

## **Pour un engagement réussi des bénévoles dans le contexte des soins interprofessionnels**

### **Descriptif succinct du projet de recherche M 18**

#### **Mandant :**

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

#### **Mandataire :**

Centre d'études philanthropiques (CEPS), Université de Bâle (partenaire chef de file) et Institut d'économie de la santé de Winterthour, Haute école des sciences appliquées de Zurich

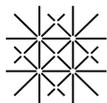
### **Situation de départ : facteurs de succès concernant l'engagement des bénévoles dans le contexte des soins interprofessionnels**

La collaboration interprofessionnelle (CI) dans le système de santé repose sur la combinaison de différentes disciplines, compétences et expériences des spécialistes, des patients, de leurs proches et d'autres acteurs. Ce dernier groupe comprend également des bénévoles. En Suisse, environ un tiers de la population pratique le bénévolat qui, avec presque 665 millions d'heures par an, constitue un facteur essentiel de la fourniture de prestations dans des domaines tels que le sport, le secteur social, la culture et la santé (Office fédéral de la statistique 2016). Helmig et al. (2010) estiment que 31 % de la main-d'œuvre totale du secteur des activités à but non lucratif est composée de bénévoles. En termes économiques, cela signifie que le bénévolat représente environ 1,3 % du PIB (Helmig et al., 2010). Selon l'Observatoire du bénévolat 2016, les domaines sont très variés ; ils concernent aussi bien l'organisation d'événements, les fonctions dirigeantes, la collecte de fonds ou encore le travail de routine. Vu la définition de l'interprofessionnalité, dans le contexte de ce projet, le bénévolat est particulièrement pertinent lorsqu'il concerne des organisations employant du personnel rémunéré. Une étude du Centre d'études philanthropiques (CEPS) a opéré une distinction entre le bénévolat effectué dans des organisations qui rémunèrent leurs employés et d'autres qui ne le font pas. 33,3 % des organisations interrogées employant des salariés sont actives dans le secteur de la santé, ce qui montre le potentiel du travail bénévole dans ce domaine (Studer/von Schnurbein 2013).

S'agissant de bénévolat, il faut prendre en compte différentes perspectives. Pour le patient ou le client, il est essentiel que la qualité de la prestation reste garantie. Pour l'organisation concernée, l'engagement de bénévoles doit contribuer à des prestations efficaces et l'utilité des bénévoles doit dépasser les coûts de coordination, de planification et, le cas échéant, de formation. Du point de vue des collaborateurs rémunérés qui interagissent avec les bénévoles, la division du travail doit être raisonnable et juste afin qu'ils se sentent reconnus et respectés dans l'accomplissement de leurs tâches. Pour les bénévoles, il est important qu'ils voient un sens à leur tâche et qu'ils reçoivent un retour d'information (Güntert 2013). Outre ces différentes perspectives, il faut aussi tenir compte des différents degrés d'intégration au sein de la collaboration interprofessionnelle. De la simple harmonisation à l'interdépendance en passant par la co-création, la complexité de la coopération, et donc aussi le travail de coordination, augmente. Parallèlement, de nouveaux potentiels sont dévoilés pour fournir des prestations.

### **Objectifs du projet**

Sur la base des différentes perspectives du travail bénévole dans le cadre de la CI, nous étudierons, sur mandat de l'OFSP, les possibilités de travail spécifiques. Les résultats serviront à améliorer l'engagement des bénévoles dans le contexte de la CI et à formuler des recommandations visant à parfaire les conditions-cadres. Le projet est donc axé sur les objectifs suivants :



1. Fournir une présentation systématique des diverses possibilités du bénévolat dans le domaine des soins de santé.
2. Effectuer une analyse, liée aux parties prenantes, de l'engagement des bénévoles dans le cadre de la CI, et identifier les opportunités et les défis de sa mise en œuvre.
3. Examiner les principaux facteurs de succès du bénévolat dans le cadre de la CI et formuler des recommandations d'action pour les organisations actives dans les soins de santé.
4. Formuler des recommandations sur la façon dont la Confédération pourrait créer des conditions-cadres permettant de soutenir le travail des bénévoles dans le contexte de la CI.

### **Méthodologie**

Le projet se déroulera en six phases :

#### **Phase 1 : Différenciation des modalités d'implication des bénévoles**

Tout d'abord, la réalisation d'une synthèse de la littérature existante sur la CI et des résultats de la recherche sur le bénévolat permettra de poser des bases conceptuelles. Nous disposerons ainsi d'un cadre permettant la réussite du bénévolat dans la perspective de la CI. La méthode Delphi constitue le cadre méthodologique de ce projet. Un groupe d'experts et des représentants de la pratique participeront à l'élaboration des résultats du projet afin d'assurer un lien étroit avec la pratique.

#### **Phase 2 : Évaluation des besoins du bénévolat dans les soins de santé**

Une enquête sur les postes vacants pour les bénévoles et un sondage en ligne auprès de ces derniers permettront d'évaluer l'offre et la demande en la matière dans les soins de santé. Nous clarifierons ainsi les besoins et les opportunités offertes aux bénévoles dans le cadre de la CI.

#### **Phase 3 : Opportunités et défis de l'engagement des bénévoles dans le cadre de la CI**

Pour déterminer les opportunités, nous interrogerons les représentants des institutions au moyen d'une enquête en ligne pour, d'une part, analyser les conclusions sur les conditions-cadres (coûts, déploiement du personnel, etc.) des missions du bénévolat et, d'autre part, identifier les opportunités et les défis spécifiques, qui seront à leur tour validés par le groupe d'experts Delphi. L'évaluation est effectuée au moyen d'une analyse des correspondances afin d'établir une relation entre le cadre institutionnel et les différentes modalités.

#### **Phase 4 : Analyse de la mise en œuvre du bénévolat dans un contexte interprofessionnel**

Outre l'examen général de la CI et du travail bénévole, il est prévu de réaliser une analyse détaillée à l'exemple des soins palliatifs, qui permettra de dégager des facteurs de succès supplémentaires pour une CI réussie avec des bénévoles. À cette fin, nous mènerons des entretiens avec les participants et analyserons les résultats des évaluations et les descriptions des processus.

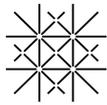
#### **Phase 5 : Identification et priorisation des facteurs de succès**

Enfin, nous extrairons les facteurs de succès pertinents des travaux réalisés et nous en discuterons avec le groupe d'experts Delphi.

#### **Phase 6 : Recommandations d'action**

Ces résultats seront ensuite traduits en recommandations d'action et en guides à l'intention des établissements de soins de santé, des intermédiaires et des organismes consultatifs afin de pouvoir mettre en œuvre rapidement les résultats de la recherche.

Dans le cadre de ce projet, nous établirons plusieurs rapports intermédiaires et résumerons les résultats dans un rapport final.



**Universität  
Basel**

Center for  
Philanthropy Studies



### **Équipe du projet**

Georg von Schnurbein, Nicholas Arnold, Center for Philanthropy Studies (CEPS), Université de Bâle  
Florian Liberatore, Andrea Luise Koppitz, Eva Hollenstein, Institut pour l'économie de la santé de  
Winterthur, Haute école des sciences appliquées de Zurich

### **Documentation**

Office fédéral de la statistique (2016) : Travail non rémunéré 2016, Neuchâtel : Office fédéral de la statistique.

Helmig, Bernd / Lichtsteiner, Hans / Gmür, Markus (2010) : Der Dritte Sektor der Schweiz. Länderstudie zum John Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project (CNP). Berne : Haupt Verlag.

Güntert, S. T. (2013) : Wer sind die Freiwilligen – und wie hält man sie bei der Stange ? Mittagsinfo der Freiwilligenagentur Zürich, 18 mars 2013.

Studer, S./ von Schnurbein, G. (2013) : Integrierte Freiwilligenkoordination : Ein Leitfaden für Schweizer NPO, CEPS Forschung und Praxis Bd. 9, Bâle : CEPS, 2013

**Durée** : 05/2019-06/2020

### **Contact :**

Pr Georg von Schnurbein

Centre d'études philanthropiques (CEPS), Université de Bâle

georg.vonschnurbein@unibas.ch