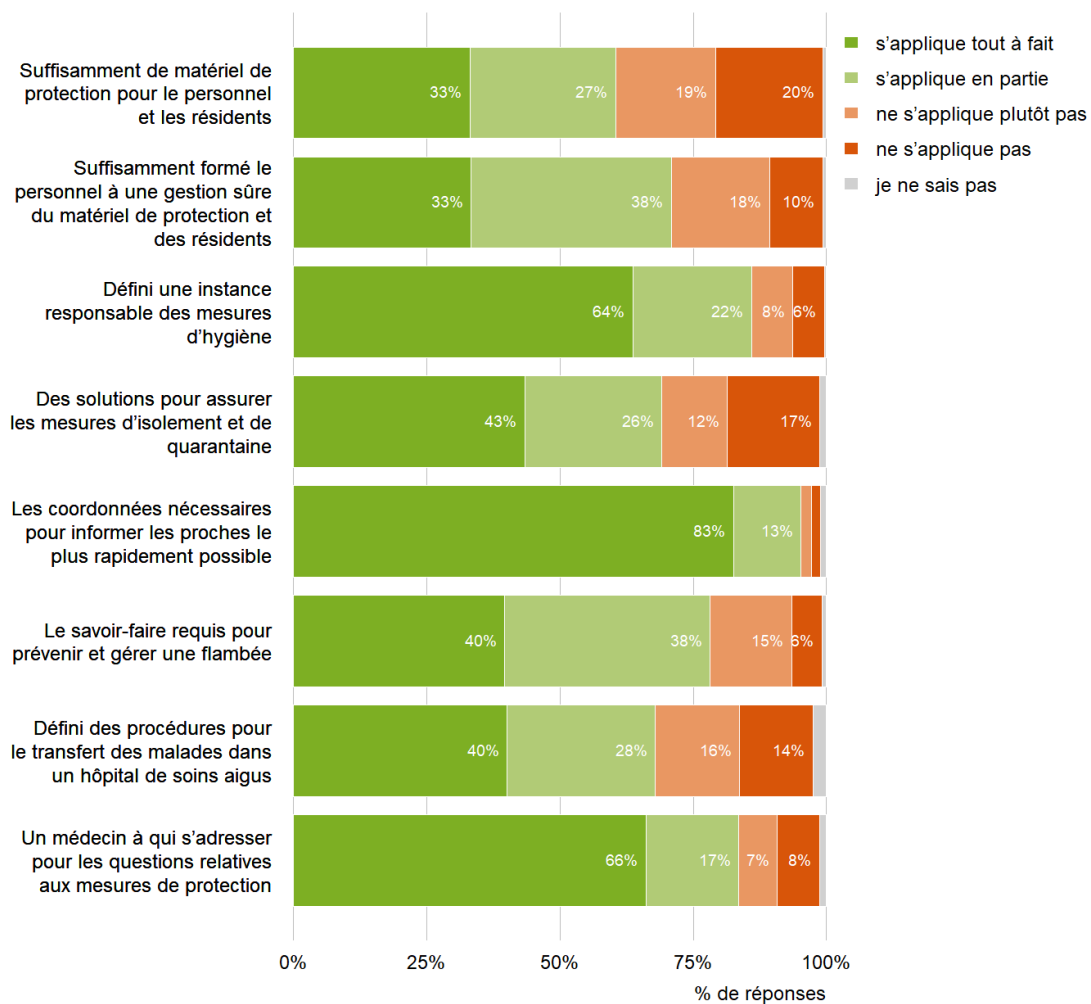


Figure 22: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Suffisamment de matériel de protection pour le personnel et les résidents*

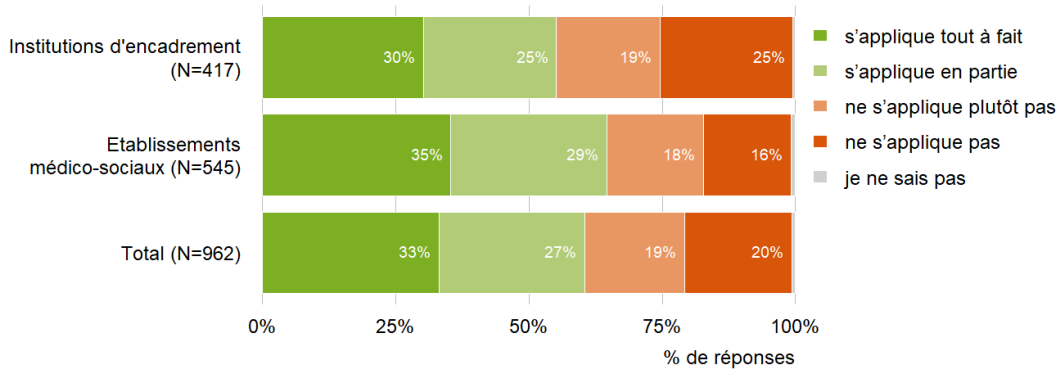


Figure 23: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Suffisamment formé le personnel à une gestion sûre du matériel de protection et des résidents*

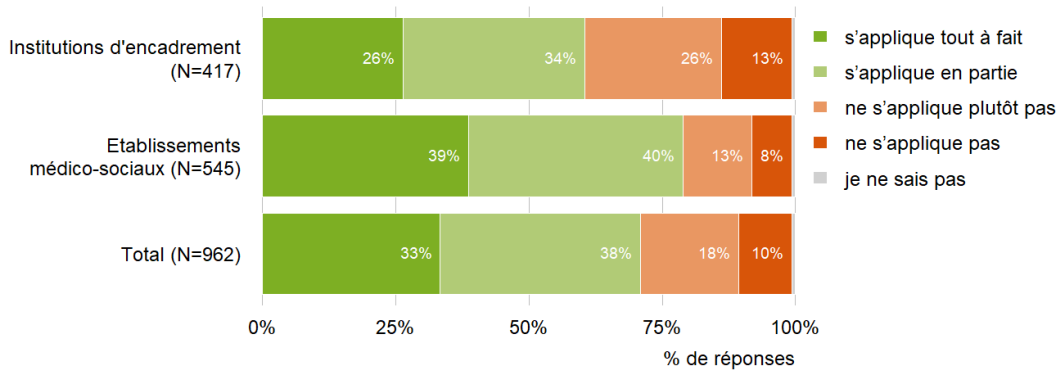


Figure 24: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Défini une instance responsable des mesures d'hygiène*

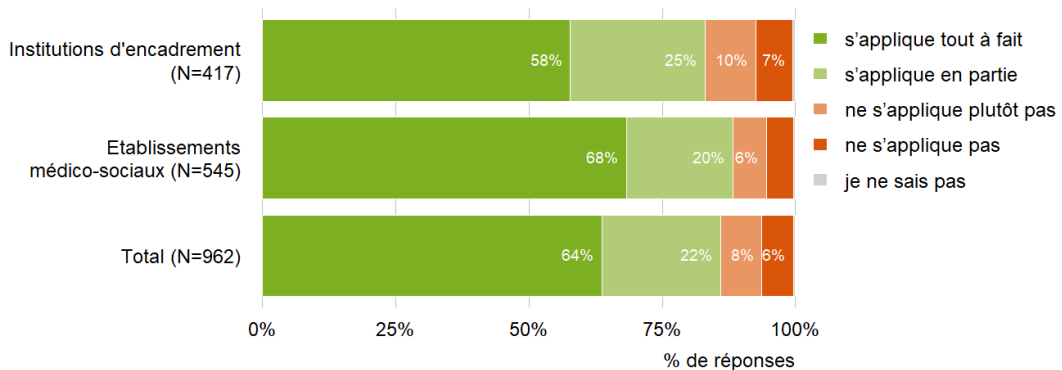


Figure 25: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Des solutions pour assurer les mesures d'isolement et de quarantaine*

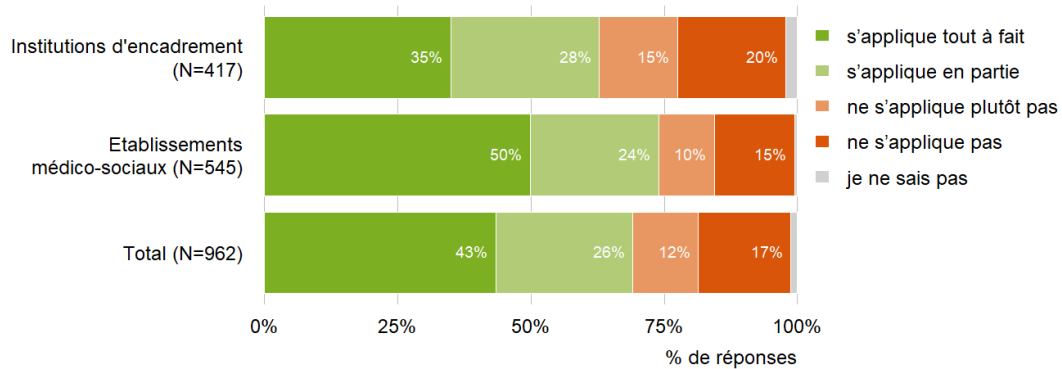


Figure 26: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Les coordonnées nécessaires pour informer les proches le plus rapidement possible*

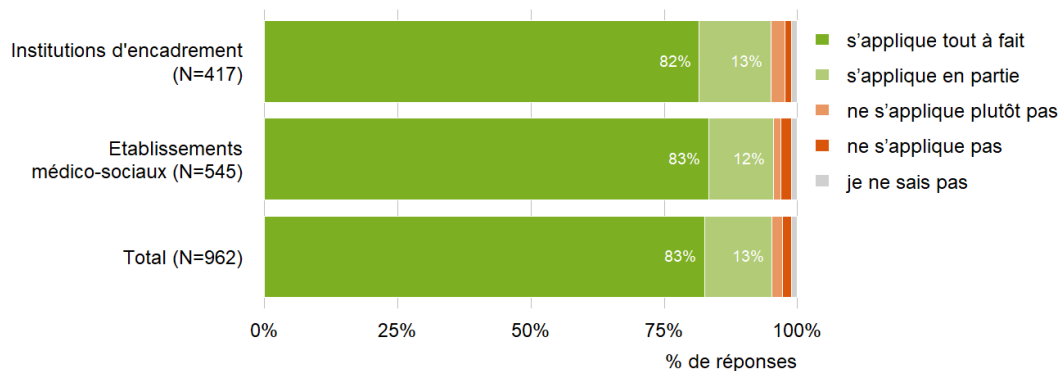


Figure 27: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Le savoir-faire requis pour prévenir et gérer une flambée*

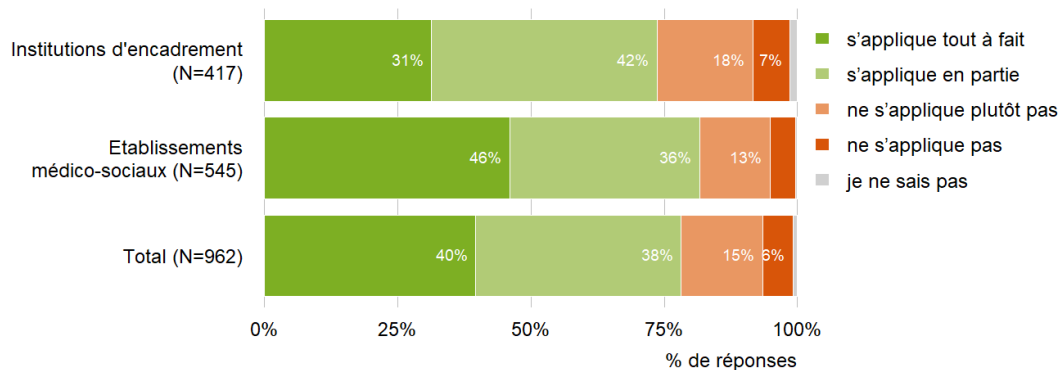


Figure 28: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Défini des procédures pour le transfert des malades dans un hôpital de soins aigus*

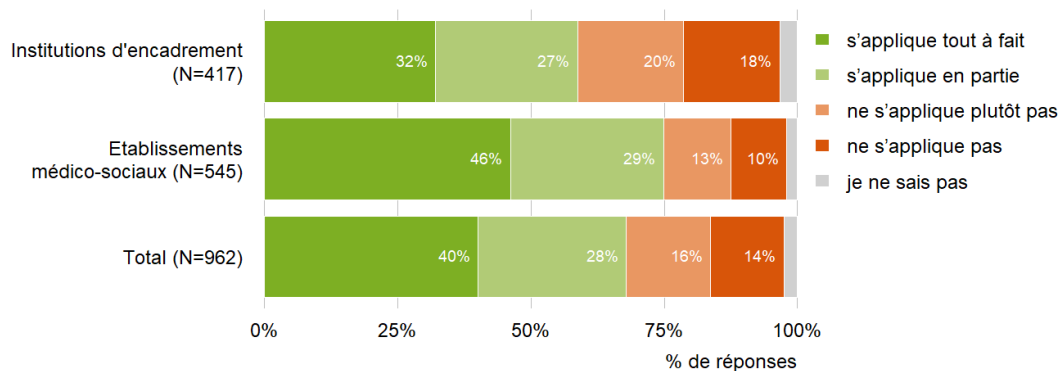


Figure 29: Dans quelle mesure votre institution était-elle préparée à la pandémie au début de celle-ci (février 2020) ? *Un médecin à qui s'adresser pour les questions relatives aux mesures de protection*

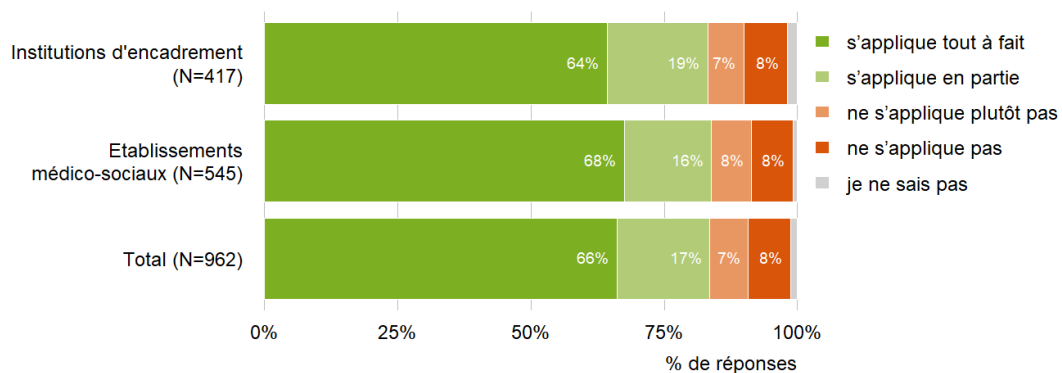


Figure 30: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? (Total)

N=962

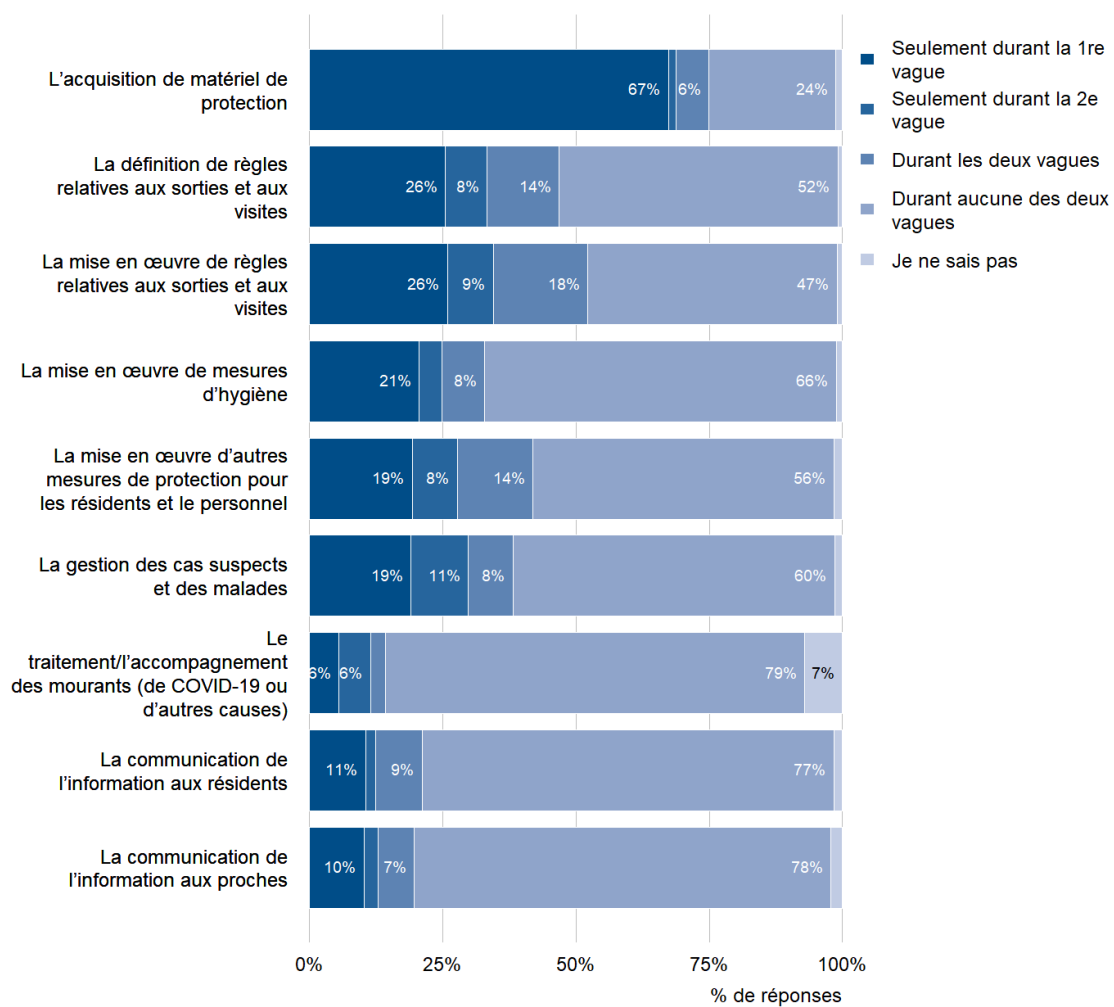




Figure 31: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *L'acquisition de matériel de protection*

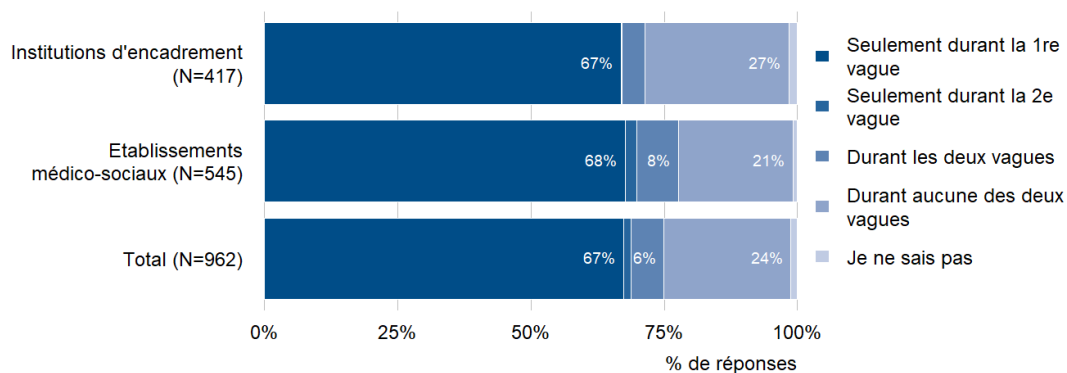


Figure 32: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La définition de règles relatives aux sorties et aux visites*

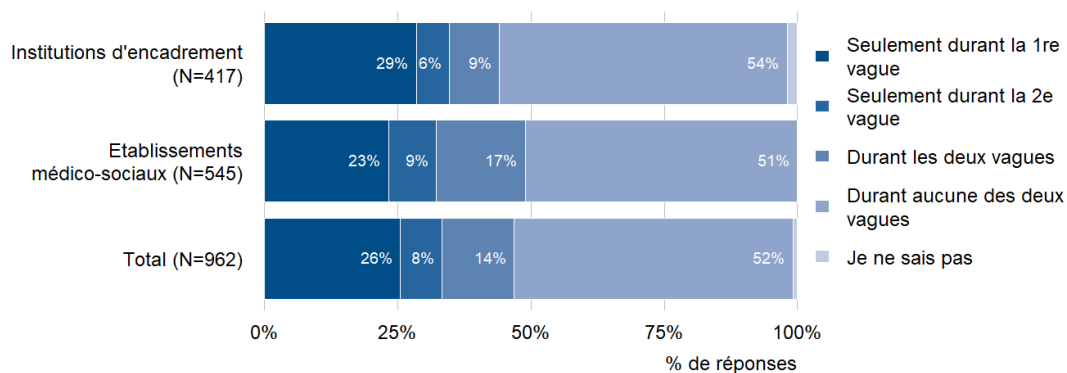


Figure 33: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La mise en œuvre de règles relatives aux sorties et aux visites*

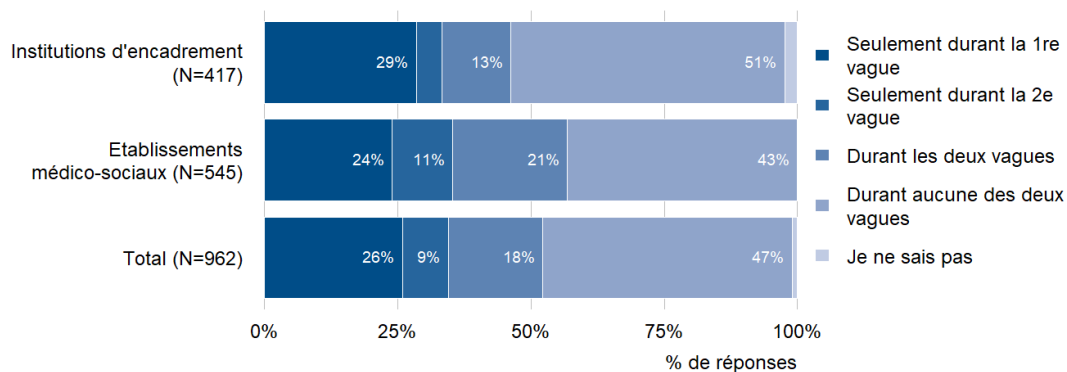


Figure 34: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La mise en œuvre de mesures d'hygiène*

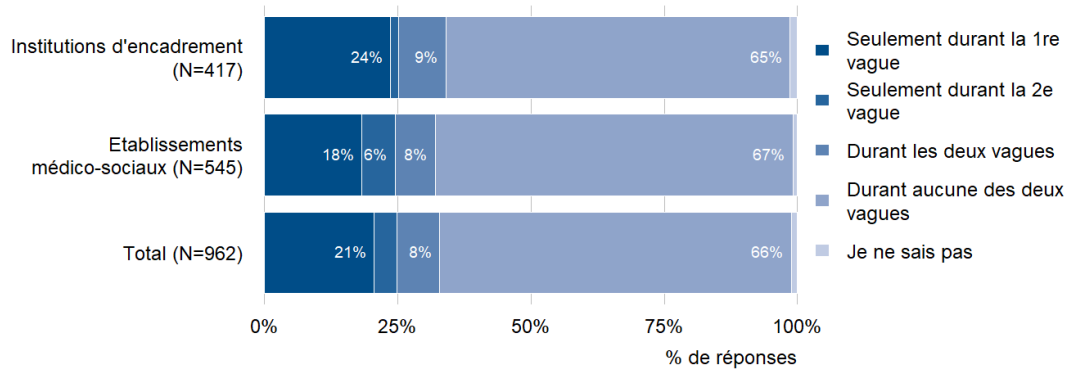


Figure 35: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La mise en œuvre d'autres mesures de protection pour les résidents et le personnel*

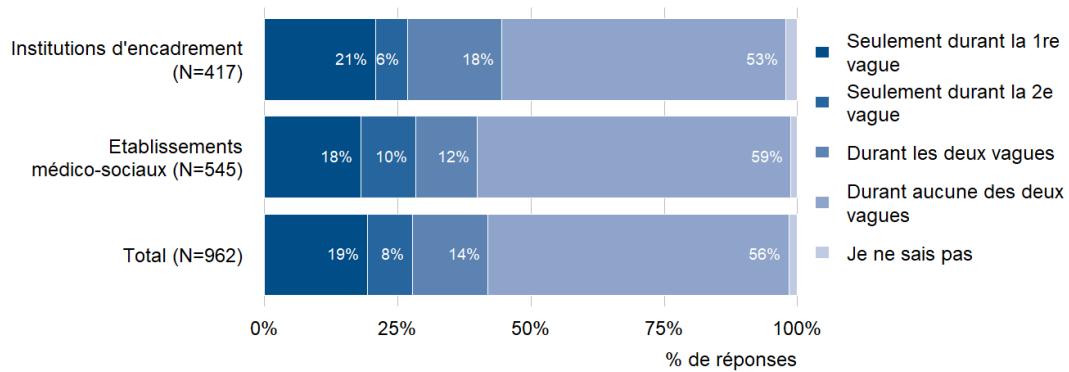


Figure 36: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La gestion des cas suspects et des malades*

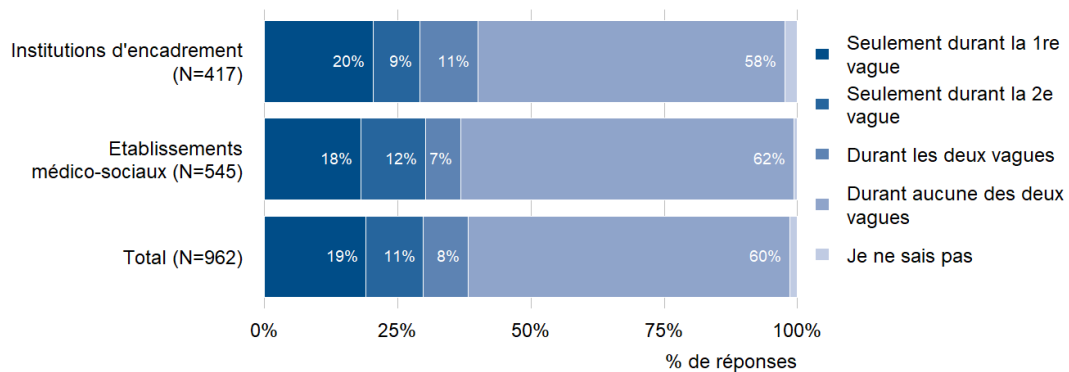


Figure 37: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *Le traitement/l'accompagnement des mourants (de COVID-19 ou d'autres causes)*

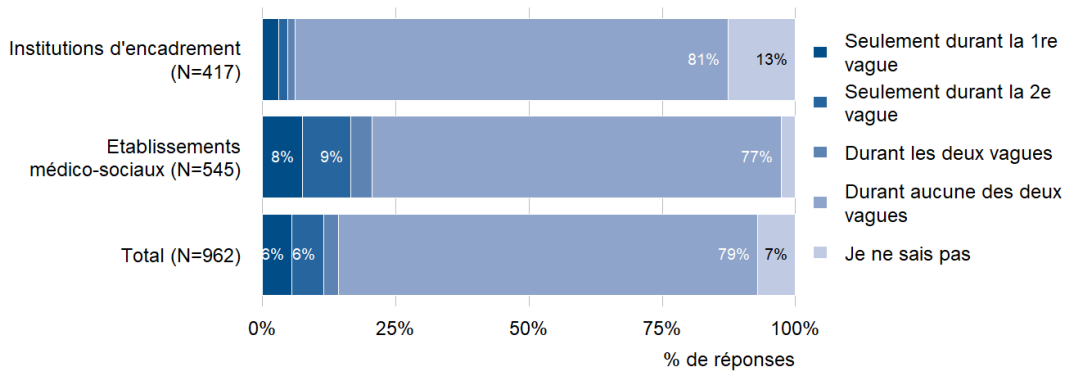


Figure 38: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La communication de l'information aux résidents*

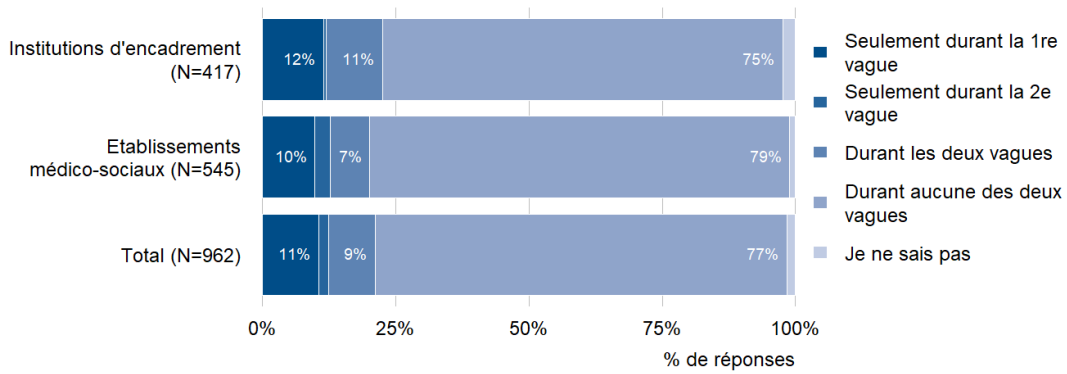
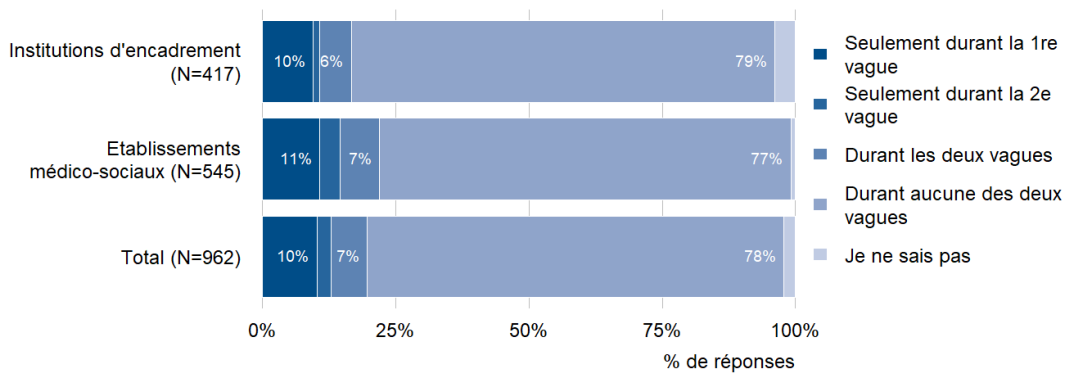


Figure 39: La pandémie a placé l'institution devant des défis. Parmi les cas suivants, quels sont ceux où votre institution a eu des difficultés à y faire face? *La communication de l'information aux proches*



### 3. Gestion de la pandémie dans les institutions

#### 3.1. Règles relatives aux visites

Figure 40: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? (Total)

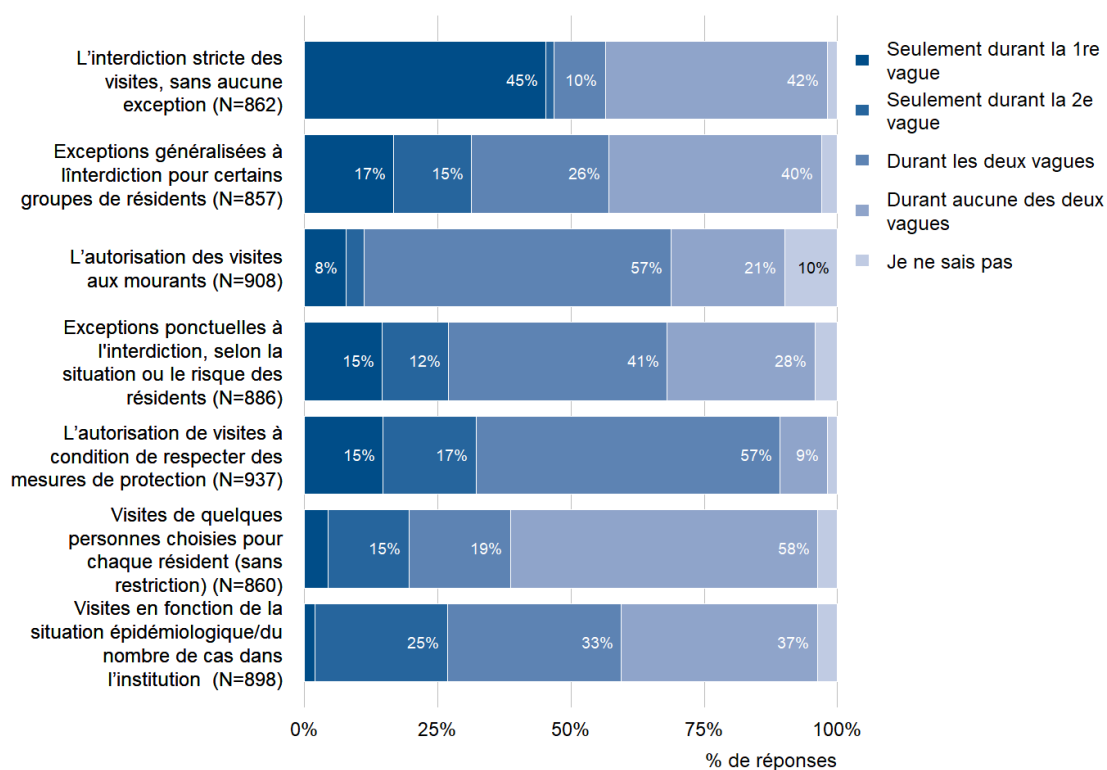


Figure 41: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *L'interdiction stricte des visites, sans aucune exception*

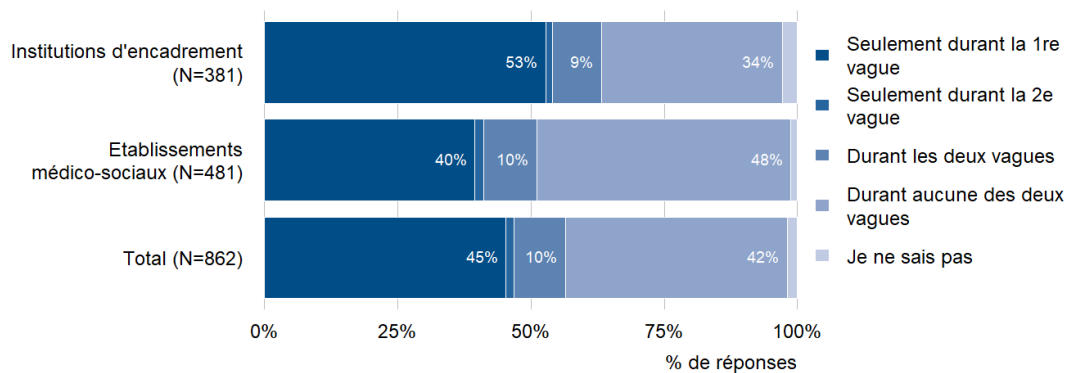


Figure 42: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents*

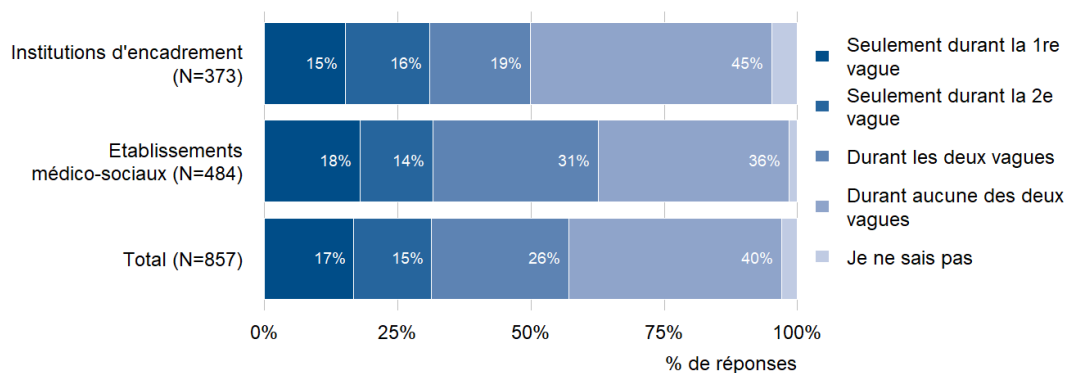


Figure 43: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *L'autorisation des visites aux mourants*

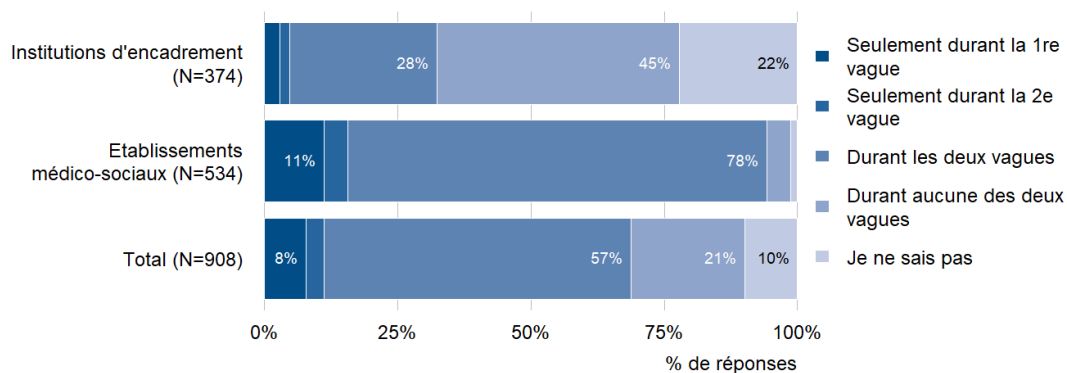


Figure 44: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *Exceptions ponctuelles à l'interdiction, selon la situation ou le risque des résidents*

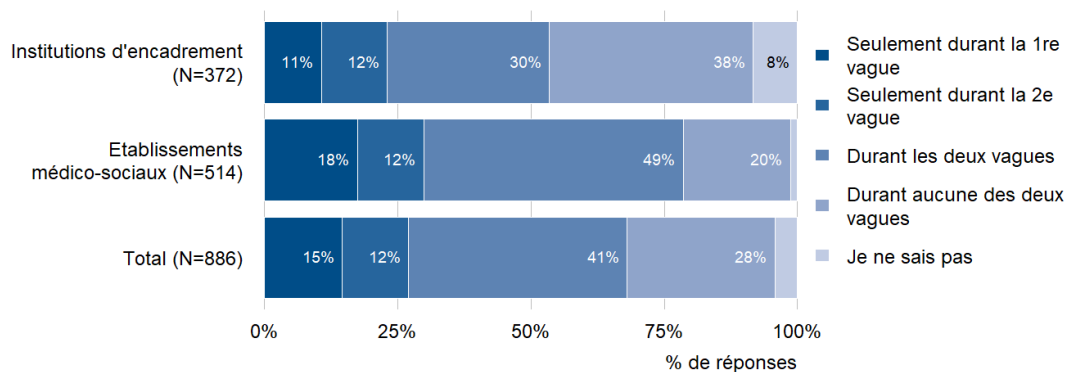


Figure 45: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *L'autorisation de visites à condition de respecter des mesures de protection*

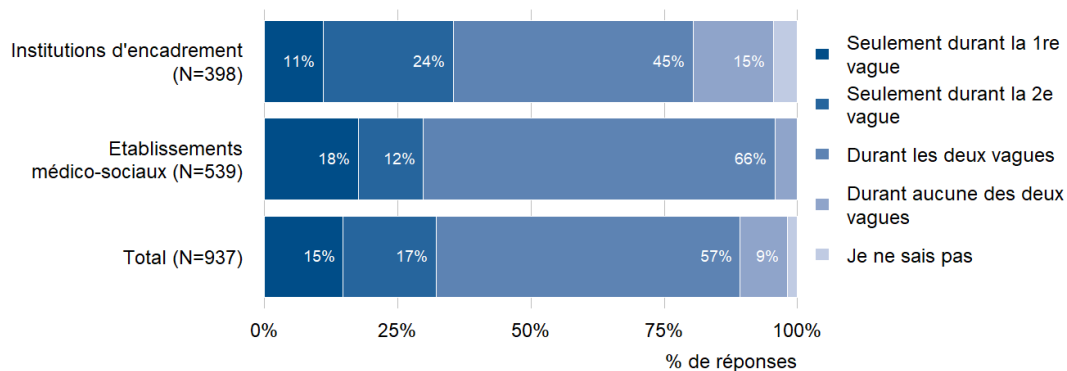


Figure 46: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *Visites de quelques personnes choisies pour chaque résident (sans restriction)*

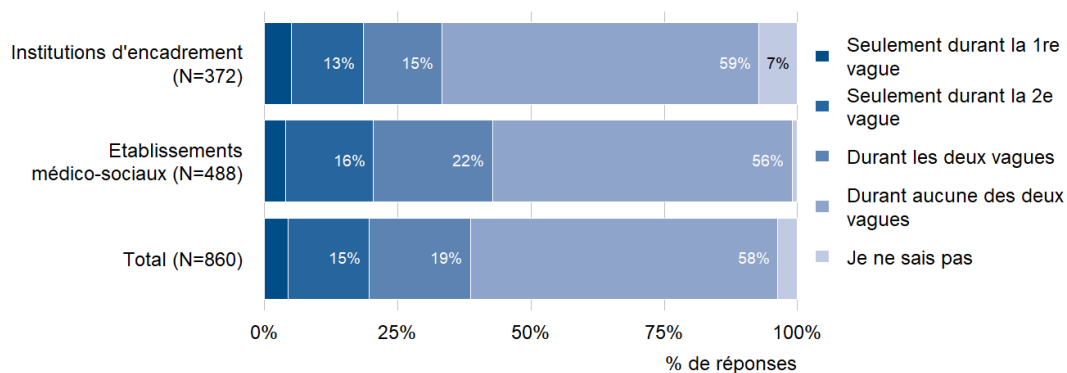


Figure 47: Parmi les règles relatives aux visites ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle appliquées pendant la pandémie ? *Visites en fonction de la situation épidémiologique/du nombre de cas dans l'institution*

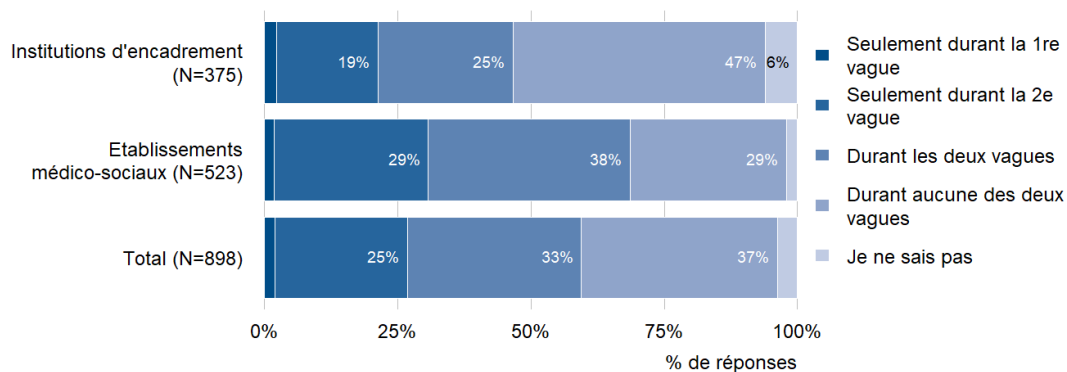


Figure 48: Comment les résidents ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ?

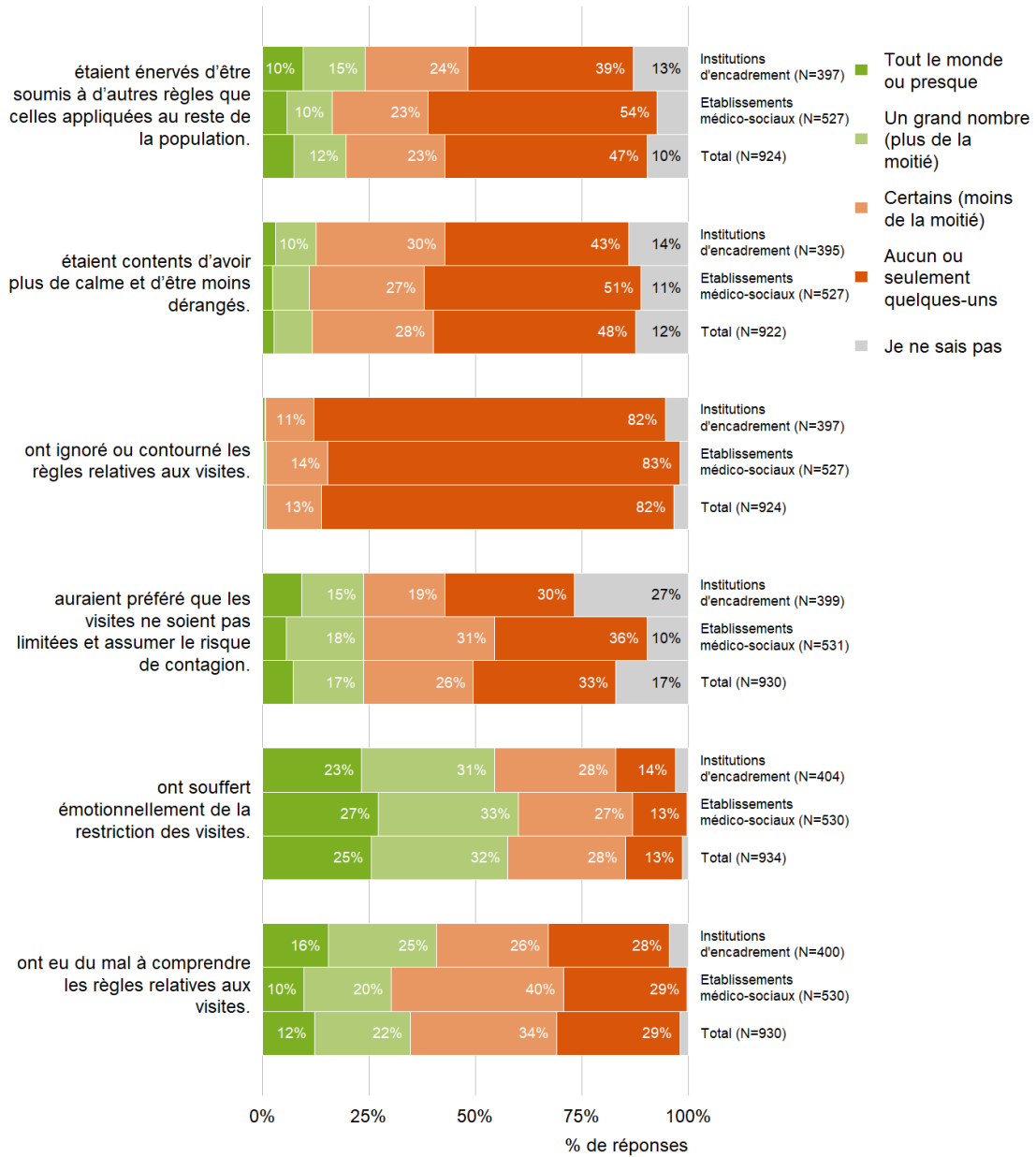


Figure 49: Comment les proches ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ?

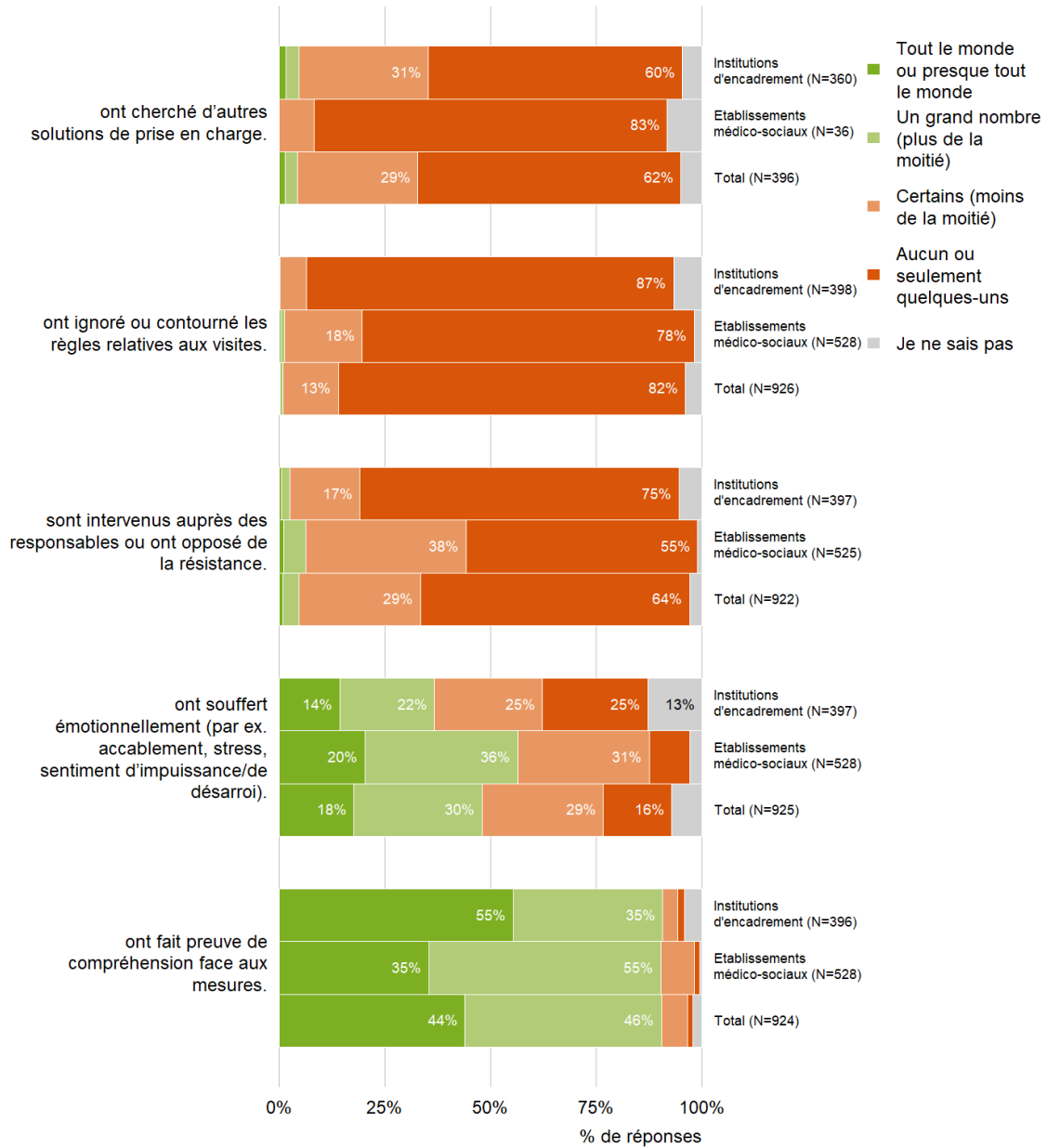




Figure 50: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? (Total)

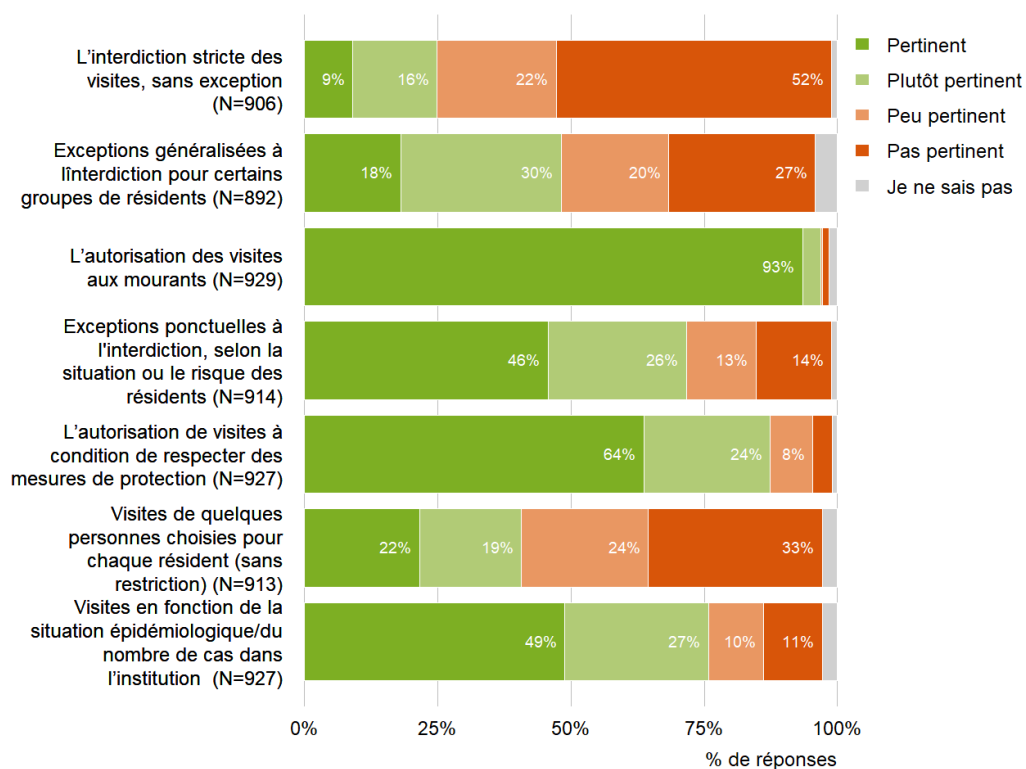


Figure 51: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *L'interdiction stricte des visites, sans exception*

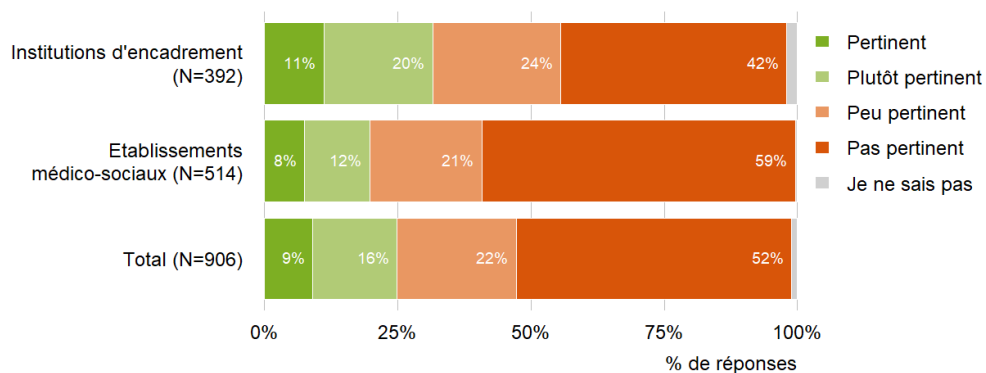


Figure 52: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents*

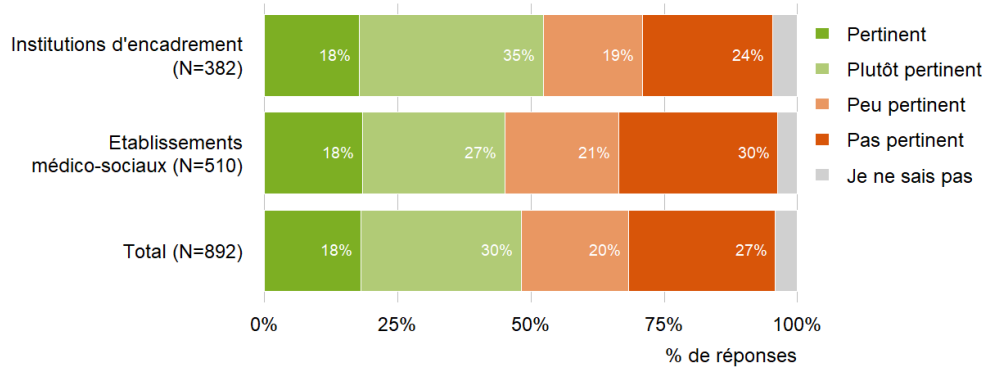


Figure 53: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *L'autorisation des visites aux mourants*

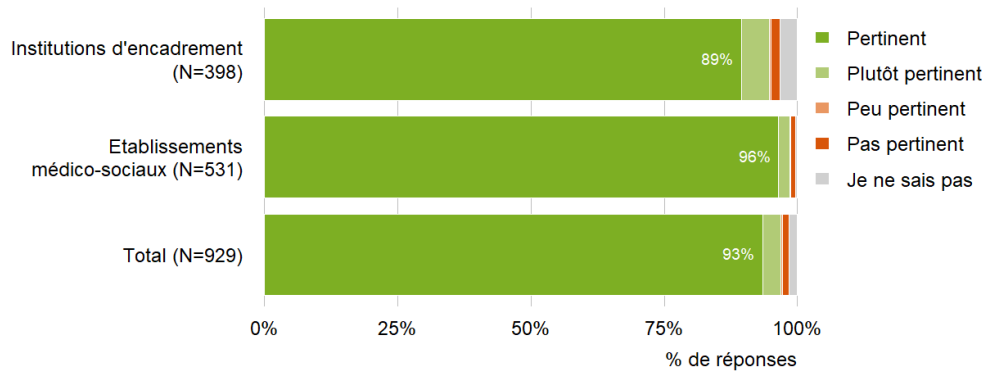


Figure 54: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *Exceptions ponctuelles à l'interdiction, selon la situation ou le risque des résidents*

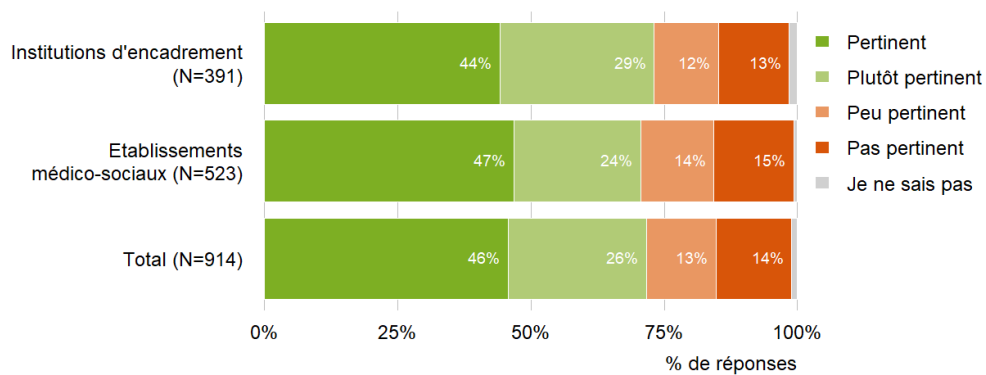


Figure 55: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *L'autorisation de visites à condition de respecter des mesures de protection*

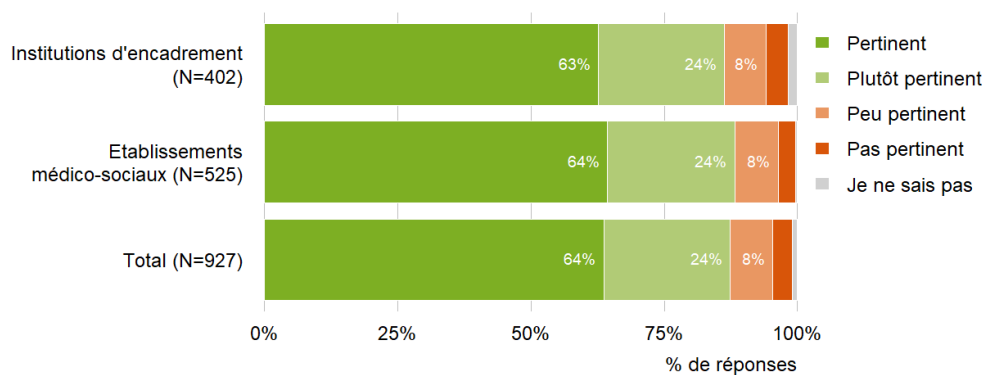


Figure 56: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *Visites de quelques personnes choisies pour chaque résident (sans restriction)*

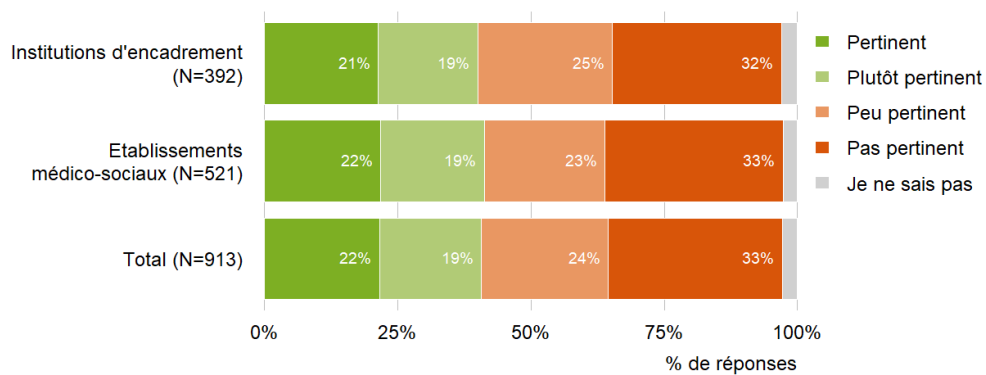


Figure 57: De manière générale, quelles règles applicables aux visites considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme durant la première vague de mars-mai 2020 ou la deuxième vague de novembre-décembre 2020) ? *Visites en fonction de la situation épidémiologique/du nombre de cas dans l'institution*

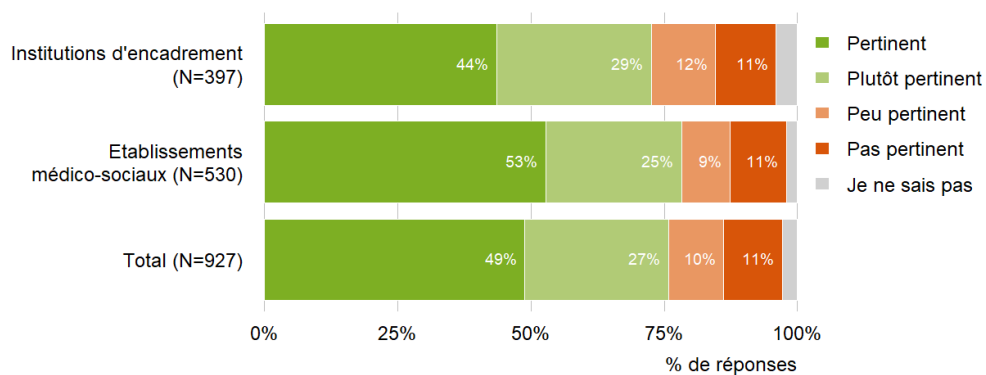


Figure 58: Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? (Total)

Plusieurs réponses possibles

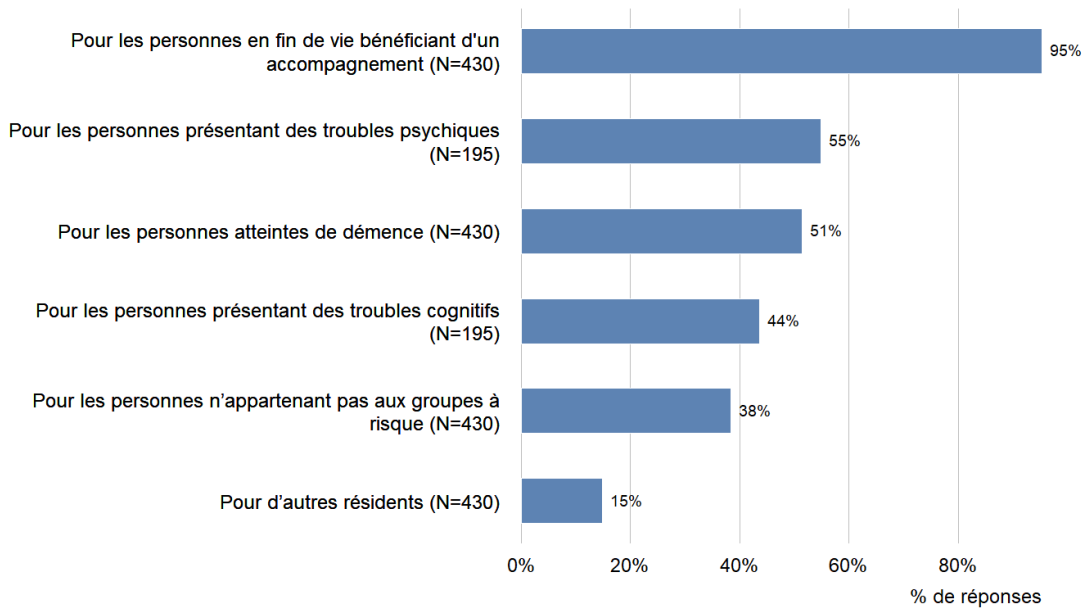


Figure 59: Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? (Etablissements médico-sociaux)

Plusieurs réponses possibles

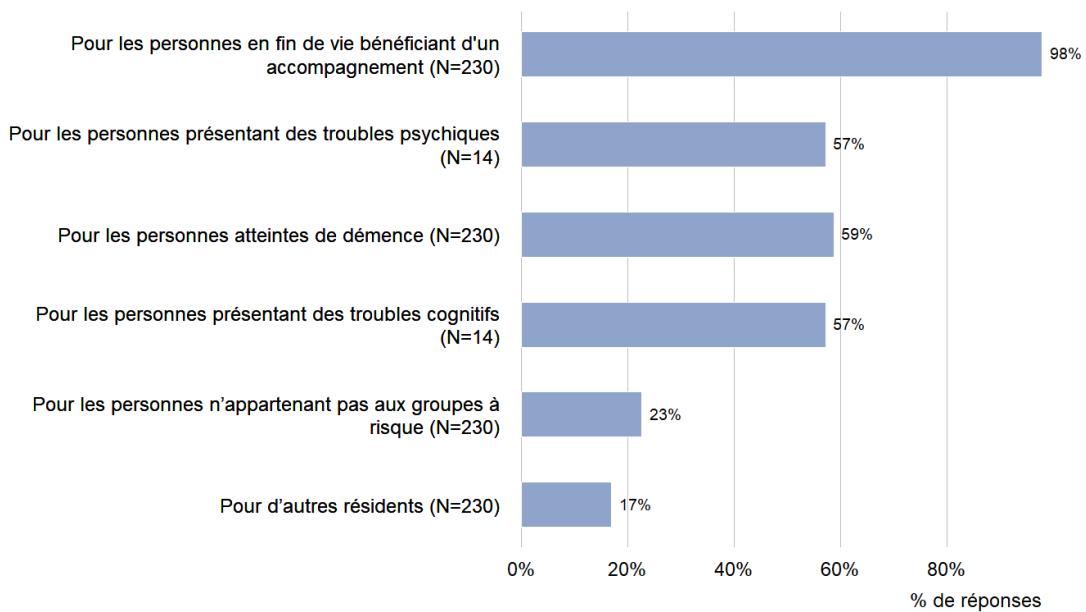
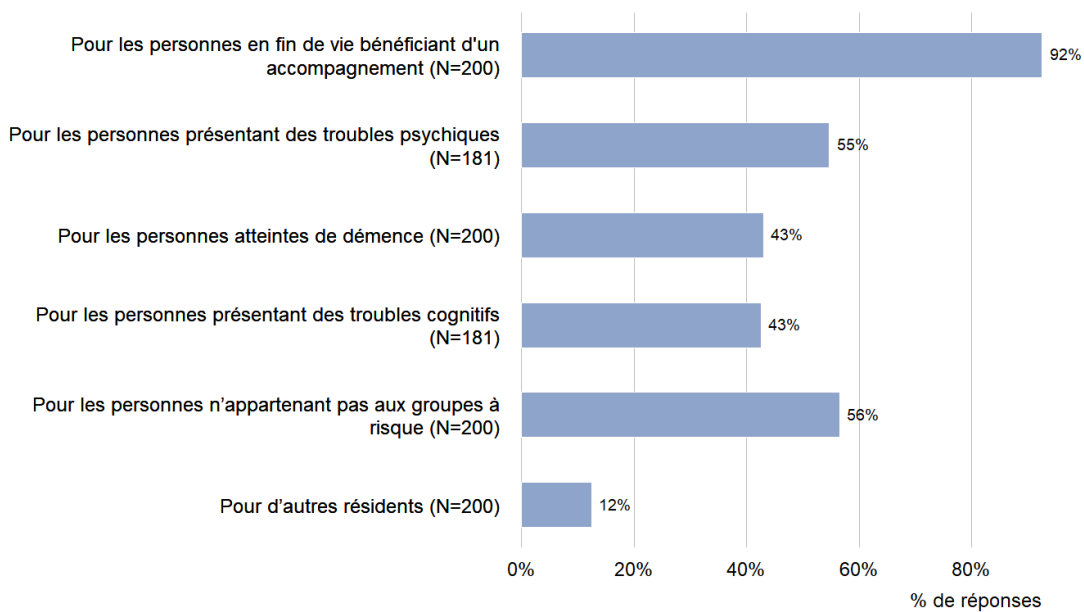


Figure 60: Pour quels groupes de personnes considérez-vous qu'il est pertinent de faire des exceptions en assouplissant les règles relatives aux visites ? (*Institutions d'encadrement*)

Plusieurs réponses possibles



## 3.2. Règles relatives aux sorties

Figure 61: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? (Total)

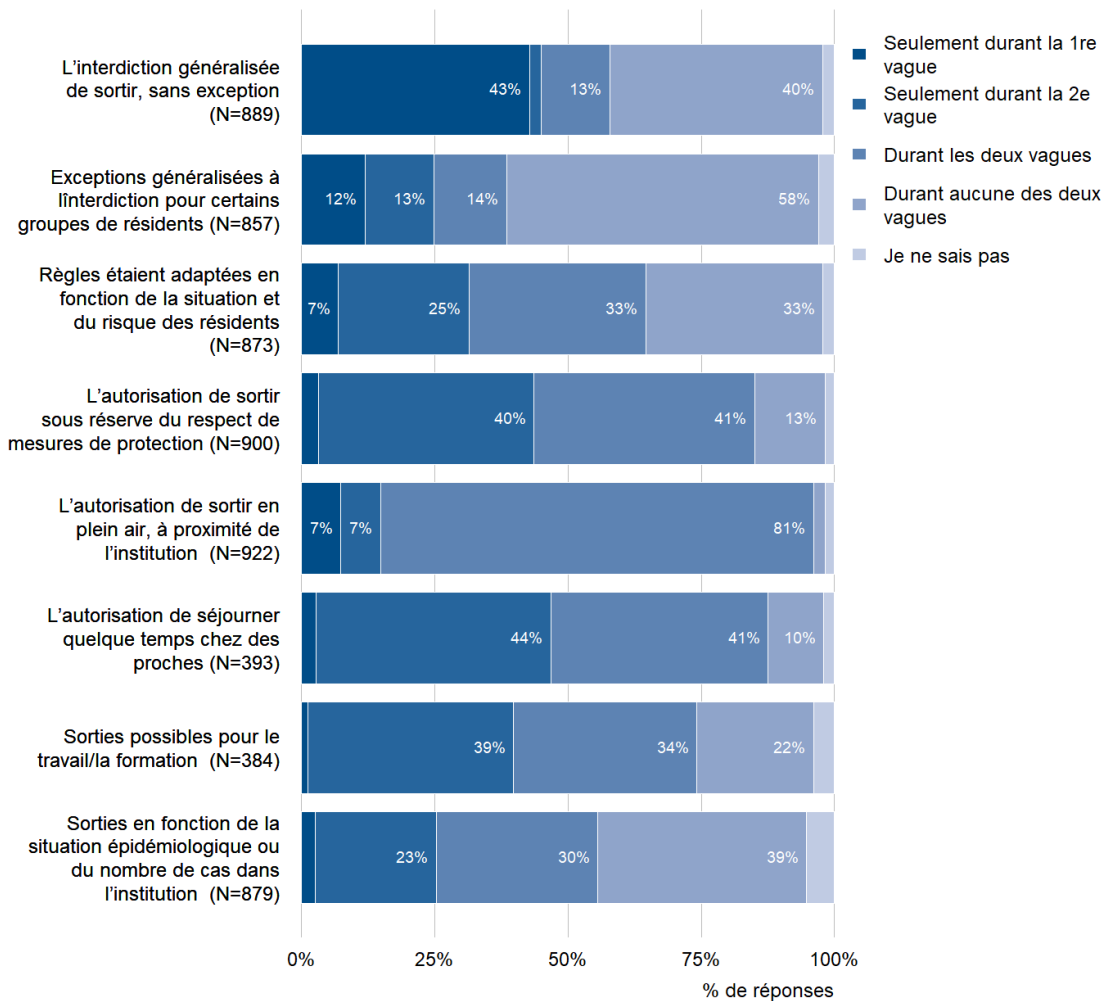


Figure 62: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *L'interdiction généralisée de sortir, sans exception*

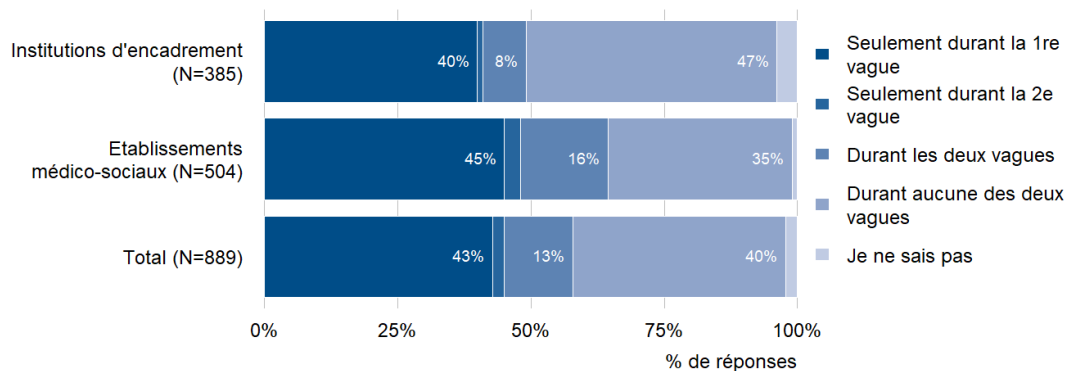


Figure 63: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents*

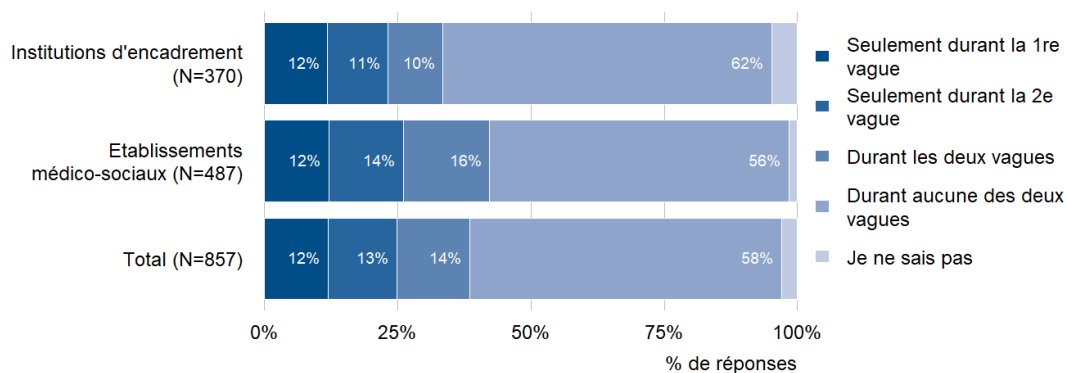


Figure 64: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *Règles étaient adaptées en fonction de la situation et du risque des résidents*

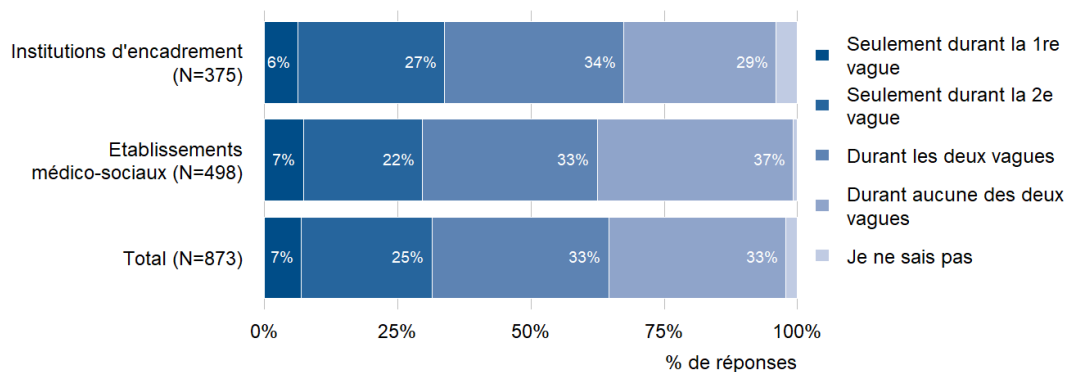




Figure 65: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *L'autorisation de sortir sous réserve du respect de mesures de protection*

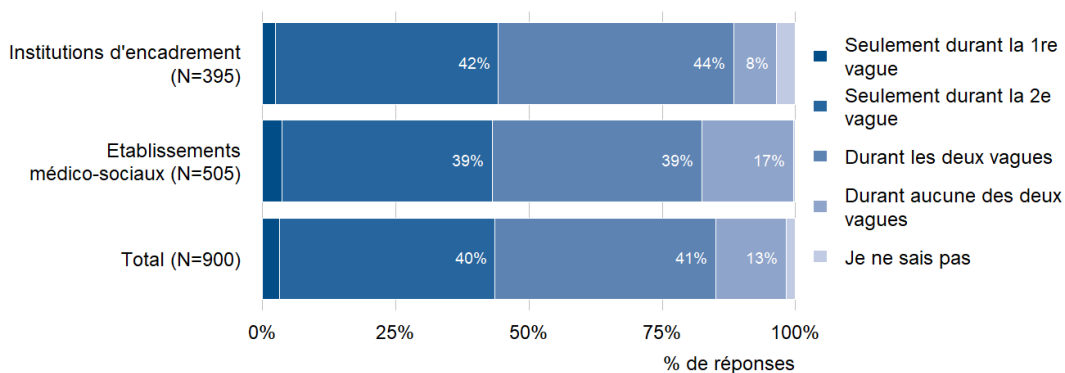


Figure 66: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *L'autorisation de sortir en plein air, à proximité de l'institution*

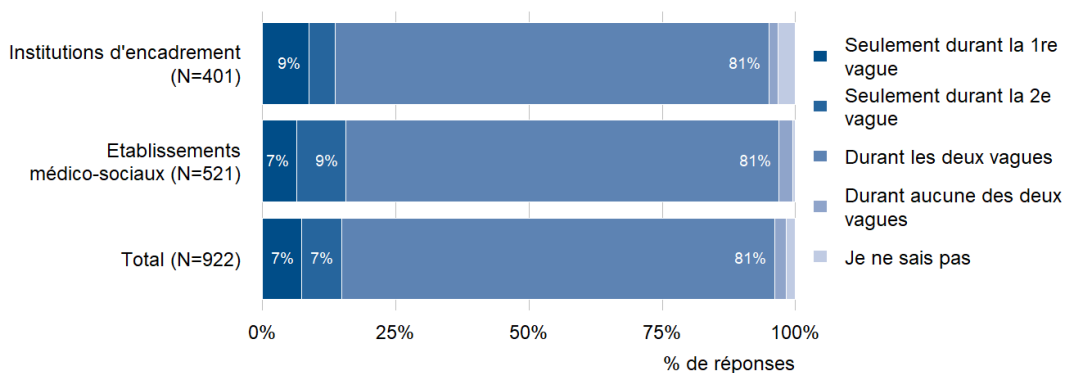


Figure 67: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *L'autorisation de séjourner quelque temps chez des proches*

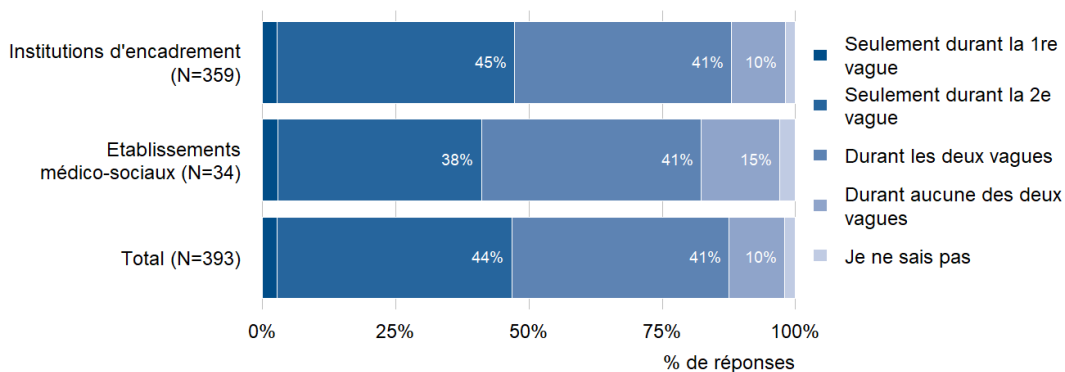


Figure 68: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *Sorties possibles pour le travail/la formation*

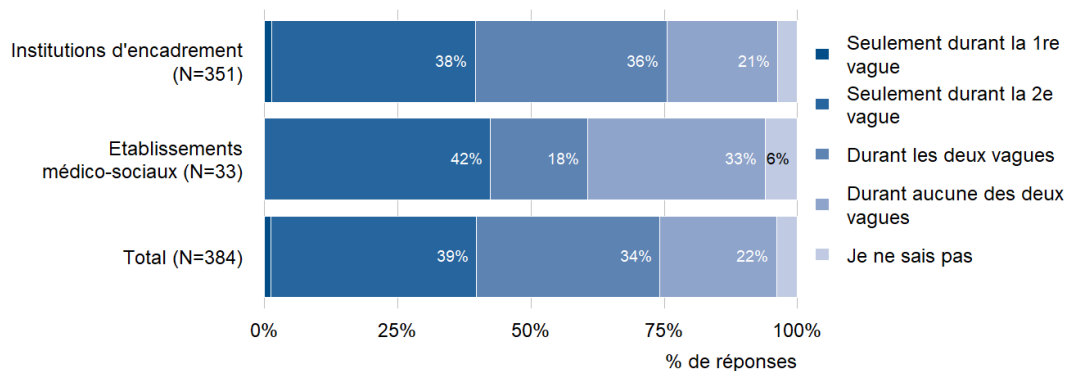


Figure 69: Parmi les règles relatives aux sorties des résidents ci-après, lesquelles ont été appliquées par votre institution à ce jour ? *Sorties en fonction de la situation épidémiologique ou du nombre de cas dans l'institution*

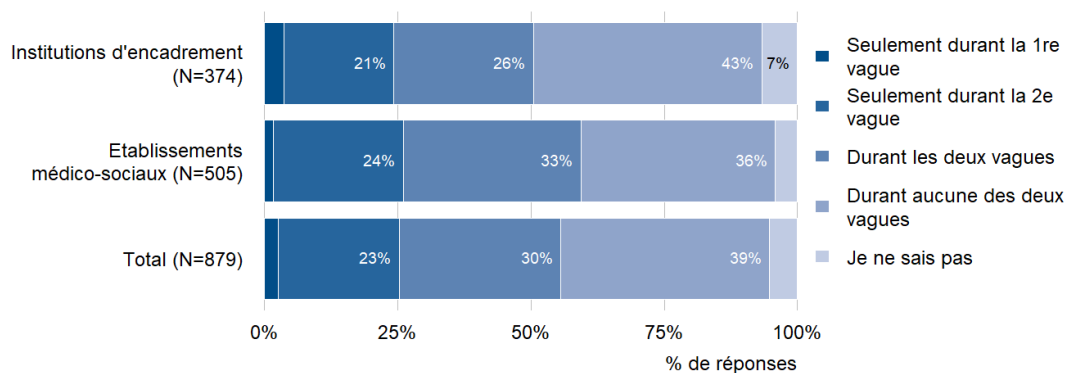


Figure 70: Comment les résidents ont-ils réagi aux restrictions concernant les visites ?

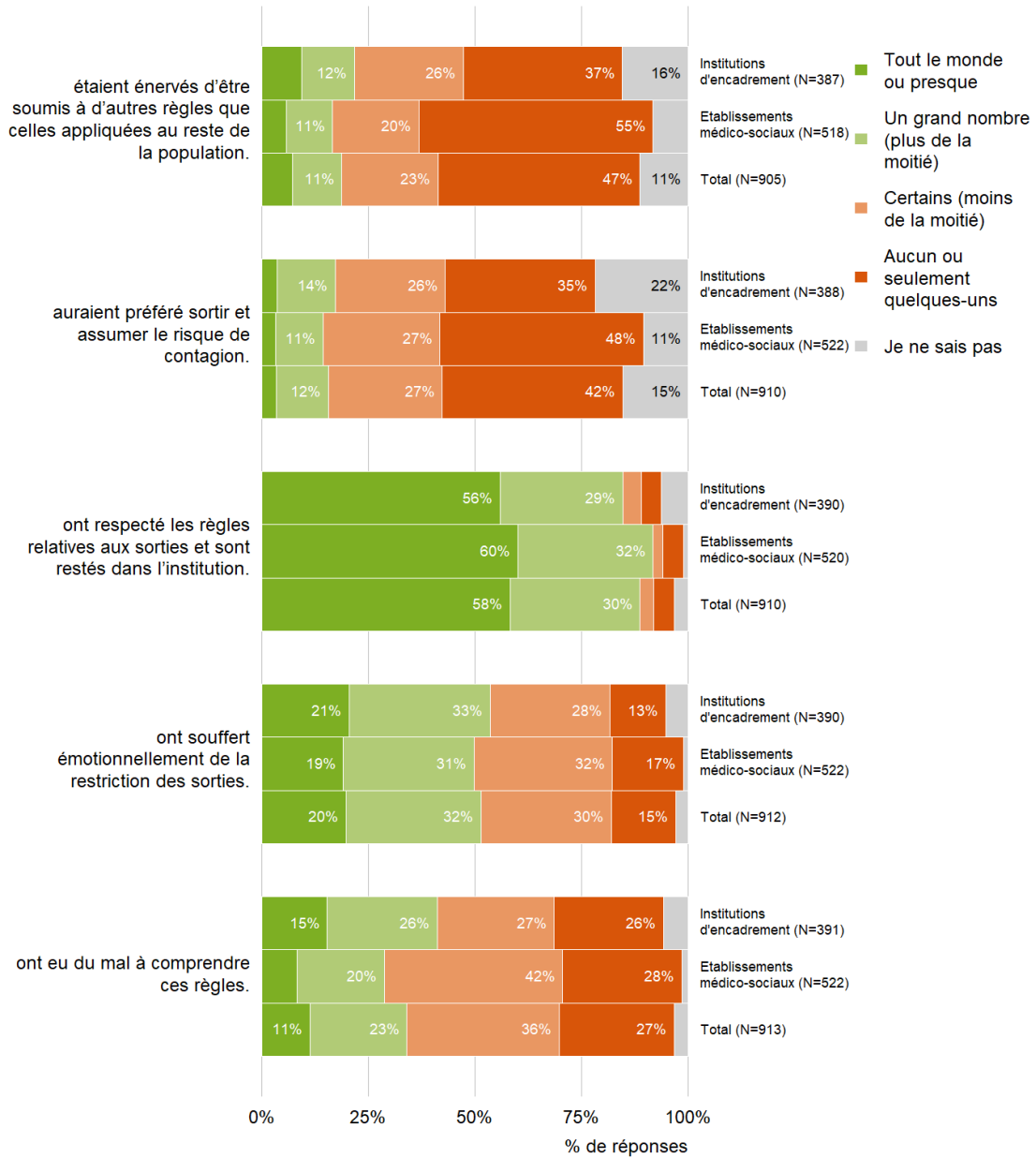


Figure 71: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
(Total)

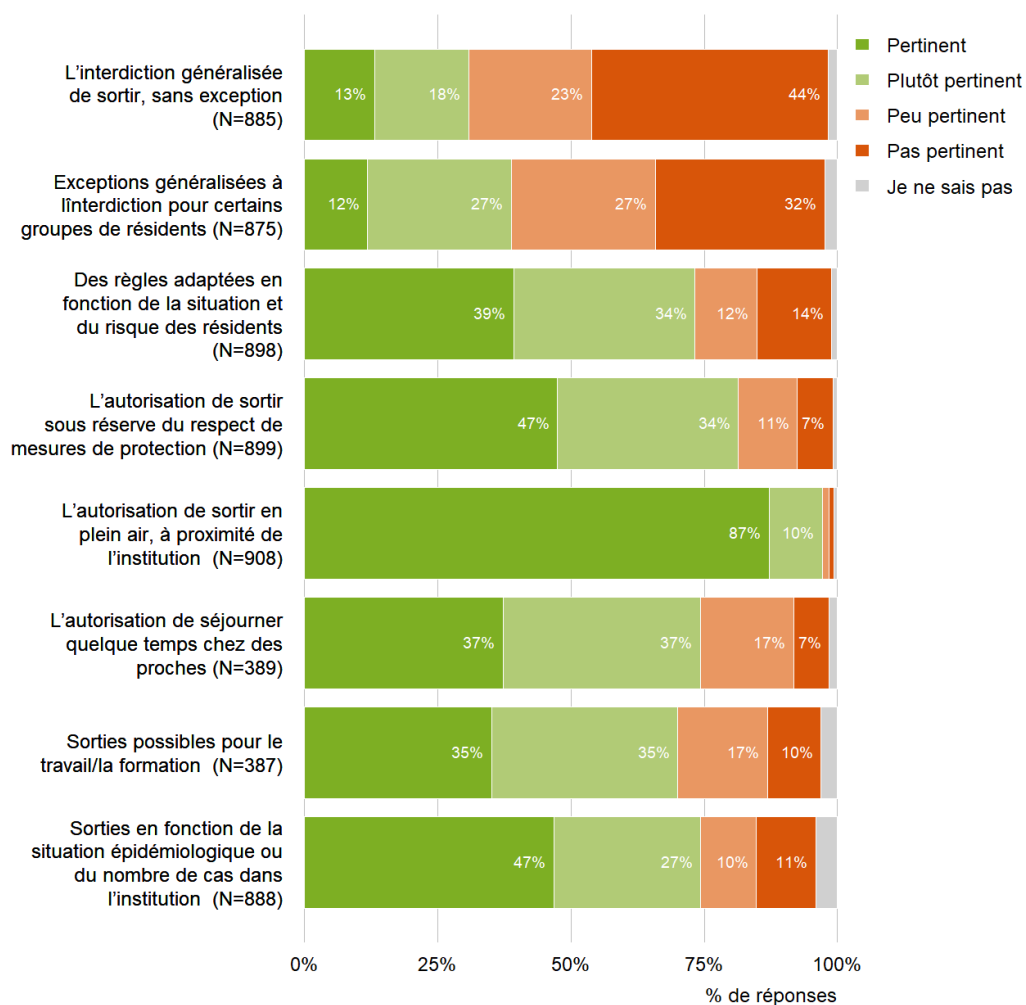


Figure 72: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*L'interdiction généralisée de sortir, sans exception*

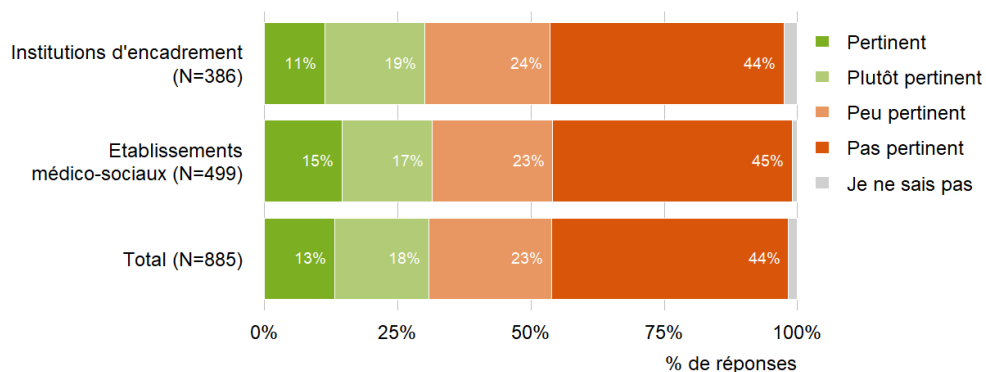


Figure 73: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*Exceptions généralisées à l'interdiction pour certains groupes de résidents*

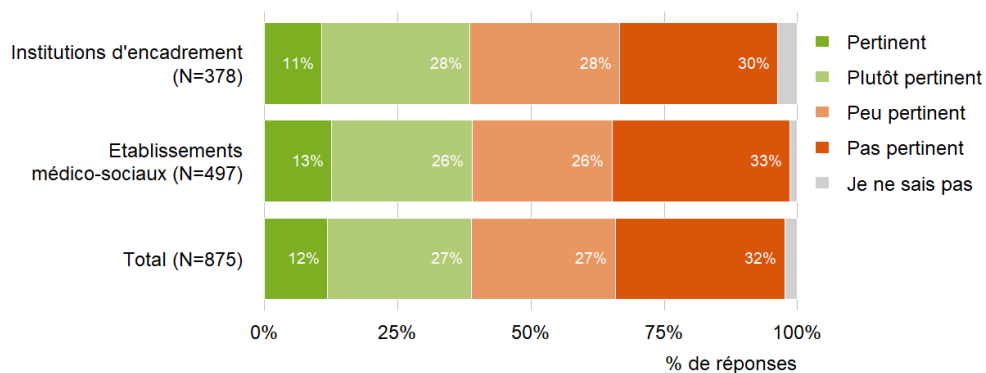


Figure 74: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*Des règles adaptées en fonction de la situation et du risque des résidents*

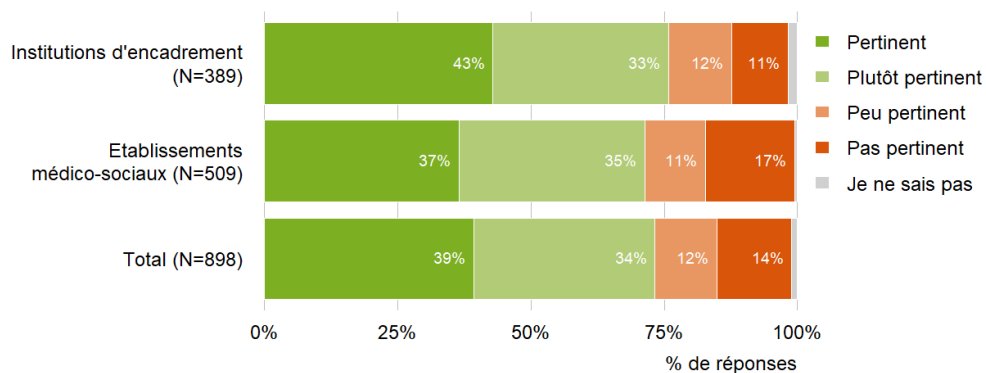


Figure 75: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*L'autorisation de sortir sous réserve du respect de mesures de protection*

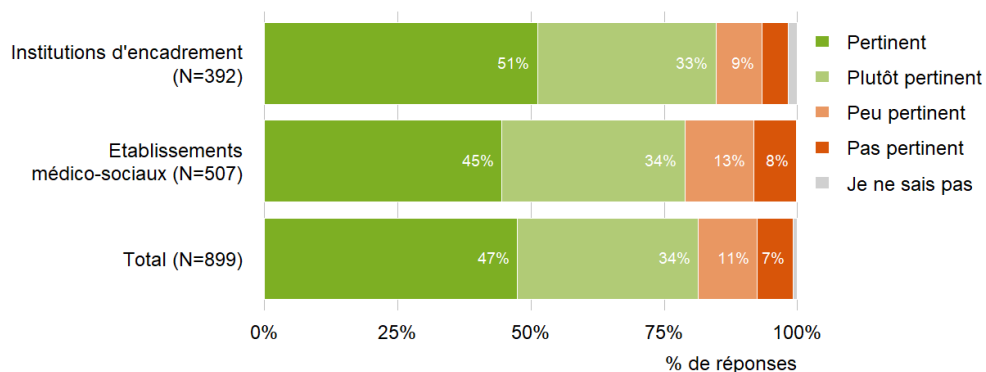


Figure 76: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*L'autorisation de sortir en plein air, à proximité de l'institution*

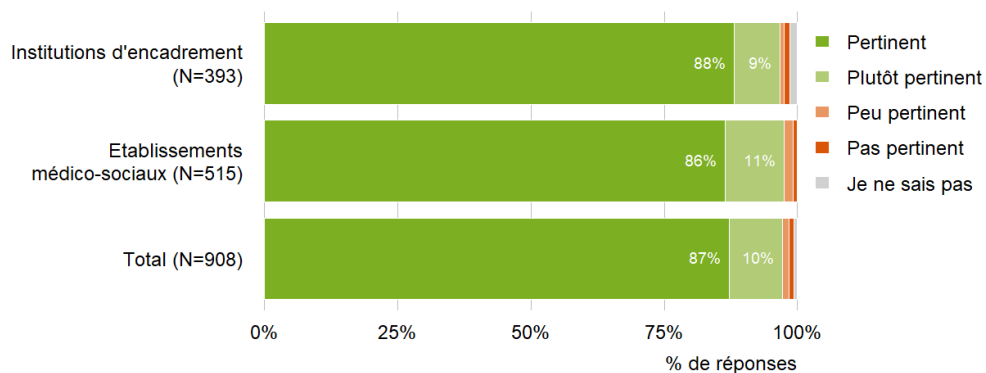


Figure 77: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*L'autorisation de séjourner quelque temps chez des proches*

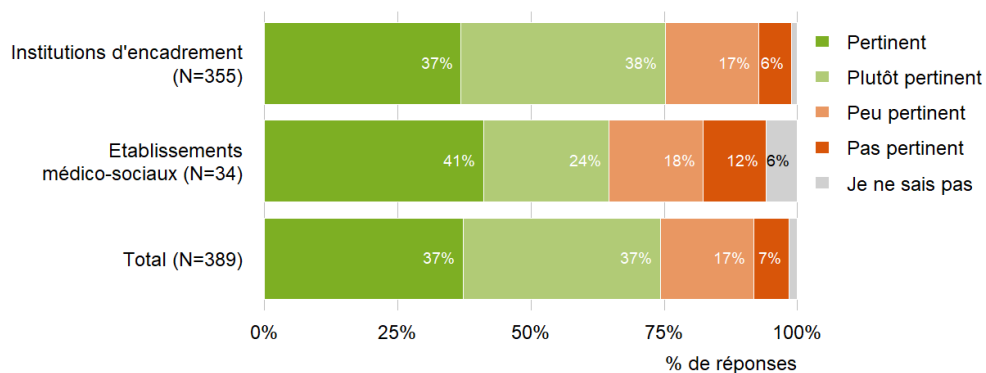


Figure 78: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*Sorties possibles pour le travail/la formation*

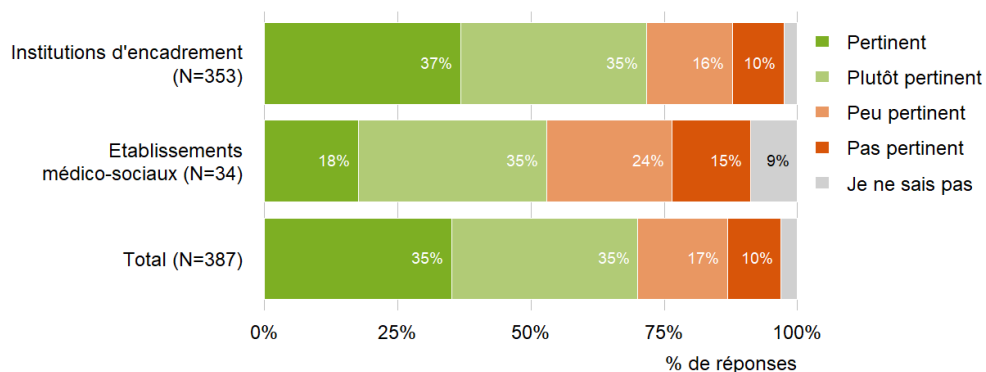
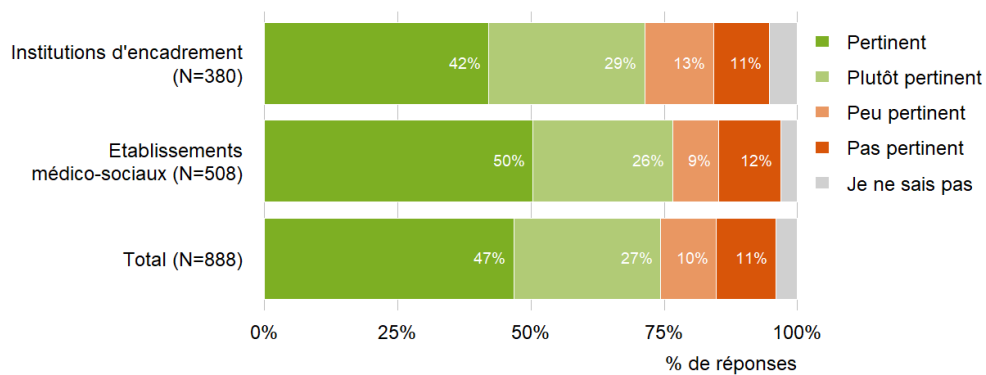


Figure 79: De manière générale, quelles règles relatives aux sorties considérez-vous comme pertinentes lorsque le nombre de cas augmente au sein de la population (comme en mars-mai 2020 ou en novembre-décembre 2020) ?  
*Sorties en fonction de la situation épidémiologique ou du nombre de cas dans l'institution*



### 3.3. Autres mesures de protection

Figure 80: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ? (Total)

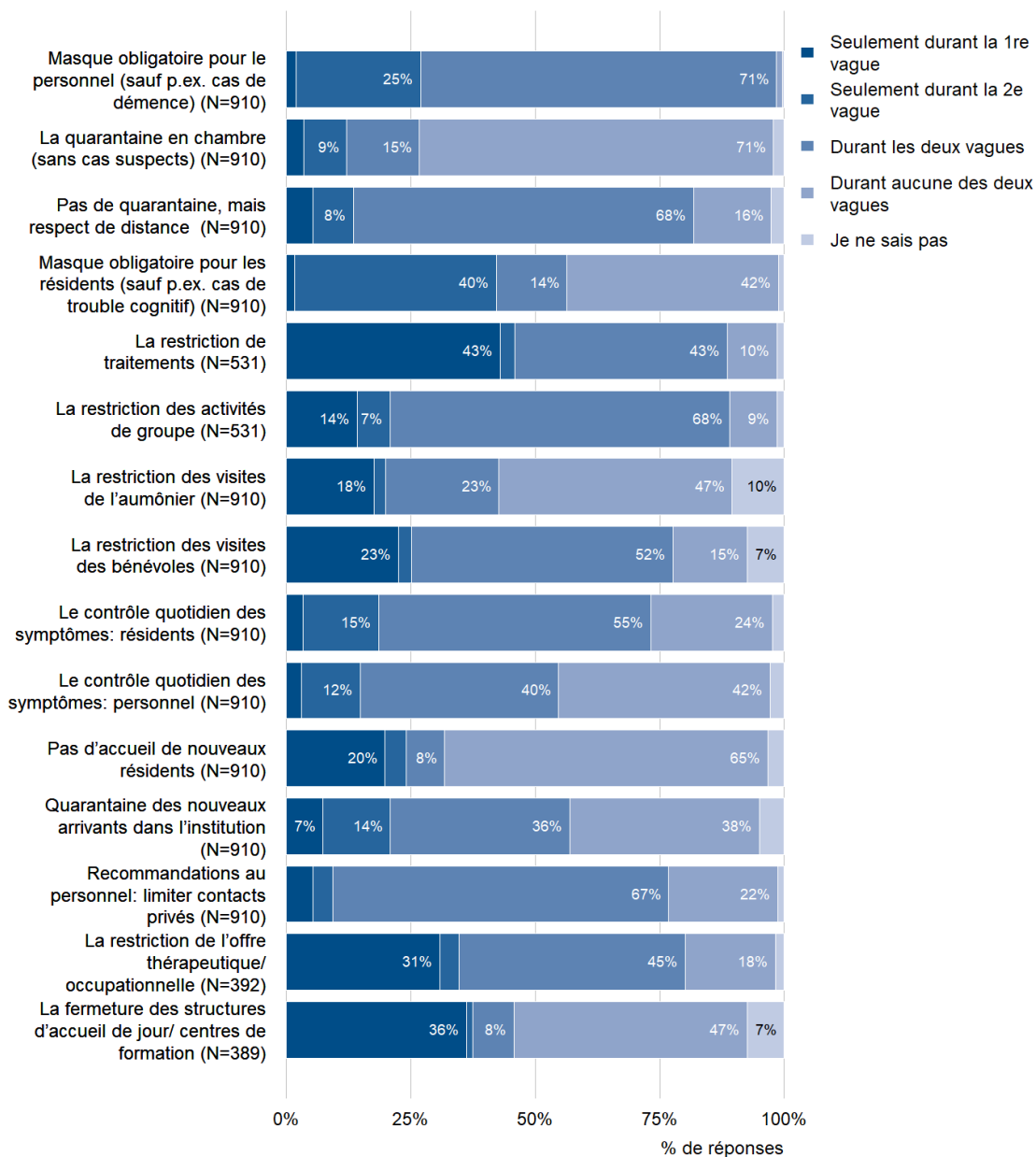




Figure 81: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Masque obligatoire pour le personnel (sauf p.ex. cas de démence)*

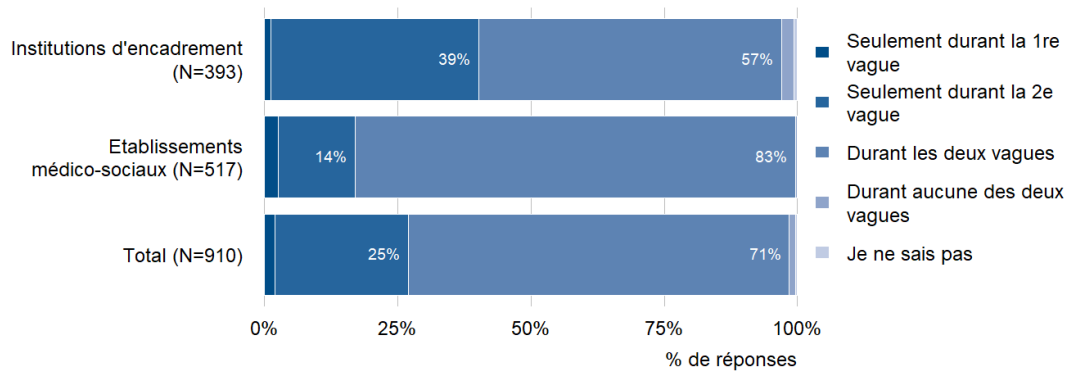


Figure 82: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La quarantaine en chambre (sans cas suspects)*

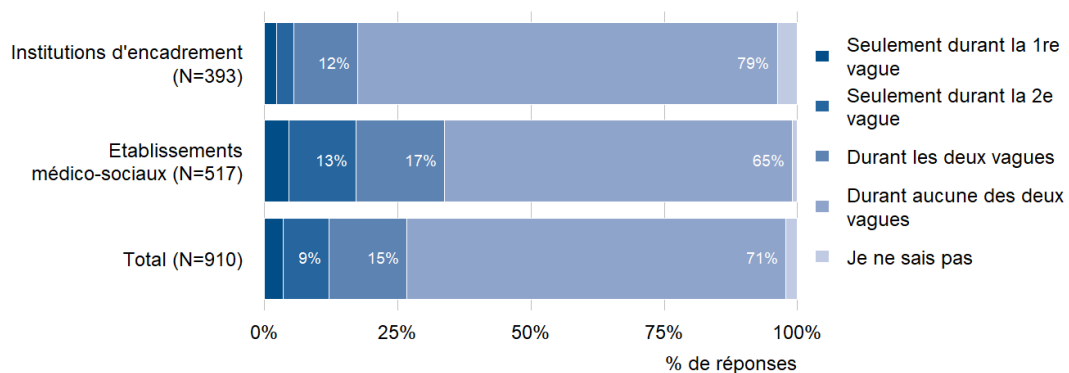


Figure 83: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Pas de quarantaine, mais respect de distance*

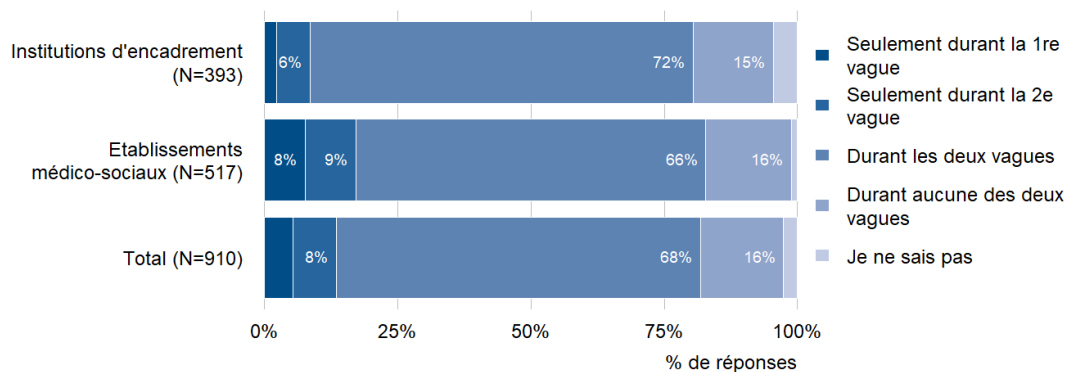


Figure 84: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Masque obligatoire pour les résidents (sauf p.ex. cas de trouble cognitif)*

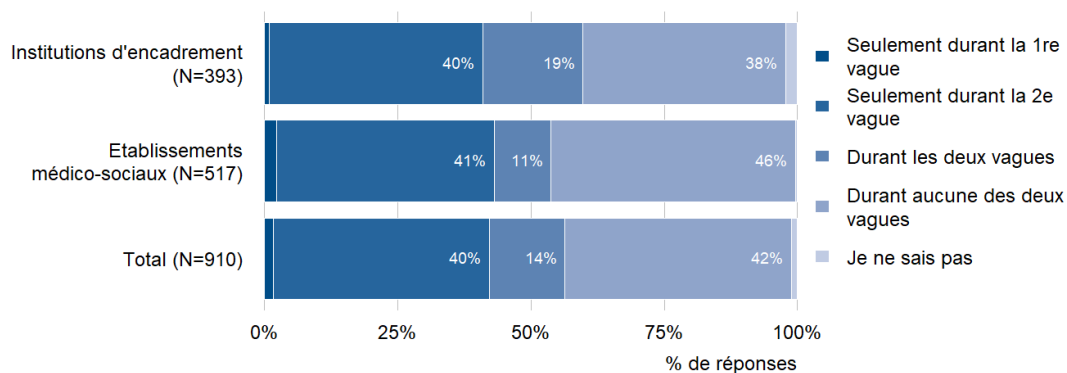


Figure 85: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La restriction de traitements*

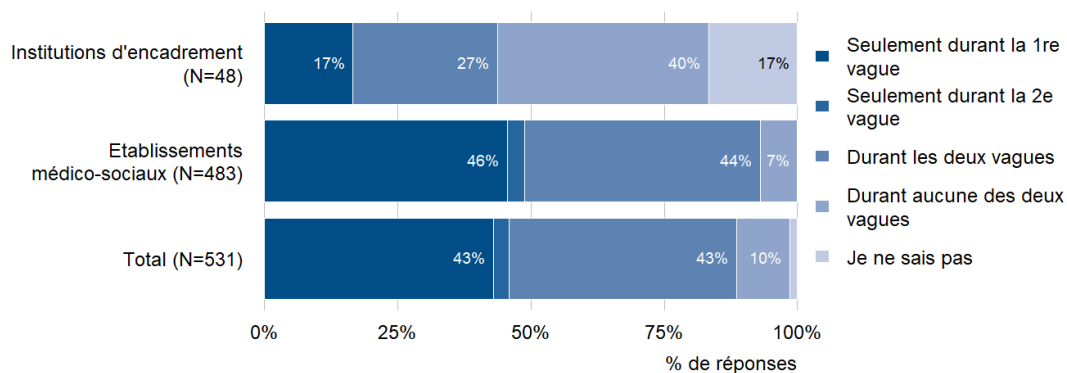


Figure 86: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La restriction des activités de groupe*

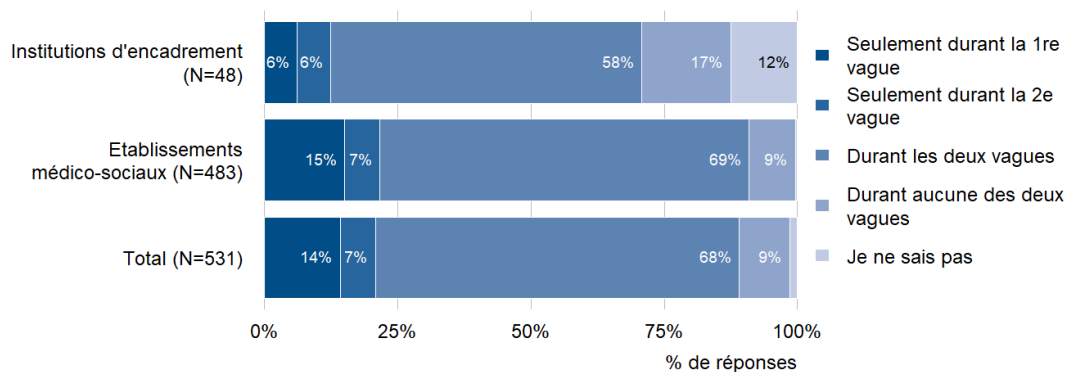


Figure 87: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La restriction des visites de l'aumônier*

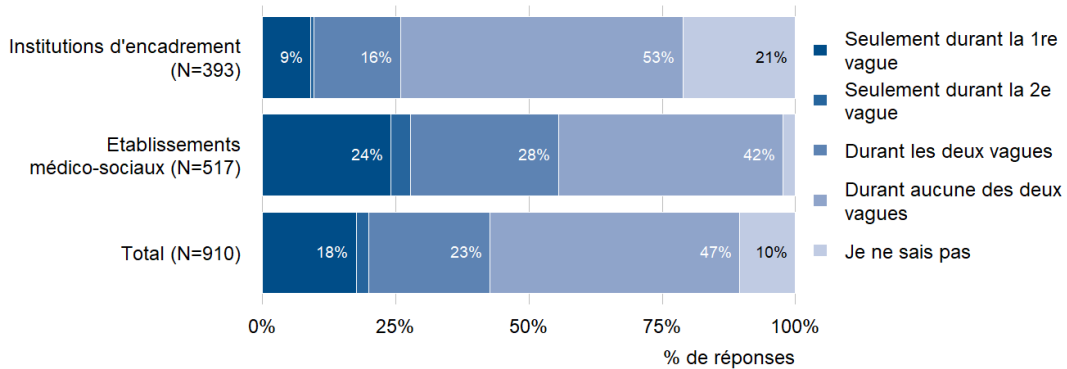


Figure 88: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La restriction des visites des bénévoles*

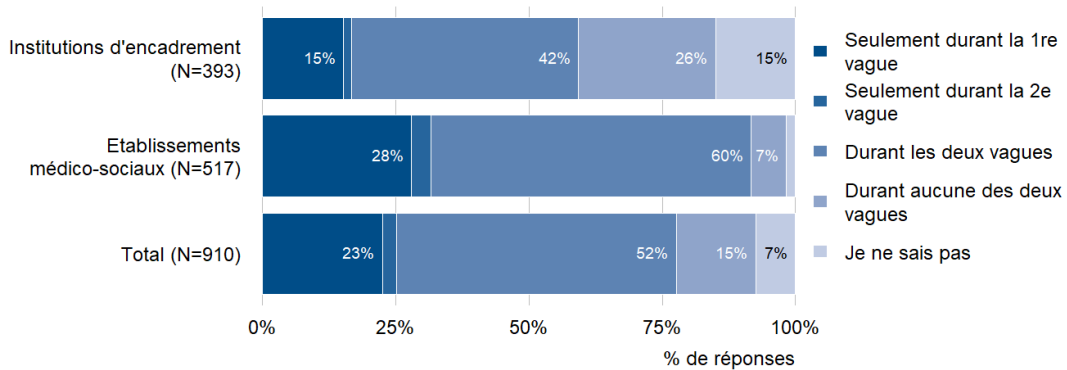


Figure 89: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Le contrôle quotidien des symptômes: résidents*

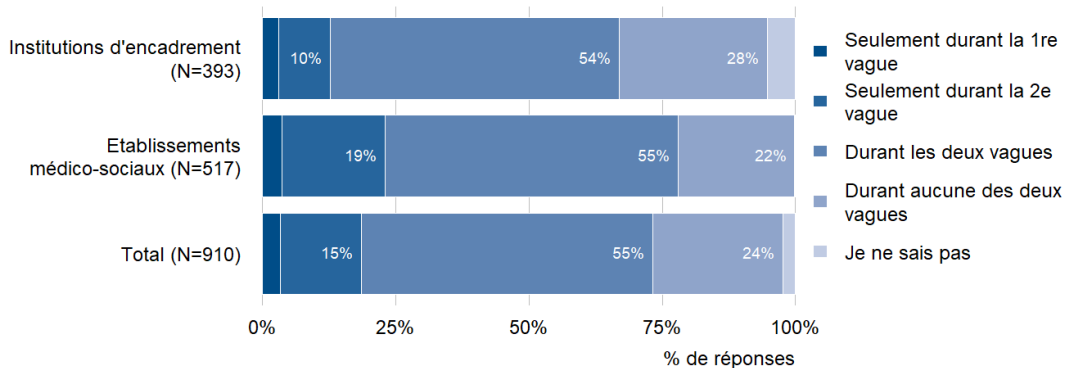


Figure 90: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Le contrôle quotidien des symptômes: personnel*

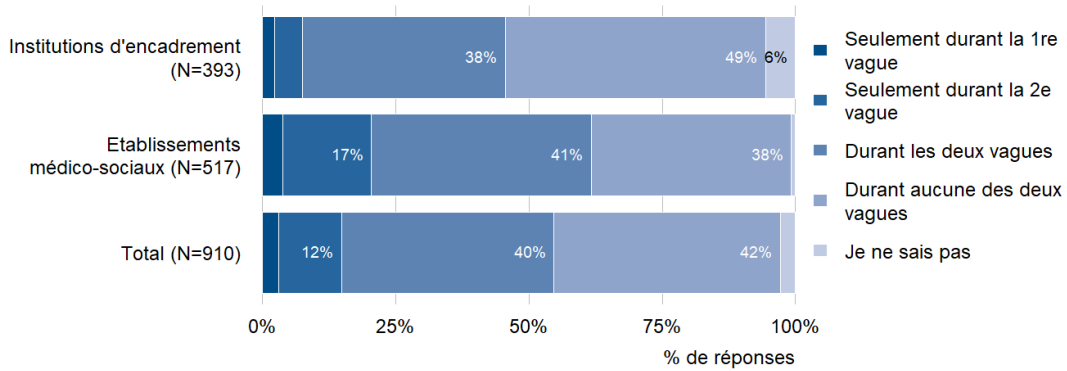


Figure 91: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Pas d'accueil de nouveaux résidents*

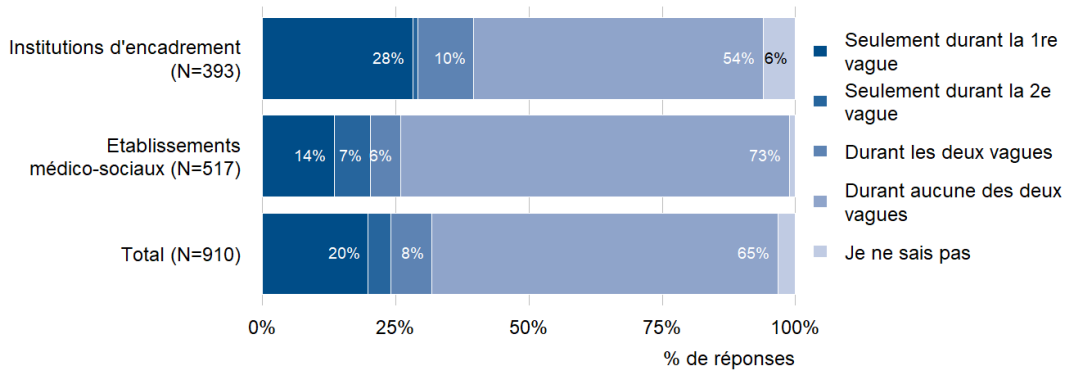


Figure 92: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Quarantaine des nouveaux arrivants dans l'institution*

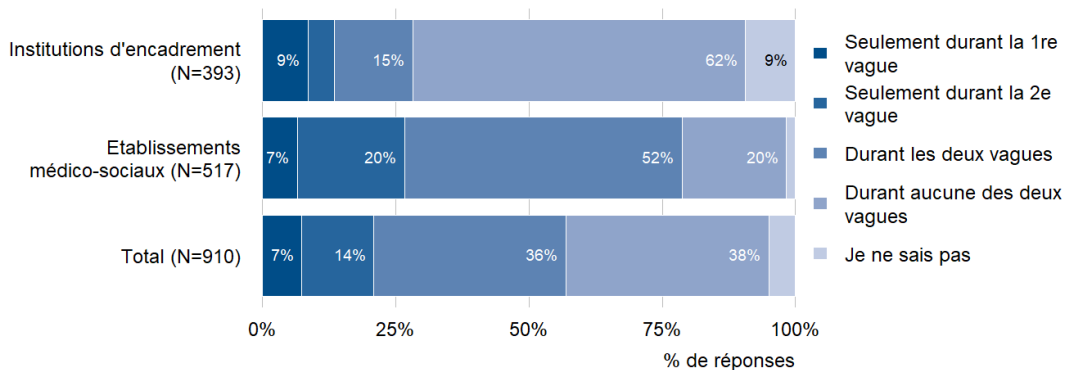


Figure 93: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*Recommandations au personnel: limiter contacts privés*

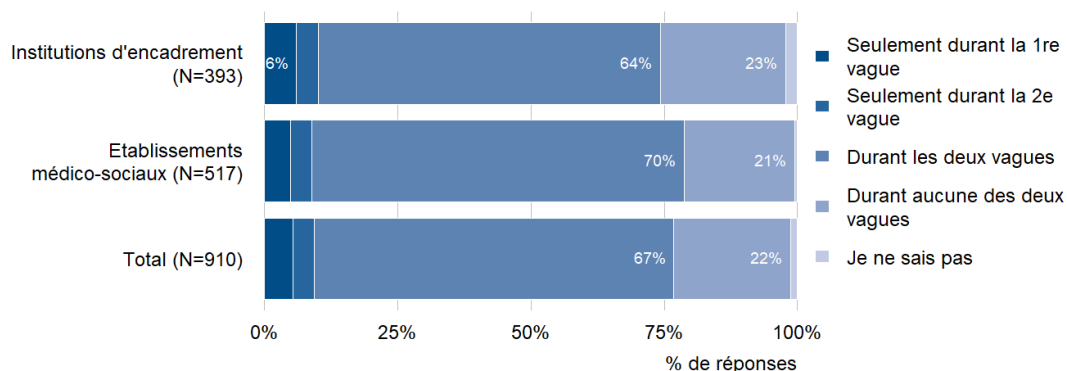


Figure 94: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La restriction de l'offre thérapeutique/occupationnelle*

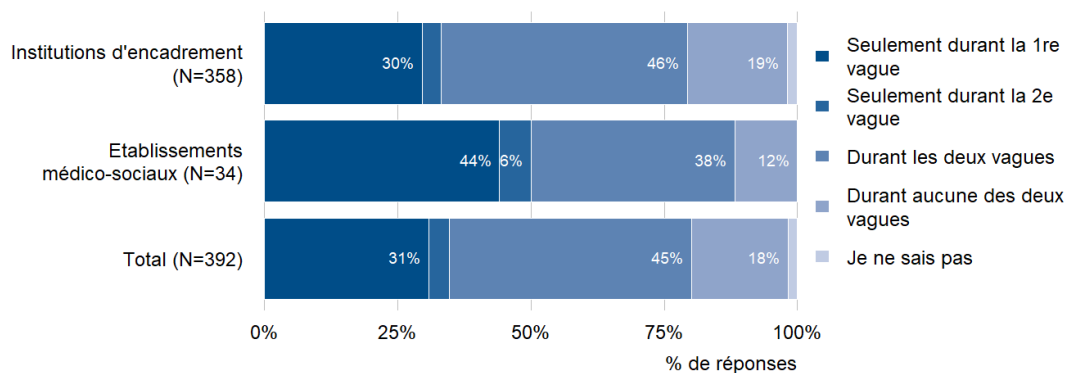
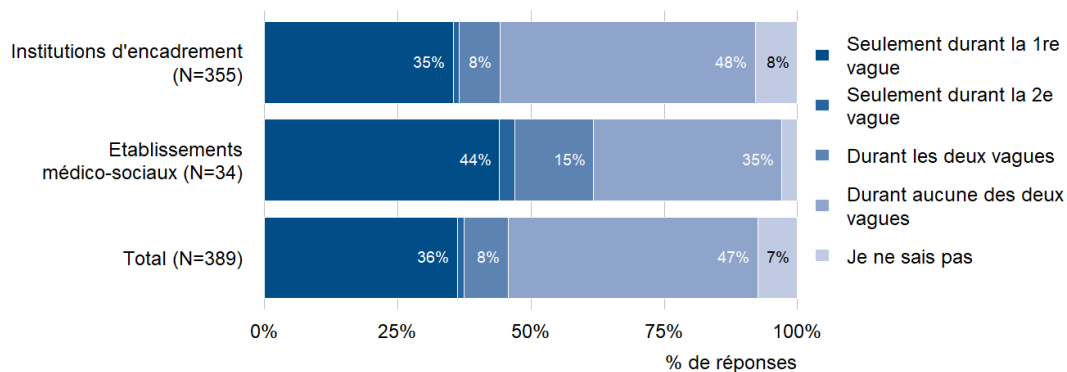


Figure 95: Parmi les autres mesures de protection ci-après, lesquelles votre institution a-t-elle mises en œuvre ?  
*La fermeture des structures d'accueil de jour/ centres de formation*



### 3.4. Gestion des tests de dépistage, des cas suspects et des cas confirmés

Figure 96: Dans quelle situation les résidents ont-ils été soumis à un test de dépistage du COVID-19 ?

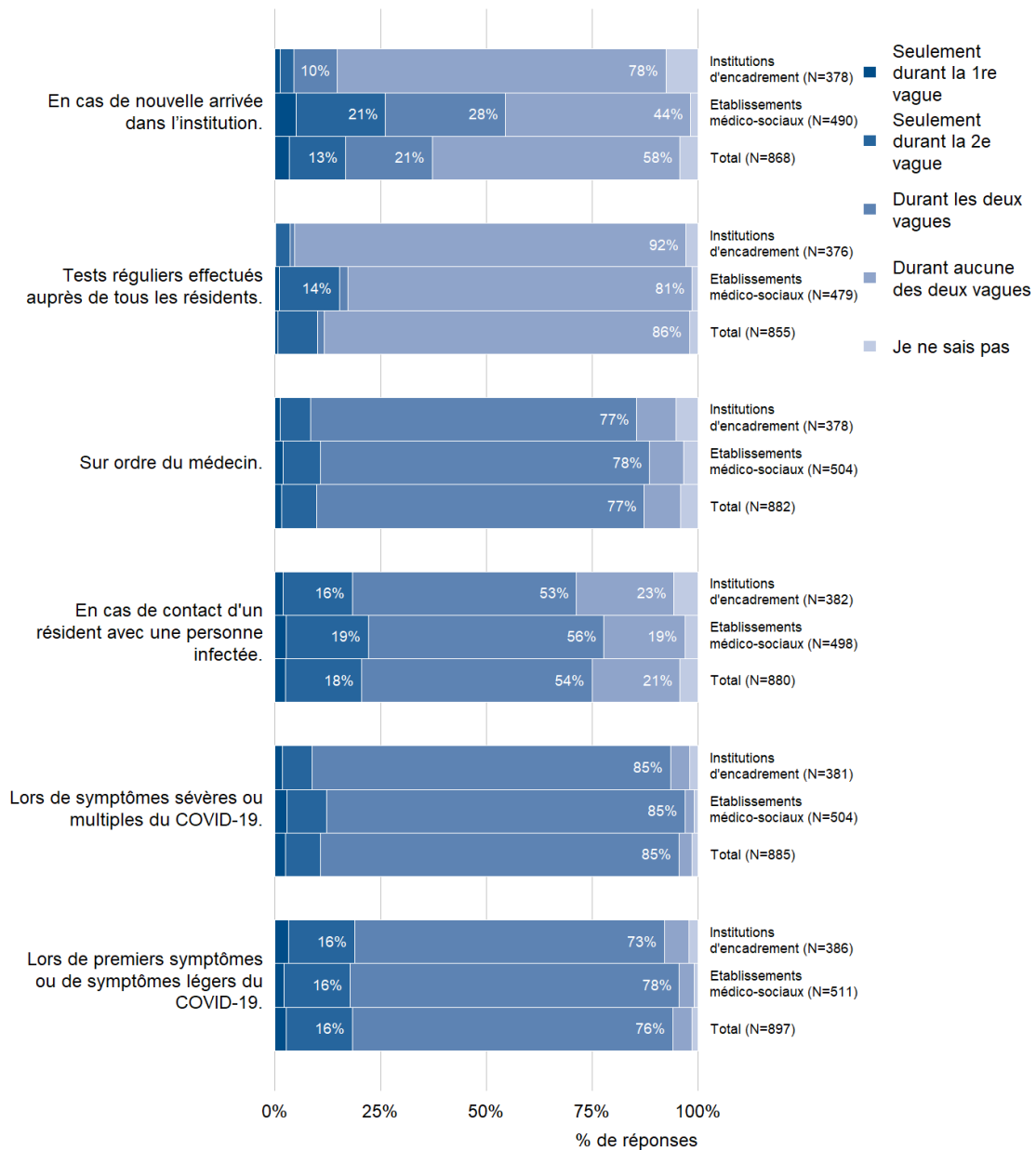


Figure 97: Dans quelle situation le personnel a-t-il été soumis à un test de dépistage du COVID-19 ?

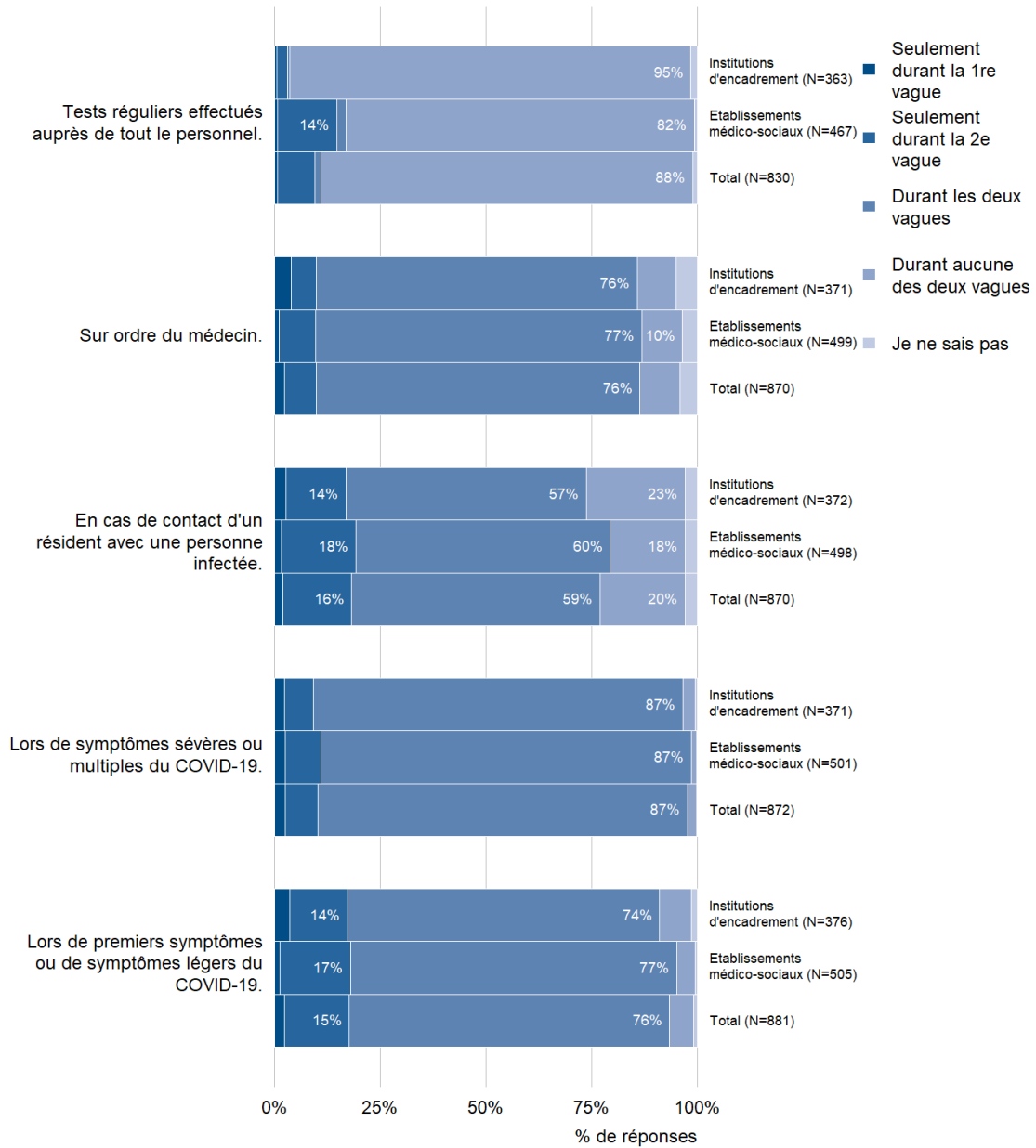


Figure 98: **Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés?** *(Total)*

N=894

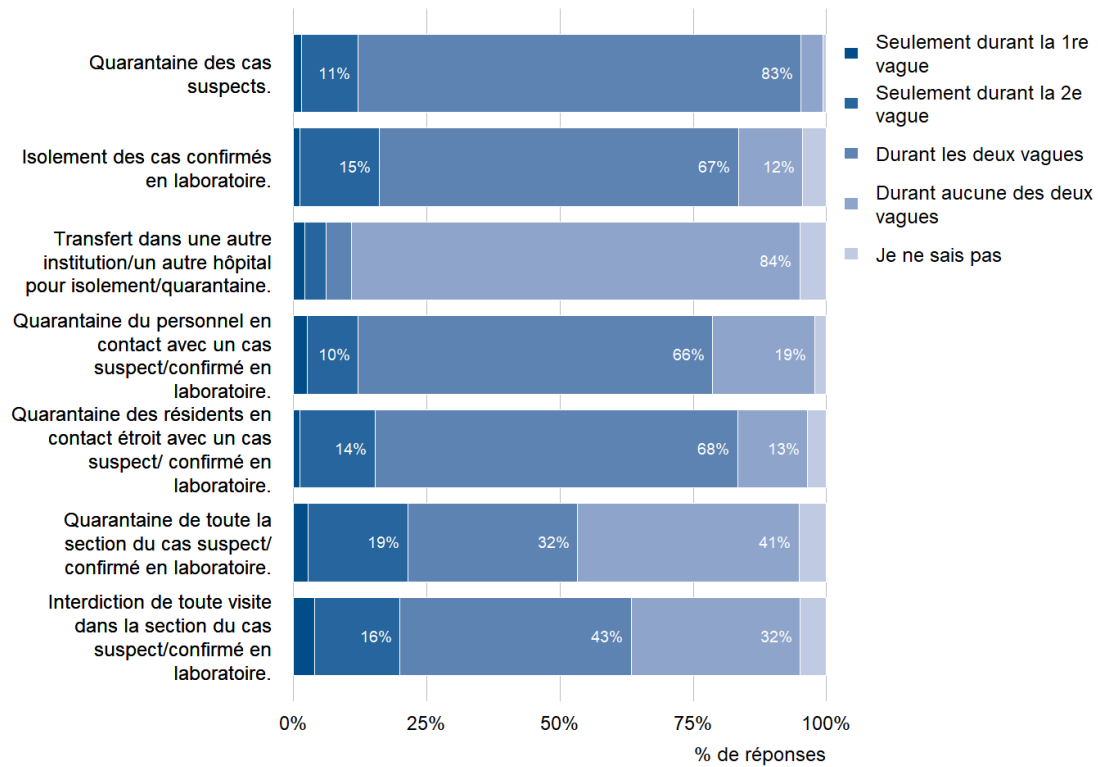


Figure 99: **Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés?** *Quarantaine des cas suspects.*

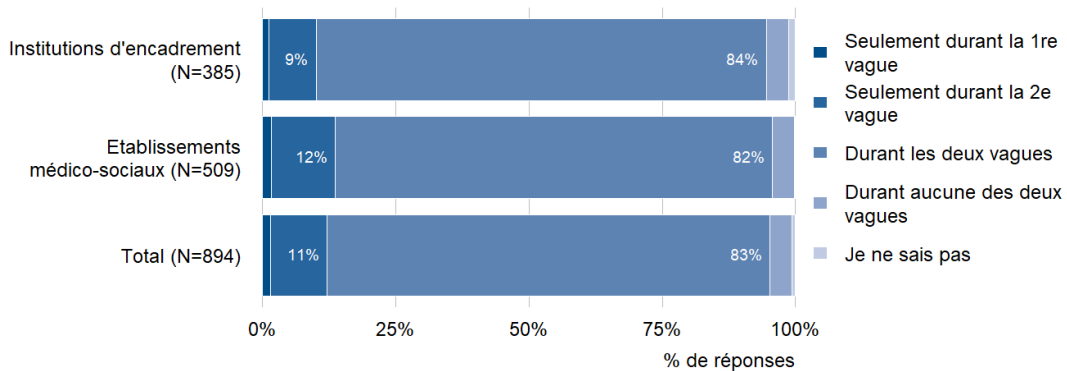




Figure 100: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Isolement des cas confirmés en laboratoire.*

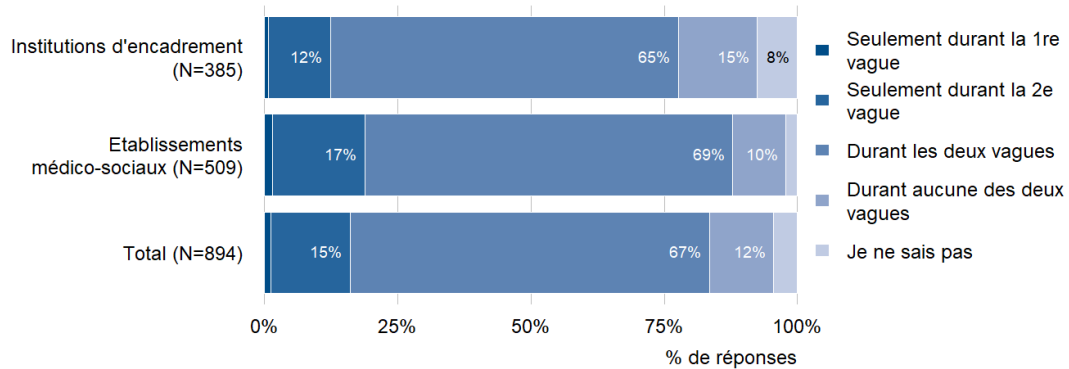


Figure 101: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Transfert dans une autre institution/un autre hôpital pour isolement/quarantaine.*

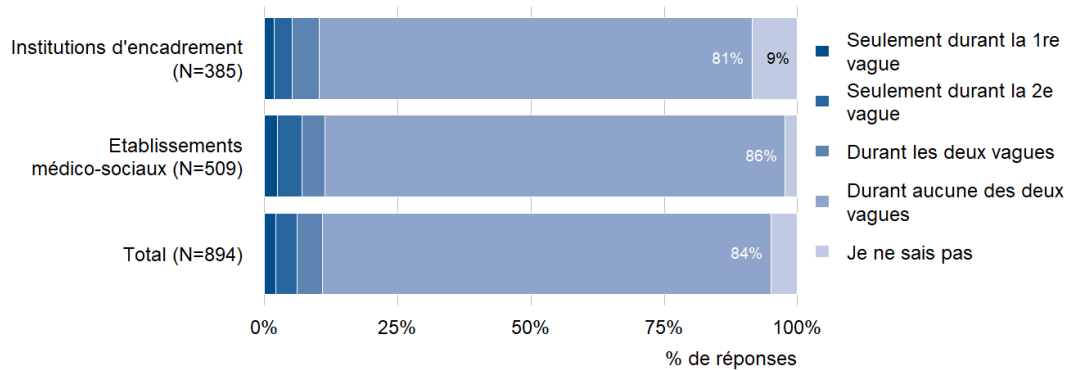


Figure 102: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Quarantaine du personnel en contact avec un cas suspect/confirmé en laboratoire.*

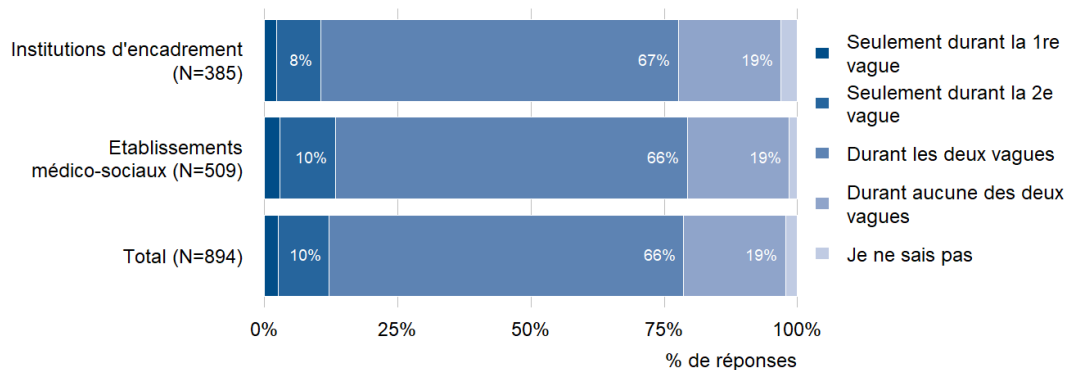


Figure 103: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Quarantaine des résidents en contact étroit avec un cas suspect/ confirmé en laboratoire.*

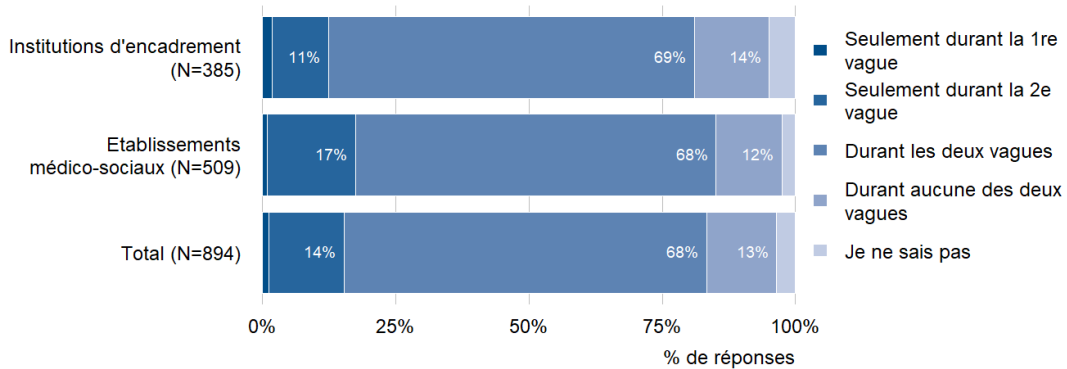


Figure 104: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Quarantaine de toute la section du cas suspect/ confirmé en laboratoire.*

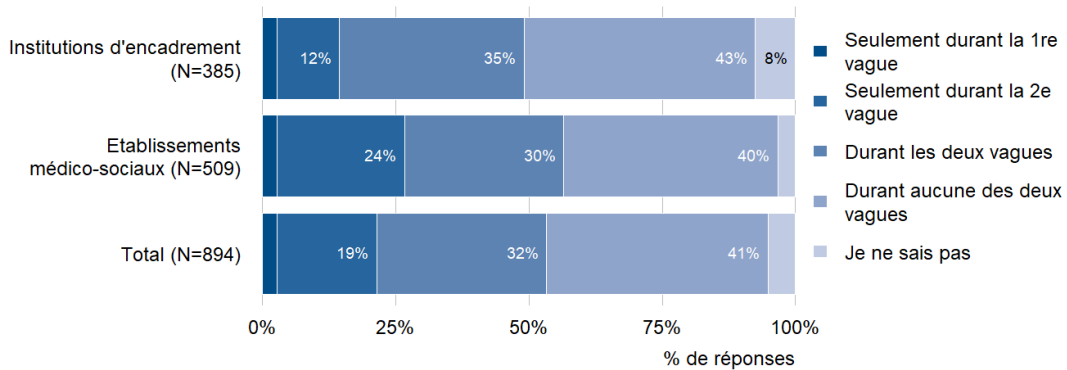


Figure 105: Quelles mesures votre institution a-t-elle prises pour gérer les cas suspects et les cas positifs confirmés? *Interdiction de toute visite dans la section du cas suspect/confirmé en laboratoire.*

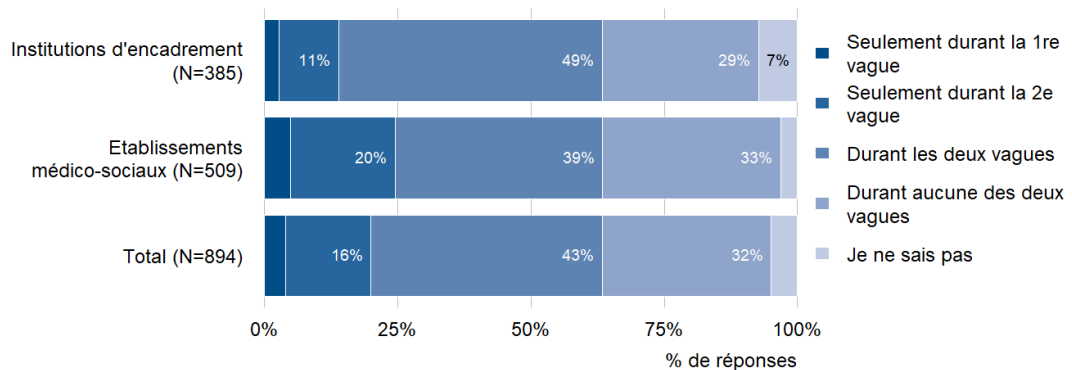


Figure 106: Comment les résidents concernés ont-ils réagi aux mesures d'isolement/de quarantaine ?

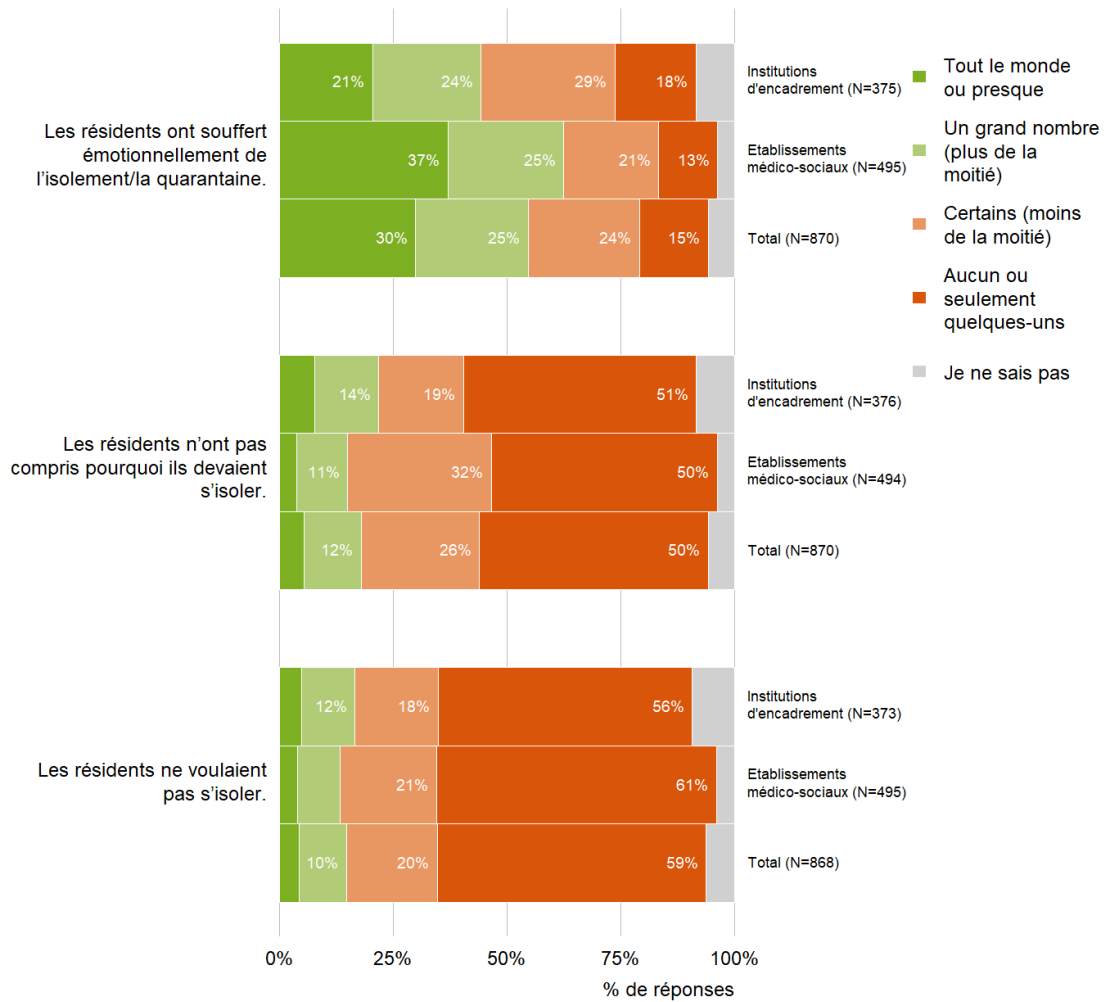


Figure 107: Dans votre institution, les souhaits des résidents concernant leur traitement en cas de COVID-19 ont-ils été discutés au préalable avec les résidents et/ou leurs proches et consignés dans une directive anticipée (ou un document similaire) ?

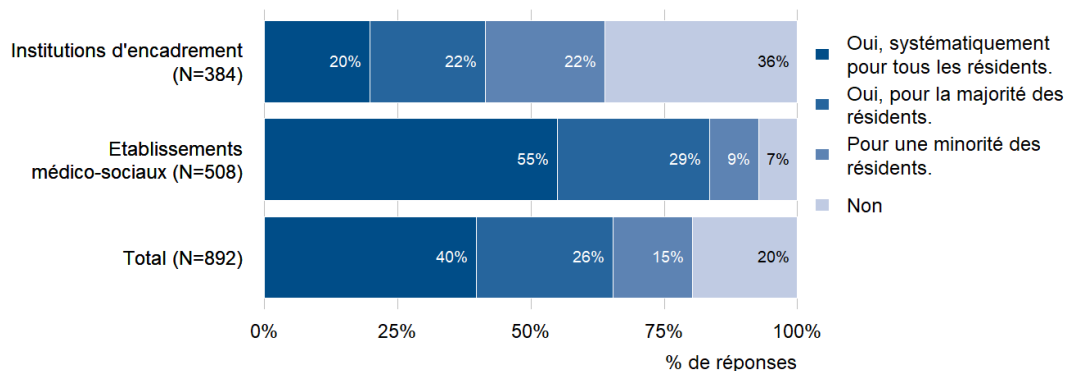


Figure 108: Les mesures de protection placent les institutions devant un dilemme éthique: d'un côté il faut protéger les résidents contre le virus, de l'autre les mesures de protection (par ex. isolement, interdiction de visites, interdiction de sorties) ne doivent pas trop nuire à leur qualité de vie ni à leurs droits individuels. Comment cette situation s'est-elle présentée dans votre institution ? Les autorités ont-ils plutôt donné des consignes claires ou avez-vous plutôt dû décider vous-même ?

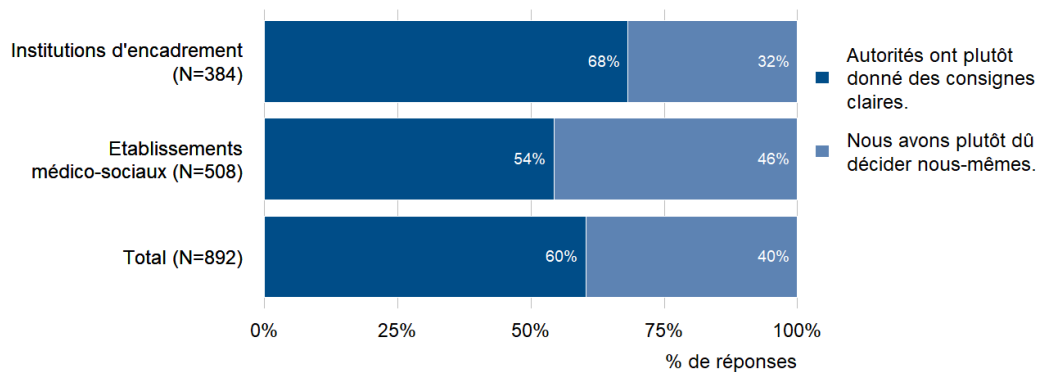


Figure 109: Si vous avez décidé vous-mêmes, comment votre institution a-t-elle géré ce dilemme ?

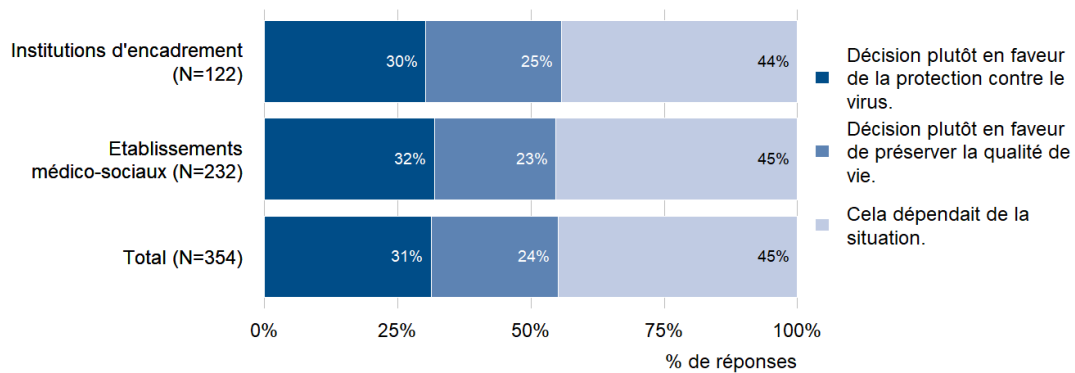
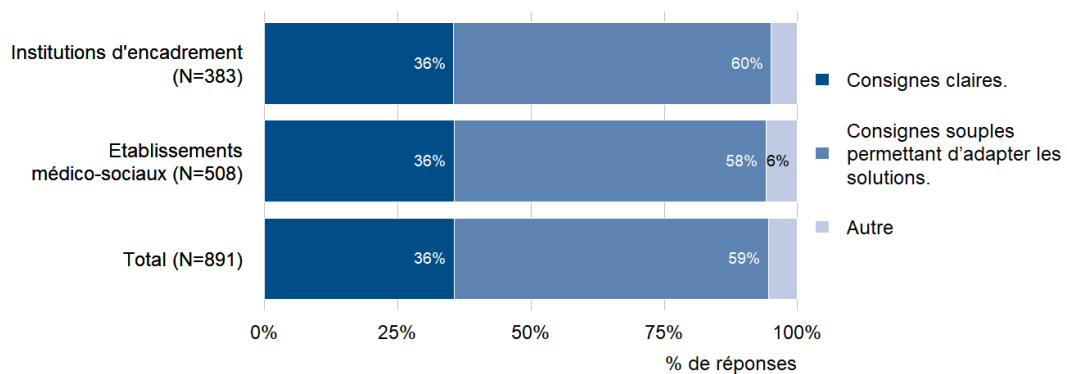


Figure 110: Face à des dilemmes éthiques entre protection contre le virus et droits individuels, que préférez-vous ?



### 3.5. Communication avec les proches et les résidents

Figure 111: Comment avez-vous vécu jusqu'à ce jour la communication avec les proches (ou les curateurs) pendant la pandémie ?

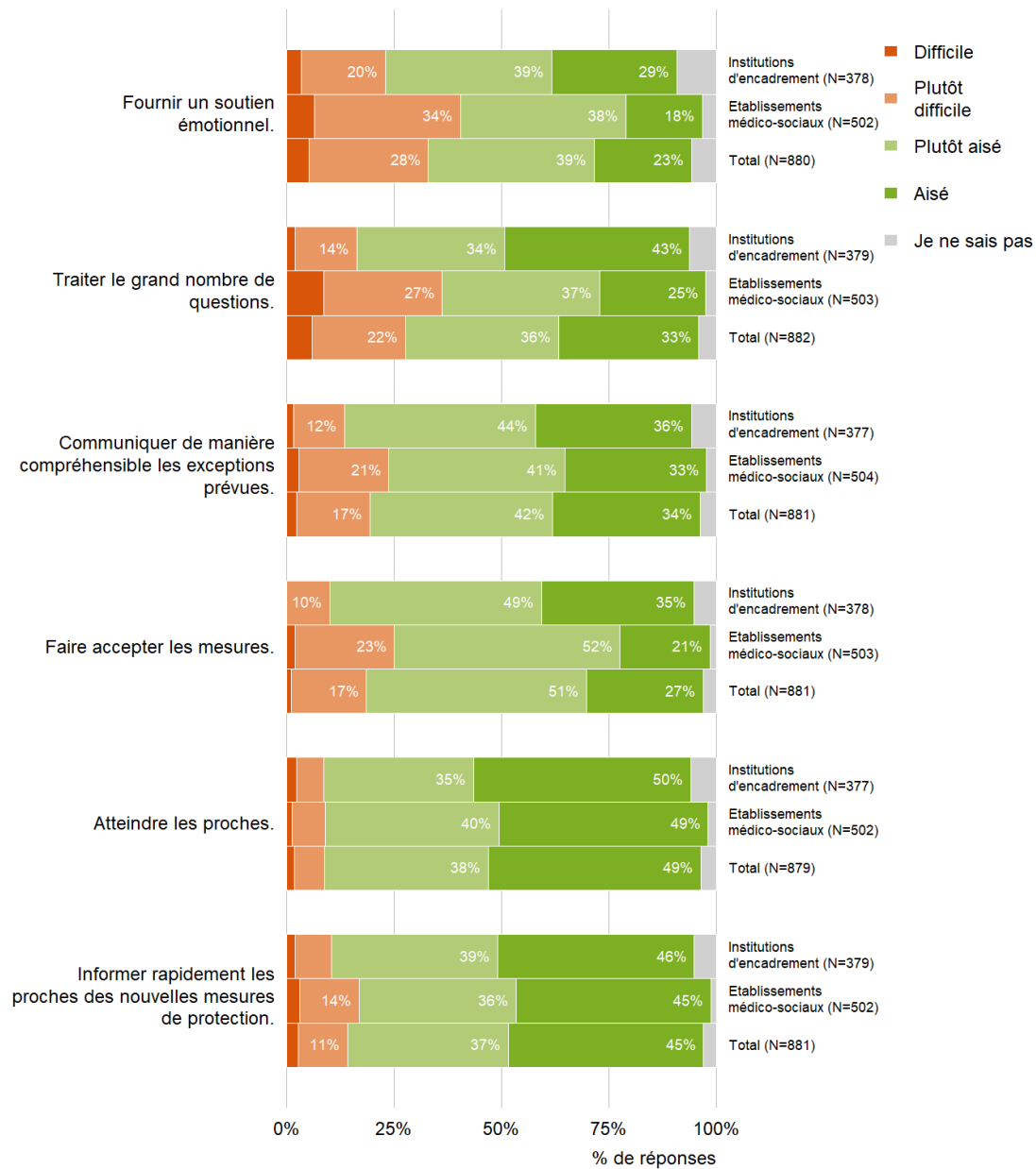


Figure 112: Comment avez-vous vécu jusqu'à ce jour la communication avec les résidents pendant la pandémie ?

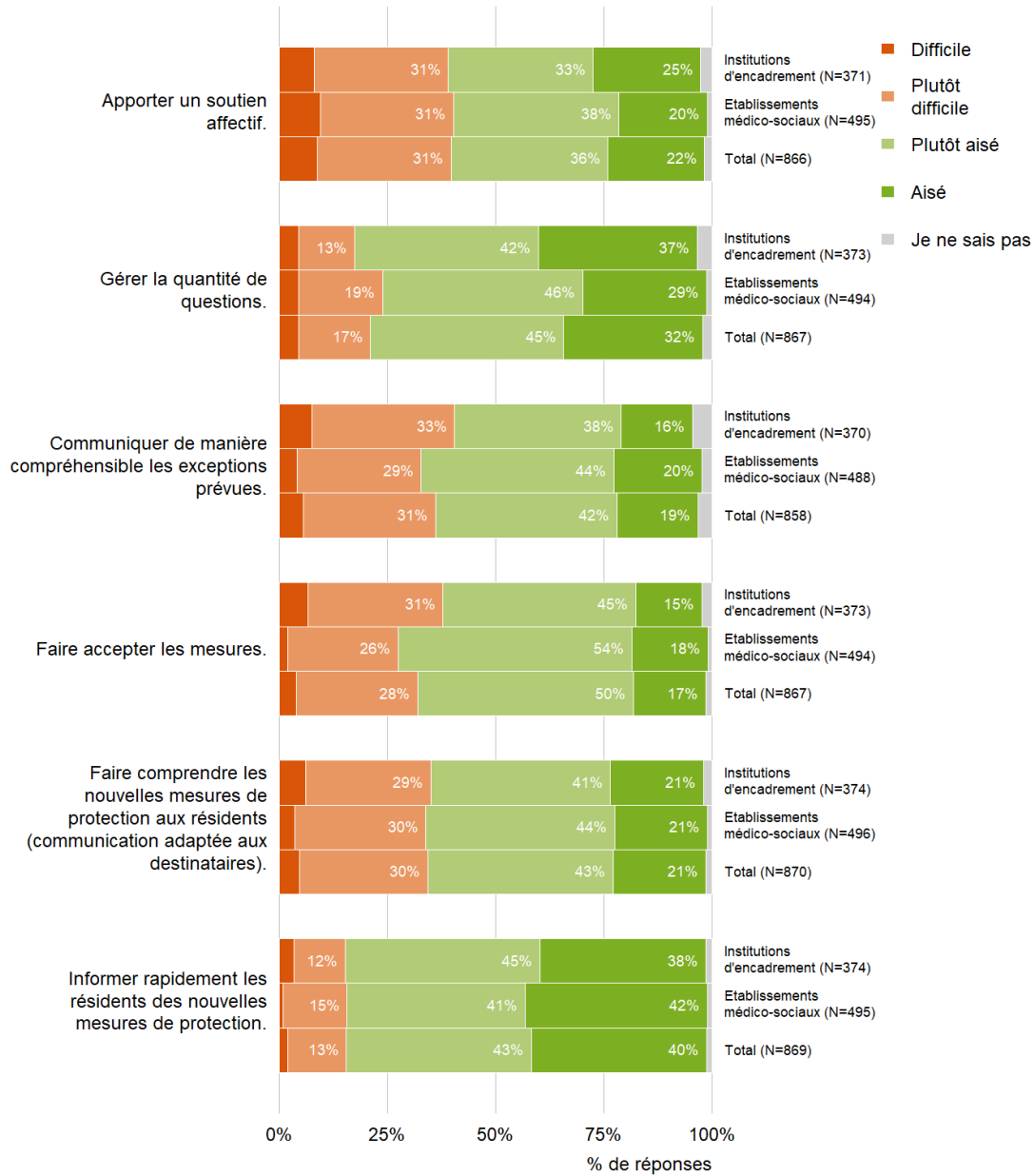


Figure 113: En comparaison avec la première vague, comment les résidents ont-ils accepté les mesures de protection durant la deuxième vague?

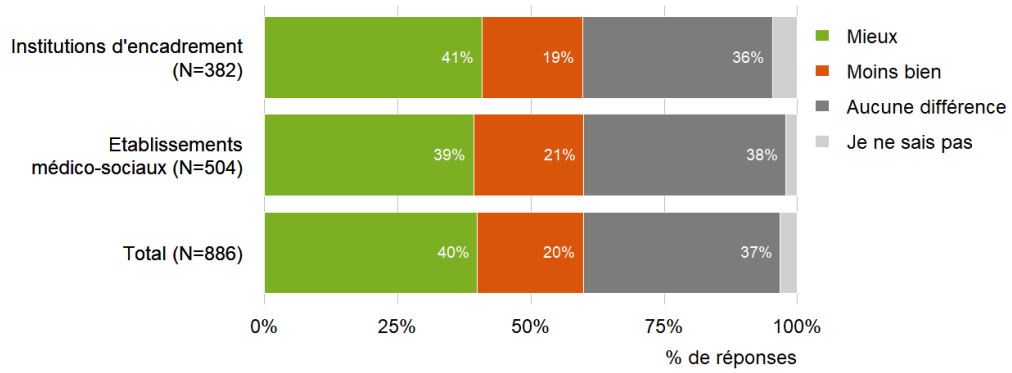
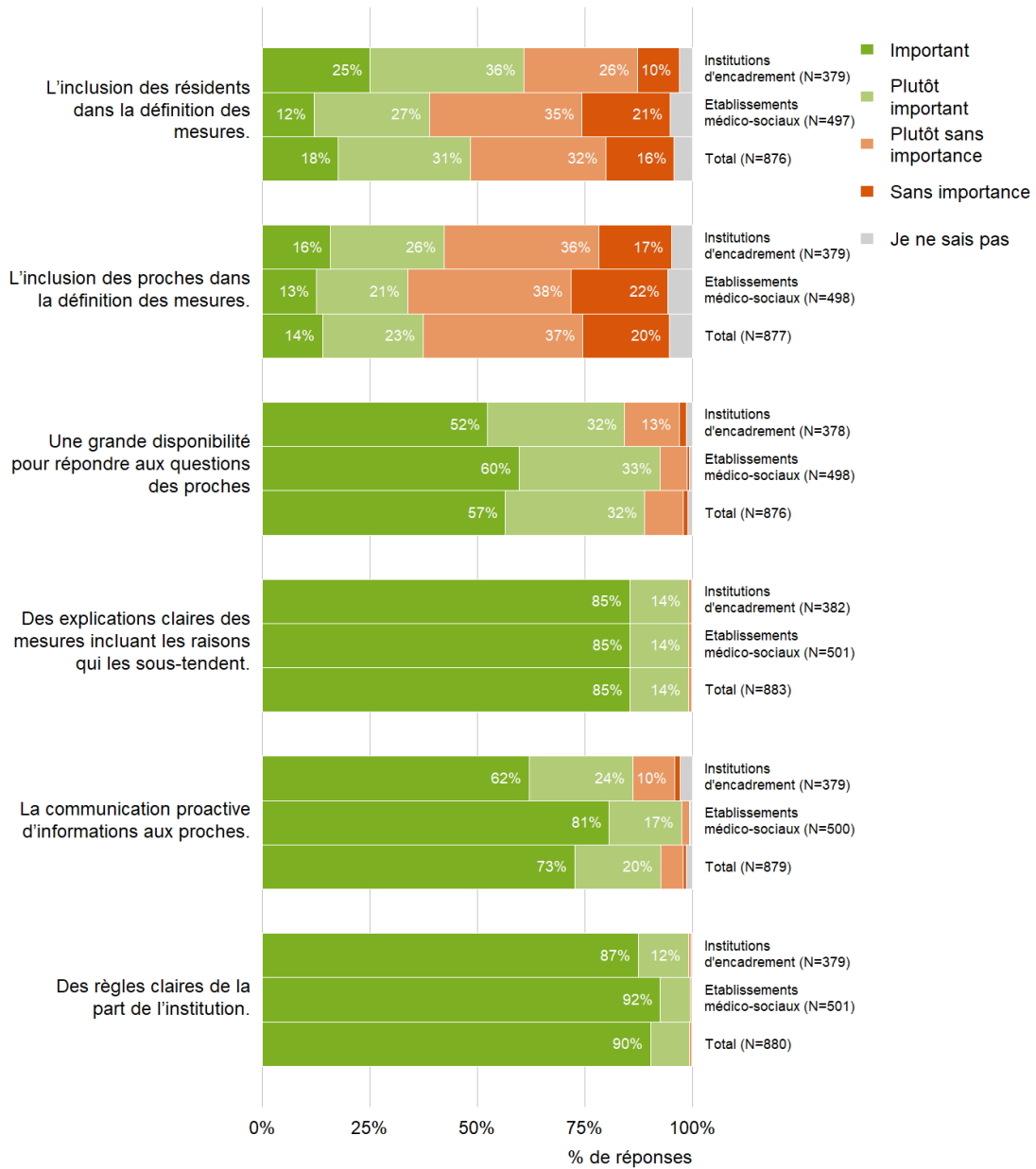


Figure 114: Selon votre expérience, quel type de communication considérez-vous comme important de la part des institutions lors d'une pandémie ?





## 4. Impact sur la santé des résidents

### 4.1. Impact sur les résidents en général

Figure 115: À votre avis, quelles répercussions les mesures de protection imposées (p.ex. mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eu sur l'état de santé des résidents ?

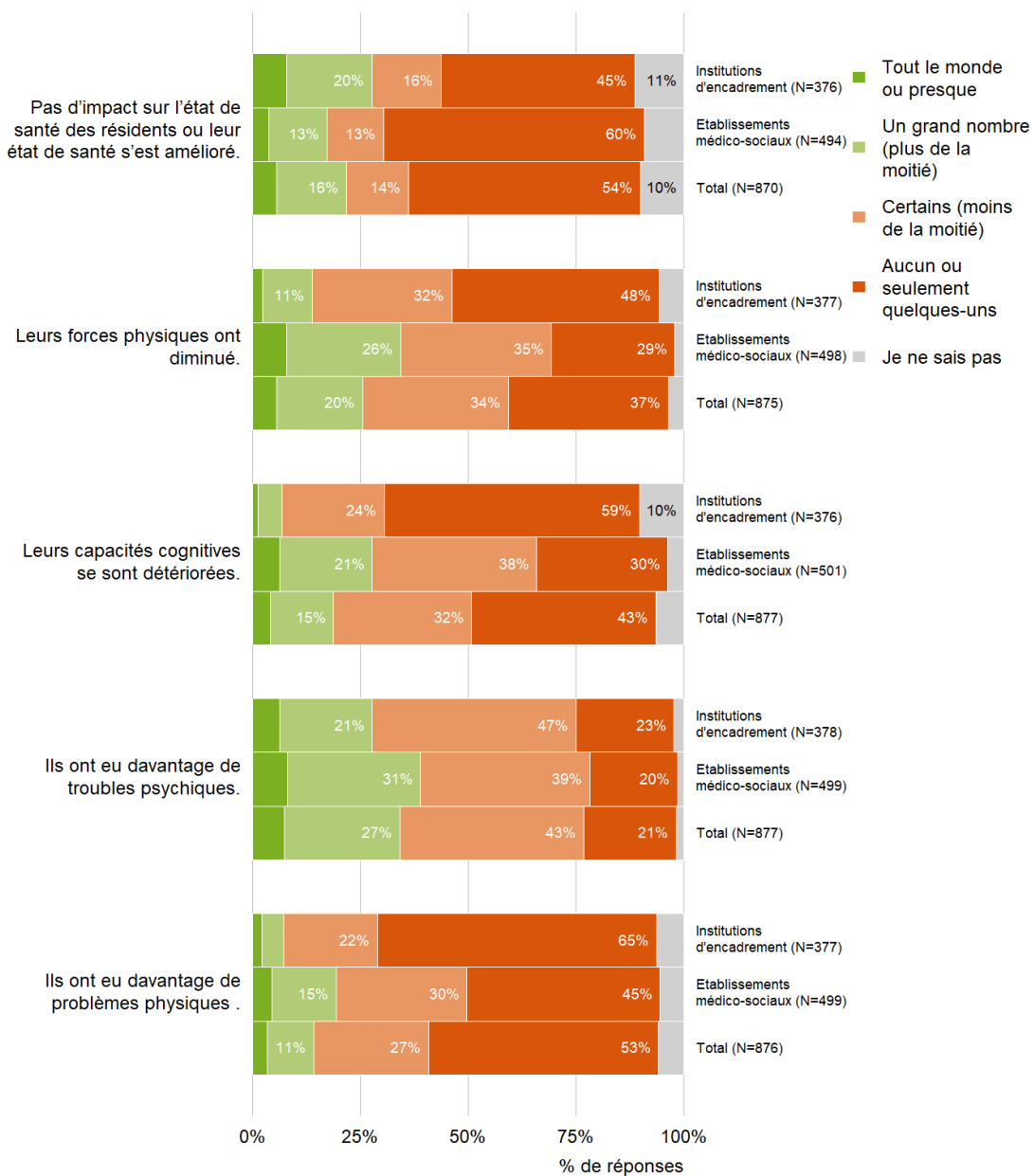


Figure 116: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? (Total)

Plusieurs réponses possibles

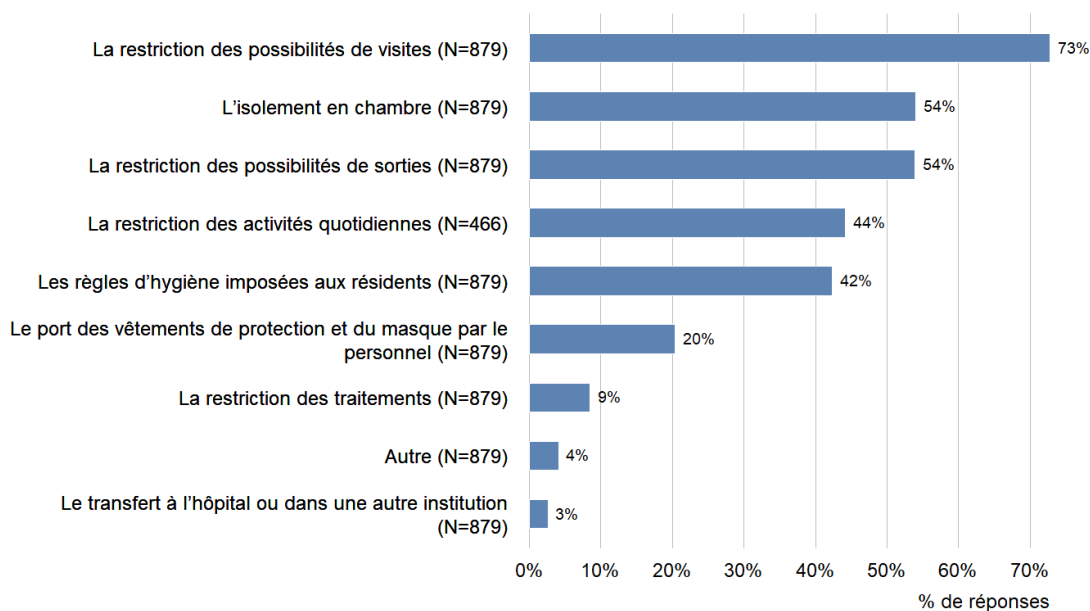


Figure 117: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? (Établissements médico-sociaux)

Plusieurs réponses possibles

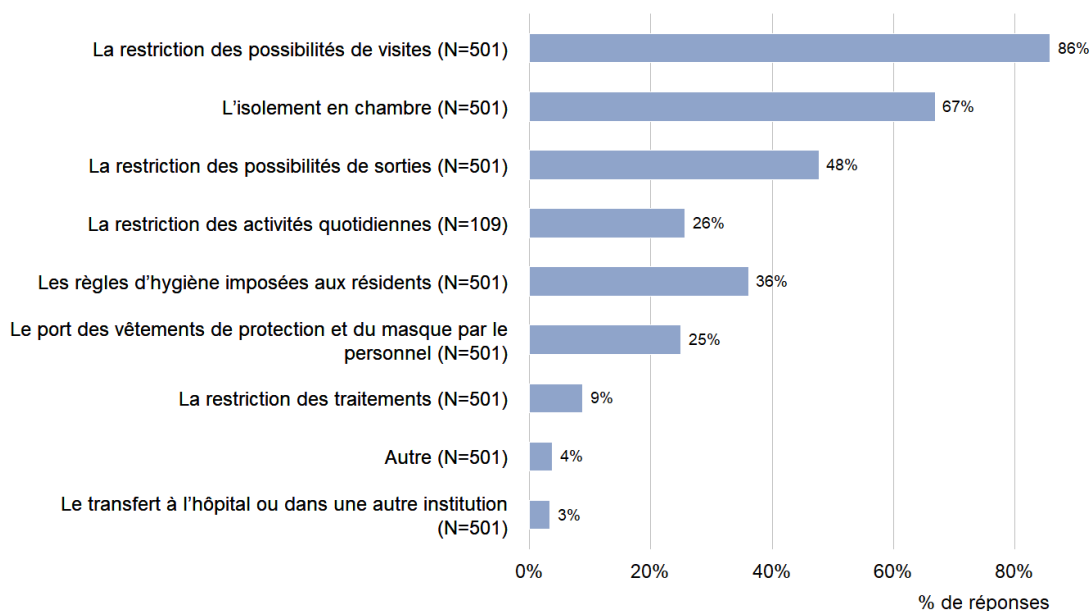
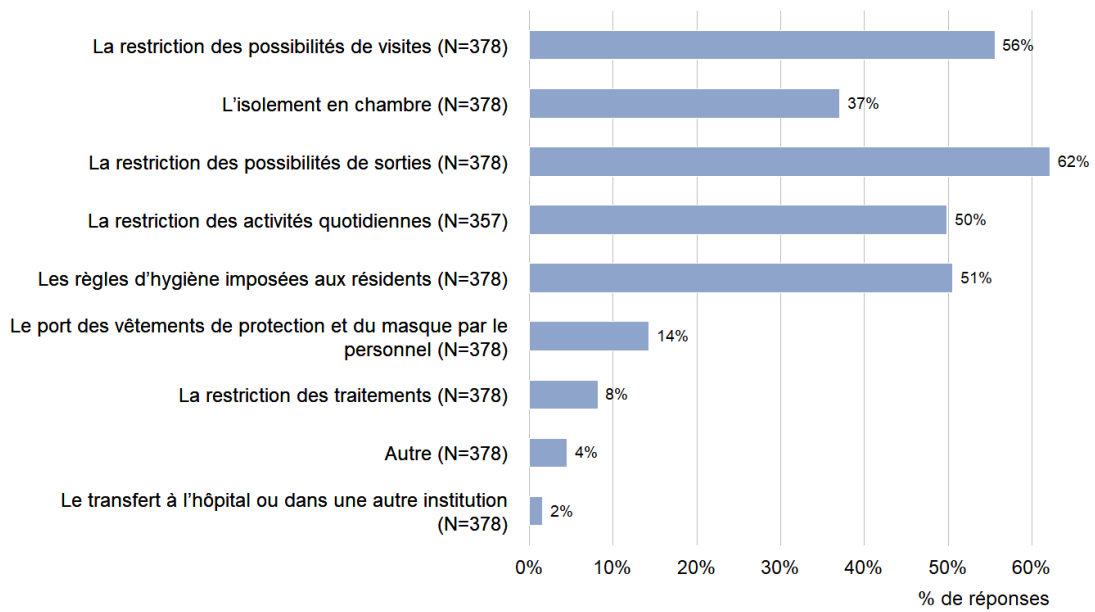


Figure 118: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles pour les résidents ? (*Institutions d'encadrement*)

Plusieurs réponses possibles



## 4.2. Impact sur les personnes atteintes de démence

Figure 119: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *(Total)*

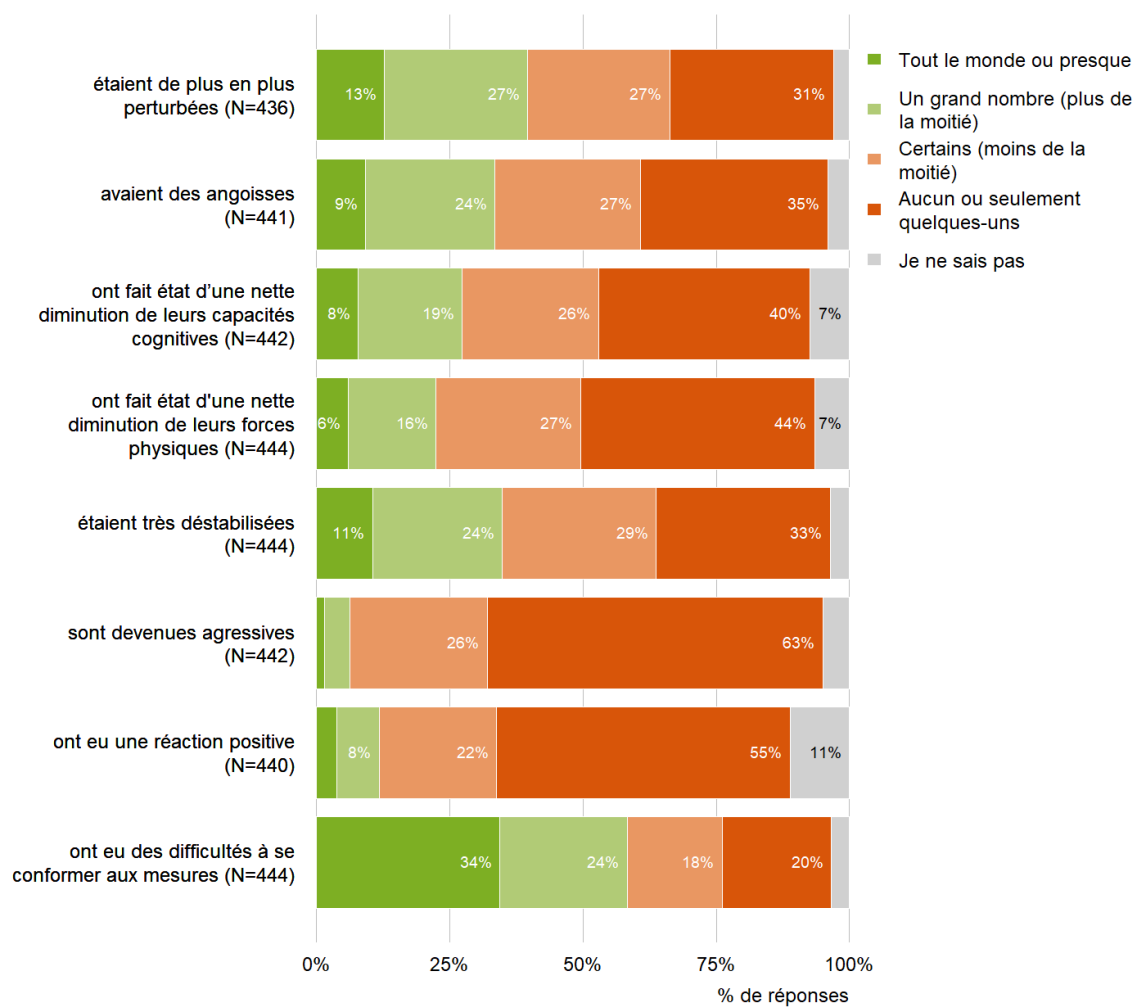


Figure 120: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *étaient de plus en plus perturbées*

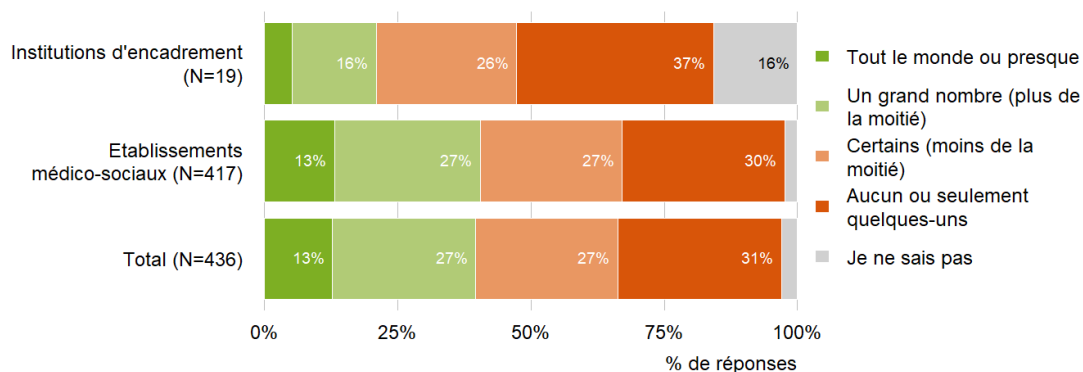


Figure 121: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *avaient des angoisses*

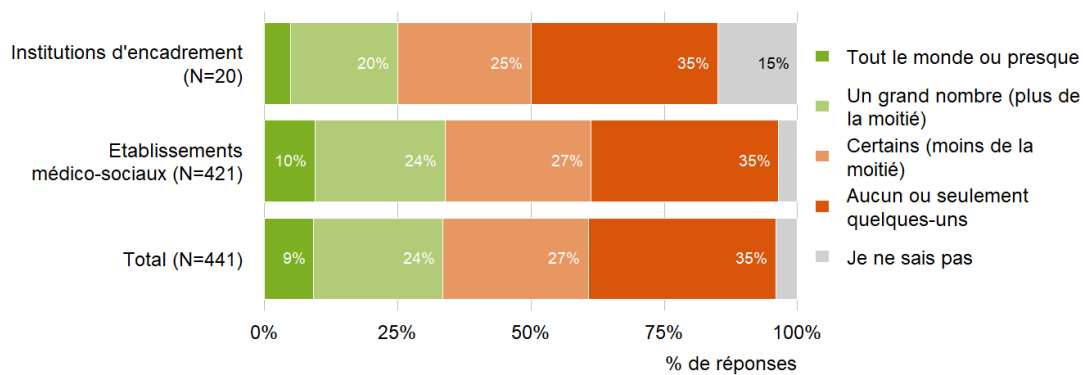


Figure 122: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *ont fait état d'une nette diminution de leurs capacités cognitives*

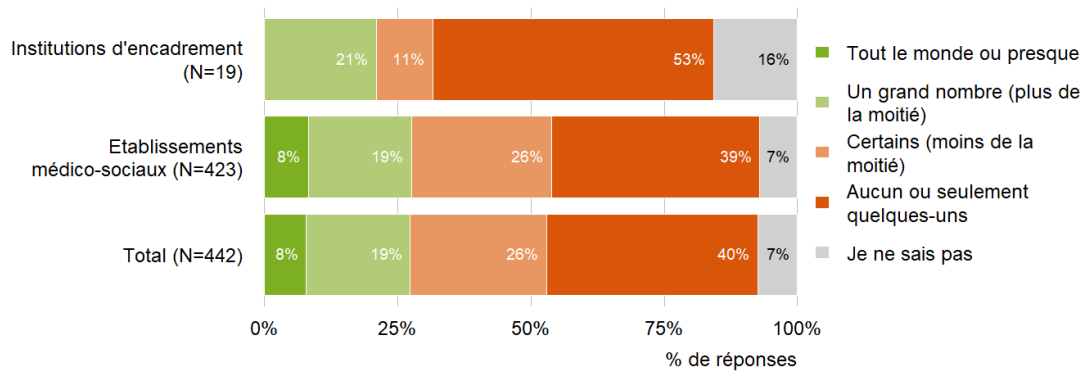


Figure 123: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *ont fait état d'une nette diminution de leurs forces physiques*

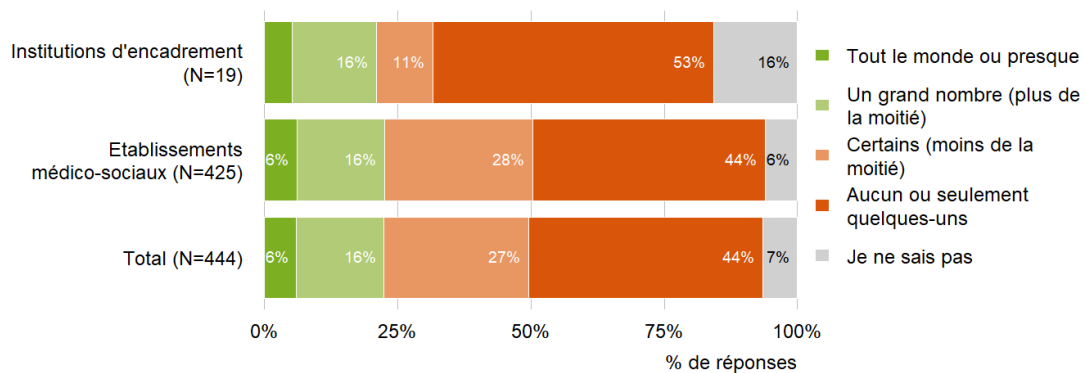


Figure 124: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *étaient très déstabilisés*

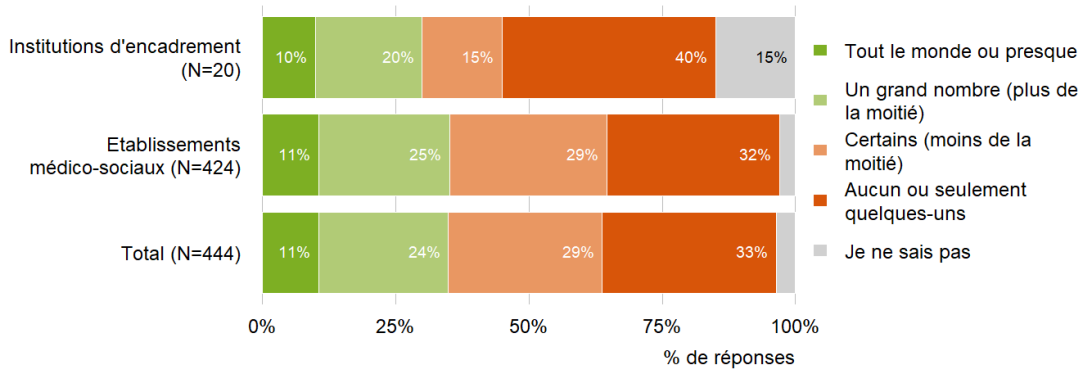


Figure 125: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *sont devenues agressives*

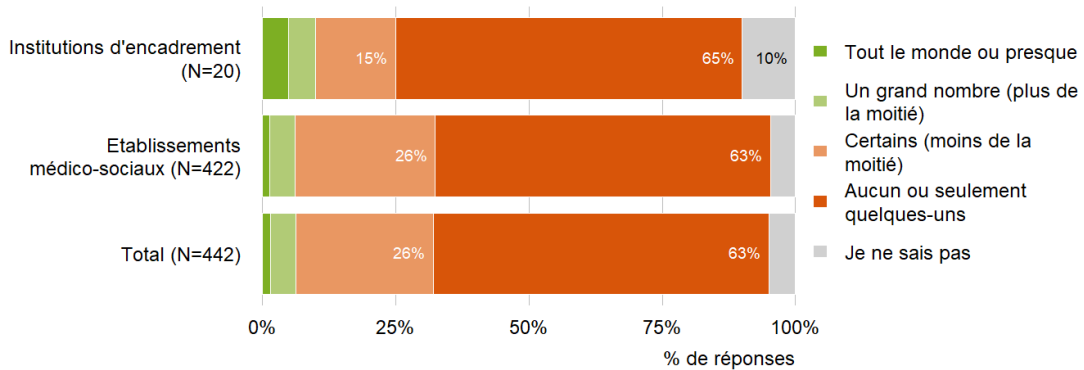


Figure 126: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *ont eu une réaction positive*

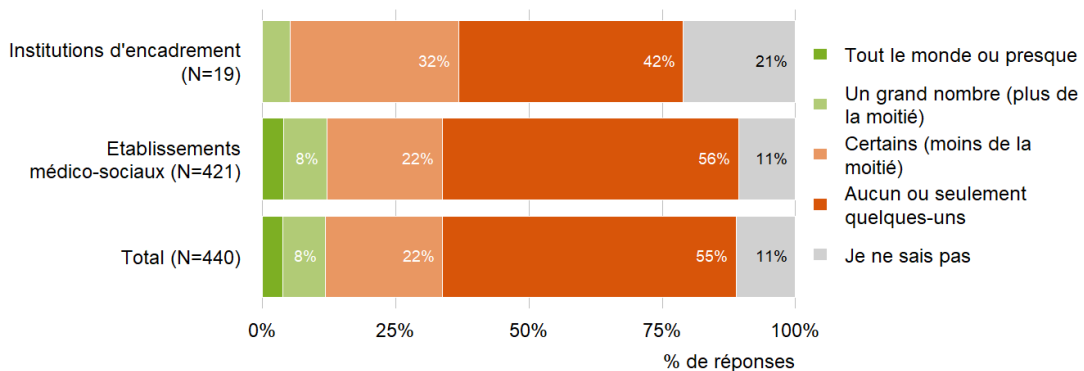
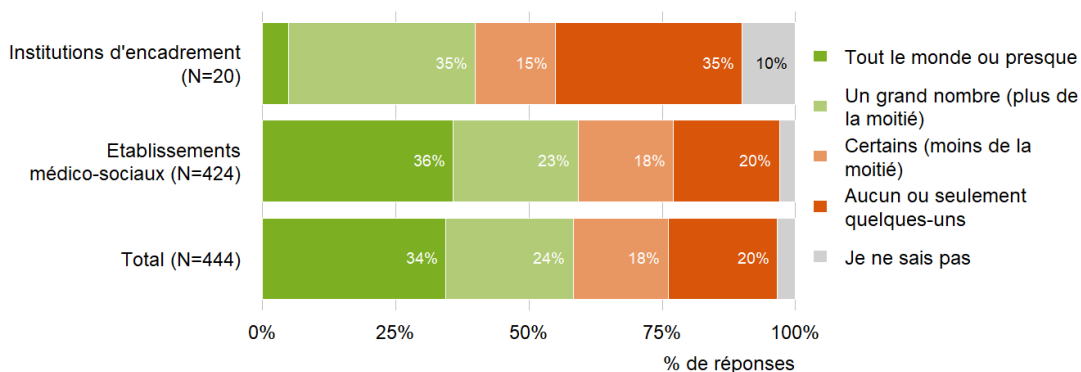


Figure 127: Vous avez indiqué que votre institution accueille des personnes atteintes de démence : Quelles répercussions les mesures de protection (p.ex. masque obligatoire, mesures d'hygiène, isolation/quarantaine, règles relatives aux visites) ont-elles eues sur ces résidents ? *ont eu des difficultés à se conformer aux mesures*



### 4.3. Mesures prises pour compenser les conséquences négatives

Figure 128: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? *(Total)*

N=875, Plusieurs réponses possibles

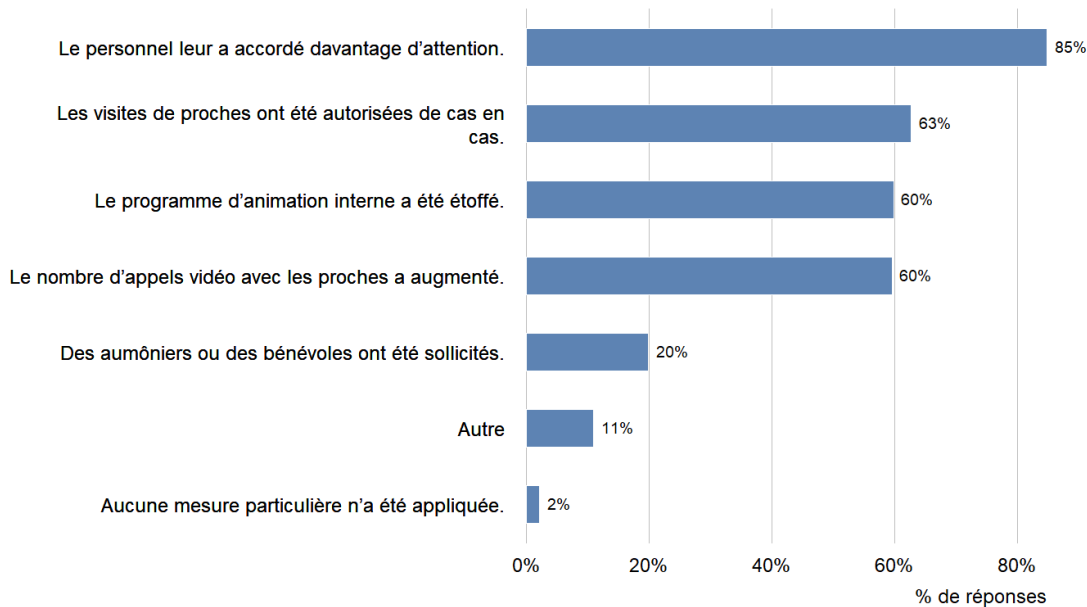




Figure 129: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? (*Établissements médico-sociaux*)

N=499, Plusieurs réponses possibles

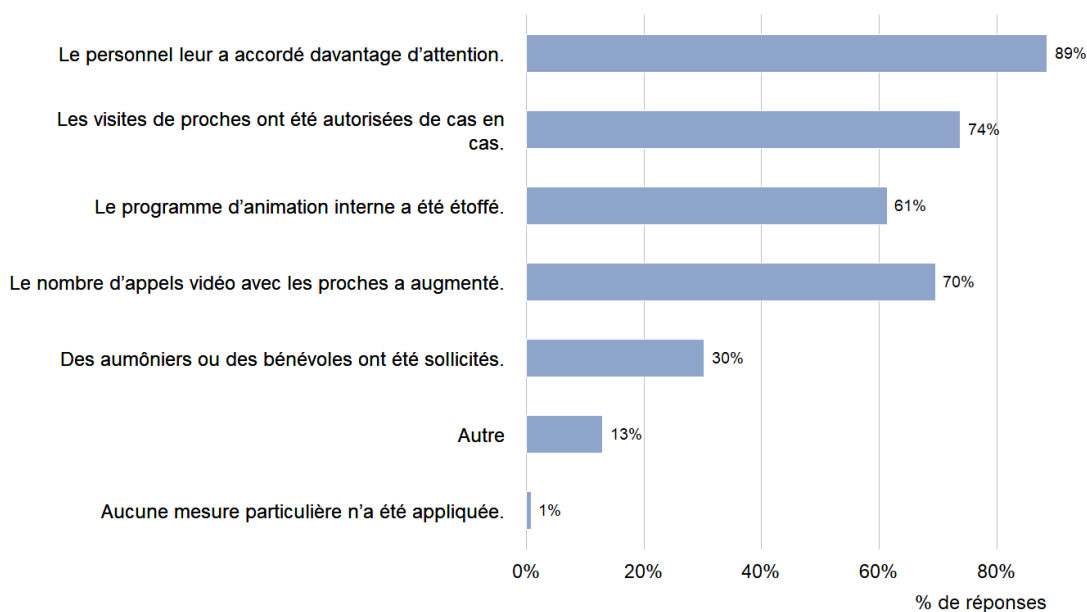
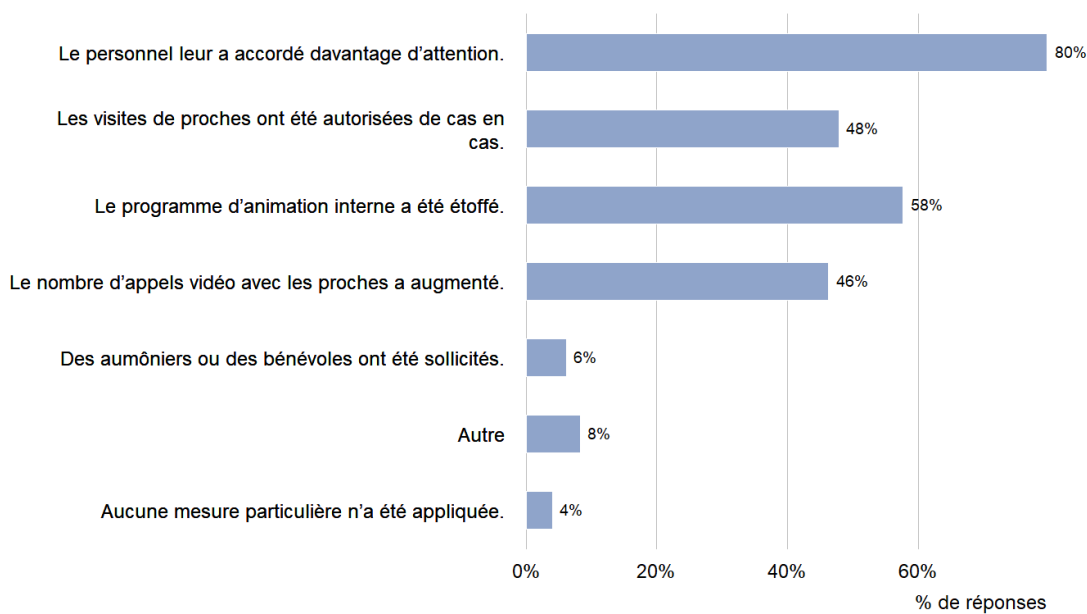


Figure 130: Quelles mesures votre institution a-t-elle mises en œuvre pour compenser les conséquences négatives des mesures de protection sur la santé des personnes particulièrement touchées ? (*Institutions d'encadrement*)

N=376, Plusieurs réponses possibles



## 5. Conséquences de la pandémie pour les institutions

### 5.1. Conséquences générales pour les institutions

Figure 131: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ?

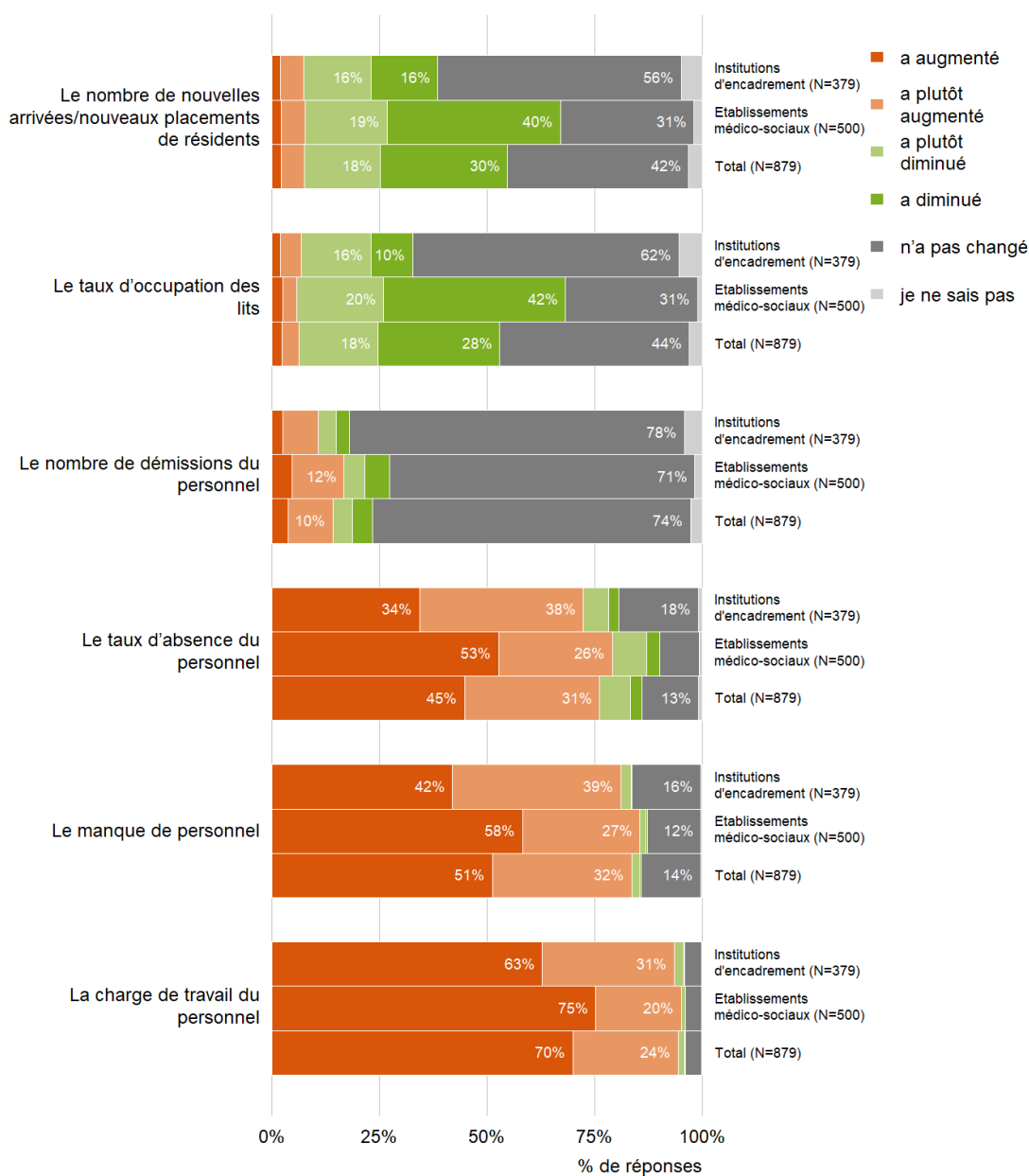


Figure 132: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? (Total)

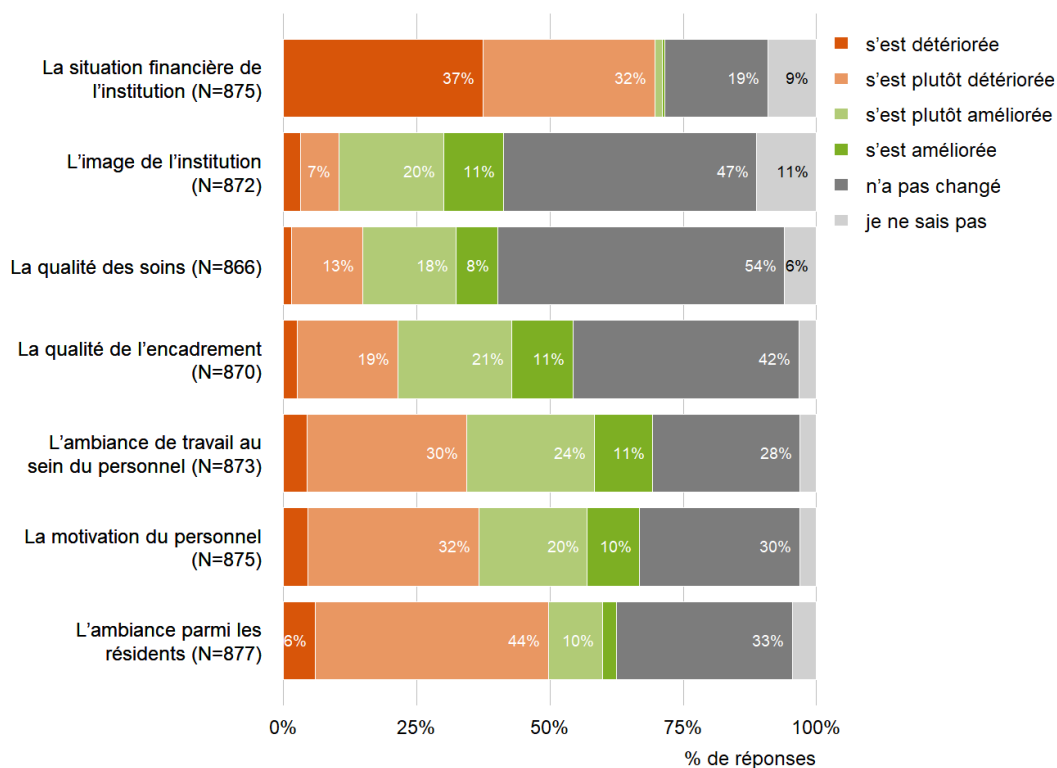


Figure 133: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? La situation financière de l'institution

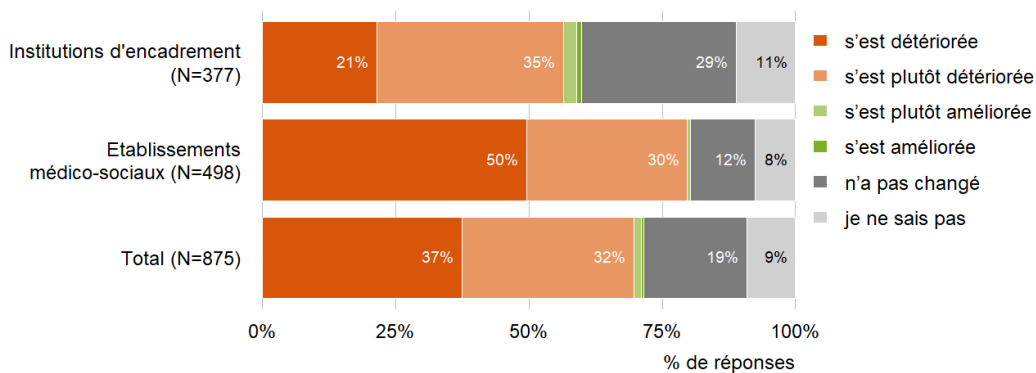


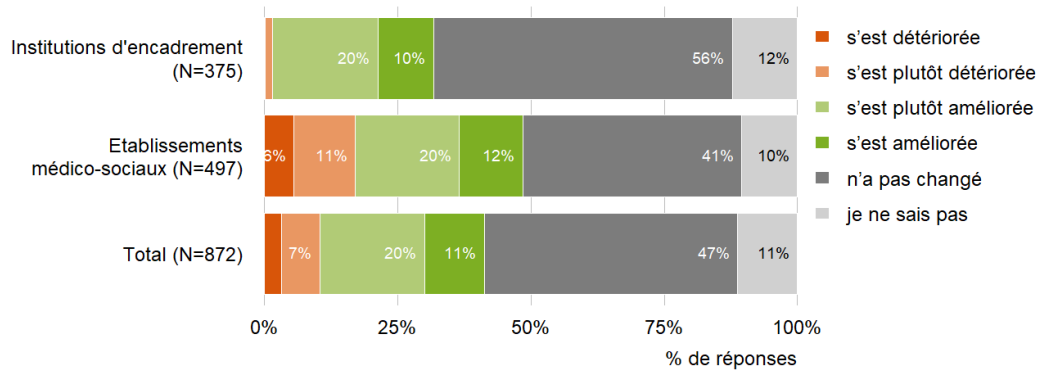
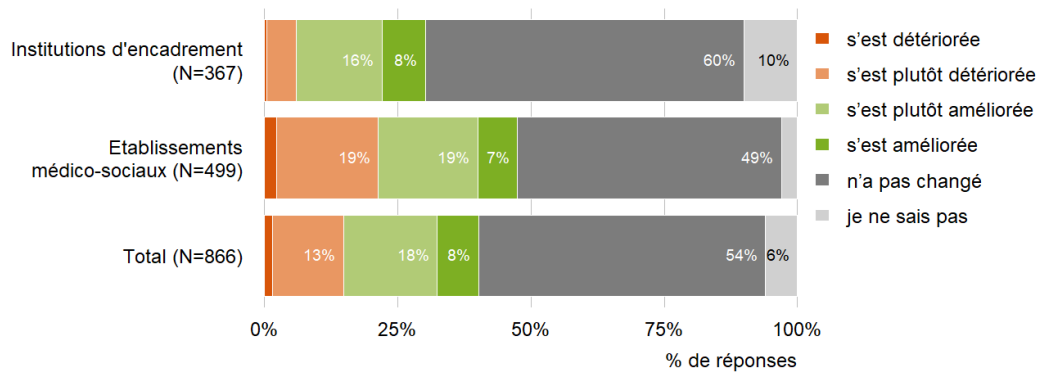
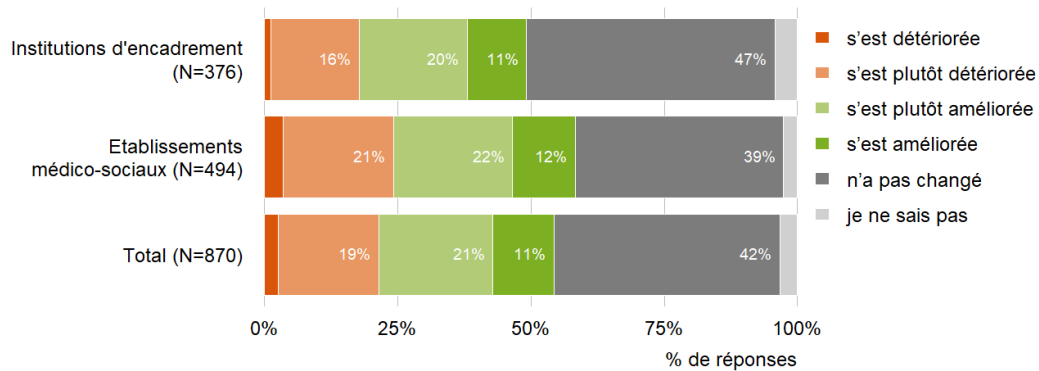
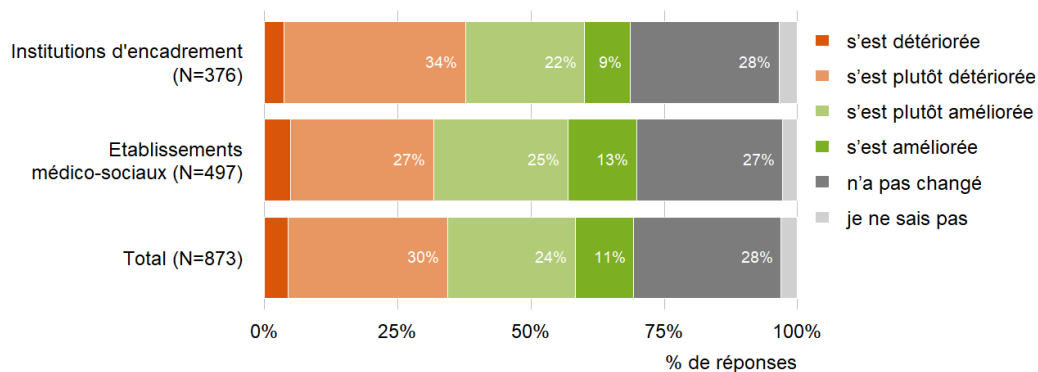
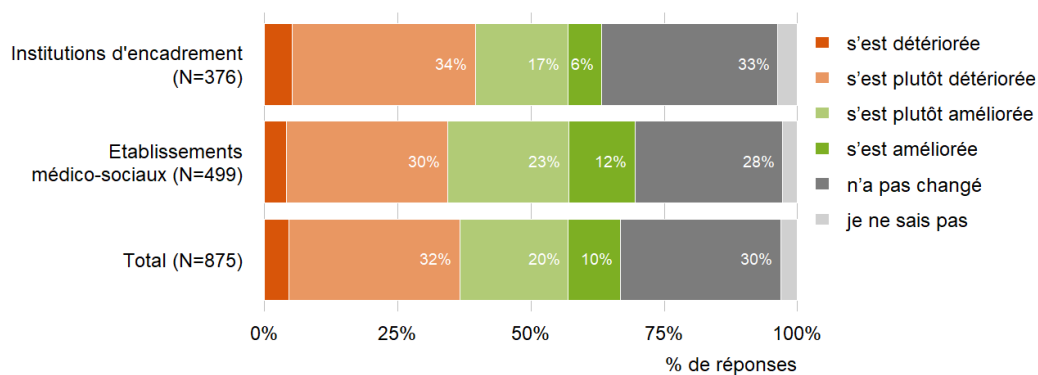
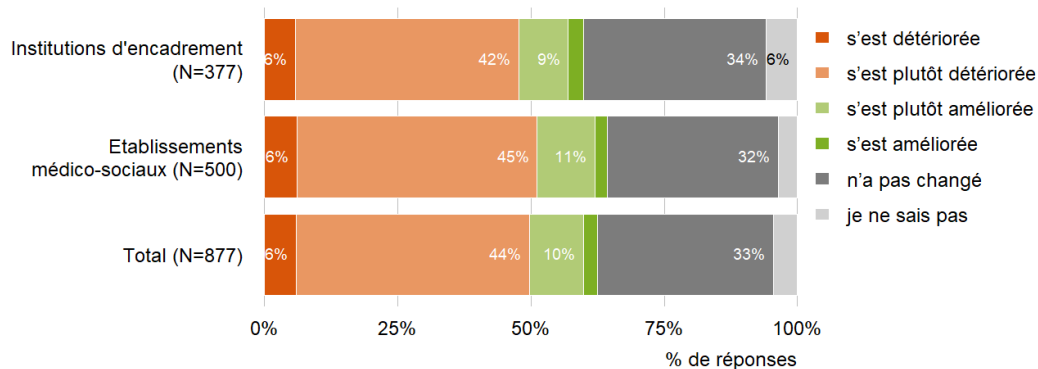
Figure 134: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *L'image de l'institution*Figure 135: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *La qualité des soins*Figure 136: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *La qualité de l'encadrement*

Figure 137: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *L'ambiance de travail au sein du personnel*Figure 138: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *La motivation du personnel*Figure 139: Quel impact la pandémie a-t-elle eu sur votre institution ? *L'ambiance parmi les résidents*

## 5.2. Gestion des conséquences sur le personnel

Figure 140: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? *(Total)*

N=855, Plusieurs réponses possibles

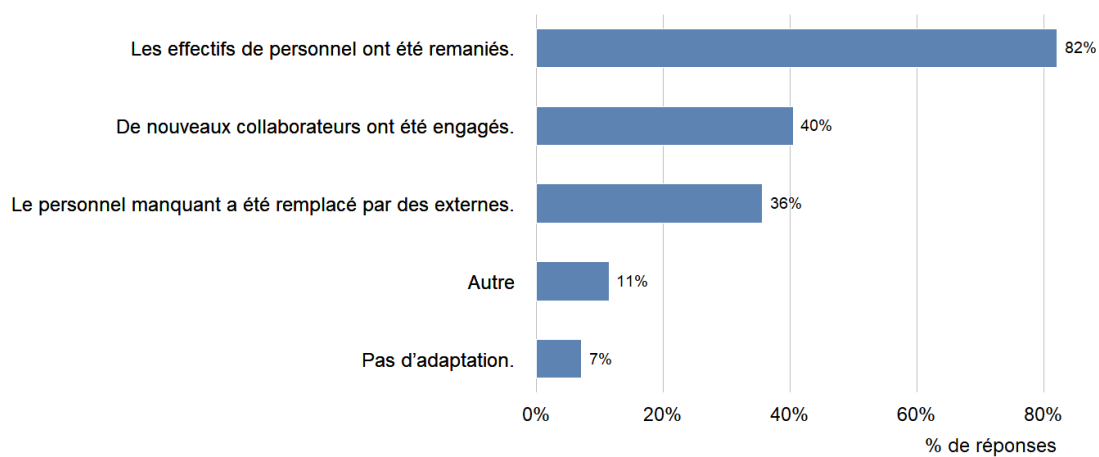


Figure 141: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? *(Établissements médico-sociaux)*

N=487, Plusieurs réponses possibles

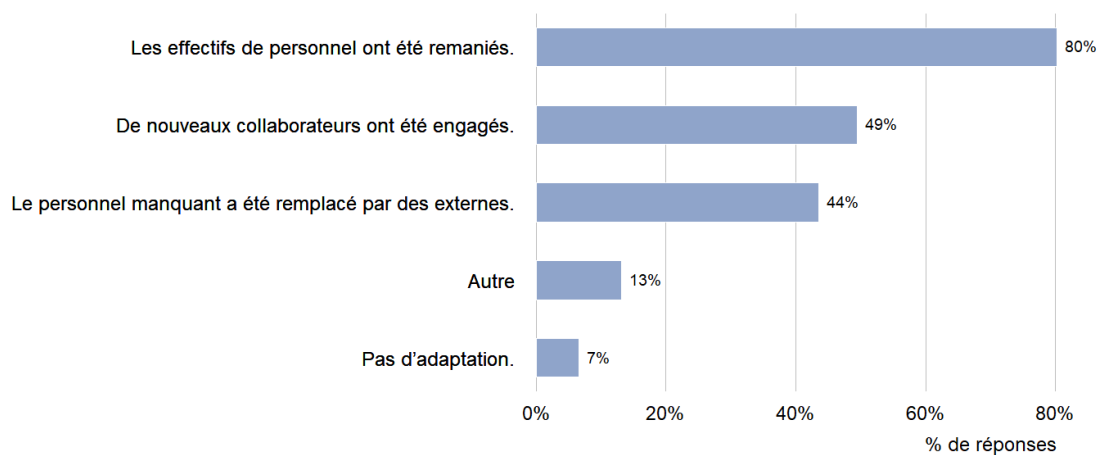
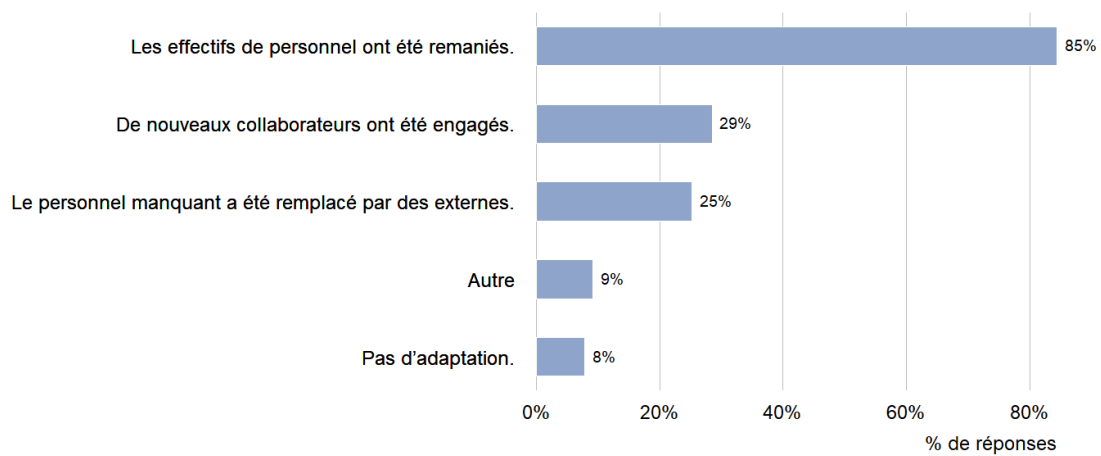


Figure 142: Comment votre institution a-t-elle géré les conséquences sur le personnel ? (*Institutions d'encadrement*)

N=368, Plusieurs réponses possibles



## 6. Soutien apporté par les autorités, besoin d'intervention

### 6.1. Satisfaction, soutien souhaité

Figure 143: Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des recommandations et mesures décidées à ce jour par les autorités et les associations à l'égard des institutions durant la pandémie ?

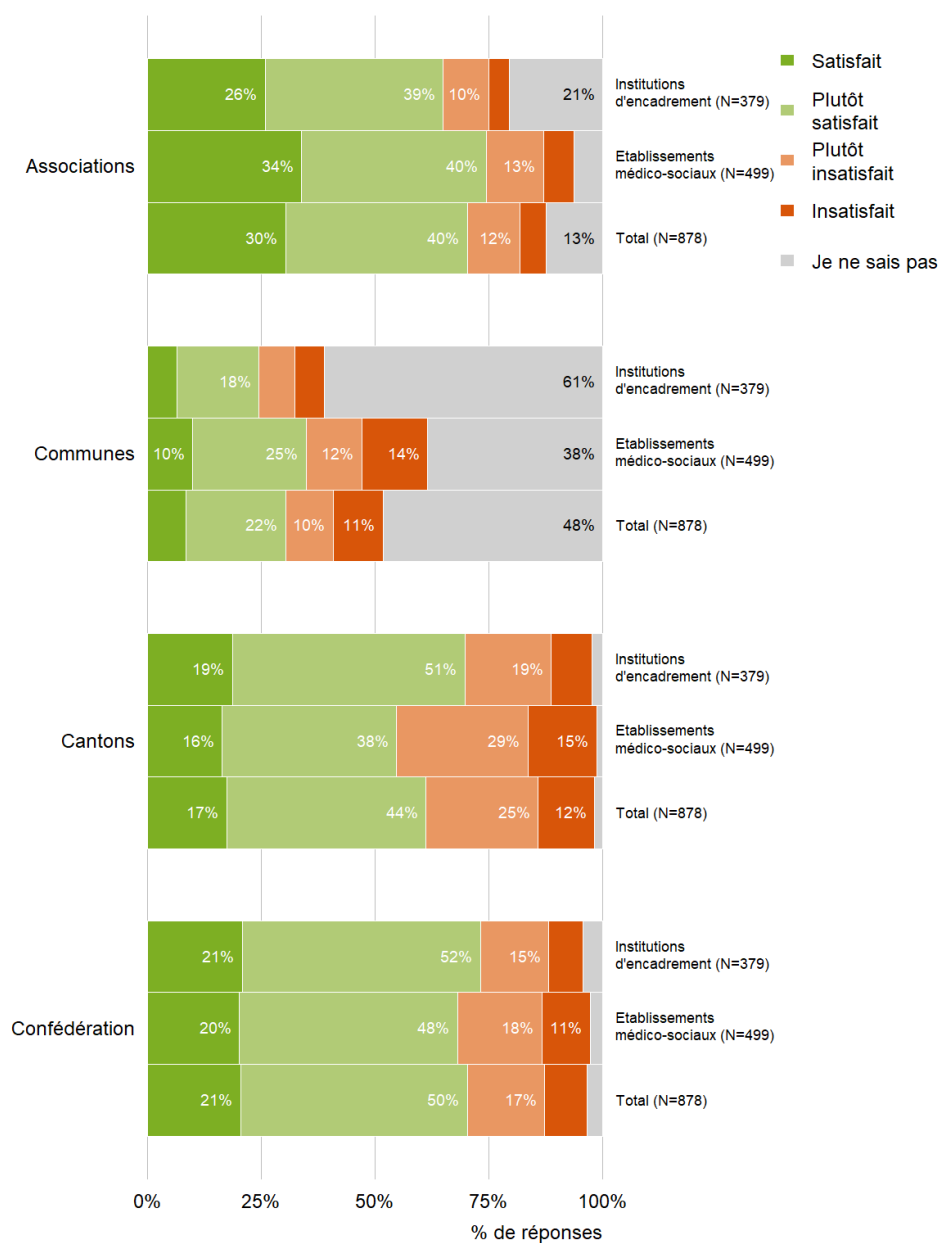




Figure 144: **Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ? (Total)**

N=867, Plusieurs réponses possibles

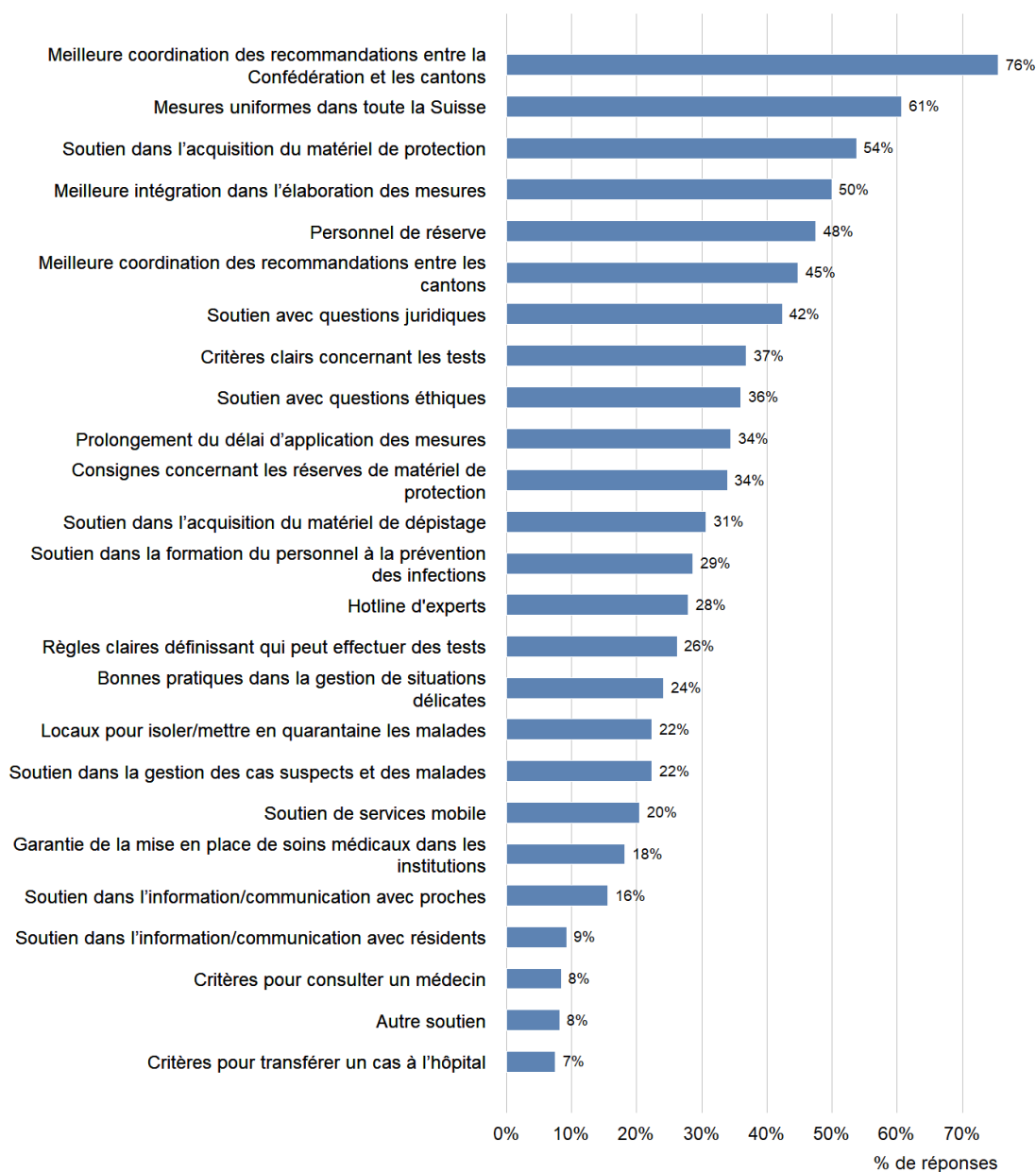


Figure 145: **Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ? (Etablissements médico-sociaux)**

N=492, Plusieurs réponses possibles

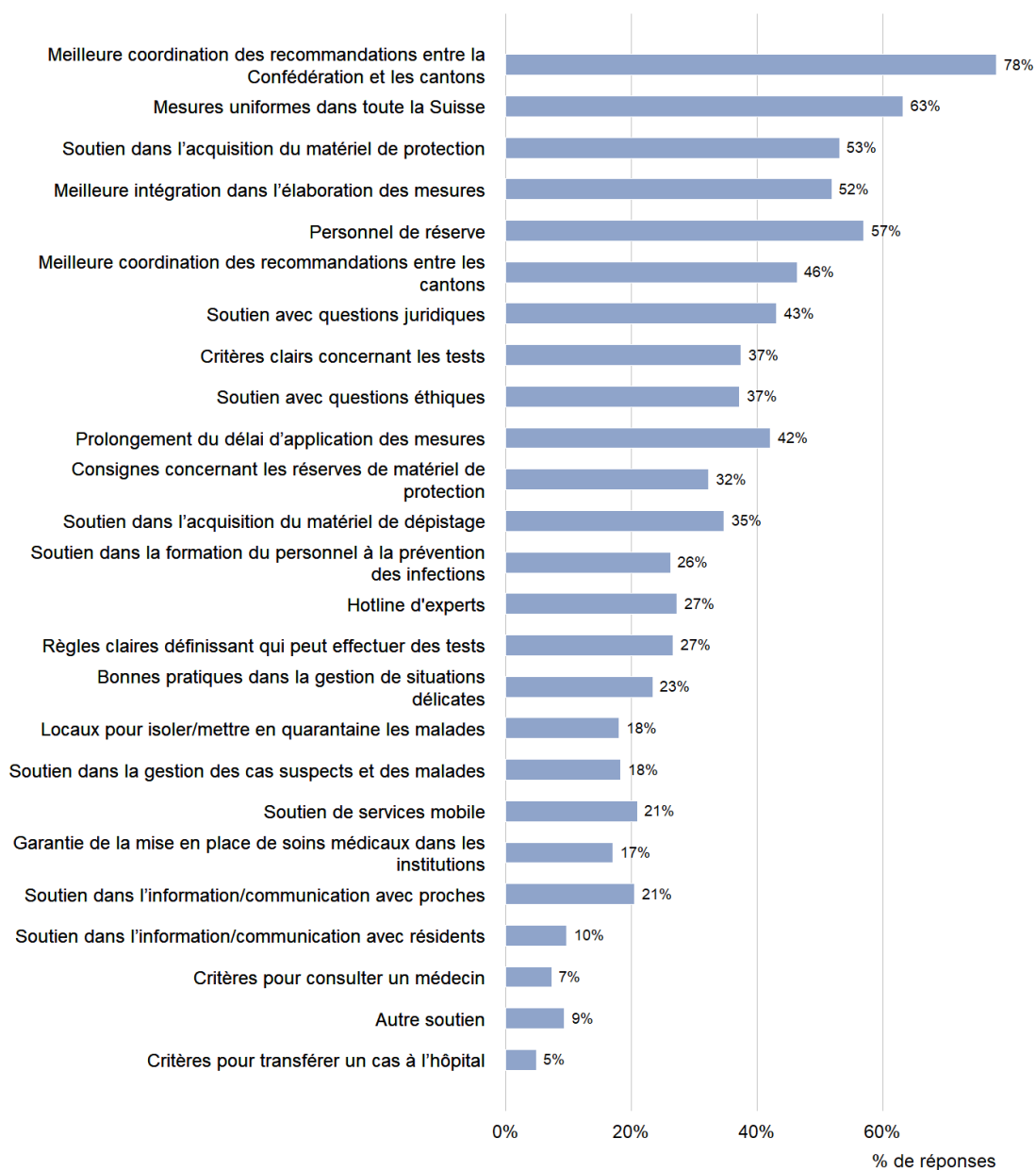


Figure 146: **Que souhaiteriez-vous à l'avenir de la part des autorités pour vous aider à surmonter la crise du COVID-19 dans les institutions ?** (*Institutions d'encadrement*)

N=375, Plusieurs réponses possibles

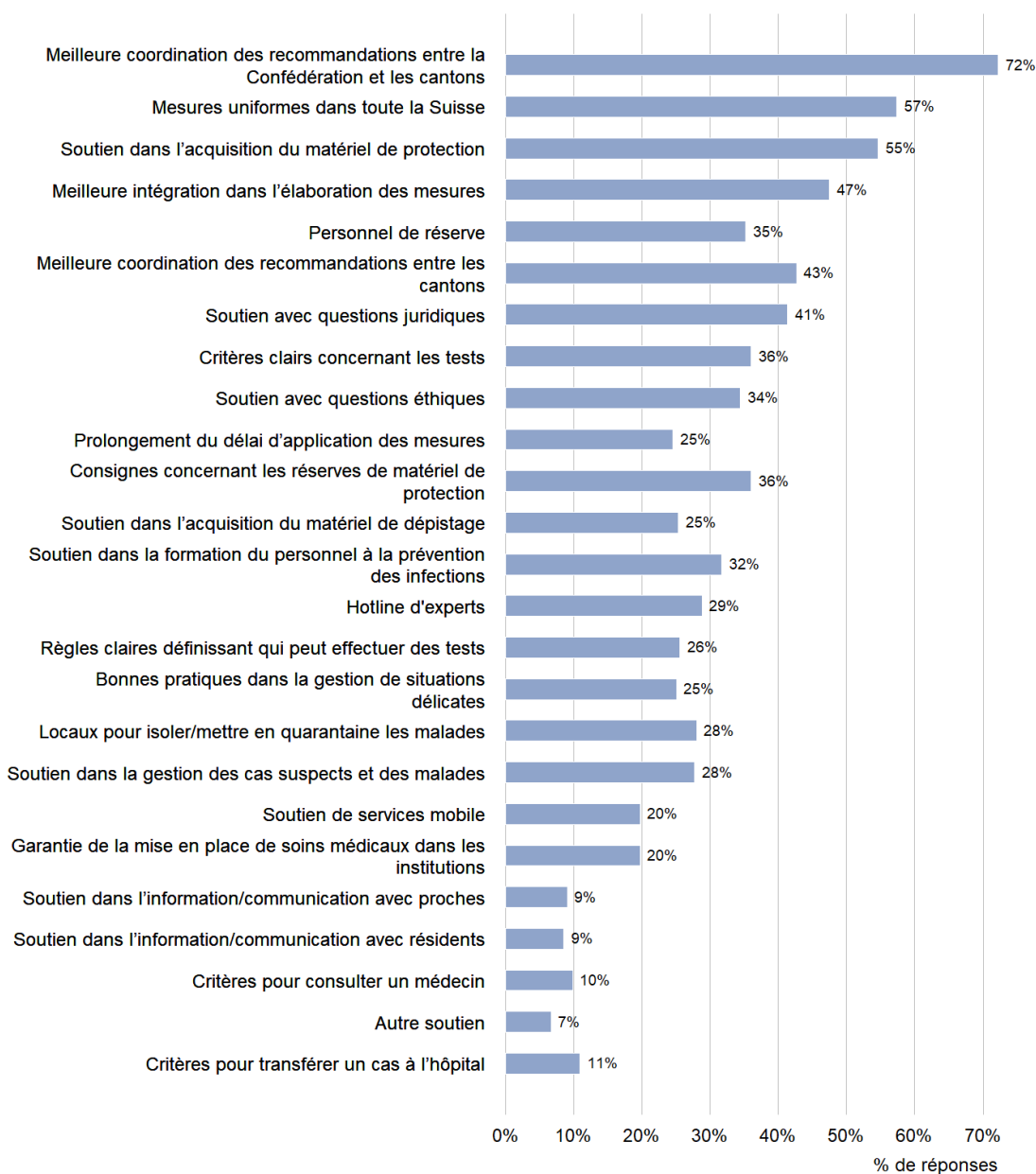


Figure 147: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants. (Total)

Plusieurs réponses possibles

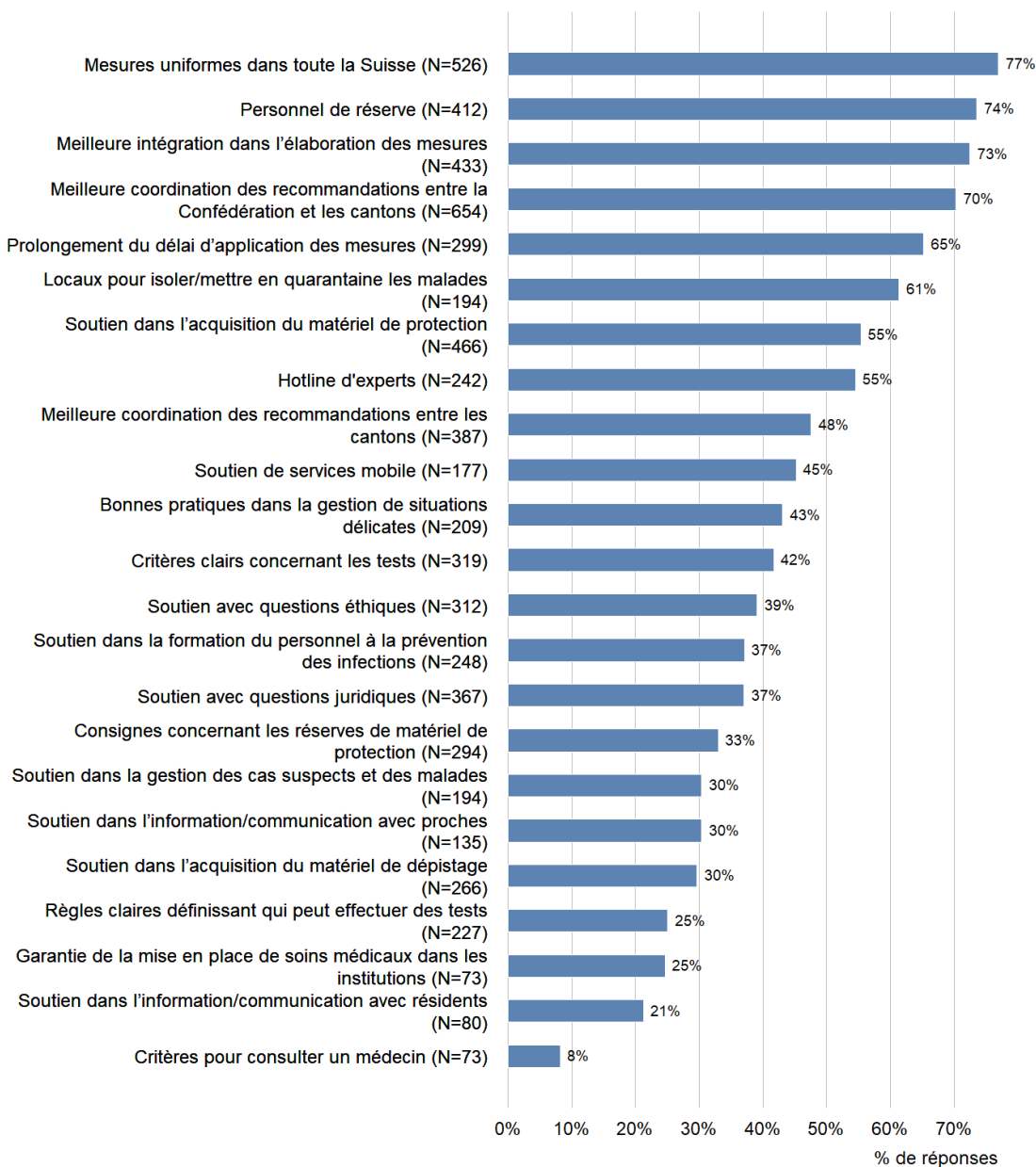


Figure 148: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants.  
(Etablissements médico-sociaux)

Plusieurs réponses possibles

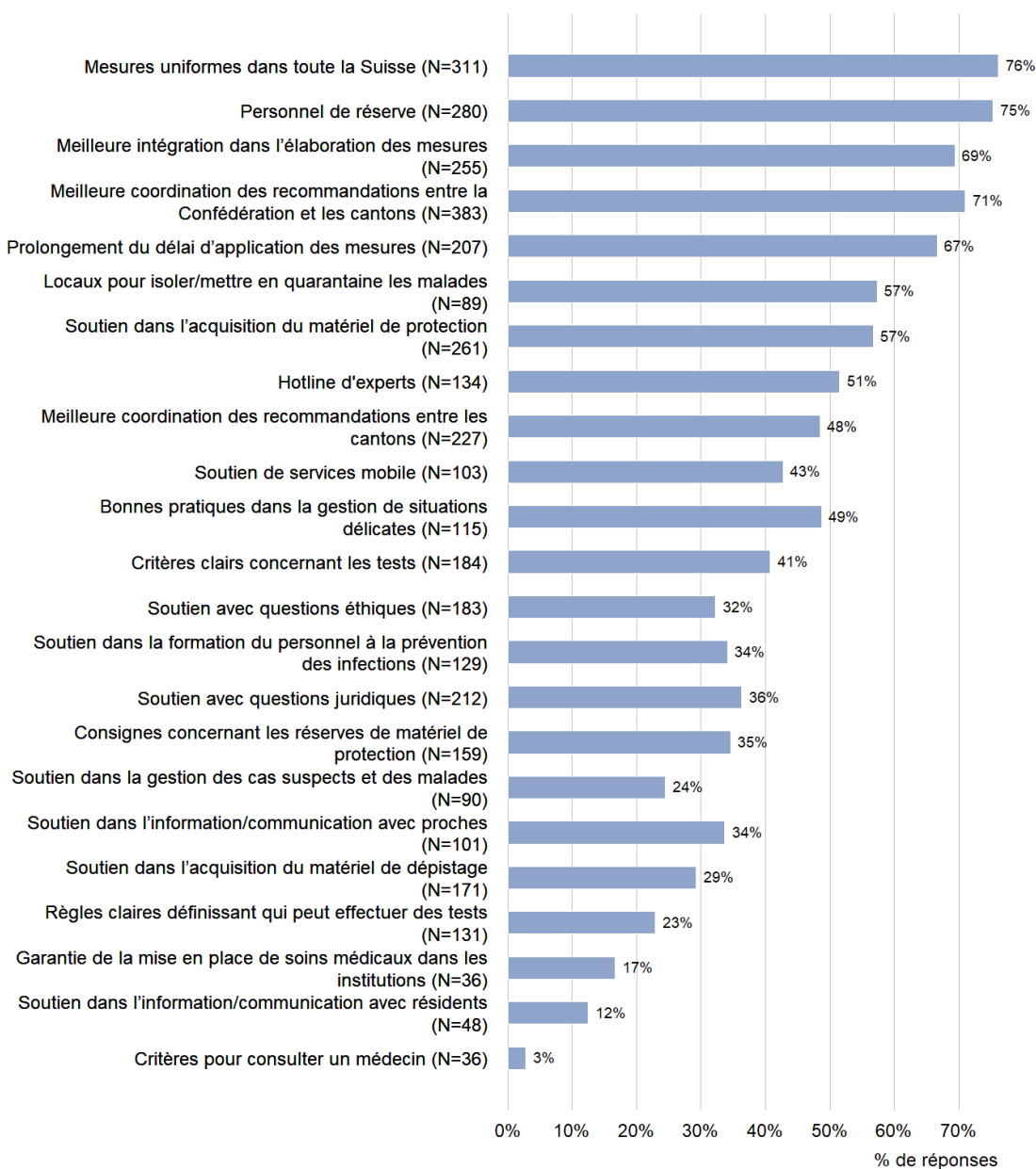
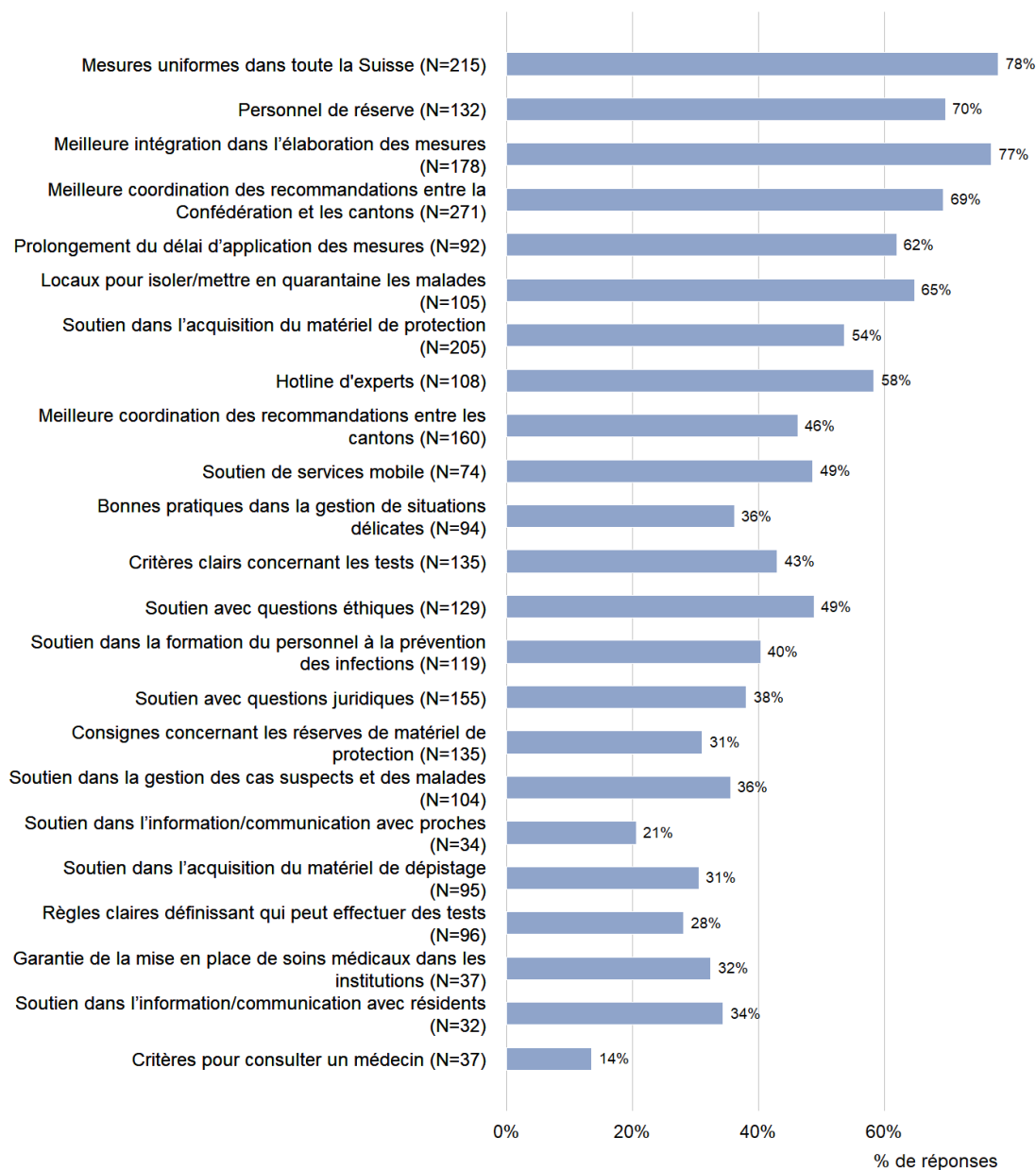


Figure 149: Parmi les souhaits suivants, veuillez sélectionner au maximum les 5 éléments les plus importants. *(Institutions d'encadrement)*

Plusieurs réponses possibles



## 6.2. Attentes concernant le vaccin

Figure 150: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? *(Total)*

N=876, Plusieurs réponses possibles

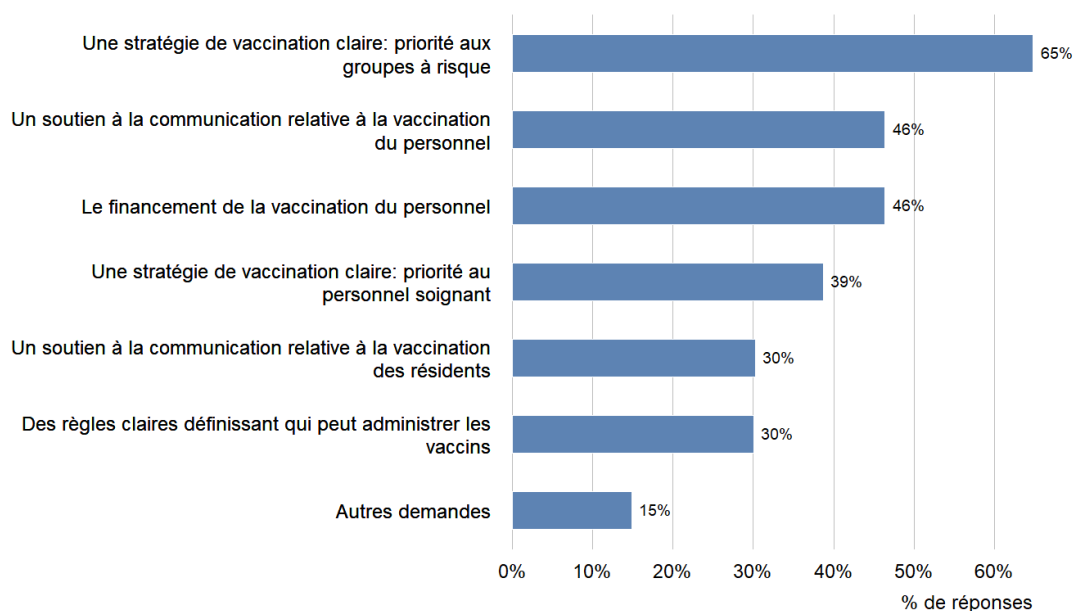


Figure 151: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? *(Établissements médico-sociaux)*

N=499, Plusieurs réponses possibles

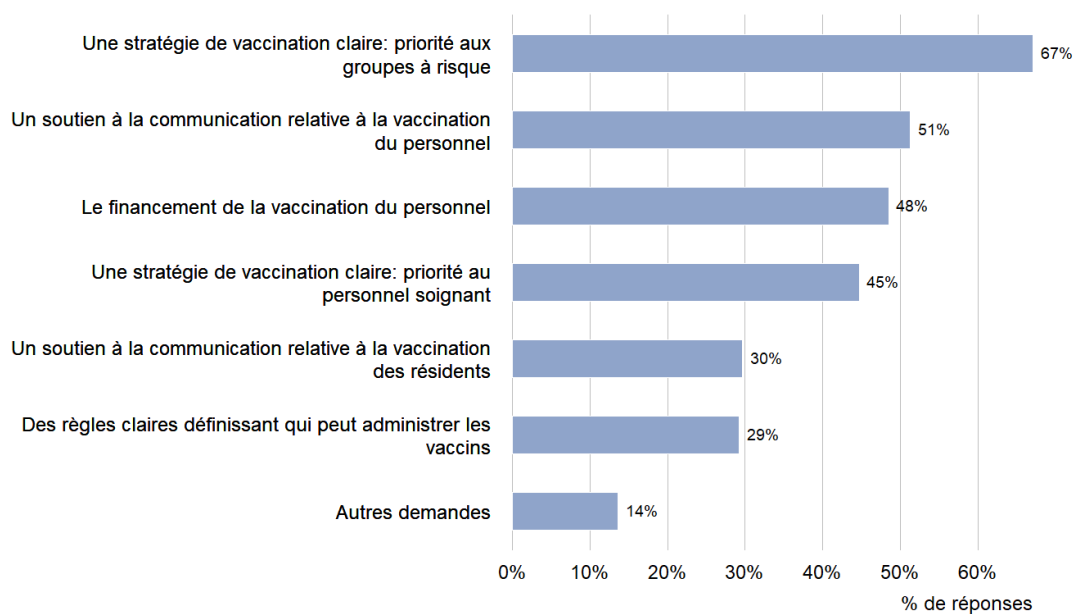


Figure 152: Qu'attendez-vous des autorités concernant le vaccin contre le SARS-CoV-2? (*Institutions d'encadrement*)

N=377, Plusieurs réponses possibles

