



October 14, 2016

**2016 Commonwealth Fund International Health Policy Survey
FINAL SWITZERLAND GERMAN**

(P.N.- PLEASE PLACE TIMERS PER SECTION)

SUBJECTS FOR QUESTIONNAIRE:

**Average Time in Minutes
(US English)**

SECTION 500: COUNTRY LIST ORDER FROM THE 55+ AND PHYSICIANS STUDIES.....	XX
SECTION 600: SAMPLE PRELOAD.....	XX
SECTION 700: INTRODUCTION & SCREENER.....	XX
SECTION 1100: ACCESS & PRIMARY CARE	XX
SECTION 1200: USE OF SPECIALISTS	XX
SECTION 1300: EXPERIENCES WITH CARE IN THE HOSPITAL & ER.....	XX
SECTION 1400: HEALTH CARE COVERAGE	XX
SECTION 1500: OUT OF POCKET COSTS & MEDICAL BILLS.....	XX
SECTION 1600: PRESCRIPTION DRUG USE.....	XX
SECTION 1700: MEDICAL ERRORS.....	XX
SECTION 1800: HEALTH STATUS AND CHRONIC ILLNESS CARE	XX
SECTION 1850: SOCIAL CONTEXT AND BEHAVIORAL FACTORS AFFECTING HEALTH	XX
SECTION 1900: OVERALL SYSTEM VIEWS	XX
SECTION 2000: DEMOGRAPHICS	<u>XX</u>

P.N.- IN THE DATASET, PLEASE CONVERT ALL 'D' RESPONSE VALUES TO CODE '8'; AND ALL 'R' RESPONSE VALUES TO CODE '9'. SIMILARLY, ALL "DD" CODE VALUES EQUAL "98" AND ALL 'RR' CODE VALUES EQUAL '99'. AND SO FORTH, 'DDD=998' 'RRR=999'.

P.N. - 82% of interviews in Quebec to be completed in French. Program will need to be set up in a way that allows terminating according to language/region.



GLOBAL PROGRAMMING INSTRUCTIONS

TEXT

- ANY TEXT RESPONSES COLLECTED SHOULD BE FORWARDED IN A MICROSOFT EXCEL SPREADSHEET MATCHED BY UNIQUE ID (QID.)

WEB VS. PHONE

- The “(DO NOT READ)” response options should be shown in phone only unless otherwise specified
- Questions marked with “(PN: MAKE A GRID)” should be shown in the web survey on one screen in a user friendly grid
- In the WEB program, respondents should be able to “skip” any questions as be coded as “X”. Phone respondents should have a response for every question they are asked (i.e., not skipped due to a skip pattern).
- Interviewer notes and instructions should be shown in the phone program only unless otherwise specified.
- Some interviewer notes/instructions should be modified and shown to all respondents for web. These will be denoted with “(WEB NOTE ONLY:...)” These notes should be placed below the question text in italic font.

NON-RESPONSE CODES

- BLANKS ARE DENOTED BY AN “X” AND CORRESPOND TO SKIPS TO A GIVEN QUESTION IN THE “WEB” MODE
- CODES IN THE “PHONE” MODE MARKED WITH A “V” STANDS FOR “VOLUNTARY” AND SHOULD NOT BE READ TO RESPONDENTS

MULTIPLE - RESPONSE

- We will NET the new ‘Multi-punch’ code with “Not sure” for all cases where “Not Sure” is offered as an option as a separate variable.
- Implement a hierarchy for the few questions where a hierarchy may be warranted. On questions where a hierarchy is implemented, SSRS will create a separate variable in which the multiple-response options will be reassigned according to the hierarchy that is put in place.



GLOBAL WEB PROGRAMMING NOTES:

- **2016 International Health Policy Survey – the title of the survey should be displayed on every screen**
- Respondents should be allowed to skip every question
- Header on every page should contain the client official logo(s)
- The body of the page (question area) should be WHITE
- Please code any skipped/left blank response for a question a respondent saw as an “X” and code all programmatically skipped question as missing or with no code.
- Footer – light grey background for all pages other than landing page – smaller text font – should contain the following information:

For more information please contact --

If in German: Tamara Bonassi, Projektleiterin in der Fachstelle Evaluation und Forschung des Bundesamts für Gesundheit, +41 31 323 92 48

If in French: Tamara Bonassi, chargé de projet du service Evaluation et recherche de l’Office fédéral de la santé publique, +41 31 323 92 48

If in Italian : Tamara Bonassi, Capo progetto del Servizio valutazione e ricerca dell’Ufficio federale della sanità pubblica, +41 31 323 92 48

If in English: Tamara Bonassi, project leader of the Evaluation and Research service of the Federal Office of Public Health, +41 31 323 92 48

- Question text should be in larger font than response options
- Question numbers will be removed before going live.
- Preferred fonts – Arial, Helvetica, or Verdana
- Grids:
 - Html tables should be programmed in a way that column widths are set as proportions of the screen size. This will allow content to adjust to different browser window sizes.
 - If possible, we would like grids NOT to display table lines
 - Columns should be of equal width
 - Rows should be shaded – starting with the first row
 - No vertical shading – i.e. columns
- **EM1: [ERROR MESSAGE]:** (PN: IF A RESPONDENT FAILS TO PROVIDE A RESPONSE TO QUESTIONS SC2, SC2a, SC3a, SC3b, SC4a, CP1 Q710, Q710a, Q1005 EM1 SHOULD BE PRESENTED. THE ERROR MESSAGE SHOULD APPEAR ABOVE THE QUESTION MISSED (ON THE SAME SCREEN) IN BOLD BLACK TEXT.)
- **EM1 “Your answers to these questions are very important to us. Can you please take a moment to respond to the question below?”**

PN – WEB LINK LOGOS

PN – PLEASE CALCULATE THE RESPONDENT’S RESPONSE RATE. THIS WOULD BE CALCULATED BY TAKING: THE TOTAL NUMBER OF QUESTIONS ASKED – THE TOTAL NUMBER OF SKIPPED QUESTIONS (SHOULD HAVE BEEN CODED AS ‘X’) OVER THE TOTAL NUMBER OF QUESTION ASKED.



(IHP 2015 Q500 / IHP 2014 Q600)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q500.PRELOAD – COUNTRY

- 1 Australia
- 2 Canada
- 3 France
- 4 Germany
- 5 Netherlands
- 6 New Zealand
- 7 Norway
- 8 Sweden
- 9 Switzerland
- 10 United Kingdom
- 11 United States

SECTION 600: SAMPLE PRELOAD

(IHP 2013 Q600)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q600 COUNTRY CODE

- 1 Australia
- 2 Canada
- 3 New Zealand
- 4 United Kingdom
- 5 United States
- 6 Germany
- 7 Netherlands
- 8 France
- 9 Norway
- 10 Sweden
- 11 Switzerland



(New)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q600a. MODE OF COMPLETION

(Mode the interview was completed on per respondent)

- 1 Web
- 3 Phone

(New)

BASE: ALL SWISS RESPONDENTS (Q600=11/Q500=9)

Q600b. PHONE IN REGISTRY PER SAMPLE

- 1 Yes
- 2 No

(IHP 2013 Q601)

BASE: AUSTRALIA (Q.600=1)

Q.601 NEW SOUTH WALES SAMPLE

- 1 New South Wales sample (oversample)
- 2 Not New South Wales sample (main sample including the non-oversampled NSW portion)

(New)

BASE: AUSTRALIA (Q.600=1)

Q.602 VICTORIA SAMPLE

- 1 Victoria (oversample)
- 2 Not Victoria sample (non-oversampled Victoria portion)



(IHP 2014 Q615)

BASE: ALL RESPONDENTS - GERMANY, NORWAY, SWEDEN, SWITZERLAND

ONLY (Q600= 6,9,10,11 Q500=4,7,8,9)

FOR UK, NORWAY, GERMANY SHOULD BE BASED OFF Q2150

Q615. COMMUNITY TYPE

[P.N. - **Code as '7' if data/sample info is unavailable for Germany, Norway, Sweden, Switzerland**

- **Code as 'Missing' if other country**]

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(New IHP 2016)

BASE: ALL RESPONDENTS -SWEDEN ONLY (Q600= 10 / Q500=8)

FOR UK, NORWAY, GERMANY SHOULD BE BASED OFF Q2150

Q617. COMMUNITY TYPE (Derived via registry-based postal code)

[P.N. - **Code as '97' if data/sample info is unavailable for Sweden**

- **Code as 'Missing' if other country**]

- 01 Metropolitan municipalities
- 02 Suburban municipalities
- 03 Large cities
- 04 Suburban municipalities to large cities
- 05 Commuter municipalities
- 06 Tourism and travel industry municipalities
- 07 Manufacturing municipalities
- 08 Sparsely populated municipalities
- 09 Municipalities in densely populated regions
- 10 Municipalities in sparsely populated regions
- 97 Not Available For This Country/These Countries



(IHP 2014 Q620)

BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA (Q600=2/Q500=2)

Q620. COMMUNITY SIZE

- [P.N. - Code as '97' if sample info is unavailable for Canada**
- Code as 'Missing' if other country]**

[P.N. USE CODES 1-4 FOR CANADA]

- 1 Under 5,000
- 2 5,000-99, 999
- 3 100,000-999, 999
- 4 1,000,000 and over
- 97 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2014 Q625)

BASE: ALL RESPONDENTS - US ONLY (Q600=5/Q500=11)

Q625. AREA TYPE

- [P.N. - Code as '97' if data/sample info is unavailable for US**
- Code as 'Missing' if other country]**

[P.N. USE CODES 4-6 FOR US]

- 4 Urban (MSC=1)
- 5 Suburban (MSC =2-4)
- 6 Rural (MSC=5)
- 97 Not Available For This Country/These Countries

US ONLY (Q600=5) - METRO STATUS (variable name: METRO)

Code	Description of where the HHs reside
1	In the Center City if an MSA
2	Outside the Center City of an MSA, but inside the county containing the Center City
3	Inside a Suburban County of the MSA
4	In an MSA that has NO Center City
5	Not in an MSA



(IHP 2013 Q630)

BASE: ALL COUNTRIES, EXCEPT SWITZERLAND (Q600=1-10)

Q630. REGION -

[USE CODES 1-8 FOR AUSTRALIA, CODES 9-21 FOR CANADA, CODES 22-25 FOR NEW ZEALAND, CODES 26-37 FOR UK, CODES 38-41 FOR US, CODES 42-57 FOR GERMANY, CODES 58-78 FOR SWEDEN, CODES 79-97 FOR NORWAY, CODES 98-109 FOR THE NETHERLANDS AND CODES 110-131 FOR FRANCE.]

**[P.N. - Code as '997' if data/sample info is unavailable per country
- Code as 'Missing' if other country (ONLY SWITZERLAND SHOULD BE MISSING)]**

- 1 NSW**
- 2 VIC**
- 3 QLD**
- 4 WA**
- 5 SA**
- 6 TS**
- 7 ACT**
- 8 NT**
- 9 Newfoundland and Labrador
- 10 Prince Edward Island
- 11 Nova Scotia
- 12 New Brunswick
- 13 Quebec
- 14 Ontario
- 15 Manitoba
- 16 Saskatchewan
- 17 Alberta
- 18 British Columbia
- 19 Yukon Territory
- 20 Northwest Territories
- 21 Nunavut
- 22 Auckland**
- 23 North**
- 24 Central**
- 25 South**
- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 38 Northeast**
- 39 South**
- 40 Midwest**
- 41 West**
- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg- Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 58 Stockholm**
- 59 Uppsala**
- 60 Södermanland**
- 61 Östergötland**
- 62 Jönköping**
- 63 Kronoberg**
- 64 Kalmar**
- 65 Gotland**
- 66 Blekinge**
- 67 Skåne**
- 68 Halland**
- 69 Västra Götaland**
- 70 Värmland**
- 71 Örebro**
- 72 Västmanland**
- 73 Dalarna**
- 74 Gävleborg**
- 75 Västernorrland**
- 76 Jämtland**
- 77 Västerbotten**
- 78 Norrbotten**
- 79 Østfold



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

- 80 Akershus
- 81 Oslo
- 82 Hedmark
- 83 Oppland
- 84 Buskerud
- 85 Vestfold
- 86 Telemark
- 87 Aust-Agder
- 88 Vest-Agder
- 89 Rogaland
- 90 Hordaland
- 91 Sogn og Fjordane
- 92 Møre og Romsdal
- 93 Sør-Trøndelag
- 94 Nord-Trøndelag
- 95 Nordland
- 96 Troms
- 97 Finnmark
- 98 Drenthe**
- 99 Flevoland**
- 100 Friesland**
- 101 Gelderland**
- 102 Groningen**
- 103 Limburg**
- 104 Noord-Brabant**
- 105 Noord-Holland**
- 106 Overijssel**
- 107 Utrecht**
- 108 Zeeland**
- 109 Zuid-Holland**
- 110 Alsace
- 111 Aquitaine
- 112 Auvergne
- 113 Basse-Normandie
- 114 Bourgogne
- 115 Bretagne
- 116 Centre
- 117 Champagne-Ardenne
- 118 Corse
- 119 Franche-Comte
- 120 Ile-de France
- 121 Haute-Normandie
- 122 Languedoc-Roussillon
- 123 Limousin
- 124 Lorraine
- 125 Midi-Pyrenees



- 126 Nord-Pas-de-Calais
- 127 Pays de la Loire
- 128 Picardie
- 129 Poitou-Charentes
- 130 Provence-Alpes-Cote-d'Azur
- 131 Rhone Alpes
- 997 Not Available For This Country/TheseCountries

FOR FRANCE métropolitaine (Q600=8 / Q500=3)

(IHP 2014)

+ RECODE uda => (To be derived using self-reported postal code at 'QD-ZF' for Landline and Cellphone, if Landline and postal code 'QD-ZF' was refused use sample info)

<u>1. IDF</u>
<u>2. Bassin Parisien OUEST</u>
<u>3. Bassin Parisien EST</u>
<u>4. Nord</u>
<u>5. Ouest</u>
<u>6. Est</u>
<u>7. Sud Ouest</u>
<u>8. Sud Est</u>
<u>9. Méditerranée</u>

RECODE CC - CITY/TOWN SIZE VARIABLE - REMOVED ON 03/03/16

(IHP 2013 Q635)

BASE: ALL RESPONDENTS - US ONLY (Q600=5/Q500=11)

Q635. STATE

**[P.N. - Code as '97' if data/sample info is unavailable for US
 - Code as 'Missing' if other country]**

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California
- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana
- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio
- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina
- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas
- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia
- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 97 Not Available For This Country/TheseCountries



(IHP 2013 Q640)

BASE: ALL RESPONDENTS – SWITZERLAND ONLY (Q600=11)

Q640. CANTONS

**[P.N. - Code as '97' if data/sample info is unavailable for Switzerland
- Code as 'Missing' if other country]**

01	ZH	Zürich
02	BE	Bern
03	LU	Luzern
04	UR	Uri
05	SZ	Schwyz
06	OW	Obwalden
07	NW	Nidwalden
08	GL	Glarus
09	ZG	Zug
10	FR	Fribourg
11	SO	Solothurn
12	BS	Basel-Stadt
13	BL	Basel-Landschaft
14	SH	Schaffhausen
15	AR	Appenzell Ausserrhoden
16	AI	Appenzell Innerrhoden
17	SG	St. Gallen
18	GR	Graubünden
19	AG	Aargau
20	TG	Thurgau
21	TI	Ticino
22	VD	Vaud
23	VS	Valais
24	NE	Neuchatel
25	GE	Geneva
26	JU	Jura
97		Not Available For This Country/TheseCountries



(IHP 2014 Q642)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWITZERLAND ONLY (Q600=11)

Q642. LINGUISTIC REGIONS - PRELOAD

[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Switzerland
- Code as 'Missing' if other country]

- 1 German
- 2 French
- 3 Italian
- 4 Rhaeto-Romansch
- 7 Not Available For This Country/TheseCountries

(IHP 2013 Q645)

BASE: ALL RESPONDENTS - UK only (Q600=4)

Q645. PRELOAD

[P.N. - Code as '7' if data/sample info is unavailable for UK
- Code as 'Missing' if other country]

- 1 England
- 2 Scotland
- 3 Wales
- 4 Northern Ireland
- 7 Not Available For This Country/TheseCountries

(IHP 2013 Q650)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q650. CELL/LANDLINE - PRELOAD

- 1 Landline
- 2 Cell/Mobile



(IHP 2013 Q655)

BASE: ALL RESPONDENTS - CANADA ONLY (Q600=2)

Q655. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 6 CHARACTERS]

|_|_|_|_|_|_|_|

(IHP 2013 Q660)

BASE: ALL RESPONDENTS - AUSTRALIA ONLY (Q600=1)

Q660. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 4 CHARACTERS]

|_|_|_|_|

(NEW)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWEDEN ONLY (Q600= 10 / Q500=8)

Q665. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 5 CHARACTERS]

|_|_|_|_|_|_|

(NEW)

BASE: ALL RESPONDENTS - SWITZERLAND ONLY (Q600= 11 / Q500=9)

Q666. Postal code from sample file - PRELOAD

[ALPHANUMERIC; MAX 4 CHARACTERS]

|_|_|_|_|

(NEW)

BASE: ALL RESPONDENTS - NORWAY ONLY (Q600= 9 / Q500=7)

Q667. Sample-based Age

[NUMERIC; MAX 3 CHARACTERS]

|_|_|_|

999 Age missing in sample



ANY TRANSLATION-SPECIFIC MODIFICATIONS HAVE BEEN ANNOTATED IN THE COUNTRY-SPECIFIC TRANSLATED QUESTIONNAIRES.

SECTION 700: INTRODUCTION AND SCREENER

[PN: PLEASE INCLUDE TIME STAMP FOR EACH SECTION OF SURVEY.]

(PN – PLEASE ADD IN SAME SCREEN AS INTRO1 FOR LANDLINE RESPONDENTS ONLY Q650=1)
(INTERVIEWER NOTE -- Confirm that person on phone is adult (age 18 or older). If child is on phone, ask to speak with adult.)

BASE: ALL NON-SWISS RESPONDENTS (Q600=1-10)

INTRO 1

(IHP 2014 – Modified for the UK to read “with support from The Health Foundation” rather than on “behalf of The Health Foundation”)

[IF AUS (Q600=1/Q500=1), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of **(INSERT ONLY IF Q601=1** “the Bureau of Health Information, and”) the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, **AND** ‘NOT ONTARIO, OR QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Canadian Institutes of Health Research (CIHR), the Canadian Institute for Health Information (CIHI), and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, **AND** ‘ONTARIO SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Health Quality Ontario, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, **AND** ‘QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Quebec Health and Welfare Commissioner, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF FR (Q600=8/Q500=3), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Haute Autorité de Santé and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF GER (Q600=6/Q500=4), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of BQS-Institut and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NETH (Q600=7/Q500=5), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of IQ healthcare, verbonden aan het Radboudumc te Nijmegen



and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NZ (Q600=3/Q500=6), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything]

[IF NOR (Q600=9/Q500=7), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF SWE (Q600=10/Q500=8), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Myndigheten för vårdanalys and an American health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF UK (Q600=4/Q500=10), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation, with support from The Health Foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF US (Q600=5/Q500=11), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

(IF NECESSARY: The interview will take approximately 15 minutes, depending on your responses)

(IF NECESSARY: This survey is being conducted to help policy makers in your country understand your experiences with health care. It is also being conducted in 10 other countries. This survey is completely confidential. Your answers will be combined with those of other people and there will be nothing in the results that could identify you.)

(IF NECESSARY: This survey is being conducted by The Commonwealth Fund, a non-profit foundation in the United States that conducts international health research, and a partnership of international policy organizations.)

(IF NECESSARY: The answers you give will be kept strictly confidential and only be used to help understand how well (the) **[INSERT Q600]**'s health care system works in comparison to other countries.)



(IHP 2014 QSC2 – Modified to be appropriate for all adults rather than only 55+ Adults and to include the US and Canada)

BASE: NON-SWITZERLAND LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

SC2. And so that I can ask you the right questions, could you please tell me: Including yourself [(IF NZ (Q600=3/Q500=6) ADD: “,including boarders”], how many adults, 18 or older, live in your household?

- _____ (1-5)
- 96 None
 - 6 6 or more adults
 - 98 (DO NOT READ) Not sure
 - 99 (DO NOT READ) Refused

(IF Q.SC2 = 'N None' THANK AND TERM)

(IHP 2014 SC2a – Modified question text to ask to confirm for the adult in the HH and to include the US and Canada)

BASE: NON-SWITZERLAND AND ONE ADULT IN HH IF (Q.SC2 = 1 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

SC2a. And just to confirm, am I speaking with an adult age 18 or older who lives in this house or apartment?

- 1 Already on phone GO TO INTRO3
- 2 Brought to phone GO TO Q.SC4
- 3 Not at home now SET UP CALLBACK
- 7 (DO NOT READ) Adult infirmed, unable to do interview
THANK & TERM. RECORD AS QSC2a **ADULTUnable**
- 9 (DO NOT READ) Refused THANK & TERM. RECORD AS RQSC2a



(IHP 2014 SC3a - Modified to be appropriate for all adults rather than only 55+ Adults and to include the US and Canada)

BASE: NON-SWITZERLAND AND TWO ADULTS IN HH IF (Q.SC2 = 2 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

P.N. – RANDOMLY SELECT YOUNGER OR OLDER

P.N. – SHOW INTERVIEWER NOTE FOR NORWAY ONLY (Q600=9/Q500=7)

SC3a. May I please speak with the (younger/older) of the two adults?

(INTERVIEWER NOTE: If adult asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the adult on the.)

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Already on phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Brought to phone | GO TO Q.SC4 |
| 3 | Not at home now | SET UP CALLBACK |
| 7 | (DO NOT READ) Adult infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QSC3a ADULTUnable |
| 9 | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQSC3a |

(IHP 2014 SC3b - Modified to be appropriate for all adults rather than only 55+ Adults and to include the US and Canada)

BASE: NON-SWITZERLAND AND THREE OR MORE ADULTS IN HH OR 98/99 (Q.SC2 = 3+, 98, 99 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

P.N. – RANDOMLY SELECT CELEBRATED A BIRTHDAY LAST/WILL CELEBRATE A BIRTHDAY NEXT (P.N.: SHOW INTERVIEWER NOTE IF ‘CELEBRATED A BIRTHDAY LAST’ IS SELECTED)

P.N. – SHOW SECOND INTERVIEWER NOTE FOR NORWAY ONLY (Q600=9/Q500=7)

SC3b. May I please speak with the adult who (celebrated a birthday last/will celebrate a birthday next)?

(INTERVIEWER NOTE: If respondent is confused, explain that you are asking for the adult in the household who had the **most recent** birthday.)

(INTERVIEWER NOTE: If adult asked for is not at home or not available, interviewer can continue with the adult on.)

(P.N. SHOW CODE 4 ONLY IF QSC2=98 OR 99)

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Already on phone | GO TO INTRO3 |
| 2 | Brought to phone | GO TO Q.SC4 |
| 3 | Not at home now | SET UP CALLBACK |
| 7 | (DO NOT READ) Adult infirmed, unable to do interview | THANK & TERM. RECORD AS QSC3b ADULTUnable |
| 9 | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQSC3b |



(IHP 2014 SC4)

(Modified for the UK to read “with support from The Health Foundation” rather than on “behalf of The Health Foundation”)

BASE: IF NON-SWITZERLAND/SWEDEN (QSc2a=2 OR Q.SC3a OR Q.SC3b = 2) AND (Q600=1-9/ Q500=1-7, 10-11)

PN: INSERT ‘the’ for US and UK (Q.600= 5,4/ Q500=10,11)

SC4.

[IF AUS (Q600=1/Q500=1), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of (INSERT ONLY IF Q601=1 “the Bureau of Health Information, and”) the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, AND ‘NOT ONTARIO, OR QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Canadian Institutes of Health Research (CIHR), the Canadian Institute for Health Information (CIHI), and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, AND ‘ONTARIO SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Health Quality Ontario, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF CAN (Q600=2/Q500=2, AND ‘QUEBEC SAMPLE’), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Quebec Health and Welfare Commissioner, other national health organizations, and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF FR (Q600=8/Q500=3), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Haute Autorité de Santé and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF GER (Q600=6/Q500=4), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of BQS-Institut and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NETH (Q600=7/Q500=5), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of IQ healthcare, verbonden aan het Radboudumc te Nijmegen and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF NZ (Q600=3/Q500=6), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything]



[IF NOR (Q600=9/Q500=7), DISPLAY: Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten and the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF UK (Q600=4/Q500=10), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation, with support from The Health Foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

[IF US (Q600=5/Q500=11), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of the Commonwealth Fund, a U.S. health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

- | | | |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| 1 | Agreed to interview | GO TO INTRO3 |
| 9 | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQSC4 |

(IHP 2014 Sc4)

BASE: IF SWEDEN (Q600=10/Q500=8) AND QSc2a=2 OR Q.SC3a OR Q.SC3b = 2

SC4a.

[IF SWE (Q600=10/Q500=8), Good morning/afternoon/evening, my name is _____. I am calling on behalf of Myndigheten för vårdanalys and an American health care foundation. We are conducting a worldwide study about healthcare issues. We are not selling anything.]

(IHP 2014 SC4 follow up for Sweden-Only where this question must be explicitly asked of respondents)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=10/Q500=8)

Are you interested in participating?

- | | | |
|---|-----------------------|--------------------------------|
| 1 | Agreed to interview | GO TO INTRO3 |
| 9 | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQSC4a |



INTRO3

(IHP 2014)

BASE: ALL NON-SWITZERLAND QUALIFIED RESPONDENTS (Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

Thank you. All your responses in this survey will remain confidential and if there is a question you would rather not answer then we will move on. [IF CANADA, FR, USA (Q600=2,8,5/Q500=2,3,11), DISPLAY: "This interview may be recorded for training and quality control purposes."].

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWEDEN (Q600=10/Q500=8)

To protect your interest and to inform you what you agree on, I must inform you that your answers in this interview are covered by the "The Public Access to Information and Secrecy Act" under 24 8. At publication, we present information in such a way that no answer can be traced back to you. The personal data we save from this interview are only your answers and your phone number. They are saved to be able to answer the question of the population's experiences with health care. Myndigheten för vårdanalys is responsible for the investigation and is the data controller. You can contact them if you have any questions about the survey or information saved.

BASE: SHOW IF NECESSARY NOTES IF SC4=1

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS WHO IS THIS STUDY FOR: This survey is being conducted by The Commonwealth Fund, a non-profit foundation in the United States that conducts international health research, and a partnership of international policy organizations.

INTERVIEWER: IF RESPONDENT ASKS, WHY DO YOU NEED TO KNOW THIS INFORMATION: This survey is being conducted to help policy makers in your country understand your experiences with health care. It is also being conducted in 10 other countries. This survey is completely confidential. Your answers will be combined with those of other people and there will be nothing in the results that could identify you.

IF NECESSARY: The interview will take approximately 15 minutes, depending on your responses.

(P.N.- INSERT "the" for USA and UK only 'Q600=5,4/ Q500=11,10')

IF NECESSARY: The answers you give will be kept strictly confidential and only be used to help understand how well (the) [INSERT Q600]'s health care system works in comparison to other countries.



(IHP 2013 CP-1 – Modified to include “And so that I can ask you the right questions”)

BASE: NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE (Q.650=2 AND Q600=1-10/ Q500=1-8.10-11)

CP-1. And so that I can ask you the right questions, could you please tell me if you are 18 or older?

- | | | |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| 1 | Under 18 | THANK & TERM. RECORD AS TCP-1 |
| 2 | 18 or older | GO TO CP_2 |
| 9 | (DO NOT READ) REFUSED | THANK & TERM. RECORD AS RCP-1 |
| X | (WEB BLANK) | THANK & TERM. RECORD AS RCP-1 |

(IHP 2014 CP_2)

(PN: SHOW INTERVIEWER NOTE IF US CELL PHONE SAMPLE; Q600=5/Q500=11 and Q650=2)

BASE: NON-SWITZERLAND CELL SAMPLE AND 18+ (CP-1=2 AND Q600=1-10/ Q500=1-8.10-11)

CP_2:

(INTERVIEWER: ONLY IF RESPONDENT ASKS ABOUT INCENTIVE: At the end of the survey, we would like to send you \$5 in appreciation of your time.)

Before we continue, are you driving (OPTIONAL: and unable to complete the survey)?

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| 1 | Not driving | GO TO Q.CP_3 text and then Q.710 |
| 2 | Driving | SET UP CALL BACK |
| 3 | (DO NOT READ) This is NOT a cell phone | THANK & TERM. RECORD AS TQCP_1 |
| 9 | (DO NOT READ) Refused | THANK & TERM. RECORD AS RQCP_1 |
| X | (WEB BLANK) | THANK & TERM. RECORD AS RQCP_1 |



(IHP 2014 CP_3)

BASE: NON-SWITZERLAND AND NOT DRIVING

(CP 2=1 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11)

CP_3 text:

Thank you. All your responses in this survey will remain confidential and if there is a question you would rather not answer then we will move on. [IF CANADA, FR, US (Q600=2,8,5/Q500=2,3,11), DISPLAY: "This interview may be recorded for training and quality control purposes."].

[INTERVIEWER NOTE: IF CELL PHONE SAMPLE AND RESPONDENT THINKS WE HAVE INCORRECTLY DIALED BECAUSE WE HAVE REACHED HER/HIM ON CELL PHONE, READ: We are including cell phone numbers in the survey so we can talk to the widest sample of [INSERT Q600]'s residents]

(IHP 2014 Q710)

BASE: ALL

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q710. **Zuerst einmal, was ist Ihr Geburtsjahr?**

(BEFRAGER: FALLS NÖTIG: Wir brauchen diese Information, um Ihnen nur die Fragen zu stellen wo für Sie von Bedeutung sind.)

(INTERVIEWER: ALS VIER-STELLIGE NUMMER EINGEBEN, Z.B. 1953)

GEBURTSDATUM ANGEBEN _____ (BEREICH 1908-1998)

9997 (NICHT VORLESEN) GEBURTSJAHR IST GRÖßER ALS 1998

9998 (V) Weiss nicht/ Kann sich nicht an das Geburtsjahr erinnern

9999 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

PN: - If 9997 is selected for both CELL PHONE, Thank & Term GEN-IN AS CODE 6 UNDER Q.730.

PN: PLEASE NOTE THAT IN IHP 2016 ALL LL and CELL RESPONDENTS get terminated if code '9997' is selected at Q710.



(IHP 2014 Q710a Modified – code 996 added)

BASE: ALL AND Q710 = 9998 ‘Respondent cannot remember year of birth’
(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q710a. **Wie alt sind Sie?**

	(RECORD NUMBER 18-108)	
	996(DO NOT READ) Over 18 but exact age refused	
	997 (V) Jünger als 18 Jahre	THANK AND TERM AS Q710a
	999 (V) Antwort verweigert	THANK AND TERM AS Q710a
X	(WEB BLANK)	THANK AND TERM AS Q710a

(IHP 2014 Q715)

BASE: NON-SWITZERLAND (Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11) AND Q710 = 1908-1998 OR Q710a=18-108)

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q715. [P.N. - HIDDEN COMPUTE FOR AGE.]

[RANGE 18 -108]

(AGE = 2016 MINUS ‘year provided’ at Q710 IF Non-Switzerland (Q600=1-10))
 OR IF (Non-Switzerland (Q600=1-10) AND Q710a=18-108 and Q710=9998) then
 AGE=Q710a)
 OR IF Switzerland (Q600=11) then AGE=Q710a)

(IHP 2013 – Q720)

BASE: ALL

Q720.AGE CATEGORIES (NOT SHOWN ON SCREEN)

2	18-24	(Q710=1998-1992 OR Q710a =18-24)
3	25-34	(Q710=1991-1982 OR Q710a =25-34)
4	35-49	(Q710=1981-1967 OR Q710a =35-49)
5	50-64	(Q710=1966-1952 OR Q710a =50-64)
6	65+	(Q710=1951-1908 OR Q710a=65-108)
9	Decline to answer	(Q710=9998, 9999 OR q710a=997,999)

[PN: IF AGE 18 OR OLDER (Q720 = 2-6), ASK Q725. OTHERWISE SKIP TO Q730.]



(IHP 2014 Q725)

BASE: ALL

(P.N. FOR SWITZERLAND GENERATE FROM SAMPLE INFORMATION)

Q725. (RESPONDENT SEX) (INTERVIEWER: FALLS GESCHLECHT OFFENSICHTLICH, BITTE BESTÄTIGEN. FALLS NICHT SICHER, FRAGEN „SIND SIE...?“)

- 1 Ein Mann
- 2 Eine Frau

(IHP 2014 Q726)

BASE: AGE 18+ FROM SWITZERLAND 'Q720 = 2-6' AND Q600=11

Q726. (SPRACHE DES BEFRAGTEN)

(INTERVIEWER ACHTUNG: BITTE BESTÄTIGEN SIE DIE SPRACHE DES INTERVIEWS)

- 1 Französisch
- 2 Italienisch
- 3 Deutsch

(IHP 2014 Q730)

BASE: ALL

Q730.SCREENER QUALIFICATION IDENTIFICATION (P.N.-DOES NOT APPEAR ON SCREEN)

[PN: IF 18+ (Q720=2-6), GET CODE 1. ALL OTHERS GET CODE 6.]

- | | | |
|---|---------------------|----------------|
| 1 | QUALIFIED | ASK Q740 |
| 6 | NOT QUALIFIED (AGE) | THANK AND TERM |



(IHP 2014 Q740)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q740. QUOTA SET - BEHIND THE SCENES

1	AUSTRALIA	(Q600=1/Q500=1 AND Q730=1)
2	CANADA	(Q600=2/Q500=2 AND Q730=1)
3	NEW ZEALAND	(Q600=3/Q500= 6 AND Q730=1)
4	UK	(Q600=4/Q500=10 AND Q730=1)
5	US	(Q600=5/Q500=11 AND Q730=1)
6	GERMANY	(Q600=6/Q500=4 AND Q730=1)
7	NETHERLANDS	(Q600=7/Q500=5 AND Q730=1)
8	FRANCE	(Q600=8/Q500=3 AND Q730=1)
9	NORWAY	(Q600=9/Q500=7 AND Q730=1)
10	SWEDEN	(Q600=10/Q500=8 AND Q730=1)
11	SWITZERLAND	(Q600=11/Q500=9 AND Q730=1)

(IHP 2014 Q742)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q742. QUOTA SET - BEHIND THE SCENES UK & AUSTRALIA

(PN - OTHER COUNTRIES SHOULD BE "MISSING" AT THIS VARIABLE)

1	ENGLAND	(Q630=26-34 AND Q730=1)
2	SCOTLAND	(Q630=36 AND Q730=1)
3	WALES	(Q630=35 AND Q730=1)
4	NORTHERN IRELAND	(Q630=37 AND Q730=1)
5	NSW	(Q630=1 AND Q730=1)
6	NON-NSW	(Q630=2-8 AND Q730=1)
7	ALL OTHERS	



(IHP 2014 Q743)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q743. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES - AUSTRALIA (MAJOR CITY/NOT MAJOR CITY)

**[P.N. - Code as '7' if sample info is unavailable for Australia
Code as 'Missing' if other country]**

P.N. SHOULD USE SELF-REPORTED POSTAL CODE, IF MISSING, USE SAMPLE-BASED POSTAL CODE.

- 1 Major cities
- 2 Inner regional
- 3 Outer regional
- 4 Remote
- 5 Very Remote
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2014 Q750)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q730=1)

Q750. QUOTA SET – BEHIND THE SCENES – CANADA PROVINCES

**[P.N. - Code as '7' if data/sample info is unavailable for Canada
- Code as 'Missing' if other country]**

- 1 Ontario (Q630=14 AND Q730=1)
- 2 Quebec (Q630=13 AND Q730=1)
- 3 Alberta (Q630=17 AND Q730=1)
- 4 All other provinces (Q630=9-12, 15-16, 18-21 AND Q730=1)
- 7 Not Available For This Country/These Countries

(IHP 2014 Q99)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q99. P.N.- IF Q.730=1 (QUALIFIED), Q.99=1 (QUALIFIED)



(IHP 2014 -D-Z2)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2 / Q500=2)

(P.N. POSTAL CODES IN CANADA ARE ALPHA NUMERIC A1A -1A1. 'A' BEING A LETTER FROM ALPHABET AND '0' BEING ANY DIGIT.)

(P.N. THIS SCREEN SHOULD ONLY ALLOW POSTAL CODES THAT ARE 6 CHARACTERS LONG.)

D-Z2. What is your postal code?

____ (DO NOT READ) Refused

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

Can I verify that you provided the following postal code?

(INSERT POSTAL CODE)

INTERVIEWER NOTE: PLEASE READ ALOUD THE FULL POSTAL CODE PROVIDED BY THE RESPONDENT. RE-READ EACH CHARACTER/DIGIT. USE THE PHONETIC/PROVINCE LIST PROVIDED (E.G., IS THAT 'V' AS IN 'VICTOR' 'CAN I CONFIRM THAT YOU ARE IN BRITISH COLUMBIA?') IF POSTAL CODE IS INCORRECT, PLEASE RE-TYPE IT AND CONFIRM IT IS CORRECT.

- 1 Yes (CONTINUE)**
- 2 No (RE-ASK D-Z2)**

(P.N. IF INTERVIEWER ENTERED A POSTAL CODE THAT DOES NOT FOLLOW THE REQUIRED FORMAT A1A -1A1 PLEASE SHOW THE FOLLOWING NOTE FOR THE INTERVIEWER, AND RE-ASK QD-Z2:

"INTERVIEWER NOTE: THE POSTAL CODE ENTERED WAS IN A BAD FORMAT. POSTAL CODES MUST BE IN LETTER-NUMBER-LETTER-NUMBER-LETTER-NUMBER FORMAT (i.e. A1A1A1)"

(P.N.- QD-Z2 'postal code for CANADA' – should NOT be included in any "CLIENT" deliverables. We will need it in our "INTERNAL" versions for checking; though this should please be removed from ANY client deliverables. However, variable "QD-Z2truncated", which is outlined below should be included.)

(IHP 2014 QD-Z2truncated)

(P.N. – PLEASE GENERATE "QD-Z2truncated" VARIABLE BASED ON THE FIRST THREE DIGITS PROVIDED AT Q-DZ2)

**QD-Z2truncated.First three digits of postal code for Canada
(GENERATE FROM QD-Z2)**



(IHP 2014 QD-Z3)

BASE: ALL QUALIFIED CANADIAN LANDLINE RESPONDENTS FOR WHOM SAMPLE INFO ON PROVINCES IS MISSING OR CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED ZIPCODE (Q99=1 AND Q600=2/Q500=2 AND [(Q650=1 AND D-Z2=RR AND 'no sample info') OR (Q650=2 AND D-Z2=999999)]]

D-Z3. What province is this household located in?

- 1 Newfoundland and Labrador
- 2 Prince Edward Island
- 3 Nova Scotia
- 4 New Brunswick
- 5 Quebec
- 6 Ontario
- 7 Manitoba
- 8 Saskatchewan
- 9 Alberta
- 10 British Columbia
- 11 Yukon Territory
- 12 Northwest Territories
- 13 Nunavut
- 99 (DO NOT READ) Refused

(IHP 2014 D-Z3a)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS IN CANADA (Q99=1 AND Q600 = 2)

D-Z3a. BEHIND THE SCENES – CANADA DATA-BASED PROVINCES

- | | |
|---|-----------|
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'A' = Newfoundland and Labrador | (code 1) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'C' = Prince Edward Island | (code 2) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'B' = Nova Scotia | (code 3) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'E' = New Brunswick | (code 4) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'G,H,J' = Quebec | (code 5) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'K, L, M, N, P' = Ontario | (code 6) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'R' = Manitoba | (code 7) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'S' = Saskatchewan | (code 8) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'T' = Alberta | (code 9) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'V' = British Columbia | (code 10) |
| IF FIRST LETTER OF POSTAL CODE at D-Z2 IS 'Y' = Yukon | (code 11) |
| IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'X1A or 'X0E or 'X0G' = Northwest Territories | (code 12) |
| IF FIRST THREE CHARACTERS OF POSTAL CODE/D-Z2 ARE 'XoA' or 'X0B' or 'X0C' =Nunavut | |



****IF LL (Q650=1) AND REFUSED ZIP (D-Z2=RR) AND NO SAMPLE INFO (Q750= 7)
 OR
 IF CELL (Q650=2) AND REFUSED ZIP (D-Z2=RR)**

- IF D-Z3 = 1 PROVINCE = Newfoundland and Labrador (code 1)
- IF D-Z3 = 2 PROVINCE = Prince Edward Island (code 2)
- IF D-Z3 = 3 PROVINCE = Nova Scotia (code 3)
- IF D-Z3 = 4 PROVINCE = New Brunswick (code 4)
- IF D-Z3 = 5 PROVINCE = Quebec (code 5)
- IF D-Z3 = 6 PROVINCE = Ontario (code 6)
- IF D-Z3 = 7 PROVINCE = Manitoba (code 7)
- IF D-Z3 = 8 PROVINCE = Saskatchewan (code 8)
- IF D-Z3 = 9 PROVINCE = Alberta (code 9)
- IF D-Z3 = 10 PROVINCE = British Columbia (code 10)
- IF D-Z3 = 11 PROVINCE = Yukon (code 11)
- IF D-Z3 = 12 PROVINCE = Northwest Territories (code 12)
- IF D-Z3 = 13 PROVINCE = Nunavut (code 13)

*****IF Q650=1 (LL) AND D-Z2=RR AND SAMPLE INFO IS AVAILABLE APPLY CODE
 FROM SAMPLE INFO**

ALL ELSE IN CANADA ARE MISSING Code 14 'missing CANADA' (code 14)

(IHP 2014 QD-ZA)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM- AUSTRALIA ONLY (Q600=1 AND Q99=1)

(P.N. 4 digit postal code)

D-ZA. What is your postal code?

 9999 (V) Refused

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)**
- 2 No (RE-ASK D-ZA)**

(P.N.-IF QD-ZA = 'postal code NOT from NSW OR 9999/refusal' ' NOT NSW/REFUSAL AT QD-ZA -- ASK QD-ZAR)



(P.N.-IF QD-ZA = 'postal code IS from NSW ' NSW AT QD-ZA -- SKIP TO NSW DATABASSED VARIABLE CREATION AND USE SELF-REPORTED POSTAL CODE at QD-ZA TO MAP INTO EACH PHN AT VARIABLE 'QA-PHNrep')

P.N. PLEASE USE SELF-REPORTED POSTAL CODE at QD-ZA TO MAP INTO EACH PHN AT VARIABLE 'QA-PHNrep' total of 10 PHNs.

QA-PHNrep:

1. *Central and Eastern Sydney*
2. *Hunter New England and Central Coast*
3. *Murrumbidgee*
4. *Nepean Blue Mountains*
5. *North Coast*
6. *Northern Sydney*
7. *South Eastern NSW*
8. *Western NSW*
9. *South Western Sydney*
10. *Western Sydney*

(IHP 2013 D-ZAR)

BASE: ALL QUALIFIED AUSTRALIA RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE OR DID NOT ENTER A NSW POSTAL CODE [(QD-ZA = 9999 OR QD-ZA ='not NSW postal code') AND Q99=1 AND Q600=1]

D-ZAR. In which region are you living?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 New South Wales
- 02 Victoria
- 03 Queensland
- 04 Western Australia
- 05 South Australia
- 06 Tasmania
- 07 Australian Capital Territory
- 08 Northern Territory
- 98 (DO NOT READ) Don't know
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)

(P.N.- For sample pieces with postal code information please create 'QA-PHNsamp' variable using POSTAL CODE in the SAMPLE to MAP into each PHN using the categories outlined above - SAMPLE INFORMATION WILL ONLY BE USED WHEN SELF-REPORTED INFORMATION IS NOT AVAILABLE- WE WILL PLEASE NEED AN PHN SAMPLE-BASED VARIABLE FOR 'Q650=1' ALL LAND LINE RECORDS CALLED 'QA-PHNsamp'



QA-PHNsamp:

1. Central and Eastern Sydney
2. Hunter New England and Central Coast
3. Murrumbidgee
4. Nepean Blue Mountains
5. North Coast
6. Northern Sydney
7. South Eastern NSW
8. Western NSW
9. South Western Sydney
10. Western Sydney
11. Not an NSW PHN

(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=1 (Land Line) and QA-PHNsamp=1-10 – USE SAMPLE INFORMATION FROM QA-PHNsamp TO ALLOCATE TO 'QPHN-STRATA' -- will result in 'NSWDatabased'=1)

(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=1 (Land Line) and QA-PHNsamp= '11 Not an NSW PHN' – THANK AND TERM)

(P.N.-IF QD-ZAR = NSW (01) and Q650=2 (CELL) – TERMINATE)

(P.N.-IF QD-ZAR 'NOT NSW (02, 03, 04, 05, 06, 07, 08)' and Q650=2 (CELL) – SKIP TO NSW DATABASED VARIABLE CREATION – will result in 'NSWDatabased=0')

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=2(CELL) – TERMINATE)

(P.N.-IF QD-ZAR 'NOT NSW (02, 03, 04, 05, 06, 07, 08)' and Q650=1 (Land Line) – SKIP TO NSW DATABASED VARIABLE CREATION – will result in 'NSWDatabased=0')

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=1 (Land Line) – and QA-PHNsamp=1-10 - USE SAMPLE INFORMATION FROM QA-PHNsamp TO ALLOCATE TO 'QPHN-STRATA' -- will result in 'NSWDatabased=1')

(P.N.-IF QD-ZAR 'Refused (98/99)' – and Q650=1 (Land Line) – and QA-PHNsamp= '11 Not and NSW PHN' – SKIP TO NSW DATABASED VARIABLE CREATION – will result in 'NSWDatabased=0')

P.N. PLEASE CREATE THE FOLLOWING 'QPHN-STRATA' variable total of 10 strata:

QPHN-STRATA:

1. Central and Eastern Sydney
QA-PHNrep (if postcode provided) **OR** QA-PHNsamp (if
postcode refused) =1
2. Hunter New England and Central Coast
QA-PHNrep (if postcode provided) **OR** QA- PHNsamp (if



- | | |
|--------------------------|--|
| 3. Murrumbidgee | postcode refused) =2
QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =3 |
| 4. Nepean Blue Mountains | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =4 |
| 5. North Coast | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =5 |
| 6. Northern Sydney | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =6 |
| 7. South Eastern NSW | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =7 |
| 8. Western NSW | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =8 |
| 9. South Western Sydney | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =9 |
| 10. Western Sydney | QA-PHNrep (if postcode provided) OR QA- PHNsamp (if
postcode refused) =10 |

NSW-DATABASED VARIABLE

NSWdatabased = 1 IF QPHN-STRATA = '1-10'

NSWdatabased =0 (Otherwise)

(P.N. CREATE THE NSW AND PHN REGION VARIABLE BASED ON THE STRATIFICATION SPECIFICATIONS)



BASE: ALL QUALIFIED VICTORIA RESPONDENTS (Q630=2)

- QVICTORIAREGIONS. Regions in Victoria
- 01 Loddon Mallee (Rural)
 - 02 Barwon-South Western (Rural)
 - 03 Hume (Rural)
 - 04 Grampians (Rural)
 - 05 Gippsland (Rural)
 - 06 North & West Metropolitan (Urban)
 - 07 Southern Metropolitan (Urban)
 - 08 Eastern Metropolitan (Urban)
 - 09 Duplicate (Postal codes that overlap across regions)
 - 99 Victoria region missing (e.g., due to invalid postal code)

BASE: ALL QUALIFIED VICTORIA RESPONDENTS (Q630=2)

- QCOLLAPSEDVICTORIAREGIONS. Regions in Victoria with Rural Collapsed
- 01 Rural **[QVICTORIAREGIONS=01-05]**
 - 06 North & West Metropolitan (Urban)
 - 07 Southern Metropolitan (Urban)
 - 08 Eastern Metropolitan (Urban)
 - 09 Duplicate (Postal codes that overlap across regions)
 - 99 Victoria region missing (e.g., due to invalid postal code)

(P.N. CREATE THE QVICTORIAREGIONS AND QCOLLAPSEDVICTORIAREGIONS VARIABLES BASED ON THE POSTAL CODE TO REGION SPREADSHEET FOR VICTORIA, THIS SHOULD BE BASED ON SELF-REPORTED POSTAL CODE, BUT IF SELF-REPORTED POSTAL CODE IS NOT FROM VICTORIA OR IS REFUSED OR IS INVALID, THEN USE SAMPLE-BASED POSTAL CODE; IF STILL MISSING/INVALID CODE AS "99 Victoria region missing (e.g., due to invalid postal code"; THIS WOULD ONLY BE DONE TO CASES THAT ARE CATEGORIZED AS BEING FROM "VICTORIA" ACCORDING TO THE Q630 DEFINITION WE HAVE BEEN USING)

BASE: ALL QUALIFIED AUSTRALIA RESPONDENTS (Q600=1)

(P.N.-PLEASE GENERATE USING SAMPLE-BASED POSTAL CODE)

- QSAMPLEVICTORIAREGIONS. Regions in Victoria Sample-based
- 01 Loddon Mallee (Rural)
 - 02 Barwon-South Western (Rural)
 - 03 Hume (Rural)
 - 04 Grampians (Rural)
 - 05 Gippsland (Rural)
 - 06 North & West Metropolitan (Urban)
 - 07 Southern Metropolitan (Urban)
 - 08 Eastern Metropolitan (Urban)
 - 09 Duplicate (Postal codes that overlap across regions)
 - 99 Victoria region missing (e.g., due to invalid postal code)



SECTION 1100: ACCESS & PRIMARY CARE

Q1106 MOVED TO AFTER Q1115

Q1000 DELETED 1/21/16

(IHP 2013 Q1805)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1005. **Wie würden Sie Ihre Gesundheit im Allgemeinen beschreiben?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Ausgezeichnet
- 2 Sehr gut
- 3 Gut
- 4 Mittelmässig
- 5 Schlecht
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063

484-840-4300 www.ssrs.com

(IHP 2013 Q1110 Modified – Code “0” added)

(For IHP 2016 Swiss-German text and response options slightly modified to make question clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1110. (PHONE) Wo Sie das letzte Mal krank gewesen sind oder einen Arzt gebraucht haben, wie schnell haben Sie einen Termin beim Arzt bekommen? Behandlungen in der Notaufnahme vom Spital, von einer Notfallpraxis oder Permanence sind davon ausgeschlossen. Haben Sie einen Termin bekommen ...?

(Web) Als Sie das letzte Mal krank gewesen sind oder einen Arzt gebraucht haben, wie schnell haben Sie einen Termin beim Arzt erhalten? Behandlungen in der Notaufnahme des Spitals, einer Notfallpraxis oder Permanence sind davon ausgeschlossen.

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Am gleichen Tag
- 2 Am nächsten Tag
- 3 Innerhalb von 2 bis 5 Tagen
- 4 Innerhalb von 6 bis 7 Tagen
- 5 Innerhalb von 8 bis 14 Tagen
- 6 Nach mehr als zwei Wochen
- 7 (PHONE) Oder haben Sie es nie geschafft, einen Termin zu bekommen
- 7 (WEB) Habe es nie geschafft, einen Termin zu bekommen
- 0 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Es war nicht notwendig, einen Termin zu vereinbaren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

*(IHP 2013 Q1115 Modified – interviewer note modified in the Dutch-only version of the questionnaire)
(For IHP 2016 Swiss-German text and response options slightly modified to make question clearer)*

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1115. (PHONE) Wie einfach oder schwierig ist es, medizinische Versorgung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen zu bekommen, ohne in die Notaufnahme vom Spital, in die Notfallpraxis oder in die Permanence zu gehen? Ist es...?

(WEB) Wie einfach oder schwierig ist es, medizinische Versorgung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen zu bekommen, ohne in die Notaufnahme des Spitals, die Notfallpraxis oder in die Permanence zu gehen?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Sehr einfach
- 2 Ziemlich einfach
- 3 Ziemlich schwierig
- 4 Sehr schwierig
- 6 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie Betreuung am Abend, Wochenende oder Feiertag gebraucht
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(New)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1116. (PHONE) In den letzten 12 Monaten, wie häufig hat Ihnen ein Arzt einen Test oder eine Behandlung empfohlen, wo Ihrer Meinung nach für Ihre Gesundheit nicht notwendig gewesen ist? Sie können mir sagen

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

(WEB) In den letzten 12 Monaten, wie häufig hat Ihnen ein Arzt einen Test oder eine Behandlung empfohlen, die Ihrer Meinung nach für Ihre Gesundheit nicht notwendig war?

- 1 Häufig
- 2 Gelegentlich
- 3 Selten
- 4 Nie
- 6 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Bin in den letzten 12 Monaten nie beim Arzt gewesen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1106 items A1-A3/IHP 2013 Q1657 item A4)

(For IHP 2016 Swiss-German item A3 text slightly modified to make question clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1120. Während der letzten 12 Monate, haben Sie da [INSERT ITEM]?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE ITEMS A1- A4]

A1. ein medizinisches Problem gehabt, sind aber wegen der Kosten zu keinem Arzt [IF UK (Q600=4), DISPLAY: "consult with"; ALL OTHERS, DISPLAY: "gegangen"]

A2. wegen der Kosten einen medizinischen Test, eine Behandlung oder Nachuntersuchung, wo vom Doktor empfohlen wurde, nicht gemacht

A3. wegen den Kosten ein verschriebenes Medikament nicht abgeholt, oder nicht so viel genommen wie vorgeschrieben?

A4. eine Zahnbehandlung oder zahnärztliche Untersuchung aufgrund der Kosten abgebrochen

(P.N.- On all questions which have several items (A1,A2,..., An) the variable name in the dataset should show up as "Q1120A1", "Q110 6A2" ...and "Q1120An")



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

(IHP 2013 Q1126)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and item A1 slightly modified to make question clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1126. (CATI) Wenn Sie jetzt an die letzten 2 Jahre denken, wenn Sie Betreuung für ein medizinisches Problem bekommen haben, ist es da JE passiert, dass [INSERT 1st ITEM]?

(WEB) Denken Sie jetzt an die letzten 2 Jahre. Wenn Sie Betreuung für ein medizinisches Problem bekommen haben, ist es da JE passiert, dass ...

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

- A1. die Testresultate oder die medizinischen Unterlagen zum vorgesehenen Behandlungstermin noch nicht bereit gewesen sind.
- A2. Sie widersprüchliche Angaben von verschiedenen Ärzten oder von medizinischem Personal bekommen haben.
- A3. Sie das Gefühl gehabt haben, dass ein medizinischer Test, wo die Ärzte angeordnet haben, überflüssig ist weil er schon gemacht worden ist.



(IHP 2014 Q905)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1130. **[IF CAN, FR, GER, SWE, SWITZ, US (Q600=2,8,6,10,11,5), DISPLAY: "Gibt es einen Arzt, den Sie normalerweise für Ihre medizinische Versorgung aufsuchen?"**

[IF US (Q600=5) SHOW : "IF NECESSARY: if respondent says nurse practitioner or physician assistant code as 4"]

[IF CANADA (Q600=2) SHOW : "IF NECESSARY: if respondent says nurse or physician assistant code as 5"]

[IF AUS, NETH, NZ, NOR, UK (Q600=1,7,3,9,4), DISPLAY: "Is there one GP you usually go to for your medical care?"]

[IF SWEDEN 'Q600=10' DISPLAY: "This means, do you have a specific person you usually contact about health care?"]

- 1 Ja, ich habe einen Hausarzt/Allgemeinarzt, zu dem/der ich regelmässig gehe
- 2 (V) Ja, ich habe mehr als einen Hausarzt/Allgemeinarzt, zu denen ich regelmässig gehe
- 3 Nein
- 4 **PN - SHOW CODE 4 FOR US ONLY (Q600=5)** "(PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Yes, have nurse practitioner or physician assistant"
- 5 **PN - SHOW CODE 5 FOR CAN ONLY (Q600=2)** "(PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Yes, have nurse or physician assistant"
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)



(IHP 2014 Q910)

(For IHP 2016 Swiss-German interviewer note slightly modified to make clearer, Alternative wording of question text for web added)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE NO REGULAR DOCTOR. ARE NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q1130=3,8,9 AND Q99=1)

Q1132. (PHONE) Gibt es eine Gruppe von Ärzten, ein Gesundheitszentrum oder eine Klinik, wo Sie normalerweise aufsuchen, wenn Sie medizinische Versorgung benötigen?

(WEB) Gibt es eine Gruppe von Ärzten, ein Gesundheitszentrum oder eine Klinik, welche Sie normalerweise aufsuchen, wenn Sie medizinische Versorgung benötigen?

[IF AUS, CAN, FR, GER, NETH, NOR, NZ, SWITZ, (Q600=1,2,8,6,7,9,3,11),

DISPLAY: (PHONE) Bitte zählen Sie die Notaufnahme vom Spital, Notfallpraxis oder Permanence nicht dazu.]

(WEB) Bitte die Notaufnahme des Spitals, die Notfallpraxis oder Permanence nicht einbeziehen.

[IF UK (Q600=4), DISPLAY: Please do not include the hospital Accident and Emergency (A and E) Department.

(INTERVIEWER NOTE): IF ASKED, This means are you registered with a GP practice]

(WEB NOTE): "NOTE: This means are you registered with a GP practice"]

[IF SWE, US (Q600=10,5), DISPLAY: Please do not include the hospital emergency room].

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)

(IHP 2014 Q915)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1135. REGULAR DOCTOR OR PLACE [DOES NOT APPEAR ON SCREEN]

[PN: IF HAS ONE OR MORE REGULAR DOCTOR(S) (Q1130=1, 2, 4, 5), GET CODE 1. IF HAS USUAL PLACE (Q1132=1), GET CODE 2. ALL OTHERS, GET CODE 3.]

- | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|
| 1 | HAS REGULAR DOCTOR/GP/NP, PA | (Q1130=1, 2, 4, 5) |
| 2 | HAS REGULAR PLACE | (Q1130=3,8,9 AND Q1132=1) |
| 3 | NO REGULAR DOC/PLACE | (Q1130=3,8,9 AND Q1132=2,8,9) |



(IHP 2013 Q1140 Modified – two new interviewer notes)

(For IHP 2016 NP/PA note removed for Switzerland, Swiss-German text for second interviewer note modified to make clearer)

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1.2)

Q1140. **Wie lange** [IF US (Q600=5 & Q1135= 1), DISPLAY: “seeing this doctor.”, IF CAN, GER, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,6,8,10,11 & Q1135= 1), DISPLAY: “**gehen Sie schon zu diesem Arzt**”, IF AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135= 1), DISPLAY: “seeing this GP”, IF Q1135= 2, DISPLAY: “**gehen Sie schon dorthin**”] **für Ihre medizinische Betreuung?**

(INTERVIEWER: IF RESPONDENT SAYS THEY SEE A NURSE PRACTITIONER OR PHYSICIAN ASSISTANT, PLEASE ANSWER THE QUESTION FOR THAT PROVIDER.)

(WEB NOTE): “NOTE: *If you see a nurse practitioner or physician assistant, please answer the question for that provider*”]

(INT: FALLS NÖTIG: Denken Sie an Ihren aktuellen Arzt)

(WEB NOTE): “Denken Sie bitte an Ihren aktuellen Arzt.”]

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Weniger als 1 Jahr
- 2 1 bis weniger als 3 Jahre
- 3 3 bis weniger als 5 Jahre
- 4 5 Jahre oder mehr
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

Q1145 DELETED



*(IHP 2014 Q935; IHP 2013 Q1150 Modified - "call" changed to "contact" and new interviewer note)
(For IHP 2016 Swiss-German question text, interviewer note, and code 5 modified to make clearer)*

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1.2)

Q1150. [IF CAN, FR, GER, SWE, SWITZ, US (Q600=2, 8, 6, 10, 11, 5), DISPLAY: (PHONE) Wenn Sie den Arzt, wo Sie normalerweise hingehen, aufgrund von einem medizinischen Anliegen während der normalen Öffnungszeiten kontaktieren, wie häufig erhalten Sie am gleichen Tag eine Antwort? Sie können mir sagen ...]

(WEB Wenn Sie den Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen, aufgrund eines medizinischen Anliegens während der normalen Öffnungszeiten kontaktieren, wie häufig erhalten Sie am gleichen Tag eine Antwort?)

[IF AUS, NETH, NZ, NOR (Q600=1,7,3,9) DISPLAY: When you contact your regular GP's office with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day?]

[IF UK (Q600=4) DISPLAY: When you contact your regular GP's surgery with a medical question or concern during regular practice hours, how often do you get an answer that same day?]

(INT: FALLS NÖTIG: Denken Sie an Ihren aktuellen Arzt)

(WEB) Denken Sie bitte an Ihren aktuellen Arzt.

(LISTE VORLESEN)

- 1 Immer
- 2 Oft
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie versucht, Kontakt aufzunehmen
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

Q1159 DELETED



(IHP 2013 Q1160 item A1 only, item A2 is NEW in 2016, item A1 modified to say "regular practice" instead of "regular doctor practice")

(For IHP 2016 Swiss-German question text and item text modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1,2)

Q1160. Haben Sie in den letzten 2 Jahren [INSERT ITEM]:

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Hat kein E-Mail oder Computer
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE]

- A1. ... Ihrem Arzt, wo Sie normalerweise hingehen, ein E-Mail geschickt mit einer medizinischen Frage?
- A2. ... Ihre Gesundheitsinformationen - wie Tests oder Laboranalysen - online studiert oder vom Internet heruntergeladen?

DELETED Q1163



(IHP 2013 Q1166 Modified – A3 “to be” was removed)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and items A3/A4 modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1,2)

Q1166. (CATI) “Wenn Sie Betreuung oder eine Behandlung brauchen, wie häufig kommt es vor, dass der Arzt oder das medizinische Personal, wo Sie normalerweise hingehen”;

(WEB) Wenn Sie Betreuung oder eine Behandlung brauchen, wie häufig kommt es vor, dass der Arzt oder das medizinische Personal, zu dem Sie normalerweise gehen ...

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

Würden Sie sagen es ist...?

- 1 Immer
- 2 Häufig
- 3 Manchmal
- 4 Selten oder nie
- 5 (V) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE]

A1. wichtige Informationen über Ihre medizinische Vergangenheit hat

A2. genügend Zeit für Sie aufbringt

A3. Sie in dem Umfang, wo Sie möchten, in die Entscheidungen über die Betreuung und Behandlung miteinbezieht?

A4. (PHONE) Ihnen Sachen auf einfach verständliche Weise erklärt

A4. (WEB) Ihnen Dinge auf einfach verständliche Weise erklärt



(IHP 2013 Q1170 – response option 5 text modified)

(For IHP 2016 Swiss-German question text, interviewer note, and code 5 modified to make clearer)

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1.2)

(PN: please note that codes for “not applicable” and “Never see other doctors/place” have values of ‘5’ and ‘6’, respectively)

Q1170. (CATI) Wie häufig hilft Ihnen Ihr Arzt, wo Sie normalerweise hingehen, oder jemand in der Arztpraxis, die Behandlung zu vereinbaren oder zu koordinieren, wo Sie von anderen Ärzten oder anderswo bekommen?

(WEB) Wie häufig hilft Ihnen Ihr Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen, oder jemand in der Arztpraxis, die Behandlung zu vereinbaren oder zu koordinieren, die Sie von anderen Ärzten oder anderswo erhalten?

(INT: Koordination könnte bedeuten, Sie dabei zu unterstützen, einen Termin zu bekommen.)

INTERVIEWER, IF NECESSARY: Denken Sie an die Praxis, zu der Sie am Häufigsten gehen.

WEB NOTE: Denken Sie an die Praxis, zu der Sie am Häufigsten gehen, falls Sie mehrere Ärzte oder Praxen regelmässig aufsuchen.

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

1 Immer

2 Häufig

3 Manchmal

4 Selten oder nie

5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Gehe nie zu anderen Ärzten oder brauche keine Hilfe bei Koordination

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1190)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and code 7 modified to make clearer)

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1.2)

Q1190. [IF CAN, US, GER, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,5,6,8,10,11), DISPLAY: Insgesamt, wie bewerten Sie die medizinische Betreuung, wo Sie in der Praxis oder Klinik vom Arzt, wo Sie normalerweise hingehen, in den letzten 12 Monaten bekommen haben?]

[IF AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9), DISPLAY: Overall, how do you rate the medical care that you have received in the past 12 months from your GP's practice or clinic?]

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Ausgezeichnet
- 2 Sehr gut
- 3 Gut
- 4 Mittelmässig
- 5 Schlecht
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe im vergangenen Jahr keine medizinische Betreuung erhalten
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1230 Modified - added interviewer prompt and "If Necessary")
(For IHP 2016 Switzerland added note excluding emergency rooms and slightly modified code 97 text)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1195. **Wie viele verschiedene Ärzte haben Sie die letzten 12 Monate konsultiert? Bitte zählen Sie Spitalbesuche nicht dazu.**

(INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(INT: Aufenthalte in einer Notaufnahme nicht mitzählen)

(WEB NOTE: "Bitte zählen Sie Aufenthalte in einer Notaufnahme nicht dazu.")

(WEB NOTE: "Bitte schätzen Sie, falls Sie die genaue Zahl nicht wissen.")

(INT: Hausarzt muss gezählt werden)

(WEB NOTE: "Bitte zählen Sie den Hausarzt auch dazu.")

_____ [BEREICH 0-96]

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als ein Arzt aber weiss genaue Zahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

SECTION 1200: USE OF SPECIALISTS

(IHP 2014 Q1020; IHP 2013 Q1210- MODIFIED for Netherlands: updated interviewer note replacing mental health care with neurology since mental healthcare is primary care and these are not medical specialists.)

(Sweden updated pipe in in 2015 to read "doctors in specialist health care")

(For IHP 2016 Swiss-German question text and interviewer note modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1210. **Sind Sie in den vergangenen 2 Jahren bei einem Spezialist gewesen [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6), ADD "(or consultants)"]?**

(PHONE) **Mit Spezialist" meinen wir Ärzte, wo sich auf ein Fachgebiet spezialisiert haben wie zum Beispiel Chirurgie, Herz, Allergien oder psychische Gesundheit.**

(WEB) **Mit Spezialist" meinen wir Ärzte, die sich auf ein Fachgebiet spezialisiert haben wie zum Beispiel Chirurgie, Herz, Allergien oder psychische Gesundheit.**

1 Ja

2 Nein

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1220 added interviewer prompt)

(Sweden updated pipe in in 2015 to read "doctor in specialist health care")

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

(derived 'days' variable added to SPSS for all countries)

(P.N: In the SPSS this should be split up into 5 variables: Q1220, Q1222, Q1223, Q1224, Q1225)

BASE: SAW OR NEEDED TO SEE SPECIALIST IN PAST 2 YEARS (Q1210=1)

(PN - codes 97 and 5 should NOT be set-up as multiple choice)

Q1220. (PHONE) Nachdem Ihnen geraten worden ist oder Sie entschieden haben, einen Spezialisten aufzusuchen, wie viele Tage, Wochen oder Monate haben Sie auf einen Termin warten müssen?

(WEB) Nachdem Ihnen geraten wurde oder Sie entschieden haben, einen Spezialisten aufzusuchen, wie viele Tage, Wochen oder Monate mussten Sie auf einen Termin warten?

(INTERVIEWER: Falls der Befragte an mehrere Spezialisten verwiesen worden ist, oder mehrere hat sehen müssen, nach dem letzten Mal fragen.)

(INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(WEB NOTE: "Falls Sie an mehrere Spezialisten verwiesen worden sind, so denken Sie bitte an das letzte Mal.")

(WEB NOTE: "Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau wissen.")

(ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN)

- 1 Tage __ [BEREICH 1-20] -- PN- Q1222 in SPSS
- 2 Wochen __ [BEREICH 1-10] -- PN- Q1223 in SPSS
- 3 Monate __ [BEREICH 1-11] --PN- Q1224 in SPSS
- 4 Jahre __ [BEREICH: 1-8] - PN- Q1225 in SPSS
- 5 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Habe nie versucht, einen Termin zu bekommen
- 97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Keine Wartezeit
- 98 (V) Weiss nicht
- 99 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1226)

(Sweden updated pipe in in 2015 to read "doctor in specialist health care")

(For IHP 2016 Swiss-German question text, code 3, items A1/A2 modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: SAW OR NEEDED TO SEE A SPECIALIST IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1210=1 & Q1135=1,2)

Q1226 In den letzten zwei Jahren, haben Sie da die folgenden Erfahrungen gemacht, wenn Sie einen Spezialisten konsultiert haben? [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"]?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Nie einen Spezialisten konsultiert
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

- A1. Der Spezialist [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"] hat keine grundlegenden medizinischen Informationen oder Testergebnisse [IF CAN, US, GER, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,5,6,8,10,11 & Q1135=1), DISPLAY: "vom Arzt, wo Sie normalerweise hingehen", IF AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135=1), DISPLAY: "your GP"] [IF (Q1135=2), DISPLAY: "vom Ort, wo Sie normalerweise aufsuchen für eine medizinische Behandlung] über den Grund von Ihrem Besuch gehabt.
- A2. (PHONE) Nachdem Sie den Spezialisten konsultiert haben, ist [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"], your [IF CAN, US, GER, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,5,6,8,10,11 & Q1135=1), DISPLAY: "der Arzt, wo Sie normalerweise hingehen" IF AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135=1), DISPLAY: "GP"] [IF (Q1135=2), DISPLAY: "ihr Arzt"] anscheinend nicht informiert und auf dem neusten Stand über Ihre Behandlung beim Spezialisten gewesen [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"]
- (WEB) Nachdem Sie den Spezialisten konsultiert haben, war [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"], your [IF CAN, US, GER, FR, SWE, SWITZ (Q600=2,5,6,8,10,11 & Q1135=1), DISPLAY: "der Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen" IF AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135=1), DISPLAY: "GP"] [IF (Q1135=2), DISPLAY: "ihr Arzt"] anscheinend nicht informiert und auf dem neusten Stand über Ihre Behandlung beim Spezialisten [IF AUS, NZ, UK, GER, (Q600=1,3,4,6) ADD "(or consultant)"]



(NEW)

BASE: FRANCE AND SAW OR NEEDED TO SEE SPECIALIST (Q600=8 AND Q1210=1)

FRA1. When you need care or treatment, how often does your specialist or medical staff you see [INSERT ITEM]?

Would you say it is...?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 Always
- 2 Often
- 3 Sometimes
- 4 Rarely or never
- 5 (DO NOT READ) Not applicable
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer

[RANDOMIZE]

- A1. Know important information about your medical history
- A2. Spend enough time with you
- A3. Involve you as much as you want to be in decisions about your care and treatment
- A4. Explain things in a way that is easy to understand

Q1230 MOVED BEFORE Q1210



SECTION 1300: EXPERIENCES WITH CARE IN THE HOSPITAL & ER

(IHP 2013 Q1305)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified for web to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1305. (PHONE) Haben Sie die letzten 2 Jahre nicht-notfallmässige oder planbare Operationen benötigt?

(WEB) Haben Sie in den letzten 2 Jahren nicht-notfallmässige oder planbare Operationen benötigt?

(INTERVIEWER: FALLS NÖTIG: Mit nicht-notfallmässigen oder planbaren Operationen meinen wir Operationen, von nicht direkt lebensbedrohlichen Beschwerden, wie zum Beispiel das Ersetzen von einem Hüftgelenk oder das Entfernen von grauem Star.)

(WEB NOTE: "Notiz: Mit nicht-notfallmässigen oder planbaren Operationen meinen wir Operationen, von nicht direkt lebensbedrohlichen Beschwerden, wie zum Beispiel das Ersetzen von einem Hüftgelenk oder das Entfernen von grauem Star.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1310 Modified – 1) added interviewer prompt 2) added response option “96”)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and web note modified to make clearer)

(IHP 2016 – Switzerland did not use code 96)

(PN: derived ‘days’ variable added to SPSS for all countries)

BASE: NEEDED NON-EMERGENCY SURGERY IN PAST 2 YEARS (Q1305=1)

Q1310. Nachdem Ihnen eine Operation empfohlen worden ist, wie viele Tage, Wochen oder Monate haben Sie auf die nicht-notfallmässige oder planbare Operation warten müssen?

(INTERVIEWER: Falls mehr als zwei Operationen in den letzten zwei Jahren, nach der letzten Operation fragen.)

(INTERVIEWER: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(NACHFRAGEN: FALLS IMMER NOCH AUF OPERATION WARTET, FRAGEN: Wie lange haben Sie bis jetzt gewartet?)

(WEB NOTE: “Note: Falls Sie mehr als zwei Operationen in den letzten zwei Jahren hatten, beantworten Sie die Frage bitte für die letzte Operation, die Sie hatten.”)

(WEB NOTE: “Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau nicht wissen.”)

(ALLE ZUTREFFENDEN AUSWÄHLEN)

1 Tage __ [BEREICH 1-20] PN- Q1312 in SPSS

2 Wochen __ [BEREICH 1-10] PN- Q1313 in SPSS

3 Monate __ [BEREICH 1-11] PN- Q1314 in SPSS

4 Jahre __ [BEREICH: 1-8] PN- Q1315 in SPSS

96 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Never tried to set up non-emergency/elective surgery

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Keine Wartezeit

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(EHIS Introduction)

In den nächsten Fragen geht es um Spitalaufenthalte. Aufenthalte in der Notaufnahme müssen Sie nicht dazuzählen.

(IHP 2013 Q1320 modified question text; EHIS HC1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1320. Haben Sie in den letzten 2 Jahren mindestens eine Nacht als Patient in einem Spital verbracht?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(NEW, modified IHP2007 Q1225)

BASE: RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED (Q1320=1)

Q1322: Denken Sie an Ihren letzten Spitalaufenthalt zurück. Sind Sie in die Entscheidungen über Ihre Pflege und Behandlung so einbezogen worden, wie Sie sich das gewünscht haben?

(INT: falls ja, Kategorien vorlesen)

- 1 Ja, voll und ganz
- 2 Ja, teilweise
- 3 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(NEW, HCAHPS Q5)

BASE: RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED (Q1320=1)

Q1323. Wie häufig sind Sie während diesem Spitalaufenthalt von den Ärzten freundlich und respektvoll behandelt worden? (PHONE) Ist das ...?

(INT: VORLESEN)

- 1 Nie
- 2 Manchmal
- 3 Häufig
- 4 Immer
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(NEW, HCAHPS Q1)

BASE: RESPONDENTS WHO WERE HOSPITALIZED (Q1320=1)

Q1324: Wie häufig sind Sie während diesem Spitalaufenthalt von den Pflegefachpersonen freundlich und respektvoll behandelt worden? (PHONE) Ist das ...?

(INT: VORLESEN)

- 1 Nie
- 2 Manchmal
- 3 Häufig
- 4 Immer
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1330)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and code 3 modified to make clearer)

BASE: HOSPITALIZED OVERNIGHT IN PAST 2 YEARS (Q1320=1)

Q1330. (PHONE) Wo Sie aus dem Spital entlassen worden sind, hat Ihnen da jemand erklärt, warum Sie jedes von Ihren Medikamenten einnehmen müssen?

(WEB) Als Sie aus dem Spital entlassen wurden, hat Ihnen da jemand erklärt, warum Sie jedes von Ihren Medikamenten einnehmen müssen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (V) Musste keine Medikamente nehmen
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1335)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: HOSPITALIZED OVERNIGHT IN PAST 2 YEARS (Q1320=1)

Q1335. (PHONE) Wo Sie das Krankenhaus verlassen haben, hat das Krankenhaus Anordnungen getroffen oder sichergestellt, dass Sie eine Folgebehandlung mit einem Arzt oder einem anderen Gesundheitsspezialisten bekommen?

(WEB) Als Sie das Krankenhaus verlassen haben, hat das Krankenhaus Anordnungen getroffen oder sichergestellt, dass Sie eine Folgebehandlung mit einem Arzt oder einem anderen Gesundheitsspezialisten erhalten?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend – keine Folgebehandlung benötigt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1340)

BASE: HOSPITALIZED OVERNIGHT IN PAST 2 YEARS (Q1320=1)

Q1340. Als Sie aus dem Spital entlassen worden sind, haben Sie schriftliche Informationen bekommen, was Sie machen müssen wenn Sie nach Hause kommen und auf welche Symptome Sie achten müssen?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: FRANCE AND HOSPITALIZED OVERNIGHT IN PAST 2 YEARS (Q600=8 AND Q1320=1)

FRA2. When you left the hospital, were you provided with your medical file?

- 1 Yes
- 2 No
- 3 (DO NOT READ) I did not request it
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer



(IHP 2013 Q1345)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

**BASE: HOSPITALIZED OVERNIGHT IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE
(Q1320=1 AND Q1135=1,2)**

Q1345 (PHONE) Wo Sie aus dem Spital entlassen worden sind, haben Sie das Gefühl gehabt, dass die Ärzte oder das Personal in der Praxis, wo Sie normalerweise hingehen, informiert und auf dem letzten Stand gewesen sind über die Behandlung, wo Sie im Spital bekommen haben?

(WEB) Als Sie aus dem Spital entlassen wurden, hatten Sie das Gefühl, dass die Ärzte oder das Personal in der Praxis, die Sie normalerweise aufsuchen, informiert und auf dem letzten Stand waren über die Behandlung, die Sie im Spital erhalten haben?

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Ich habe nach dem Verlassen des Spitals meinen Arzt/Hausarzt nicht gesehen/keinen Arzt gesehen.

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1350)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1350. [IF AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,3,6,7,8,9,11) DISPLAY: "Wie häufig haben Sie in den vergangenen 2 Jahren die Notaufnahme von einem Spital für Ihre eigene medizinische Behandlung in Anspruch genommen?" IF UK (Q600=4), DISPLAY: "How many times have you used a hospital Accident and Emergency (A and E) Department for your own medical care in the past 2 years?"; IF US, SWE (Q600=5,10), DISPLAY: "How many times have you used a hospital emergency room for your own medical care in the past 2 years?"]

_____ [BEREICH 0-96]

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als einmal, aber kenne die genaue Anzahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1360)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: HAS REG PLACE AND HAS USED ER IN PAST 2 YEARS (Q1135=1,2 & Q1350=1-97)

Q1360. (CATI) Denken Sie an das letzte Mal, wo Sie in der Notaufnahme gewesen sind. Ist das wegen Beschwerden gewesen, wo Ihrer Meinung nach auch von den Ärzten oder dem Personal in der Praxis wo Sie normalerweise hingehen, hätte behandelt werden können, wenn diese verfügbar gewesen wären?

(WEB) Denken Sie daran, als Sie das letzte Mal in der Notaufnahme waren. War dies wegen Beschwerden, die Ihrer Meinung nach auch von den Ärzten oder dem Personal in der Praxis wo Sie normalerweise hingehen, hätte behandelt werden können, wenn diese verfügbar gewesen wären?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1355)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified for web to make clearer)

BASE: HAS USED ER IN PAST 2 YEARS (Q1350=1-97)

Q1361. (CATI) [IF AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,3,6,7,8, 9,11)
DISPLAY: "Wo Sie das letzte Mal in der Notaufnahme gewesen sind, wie lange haben Sie warten müssen, bis Sie behandelt worden sind?"

(WEB) Als Sie das letzte Mal in der Notaufnahme gewesen sind, wie lange haben Sie warten müssen, bis Sie behandelt wurden?

IF UK (Q600=4), DISPLAY: "The last time you went to the hospital Accident and Emergency Department (A and E), how long did you wait before being treated?"

IF US, SWE (Q600=5,10), DISPLAY: "The last time you went to the hospital emergency room, how long did you wait before being treated?"

(INTERVIEWER: LISTE NICHT VORLESEN)

(INTERVIEWER: FALLS WEISS NICHT, NACH SCHÄTZUNG FRAGEN.)

(WEB NOTE: "Bitte schätzen Sie, falls Sie es nicht genau wissen.")

- 01 Weniger als 30 Minuten
- 02 30 Minuten bis weniger als 1 Stunde
- 03 1 bis weniger als 2 Stunden
- 04 2 bis weniger als 3 Stunden
- 05 3 bis weniger als 4 Stunden
- 06 4 bis weniger als 5 Stunden
- 07 5 bis weniger als 8 Stunden
- 08 8 Stunden oder mehr

(WEB) Minuten __ [BEREICH 0-59]

Stunden __ [BEREICH 0-24]

Recoding according to CATI

- 09 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nie behandelt worden/Ging ohne behandelt worden zu sein
- 98 (V) Weiss nicht
- 99 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1385)

BASE: ALL QUALIFIED CANADA RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=2) AND HAS REG PLACE/DOCTOR AND HAS USED ER IN PAST 2 YEARS AND WAS TREATED (Q1135=1,2 AND Q1350=1-97 AND Q1361=1-8, 98, 99)

Q1385. After your visit in the hospital emergency department did the doctors or staff at the place where you usually get medical care seem informed and up-to-date about the care you had received in the hospital emergency department?

- 1 Yes
- 2 No
- 3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Did not see regular doctor after ER
- 8 (DO NOT READ) Not Sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to Answer
- X (WEB BLANK)



SECTION 1400: HEALTH CARE COVERAGE

Jetzt kommen ein paar Fragen über die Krankenversicherung.

(IHP 2013 Q1405)

BASE: AUSTRALIA, CANADA, NEW ZEALAND & FRANCE (Q600=1, 2, 3, 8 AND Q99=1)

Q1405. In addition to government funded health services, are you currently covered by any private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for a hospital or physicians, or for specific benefits such as prescription drugs or dental care.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW IHP 2016)

BASE: AUSTRALIA AND SAW SPECIALIST (Q600=1 AND Q1210=1)

Q1406. Did you pay or use your private health insurance for your most recent specialist consultation?

- 1 Yes, I had to pay and/or use private health cover
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(New)

BASE: FRANCE RESPONDENTS WHO ARE INSURED (Q600=8 AND Q1405=1 AND Q99=1)

Q1407. Is your insurance through your or a family member's employer or did you take out insurance by yourself?

- 1 Through your employer or a family member's employer who generally co-finance the insurance with you
- 2 You or a family member take it out directly
- 3 You benefit from the the social complementary insurance called "CMU complémentaire (CMU-C)"
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



Q1410 – France-only question - Removed per Partner feedback

(IHP 2013 Q1415 – response option 1 modified)

BASE: GERMANY (Q600=6 AND Q99=1)

Q1415. What kind of health insurance do you have? (INTERVIEWER: READ LIST.)

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental prostheses.)

- 1 Social or statutory health insurance (zum Beispiel AOK, Barmer GEK, TK, BKK, IKK etc.) without any private insurance
- 2 Social or statutory insurance and also supplementary private insurance
- 3 Private comprehensive insurance
- 4 Insured through system of "freie Heilfürsorge", system of Beihilfe, social assistance
- 5 No health insurance or other form of coverage in case of illness
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1420 interviewer note modified)

BASE: UNITED KINGDOM OR NORWAY (Q600=4, 9 AND Q99=1)

Q1420. In addition to the National Health Service (NHS), are you currently covered by private health insurance that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any private health insurance for hospital or physicians or for prescription drugs. It does not include dental insurance, alone.)

- 1 Yes, have private insurance
- 2 No, do not have private insurance
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1425 – changes made to translation 12.22.15)

BASE: NETHERLANDS (Q600=7 AND Q99=1)

Q1425. In addition to the “basic insurance,” are you currently covered by an additional health care insurance package that you or your family pays for or that an employer or association provides?

(INTERVIEWER NOTE, ONLY IF NEEDED: This includes any additional health insurance for hospital or physicians or for specific benefits such as dental care or physical therapy.)

- 1 Yes, have additional insurance package
- 2 No, do not have additional insurance package
- 3 No, do not have an insurance package at all
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1427 Modified - question text and amount)

BASE: NETHERLANDS (Q600=7 AND Q99=1)

Q1427. What is the amount of voluntary annual excess that you pay yourself, on top of the mandatory deductible of EURO 385?

(INTERVIEWER: READ LIST, IF NECESSARY.)

- 1 €0
- 2 €100
- 3 €200
- 4 €300
- 5 €400
- 6 €500
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1430)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and codes 1 and 5 modified to make clearer)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1)

Q1430. Welche Art von Krankenversicherung haben Sie persönlich für die obligatorische Grundversicherung? (PHONE) Sie können mir sagen ...

(INT: VORLESEN)

- 1 Gewöhnliche Krankenversicherung
- 2 Bonus-Versicherung
- 3 HMO-Versicherung
- 4 Hausarztmodell
- 5 (CATI) Versicherungsmodell mit vorheriger telefonischer Beratung vor jedem Arztbesuch, also das Telefonmodell
- 5 (WEB) Versicherungsmodell mit vorheriger telefonischer Beratung vor jedem Arztbesuch (Telefonmodell)
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2015 Q1433)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1)

Q1433. Sind Sie neben Ihrer obligatorischen Grundversicherung durch eine Zusatzversicherung abgedeckt?

(INT: "Dazu gehört jede private Krankenversicherung für Krankenhaus- oder Arztkosten oder für spezifische Leistungen wie verschreibungspflichtige Medikamente.")

(WEB NOTE: "Notiz: Dazu gehört jede private Krankenversicherung für Krankenhaus- oder Arztkosten oder für spezifische Leistungen wie verschreibungspflichtige Medikamente.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Nicht sicher
- 9 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1435)

(For IHP 2016 Swiss-German codes modified to make easier for interviewer to read)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1)

Q1435. Wie hoch ist die Jahresfranchise, also der Betrag, wo Sie auf jeden Fall selber bezahlen müssen, für Sie persönlich?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN.)

- 1 300 Franken
- 2 500
- 3 1000
- 4 1500
- 5 2000 (CATI oder ...)
- 6 2500 (CATI) Franken
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1437)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and interviewer note modified to make clearer)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1)

Q1437. (CATI) Ist es in den letzten 3 Jahren vorgekommen, dass Ihre medizinischen Rechnungen höher gewesen sind als Ihre Jahresfranchise? D.h., hat Ihre Krankenversicherung Kosten übernehmen müssen? Sie können mir sagen ...

(WEB) Wie häufig in den letzten 3 Jahren waren Ihre medizinischen Rechnungen höher als Ihre Jahresfranchise? D.h., wie häufig musste Ihre Krankenversicherung Kosten übernehmen?

(CATI) (INT: nur Rechnungen, die die obligatorische Grundversicherung bezahlt)

(WEB) *Es geht nur um Rechnungen, die die obligatorische Grundversicherung bezahlt.*

(INT: LISTE VORLESEN.)

- 1 Überhaupt nie
- 2 Einmal
- 3 Zweimal oder mehr
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(New - Gallup question)

BASE: UNITED STATES (Q600=5)

Q1440. Do you currently have health insurance coverage?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer

(IHP 2013 Q1450 Modified – base updated)

BASE: US AND INSURED ((Q600=5 AND (Q1440=1) AND Q99=1))

Q1450. In the past year, was there ever a time when you did NOT have any health insurance?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

US-ONLY Q1453 Deleted

(IHP 2013 Q1455 – no longer asked in AUS or US)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

(IHP 2016 – interviewer note removed for Switzerland – not applicable)

BASE: GER, NETH, SWIZ (Q600=6,7,11 AND Q99=1)

Q1455. [IF NETH, SWITZ (Q600=7,11), DISPLAY: "Wie oft haben Sie in den letzten 3 Jahren den Versicherer für die obligatorische Grundversicherung gewechselt? Sie können mir sagen ..."] IF GER (Q600=6), DISPLAY: "In the past 3 years, how many times have you changed sickness funds?"

- 1 Überhaupt nicht
- 2 Einmal
- 3 Zweimal oder mehr
- 4 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) War in den vergangenen 3 Jahren nicht versichert
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1460 – Modified – new interviewer note)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

Q1460. Do you have a private health care insurance either paid by yourself, your Household, by your employer or by a union?

(INTERVIEWER: Do not include dental insurance, alone.)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



SECTION 1500: OUT OF POCKET COSTS & MEDICAL BILLS

(IHP 2013 Q1505 text modified for AUS, CAN, UK)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and interviewer note modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1505. [IF NZ, GER, NETH, FR, SWE (Q600=3, 6, 7, 8, 10), DISPLAY: "In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by public or private insurance?"]

[IF AUS, CAN (Q600=1, 2), DISPLAY: "In the past 12 months, about how much of your own money have you and your family spent for medical treatments or services that were not covered by Medicare or private insurance?"]

[IF US (Q600=5), DISPLAY: "In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by insurance?"]

[IF NOR (Q600=9) DISPLAY: "In the past 12 months, about how much have you and your family spent out-of-pocket for medical treatments or services that were not covered by the National Health Service (NHS) or private insurance?"]

[IF UK (Q600=4) DISPLAY: "In the past 12 months, about how much of your own money have you and your family spent for medical treatments or services that were not covered by the National Health Service (NHS) or private insurance?"]

(CATI) [IF SWITZ (Q600=11), DISPLAY: "Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten aus eigener Tasche für medizinische Behandlungen und Versorgung ausgegeben, wo nicht durch die gesetzliche medizinische Grundversicherung oder Zusatzversicherungen abgedeckt gewesen sind?"]

(WEB) Wie viel haben Sie und Ihre Familie in den vergangenen 12 Monaten aus eigener Tasche für medizinische Behandlungen und Versorgung ausgegeben, welche nicht durch die gesetzliche medizinische Grundversicherung oder Zusatzversicherungen abgedeckt waren?

READ TO ALL – Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, aber keine Prämien.

ADDITIONALLY, IF UK AND NOT COVERED BY PRIVATE INSURANCE (Q.600=4 AND Q1420=2,) DO NOT SHOW " ,but does not include premiums")

(INTERVIEWER AUF NACHFRAGE: Bitte zählen Sie nur Ausgaben von Ihnen selbst und Familienmitgliedern in Ihrem Haushalt. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, wo in anderen Haushalten leben.)



(WEB NOTE: ONLY IF NEEDED: "Bitte zählen Sie nur Ausgaben von Ihnen selbst und Familienmitgliedern in Ihrem Haushalt. Bitte zählen Sie keine Ausgaben von Familienmitgliedern mit, welche in anderen Haushalten leben.")

(BITTE NUR GANZE ZAHLEN BEI DER WÄHRUNG ANGEBEN. "999998" BEI "NICHT SICHER" ANGEBEN; "999999" BEI "ANTWORT VERWEIGERT".)

----- (BEREICH 0 - 999997)
999998 (V) Weiss nicht
999999 (V) Antwort verweigert
X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1510 - text modified)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and interviewer note modified to make clearer)

BASE: NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q1505=999998, 999999)

Q1510. Falls Sie sich nicht genau erinnern, wie viel Sie und Ihre Familie für medizinische Behandlungen oder Dienstleistungen selbst bezahlt haben, schätzen Sie den Betrag. Ist das ...

(CATI) (INT: Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, aber keine Prämien.)

(WEB) Dies schliesst auch Ausgaben für verschreibungspflichtige Arzneimittel, medizinische und zahnärztliche Versorgung ein, aber keine Prämien.

[PN: IF AUS, CAN, US (Q600=1,2,5), DISPLAY 1-5,98,99; FR, GER, NETH (Q600=8,6,7), DISPLAY 6-10,98,99; NZ (Q600=3), DISPLAY 11-15,98,99; NOR (Q600=9), DISPLAY 16-20,98,99; SWE (Q600=10), DISPLAY 21-25,98,99; SWITZ (Q600=11), DISPLAY 26-30,98,99; UK (Q600=4), DISPLAY 31-35,98,99]

(LISTE VORLESEN)

- 01 Less than \$100
- 02 \$100 to less than \$500
- 03 \$500 to less than \$1,000
- 04 \$1,000 to less than \$2,000
- 05 \$2,000 or more
- 06 Less than €75
- 07 €75 to less than €375
- 08 €375 to less than €750
- 09 €750 to less than €1,500
- 10 €1,500 or more
- 11 Less than \$120
- 12 \$120 to less than \$600
- 13 600 to less than \$1,200



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

- 14 \$1,200 to less than \$2,400
- 15 \$2,400 or more
- 16 Less than 500kr
- 17 500kr to less than 2,500kr
- 18 2,500kr to less than 5,500kr
- 19 5,500kr to less than 11,000kr
- 20 11,000kr or more
- 21 Less than 650kr
- 22 650kr to less than 3,250kr
- 23 3,250kr to less than 6,500kr
- 24 6,500kr to less than \$13,000kr
- 25 13,000kr or more
- 26 Weniger als 100 Franken
- 27 100 Franken bis weniger als 500 Franken
- 28 500 Franken bis weniger als 1'000 Franken
- 29 1'000 Franken bis weniger als 2'000 Franken
- 30 2'000 Franken oder mehr (CATI) gewesen?
- 31 Less than £60
- 32 £60 to less than £310
- 33 £310 to less than £625
- 34 £625 to less than £1,250
- 35 £1,250 or more
- 98 (V) Nicht sicher
- 99 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1516 Modified – added interviewer note)

(For IHP 2016 Swiss-German interviewer note removed, items A1 and A3 modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

P.N. Please show code '3' only for item A3 only

Q1516. **In den letzten 12 Monaten, hat es da Zeiten gegeben...?**

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(CATI)

A1. wo Sie ernste Probleme gehabt haben, medizinische Rechnungen zu zahlen, oder wo sie diese nicht haben zahlen können

A2. wo Sie viel Zeit für Papierkram oder Streitigkeiten wegen medizinischen Rechnungen gebraucht haben

A3. wo Ihre Versicherung sich geweigert hat, für eine medizinische **Versorgung** zu bezahlen, oder nicht soviel wie erwartet bezahlt hat

(WEB)

A1. wo Sie ernste Probleme gehabt haben, medizinische Rechnungen zu zahlen, oder wo sie diese nicht haben zahlen können

A2. wo Sie viel Zeit für Papierkram oder Streitigkeiten wegen medizinischen Rechnungen gebraucht haben

A3. wo Ihre Versicherung sich geweigert hat, für eine medizinische **Versorgung** zu bezahlen, oder nicht soviel wie erwartet bezahlt hat



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063

484-840-4300 www.ssrs.com

SECTION 1600: PRESCRIPTION DRUG USE

(IHP 2013 Q1605)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1605. **Wie viele unterschiedliche rezeptpflichtige Medikamente nehmen Sie immer oder regelmässig?**

(CATI) (INT: Medikamente, Vitamine, Nahrungsmittelzusätze, etc. die Sie ohne ärztliches Rezept kaufen, nicht dazuzählen.)

(WEB) Medikamente, Vitamine, Nahrungsmittelzusätze, etc., die Sie ohne ärztliches Rezept kaufen, zählen nicht dazu.

(INTERVIEWER: "IMMER ODER REGELMÄSSIG" SCHLIESST MEDIKAMENTE NICHT MIT EIN, DIE DER BEFRAGTE EVENTUELL FÜR BEFRISTETE ZEIT GEGEN BESCHWERDEN WIE ALLERGIEN, OHRENENTZÜNDUNGEN, HALSENTZÜNDUNGEN, ETC. EINNIMMT)

(WEB) Immer oder regelmässig schliesst Medikamente nicht mit ein, die Sie evtl. für befristete Zeit gegen Beschwerden wie Allergien, Ohrenentzündungen, Halsentzündungen etc. einnehmen.

(INTERVIEWER: FALLS GENAUE ANZAHL UNBEKANNT, NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(WEB) Bitte schätzen Sie, falls Sie die genaue Zahl nicht wissen.

_____ [BEREICH 0-96]

97 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Mehr als ein verschreibungspflichtiges Medikament, kennt aber genaue Zahl nicht

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1611 MODIFIED - Added nurse in IHP 2016 for all countries but France, items A2 and A3 base changed to France only)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: TAKING AT LEAST TWO PRESCRIPTION MEDICATIONS (Q1605=2-97)

Q1611. Hat in den vergangenen 12 Monaten ein Arzt, eine Pflegefachperson oder Apotheker ...?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

A1. (CATI) alle Medikamente überprüft, wo Sie nehmen

A1. (WEB) alle Medikamente überprüft, die Sie nehmen

A2. [FRANCE ONLY Q600=8] Explained the potential side effects of any medication that was prescribed

A3. [FRANCE ONLY Q600=8] Given you a written list of all your prescribed medications

DELETED Q1655, Q1656, Q1660; Q1657 MOVED TO Q1120/A4

SECTION 1700: MEDICAL ERRORS

(IHP 2013 Q1705)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1705. In den letzten 2 Jahren, ist Ihnen je ein falsches Medikament oder eine falsche Dosierung von einem Arzt, einer Krankenschwester, einem Spital oder Apotheker gegeben worden?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

(IHP 2013 Q1710)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1710 (CATI) In den letzten zwei Jahren, hat es da Momente gegeben, wo Sie gedacht haben, dass ein medizinischer Fehler bei Ihrer Behandlung oder Betreuung gemacht worden ist?

(WEB) In den letzten zwei Jahren, hat es da Momente gegeben, als Sie gedacht haben, dass ein medizinischer Fehler bei Ihrer Behandlung oder Betreuung gemacht wurde?

(INTERVIEWER: FALLS NÖTIG: Mit medizinischem Fehler meinen wir einen Fehler, wo von einem Arzt, einer Krankenschwester, einem Spital oder von medizinischem Personal gemacht worden ist.)

(WEB NOTE: "Notiz: Mit medizinischem Fehler meinen wir einen Fehler, wo von einem Arzt, einer Krankenschwester, einem Spital oder von medizinischem Personal gemacht worden ist.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(New)

BASE: SWITZERLAND ONLY AND GIVEN WRONG MEDICATION OR YES TO MEDICAL MISTAKE (Q600=11 AND Q1705=1 OR Q1710=1)

Q1715. Wo ist dieser medizinische Fehler passiert? Ist das ... [INSERT] ?

(CATI)

- 1 ... beim Arzt, wo Sie normalerweise hingehen
- 2 ... in einem Spital: in der Notaufnahme, bei einer Operation oder bei einem Spezialisten
- 3 ... beides, bei Ihrem Arzt und im Spital
- 4 .. bei medizinischer Versorgung bei Ihnen daheim ... oder ...
- 5 ... anderswo passiert?

(WEB)

- 1 Beim Arzt, zu dem Sie normalerweise hingehen
- 2 In einem Spital: Notaufnahme, bei einer Operation oder bei einem Spezialisten
- 3 Beides, bei Ihrem Arzt und im Spital
- 4 Bei medizinischer Versorgung bei Ihnen zu Hause
- 5 Anderswo

- 8 (V) Weiss nicht
9 (V) Antwort verweigert
X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1740 Modified base)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and interviewer note modified to make clearer)

BASE: CAN AND SWISS ONLY -GIVEN WRONG MEDICATION/DOSE (Q1705=1) OR MEDICAL MISTAKE WAS MADE (Q600=2.11 AND Q1710=1)

Q1716. Hat Ihnen der Arzt oder eine beteiligte Fachperson gesagt, dass bei Ihrer Behandlung ein Fehler gemacht worden ist?

(INT: FALLS MEHR ALS EIN MEDIZINISCHER FEHLER: "Denken Sie an den letzten Fehler")

(WEB NOTE: "Falls es mehr als einen medizinischen Fehler gab, so denken Sie an den letzten Fehler.")

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

Q1717 Deleted 1/21/16



(IHP 2013 Q1720 Modified – two new interviewer notes)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1720. Haben Sie in den letzten 2 Jahren Bluttests, Röntgenaufnahmen oder andere medizinische Tests gemacht?

(INT: "Zahnärztliche Röntgenaufnahmen zählen nicht dazu.")

(INT: Zu anderen medizinischen Tests zählen MRI's, Computertomographie etc.)

(WEB) Zahnärztliche Röntgenaufnahmen zählen nicht dazu.

(WEB) Zu anderen medizinischen Tests zählen z.B. MRI's und Computertomographie.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1731 Modified – response option "7" added)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: HAS HAD MEDICAL TESTS IN PAST 2 YEARS (Q1720=1)

Q1731. In den letzten 2 Jahren, sind Ihnen...?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Nicht zutreffend
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[ROTATE]

- A1. anormale Testresultate erst mit Verspätung bekannt gegeben worden
- A2. fehlerhafte Resultate für eine Diagnose oder einen Labortest gegeben worden



SECTION 1800: HEALTH STATUS AND CHRONIC ILLNESS CARE

Q905 MOVED TO BEFORE Q1900

Q1805 MOVED TO BEFORE Q1110 1/21/16

Q1808 MOVED TO AFTER Q1820 1/21/16

(IHP 2013 Q1811 Modified – 1) item A1 “Joint pain or” added, 2) item A2 updated, 3) item A8 deleted, 4) item A9 is NEW in 2016)

(For IHP 2016 Swiss-German item A1 modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1811. Hat Ihnen ein Arzt schon einmal gesagt, dass Sie ... [INSERT ITEM]]?

(INT: AUCH GRENZFÄLLE KODIEREN, Z.B. LEICHTES ASTHMA)

(WEB) Auch Grenzfälle zählen dazu, z.B. leichtes Asthma.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE]

A1. ... Arthritis oder Gelenkschmerzen haben?

A2. ... Asthma oder eine chronische Lungenkrankheit wie chronische Bronchitis, ein Emphysem oder chronisch-obstruktive Atemwegserkrankung COPD haben?

A3. ... Krebs haben?

A4. ... eine Depression, Angstzustände oder andere psychische Störungen haben?

A5. ... Diabetes haben?

A6. ... Herzkrankheiten haben, Herzinfarkt eingeschlossen?

A7. ... Hypertonie oder Bluthochdruck?

A9. ... schon einmal einen Schlaganfall gehabt haben?



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063

484-840-4300 www.ssrs.com

(IHP 2013 Q1145 Modified – updated base)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: HAS ANY CHRONIC CONDITION AND HAS REG PLACE/DOCTOR AND (Q1135=1,2 AND ANY Q1811A1-Q1811A9=1)

Q1815. **(CATI)** Abgesehen von Ihrem Hausarzt, gibt es eine Pflegefachperson oder anderes medizinisches Personal, wo regelmässig in Ihre Gesundheitspflege involviert ist - beispielsweise zur Besprechung von Testergebnissen, Therapieplänen oder medizinischer Beratung?

(WEB) Abgesehen von Ihrem Hausarzt, gibt es eine Pflegefachperson oder anderes medizinisches Personal, welches regelmässig in Ihre Gesundheitspflege involviert ist - beispielsweise zur Besprechung von Testergebnissen, Therapieplänen oder medizinischer Beratung?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)



(IHP 2014 Q1420 – item A2 is NEW)

(For IHP 2016 Swiss-German question text, code 3, and item A1 modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION

(Q1811 A1-A9 =1 FOR ANY AND Q99=1)

Q1817. (CATI) Hat im Verlauf vom letzten Jahr die behandelnde Fachperson bei der Behandlung wegen [INSERT DISEASE] ...

(WEB) Hat im Verlauf des letzten Jahres die behandelnde Fachperson bei der Behandlung wegen [INSERT DISEASE] ...

[P.N -INSERT ONLY ONE CHRONIC CONDITION FROM Q1811 ACCORDING TO THE FOLLOWING HIERARCHY:

“Diabetes”

“Hypertonie oder Bluthochdruck”

“Herzkrankheit”

“Asthma oder chronische Lungenkrankheit wie chronische Bronchitis”

“Depressionen, Angstzuständen oder andere psychische Störung”

“Krebs”

“Arthritis oder Gelenkschmerzen”

“Schlaganfall”

(INSERT ITEM) ?

1 Ja

2 Nein

3 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) Behandle dieses Gesundheitsproblem nicht mehr

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

A1. Ihre Hauptziele oder Prioritäten bei der Behandlung von diesem Gesundheitsproblem mit Ihnen besprochen?

A2. ... mit Ihnen Ihre Behandlungsmöglichkeiten und auch die möglichen Nebenwirkungen besprochen?

A4. ... Ihnen einen schriftlichen Plan gegeben, wie Sie sich selber pflegen können?

(IHP 2013 Q1819 Modified – 1) base updated, 2) added explanation for what is meant by control and manage health problems)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and note modified to make clearer)

BASE: ASK ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) HAS ASTHMA, DIABETES, HEART DISEASE, OR HYPERTENSION (Q1811 'A5' OR 'A6' OR 'A7' OR 'A2' = 1)

Q1819. **Wie zuversichtlich sind Sie, dass Sie Ihre Gesundheitsprobleme kontrollieren und bewältigen können?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

Damit ist gemeint, dass Sie Symptome erkennen können, das erneute Ausbrechen von der Krankheit verhindern oder Ihren Zustand überwachen können. Sie können mir sagen ...

- 1 Sehr zuversichtlich
- 2 Zuversichtlich
- 3 Nicht sehr zuversichtlich
- 4 Überhaupt nicht zuversichtlich
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: ASK ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1) HAS ASTHMA, DIABETES, HEART DISEASE, OR HYPERTENSION (Q1811 'A5' OR 'A6' OR 'A7' OR 'A2' = 1)

Q1820. **Sind Sie der Meinung, dass Sie soviel Unterstützung wie nötig von Gesundheitsfachpersonen bekommen haben, damit Sie mit Ihren Gesundheitsproblemen besser umgehen können? Sie können mir sagen ...**

(INT: falls ja, Kategorien vorlesen)

- 1 Ja, voll und ganz
- 2 Ja, teilweise
- 3 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1808)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1821. **Hindert Sie Ihr Gesundheitszustand daran, Vollzeit zu arbeiten, oder beschränkt er Ihre Fähigkeit, Arbeiten im Haushalt oder sonstige tägliche Aktivitäten auszuführen?**

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Keine Angabe
- X (WEB BLANK)
- X (WEB BLANK)

Q1822 DELETED 1/21/16

SECTION 1850: BEHAVIORAL FACTORS AFFECTING HEALTH AND SOCIAL CONTEXT

Q1826 MOVED AFTER Q1865 AND RENUMBERED 1/21/16

Q1866 TO Q1868 MOVED TO AFTER Q1821 AND RENUMBERED TO MATCH IHP 2013 1/21/16

(IHP 2014 Q1483; IHP 2013 Q1825 Modified – question text and response options)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1825. **Rauchen Sie Zigaretten oder konsumieren Sie Tabak?**

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1856 Modified – 1) item A3 base updated, 2) item A5 is NEW 'but was present in IHP 2014')

(For IHP 2016 Swiss-German question text and item text modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

(PHONE ONLY PN: If CODE 7 is selected for first item, do not ask remaining items, GEN IN CODE 7 for remaining items)

BASE: HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1135=1,2) ASK ITEM 'A3' ONLY OF SMOKERS

(Q1825=1)

Q1856. Haben Sie und der Arzt oder das Praxispersonal in der Praxis, wo sie normalerweise für Behandlungen hingehen, in den letzten 2 Jahren geredet ...?

1 Ja

2 Nein

7 (PHONE: DO NOT READ/SHOW IN WEB PROGRAM) War in den letzten 2 Jahren nicht beim Arzt

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE ORDER THAT QUESTIONS ARE ASKED]

A1. ... über gesunde Ernährungsweise und gesundes Essen geredet

A2. ... über Bewegung oder körperliche Betätigung geredet

A3. ... über Risiken des Rauchens und Wege, um aufzuhören, geredet

A4. ... über den Umgang mit Alkohol geredet

A5. ... (CATI) über Sachen in Ihrem Leben, wo Sie beunruhigen oder Stress verursachen?

A5. ... (WEB) über Dinge in Ihrem Leben, wo Sie beunruhigen oder Stress verursachen?

(IHP 2014 SWED10 Modified –base updated)

BASE: ALL SWEDEN RESPONDENTS (Q600=10) ANSWERING YES TO ANY IN Q1867 EXCEPT A5 (Q1856 A1=1 OR Q1856 A2=1 OR Q1856 A3=1 OR Q1856 A4=1).

Q1857. Have any of these conversations contributed to you changing your habits

[IF RESPONDENT HAS ONLY ONE "YES" AT Q1867, DISPLAY "regarding" IF Q1867A1=1, DISPLAY: "your diet", IF Q1867A2=1, DISPLAY: "exercise", IF Q1867A3=1, DISPLAY: "smoking"; IF Q1867A4=1, DISPLAY: "your alcohol use"; IF Q1867A6=1, DISPLAY: "your substance or drug use"]?

1 Yes

2 No

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q1860)

(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1860. Haben Sie in den vergangenen 2 Jahren unter seelischen Belastungen wie Angstzustände oder grosser Traurigkeit gelitten, bei denen Sie das Gefühl gehabt haben, selbst nur schlecht damit fertig zu werden?

- 1 Ja
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q1865 Modified – 1) question text updated, 2) response option “3” added “or could not afford to see a professional”, 4) response option “4” added for FRANCE only “No professional available near home or work”))

(For IHP 2016 Swiss-German question text and codes 3 and 4 modified to make clearer)

BASE: HAD EMOTIONAL DISTRESS (Q1860=1)

Q1865. (CATI) Wo Sie sich so gefühlt haben, haben Sie die Möglichkeit gehabt, professionelle Hilfe zu bekommen? Sie können mir sagen ...

(WEB) Als Sie sich so gefühlt haben, haben Sie die Möglichkeit gehabt, professionelle Hilfe zu erhalten?

(INT: VORLESEN)

- 1 Ja
- 2 Nein, Sie haben keine professionelle Hilfe gewünscht
- 3 Nein, es ist nicht möglich gewesen oder Sie haben es sich nicht leisten können, professionelle Hilfe zu bekommen
- 4 [FRANCE ONLY (Q600=8)] (DO NOT READ) No professional available near home or work
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(New – Item A1 BRFSS, Module 15, item A2 HUD Customer Satisfaction Survey, item A3 BRFSS, Module 15)

(For IHP 2016 Swiss-German question text and items modified to make clearer)

[PN: MAKE A GRID]

BASE: ASK ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1866. (CATI) Jetzt stelle ich Ihnen ein paar Fragen über verschiedene Faktoren, wo die Gesundheit von einer Person beeinträchtigen können. Wie häufig in den letzten 12 Monaten haben Sie sich Sorgen gemacht, ...

(WEB) Jetzt geht es um verschiedene Faktoren, wo die Gesundheit von einer Person beeinträchtigen können. Wie häufig in den letzten 12 Monaten haben Sie sich Sorgen gemacht, ...

- 1 Immer
- 2 Normalerweise
- 3 Manchmal
- 4 Selten (CATI) oder
- 5 Nie
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

[RANDOMIZE]

- A1. ... dass Sie genügend Geld haben, um sättigende Mahlzeiten einzukaufen?
- A2. ... wegen Kriminalität oder Drogen in Ihrer Nachbarschaft?
- A3. ... dass Sie genügend Geld haben, um Ihre Miete oder Hypothek zu bezahlen?

Q1870 AND Q1871 DELETED 1/21/16

DELETED SECTION 1900: PREVENTIVE CARE SECTION

Deleted Q1920, Q1925, Q1930, Q1935, Q1938, Q1939, Q1940, Q1945



ssrs
research.refined.

53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063

484-840-4300 www.ssrs.com

1900: OVERALL SYSTEM VIEWS AND OPINIONS

READ TO ALL: Jetzt geht es um das Gesundheitswesen in der Schweiz im Allgemeinen.

(NEW)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1900. Wie beurteilen Sie ganz allgemein die Qualität von der medizinischen Versorgung in der Schweiz? Sie können mir sagen ...

- 1 Hervorragend
- 2 Sehr gut
- 3 Gut
- 4 Ausreichend
- 5 Schlecht
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q905 – text modified to pipe in country name)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q1905. (CATI) Welche von den folgenden Aussagen kommt Ihrer allgemeinen Meinung über das Gesundheitssystem in der Schweiz am nächsten? Sie können mir sagen ...

(WEB) Welche der folgenden Aussagen kommt Ihrer allgemeinen Meinung über das Gesundheitssystem in der Schweiz am nächsten?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

- 1 Im Grossen und Ganzen funktioniert das System recht gut und es sind nur kleine Änderungen nötig, dass es besser funktioniert.
- 2 Es gibt Sachen in unserem Gesundheitssystem wo gut sind, aber es braucht grundsätzliche Änderungen, dass es besser funktioniert.
- 3 In unserem Gesundheitssystem läuft so vieles falsch, dass wir es komplett neu aufbauen müssen.
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



SECTION 2000: DEMOGRAPHICS

Es kommen nur noch wenige Fragen.

(IHP 2013 Q2005)

BASE: ASKED OF CELL PHONE SAMPLE (Q99=1 AND Q650=2 AND Q600=1-10)

ADDITIONALLY, IN SWITZERLAND, ASKED OF ALL RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=11)

Q2005. Sie eingeschlossen, wie viele Erwachsene ab 18 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

____ [BEREICH: 01-05]

6 oder mehr Erwachsene

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

Q2010 DELETED 1/21/16

(IHP 2013 Q2015)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2015. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Completed primary school only
- 02 Completed lower level of high school
- 03 Completed upper level of high school
- 04 A post-school qualification
- 05 Some college or university but no degree
- 06 College or university degree or higher
- 96 (DO NOT READ) Other
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2020 – response options modified)

BASE: CANADA (Q600=2 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2020. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Less than high school graduation
- 02 High school graduate or equivalent
- 03 Some community college, technical, trade, or vocational college
- 04 College or university degree, or higher
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2025)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=3 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2025. What is your highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Intermediate education or lower (13yrs and under)
- 02 NCEA Level 1 - Year 11 (formally known as 5th form school certificate)
- 03 NCEA Level 2 - Year 12 (formally known as 6th form, higher school certificate)
- 04 NCEA Level 3 - Year 13 (formally known as university entrance, bursary level)
- 05 Attended university or technical college, but did not graduate
- 06 Technical/trade or other tertiary qualification
- 07 University degree or higher
- 08 (DO NOT READ) Other
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2030)

BASE: UK (Q600=4 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2030. What is the highest level of formal education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 No formal education
- 02 Primary education
- 03 Secondary education
- 04 Some post-secondary education or university, but no university degree
- 05 University degree or higher
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2035)

BASE: US (Q600=5 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2035. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Less than high school graduate
- 02 High school graduate or equivalent (e.g., GED)
- 03 Completed some college, but no degree
- 04 Completed technical or community college (e.g., associates degree)
- 05 College or university degree or higher
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2040)

BASE: GERMANY (Q600=6 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2040. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Hauptschulabschluss/ Volksschulabschluss (i.e., junior/middle school certificate)
- 02 Mittlere Reife, Realschulabschluss (i.e., intermediate high school certificate)
- 03 Fachhochschulreife (i.e., high school)
- 04 Abitur (i.e. high school plus one year college, in Germany: university entrance qualification)
- 05 Abschluss einer Fachschule oder Berufsfachschule (i.e., completed technical college)
- 06 Abschluss an einer Fachhochschule oder Universität (i.e., university degree or higher)
- 96 Other degree
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2045)

BASE: NETHERLANDS (Q600=7 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2045. What is the highest level of education that you have *finished*?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED)

- 01 Primary school or no formal education
- 02 Lower vocational or technical training
- 03 General secondary school - lower levels
- 04 Vocational secondary school - lower levels
- 05 General secondary school - higher levels
- 06 Vocational or technical college or university bachelor degree
- 07 University masters degree or higher
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2050)

BASE: FRANCE (Q600=8 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2050. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Primary School
- 02 Secondary School with Brevet Diploma
- 03 Secondary, technical or vocational school with Baccaalaureate or any equivalent
- 04 Some university without degree
- 05 Higher education (University or *Grandes Ecoles*) with Diploma
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2055)

BASE: NORWAY (Q600=9 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2055. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

- 01 Primary school
- 02 High school or vocational school
- 03 University or college (1 to including 4 years)
- 04 University or college or more (more than 4 years, including research training)
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2060; IHP 2010 Q2080 – Modified from IHP 2013 and IHP 2010 at code 2 to read “Grundskola eller motsvarande” or “Compulsory school or equivalent”. Additionally, two interviewer notes to guide interviewers on how to code Realskola and 2 year Gymanisum mentions were incorporated.)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2060. What is the highest level of education you have completed to date?
(INTERVIEWER: READ LIST UNTIL RESPONSE IS ENDORSED.)

(INTERVIEWER NOTE: “REALSKOLA” SHOULD BE INCLUDED IN “CODE 2 - GRUNDSKOLA ELLER MOTSVARANDE”.)

(INTERVIEWER NOTE: “2 YEAR GYMANISUM” SHOULD BE INCLUDED IN “CODE 3 - GYMNASIENIVÅ”.)

- 01 No formal education
- 02 Compulsory school or equivalent
- 03 Upper secondary school (senior) high school
- 04 Post secondary school education, but no university degree
- 05 University degree
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2065)

(For IHP 2016 Switzerland updated response options to better reflect Swiss education)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2065. **Welches ist die höchste Ausbildung, wo Sie bis jetzt abgeschlossen haben?**

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN, BIS ANTWORT BESTÄTIGT WIRD.)

(1) 1	Pre-primary education	Keine Schule abgeschlossen	Keine Schule abgeschlossen
(2) 2	Primary education	Obligatorische Schule abgeschlossen	Obligatorische Schule abgeschlossen
(3) 3	Lower secondary education	1-jährige Ausbildung (10. Schuljahr, Haushaltslehrjahr, Vorlehre etc.)	1-jährige Ausbildung (10. Schuljahr, Haushaltslehrjahr, Vorlehre etc.)
(4) 4	(Upper) secondary education	2-jährige berufliche Grundbildung: eidg. Berufsattest (EBA), Anlehre	2-jährige berufliche Grundbildung: eidg. Berufsattest (EBA), Anlehre
(5)		2-jährige Vollzeitberufsschule, Handelsschule	2-jährige Vollzeitberufsschule, Handelsschule
(6)		2-3 jährige Ausbildung: allgemeinbildende Schule (Diplommittelschule, Fachmittelschule FMS)	2-3 jährige Ausbildung: allgemeinbildende Schule (Diplommittelschule, Fachmittelschule FMS)
(7)		3-4 jährige Berufslehre (EFZ)	3-4 jährige Berufslehre (EFZ)
(8)		3-4 jährige Vollzeitberufsschule, Lehrwerkstätte, Handelsmittelschule	3-4 jährige Vollzeitberufsschule, Lehrwerkstätte, Handelsmittelschule
(9)		Lehrerseminar	Lehrerseminar
(10)		Gymnasiale Maturität	Gymnasiale Maturität
(11)		Berufs- oder Fachmaturität	Berufs- oder Fachmaturität
(12) 5	Post-secondary non tertiary education	Höhere Berufsbildung mit eidg. Fachausweis/Diplom/Meisterdiplom	Höhere Berufsbildung mit eidg. Fachausweis/Diplom/Meisterdiplom

(13) 6	First stage of tertiary education (not leading directly to an advanced research qualification)	Höhere Fachschule (HF)	Höhere Fachschule (HF)
(14)		Fachhochschule (FH)	Fachhochschule (FH)
(15)		Pädagogische Hochschule (PH)	Pädagogische Hochschule (PH)
(16)		Universität, ETH mit Vordiplom, Lizentiat, Bachelor, Master	Universität, ETH mit Vordiplom, Lizentiat, Bachelor, Master
(17) 7	Second stage of tertiary education (leading to an advanced research qualification)	Doktorat an Universität, ETH	Doktorat an Universität, ETH

98 (V) Weiss nicht

99 (V) Antwort verweigert

99 (WEB) Keine Angabe



(IHP 2013 Q2070 – modified amounts for CAN, GER, NETH, and SWITZ)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1)

Q2070. Das durchschnittliche Haushaltseinkommen für eine Familie in der Schweiz ist ungefähr 8'500 Franken pro Monat (13. Monatslohn und andere Einnahmen inklusive).

INTERVIEWER HINWEIS: Wenn Nachgefragt wird: "Ich meine das Haushaltsbruttoeinkommen vor irgendwelchen Abzügen"

Im Vergleich, ist Ihr Haushaltseinkommen...?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

(WEB) Gemeint ist das Haushaltsbruttoeinkommen vor irgendwelchen Abzügen.

[PN: IF AUS (Q600=1) ENTER "\$69,000"; IF CAN (Q600=2) ENTER "\$60,500"; IF NZ (Q600=3) ENTER "\$66,000"; IF UK (Q600=4) ENTER "£28,000"; IF US (Q600=5) ENTER "\$50,000"; IF GER (Q600=6) ENTER "49,000 Euros"; NETH (Q600=7) ENTER "30,000 Euros"; IF FRANCE (Q600=8), ENTER "41,000 Euros"; IF NOR (Q600=9), ENTER "670,000 NOK"; IF SWE (Q600=10), ENTER "340,000 SEK"; IF SWITZ, (Q600=11), ENTER "CHF8500"].

- 1 Weit über dem Durchschnitt
- 2 Etwas über dem Durchschnitt
- 3 Im Durchschnitt
- 4 Etwas unter dem Durchschnitt
- 5 Weit unter dem Durchschnitt
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2075)

(For IHP 2016 Switzerland updated response options from CHF to Franken)

BASE: Q2070=1-5)

Q2075. Bitte stoppen Sie mich, wenn ich bei der richtigen Kategorie angekommen bin. Ist Ihr Haushaltseinkommen ...

(INT: NACH BESTMÖGLICHER SCHÄTZUNG FRAGEN)

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

[NOTE TO PROGRAMMERS: RESPONDENTS WHO ANSWER "MUCH/SOMEWHAT BELOW AVERAGE" TO Q2070 SHOULD ONLY BE ASKED THE FIRST THREE INCOME BRACKETS AT Q2075; RESPONDENTS WHO ANSWER "AVERAGE" SHOULD BE ASKED THE SECOND, THIRD, AND FOURTH INCOME BRACKETS; AND RESPONDENTS WHO ANSWER "MUCH/SOMEWHAT ABOVE AVERAGE" SHOULD BE ASKED THE THIRD, FOURTH, FIFTH AND SIXTH INCOME BRACKETS:

IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 1-3, DD, RR
IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 2-4, DD, RR
IF AUS (Q600=1) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 3-6, DD, RR

IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 7-9, DD, RR
IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 8-10, DD, RR
IF CAN (Q600=2) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 9-12, DD, RR

IF NZ (Q600=3) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 13-15, DD, RR
IF NZ (Q600=3) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 14-16, DD, RR
IF NZ (Q600=3) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 15-17, DD, RR

IF UK (Q600=4) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 18-20, DD, RR
IF UK (Q600=4) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 19-21, DD, RR
IF UK (Q600=4) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 20-23, DD, RR

IF US (Q600=5) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 24-26, DD, RR
IF US (Q600=5) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 25-27, DD, RR
IF US (Q600=5) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 26-28, DD, RR

IF GER (Q600=6) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 29-31, DD, RR
IF GER (Q600=6) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 30-32, DD, RR
IF GER (Q600=6) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 31-34, DD, RR

IF NETH (Q600=7) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 35-37, DD, RR
IF NETH (Q600=7) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 36-38, DD, RR
IF NETH (Q600=7) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 37-40, DD, RR



IF FRANCE (Q600=8) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 41-43, DD, RR
IF FRANCE (Q600=8) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 42-44, DD, RR
IF FRANCE (Q600=8) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 43-46, DD, RR

IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 47-49, DD, RR
IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 48-50, DD, RR
IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 49-52, DD, RR

IF SWE (Q600=10) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 53-55, DD, RR
IF SWE (Q600=10) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 54-56, DD, RR
IF SWE (Q600=10) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 55-58, DD, RR]

IF SWIT (Q600=11) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 59-61, DD, RR
IF SWIT (Q600=11) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 60-62, DD, RR
IF SWIT (Q600=11) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 61-64, DD, RR]

- 01 Less than \$35,000
- 02 \$35,000 to less than \$62,000
- 03 \$62,000 to less than \$76,000
- 04 \$76,000 to less than \$105,000
- 05 \$105,000 to less than \$140,000
- 06 \$140,000 or more

- 07 Less than \$35,000
- 08 \$35,000 to less than \$63,000
- 09 \$63,000 to less than \$77,000
- 10 \$77,000 to less than \$105,000
- 11 \$105,000 to less than \$140,000
- 12 \$140,000 or more

- 13 Less than \$33,000
- 14 \$33,000 to less than \$66,000
- 15 \$66,000 to less than \$99,000
- 16 \$99,000 to less than \$132,000
- 17 \$132,000 or more

- 18 Less than £14,000
- 19 £14,000 to less than £25,000
- 20 £25,000 to less than £31,000
- 21 £31,000 to less than £42,000
- 22 £42,000 to less than £56,000
- 23 £56,000 or more

- 24 Less than \$25,000
- 25 \$25,000 to less than \$50,000
- 26 \$50,000 to less than \$70,000



- 27 \$70,000 to less than \$100,000
- 28 \$100,000 or more

- 29 Less than €23,000
- 30 €23,000 to less than €41,000
- 31 €41,000 to less than €50,000
- 32 €50,000 to less than €68,000
- 33 €68,000 to less than €90,000
- 34 €90,000 or more

- 35 Less than €17,000
- 36 €17,000 to less than €31,000
- 37 €31,000 to less than €37,000
- 38 €37,000 to less than €51,000
- 39 €51,000 to less than €68,000
- 40 €68,000 or more

- 41 Less than €21,000
- 42 €21,000 to less than €37,000
- 43 €37,000 to less than €45,000
- 44 €45,000 to less than €62,000
- 45 €62,000 to less than €82,000
- 46 €82,000 or more

- 47 Less than 340,000 NOK
- 48 340,000 NOK to less than 600,000 NOK
- 49 600,000 NOK to less than 740,000 NOK
- 50 740,000 NOK to less than 1,000,000 NOK
- 51 1,000,000 NOK to less than 1,300,000 NOK
- 52 1,300,000 NOK or more

- 53 Less than 170,000 SEK
- 54 170,000 SEK to less than 300,000 SEK
- 55 300,000 SEK to less than 370,000 SEK
- 56 370,000 SEK to less than 510,000 SEK
- 57 510,000 SEK to less than 680,000 SEK
- 58 680,000 SEK or more

- 59 Weniger als 4'000 Franken
- 60 4'000 Franken bis weniger als 7'500 Franken
- 61 7'500 Franken bis weniger als 9'500 Franken
- 62 9'500 Franken bis weniger als 12'500 Franken
- 63 12'500 Franken bis weniger als 17'000 Franken
- 64 17'000 Franken oder mehr

- 98 (V) Weiss nicht



- 99 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

*(IHP 2013 Q2080 Modified – Not asked in Sweden but populated via Q2059)
(For IHP 2016 Swiss-German question text modified to make clearer)*

**BASE: ASKED OF NON-SWEDEN QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=1-9,11)
(P.N.- FOR SWEDEN WILL BE AUTOPOPULATED FROM Q2059)**

Q2080. (CATI) Wir sind jetzt fast am Ende vom Interview. Ich habe nur noch wenig Fragen für die Statistik.

(CATI) Sind Sie in der Schweiz geboren oder an einem anderen Ort?

(WEB) Wurden Sie in der Schweiz geboren oder an einem anderen Ort?

[IF GER (Q600=6), DISPLAY: (INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: "Germany" includes the former East (DDR).)]

- 1 Ja, in der Schweiz geboren
- 2 Nein, nicht in der Schweiz geboren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: NOT BORN IN AUSTRALIA (Q2080=2 AND Q600=1 AND Q99=1)

Q2084. At what age did you enter AUSTRALIA?

- [RANGE: 00-100]
- 98 (DO NOT READ) Don't Know
 - 99 (DO NOT READ) Refused
 - X (WEB BLANK)

Deleted Q2085-CAN ONLY QUESTION



(IHP 2013 Q2090)

BASE: CANADA - ALL QUALIFIED (Q600=2 AND Q99=1)

Q2090. Were your parents born in Canada or somewhere else?

(READ LIST)

- 1 Yes, both parents were born in Canada
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in Canada and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2100)

BASE: GERMANY (Q600=6 AND Q99=1)

Q2100. Were your parents born in Germany or somewhere else?

(INTERVIEWER: READ LIST)

[IF GER (Q600=6), DISPLAY: "(INTERVIEWER NOTE: ONLY IF NEEDED: "Germany" includes the former East (DDR).)"]

- 1 Yes, both parents were born in Germany
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in Germany and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2105)

BASE: FRANCE (Q600=8 AND Q99=1)

Q2105. Were your parents born in France or somewhere else?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 Yes, both parents were born in France
- 2 No, both parents were born in some other country
- 3 One parent was born in France and the other was born in some other country
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2110)

BASE: NETHERLANDS (Q600=7 AND Q99=1)

Q2110. To which ethnic group do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 01 Autochthonic Dutch
- 02 Moroccan
- 03 Turkish
- 04 Surinamese
- 05 Netherlands Antilles and Aruba
- 06 Other ethnic group
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



*(IHP 2013 Q2115; New - but adapted from 2010's Q2010 which was asked of qualified from Germany)
(For IHP 2016 Swiss-German question text and responses modified to make clearer)*

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1)

Q2115. (CATI) Sind Ihre Eltern in der Schweiz oder woanders geboren worden?

(WEB) Wurden Ihre Eltern in der Schweiz oder woanders geboren?

(INTERVIEWER: LISTE VORLESEN)

(CATI)

- 1 Ja, beide Elternteile sind in der Schweiz geboren worden
- 2 Nein, beide Elternteile sind in einem anderen Land geboren worden
- 3 Ein Elternteil ist in der Schweiz geboren worden, und ein Elternteil ist in einem anderen Land geboren

(WEB)

- 1 Ja, beide Elternteile wurden in der Schweiz geboren
- 2 Nein, beide Elternteile wurden in einem anderen Land geboren
- 3 Ein Elternteil wurde in der Schweiz geboren, und ein Elternteil wurde in einem anderen Land geboren
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2120)

BASE: CANADA (Q600=2 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2120. Do you speak [IF CONDUCTED IN ENGLISH DISPLAY: "French" IF CONDUCTED IN FRENCH DISPLAY: "English"] well enough to conduct a conversation?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2123)

BASE: NEW ZEALAND (Q600=3 AND Q99=1)

Q2123. To which ethnic group or groups do you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST. ALLOW MORE THAN ONE RESPONSE.)

- 01 NZ European
- 02 Maori
- 03 Samoan
- 04 Cook Island Maori
- 05 Tongan
- 06 Niuean
- 07 Chinese
- 08 Indian
- 96 Other (such as Dutch, Japanese, Tokelauan)
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2014 Q2128)

BASE: AUSTRALIA (Q600=1 AND Q99=1)

Q2124. Are you of Aboriginal origin, Torres Strait Islander origin, or both?
(IF YES, ASK: Is that Aboriginal origin, Torrest Strait Islander, or both?)

- 1 Yes, Aboriginal
- 2 Yes, Torres Strait Islander
- 3 Yes, both Aboriginal and Torres Strait Islander
- 4 No
- 8 (DO NOT READ) Don't know
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 Q2125)

BASE: UNITED KINGDOM (Q600=4 AND Q99=1)

Q2125. To which of the following groups do you consider you belong?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Asian or Asian British
- 3 Black or Black British
- 4 Chinese
- 5 Mixed Ethnic group, or
- 6 Other
- 8 (DO NOT READ) Don't know
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

Deleted Q2127- CANADA ONLY QUESTION

(IHP 2013 Q2130)

BASE: US (Q600=5 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2130. Are you of Latino or Hispanic origin or descent, such as Mexican, Puerto Rican, Cuban, or some other Latin American background?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Don't know
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2135)

BASE: US (Q600=5 AND Q99=1) [TO BE USED FOR WEIGHTING]

Q2135. Do you consider yourself...?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 White
- 2 Black or African American
- 3 Asian or Pacific Islander
- 4 Native American or Alaskan native
- 5 Or some other race or multiple races
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



Q2150 - DELETED FOR SWEDEN ON 01/07/16 AS VARDANALYS CONFIRMED THEY PREFER ASKING ZIPCODE TO DERIVE A VERSION OF THIS

(IHP 2013 Q2150)

BASE: UK OR NORWAY OR GERMANY (Q600=4, 6, 9 AND Q99=1)

Q2150. Which of the following describes where you live?

(INTERVIEWER: READ LIST)

- 1 City/large town
- 2 Suburbs of a city/large town
- 3 Small town
- 4 Village or rural location
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2155)

BASE: GERMANY (Q600=6 AND Q99=1)

Q2155. Do you speak a language other than German at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Don't know
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2160)

BASE: FRANCE (Q600=8 AND Q99=1)

Q2160. Do you speak a language other than French at home?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Don't know
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED1. To what extent would you say it is important to be able to communicate electronically with the health care, (e.g. ask questions related to your health over email)?

(INTERVIEWER: READ LIST.)

- 1 Completely agree
- 2 Agree to some extent
- 3 Neither agree nor disagree
- 4 Disagree to some extent
- 5 Completely disagree
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED2. Are you aware that as a patient you have the right to limit who can access your medical records for your own care and treatment?

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND QSWED2=1 AND Q99=1)

QSWED3. And have you ever used this right?

(IF NECESSARY: That is your right to limit who can and cannot access you medical records for your own care and treatment.)

- 1 Yes
- 2 No
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED4. Provided that you don't make an active choice on how your medical records are handled, which of the following statements comes closest to expressing your overall view of how you prefer that information from your medical records are handled?

- 1 When I see a new doctor I want him/her to have access to my previous medical records.
- 2 When I see a new doctor I **do not** want him/her to have access to my previous medical records.
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED5. Information from your medical records can be of interest in other contexts than for your care and treatment, such as for research. What is your stand on making information about you available for such purposes?

- 1 Predominantly positive
- 2 Predominantly negative
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED6. In the last twelve months, how many times have you visited a doctor's group, health center or clinic within primary care?

- [PN: ALLOW RESPONDENT TO ENTER 0-96]
- 97 Not applicable
 - 98 (DO NOT READ) Not sure
 - 99 (DO NOT READ) Decline to answer
 - X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: SWEDEN [Q600=10 AND (QSWED6=98 or QSWED6=99) AND Q99=1]

QSWED6a. Would you say (READ LIST)?

(IF NECESSARY: In the last twelve months, about how many times have you visited a doctor's group, health center or clinic within primary care?)

- 1 One to two times
- 2 Three to four times
- 3 Five to six times
- 4 Seven to eight times
- 5 Nine to ten times
- 6 More than ten times
- 7 Or never
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)

(NEW)

BASE: SWEDEN (Q600=10 AND Q99=1)

QSWED7. Again, if you think about the health care you have received in the last twelve months, about how many times have you visited a specialist health-care facility such as a hospital? Please do not include the hospital emergency room.

[PN: ALLOW RESPONDENT TO ENTER 0-96]

- 97 Not applicable
- 98 (DO NOT READ) Not sure
- 99 (DO NOT READ) Decline to answer
- X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: SWEDEN [Q600=10 AND (QSWED7=98 or QSWED7=99) AND Q99=1]

QSWED7a. Would you say (READ LIST)?

(IF NECESSARY: In the past twelve months, about how many times have you visited a specialist health-care facility such as a hospital, not including the hospital emergency room?)

- 1 One to two times
- 2 Three to four times
- 3 Five to six times
- 4 Seven to eight times
- 5 Nine to ten times
- 6 More than ten times
- 7 Or never
- 8 (DO NOT READ) Not sure
- 9 (DO NOT READ) Decline



(NEW)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1) AND SAID YES TO SKIPPING CARE BECAUSE OF COST (Q1120 A1=1)

QSWI1a. (CATI) Sie haben vorher gesagt, dass Sie in den letzten 12 Monaten ein gesundheitliches Problem gehabt haben, dass Sie aber aus Kostengründen nicht beim Arzt gewesen sind. Ist das gesundheitliche Problem schlimmer geworden, ist es gleich geblieben oder ist es besser geworden?

(WEB) Sie haben vorhin angegeben, dass Sie in den letzten 12 Monaten ein gesundheitliches Problem hatten, dass Sie aber aus Kostengründen nicht beim Arzt gewesen sind. Ist das gesundheitliche Problem schlimmer geworden, ist es gleich geblieben oder ist es besser geworden?

(INT: FALLS MEHRMALS WEGEN EINEM PROBLEM NICHT ZUM ARZT GEGANGEN: Denken Sie an das letzte Mal, wo Sie ein gesundheitliches Problem gehabt haben und nicht zum Arzt gegangen sind.)

(WEB NOTE: "Falls dies mehrmals der Fall war, denken Sie bitte an das letzte Mal, als Sie ein gesundheitliches Problem hatten und nicht zum Arzt gegangen sind.")

- 1 Schlimmer geworden
- 2 Gleich geblieben
- 3 Besser geworden
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 (DO NOT READ) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: SWITZERLAND (Q600=11 AND Q99=1) and medical problem has gotten worse or stayed the same or gotten better (QSW1a=1,2,3)

QSW11b. (CATI) Sie haben gesagt, dass das Problem [IF QSW11a=1 INSERT: "got worse"; IF QSW11a=2 INSERT: "stayed the same"; IF QSW11a=3 INSERT "got better"], ist. Sind Sie wegen diesem Problem beim Arzt gewesen oder haben Sie noch vor zum Arzt zu gehen?

(WEB) Sie haben angegeben, dass das Problem [IF QSW11a=1 INSERT: "got worse"; IF QSW11a=2 INSERT: "stayed the same"; IF QSW11a=3 INSERT "got better"], ist. Sind Sie wegen diesem Problem beim Arzt gewesen oder planen Sie, zum Arzt zu gehen?

(CATI)

- 1 Ja, beim Arzt gewesen (geht vielleicht wieder)
- 2 Ja, hat vor, zum Arzt zu gehen
- 3 Nein, ist nicht beim Arzt gewesen und plant auch nicht , zum Arzt zu gehen

(WEB)

- 1 Ich bin wegen diesem Problem beim Arzt gewesen (und gehe vielleicht wieder)
- 2 Ich plane, wegen diesem Problem zum Arzt zu gehen
- 3 Ich bin wegen diesem Problem nicht beim Arzt gewesen und plane auch keinen Arztbesuch
- 4 (PHONE: DO NOT READ) Kann sich den Arztbesuch immer noch nicht leisten (SHOW IN WEB PROGRAM) Ich kann mir den Arztbesuch nicht leisten
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 (DO NOT READ) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(NEW)

BASE: ALL SWITZERLAND RESPONDENTS (Q600=11 AND Q99=1)

QSW12. Wenn Sie an die gesamte medizinische Versorgung denken, wo Sie in den letzten 12 Monaten bekommen haben, würden Sie sagen, Sie haben...

(CATI)

- 1 zu wenig medizinische Versorgung
- 2 gerade richtig ... oder ...
- 3 zu viel medizinische Versorgung erhalten?

(WEB)

- 1 zu wenig medizinische Versorgung erhalten haben
- 2 gerade das richtige Mass an medizinischer Versorgung erhalten haben
- 3 zu viel medizinische Versorgung erhalten haben

- 7 (PHONE: DO NOT READ) Hat keine medizinische Versorgung benötigt
(SHOW IN WEB PROGRAM) Habe keine medizinische Versorgung benötigt
- 8 (DO NOT READ) Weiss nicht
- 9 (DO NOT READ) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 LL1 – Adapted for web respondents in Switzerland in IHP 2016)

BASE: NON-SWITZERLAND AND LANDLINE SAMPLE (Q650=1 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11) OR SWITZERLAND ASK ALL (Q600=11/Q500=9)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=1,3,4); USE "cell" for all others (Q600=2,5-11)

LL1. (CATI) Wenn Sie jetzt an die Nutzung Ihres Telefons denken...Hat irgendjemand in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen, ein funktionierendes Handy?

(WEB) Denken Sie jetzt an die Nutzung von Ihrem Telefon. Hat jemand in Ihrem Haushalt, Sie eingeschlossen, ein funktionierendes Handy?

- 1 Ja (CATI), Befragter oder jemand in Haushalt hat Handy
- 2 Nein
- 8 (V) Weiss nicht
- 9 (V) Antwort verweigert
- X (WEB BLANK)



(New)

BASE: NON-SWITZERLAND AND CELLPHONE SAMPLE OR HH HAS A CELLPHONE (Q650=2 OR LL1=1 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11) OR SWITZERLAND AND HAS A CELLPHONE (Q600=11/Q500=9 AND QLL1=1)

(PN - Allow for ZERO)

C3. Wieviele verschiedene Handynummern nutzen Sie aktiv?

_____ (ENTER # HANDYNUMMERN)

99 (DO NOT READ) Weiss nicht/keine Antwort

X (WEB BLANK)

(IHP 2013 CP1 – Adapted for web respondents in Switzerland in IHP 2016)

BASE: NON-SWITZERLAND AND CELL SAMPLE (Q.650=2 AND Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11) OR SWITZERLAND ASK ALL (Q600=11/Q500=9)

P.N - USE "mobile" if NZ,UK,AUS (Q600=1,3,4); USE "cell" for all others (Q600=2,5-11)

CP1. (CATI) Gibt es in Ihrer Wohnung mindestens ein Telefon, wo funktioniert und kein Handy ist?

(WEB) Gibt es in Ihrer Wohnung mindestens ein Telefon, das funktioniert und kein Handy ist?

1 Ja, hat ein Festnetztelefon

2 Nein, hat kein Festnetztelefon

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)

(New)

BASE: NON-SWITZERLAND AND LANDLINE SAMPLE OR HH HAS A LANDLINE PHONE (Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11 AND (Q650=1 OR CP1=1))

C3a. How many telephone numbers does your household have that I could have reached you on? Not extensions, but different telephone numbers, not counting (cell/mobile) phones?

_____ (ENTER # LANDLINE PHONE NUMBERS)

99 (DO NOT READ) Don't know/No answer

X (WEB BLANK)



(New)

**BASE: SWITZERLAND AND LANDLINE SAMPLE OR HH HAS A LANDLINE PHONE
(Q600=11/Q500=9 AND Q650=1 OR CP1=1)**

C3b. Auf wievielen verschiedenen Festnetznummern in Ihrem Haushalt hätte ich Sie erreichen können?

(CATI) (INT: NUR UNTERSCHIEDLICHE FESTNETZNUMMERN, OHNE HANDYNUMMERN.)

(WEB) Zählen Sie nur unterschiedliche Festnetznummer dazu, keine Handynummern.

_____ (ENTER # FESTNETZNUMMERN)
99 (DO NOT READ) Weiss nicht/keine Antwort
X (WEB BLANK)

(IHP 2013 D-Z1)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS -UNITED STATES ONLY (Q99=1 AND Q600 = 5)

D-Z1. What is your zip code/postal code?

_____ (DO NOT READ) Refused
X (WEB BLANK)

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK ZIP CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit zip code? (INSERT ZIP CODE)

- 1 Yes (CONTINUE)
- 2 No (RE-ASK D-Z1)



(IHP 2013 D-Z4)

BASE: ALL QUALIFIED RESPONDENTS FROM SWITZERLAND (Q99=1 AND Q600 = 11)

(P.N. POSTAL CODES IN SWITZERLAND HAVE 4 DIGITS)

D-Z4. Wie lautet die Postleitzahl von Ihrem Wohnort?

9999 (V) Verweigert

X (WEB BLANK)

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: INT: HAT DIE AKP DIESE POSTLEITZAHL ANGEGEBEN? (INSERT POSTAL CODE)

1 **Ja** (CONTINUE)

2 **Nein** (RE-ASK D-Z4)

QD-ZSW – DELETED ON 04/14/16 AS LINK CONFIRMED THEY DO NOT NEED THIS VARIABLE

(IHP 2013 D-ZSWU)

BASE: ALL QUALIFIED CELL PHONE RESPONDENTS FROM SWITZERLAND WHO REFUSED TO PROVIDE POSTAL CODE (Q600= 11 AND D-Z4=9999 AND Q650=2)

D-ZSWU. **Würden Sie sagen, dass Sie in einem Gebiet leben, dass:**

Not asked / Postal code is being taken either from self-reporting (D-Z4.) or the registry.

(LISTE VORLESEN)

1 vorrangig Stadtgebiet ist

2 sowohl städtisch als auch ländlich liegt (dazwischen)

3 vorrangig ländlich ist

8 (V) Weiss nicht

9 (V) Antwort verweigert

X (WEB BLANK)



(IHP 2013 D-ZA)

BASE: ALL RESPONDENTS - AUSTRALIA ONLY (Q600=1)

(P.N. 4 digit postal code)

D-ZA. What is your postal code?

9999 (V) Refused
X (WEB BLANK)

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 4 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

1 Yes (CONTINUE)
2 No (RE-ASK D-ZA)

(IHP 2013 D-ZAR)

BASE: ALL QUALIFIED AUSTRALIA CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE (Q600= 1 AND D-ZA=9999 AND Q650=2)

D-ZAR. In which region are you living ?
(READ LIST IF NECESSARY)

01 New South Wales
02 Victoria
03 Queensland
04 Western Australia
05 South Australia
06 Tasmania
07 Australian Capital Territory
08 Northern Territory
98 (DO NOT READ) Don't know
99 (DO NOT READ) Refused
X (WEB BLANK)



(IHP 2013 D-ZF)

BASE: ALL RESPONDENTS - FRANCE ONLY (Q600=8)

(P.N - 5 digit postal code)

D-ZF. What is your postal code?

99999 (V) Refused
X (WEB BLANK)

(P.N. PLEASE ADD VERIFICATION SCREEN FOR INTERVIEWERS TO CHECK POSTAL CODE ENTERED)

INTERVIEWER ONLY: Did respondent provide the following 5 digit postal code? (INSERT POSTAL CODE)

1 Yes (CONTINUE)
2 No (RE-ASK D-ZF)

(NEW)

BASE: ALL QUALIFIED FRENCH RESPONDENTS WHO PROVIDED INVALID POSTAL CODE OR REFUSED TO PROVIDE A POSTAL CODE [Q600=8 and (QD-ZF='starting with 96, 98, and 99' or QD-ZF=99999)]

D-ZFR. Which region do you live in?

(INTERVIEWER READ LIST)

- 1 Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine
- 2 Aquitaine Limousin Poitou-Charentes
- 3 Auvergne-Rhône-Alpes
- 4 Bourgogne, Franche-Comté
- 5 Bretagne
- 6 Centre, Val de Loire
- 7 Corse
- 8 Île-de-France
- 9 Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées
- 10 Nord-Pas-de-Calais, Picardie
- 11 Normandie
- 12 Pays de la Loire
- 13 Provence-Alpes, Côte-d'Azur
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 D-Z1a)

BASE: ALL QUALIFIED U.S. CELL PHONE RESPONDENTS WHO REFUSED TO PROVIDE ZIP CODE (Q600= 5 AND Q650=2 AND D-Z1=99)

D-Z1a. What state do you live in?

- 01 Alabama
- 02 Alaska
- 03 Arizona
- 04 Arkansas
- 05 California
- 06 Colorado
- 07 Connecticut
- 08 Delaware
- 09 District of Columbia
- 10 Florida
- 11 Georgia
- 12 Hawaii
- 13 Idaho
- 14 Illinois
- 15 Indiana
- 16 Iowa
- 17 Kansas
- 18 Kentucky
- 19 Louisiana
- 20 Maine
- 21 Maryland
- 22 Massachusetts
- 23 Michigan
- 24 Minnesota
- 25 Mississippi
- 26 Missouri
- 27 Montana
- 28 Nebraska
- 29 Nevada
- 30 New Hampshire
- 31 New Jersey
- 32 New Mexico
- 33 New York
- 34 North Carolina
- 35 North Dakota
- 36 Ohio
- 37 Oklahoma
- 38 Oregon
- 39 Pennsylvania
- 40 Rhode Island
- 41 South Carolina



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

- 42 South Dakota
- 43 Tennessee
- 44 Texas
- 45 Utah
- 46 Vermont
- 47 Virginia
- 48 Washington
- 49 West Virginia
- 50 Wisconsin
- 51 Wyoming
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 QDZ-NETH)

BASE: ALL CELL PHONE RESPONDENTS - NETHERLANDS ONLY (Q600=7 and Q650=2)

QDZ-NETH. What province do you live in ?

- 98 Drenthe
- 99 Flevoland
- 100 Friesland
- 101 Gelderland
- 102 Groningen
- 103 Limburg
- 104 Noord-Brabant
- 105 Noord-Holland
- 106 Overijssel
- 107 Utrecht
- 108 Zeeland
- 109 Zuid-Holland
- 997 (V) Other
- 999 (V) Refused
- X (WEB BLANK)



53 West Baltimore Pike. Media, PA 19063
484-840-4300 www.ssrs.com

(IHP 2013 QDZ-NOR)

BASE: CELL PHONE RESPONDENTS - NORWAY ONLY (Q600=9 and Q650=2)

QDZ-NOR. What COUNTY do you live in ?

- 79 Østfold
- 80 Akershus
- 81 Oslo
- 82 Hedmark
- 83 Oppland
- 84 Buskerud
- 85 Vestfold
- 86 Telemark
- 87 Aust-Agder
- 88 Vest-Agder
- 89 Rogaland
- 90 Hordaland
- 91 Sogn og Fjordane
- 92 Møre og Romsdal
- 93 Sør-Trøndelag
- 94 Nord-Trøndelag
- 95 Nordland
- 96 Troms
- 97 Finnmark
- 98 (V) Other
- 99 (V) Refused
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 D-UK)

BASE: UK (Q600=4 AND Q99=1)

D-UK. In which region are you living ?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 26 North East
- 27 Yorks & Humber
- 28 East Midlands
- 29 Eastern
- 30 London
- 31 South East
- 32 South West
- 33 West Midlands
- 34 North West
- 35 Wales
- 36 Scotland
- 37 Northern Ireland
- 98 (DO NOT READ) Don't know
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 D-NZ)

BASE: NZ (Q600=3 and Q99=1)

D-NZ. In which region are you living ?
(READ LIST IF NECESSARY)

- 01 Northland
- 02 Auckland
- 03 Waikato
- 04 Bay of Plenty
- 05 Gisborne
- 06 Hawke's Bay
- 07 Taranaki
- 08 Manawatu-Wanganui
- 09 Wellington
- 10 Tasman
- 11 Nelson
- 12 Marlborough
- 13 West Coast
- 14 Canterbury
- 15 Otago
- 16 Southland
- 98 (DO NOT READ) Don't know
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)



(IHP 2013 D-NZU)

BASE: NZ (Q600=3 and Q99=1)

D-NZU. Would you say your living area is ... ?
(READ LIST)

- 1 A city
- 2 Or a regional or rural area
- 98 (DO NOT READ) Don't know
- 99 (DO NOT READ) Refused
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 QDZ-GER – removed code “997 – Other”)

BASE:GERMANY ONLY (Q600=6)

QDZ-GER. What region do you live in ?

- 42 Schleswig-Holstein
- 43 Hamburg
- 44 Bremen
- 45 Niedersachsen
- 46 Nordrhein-Westfalen
- 47 Rheinland-Pfalz
- 48 Saarland
- 49 Hessen
- 50 Baden-Württemberg
- 51 Bayern
- 52 Berlin
- 53 Mecklenburg- Vorpommern
- 54 Brandenburg
- 55 Sachsen-Anhalt
- 56 Thüringen
- 57 Sachsen
- 990 (V) Refused
- X (WEB BLANK)

***QDZ-SWED – DELETED ON 01/07/16 AS VARDANALYS CONFIRMED THEY PREFER ASKING
ZIPCODE TO DERIIVE THIS***



(IHP 2013 INT1)

FOR INTERVIEWER (PN – ASKED IF US CELL PHONE SAMPLE ONLY

(Q600=5 and Q650=2)):

INT1. DO NOT READ. Did respondent request money for using their cell phone minutes?

- 1 Yes, requested money
- 2 No, did not request money – GO TO END OF INTERVIEW Q2165

(ASK CELL PHONE RESPONDENTS WHO REQUESTED FOR MONEY (INT1=1)):

We'd like to send you \$5 for your time. Can I please have your full name and a mailing address where we can send the check?

INTERVIEWER NOTE: If R does not want to give full name, explain we only need it so we can send the \$5 to them personally.

- 1 [ENTER FULL NAME] – INTERVIEWER: PLEASE VERIFY SPELLING
- 2 [ENTER MAILING ADDRESS]
- 3 [City]
- 4 [State]
- 5 CONFIRM ZIP from above
- 9 (VOL.) Respondent does not want the money
- X (WEB BLANK)

(IHP 2013 Q2165)

(IHP 2016 Swiss-German text modified)

BASE: ALL RESPONDENTS

Q2165. (CATI) Damit sind wir am Schluss vom Interview. Herzlichen Dank. Es kann vorkommen, dass wir für eine Nachfrage oder bei einer Unklarheit nochmals kurz anrufen müssten. Das passiert allerdings selten. Wir wünschen Ihnen also noch einen schönen Abend und bedanken uns bei Ihnen für Ihre wertvollen Auskünfte.

(WEB) Damit sind Sie am Schluss vom Interview angelangt. Herzlichen Dank. Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Tag bedanken uns bei Ihnen für Ihre wertvollen Auskünfte.