12 janvier 2009

## La publicité mensongère incite à la consommation

La vente de produits par téléphone est en plein essor. Les arguments de vente ne sont toutefois pas toujours honnêtes et citent à tort des recommandations de l'OFSP. De plus, ces produits sont parfaitement inutiles

Depuis un certain temps, des appels téléphoniques vantent les mérites de produits anti-acariens spécial matelas ou de désinfectants pour réfrigérateurs. Il arrive même que l'on certifie, à cette occasion, que l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) recommande ces produits, les a testés ou a collaboré à leur développement. Il s'agit là de méthodes de vente agressives et de publicité mensongère, ce que la plupart des clients ignorent. En effet, l'OFSP ne recommande pas de produit en particulier. Il peut tout au plus inviter la population à avoir recours à un type de produit comme, par exemple, aux produits de protection solaire. L'OFSP ne favorise jamais une marque de produit solaire spécifique, pas plus qu'il ne recommande des produits anti-acariens ou des désinfectants pour réfrigérateurs. Les clients grugés tombent même deux fois dans le panneau: de tels produits ne servent à rien dans le ménage, comme nous l'explique le texte ci-après.

# FAUT-IL LUTTER CONTRE LES ACARIENS?

Les fabricants des produits anti-acariens ont les acariens en ligne de mire. Ce sont de minuscules arachnides, invisibles à l'œil nu, qui vivent dans presque toutes les habitations iusqu'à 1200 m d'altitude. Ils se nourrissent notamment de particules de peau humaine et animale, et apprécient particulièrement les environnements chauds dont le taux d'humidité est supérieur à 50%. C'est pourquoi, en général, ils élisent domicile dans les matelas, la literie, les oreillers, les meubles rembourrés, les tapis, les rideaux et les cages d'animaux. Les acariens sont inoffensifs et ne transmettent aucune maladie. Les personnes qui n'y sont pas allergiques n'ont donc rien à craindre et ne doivent prendre aucune mesure particulière. Les recommandations usuelles pour conserver un habitat sain, telles qu'enlever la poussière régulièrement ou aérer généreusement les pièces trois fois par jour, sont largement suffisantes. En revanche, les produits recommandés sont inutiles.

Par contre, les acariens sont problématiques pour les sujets allergiques, car les déjections de ces petites bêtes sont en effet allergisantes. La réaction aux acariens vivant dans la poussière figure ainsi parmi les allergies liées à l'habitat les plus fréquentes: près de 5% de la population en souffrent. 13% des enfants en âge scolaire et 9% de la population adulte présentent une prédisposition pour ce type d'allergie. L'allergie se manifeste toute l'année, la plupart du temps par un rhume, parfois accompagné d'une conjonctivite; plus rarement, les personnes concernées peuvent développer de l'asthme. Les patients allergiques ont toutes les raisons de lutter contre les acariens présents dans leur environnement. Cependant, ils n'ont aucunement besoin d'utiliser des produits chimiques pour traiter les matelas. Il existe des mesures, qui ont fait leurs preuves depuis des années et permettent de limiter les désagréments liés à l'allergie; elles sont recommandées de façon systématique par les médecins. Ainsi conseillent-ils d'utiliser des housses pour matelas anti-acariens et de laver fréquemment les couettes, les oreillers et la literie à 60 °C au moins. Les textiles délicats peuvent être placés au congélateur à -18 °C, durant 48 heures, puis lavés à 30 °C. En outre, il est recommandé d'éviter les tapis et les rideaux, véritables nids à poussière dans lesquels se concentrent les allergènes contenus dans les déjections d'acariens. Enfin, il est conseillé d'aérer suffisamment et régulièrement les pièces pour faire baisser le taux d'humidité et d'enlever la poussière fréquemment.

### **DÉSINFECTANTS MÉNAGERS**

Les produits ménagers vantant les propriétés antibactériennes et désinfectantes sont très controversés depuis longtemps. Dans les années 90, une vague de produits de ce genre a inondé le marché. À intervalles réguliers, des firmes lancent aujourd'hui encore de nouveaux

### Conseils d'hygiène à la maison

- Aérer généreusement les pièces trois fois par jour. Il est conseillé d'enlever la poussière une fois par semaine.
- Bien sécher les pièces humides comme les salles de bains. Ne pas y installer de moquette, car celle-ci absorbe l'humidité.
- Se laver les mains après chaque passage aux toilettes. En cas de diarrhées, envisager l'utilisation d'un désinfectant. A noter toutefois que le recours à un tel produit ne dispense aucunement de se laver les mains au savon, et ce, afin de retirer les résidus organiques qui priveraient le désinfectant de son efficacité.
- Essuyer les plans de travail dans la cuisine et veiller à ce que le réfrigérateur soit propre et sec. Les aliments stockés au réfrigérateur ne deviennent pas meilleurs après désinfection; ils donnent tout au plus une impression de fraîcheur.
- Pour écarter une infection à salmonelles ou à campylobacter, laver immédiatement avec du produit vaisselle tous les ustensiles de cuisine ayant été en contact avec de la viande crue, en particulier de la volaille. Se laver les mains.
- Changer souvent les serviettes pour la vaisselle et pour les mains.

produits désinfectants, que ce soit pour les mains, les sols, les réfrigérateurs et même l'air, à l'aide d'aérosols. Le but réel de ces produits est d'essayer de supplanter la concurrence, ce qui, parfois, se conjugue avec un démarchage assez agressif.

L'utilisation de produits chimiques désinfectants dans les ménages privés est inutile dans la mesure où les agents pathogènes ont peu de chances de se propager dans des espaces secs et régulièrement nettoyés. En outre, notre système immunitaire n'est pas inactif: les défenses qu'il génère chez les personnes en bonne santé sont suffisantes pour lutter contre un grand nombre de bactéries et autres micro-organismes. Les dernières recherches tendent même à montrer que cette confrontation est importante pour le bon fonctionnement du système immunitaire. C'est pourquoi les produits de nettoyage à base de savon ou de tensioactifs et les mesures d'hygiène suffisent largement dans les ménages (voir encadré).

Ce faisant, les substances désinfectantes présentes dans les produits ménagers sont tout aussi inutiles que les produits anti-acariens spécial matelas. Et en plus, l'ajout de désinfectants dans les détergents universels ou dans les aérosols de nettoyage peut aussi bien nuire à l'environnement que provoquer des irritations de la peau ou des voies respiratoires et déséquilibrer la fonction protectrice de la peau.

### Informations supplémentaires

(Pour le français, cliquez sur «fr»)

- Vous trouverez davantage d'informations sur l'allergie aux acariens de la poussière de maison et les mesures à prendre en consultant le site du Centre suisse pour l'allergie, la peau et l'asthme aha!:
  http://www.ahaswiss.ch/infos-sur-les
  - http://www.ahaswiss.ch/infos-sur-lesallergies/poussiere;
- Informations sur les habitats sains: www.wohngifte.admin.ch > Habiter sainement;
- Informations sur les produits désinfectants: www.bag.admin.ch > Thèmes > Produits chimiques > Produits chimiques au quotidien > Produits désinfectants.

#### Renseignements:

Office fédéral de la santé publique Unité de direction Protection des consommateurs Division Produits chimiques Téléphone 031 322 96 40 E-mail: bag-chem@bag.admin.ch.