



Bern, 11.03.2022

---

## **Jahresziele 2022 der Eidgenössischen Qualitätskommission (EQK)**

### **Sicherung und Förderung der Qualität der Leistungen im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung**

---

Die Eidgenössische Qualitätskommission hat ihre Ziele für das Jahr 2022 an der Sitzung vom 28.09.2021 verabschiedet.

Einige Jahresziele von 2021 konnten nicht abgeschlossen werden. Diese wurden in die Ziele 2022-01 – 2022-06 integriert. Die Referenz Nummer in Klammer verweist jeweils auf das Ziel aus 2021.

Ref.	Ziel	Ergebnis
2022-01 (2021-03)	<p><b>Grundlagenarbeiten zur Festlegung einer systematischen Qualitätsmessung und -überwachung (Monitoring) auf nationaler Ebene</b></p> <p>Die EQK erstellt ein Konzept für die systematische Qualitätsmessung und -überwachung. Das Konzept soll allen Akteuren als Leitlinie dienen, damit sie ihr Instrumentarium entwickeln können, um datengestützt über notwendige Qualitätsverbesserungsmassnahmen zu entscheiden. Es verfolgt einen systemischen Ansatz und enthält ein nationales Monitoringsystem, das sich über alle Leistungserbringungsbereiche und die verschiedenen Qualitätsdimensionen erstreckt. Das Ziel des Monitorings auf nationaler Ebene ist die Überwachung (Monitoring) und Bewertung der Erreichung der Vierjahresziele und der Massnahmenumsetzung (Qualitätsverträge, Tätigsein der EQK). Ausgehend von einer Bestandsaufnahme der Standards und Empfehlungen zur Qualitätsmessung und zu Qualitätsinterventionen führt das Konzept aus, wie die Daten erhoben werden sollen und welches Organ (insb. Bundesrat, EQK, Qualitätsvertragspartner, Leistungserbringer) welche Daten benötigt, um Schwächen zu erkennen und datengestützt Entscheidungen zu treffen darüber, in welchen inhaltlichen Themenfeldern Verbesserungen notwendig sind. Das Konzept bezieht die relevanten Akteure sowie bereits bewährte und sich in Entwicklung befindliche Qualitätsindikatoren ein. Es orientiert sich an der Vision des BAG, einmal erfasste Daten (once only) mehrfach zu verwenden und berücksichtigt die laufenden Aktivitäten im Zusammenhang mit der Datenerhebung im Gesundheits- und Sozialversicherungswesen (vgl. Ziel 2021-04). Es führt aus, wie die Qualität und die Verbesserungsmassnahmen überwacht werden und wie sie publiziert werden.</p>	Die EQK hat die Erarbeitung des Konzepts in Auftrag gegeben.
2022-02 (2021-04)	<p><b>Weiterführung der Aktivitäten des BAG zur Entwicklung der Qualitätsindikatoren</b></p> <p>Die EQK übernimmt die Entwicklung der Qualitätsindikatoren und führt diese Aktivitäten weiter. Sie beauftragt Dritte, die bestehenden Qualitätsindikatoren im Bereich Spital und Pflegeheime weiterzuentwickeln und neue Indikatoren im Bereich der Pflege zu Hause zu erarbeiten. <i>Die EQK nimmt am International survey on outcomes and experiences of people living with chronic conditions der OECD teil</i> und beauftragt einen geeigneten Dritten mit der Koordination (vgl. Ziel 2021-03).</p>	Die EQK hat die entsprechenden Aufträge erteilt.
2022-03 (2021-05)	<p><b>Studie über unerwünschte Ereignisse innerhalb des Schweizer Gesundheitssystems</b></p> <p>Die EQK gibt eine Konzept- und Machbarkeitsstudie in Auftrag. Diese stellt die Basis dar, um eine Studie über unerwünschte Ereignisse durchzuführen. Diese Studie soll Daten über unerwünschte Ereignisse (Arten, Umfang, Schweregrad, Vermeidbarkeit) bei der Leistungserbringung liefern, die für alle Akteure als Basis für Qualitätsverbesserungsmassnahmen dient. Die Studie ist so auszugestalten, dass sie wo immer möglich international vergleichbare Resultate zeitigt.</p>	Die EQK hat die entsprechenden Aufträge erteilt.

Ref.	Ziel	Ergebnis
2022-04 (2021-06)	<p><b>Grundlagenarbeiten zur Festlegung eines Risiko-Management-Prozesses (inkl. Risikoportfolio) auf nationaler Ebene</b></p> <p>Die EQK erstellt ein Konzept für das Risikomanagement auf nationaler Ebene. Ausgehend von einer Bestandsaufnahme über alle Leistungserbringungsbereiche führt das Konzept aus, wie auf nationaler Ebene die potentiellen Patientensicherheitsrisiken identifiziert, analysiert und bewertet werden sollen. Dies um datengestützt Entscheidungen zu treffen darüber, wo und welche Massnahmen zur Reduktion der Risiken notwendig sind. Das Konzept bezieht die relevanten Akteure sowie bereits bewährte oder sich in Entwicklung befindliche Risiko-Management-Prozesse und Strategien zum Umgang mit den Risiken ein.</p>	Die EQK hat die Erarbeitung eines Konzepts in Auftrag gegeben.
2022-05 (2021-08)	<p><b>Weiterführung und Implementierung der vom BAG subventionierten nationalen Programme (Progress!) und Projekte</b></p> <p>Die EQK begleitet die vom BAG subventionierten Nationalen Programme Progress! und Projekte weiter und stellt sicher, dass die daraus entstandenen Erkenntnisse systematisch, verbindlich und nachhaltig implementiert werden (vgl. Ziel 2021-07).</p> <p>Basierend auf den abgeschlossenen Nationalen Programmen Progress! und der Anhörung der Stiftung für Patientensicherheit sowie allenfalls weiteren Experten gibt die EQK an die Qualitätsvertragspartner und zuständigen Behörden Empfehlungen für die Implementierung der aus den nationalen Programmen und Projekten entstandenen Erkenntnisse ab. Es werden Kriterien bzw. Indikatoren vorgeschlagen, die den Grad und Erfolg der Implementierung abbilden können.</p>	<p>Sie hat zu jedem der abgeschlossenen nationalen Programme und Projekte eine Empfehlung zur Implementierung abgegeben.</p> <p>Die EQK hat mindestens zwei Programme oder Projekte und konkrete Konzepte zur Implementierung in den jeweiligen Versorgungsbereichen in Auftrag gegeben.</p>
2022-06 (2021-09)	<p><b>Durchführung von zwei nationalen Programmen zur Qualitätsentwicklung</b></p> <p>Die EQK gibt die Durchführung von zwei neuen nationalen Implementierungsprogrammen zur Qualitätsentwicklung in Auftrag. Diese behandeln prioritär ein Thema mit erhöhtem Handlungsbedarf und wendet die methodischen Ansätze und Vorgehensweisen gemäss dem Konzept für nationale Programme (vgl. Ziel 2021-07) an.</p>	Die EQK hat die Durchführung von zwei nationalen Implementierungsprogrammen Qualitätsentwicklung in Auftrag gegeben.
2022-07	<p><b>Umsetzung der Nationalen Grundlagenprogramme Patientensicherheit</b></p> <p>Die EQK setzt die vereinbarten NGP Patientensicherheit um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NGP Patientensicherheit: Risikomonitoring und -reduktion</li> <li>- NGP Patientensicherheit: Wissensgenerierung und -allokation</li> </ul>	Die EQK überwacht den Projektverlauf der NGP Patientensicherheit

Ref.	Ziel	Ergebnis
2022-08	<p><b>Neues Nationales Implementierungsprogramm Patientensicherheit (NIP)</b></p> <p>Die EQK beauftragt einen Dritten mit der Ausarbeitung eines Konzeptes für ein neues Nationales Implementierungsprogramm Patientensicherheit. Voraussetzung dafür ist ein nachgewiesener Handlungsbedarf und eine datenbasierte Wirkungshypothese.</p>	<p>Die EQK hat das Konzept zu einem NIP Patientensicherheit in Auftrag gegeben.</p>
2022-09	<p><b>Stärkung des systematischen Einbezugs der Nutzer von Gesundheitsleistungen und Patienten (Public and Patient Involvement)</b></p> <p>Die EQK prüft Möglichkeiten die Interessen von Patientinnen und Patienten und Bevölkerung besser in politische und unternehmerische Entscheidungsprozesse einfließen zu lassen und macht Empfehlungen. Dabei gilt es nationale und internationale Erfahrungen zu berücksichtigen, verschiedene Modelle zu bewerten sowie Adaptionen und mögliche Umsetzungen im schweizerischen Kontext zu prüfen.</p>	<p>Die EQK hat entsprechende Aufträge erteilt.</p>
2022-10	<p><b>PROMs als Instrument der Qualitätsentwicklung</b></p> <p>In der Schweiz werden bereits in verschiedenen Settings und in unterschiedlicher Art und Weise PROMs erhoben und genutzt. Die EQK erteilt einen Auftrag zur Entwicklung und Implementierung von PROMs. Dabei sollen vor allem folgende Punkte geklärt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Longitudinale und sektorübergreifende Erfassung mit digitaler, interoperabler Infrastruktur</li> <li>- Auswertungs- und Nutzungsmöglichkeiten in verschiedenen Settings unter Berücksichtigung der Multimorbidität, soziokultureller Faktoren sowie datenschutzrechtlicher Fragen</li> <li>- Evaluation des Patientennutzens und der Wirkung auf die Qualitätsentwicklung</li> </ul>	<p>Die EQK hat entsprechende Aufträge erteilt.</p>
2022-11	<p><b>Konzept für Nationale Grundlagenprogramme Qualitätsentwicklung</b></p> <p>Die EQK klärt die Notwendigkeit und Möglichkeiten für Nationale Grundlagenprogramme Qualitätsentwicklung im Rahmen eines Konzeptes ab. Das Konzept klärt die Inhalte von Grundlagenprogrammen, die Schnittstellen zu den Qualitätsverträgen und die Anforderungen an mögliche Umsetzer.</p>	<p>Die EQK hat Aufträge für ein Konzept zu NGP Qualitätsentwicklung erteilt.</p>