



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Statistiche sui fornitori di prestazioni di cure e d'aiuto a domicilio

Cifre chiave dei fornitori di prestazioni svizzeri di cure e d'aiuto a domicilio

2022

04/2024

Impressum

©Editore:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), Divisione Tariffe e basi

Contatto:

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Casella postale

CH-3003 Berna

KUV-DMS@bag.admin.ch

<https://www.bag.admin.ch>

Datadi pubblicazione:

04.2024

Versioni linguistiche e digitali:

Questa pubblicazione è disponibile in francese, italiano e tedesco.

Statistiche sui fornitori di prestazioni di cure e d'aiuto a domicilio

Cifre chiave dei fornitori di prestazioni svizzeri di cure e d'aiuto a domicilio

2022

Ufficio federale della sanità pubblica
Divisione Tariffe e basi
Sezione gestione dei dati e statistica

Publikation / publication / pubblicazione: 04.2024

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	16	-5,9 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	56,2 %	-8,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	1,7	-48,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	191,1	105,1	-45,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,5	-32,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-51,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,5	-36,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	63,9	-16,1 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	16,0	6,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	1,2	-52,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	165,9	73,2	-55,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,4	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,6	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	6,6	-5,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	197,1	136,7	-30,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	168,8	121,0	-28,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,2	15,7	-44,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	8,5	-26,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,2	49,6	-28,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	190,3	116,3	-38,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,1	43,5	-32,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 405,1	5 432,2	-15,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	85,0	1,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,2	6,8	8,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	13,3	61,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,0	25,4	-38,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	49,8	-7,7 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	11,3	-33,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	22,0	-0,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	126,2	72,8	-42,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,8	-20,4	-199,1 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	23	-4,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	56,5 %	-6,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	13	-13,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,2	0,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,9	52,4	5,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,2	0,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-33,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,7	50,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,5	-33,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,9	52,4	5,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	-14,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,3	18,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,7	-22,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	85,7 %	41,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	100,0 %	22,2 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,6	200,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,8	17,7	-18,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	124,6	134,0	7,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	86,8	92,9	7,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,8	41,1	8,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,8	12,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,0	71,5	-9,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	96,6	105,3	9,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,6	105,3	9,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 024,1	4 576,3	13,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	87,3	8,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,6	14,1	3,8 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,7	3,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,2	71,0	4,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	59,0	3,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,8	20,1	35,5 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	16,7	34,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-28,1	-28,8	-2,6 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	18	28,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	38,9 %	-11,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	3	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,1	12,5	24,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	718,2	694,4	-3,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,1	12,5	24,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-4,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,8	12,3 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	8,5	31,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	718,2	694,4	-3,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	28	16,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	25	25,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,0	18,2	21,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	16,0	23,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	32,8 %	-1,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	46,9 %	4,6 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,2	12,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,9	1,0	5,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 128,0	1 317,3	16,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	902,6	1 101,4	22,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	225,3	215,9	-4,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	80,6	73,2	-9,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	60,2	60,4	0,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 222,6	1 357,4	11,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	941,0	1 106,2	17,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	67 214,2	61 458,1	-8,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,6	88,5	-5,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,5	69,8	17,2 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,6	-5,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	567,6	702,4	23,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,2	-0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,9	334,0	6,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	26,7	-14,4 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	94,6	40,1	-57,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	39	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	30,8 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	16	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	6,2	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	158,4	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,2	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,3	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,7	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	158,4	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	21	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	16	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	13,5	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	10,9	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,9 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	69,1 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,6	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,9	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 324,1	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 493,7	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	830,3	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	59,6	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	110,6	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 168,5	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	461,1	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	11 823,3	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,6	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,7	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,1	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	344,6	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,8	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	66,8	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,8	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1 707,4	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–155,6	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	26	23,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,2 %	76,9 %	0,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	9,0	59,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	268,5	346,0	28,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	8,8	71,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	76,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	2,6	118,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	6,0	56,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	243,7	336,9	38,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	8,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	–54,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	65,2	29,6	–54,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	30	50,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	30	57,9 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	6,0	43,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	6,0	71,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,3 %	19,3 %	–31,0	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	80,5 %	32,0 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	4,3	–14,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	429,5	683,8	59,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	340,8	586,6	72,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,7	97,2	9,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,5	26,3	28,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,7	97,8	19,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	463,1	749,0	61,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	438,8	737,7	68,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 893,3	28 371,3	35,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,7	84,2	–1,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	35,6	64,8 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	–3,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	316,5	512,7	62,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	58,5	–5,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,7	189,4	88,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	21,6	9,9 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,3	10,7	–56,1 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,6	65,2	94,1 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	116	87,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,8 %	56,9 %	2,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	47	80,8 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	61	96,8 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	3,9	125,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,1	33,8	20,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	3,8	120,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,7	205,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,6	147,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,4	–11,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,6	32,4	17,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	384,8 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,2	32,0	287,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	10	–16,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	8	–20,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	3,2	32,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	2,1	65,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	184,9 %	154,3 %	–30,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	1,9 %	–0,5 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–0,8 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,3	35,7	41,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	364,6	453,0	24,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	284,1	376,4	32,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	80,5	76,5	–4,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	3,9	–33,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	115,8	–0,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	227,8	470,0	106,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,3	373,4	127,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 650,5	3 218,9	21,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,2	99,2	3,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,3	37,2	142,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,9	10,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,8	258,6	131,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	68,7	5,0 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,2	77,6	108,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	20,6	–5,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,9	11,8	509,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–136,8	17,0	112,4 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	60	-4,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	73,3 %	8,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	19	8	-57,9 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	29	27	-6,9 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	2,6	-8,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,7	43,0	-3,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	2,6	-8,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,3	-34,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,1	-10,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	8,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,7	43,0	-3,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	4,0	5,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	3,0	7,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,9 %	100,0 %	7,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	15,0	-9,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	200,2	212,7	6,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	187,8	187,7	-0,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,4	25,0	101,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	3,5	11,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,4	46,9	-5,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	271,4	239,3	-11,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,4	239,3	-11,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 307,6	3 988,0	-7,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,4	92,7	-3,9 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,9	7,5	-15,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	2,9	-8,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,9	156,0	-10,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	60,4	-2,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,6	75,8	-14,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	29,4	-6,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	71,1	26,6	-62,6 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	8	14,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	50,0 %	-7,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,4	144,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,4	52,2	113,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	140,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	12,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,3	373,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,3	51,1	110,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	800,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,0	9,0	800,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,6	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,1	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	145,5 %	145,5 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,4	5,0	14,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5,9	7,6	30,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,0	2,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,7	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,8	1,0	14,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	3,7	3,7	2,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13,8	34,9	152,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,8	34,6	151,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 966,0	4 328,8	120,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	84,7	4,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	4,5	123,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,0	-7,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,0	22,8	127,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	55,9	-5,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,7	7,3	327,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	17,8	77,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,0	0,3	575,0 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,9	27,3	243,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	60	275,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	46,7 %	-9,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	10	400,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	16	300,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	5	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	10	233,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	6	200,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	16,8	335,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,2	280,0	16,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	16,8	335,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	257,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	1,3	1 145,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	15,3	314,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	241,2	280,0	16,1 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	50	85,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	48	118,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	-60,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	10,9	344,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	9,7	335,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,4 %	36,9 %	27,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,2 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	1,2	445,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	5,5	-15,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	248,2	1 286,1	418,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	186,9	989,7	429,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,3	296,4	383,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,5	21,4	38,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	90,8	19,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	272,7	1 344,3	392,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,0	1 387,1	324,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 438,5	23 118,5	13,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,7	82,6	-2,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	144,5	397,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	8,6	14,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,6	907,1	337,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	54,0	0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,4	335,4	271,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	20,0	-14,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-54,3	-42,8	21,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,5	58,2	137,4 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	4	100,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	2,2	1 726,0 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,5	561,5	813,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	2,2	1 726,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	757,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,8	1 477,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,5	561,5	813,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	6	100,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	2,1	162,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,7	161,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	17,6 %	–13,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	166,7 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,5	1,9	–23,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9,3	185,3	1 900,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7,6	155,1	1 937,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,7	30,2	1 725,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	46,3	900,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	9,5	73,9	676,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10,5	195,6	1 759,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,5	195,6	1 759,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 259,5	48 889,2	829,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	87,1	1,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	8,3	2 002,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,7	15,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,6	123,3	1 763,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	54,9	2,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	64,0	1 722,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,5	28,5	–0,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,3	10,3	718,9 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	25	66,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	52,0 %	-14,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	6	200,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	6,6	12,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	387,7	262,0	-32,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	6,3	11,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-10,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,8	19,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,5	9,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	404,9	252,9	-37,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	4,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	53,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,0	56,8	53,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	84	1 300,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	79	1 875,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	6,6	79,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	6,2	87,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,2 %	–	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,6 %	55,9 %	-4,7 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	10,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	3,8	-7,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	463,8	565,6	21,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	349,6	505,9	44,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	114,3	59,7	-47,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,9	22,6	-26,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,5	76,3	-19,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	463,7	570,0	22,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	458,4	564,7	23,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	32 741,7	22 589,2	-31,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	89,3	10,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,6	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,2	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,7	352,0	11,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	55,7	0,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,7	205,1	42,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	32,4	28,0 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,3	5,2	-1,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	4,3	4 354,9 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	9	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	6,1	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	675,2	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,0	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,8	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,1	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	663,7	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	52,0	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	21	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	18	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,0	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,7	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,7 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	68,9 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,1	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	344,3	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	268,3	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	76,1	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	38,3	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	90,9	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	531,9	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	528,5	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	58 721,7	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,5	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	26,1	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,4	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	334,8	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,0	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	167,7	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,1	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	187,5	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	19	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	47,4 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,1	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	164,8	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,1	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,1	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	164,8	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	23	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	20	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,6	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,2	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,5 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,2 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,3	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	266,3	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	190,8	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	75,4	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	14,0	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	53,0	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	266,3	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	266,3	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 013,7	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,0	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	25,0	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,0	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	167,9	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,6	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	73,4	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,4	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	2	-50,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	–	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	0,1	-91,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	434,2	72,5	-83,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	–	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	–	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,8	–	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	0,1	-89,2 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	336,5	72,5	-78,5 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	16	23,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	6	-33,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	10	150,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,1	-84,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,1	-86,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	18,2 %	15,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-33,3 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	15,4	226,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	64,6	14,9	-77,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	60,2	10,9	-81,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,3	4,0	-8,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,1	7,4	-53,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,9	84,0	18,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70,9	7,5	-89,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,5	–	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 878,2	–	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	–	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,9	–	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	–	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	–	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,9	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,6	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,4	7,5	-80,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,3	-7,3	-216,1 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	13	85,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	84,6 %	13,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	5,3	432,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,6	405,8	186,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	5,3	432,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	158,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	617,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	5,0	436,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,6	405,8	186,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	33	266,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	31	342,9 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	3,4	397,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	3,3	404,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	6,1 %	–44,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	233,3 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	3,8	–62,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	77,5	397,2	412,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	57,3	340,8	495,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,2	56,4	178,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	30,6	175,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,2	100,8	19,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	84,5	424,1	401,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,5	424,1	401,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 074,9	32 624,7	170,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	80,4	–5,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,1	29,4	263,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	5,6	–31,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,1	281,1	428,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	53,3	–0,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,3	113,7	387,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,5	21,5	–8,4 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,0	26,9	284,4 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	305	278	-8,9 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	62,6 %	1,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	21	-38,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	38	38	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	34	13,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	30	-34,8 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	33	-5,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	70	4,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,8	15,4	-2,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,7	55,3	6,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	12,2	-6,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	-8,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,2	-2,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,1	6,5	-8,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,1	53,7	5,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	130,0	112,0	-13,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,1	13,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,3	28,0	31,7 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	35	25,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	32	28,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	15,3	14,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	14,1	16,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	30,8 %	-0,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,0 %	55,7 %	1,8 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,8	18,1	-20,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 481,8	1 353,8	-8,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 306,5	1 220,4	-6,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,3	133,3	-23,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,9	0,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,6	79,5	-18,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 529,2	1 433,1	-6,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 397,5	1 278,8	-8,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 480,4	5 609,0	2,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,3	104,5	-2,7 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,5	136,7	-4,1 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,2	2,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	770,1	722,1	-6,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,0	-0,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	484,8	420,0	-13,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,2	34,3	-7,9 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	123,0	133,9	8,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	20,4	6 662,8 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,4	79,3	67,4 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	44	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,3 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	10	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	12	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,9	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	66,6	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,9	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,4	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,4	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	66,2	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	20,0	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,4	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,6	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	45,1 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	49,3 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,8	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,9	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	457,7	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	386,8	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	70,9	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,4	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	60,9	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	258,5	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	257,5	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 851,8	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,4	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	25,4	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,7	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	174,0	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,7	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	58,1	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,0	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–199,2	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	47	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	38,3 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	3	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	7	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	10	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	4	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	19,1	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	405,9	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	19,1	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	18,6	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	405,9	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	51	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	49	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	22,6	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	20,6	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,6 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,1	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 490,8	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 260,0	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	230,8	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	31,7	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	55,8	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 622,8	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 622,8	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	34 528,4	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,1	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	66,5	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,5	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 013,8	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	542,5	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,4	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	132,1	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	57,1 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	205,1	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,2	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	205,0	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	1,0	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,4	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	135,2	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	129,5	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,7	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	19,3	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	80,9	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	125,5	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	125,4	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	17 920,9	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	87,4	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,6	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,7	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	79,4	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,4	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	36,5	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,4	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–9,7	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	246	264	7,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,1 %	61,7 %	7,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	17	–19,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	24	–33,3 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	46	2,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	31	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	35	12,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	62	31,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,6	12,7	0,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,4	48,3	–6,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	10,5	–0,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,1	25,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,6	6,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	4,7	–10,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,6	48,5	–2,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	82,0	96,0	17,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,3	7,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	23,6	–8,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	25	–7,4 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	23	–8,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,5	12,2	–15,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	10,5	–18,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	36,9 %	–4,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,0 %	37,6 %	–13,4 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	3,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	21,7	27,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 781,7	1 684,9	–5,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 483,3	1 401,8	–5,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	298,4	283,1	–5,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	6,4	–11,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,6	115,3	12,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 780,8	1 700,3	–4,5 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	741,5	1 385,4	86,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 497,5	6 414,0	83,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,5	132,2	87,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,3	117,2	1,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,2	2,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	626,2	623,5	–0,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,5	–0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	644,7	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,5	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	104,6	118,5	13,2 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	180,4	157,6	–12,7 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,8	38,8	–13,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	709,4	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–0,9	15,3	1 771,9 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	317	326	2,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	59,5 %	-0,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	42	23,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	42	5,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	31	-13,9 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	67	21,8 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	39	5,4 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	51	-3,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,3	14,4	8,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,9	44,2	5,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	10,7	13,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	-3,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	4,7	23,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,1	8,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,6	39,3	7,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	154,0	155,0	0,6 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	3,7	-4,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,2	24,0	-4,7 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	38	5,6 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	34	6,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,5	17,5	5,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,4	14,4	7,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,3 %	42,5 %	3,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,4 %	41,2 %	-5,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,1	-1,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	18,6	-2,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 749,4	1 862,3	6,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 437,2	1 539,2	7,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	312,2	323,1	3,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,7	3,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,9	88,1	1,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 765,9	1 870,5	5,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	681,9	763,9	12,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 653,4	2 808,4	5,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	71,5	-1,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,0	117,4	14,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,0	0,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	557,2	636,3	14,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,6	0,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,8	10,2	-53,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	1,0	-58,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	167,4	174,4	4,2 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	133,0	151,9	14,2 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,6	50,0	-1,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	710,0	690,0	-2,8 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,4	8,1	-50,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	428	441	3,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	63,0 %	1,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	68	53	–22,1 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	50	25,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	56	16,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	85	13,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	63	5,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	111	113	1,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,5	17,0	–13,0 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,6	38,5	–15,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,6	15,3	–13,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,9	–6,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	5,9	–9,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	7,6	–17,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,7	36,3	–17,1 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	120,0	112,0	–6,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	–11,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,8	15,0	–5,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	70	–4,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	57	52	–8,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	18	12,5 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,0	18,2	–8,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,1	11,4	–13,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,2 %	76,4 %	11,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	40,5 %	–6,4 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,9	6,8	–0,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,4	24,2	13,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 623,8	2 472,5	–5,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 155,3	2 031,5	–5,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	468,5	441,0	–5,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,6	–8,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,8	111,6	3,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 623,8	2 472,5	–5,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 455,8	2 311,3	–5,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 093,7	5 476,9	–10,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	139,4	151,1	8,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,6	165,9	–10,1 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,8	3,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 031,7	923,8	–10,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	60,4	3,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 239,4	1 221,5	–1,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,4	79,8	13,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,3	88,0	0,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,0	53,8	12,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,2	–6,9 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	171	200	17,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	62,0 %	-6,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	19	111,1 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	27	92,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	25	31,6 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	21	-4,5 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	28	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	49	19,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	9,8	-9,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,7	49,2	-22,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	7,6	-11,8 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	19,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,3	-10,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	3,6	-16,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,4	44,7	-30,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	76,0	62,0	-18,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	-1,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,5	36,7	20,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	19	-26,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	16	-27,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	8,6	-17,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,0	7,3	-18,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,0 %	48,4 %	-0,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,1 %	33,9 %	-5,2	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,4	-9,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	23,2	41,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 308,1	1 250,1	-4,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 184,1	1 126,4	-4,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	124,0	123,7	-0,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	6,3	-18,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,1	130,5	15,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 185,7	1 315,6	11,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 039,8	1 156,7	11,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 818,2	6 844,7	-12,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,3	153,1	26,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,2	78,1	-8,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,3	3,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	503,5	450,2	-10,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	59,6	1,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,1	628,4	39,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	83,2	58,0 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	68,8	66,5	-3,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,4	56,6	22,0 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,1	10,9	35,3 %	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-122,5	65,5	153,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	381	393	3,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	61,8 %	-0,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	48	2,1 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	37	-17,8 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	52	23,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	53	52	-1,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	57	56	-1,8 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	90	86	-4,4 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,7	18,4	10,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,9	46,8	6,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,1	16,7	10,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,2	-3,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,9	6,8	15,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	7,7	11,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,8	50,0	11,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	113,0	21,5 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,7	4,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,4	14,9	-14,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	39	18,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	34	17,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,7	20,3	9,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,0	17,8	11,4 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,0 %	47,6 %	-5,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,6 %	33,8 %	-10,8	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,6	-5,2 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,4	19,3	-5,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 339,4	2 444,2	4,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 031,4	2 056,5	1,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	308,0	387,6	25,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,2	1,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,9	101,1	-7,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 366,8	2 455,4	3,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 133,1	2 006,6	77,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 362,4	6 007,7	78,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	120,1	60,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,8	173,9	15,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,4	4,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	982,3	1 007,0	2,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	60,3	-7,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	825,6	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	49,4	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,0	70,4	11,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,7	54,2	-9,3 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 042,8	163,9	-84,3 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	4,3	21,9 %	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,4	11,3	-58,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	399	373	-6,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	61,4 %	-1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	49	45	-8,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	44	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	39	2,6 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	45	41	-8,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	49	6,5 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	73	-15,1 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,5	19,5	5,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,3	52,2	12,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	14,6	6,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,5	7,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	4,7	0,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	8,4	9,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,2	50,2	13,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	181,0	184,0	1,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	4,9	2,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,2	26,5	1,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	52	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	49	-2,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,0	22,8	-0,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	20,7	-4,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,2 %	42,0 %	2,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	17,7 %	-5,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	2,1	47,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,4	16,4	-5,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 879,3	2 104,1	12,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 647,0	1 786,8	8,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,3	317,3	36,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	5,6	19,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	71,8	78,5	9,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 873,4	2 015,9	7,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 550,8	1 609,0	3,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 002,5	5 529,1	10,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,1	110,2	-2,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,5	159,3	5,1 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,9	-1,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	807,8	857,2	6,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,7	-0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	591,4	592,4	0,2 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,1	40,6	-6,0 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,9	150,8	1,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	76,5	163,0	113,2 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,4	78,0	6,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,9	-88,2	-1 398,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	236	238	0,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	58,0 %	-1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	36	33,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	23	-17,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	35	2,9 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	37	-14,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	27	-3,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	45	9,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	13,7	13,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,4	57,6	12,2 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	11,6	15,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	5,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	5,6	23,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,3	8,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,0	56,6	13,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	97,0	95,0	-2,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	4,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,4	22,8	6,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	28	27,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	26	30,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	11,7	7,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	10,6	13,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,6 %	48,0 %	-18,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	39,0 %	8,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,1	-27,8 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,8	20,4	-6,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 373,5	1 532,9	11,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 182,7	1 329,5	12,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	190,8	203,3	6,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,4	10,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,1	114,1	4,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 373,5	1 532,9	11,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	701,4	824,6	17,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 489,8	4 042,1	15,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	71,4	2,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,5	127,0	16,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,0	0,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,0	697,6	17,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	60,4	2,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,7	81,6	2,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	66,0	68,2	3,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	526,4	558,5	6,1 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	195	215	10,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	60,9 %	-2,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	24	9,1 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	16	-5,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	34	41,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	28	-3,4 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	38	18,8 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	53	26,2 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	12,4	12,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,4	57,6	2,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	11,0	18,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	20,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	4,7	16,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	5,1	19,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,1	56,5	0,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	73,0	2,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,4	-18,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,6	18,7	-20,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	27	35,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	23	43,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,6	14,8	9,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	13,2	20,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,4 %	52,0 %	-4,4	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,2 %	45,0 %	6,8	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,6	-38,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	14,5	0,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 310,6	1 564,1	19,3 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 166,8	1 410,0	20,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	143,8	154,0	7,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,3	8,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	95,3	10,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 349,5	1 574,7	16,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 209,9	1 429,9	18,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 288,6	7 332,7	0,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,9	129,9	0,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,9	119,8	18,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,9	0,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,6	660,1	19,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	60,0	1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	556,4	650,1	16,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,0	-1,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	82,3	117,1	42,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	57,3	27,7	-51,7 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,8	10,6	-72,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	113	-1,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	60,2 %	-1,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	2	-60,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	13	-13,3 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	24	33,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	9	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	13	-7,1 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	27	8,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	4,5	-2,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,8	39,6	-0,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,4	5,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-22,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,3	20,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	0,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,2	38,2	2,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	44,0	-17,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,1	-19,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	25,1	-2,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,3	-9,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,5	-5,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,4 %	53,1 %	-4,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	29,5 %	-1,6	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	-20,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,1	33,8	8,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	436,0	439,6	0,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	376,4	368,9	-2,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,7	70,7	18,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,8	3,9	2,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,7	110,5	8,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	436,0	439,6	0,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	373,8	390,5	4,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 346,5	4 437,3	2,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,7	116,0	-0,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	37,2	9,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,1	3,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,6	196,2	6,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,3	1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,1	157,0	1,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,4	46,7	-3,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,5	38,9	-19,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,2	7,8	-24,3 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,2	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	266	250	-6,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	58,0 %	-0,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	2	-	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	32	25	-21,9 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	35	33	-5,7 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	39	18,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	5	-	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	29	29	-	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	35	25	-28,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	55	-1,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	13,9	7,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,8	55,8	14,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	11,7	10,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	10,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,6	6,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	7,1	13,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,5	54,8	15,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	86,0	81,0	-5,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,3	-7,2 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,3	27,9	-1,5 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	27	28,6 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	25	31,6 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,2	12,1	18,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	10,6	21,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	33,9 %	-6,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	17,6 %	-26,4 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	3,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,2	20,7	-20,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 114,6	1 202,3	7,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 005,7	1 048,0	4,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	108,9	154,2	41,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,8	14,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,0	86,9	-12,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 114,6	1 202,3	7,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	977,1	822,9	-15,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 401,2	3 863,4	-12,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,7	70,4	-24,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,6	127,6	9,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,9	-1,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	614,9	678,6	10,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,1	-0,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,5	16,7	-93,2 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,3	1,4	-93,9 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	109,0	101,5	-6,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,0	13,6	-2,7 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	237,5	-	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	803	972	21,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	65,3 %	3,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	8	14,3 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	113	29,9 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	92	92	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	96	101	5,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	8	60,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	146	228	56,2 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	109	131	20,2 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	163	170	4,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	40,6	42,5	4,8 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,5	43,8	–13,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,6	36,0	4,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	4,8	19,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,6	14,4	13,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,0	16,8	–6,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,1	42,4	–13,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	239,0	237,0	–0,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,9	6,5	9,2 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,8	27,3	10,2 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	80	80	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	73	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	55,9	49,0	–12,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,1	43,3	–13,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	34,4 %	–0,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	37,6 %	7,5 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,8	5,7	–1,7 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	19,8	38,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 192,1	5 095,9	–1,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 403,9	4 486,4	1,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	788,2	609,5	–22,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	5,2	–18,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,8	91,6	16,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 192,1	5 095,9	–1,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 121,1	4 474,7	8,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 845,6	5 258,2	–10,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,9	124,1	4,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	350,1	338,8	–3,2 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,4	–7,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 020,5	2 448,0	21,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	67,9	16,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 750,5	1 687,9	–3,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,5	46,8	–7,3 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	262,5	259,0	–1,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	79,4	97,7	23,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	9,6	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	648	673	3,9 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	64,0 %	-1,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	61	59	-3,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	61	7,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	102	114	11,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	84	5,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	112	110	-1,8 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	185	196	5,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,3	38,8	9,8 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,5	57,6	5,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,3	36,6	9,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	3,7	18,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,9	17,0	6,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	15,9	11,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,6	58,4	5,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	108,0	118,0	9,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,2	9,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,3	18,4	0,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	94	94	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	86	86	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	46,8	48,3	3,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,0	43,8	4,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	39,3 %	-1,4	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	38,2 %	-2,4	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,8	4,5	-7,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	13,9	0,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 522,8	5 727,1	3,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 098,3	4 549,2	11,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 424,5	1 177,9	-17,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,5	-0,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,6	94,1	7,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 566,9	5 793,4	4,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 339,4	4 728,6	9,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 244,5	7 541,6	4,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,3	129,2	-0,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,9	387,4	9,8 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,6	-0,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 005,1	2 206,7	10,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,3	0,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 981,4	2 134,5	7,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	58,3	-1,9 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	83,5	91,5	9,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	559,7	639,1	14,2 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	575,8	321,1	-44,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,2	66,3	50,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	209	-6,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	67,0 %	4,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	23	19	-17,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	27	34	25,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	1	-96,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	38	33	-13,2 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	35	38	8,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	49	-2,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	10,8	-2,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,4	51,5	4,2 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,2	7,8	-5,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	7,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,2	7,2 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	4,9	-11,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,3	44,5	7,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	88,0	14,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,0	6,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,4	34,0	-6,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	29	3,6 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	25	4,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	11,7	12,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	9,6	13,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	44,8 %	3,4	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,9 %	17,7 %	-7,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,1	5,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,3	17,9	-16,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 296,6	1 320,3	1,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 131,6	1 146,6	1,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	164,9	173,6	5,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,3	8,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,3	98,0	-9,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 353,4	1 289,4	-4,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 204,0	1 124,5	-6,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 050,3	6 425,9	6,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	146,4	144,5	-1,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,0	84,2	-4,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,8	1,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,8	461,4	-2,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	59,3	3,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	645,2	579,0	-10,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,5	74,4	-5,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,1	118,8	19,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,1	42,8	29,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,9	-30,8	-154,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	304	363	19,4 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	59,5 %	-2,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	46	53,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	35	9,4 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	52	58	11,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	37	19,4 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	67	34,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	89	9,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,2	18,3	6,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,4	50,4	-10,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,2	17,2	6,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	9,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	6,8	5,2 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,5	9,0	6,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,3	51,4	-11,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	63,0	3,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	14,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,6	17,3	10,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	46	2,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	44	2,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,9	18,0	6,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,5	16,5	6,8 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,5 %	44,3 %	-10,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	30,2 %	3,6 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	1,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,0	20,2	12,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 731,2	1 907,1	10,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 534,5	1 682,3	9,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	196,7	224,8	14,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	5,3	-7,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,6	93,5	3,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 755,2	1 905,6	8,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 129,1	1 197,9	6,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 061,6	3 575,8	-12,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	69,6	-0,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,9	179,6	6,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,4	0,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	959,9	1 015,2	5,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,0	-0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	3,1	746,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,2	696,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,3	42,5	17,1 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	74,2	74,2	-0,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	505,9	582,9	15,2 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,1	-1,5	-106,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	181	195	7,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	63,1 %	-1,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	11	-21,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	19	11,8 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	29	20,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	10	-23,1 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	47	17,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,1	17,7	9,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,1	90,7	1,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	10,5	7,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	25,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	3,3	-10,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	6,8	17,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,5	78,2	1,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	100,0	118,0	18,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	7,2	13,2 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	63,7	61,1	-4,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	34	25,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	31	29,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,2	17,0	4,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,5	15,1	4,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	26,7 %	2,4	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,9 %	44,9 %	3,0 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,9	8,6 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,5	2,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 623,1	1 796,6	10,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 456,9	1 530,4	5,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,2	266,1	60,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,2	2,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,9	90,2	0,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 623,1	1 796,6	10,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	661,9	697,0	5,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 253,0	5 201,4	-1,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	66,5	-1,9 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,7	100,2	0,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	9,6	-6,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	562,1	596,7	6,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	56,9	-1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	-4,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	-11,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	216,4	248,0	14,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,3	50,7	4,9 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	678,9	773,0	13,9 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,5	2,6	-42,2 %	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	357	386	8,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	67,1 %	-1,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	33	6,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	31	19,2 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	57	14,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	69	7,8 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	47	-23,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	94	106	12,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,8	26,0	4,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,5	67,3	-3,2 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,2	22,8	7,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,0	17,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	8,6	4,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	12,2	8,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,0	66,3	2,1 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	107,0	115,0	7,5 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	3,2	-11,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,3	27,4	-17,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	40	-9,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	36	-10,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,7	24,8	-6,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,9	22,0	-7,8 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	43,2 %	2,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	38,9 %	0,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,8	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	15,6	16,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 653,6	2 761,6	4,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 379,4	2 478,9	4,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	274,2	282,8	3,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,2	-3,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,3	100,0	12,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 666,4	2 814,8	5,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 455,3	1 574,5	8,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 450,6	4 577,1	2,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,5	69,0	0,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,1	228,2	2,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,0	-4,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 232,3	1 346,3	9,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	59,0	1,8 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	179,0	182,0	1,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	72,1	138,3	91,9 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	960,0	920,0	-4,2 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,7	53,2	317,9 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	189	197	4,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	66,0 %	6,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	22	29,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	20	–28,6 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	13	–45,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	23	4,5 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	23	15,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	48	29,7 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	11,2	4,8 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,7	57,0	0,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	8,4	7,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	3,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,2	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,4	10,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,3	54,2	3,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	84,0	95,0	13,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,9	–1,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	30,3	–12,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	23	–11,5 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	18	–14,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	8,6	7,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	6,6	–10,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	53,0 %	6,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	31,8 %	4,9	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	2,0	227,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,6	22,9	–3,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 013,3	1 149,3	13,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	857,2	963,5	12,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	156,1	185,7	19,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,8	8,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,1	112,0	4,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 013,3	1 149,3	13,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	529,2	940,0	77,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 551,8	6 104,0	71,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	112,5	65,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,5	87,2	4,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,4	–2,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,8	477,2	7,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,1	–0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	375,6	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	45,0	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,0	92,1	–4,0 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	50,0	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,8	46,1	7,7 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	340,2	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	31	14,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	58,1 %	2,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	4	100,0 %	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	8	–11,1 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	3	50,0 %	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	11	22,2 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	11,0	–5,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	427,9	353,7	–17,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,6	11,0	–5,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–13,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	6,0	–16,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	4,6	17,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	427,9	353,7	–17,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	58	–1,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	44	–2,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	14	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	8,4	1,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	5,8	–13,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,6 %	97,4 %	15,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	25,7 %	7,6	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,6	69,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	3,7	12,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 191,5	1 113,4	–6,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 112,8	942,1	–15,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,6	171,2	117,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	44,1	35,9	–18,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	135,5	112,6	–17,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 256,1	1 212,5	–3,5 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 250,1	1 195,8	–4,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	46 299,5	38 573,6	–16,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,2	109,1	0,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,8	10,7	–1,2 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	1,0	4,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	876,0	852,6	–2,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,8	77,8	2,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,3	332,5	–8,5 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,4	30,3	–3,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,4	10,0	191,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,6	99,2	53,5 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	235	309	31,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	62,8 %	-3,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	37	76,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	31	14,8 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	50	61,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	38	52,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	49	6,5 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	69	76,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,8	23,3	17,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	75,3	-10,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	18,2	23,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	2,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	7,5	45,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,6	9,6	12,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,8	66,2	-15,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	108,0	21,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	5,1	0,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,6	47,0	-17,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	45	9,8 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	42	10,5 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,4	22,7	30,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,8	21,2	34,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	29,2 %	-3,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	40,4 %	-1,8	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,5	-8,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	13,6	0,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 748,9	2 172,0	24,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 559,9	1 967,2	26,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	189,0	204,8	8,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,0	-5,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,9	86,9	-3,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 748,9	2 173,0	24,2 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 492,3	1 861,8	24,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 854,3	6 770,2	-13,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,0	102,3	1,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,8	167,8	20,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,2	-2,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	885,4	1 058,0	19,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	58,1	-2,9 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,2	636,0	36,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	35,0	10,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	207,7	189,9	-8,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,8	22,4	-1,8 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	1,0	32 100,0 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	146	2,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	63,7 %	-1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	8	-38,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	11	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	22	29,4 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	15	-16,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	32	14,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	22	-18,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	12,5	6,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,2	85,9	4,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	9,6	8,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,1	45,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,7	27,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	5,8	-2,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,6	86,1	10,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	68,0	71,0	4,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,9	-0,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,8	41,0	-4,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	37	12,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	35	16,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	13,6	12,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	12,4	16,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,6 %	30,2 %	-2,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,1 %	27,6 %	-0,4	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,2	-16,7 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	10,7	-8,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 452,4	1 506,6	3,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 300,1	1 285,5	-1,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	152,3	221,1	45,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	10,3	1,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,9	94,3	-11,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 460,3	1 563,3	7,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 323,1	1 417,3	7,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 605,8	12 654,1	9,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,5	147,0	-1,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,4	87,7	6,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,1	-2,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	508,2	567,6	11,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,9	2,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	732,5	762,0	4,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	79,1	-4,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,1	102,4	-2,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,4	26,1	21,8 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,9	56,7	617,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	494	469	-5,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,9 %	59,5 %	0,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	3	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	13	11	-15,4 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	85	65	-23,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	38	11,8 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	56	12,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	4	100,0 %	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	9	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	72	65	-9,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	43	2,4 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	93	100	7,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,8	31,1	-5,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,4	66,3	-0,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,8	25,9	-3,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,8	14,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,5	9,6	0,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,7	14,5	-7,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,6	65,8	-1,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	166,0	153,0	-7,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,9	5,2	-13,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,8	33,8	-5,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	69	3,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	64	64	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,5	32,5	-3,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,3	30,2	-3,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	31,6 %	2,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	35,6 %	6,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,3	4,6 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	14,4	-2,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 215,9	3 265,9	1,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 848,8	2 881,0	1,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	367,1	385,0	4,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	7,0	7,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,1	88,7	4,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 253,1	3 187,1	-2,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 811,6	1 759,4	-2,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 495,2	4 465,4	-0,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,5	67,9	0,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,3	249,1	-1,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,6	1,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 558,3	1 510,3	-3,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,3	0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	269,6	245,9	-8,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	69,0	73,4	6,4 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	996,5	1 028,8	3,2 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,1	0,9	-18,2 %	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,2	-78,8	-311,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	276	859	211,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	61,1 %	-6,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	91	250,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	104	300,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	122	306,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	125	171,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	119	142,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	184	196,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,2	46,7	253,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,9	54,4	13,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	38,5	249,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	4,3	288,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	15,2	292,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	19,0	215,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,7	51,4	12,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	278,0	247,5 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	8,3	270,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,8	29,7	6,7 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	119	296,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	111	311,1 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	8	166,7 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,7	56,9	221,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	52,2	233,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	45,2 %	6,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	45,8 %	10,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	4,7	126,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	15,1	-3,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 941,8	6 710,3	245,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 530,9	5 512,8	260,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	410,9	1 197,5	191,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,8	11,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	96,9	12,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 955,8	6 701,5	242,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	758,3	5 780,9	662,4 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 146,3	7 718,1	145,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	150,3	118,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,4	407,6	259,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,6	2,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	644,9	2 294,1	255,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,6	1,7 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3 079,1	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,0	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,5	299,7	277,0 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	34,8	30,2	-13,2 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	100,1	288,1	187,9 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	974,0	300,8	-69,1 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,1	-8,7	-162,0 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	125	142	13,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	59,2 %	-6,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	9	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	11	-21,4 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	20	53,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	10	-16,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	40	8,1 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	11,6	8,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,8	81,7	-4,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	9,4	10,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,8	90,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,1	30,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	5,5	-4,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,5	95,6	2,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	67,0	8,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,2	1,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,6	33,4	-6,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	33	-15,4 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	31	-16,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,6	15,0	-3,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,0	13,4	-4,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	46,3 %	2,4	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	29,8 %	-4,2	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,6	5,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	9,4	17,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 395,5	1 599,5	14,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 234,3	1 384,0	12,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,2	215,4	33,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,2	11,3	0,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,4	92,0	15,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 430,9	1 594,3	11,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 282,5	1 472,8	14,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 092,9	15 028,3	6,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	150,6	157,2	4,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,1	90,3	2,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	9,6	-6,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	488,5	560,6	14,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	59,8	4,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	705,8	821,9	16,5 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,9	87,7	5,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,2	55,7	-5,9 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	89,2	65,8	-26,3 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,4	-5,2	-114,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	107	113	5,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	62,8 %	-0,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	9	-25,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	21	40,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	15	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	31	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,7	8,3	8,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,7	73,4	2,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,9	12,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	14,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,1	16,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,5	10,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,6	68,5	6,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	63,0	63,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,4	-1,2 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,7	38,2	-1,2 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	18	5,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	17	6,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	6,8	7,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	6,6	7,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	39,5 %	-4,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,9 %	28,7 %	6,7 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	16,6	-1,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	699,8	723,4	3,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	611,1	643,3	5,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,7	80,1	-9,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,4	-2,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,2	94,5	-1,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	681,1	767,4	12,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	368,6	409,9	11,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 550,0	4 766,2	4,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,4	69,6	-1,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,3	68,8	15,9 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,7	3,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,2	337,0	12,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,2	-0,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	4,2	-53,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,7	0,7	-58,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	80,3	96,1	19,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,2	20,5	-3,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	207,2	237,9	14,9 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,7	44,0	335,3 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	296	305	3,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	65,9 %	1,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	29	7,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	35	–14,6 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	31	–3,1 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	42	54	28,6 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	36	48	33,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	59	15,7 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,3	9,6	3,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,3	31,4	0,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,3	12,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	2,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,0	0,3 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,5	29,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,8	27,9	0,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	117,0	88,0	–24,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,3	–18,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,8	25,7	7,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	7,4	–5,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	6,1	–6,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	54,1 %	4,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	29,5 %	0,3 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	37,9	41,2	8,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 157,0	1 176,3	1,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 020,5	1 023,0	0,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	136,5	153,2	12,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	3,9	–1,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	130,8	138,2	5,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 149,0	1 188,0	3,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,0	514,4	10,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 004,4	1 963,4	–2,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	70,4	–2,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,8	79,9	13,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,9	0,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,3	434,5	9,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	59,4	–2,7 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,1	79,2	–18,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	38,5	38,4	–0,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	544,5	554,2	1,8 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,8	1,8	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–8,0	11,7	246,4 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	225	228	1,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	64,9 %	6,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	15	–16,7 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	27	–6,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	33	–17,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	26	44,4 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	37	15,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	53	6,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,9	14,5	4,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,7	63,5	2,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	11,4	3,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	8,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	4,8	14,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	6,0	–4,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	59,6	1,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	86,0	93,0	8,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,0	7,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	32,8	–0,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	32	–3,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	29	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,9	14,7	–1,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,6	12,8	1,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	46,0 %	–1,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,7 %	37,0 %	8,2	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	1,9	–17,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	15,6	3,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 487,8	1 456,5	–2,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 296,8	1 250,8	–3,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	190,9	205,7	7,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,4	–3,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,9	85,4	–1,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 488,6	1 462,8	–1,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	760,2	1 286,9	69,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 043,5	6 702,5	65,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	112,5	63,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,8	123,7	5,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,8	1,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	642,4	669,5	4,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,5	0,8 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	493,6	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	43,2	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	112,2	134,1	19,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	71,5	36,1	–49,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	543,2	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,9	6,3	602,0 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	245	253	3,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	64,4 %	0,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	30	3,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	17	–5,6 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	33	–5,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	31	6,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	31	–6,1 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	63	–6,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,3	18,4	6,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,6	72,6	2,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,2	14,9	5,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	28,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	5,1	–11,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	8,8	16,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	71,7	8,4 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	108,0	133,0	23,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,5	10,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,9	26,0	–10,2 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	33	–8,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	30	–9,1 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,5	17,0	3,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,4	14,9	3,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,1 %	30,6 %	1,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	39,6 %	5,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	2,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	14,9	0,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 863,1	1 972,5	5,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 661,7	1 752,9	5,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	201,4	219,7	9,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,8	2,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	103,0	2,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 863,1	1 972,5	5,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 650,0	1 722,0	4,4 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 710,3	8 279,0	7,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,5	115,4	–0,9 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,6	147,4	2,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,9	–2,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	831,5	863,4	3,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	57,9	–1,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	674,8	711,2	5,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,6	47,7	0,0 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	127,9	119,4	–6,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	81,6	130,2	59,6 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,6	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	189	210	11,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	57,1 %	-4,8	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	18	38,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	19	-13,6 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	33	37,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	15	-25,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	25	13,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	35	-2,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	11,6	6,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,4	55,1	-4,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	9,2	9,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	8,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,4	5,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,2	12,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,8	63,1	3,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	72,0	77,0	6,9 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,4	-3,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,2	30,8	-10,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	22	15,8 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	20	17,6 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	11,3	7,8 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	10,3	8,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	52,9 %	6,0	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	24,4 %	-15,3 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,9	18,5	3,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 286,7	1 347,9	4,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 137,9	1 212,3	6,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	148,8	135,7	-8,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,4	-5,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,1	106,8	-1,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 286,7	1 347,9	4,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	596,2	1 216,9	104,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 320,5	8 334,8	92,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,0	132,2	86,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,5	95,5	15,9 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,4	5,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	513,8	582,5	13,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	63,3	3,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	538,8	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,5	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	88,4	87,2	-1,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	29,2	35,5	21,7 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	564,5	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,4	8,4	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	309	308	-0,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	58,4 %	-0,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	26	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	46	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	47	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	27	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	44	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	66	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	23,1	17,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,8	75,1	17,6 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,5	12,5	0,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	-0,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,4	5,4	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	6,4	0,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,6	48,5	0,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	141,0	132,0	-6,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,2	10,7	47,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,4	80,7	57,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	30	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	29	3,6 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,4	19,5	12,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,5	18,9	14,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,8 %	18,3 %	-8,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	38,7 %	-7,2	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,7	-23,3 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	15,8	-11,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 683,0	1 811,3	7,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 500,4	1 606,5	7,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	182,6	204,8	12,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,9	8,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,4	82,3	-4,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 704,6	1 846,5	8,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	935,8	1 041,3	11,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 641,1	4 051,6	11,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,0	83,5	11,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,7	126,6	15,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	10,2	15,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	826,1	914,6	10,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	73,3	10,8 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	293,3	388,1	32,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,4	47,1	16,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	414,1	367,5	-11,3 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,6	35,2	62,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	180	181	0,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	55,2 %	-3,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	25	40	60,0 %	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	50	40	-20,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	36	44	22,2 %	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	69	55	-20,3 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,8	25,4	2,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,5	140,1	1,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,8	25,4	2,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	2,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,8	21,7	-0,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	2,1	48,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	137,5	140,1	1,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	57	-8,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	48	-7,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,5	24,0	2,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,0	17,8	-1,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	6,2	13,2 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	7,5	-1,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 270,2	3 307,9	1,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 771,9	2 898,7	4,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	498,2	409,3	-17,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	18,3	0,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	118,2	120,9	2,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 231,8	3 316,3	2,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 037,5	3 131,9	3,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 874,8	17 303,1	2,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,7	123,5	0,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	0,6	463,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	450,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 689,2	2 740,4	1,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	108,7	108,1	-0,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	348,1	390,9	12,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	15,4	9,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	194,3	184,4	-5,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-38,4	8,4	121,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	56	55,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	69,6 %	0,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	33	50,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,7	2,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,4	48,8	–34,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	21,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–18,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	13,2 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,0	42,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,3	33,9	–21,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	14,0	–6,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,8	–25,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	74,5	59,5	–20,2 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	3,4	9,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,4	9,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,4 %	70,6 %	–6,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	20,6 %	–2,0	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	16,5	41,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	187,0	187,9	0,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	164,6	161,7	–1,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,4	26,2	16,6 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	3,4	–35,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	53,1	47,6	–10,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	193,8	211,2	9,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,2	173,3	20,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 005,6	3 094,8	–22,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,5	91,2	–1,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,6	17,4	18,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,1	–2,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,0	111,9	19,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	58,9	–2,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,6	44,1	23,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,9	23,2	1,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,6	37,9	–23,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,8	23,3	245,0 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	37	15,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	48,6 %	-1,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	15	25,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,5	9,8 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,5	39,4	-5,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,5	9,8 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	10,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,2	9,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,5	39,4	-5,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	5	66,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,4	1,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	2,1	85,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,3	-75,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	15,5	13,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	382,7	389,7	1,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	315,2	326,6	3,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,5	63,1	-6,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	10,5	-11,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,7	137,2	1,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	155,7	178,1	14,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,8	142,6	24,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 586,5	3 853,0	7,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,5	97,8	13,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,0	107,7	23,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	73,9	12,8 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,8	34,8	25,2 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	23,9	14,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,9	35,5	-13,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-227,0	-211,6	6,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	163	175	7,4 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	66,9 %	6,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	12	–14,3 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	39	–9,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	17	13,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	24	4,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	76	24,6 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,0	30,1	20,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	153,4	172,2	12,2 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	21,8	15,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	4,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,1	16,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,1	17,6	16,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,6	124,8	8,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	163,0	175,0	7,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,2	8,3	34,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	47,4	25,2 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	102	119	16,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	80	97	21,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	22	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	32,6	49,5	51,8 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,8	29,7	57,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	30,1 %	–0,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,0 %	24,6 %	–1,4 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	13,8	19,8	43,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	3,5	–29,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 202,3	3 461,5	8,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 763,2	3 033,6	9,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	439,0	427,9	–2,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,6	19,8	0,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,8	61,3	–27,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 949,1	3 508,0	19,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 637,5	1 894,3	15,7 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 046,2	10 824,4	7,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,9	86,7	–0,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,4	165,1	17,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	7,6	1,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 043,7	1 214,6	16,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,6	0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	453,5	514,6	13,5 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,1	23,6	–2,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	299,6	408,9	36,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–253,2	46,4	118,3 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	113	120	6,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,9 %	68,3 %	-1,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	23	4,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	57	64	12,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	8,1	-7,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,7	67,7	-12,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	8,1	-7,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	8,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,7	-20,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,3	-1,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,7	67,7	-12,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	28	16,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	21	23,5 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,4	8,7	3,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,9	1,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	41,0 %	-0,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	37,6 %	5,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,8	6,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	13,9	3,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	815,4	793,5	-2,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	710,9	691,6	-2,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	104,5	101,9	-2,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	6,6	-8,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,7	80,0	-5,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	815,4	727,2	-10,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	815,4	727,2	-10,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 216,3	6 060,1	-16,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,9	89,5	-3,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,4	67,5	-32,8 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	8,3	-27,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,0	483,5	-7,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,5	-0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,0	176,2	-8,2 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,9	21,7	-0,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-66,3	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	18	-5,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	77,8 %	9,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	-33,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,6	-12,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,5	88,3	-7,6 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,6	-12,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	-13,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-13,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,5	88,3	-7,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,9	-4,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,3	-5,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	138,7 %	141,0 %	2,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	9,5	-1,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	312,0	302,4	-3,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	277,7	272,7	-1,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,2	29,8	-13,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,4	16,8	2,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	141,0	144,3	2,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	170,5	189,0	10,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,7	140,1	-5,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 828,2	7 782,9	-0,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,9	88,2	7,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,9	28,1	34,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	17,7	53,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,6	95,3	-12,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,9	0,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	16,7	-13,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,5	-0,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,4	24,5	615,9 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-141,5	-113,4	19,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	147	27,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,0 %	32,0 %	5,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	15	13	–13,3 %	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	67	81	20,9 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	8	13	62,5 %	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	23	30	30,4 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,7	16,3	3,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	136,8	111,1	–18,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,7	15,3	–2,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	8,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	7,2	–8,2 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	6,6	1,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,8	110,2	–19,4 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	8,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	127,0	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	52	51	–1,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	46	–6,1 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,2	15,9	–7,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,9	14,1	–5,4 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,5 %	91,5 %	9,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	5,0 %	–13,5 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	1,8	–20,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	9,2	37,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 886,9	2 010,2	6,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 615,4	1 738,1	7,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	271,6	272,1	0,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,4	13,7	–16,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,2	109,3	16,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 556,1	1 696,4	9,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 556,1	1 625,3	4,4 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 531,6	11 692,9	–13,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,9	106,1	7,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,3	6,3	1,2 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	0,4	3,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 265,1	1 220,6	–3,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,4	79,7	–0,9 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,7	398,3	39,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	26,0	43,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	71,1	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–330,8	–313,8	5,1 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	62	19,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	67,7 %	0,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	–22,2 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,7	9,7	–0,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	187,2	156,6	–16,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	8,0	–7,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	11,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,3	3,3 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	5,1	–13,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	210,2	176,9	–15,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	44,0	7,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,7	56,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,2	39,7	45,7 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	45	32,4 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	39	25,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	10,1	14,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	9,6	23,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,4 %	68,0 %	10,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	20,9 %	–11,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,5	–53,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	6,1	4,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	977,3	883,2	–9,6 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	860,3	810,0	–5,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,0	73,2	–37,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,8	14,2	–24,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,6	80,2	–17,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	828,8	857,6	3,5 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	765,2	766,5	0,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 662,9	17 033,9	–8,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	96,3	8,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,8	57,4	–4,1 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	7,2	3,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,6	461,1	–4,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	57,9	3,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,8	248,0	11,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,7	31,2	21,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,6	91,0	43,1 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–148,5	–25,6	82,8 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	194	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,5 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	10	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	10	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	20	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	26	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	12	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	36	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	26,6	–	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	136,9	–	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	10,9	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,9	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	9,6	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	95,8	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	177,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	15,6	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	88,4	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	83	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	79	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	17,0	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	13,7	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,2 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,6 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	3,3	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,4	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 843,6	–	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 541,8	–	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	301,8	–	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,5	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	90,9	–	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 764,7	–	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	916,3	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 037,9	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,9	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	89,1	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,2	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	588,5	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,9	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	238,7	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,9	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	848,4	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–78,9	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	34	-12,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	64,7 %	-2,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	19	-13,6 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	4,3	15,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,6	126,6	32,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	4,3	15,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	13,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,6	15,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,6	126,6	32,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,0	3,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	2,6	4,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,0 %	92,3 %	8,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,0 %	23,1 %	-8,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	11,3	-15,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	319,4	200,2	-37,3 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	268,7	154,1	-42,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,7	46,0	-9,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	5,9	-28,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,7	51,4	-44,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	342,4	381,2	11,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,7	381,2	11,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 737,1	11 210,8	28,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	88,5	-3,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,1	48,5	851,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,4	11,3	723,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	308,7	260,0	-15,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	60,4	-27,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	72,7	170,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	16,9	133,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,6	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,0	181,0	688,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	85	3,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	69,4 %	-1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	39	-4,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	4,5	-8,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,6	52,5	-11,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,3	-14,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-47,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,6	-11,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,7	-18,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,1	36,9	-12,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	73,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,1	-0,7 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,5	29,3	-0,7 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	3,9	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,3	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,6 %	57,6 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,6 %	60,6 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,0	21,8	3,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	439,0	465,0	5,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	377,2	412,0	9,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,8	52,9	-14,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,5	2,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,7	105,7	9,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	331,5	314,3	-5,2 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	225,0	200,4	-11,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 461,9	3 180,3	-8,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	86,1	4,7 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,6	29,1	-13,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,5	1,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,2	140,4	-15,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	60,4	-0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,2	30,9	17,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	13,3	38,3 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,3	92,5	-7,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,2	21,5	246,8 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-107,5	-150,7	-40,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	51	34,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,3 %	70,6 %	-5,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	21	10,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	3,3	20,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,6	64,4	-10,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,7	34,8 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	16,5 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	28,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,3	46,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,8	77,7	4,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	32,0	52,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,6	-19,8 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	17,6	-47,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,9	14,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	-	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,0 %	75,0 %	18,0	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	70,0 %	-	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,9	66,7 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	17,6	17,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	245,3	315,9	28,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	231,5	298,2	28,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,8	17,7	28,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,2	-4,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,1	102,8	12,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	215,0	272,6	26,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,2	223,3	34,4 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 156,1	6 380,3	3,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	82,1	-0,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	32,2	33,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	11,8	-0,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,7	161,1	33,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	59,2	-0,9 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,4	29,9	39,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,0	3,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,1	24,7	-5,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	21,0	23,7	13,0 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-30,2	-43,3	-43,3 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	62	3,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,3 %	72,6 %	4,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	13	–18,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	42	13,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	9,9	21,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	135,4	159,4	17,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	8,0	14,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	4,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,3	9,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,4	17,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,1	128,8	10,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	50,0	–9,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,9	64,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	37,9	80,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	–16,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	–16,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,5	2,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,5	2,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	20,0 %	2,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	20,0 %	2,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,8	1,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	449,4	420,6	–6,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	336,1	351,0	4,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,3	69,6	–38,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	6,8	–9,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,4	78,0	2,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	630,9	765,5	21,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,4	681,9	20,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 407,1	10 998,5	16,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,0	85,4	5,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,8	78,0	13,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,8	–1,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,8	455,2	15,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	57,0	1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,9	148,7	44,5 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	18,6	26,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,4	83,6	48,1 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	181,5	344,8	90,0 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	241	267	10,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	68,9 %	-1,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	7	-63,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	46	76,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	30	11,1 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	22	22,2 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	80	83	3,8 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	79	11,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,4	7,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,1	8,8	-3,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	7,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	3,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,2	39,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	-15,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,1	8,8	-3,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,3	9,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,0	11,1 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	55,0 %	-0,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	55,0 %	-0,6	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	114,8	116,1	1,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	225,3	250,7	11,3 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	214,6	241,2	12,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,7	9,5	-10,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,9	0,9	0,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,2	104,9	2,6 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	167,6	189,3	12,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,6	189,3	12,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	695,6	709,1	1,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	80,4	5,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,6	25,5	3,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	10,8	-3,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,7	138,3	10,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	58,7	2,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,4	25,5	46,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	10,8	36,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-57,6	-61,4	-6,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	467	387	-17,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,2 %	69,5 %	-0,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	51	24,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	61	53	-13,1 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	14	-62,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	69	94	36,2 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	180	147	-18,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	79	28	-64,6 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,8	-14,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4,5	4,6	2,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	1,8	-14,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	0,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	-27,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-12,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	4,5	4,6	2,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	26	18,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,3	-34,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,0	-40,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,9 %	98,1 %	7,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	21,2 %	1,7 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	227,8	288,8	26,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	182,8	165,7	-9,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	112,4	102,9	-8,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,4	62,8	-10,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	9,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,8	76,8	40,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	165,3	145,5	-12,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,3	145,5	-12,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	354,0	375,9	6,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,4	81,0	3,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	21,6	-10,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	12,0	5,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,2	123,9	-12,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,0	69,0	3,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-17,5	-20,2	-15,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	242	121	-50,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	69,4 %	-6,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	5	66,7 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	25	12	-52,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	19	-38,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	26	6	-76,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	84	31	-63,1 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	73	47	-35,6 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	2,1	-24,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,7	17,7	51,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,1	-20,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	67,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,8	-34,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,9	-24,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	10,8	17,3	60,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	13,0	-60,6 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-72,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,5	4,5	-30,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	5	-37,5 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	-42,9 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	2,0	-41,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	1,9	-43,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,3 %	64,9 %	34,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	13,5 %	-31,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	69,1	59,0	-14,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	310,7	227,4	-26,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	239,2	166,6	-30,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,5	60,7	-15,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,3	1,9	46,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,3	81,3	19,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	228,2	172,3	-24,5 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	215,8	165,9	-23,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	891,6	1 382,9	55,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	79,8	-3,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,1	21,0	-22,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,1	-2,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,7	114,3	-27,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	55,0	-8,5 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,9	30,7	-4,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	14,8	20,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,3	2,4	-73,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-82,5	-55,0	33,3 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	48	33,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	54,2 %	-9,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	3	-	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	19	46,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	4	-	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	4,7	-4,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,3	98,2	-28,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	4,6	-3,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	57,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,0	-25,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,5	23,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,1	95,1	-27,4 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	13,0	-18,8 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-34,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,9	11,2	-19,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	3,7	3,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,2	3,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	16,4 %	-1,0	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	16,4 %	-1,0	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	13,1	29,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,9	405,7	14,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	302,2	344,4	14,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,8	61,3	14,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	8,5	-14,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,1	93,8	10,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	405,3	427,2	5,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	383,4	394,3	2,8 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 651,4	8 215,4	-22,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	86,4	6,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,6	47,5	-2,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,4	0,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	279,1	263,7	-5,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	57,8	-2,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	83,1	49,1 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	18,2	54,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,8	8,7	-60,0 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,3	21,4	-56,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	637	792	24,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	61,6 %	-1,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	65	92	41,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	50	62	24,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	77	22,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	98	115	17,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	76	98	28,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	140	30,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,0	40,1	29,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,6	50,7	4,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,9	36,1	34,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,8	3,5	23,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,8	13,7	40,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,4	18,9	31,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,5	61,6	5,4 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	200,0	254,0	27,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,0	0,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,0	15,9	-20,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	71	-14,5 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	64	-17,9 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	49,6	50,8	2,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,4	45,7	-1,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	38,1 %	-9,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	35,9 %	3,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	5,1	57,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	15,6	21,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 134,9	4 678,2	49,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 576,4	4 175,5	62,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	558,5	502,7	-10,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	5,9	20,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,9	82,2	58,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 470,9	4 118,6	18,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 206,8	3 831,1	19,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 956,2	6 537,7	-6,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,0	106,1	-10,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,3	373,5	37,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,3	2,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 591,4	2 134,9	34,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,1	0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 344,1	1 322,7	-1,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,9	36,6	-26,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	122,7	132,1	7,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	102,5	98,8	-3,7 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	336,0	-559,6	-266,6 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	83	-3,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,8 %	66,3 %	-3,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	24	33,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,0	17,8	-26,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	279,2	213,9	-23,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	6,5	-17,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	7,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,3	-18,3 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	4,8	-18,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,4	107,8	-22,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	56,0	-12,5 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,2	11,3	-30,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	253,2	201,6	-20,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	72	67	-6,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	65	61	-6,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,0	13,0	-35,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,1	10,7	-33,8 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	29,6 %	7,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,4 %	8,8 %	1,4	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	2,3	-41,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	6,4	49,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 524,0	1 131,8	-25,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 394,7	966,0	-30,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,3	165,9	28,2 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,7	13,6	-23,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,6	74,4	6,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 452,6	1 107,7	-23,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	649,9	581,7	-10,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 605,9	9 695,7	-16,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	90,0	8,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,2	32,8	-20,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,1	-3,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	439,9	378,8	-13,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	58,6	4,0 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,9	170,1	0,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	26,3	21,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	777,2	523,5	-32,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,5	2,5	-90,0 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-71,4	-24,1	66,3 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	844	874	3,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	62,4 %	0,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	82	74	–9,8 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	89	85	–4,5 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	111	131	18,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	135	130	–3,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	112	102	–8,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	164	189	15,2 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,3	57,3	1,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,7	65,5	–1,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	47,0	47,9	1,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,9	7,5	8,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,3	17,7	–3,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,7	22,7	4,6 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,3	66,5	–1,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	304,0	332,0	9,2 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,3	9,3	0,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,7	28,1	–8,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	107	105	–1,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	90	86	–4,4 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	19	11,8 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	62,6	67,7	8,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,8	53,7	5,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	50,3 %	1,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	41,5 %	11,4	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,8	14,0	18,6 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	12,9	–4,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 953,1	7 030,0	1,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 924,6	5 879,1	–0,8 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 028,6	1 150,9	11,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,0	–2,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,6	86,8	–8,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 915,2	7 126,7	3,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 073,6	6 209,7	2,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 701,4	8 624,6	–0,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	129,2	129,6	0,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	450,4	470,8	4,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,8	2,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 828,8	2 889,3	2,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,3	0,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 794,4	2 849,6	2,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,5	0,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	463,4	456,5	–1,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	247,0	175,2	–29,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–37,9	96,7	354,9 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 179	1 111	-5,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	59,0 %	-1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	156	147	-5,8 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	131	125	-4,6 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	171	174	1,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	195	165	-15,4 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	162	163	0,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	316	302	-4,4 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	72,0	68,8	-4,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,1	61,9	1,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	69,3	66,7	-3,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,4	6,0	-5,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,8	29,0	-5,9 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	32,1	31,6	-1,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,0	61,7	1,3 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	134,0	105,0	-21,6 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,1	-23,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,6	20,0	-2,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	164	167	1,8 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	142	131	-7,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	36	63,6 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	94,4	91,1	-3,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	81,2	70,8	-12,8 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,2 %	50,0 %	7,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	40,0 %	4,5	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	13,1	20,3	54,6 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,2	-2,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 272,6	9 228,4	-10,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 494,0	7 849,0	-7,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 778,6	1 379,4	-22,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,3	-4,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,0	86,1	-4,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 375,6	9 209,2	-11,2 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 185,5	4 667,4	-10,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 564,7	4 321,7	-5,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	70,0	-6,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	690,3	692,5	0,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,4	4,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 495,1	3 975,0	-11,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	59,6	-8,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,2	81,5	-24,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	71,5	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	79,0	80,8	2,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 917,3	4 361,6	-11,3 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	103,0	-19,2	-118,6 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 137	1 147	0,9 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	62,4 %	1,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	3	–40,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	105	111	5,7 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	153	136	–11,1 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	153	159	3,9 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	3	–57,1 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	174	169	–2,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	157	163	3,8 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	257	267	3,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	62,6	63,4	1,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,1	55,3	0,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	54,4	54,9	1,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,7	7,4	10,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,6	24,6	8,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,1	23,0	–8,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,8	54,3	1,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	272,0	294,0	8,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,3	8,4	2,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	28,7	–5,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	140	145	3,6 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	130	133	2,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	68,3	70,2	2,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,6	63,5	3,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	45,9 %	2,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	34,4 %	–0,2	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,8	6,7	–1,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	16,3	–1,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 239,6	7 565,3	4,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 397,3	6 520,7	1,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	842,2	1 044,6	24,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,6	3,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,6	92,9	–0,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 592,5	7 940,1	4,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 994,3	4 042,3	1,2 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 950,8	3 998,3	1,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	73,6	0,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,4	545,7	0,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	9,9	–0,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 451,9	3 496,6	1,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	63,7	0,3 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	321,6	330,5	2,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	244,3	584,9	139,5 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 965,9	2 971,3	0,2 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	352,9	374,8	6,2 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 524	3 591	1,9 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,2 %	74,5 %	-0,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	151,0	148,5	-1,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,8	41,4	-3,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 524,0	3 591,0	1,9 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	151,0	148,5	-1,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,8	41,4	-3,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	445	433	-2,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	423	409	-3,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	22	24	9,1 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	92,0	88,9	-3,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	81,1	79,6	-1,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,9	9,3	-14,6 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,3	40,4	5,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 551,9	8 712,3	1,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 045,5	6 196,8	2,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 506,3	2 515,4	0,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,4	0,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,7	69,7	6,1 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 247,2	8 489,2	2,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4 795,8	5 007,2	4,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	925,4	885,1	-4,4 %	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 526,0	2 596,9	2,8 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-304,7	-223,1	26,8 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 288	5 851	10,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	31,2 %	31,4 %	0,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	7	40,0 %	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	12	7	–41,7 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 704	2 010	18,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 441	1 534	6,5 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	476	453	–4,8 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	5	5	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	10	10	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	623	747	19,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	690	768	11,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	322	310	–3,7 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	6,5	1,0 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,2	1,1	–8,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	6,5	1,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	4,4	–5,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,1	19,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,2	1,1	–8,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	38	5,6 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	28	–3,4 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	10	42,9 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,2	7,8 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,8	7,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,7 %	89,5 %	0,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,1 %	13,2 %	–0,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	16,7 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 373,5	1 409,9	2,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	379,0	530,8	40,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	306,2	436,6	42,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,7	94,2	29,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	26,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,5	105,2	32,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	465,2	650,7	39,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,2	650,7	39,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	88,0	111,2	26,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	100,5	38,4 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,2	553,2	18,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,6	85,5	17,7 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	97,5	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,1	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	86,3	119,9	39,0 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	259	123	-52,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,6 %	50,4 %	-0,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	51	28	-45,1 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	18	-40,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	14	-70,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	20	-54,5 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	17	-62,2 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	25	-40,5 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,4	14,4	0,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,6	117,4	111,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	9,6	-8,1 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-3,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	1,6	-34,2 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	7,7	-0,2 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,5	78,4	93,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	70,0	28,0	-60,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	4,8	22,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,0	171,3	206,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	38	-24,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	35	-2,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	3	-78,6 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,6	14,0	-32,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,4	12,3	18,3 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	24,4 %	6,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,5 %	10,6 %	-16,0 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,2	1,7	-83,3 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	8,8	-30,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 112,6	1 004,9	-9,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	914,2	852,7	-6,7 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	198,4	152,2	-23,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	8,2	90,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	44,4	60,9	37,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 075,5	986,1	-8,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	900,3	814,1	-9,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 475,9	6 618,7	90,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	84,5	-1,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,4	95,1	-4,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,9	4,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,5	505,5	-11,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	52,4	-3,9 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,4	213,4	-6,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	22,1	1,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	165,3	170,0	2,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-37,1	-18,8	49,3 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	15	-34,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	86,7 %	21,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	2	-71,4 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,6	5,4 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,0	171,3	61,6 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	-10,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-44,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,2	-52,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,5	3,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,0	115,7	37,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	12,0	-7,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	65,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,8	69,4	79,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,9	11,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,5	25,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	166,7 %	153,3 %	-13,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	13,3 %	-3,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,4	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	5,2	-41,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	296,2	395,0	33,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	163,7	319,1	95,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	132,5	75,9	-42,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	26,3	104,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,0	110,0	74,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	209,5	405,5	93,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,1	358,0	106,7 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 528,2	23 864,8	217,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	206,2	130,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,5	96,1	450,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	55,4	513,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,1	199,1	79,3 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	114,7	99,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,6	62,7	40,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	36,1	56,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,4	47,5	94,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-86,7	10,4	112,0 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	175	76	-56,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,9 %	67,1 %	-7,8	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	2	-88,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	10	-37,5 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	11	-45,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	22	22,2 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	18	-28,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	6,9	-52,8 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,1	90,4	8,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,9	5,7	-55,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,0	-81,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	1,2	-60,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	4,5	-53,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,1	75,3	-35,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	122,0	13,0	-89,3 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,1	-31,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,6	87,8	545,1 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	28	-15,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	24	-17,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,8	21,6	-22,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	18,0	-26,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	27,8 %	7,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,9 %	54,4 %	24,5	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,6	5,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	3,5	-44,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 838,6	2 156,5	17,3 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 673,6	1 722,4	2,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	165,0	434,2	163,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	28,4	170,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,2	79,7	32,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 357,6	806,6	-40,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 093,6	521,5	-52,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 941,9	6 861,4	-31,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,9	91,1	7,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,1	67,5	-41,9 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	11,8	30,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	649,5	326,2	-49,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,4	57,0	13,0 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	328,0	127,8	-61,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,5	22,3	-12,3 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,0	52,5	-2,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-481,0	-1 350,0	-180,6 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	931	976	4,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	64,3 %	3,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	95	82	–13,7 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	97	101	4,1 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	164	159	–3,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	101	135	33,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	151	154	2,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	241	271	12,4 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,5	57,9	6,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,6	59,4	1,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	52,9	56,0	5,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,4	5,7	4,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,4	19,0	3,4 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	29,1	31,4	7,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,2	61,9	–0,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	160,0	161,0	0,6 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	17,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,2	11,8	16,3 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	126	144	14,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	107	121	13,1 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	23	21,1 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	68,8	78,4	13,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	55,9	62,6	12,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,2 %	38,3 %	–0,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,2 %	36,4 %	–3,8	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	13,0	15,8	21,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	12,5	–8,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 240,7	7 827,8	8,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 313,1	6 872,6	8,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	927,6	955,1	3,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,0	3,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,7	87,7	–4,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 240,7	7 827,8	8,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 117,2	7 517,2	5,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 363,3	8 297,1	–0,8 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,5	134,1	–0,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,4	695,4	16,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	12,4	9,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 156,0	3 329,8	5,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,4	–0,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 361,8	3 492,0	3,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,5	62,3	–1,9 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,1	74,0	–25,3 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,3	210,7	1 048,9 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	362	393	8,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	60,8 %	-1,9	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	30	3,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	48	20,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	55	64	16,4 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	53	23,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	33	-17,5 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	79	87	10,1 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,6	22,0	-2,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,6	56,0	-10,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,9	17,6	-1,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	9,9 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	7,2	4,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,2	9,4	-7,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,9	55,4	-10,6 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	164,0	13,9 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	4,4	-6,4 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,6	26,8	-17,9 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	47	-4,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	41	-10,9 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,3	23,9	2,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	20,0	-7,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	19,5 %	-3,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	77,1 %	33,7 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	4,0	126,1 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	16,4	5,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 248,2	2 327,9	3,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 950,2	1 978,3	1,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	298,0	349,6	17,3 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	5,9	-4,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,8	82,6	-1,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 193,2	2 212,5	0,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 234,0	1 888,8	53,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 255,1	5 939,5	39,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	107,3	56,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,8	184,1	-3,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,5	-1,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 043,2	1 032,7	-1,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,7	0,9 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	671,9	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	38,2	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	160,3	152,0	-5,2 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	71,0	103,1	45,3 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	674,8	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	43,0	9,6	-77,6 %	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-55,0	-115,4	-109,9 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	25	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	72,0 %	4,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	18	20,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,3	–35,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,1	53,9	–35,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	1,3	–34,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–47,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,5	–42,9 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,7	–25,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,6	52,8	–39,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–55,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	14,0	–55,6 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,7	–	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,5	–	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	26,7 %	–	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,7 %	86,7 %	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,7	14,7	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	179,5	114,0	–36,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	151,0	94,7	–37,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,5	19,3	–32,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	4,6	–36,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,8	55,7	–37,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	169,5	115,9	–31,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,2	114,6	–31,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 271,3	4 585,2	–36,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	86,8	4,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,4	14,6	–35,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,1	–0,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,4	62,4	–36,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,8	47,3	–3,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,4	37,6	–19,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	28,5	23,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,2	1,3	–42,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–10,0	2,0	119,7 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	57	9,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	66,7 %	1,3	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	16	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	29	7,4 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	5,4	9,6 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,3	94,3	0,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	5,4	9,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–15,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	2,3	–18,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	2,8	58,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,3	94,3	0,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	4,3	12,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,3	12,6 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,6 %	60,5 %	2,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	34,9 %	–4,9 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,3	–2,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	427,8	537,7	25,7 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	372,2	448,3	20,4 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,5	89,3	60,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	9,4	14,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,4	104,3	7,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	497,0	606,6	22,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,4	446,1	14,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 489,3	7 826,7	4,5 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,4	83,0	4,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,6	50,4	1,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,4	–7,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,0	300,1	4,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	55,8	–4,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,8	95,6	81,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	17,8	65,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	69,2	69,0	–0,3 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	60	-24,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,3 %	53,3 %	9,0	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	20	-45,9 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	22	-12,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,7	20,7	10,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,9	344,6	45,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	20,7	10,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	0,7 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,4	10,2	7,9 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,0	10,2	13,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	236,9	344,6	45,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	31	3,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	23	-4,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,0	24,6	-5,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,9	18,1	-13,4 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	23,2 %	4,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,9 %	48,6 %	-8,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,1	6,5	27,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	2,4	-19,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 416,5	1 657,5	17,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 300,1	1 524,4	17,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	116,4	133,1	14,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	27,6	54,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	50,0	62,0	23,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 431,7	1 771,0	23,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 431,7	1 771,0	23,7 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 122,2	29 516,8	62,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	85,7	12,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,3	181,2	96,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	8,8	77,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 134,7	1 201,4	5,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	58,1	-4,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,6	388,4	89,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	18,8	71,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,2	113,5	647,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	142	201	41,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,2 %	76,6 %	3,4	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	37	19,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	76	118	55,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	20	11,1 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	11	57,1 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	8,7	23,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,7	43,3	–12,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	8,7	23,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,0	50,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	4,2	29,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,5	0,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,7	43,3	–12,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	30	25,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	26	18,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	7,8	25,5 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	6,2	18,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,1 %	70,7 %	9,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	8,8 %	–3,6 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,6	63,2 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,9	25,9	12,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	681,1	823,0	20,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	523,8	704,7	34,5 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	157,3	118,3	–24,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,1	–14,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,6	90,7	7,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	692,9	827,0	19,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	670,8	827,0	23,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 724,0	4 114,6	–12,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,1	95,0	–0,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,2	60,9	16,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	7,0	–5,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	444,3	549,4	23,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,1	0,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,3	216,8	24,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	24,9	0,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,1	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,8	4,0	–66,1 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 129	1 203	6,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	63,5 %	-0,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	4	-33,3 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	93	96	3,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	117	109	-6,8 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	142	164	15,5 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	111	129	16,2 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	143	155	8,4 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	276	281	1,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	83,9	83,7	-0,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,3	69,5	-6,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	63,3	63,2	0,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,7	6,4	12,1 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	26,0	24,8	-4,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,6	32,1	1,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,1	67,2	-5,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	496,0	531,0	7,1 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	20,6	20,4	-0,9 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,5	38,5	-7,4 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	135	133	-1,5 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	109	102	-6,4 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	26	31	19,2 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	95,0	92,7	-2,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,4	68,5	-8,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	29,5 %	-0,5	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,2 %	41,9 %	-9,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	20,6	24,2	17,8 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	13,0	9,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 092,2	9 992,8	-1,0 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 962,0	8 935,6	-0,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 130,2	1 057,2	-6,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	8,3	-7,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,3	96,4	2,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 222,3	10 027,1	-1,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 142,5	9 060,3	-0,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 284,0	9 628,4	-6,4 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,5	143,3	-0,9 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,5	623,2	-2,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,9	-2,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 731,2	3 733,0	0,0 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,0	0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 770,7	4 704,1	-1,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	74,4	-1,4 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	799,4	796,0	-0,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	24,6	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	79,0	72,6	-8,1 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	150,2	61,1	-59,3 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	130,1	34,3	-73,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	12	–	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	6,9	–0,7 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	582,2	578,4	–0,7 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	6,9	–0,7 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–54,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,6	–2,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,3	6,3	0,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	582,2	578,4	–0,7 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	11	10,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	6,0	9,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	4,5	12,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	44,4 %	–5,6	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	2,0	–8,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	518,0	545,0	5,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	365,0	372,2	2,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	153,0	172,8	12,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	43,2	45,4	5,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	66,4	62,0	–6,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	556,8	597,5	7,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	556,8	597,5	7,3 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	46 402,1	49 793,7	7,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,7	86,1	8,0 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,2	16,4	–19,0 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	2,4	–18,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	372,6	372,3	–0,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,6	0,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,0	208,8	27,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,5	30,1	28,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,8	52,5	35,3 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	91	250,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	38,5 %	45,1 %	6,6	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	38	322,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	8	60,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	20	400,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	12	300,0 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	9	350,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	10,3	63,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	242,8	113,4	–53,3 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	10,3	63,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	61,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,7	–20,7 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	9,2	77,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	262,9	113,3	–56,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	325,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2,0	8,5	325,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	28	–31,7 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	24	–36,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	8,8	105,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	7,8	138,5 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	12,9 %	–4,0	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,5 %	22,6 %	1,0 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	10,4	70,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	518,4	818,2	57,8 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	408,4	660,0	61,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,0	158,2	43,9 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,9	9,0	–54,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,1	75,4	–21,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	531,0	855,7	61,1 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	518,9	854,8	64,7 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 619,0	9 393,0	–56,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,2	82,9	0,8 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,4	81,9	102,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	7,9	24,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,2	536,7	54,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	52,1	–5,4 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,3	236,2	79,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	22,9	10,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,2	1,0	414,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,6	37,5	196,6 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	28	-22,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	71,4 %	4,8	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	14	-17,6 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	4,8	-2,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,2	172,2	25,6 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	4,5	5,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-18,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,8	3,0 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,6	8,0 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,3	179,1	26,8 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	20,0	-44,4 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,3	-50,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,4	17,3	-11,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,4	-9,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,4	-8,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	21,6 %	3,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	21,6 %	3,1	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	11,9	-14,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	287,6	216,1	-24,9 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	206,3	190,6	-7,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,3	25,4	-68,7 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,7	-3,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,4	80,8	1,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	365,4	399,3	9,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,0	376,6	9,4 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 468,1	15 062,2	31,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	84,1	3,6 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,5	49,8	9,5 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	11,1	3,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,1	264,9	9,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	59,2	3,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,5	61,8	9,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,8	3,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,4	22,7	6,4 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	77,8	183,2	135,5 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	98	63,3 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	55,1 %	-8,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	4	-60,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	36	176,9 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	9	80,0 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	3	-76,9 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	42	121,1 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,7	17,7	20,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	244,3	180,8	-26,0 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	17,2	25,5 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	46,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	5,1	13,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	11,6	30,7 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	228,2	175,3	-23,2 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	7,0	-41,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,5	-44,0 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	80,1	76,9	-4,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	25	25,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	22	29,4 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	12,7	11,6 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,4	11,2	7,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,0 %	21,8 %	-4,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,0 %	47,4 %	-3,5	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	7,7	46,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 094,5	1 457,8	33,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 019,5	1 367,8	34,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,0	90,0	20,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	14,9	-18,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,4	107,5	20,2 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 261,6	1 546,3	22,6 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 217,6	1 517,6	24,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 293,8	15 485,7	-23,7 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	88,3	-0,7 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,2	123,6	32,7 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	7,2	5,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	776,3	984,4	26,8 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	57,3	1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	348,1	409,6	17,6 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,4	23,8	-6,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	43,9	28,7	-34,8 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	167,0	88,5	-47,0 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	19	-40,6 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,1 %	31,6 %	3,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	13	-43,5 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	6	-33,3 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	6,0	-3,3 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	192,7	313,8	62,9 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	6,0	-3,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-12,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,4	7,8 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	1,9	-16,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	192,7	313,8	62,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	11	22,2 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	6,8	0,7 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	6,0	-6,9 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	41,3 %	2,9	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,4 %	33,1 %	17,7 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,8	200,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	2,8	-41,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	765,0	1 072,0	40,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	725,2	755,4	4,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,8	316,6	695,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,9	56,4	136,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,4	111,1	3,4 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	761,8	426,3	-44,0 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,7	426,3	-13,1 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 335,6	22 438,8	46,3 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,6	71,5	-10,2 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	375,8	355,3	-5,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	59,6	-2,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,0	71,0	-38,3 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	11,9	-36,2 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	271,0	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,2	-645,6	-19 913,7 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	82	10,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	63,4 %	-4,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	27	-6,9 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	18	20,0 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	4,3	-11,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,4	53,0	-20,2 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	4,3	-12,3 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-6,4 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,0	-3,9 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	2,9	-15,5 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,7	52,1	-21,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	11,0	120,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	72,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,6	6,7	-21,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,4	13,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,4	18,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,1 %	70,3 %	14,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,2 %	33,2 %	30,1 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-1,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	18,8	-2,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	452,3	419,6	-7,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	400,7	367,5	-8,3 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,6	52,1	1,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,1	-16,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,8	84,1	-19,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	436,6	382,9	-12,3 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,7	378,4	-12,5 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 926,8	4 614,7	-22,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	88,6	-0,3 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,9	40,9	-12,8 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,6	-0,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,3	242,2	-12,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	56,7	-0,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,5	95,3	-12,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,5	22,3	-0,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,9	4,5	14,7 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-15,8	-36,8	-133,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	45	-30,8 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	57,8 %	-9,9	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	18	5,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	11,6	-33,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	269,8	257,5	-4,6 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	3,8	-11,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-8,8 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	3,8	-11,4 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,4	120,0	-16,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	65,0	35,0	-46,2 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,2	7,7	-41,3 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	203,2	221,4	9,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	44	-20,0 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	41	-21,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	11,4	-13,9 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,5	9,7	-16,4 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	2,1 %	0,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,8	2,9 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,9	3,9	-19,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 001,1	805,7	-19,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	623,2	536,6	-13,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	378,0	269,1	-28,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,4	17,9	16,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,1	47,1	0,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 182,5	854,5	-27,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,9	349,6	5,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 096,9	10 924,9	-1,6 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	91,0	18,5 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,8	26,4	-11,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	6,9	0,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,6	203,5	1,9 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,1	53,0	15,0 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,4	119,7	15,7 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	31,2	30,5 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	849,6	504,9	-40,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	181,4	48,8	-73,1 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	62	195,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	59,7 %	2,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	18	260,0 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	26	333,3 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	16,4	128,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	340,1	263,8	–22,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	16,2	127,0 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,6	177,5 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	2,7	150,6 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	12,9	120,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	340,1	261,6	–23,1 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	7,0	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	19,4	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	12	71,4 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	10	66,7 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	10,0	138,1 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	8,3	159,4 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	21,7 %	–40,8	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,1 %	9,6 %	–43,5 %	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,7	70,0 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	6,2	24,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	545,3	1 151,5	111,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	481,6	1 011,1	109,9 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,7	140,4	120,4 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,0	18,6	–28,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,7	101,1	–11,8 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,9	1 412,4	121,8 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	636,9	1 406,9	120,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 328,4	22 692,5	–25,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	86,8	–2,7 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,3	91,5	499,4 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,1	5,6	164,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,0	895,5	128,4 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	55,2	0,6 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,6	419,9	82,9 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	25,9	–19,4 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,4	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,6	260,9	184,9 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	58	11,5 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	62,1 %	8,2	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	14	–17,6 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	–66,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	22	22,2 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,6	13,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,6	97,0	1,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,3	23,2 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	74,6 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	–13,3 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,9	23,8 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,6	83,1	16,0 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	21,0	5,0 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,3	–10,8 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,2	62,2	–15,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	21	–	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	10,1	32,0 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	8,2	19,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	19,5 %	–16,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,3 %	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,9	137,5 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	5,7	–15,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	727,4	1 034,3	42,2 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	605,4	890,9	47,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,0	143,4	17,5 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	17,8	27,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,1	88,2	11,5 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	801,0	880,0	9,9 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,0	374,0	23,0 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 205,1	7 191,8	15,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	86,6	–0,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,3	41,2	20,1 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,5	–2,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,9	236,3	23,1 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	54,7	0,0 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,8	96,5	24,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	22,3	0,7 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,9	64,3	61,2 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	73,6	–154,2	–309,5 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 029	853	-17,1 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	61,7 %	-0,5	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	116	74	-36,2 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	128	99	-22,7 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	132	142	7,6 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	1	-75,0 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	150	122	-18,7 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	145	137	-5,5 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	255	222	-12,9 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	54,7	45,4	-17,1 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,1	53,2	0,1 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	50,4	43,6	-13,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	4,3	17,2 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,2	17,4	-14,1 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,5	21,9	-17,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,0	54,5	0,9 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	221,0	109,0	-50,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	1,7	-60,1 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,5	15,8	-19,0 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	110	89	-19,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	92	71	-22,8 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	18	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	55,6	45,1	-18,8 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	45,0	35,7	-20,7 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,3 %	46,6 %	1,3	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	48,6 %	2,0	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,6	9,5	-10,4 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,5	18,9	2,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 337,6	5 296,4	-16,4 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 537,5	4 584,2	-17,2 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	800,2	712,2	-11,0 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,2	0,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,6	101,5	1,9 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 337,6	5 296,4	-16,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 498,1	3 092,9	-11,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 749,3	3 861,4	3,0 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,4	70,9	2,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	517,4	457,6	-11,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,5	2,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 980,7	2 635,4	-11,6 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	60,4	2,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	201,0	79,2	-60,6 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,4	7,6	-27,6 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 589,2	2 099,6	-18,9 %	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	6	100,0 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	16,7 %	-16,7	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	4,8	92,9 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	825,7	796,5	-3,5 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	4,8	92,9 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	70,0 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	4,7	93,1 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	825,7	796,5	-3,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	11	83,3 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	9	125,0 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	4,5	149,4 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	4,3	160,0 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	9,3 %	0,2	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	33,3 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,7	1,3	-19,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	162,5	267,3	64,5 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	138,1	244,7	77,1 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,4	22,7	-7,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	54,2	44,6	-17,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,7	54,5	-29,0 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	211,1	402,5	90,7 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,0	402,4	91,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	70 005,0	67 073,7	-4,2 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	84,2	-0,7 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,2	19,6	60,9 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,1	-16,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,9	249,6	90,7 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,2	-1,1 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,0	133,2	99,0 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	27,9	3,1 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,1	0,1	-91,4 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,6	135,2	178,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	109	-5,2 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	62,4 %	-1,1	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	16	-15,8 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	10	42,9 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	31	-11,4 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	11	-8,3 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	19	-20,8 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,7	18,3	43,5 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	110,6	167,5	51,4 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	15,8	58,4 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	0,5 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,3	2,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,1	12,9	80,9 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,0	151,8	70,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	35,0	44,0	25,7 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,5	-10,5 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	78,6	56,0	-28,8 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	51	75,9 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	48	71,4 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,9	18,7	45,3 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	17,2	43,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,3 %	37,2 %	-2,1	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,7 %	72,0 %	11,3	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,6	72,2 %	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	5,8	-34,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 200,1	1 525,7	27,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	985,6	1 192,9	21,0 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	214,5	332,8	55,1 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	14,0	34,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,5	63,7	-16,7 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 270,3	1 501,0	18,2 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 113,5	1 376,4	23,6 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 942,0	13 234,9	33,1 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,7	87,2	-21,9 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,7	106,1	19,6 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	6,7	-24,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	707,8	871,7	23,2 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,0	55,2	-22,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	317,0	398,7	25,8 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	25,2	-20,6 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,7	124,6	-16,2 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	70,2	-24,7	-135,2 %	-1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 979	2 999	0,7 %	33 080,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	69,5 %	–1,9	58,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	16	23	43,8 %	93,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	12	14	16,7 %	246,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	377	353	–6,4 %	4 484,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	274	305	11,3 %	3 909,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	170	220	29,4 %	3 413,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	31	32	3,2 %	105,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	13	8,3 %	233,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 581	1 478	–6,5 %	5 275,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	257	274	6,6 %	3 863,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	239	286	19,7 %	5 280,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,0	52,6	–6,2 %	1 625,2	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,8	17,5	–6,8 %	49,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	54,8	51,2	–6,6 %	1 257,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	16,8	14,9	–11,3 %	120,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,2	19,7	–11,5 %	458,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	16,6	5,3 %	679,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,5	17,1	–7,5 %	46,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	57,0	–6,6 %	9 719,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,4	12,6 %	367,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,2	24,4	20,5 %	37,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	70	–9,1 %	4 003,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	69	–9,2 %	3 522,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	481,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	40,3	37,8	–6,2 %	1 663,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,2	37,7	–6,2 %	1 403,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,8 %	95,1 %	–2,7	39,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,2 %	4,9 %	2,6	32,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	259,8	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	73,9	79,4	7,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 325,9	5 318,4	–0,1 %	174 209,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 673,5	3 696,1	0,6 %	146 713,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 652,4	1 622,3	–1,8 %	27 496,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	1,8	–0,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,2	97,8	7,3 %	88,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 316,3	5 296,3	–0,4 %	172 657,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 223,5	5 174,9	–0,9 %	128 398,4	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 759,3	1 726,1	–1,9 %	4 773,0	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	101,1	6,1 %	102,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	525,2	466,0	–11,3 %	11 427,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,1	–5,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 574,1	3 378,3	–5,5 %	76 750,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	66,0	1,2 %	61,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 124,1	1 330,7	18,4 %	40 220,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	26,0	26,8 %	32,0	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	80,2	88,6	10,5 %	14 503,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 220,8	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,0	5,0	24,2 %	5 184,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 516,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	48,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,6	–22,1	–129,3 %	–1 552,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	7	-30,0 %	476,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	57,1 %	-2,9	64,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	2,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	21,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	50,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	-	66,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	1,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	30,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	47,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	4	-33,3 %	138,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	14,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	12,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	0,4	-67,2 %	35,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,7	51,4	-53,1 %	75,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,3	-68,5 %	29,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-82,7 %	2,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,1	-68,3 %	10,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,2	-67,5 %	15,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,4	47,9	-55,0 %	81,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	278,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	2,0	-33,3 %	213,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-24,2 %	6,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,0	12,5	13,6 %	29,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	106,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	89,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	17,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	-	39,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	-	34,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	47,1 %	-	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,7 %	64,7 %	-	34,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	5,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	7,4	-30,0 %	12,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	73,5	26,7	-63,7 %	3 891,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	73,5	25,6	-65,2 %	3 474,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	-	1,1	-	417,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	3,8	-48,2 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,4	26,9	-65,2 %	88,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	78,9	24,5	-68,9 %	4 163,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,7	23,5	-69,3 %	3 324,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 666,1	3 361,3	-56,2 %	9 363,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	70,2	-2,5 %	114,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,3	3,7	-64,4 %	211,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	11,0	13,2 %	7,3	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,3	19,0	-70,0 %	1 719,4	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	56,8	-4,6 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,0	0,8	-72,7 %	1 393,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	2,5	-13,4 %	47,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	31,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 204,7	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	112,7	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,1	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	50,7	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	62,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,2	1,0	-56,5 %	216,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	56,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	352,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,3	-2,2	-140,9 %	271,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	55	19,6 %	476,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	69,1 %	3,9	64,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	21,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	50,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	–20,0 %	66,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	30,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	47,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	30	30,4 %	138,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	14,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	12,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	3,5	25,5 %	35,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,5	63,5	5,0 %	75,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	3,5	25,5 %	29,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	6,8 %	2,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	18,3 %	10,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,2	30,8 %	15,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	63,5	5,0 %	81,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	278,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	213,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	6,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	29,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	16	77,8 %	106,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	11	57,1 %	89,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	17,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	3,2	18,5 %	39,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,9	17,8 %	34,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	33,0 %	–0,9	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	15,4 %	3,0 %	34,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	24,1 %	5,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	17,1	0,9 %	12,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	169,9	213,4	25,6 %	3 891,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	146,9	171,1	16,5 %	3 474,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,9	42,3	84,3 %	417,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,7	3,9	5,1 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	53,3	–1,7 %	88,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	191,8	239,9	25,1 %	4 163,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,8	239,9	25,1 %	3 324,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 169,8	4 362,6	4,6 %	9 363,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	68,7	–0,3 %	114,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,1	16,0	21,9 %	211,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,6	–2,9 %	7,3	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,0	198,4	24,8 %	1 719,4	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	56,8	–0,6 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,7	25,6	29,9 %	1 393,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,3	3,5 %	47,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 204,7	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	112,7	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,1	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,7	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	62,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	216,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	352,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,9	26,6	21,1 %	271,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	300	346	15,3 %	476,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	65,3 %	3,3	64,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	2,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	21,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	36	–7,7 %	50,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	47	–	66,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	25	38,9 %	30,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	33	17,9 %	47,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	79	95	20,3 %	138,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	10	–23,1 %	14,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	5	–	12,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,1	27,8	15,3 %	35,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,2	80,2	0,0 %	75,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	22,0	17,9 %	29,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,9	34,9 %	2,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	8,3	15,1 %	10,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,0	11,8	17,4 %	15,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,0	87,0	4,8 %	81,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	190,0	180,0	–5,3 %	278,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,6	12,0	13,7 %	10,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	153,0	172,0	12,4 %	213,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	5,6	7,0 %	6,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,0	32,3	–4,8 %	29,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	64	8,5 %	106,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	58	7,4 %	89,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	17,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,2	31,0	10,0 %	39,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,0	26,7	11,4 %	34,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	47,9 %	–1,0	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	33,2 %	–2,7 %	34,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	4,3	1,7 %	5,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	11,2	4,9 %	12,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 800,7	3 199,2	14,2 %	3 891,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 496,9	2 891,7	15,8 %	3 474,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	303,8	307,6	1,2 %	417,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,2	–1,0 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,6	93,3	5,3 %	88,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 870,3	3 394,9	18,3 %	4 163,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 247,9	2 650,7	17,9 %	3 324,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 990,7	10 476,9	4,9 %	9 363,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	120,3	120,4	0,0 %	114,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,1	166,3	1,4 %	211,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	7,6	–14,0 %	7,3	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 087,6	1 275,9	17,3 %	1 719,4	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,9	–0,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	996,3	1 208,4	21,3 %	1 393,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	54,9	2,9 %	47,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	20,1	20,1	–0,3 %	31,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 118,4	1 337,7	19,6 %	1 204,7	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,0	111,5	5,2 %	112,7	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,1	9,0	–0,3 %	14,1	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,7	50,2	5,2 %	50,7	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,1	11,0	–0,3 %	17,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,3	61,3	5,2 %	62,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	181,5	189,7	4,5 %	216,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,0	35,6	–15,1 %	56,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	298,9	327,1	9,4 %	352,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	69,6	195,6	181,0 %	271,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	2	-60,0 %	476,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	50,0 %	10,0	64,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	2,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	21,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	50,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	66,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	1,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	30,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	47,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	138,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	14,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	12,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,5	-14,9 %	35,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,2	253,5	112,7 %	75,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-14,9 %	29,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-69,2 %	2,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-17,3 %	10,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	-10,7 %	15,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,2	253,5	112,7 %	81,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	278,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	213,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	6,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	29,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	12	-64,7 %	106,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	9	-40,0 %	89,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	3	-84,2 %	17,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,3	-28,3 %	39,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	–	34,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	93,9 %	84,8 %	-9,1	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	15,2 %	-6,1	34,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,0	-84,6 %	5,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	6,1	-44,2 %	12,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	65,9	59,3	-10,0 %	3 891,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	53,2	47,9	-10,0 %	3 474,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,6	11,4	-10,0 %	417,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,2	29,6	125,0 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,8	145,2	25,5 %	88,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	62,5	56,4	-9,8 %	4 163,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,1	46,1	-9,8 %	3 324,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 229,0	23 066,0	125,5 %	9 363,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	91,0	6,0 %	114,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	211,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,3	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,2	45,2	-10,0 %	1 719,4	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	89,1	5,8 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,9	1,0	0,8 %	1 393,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,9	18,6 %	47,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 204,7	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	112,7	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,1	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,7	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	62,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	216,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,4	10,2	-10,0 %	56,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	352,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,3	-2,9	12,8 %	271,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	66	-1,5 %	476,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	57,6 %	-5,1	64,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	2,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	21,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	50,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	66,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	30,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	47,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	9	-30,8 %	138,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	4	-33,3 %	14,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	7	600,0 %	12,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,6	-13,0 %	35,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,6	54,4	-11,7 %	75,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	2,7	-17,9 %	29,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-2,4 %	2,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	-4,1 %	10,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,3	-29,1 %	15,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,8	71,9	-28,7 %	81,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	47,0	98,0	108,5 %	278,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,7	8,9	32,7 %	10,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	39,0	-31,6 %	213,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,9 %	6,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,2	19,5	47,5 %	29,8	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	8	-33,3 %	106,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	6	-45,5 %	89,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	17,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	3,6	-10,0 %	39,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	3,4	-12,1 %	34,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	29,4 %	-6,8	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	50,0 %	7,6 %	34,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	53,8 %	5,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	18,3	9,5 %	12,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	419,4	393,1	-6,3 %	3 891,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	358,4	338,3	-5,6 %	3 474,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,0	54,8	-10,1 %	417,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,0	-4,8 %	8,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,6	94,0	4,9 %	88,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	451,4	447,5	-0,9 %	4 163,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,0	363,9	-6,4 %	3 324,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 786,8	9 576,4	-18,8 %	9 363,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,9	133,2	13,9 %	114,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,3	25,7	5,8 %	211,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	9,4	28,8 %	7,3	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,3	180,9	-1,3 %	1 719,4	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	66,2	20,2 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,4	157,3	-13,3 %	1 393,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	57,6	5,5 %	47,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,2	11,3	115,6 %	31,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	745,9	1 023,2	37,2 %	1 204,7	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	111,1	114,8	3,4 %	112,7	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,3	5,1	115,6 %	14,1	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,0	51,7	3,4 %	50,7	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,9	6,2	115,5 %	17,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,1	63,2	3,4 %	62,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,1	25,9	7,6 %	216,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,6	10,4	299,5 %	56,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	27,0	25,0	-7,5 %	352,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,0	54,4	69,9 %	271,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	31	47,6 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	54,8 %	-2,3	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	12	71,4 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	3,3	32,4 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,1	106,0	-10,3 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,6	34,4 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	15,6 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	21,0 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,4	49,1 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,0	90,5	-2,7 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	17,0	-10,5 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,7	25,0 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,8	38,9	39,7 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	12	50,0 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	8	33,3 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,4	-2,1 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,9	8,6 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	91,4 %	102,6 %	11,2	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	13,2	50,8 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	208,8	242,4	16,1 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	189,9	182,9	-3,7 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,9	59,5	214,6 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	7,8	-21,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,1	77,8	-1,6 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	163,4	266,9	63,3 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,0	233,8	70,7 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 522,0	8 063,2	23,6 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,2	89,1	27,0 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,1	34,2	986,8 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	13,0	708,5 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,9	154,7	44,7 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	59,0	7,7 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	44,9	67,1 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	17,1	24,3 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,5	33,1	24,8 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-45,4	24,5	154,0 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,0	0,2	448,5 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,0	181,0	448,5 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,2	448,5 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	50,0 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	731,2 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	200,0 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,0	181,0	448,5 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	47,1 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,7 %	64,7 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	1,1	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1,6	8,6	433,2 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1,6	8,6	433,2 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,6	8,6	433,2 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	1,7	9,1	433,2 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2,8	15,7	458,3 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,8	15,7	458,3 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 803,0	15 650,0	458,3 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,9	86,5	1,8 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	1,0	145,9 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,8	5,7	–55,2 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	11,0	463,6 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	60,8	2,8 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	3,6	743,2 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	19,9	53,7 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	7,0	492,5 %	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,2	–26,4 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	231,0	170,0	–26,4 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	–26,4 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	–24,1 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	231,0	170,0	–26,4 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	14	–6,7 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	–25,0 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,1	–16,7 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,1	–21,4 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	90,9 %	19,5	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	27,3 %	–8,4 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	6,7	20,0 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23,4	20,5	–12,4 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	21,3	17,6	–17,3 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,1	2,9	37,5 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,4	20,5	–12,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,3	117,3	–0,8 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23,2	18,2	–21,5 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,0	13,4	–25,5 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 023,0	13 419,0	–25,5 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,0	78,9	1,2 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,4	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,3	8,9	–27,3 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	52,5	–1,2 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	4,2	–25,9 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	25,0	0,7 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,2	4,5	–12,0 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–0,2	–2,3	–1 045,2 %	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	11	-15,4 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	54,5 %	-14,7	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,7	-10,7 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,3	61,5	5,6 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	38,0 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	3,0 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	149,1 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	19,0 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,9	62,6	20,8 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	8,0	6,0	-25,0 %	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	3,0	-62,5 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	6,0	-40,0 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-56,1 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,7	28,3	-26,8 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	14	27,3 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	14	27,3 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	-9,1 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	-9,1 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,2 %	30,0 %	14,8	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	20,0 %	10,9 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,4	36,7	-6,9 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	75,9	72,1	-5,0 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,9	29,8	-9,6 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,0	42,3	-1,5 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,6	12,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,8	99,3	-0,5 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	75,9	72,1	-5,0 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,1	48,9	31,6 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 304,0	6 109,0	15,2 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,3	97,5	-4,6 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,1	5,7	11,8 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	11,5	-19,0 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,6	29,0	40,9 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	57,8	2,1 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,4	14,2	23,9 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	28,3	-10,2 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	0,6	59,8 %	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	386,0	308,5	-20,1 %	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,2	102,8	113,1 %	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,3	-13,7 %	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,6	53,7	15,1 %	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	0,3	2 169,2 %	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	1,6	49,2	2 925,6 %	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,5	6,4	-58,6 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,9	2,0	121,6 %	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,4	1,4	-2,1 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	20,2	12,8	-36,4 %	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	4	-20,0 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	25,0 %	-15,0	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	-	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	-	-	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	2,2	91,3 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	226,6	541,8	139,1 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	2,2	91,3 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-16,1 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	20,0 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	2,1	97,4 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	226,6	541,8	139,1 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,0	56,8 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,8	56,2 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	33,1 %	-0,8	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	14,9 %	3,3	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	61,5 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	2,0	-49,0 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	78,4	131,3	67,5 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	67,8	105,3	55,3 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,6	26,0	145,7 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	32,8	109,4 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	53,7	-1,0 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	89,1	169,3	90,1 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,1	169,3	90,1 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 813,2	42 327,5	137,6 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	78,1	-0,6 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,1	7,8	52,3 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	3,6	-20,4 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,8	115,2	89,4 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	53,1	-1,0 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,2	46,4	100,2 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	21,4	4,7 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,7	38,0	256,3 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	6	20,0 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	33,3 %	-6,7	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,5	113,9 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,6	254,2	78,2 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,5	108,1 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	44,7 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,5	151,1 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,0	97,2 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,6	247,3	73,4 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	20,5	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	11	22,2 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	1,4	62,7 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,0	26,7 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	5,3 %	-9,4	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	75,8 %	37,1 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	400,0 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	4,4	-26,2 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	56,0	134,3	139,6 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,0	109,9	144,3 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,1	24,4	120,5 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,2	22,4	99,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,2	81,4	50,2 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	66,5	179,1	169,5 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,7	152,6	143,4 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 543,0	25 440,3	102,8 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	102,9	16,9 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,5	6,1	35,7 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	4,1	-34,8 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	84,4	109,2 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,8	0,5 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,9	62,2	247,6 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	41,9	67,0 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,4	44,9	330,1 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	46	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,2 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	9	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	10	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	9	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	2	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	9,3	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	8,9	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	20,0	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	6,7	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	117,3 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	75,4	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	104,3	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	80,9	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	23,4	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,3	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	132,6	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	88,3	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	38,7	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	840,4	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	94,5	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,1	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,1	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,5	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,4	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	806,3	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	121,0	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	58,3	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	62,6	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	7,3	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	40,0	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–16,0	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	514,0	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	514,0	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,3	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	57,5	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	52,6	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	4,9	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	28,7	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	87,7	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	77,4	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	77,4	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	38 680,5	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,3	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,4	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	54,3	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,8	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,6	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,1	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	19,9	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,0 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	95,5	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	95,5	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,2	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,0	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	380,0 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	21,1	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	23,1	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	21,1	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,0	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	111,1	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	20,8	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	20,8	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 200,0	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,9	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	40,0	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,5	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–2,3	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	15	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	73,3 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	10	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	50,6	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	47,4	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	48,0	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	120,0 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	25,0	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	60,1	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	54,0	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	6,2	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	90,0	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	62,5	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	60,9	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 058,0	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	85,6	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,1	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,4	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,2	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	60,7	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,6	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,6	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,0 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	67,5	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	67,5	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	17	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	13	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,0 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,0	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	25,9	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	24,3	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,6	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	60,8	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	35,3	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,3	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 410,4	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	65,3	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,9	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,1	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	28,6	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,3	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	13	30,0 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	76,9 %	16,9	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,8	14,1 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,1	61,5	–12,2 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	32,4 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	75,0 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–13,5 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	50,0 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,8	51,5	–20,6 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	10,0	25,0 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	–8,7 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,0	28,5	–26,9 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,6	1,9 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,5	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	3,8 %	1,9	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	3,8 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,5	23,6	27,6 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	35,6	38,9	9,3 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	33,3	36,4	9,4 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	2,5	8,1 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	3,0	–15,9 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,6	66,2	7,4 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	52,4	56,1	7,1 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	41,3	14,1 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 029,0	4 127,6	–31,5 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	80,1	–13,8 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,6	5,5	19,9 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	10,7	–9,5 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,7	28,2	30,1 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	54,8	–1,7 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	7,5	–23,8 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,4	14,6	–42,4 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,2	14,8	–8,5 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,7	17,2	2,5 %	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	369	303	-17,9 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	58,1 %	-4,5	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	27	35,0 %	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	37	-7,5 %	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	63	12,5 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	32	6,7 %	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	52	50	-3,8 %	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	65	-7,1 %	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	21	15	-28,6 %	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	30	29	-3,3 %	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,0	25,8	16,9 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,7	85,0	42,3 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,9	19,6	23,6 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,3	14,8 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	7,9	30,4 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	9,4	20,7 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,2	71,6	20,9 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	665,0	683,0	2,7 %	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	13,0	15,5	19,0 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	258,0	278,0	7,8 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,5	-0,9 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,4	19,6	-8,1 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	53	17,8 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	50	13,6 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,3	26,1	22,4 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,6	24,6	19,6 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	37,6 %	5,3	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	39,8 %	-6,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,5	100,0 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,3	11,6	-32,9 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 240,1	2 829,3	26,3 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 914,4	2 435,0	27,2 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	325,6	394,3	21,1 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	9,3	53,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,9	93,4	3,9 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 305,7	2 672,2	15,9 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 733,4	2 063,0	19,0 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 468,1	7 529,3	16,4 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,3	105,2	-3,7 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,4	157,9	16,6 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,0	-5,7 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	957,5	1 137,6	18,8 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	58,0	-3,9 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,5	767,6	19,8 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,4	39,1	-3,1 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	72,2	71,9	-0,4 %	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 416,6	1 634,9	15,4 %	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,6	105,3	-3,1 %	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	32,6	31,4	-3,8 %	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,1	46,0	-6,3 %	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	39,6	40,5	2,3 %	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,6	59,3	-0,4 %	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	206,3	176,7	-14,3 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	100,9	80,6	-20,1 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	156,3	167,9	7,4 %	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	65,7	-157,1	-339,3 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	274	289	5,5 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	71,3 %	3,0	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	12	–20,0 %	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	23	27,8 %	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	32	–8,6 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	33	3,1 %	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	66	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	4	–50,0 %	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	2	–66,7 %	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,4	15,6	8,1 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,6	53,9	2,5 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	10,3	9,7 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	5,1 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	4,5	31,6 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	4,9	–4,1 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,5	57,0	8,5 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	78,0	68,0	–12,8 %	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,6	11,3	103,4 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	186,0	200,0	7,5 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,9	5,2	5,3 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,5	25,9	–2,1 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	36	9,1 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	32	6,7 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,7	16,4	12,0 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,3	14,4	17,0 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,8 %	35,7 %	–2,2	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,0 %	49,2 %	7,3	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,0	–14,7 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	17,6	–5,8 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 816,1	1 978,8	9,0 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 473,2	1 618,2	9,8 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	342,9	360,6	5,2 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,8	3,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	98,6	–1,9 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 816,1	1 978,8	9,0 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 053,5	1 183,1	12,3 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 885,4	6 536,4	11,1 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,0	114,6	2,3 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,2	109,8	13,0 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,6	3,0 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	506,8	588,5	16,1 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	57,0	5,8 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	449,5	484,7	7,8 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,8	47,0	–1,8 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	8,6	7,6	–12,4 %	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	617,4	1 262,0	104,4 %	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,8	111,4	0,5 %	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,9	3,4	–12,2 %	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,2	50,5	0,7 %	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,7	4,1	–12,6 %	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,6	60,8	0,3 %	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	179,8	188,5	4,8 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	175,1	194,8	11,3 %	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	36,5	43,6	19,7 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	359,1	357,4	–0,5 %	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	3,8	8,8 %	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	55	52,8 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	61,8 %	-2,1	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	20	-13,0 %	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	6,5	120,6 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,9	118,2	44,4 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	5,6	139,7 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	133,8 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	2,4	164,1 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	2,9	123,4 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,2	110,4	69,2 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	30,0	150,0 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,9	45,4 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,9	29,0	-41,8 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	12	71,4 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	11	83,3 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	6,1	69,4 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	5,2	92,6 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	103,7 %	75,0 %	-28,7	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	42,3 %	12,7 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	9,0	-9,8 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	415,3	636,4	53,3 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	336,7	617,4	83,4 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,6	19,0	-75,8 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	11,6	0,3 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,5	101,2	8,2 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	224,6	422,9	88,3 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,9	380,9	93,4 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 470,8	7 468,2	36,5 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	67,7	-19,3 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,9	58,3	88,6 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	10,4	-21,3 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,7	266,7	95,0 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	47,4	-18,6 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,3	55,9	90,7 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	9,9	-20,4 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,3	42,0	59,4 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,3	0,0	-98,5 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-190,7	-213,6	-12,0 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	15	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	73,3 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,5	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	169,5	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,6	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	136,4	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	14,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	64,6	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	16	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	0,8 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,4 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,4	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	182,1	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	164,4	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	17,7	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,1	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	103,4	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	201,7	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	135,7	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	11 308,1	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,9	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,0	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,0	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	92,4	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,4	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	30,3	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,5	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	66,0	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	19,6	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	681	718	5,4 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	61,1 %	0,6	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	66	66	-	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	82	82	-	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	79	85	7,6 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	1	-	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	69	78	13,0 %	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	76	104	36,8 %	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	158	158	-	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	14	12	-14,3 %	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	19	16	-15,8 %	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	52,0	51,9	-0,2 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,4	72,3	-5,4 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,0	35,9	-0,2 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	2,6	-12,2 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,4	14,1	-8,5 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,6	19,2	9,0 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,6	62,3	-7,9 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	308,0	302,0	-1,9 %	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,3	10,8	15,6 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	474,0	477,0	0,6 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,8	15,8	-0,2 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,3	33,0	-0,8 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	101	95	-5,9 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	93	87	-6,5 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	-	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	61,7	60,0	-2,8 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	56,5	54,4	-3,6 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	39,1 %	0,6	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	31,3 %	-5,4 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,6	5,7 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	12,0	8,5 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 971,3	5 873,9	-1,6 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 031,2	4 951,4	-1,6 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	940,1	922,6	-1,9 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,2	-6,7 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,5	82,6	1,3 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 262,1	6 160,4	-1,6 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 982,6	4 958,9	-0,5 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 365,8	8 609,2	-8,1 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	138,6	138,2	-0,2 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	306,0	317,4	3,7 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,8	4,0 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 132,2	2 124,2	-0,4 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,2	-0,1 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 544,4	2 517,4	-1,1 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	70,2	-0,8 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	33,5	32,4	-3,3 %	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 015,8	1 157,3	13,9 %	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,8	107,3	-1,4 %	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,1	14,6	-3,3 %	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,0	48,3	-1,4 %	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,4	17,8	-3,3 %	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,9	59,0	-1,4 %	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	609,1	590,1	-3,1 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	197,2	190,2	-3,5 %	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	261,9	201,8	-22,9 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	53,0	36,0	-32,0 %	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	290,8	286,5	-1,5 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	17	21,4 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	47,1 %	-10,1	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	4	300,0 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,3	-10,3 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	27,0	19,9	-26,1 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	-24,1 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-6,7 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	94,7 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	-54,1 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	26,5	16,1	-39,2 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	9,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	9,9 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,0	19,8	9,9 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,2	-13,8 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	-14,3 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	29,2 %	14,9	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,4 %	16,7 %	-4,8 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	48,3	68,0	40,9 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	32,9	30,4	-7,7 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	28,6	26,7	-6,8 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,3	3,7	-14,1 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	1,8	-24,0 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,8	106,8	8,1 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	38,7	34,5	-10,8 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	18,6	-14,0 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 702,4	1 858,8	-31,2 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,0	115,5	13,2 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,0	2,2	6,6 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	13,6	40,4 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,2	9,5	-22,6 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,8	1,9 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,3	6,9	-5,5 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,6	43,1	24,4 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	377,0	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	94,2	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	42,5	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,8	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,6	4,5	-32,0 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,2	2,4	6,9 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4,4	5,6	27,7 %	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,8	4,1	-28,4 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	7	16,7 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	71,4 %	21,4	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,7	48,4 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	308,3	392,3	27,2 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,5	70,1 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–51,3 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,5	84,9 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,7	96,6	2,0 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	7,0	16,7 %	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,3	44,5 %	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	261,0	323,3	23,9 %	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	28	47,4 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	26	85,7 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,7	42,4 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,6	50,9 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,8 %	1,9 %	–1,0	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	8,8 %	–6,3 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–33,3 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	4,2	–18,1 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	95,3	178,6	87,4 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	83,0	145,1	74,9 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,3	33,5	171,2 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,9	25,5	60,6 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,3	86,4	22,9 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	88,4	149,4	69,1 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,5	51,3	63,2 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 488,7	10 267,8	–2,1 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,8	106,3	–4,1 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	4,1	16,5 %	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	8,6	–31,5 %	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	25,7	69,7 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,1	–0,2 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,8	21,5	68,3 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,1	44,6	–1,0 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,4	98,1	121,1 %	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,9	–29,2	–320,6 %	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	9	125,0 %	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	33,3 %	-16,7	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	4	300,0 %	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,5	260,7 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,0	56,1	60,3 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,5	260,7 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	81,4 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	210,5 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,1	6 500,0 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,0	56,1	60,3 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	32	10,3 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	25	150,0 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	7	-63,2 %	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,5	410,0 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,5	557,1 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	97,8 %	12,1	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	13,0 %	-15,5 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	33,3 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	40,0	17,6	-55,9 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15,6	60,8	289,4 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,6	50,3	298,7 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,0	10,5	250,0 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	6,8	73,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,2	98,7	-21,8 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14,8	45,3	205,8 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	42,4	250,0 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 030,0	4 713,2	55,6 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,6	84,0	-3,0 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,9	41,6	250,0 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,0	82,5	-3,0 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	0,8	249,8 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,5	-3,0 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,7	2,9	7,2 %	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,8	-15,5	-1 853,8 %	-29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	33,3 %	–33,3	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,8	40,8 %	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	187,0	263,3	40,8 %	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	40,8 %	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	79,5 %	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	59,8 %	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	–14,9 %	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	187,0	263,3	40,8 %	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,7	66,7 %	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,6	71,4 %	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	83,3 %	–16,7	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,7 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	42,9 %	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	4,3	–40,0 %	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	67,0	98,3	46,8 %	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	56,5	83,9	48,5 %	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,5	14,5	37,9 %	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,3	32,8	46,8 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,5	119,8	–10,9 %	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	55,0	87,9	60,0 %	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,0	87,9	60,0 %	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 323,7	29 313,0	60,0 %	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,0	111,3	13,6 %	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,5	81,5	49,6 %	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	97,1	103,1	6,2 %	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	6,5	1 174,6 %	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	8,2	805,1 %	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–12,0	–10,4	13,4 %	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1 013	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	23,4 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	394	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	305	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	75	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	81	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	124	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	31	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,8	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	3,8	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,8	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,8	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,7	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	3,8	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4,0	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,7	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,7	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	77,8 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	273,8	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	367,9	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	268,3	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	99,5	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	72,5	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	311,3	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	311,2	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	307,2	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,8	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,5	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	236,5	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	62,2	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	57,4	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,1	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–56,5	–	–29,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	24	166,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,4 %	62,5 %	18,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	7	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	7	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,9	174,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,1	78,4	3,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	1,7	182,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	212,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	195,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,4	178,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,4	75,5	10,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	5,0	66,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	108,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,0	28,8	25,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,4	27,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,8	33,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	37,5 %	–12,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	20,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	17,1	109,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	107,7	193,6	79,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	74,6	146,6	96,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,1	47,0	42,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	8,1	–32,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,9	104,7	54,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	68,4	174,5	154,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,6	158,3	157,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 846,0	6 883,7	0,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,0	91,1	–8,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	19,3	283,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	11,1	36,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	90,3	211,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,0	52,0	10,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,6	48,7	76,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,8	28,1	–37,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,8	4,2	10,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,0	12,0	293,7 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–39,3	–19,1	51,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,3	0,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 258,0	1 269,0	0,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,3	0,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,2	1,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 258,0	1 269,0	0,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,7	10,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,4	7,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,3 %	92,9 %	0,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	25,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,7	0,6	–9,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	120,8	99,3	–17,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	66,6	68,2	2,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,2	31,1	–42,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	120,8	99,3	–17,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,4	41,3	–6,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	120,9	116,0	–4,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,9	116,0	–4,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	120 922,0	116 022,0	–4,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,1	91,4	–4,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	1,7	–6,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,5	1,3	–7,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,0	68,0	9,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,3	53,6	8,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,1	46,3	–18,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,4	36,5	–19,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	16,7	20 297,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	27	12,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	48,1 %	-1,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,5	11,7	12,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	435,5	435,1	-0,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	11,7	12,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-4,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,7	-5,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	8,7	20,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	435,5	435,1	-0,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	17	-15,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	17	-15,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,6	8,5	11,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	8,5	11,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	40,0 %	11,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,9 %	45,9 %	-10,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	3,2	0,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	835,1	974,9	16,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	724,8	857,5	18,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,3	117,4	6,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	34,8	36,1	3,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,4	100,9	5,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	929,3	993,5	6,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	929,3	993,5	6,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38 719,6	36 795,6	-5,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	84,6	-4,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,2	76,2	22,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	6,5	9,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,6	476,3	-17,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	40,5	-26,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	288,4	441,0	52,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,6	37,5	36,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	94,2	18,6	-80,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	161	193	19,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,5 %	57,5 %	1,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	2	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	56	68	21,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	9	8	-11,1 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	3	2	-33,3 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	81	100	23,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	8	33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	-	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	4,9	53,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	19,9	25,4	28,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	4,9	53,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	2,1	54,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,4	48,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	79,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,9	25,4	28,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	4,5	-12,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	2,8	-32,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	129,5 %	29,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,7	71,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,6	43,3	37,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	574,6	740,6	28,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	544,6	655,9	20,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,0	84,7	182,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	3,8	7,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,8	147,1	37,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	593,7	768,9	29,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	393,1	512,4	30,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 441,4	2 655,2	8,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,9	104,4	-15,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	4,5	34,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	0,9	-12,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,4	336,9	34,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	68,6	-12,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,3	171,0	22,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,6	34,8	-20,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,1	28,4	48,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	18	5,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,2 %	44,4 %	3,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,7	3,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,6	94,4	–2,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,7	3,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–1,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	30,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,3	–1,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,5	94,4	–2,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	0,5	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	1,1	29,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,1	29,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,6 %	54,5 %	–16,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	45,5 %	16,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	16,4	–18,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	150,8	138,3	–8,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	115,9	111,9	–3,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,0	26,4	–24,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	7,7	–13,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,3	101,7	–25,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	150,8	138,6	–8,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,7	138,6	–8,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 865,2	7 701,7	–13,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	81,5	–11,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,7	11,9	11,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	7,0	7,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,0	94,9	4,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,8	0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,0	31,8	–35,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	18,7	–37,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	19	-32,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,4 %	52,6 %	6,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	7	-30,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	1,7	-10,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,5	90,7	32,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	-10,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	30,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,9	3,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,7	-25,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,5	90,7	32,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,2	-8,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,9	-5,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	31,6 %	-8,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	84,2 %	4,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	-25,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	8,6	-26,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,3	191,6	1,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	177,9	179,1	0,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,5	12,5	19,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	10,1	49,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,1	81,4	9,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	168,3	171,4	1,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,7	171,4	3,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 917,6	9 021,1	52,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	99,4	15,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,5	26,3	-0,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	15,2	10,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,8	103,1	-6,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	59,8	4,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,4	42,0	43,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	24,4	59,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,6	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,1	-20,2	-0,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	30	-	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	60,0 %	26,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	1	-80,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	11	-26,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	4	300,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	14	55,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,7	-21,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,3	55,4	-21,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	1,7	-21,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	11,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,6	-48,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,3	55,4	-21,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,3	-15,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,3	-15,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,0 %	61,5 %	-12,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	23,1	18,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	235,7	94,8	-59,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	210,4	88,5	-58,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,2	6,3	-75,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	3,2	-59,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,6	68,1	-50,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	198,6	138,1	-30,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,6	138,1	-30,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 619,4	4 602,4	-30,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	83,1	-11,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,5	22,6	0,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	13,6	27,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,5	99,1	-18,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	59,7	3,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,5	16,4	-69,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,8	9,9	-61,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-37,1	43,3	216,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	110	–20,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,9 %	0,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	51	–20,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	2	–66,7 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	56	47	–16,1 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	2,8	–22,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,1	25,4	–2,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	2,8	–22,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,0	–14,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	–16,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,5	–45,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	26,1	25,4	–2,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	5	–44,4 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	–42,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	3,1	–36,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,0	–28,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	70,0 %	–1,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	30,0 %	11,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,1	–85,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,2	35,5	26,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	310,9	286,9	–7,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	286,4	227,0	–20,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,5	60,0	144,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,6	15,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,5	73,2	25,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	303,7	286,9	–5,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,7	286,9	–5,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 200,7	2 608,4	18,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	102,8	22,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,2	–49,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	0,1	–35,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,3	185,2	–21,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,3	66,4	1,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,0	101,5	49,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	36,4	92,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–7,2	–	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	15	7,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	73,3 %	1,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	4,8	53,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	223,0	320,3	43,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	4,8	53,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–26,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	4,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	3,2	108,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	223,0	320,3	43,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	8	60,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,2	10,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	3,2	18,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,0 %	21,9 %	–15,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,4 %	78,1 %	7,8 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	4,7	–2,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	285,2	354,5	24,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	247,8	305,2	23,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,4	49,3	31,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,4	23,6	16,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,4	95,4	11,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	277,6	396,5	42,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,6	396,5	42,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 826,2	26 432,5	33,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	82,5	–7,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,3	37,9	29,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	7,9	–15,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	177,2	273,4	54,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,9	0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,1	85,1	19,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,8	17,7	–22,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–7,6	42,0	648,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	42	147,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	23,5 %	26,2 %	2,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	12	140,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	11	83,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	6	200,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	11,0	126,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	287,1	262,6	–8,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	11,0	126,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	63,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	312,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	10,8	125,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	287,1	262,6	–8,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	31	19,2 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	29	38,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	7,2	127,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	6,4	122,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,1 %	34,1 %	21,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,2 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,8	179,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,8	8,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	293,8	787,1	167,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	236,3	659,2	178,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,4	127,9	122,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,3	18,7	8,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,3	91,0	22,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	284,7	853,3	199,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	353,4	859,7	143,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 785,9	20 468,5	–1,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,4	77,9	7,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,9	48,1	85,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	4,4	–17,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	259,1	600,1	131,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	54,4	2,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,4	211,5	209,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	19,2	36,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–68,6	–6,3	90,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,1	66,3	831,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	17	183,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	82,4 %	15,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	4	300,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	2,1	90,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	181,0	121,6	–32,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,8	79,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	250,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,0	105,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,7	39,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,8	162,0	–2,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	12,0	300,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,3	214,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	23,8	–21,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	8	166,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	6	200,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,0	5,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,7	21,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	82,4 %	–17,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,4 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,3	–40,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	8,5	169,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	90,5	182,0	101,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	60,5	102,0	68,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,0	80,0	166,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	10,7	–29,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	31,8	51,0	60,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	120,4	189,9	57,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,0	171,5	51,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 835,2	15 592,8	–17,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,6	96,3	–15,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,4	7,6	214,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	4,3	75,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,7	107,3	56,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	60,2	–12,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,9	56,6	35,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,1	31,8	–24,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,7	18,3	172,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,9	7,9	–73,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	66,7 %	–16,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,5	119,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	111,5	244,3	119,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,5	119,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	100,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	69,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	1,4	123,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,5	244,3	119,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,9	100,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,7	100,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,9 %	22,9 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	57,1 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	100,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	7,0	–50,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	40,8	81,6	100,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	37,0	74,1	100,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,7	7,5	100,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	13,6	100,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,2	86,2	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	53,6	102,7	91,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,6	102,7	91,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 925,3	17 108,8	91,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,0	70,0	–12,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	10,4	8,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	7,1	–50,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,6	59,0	114,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	41,2	40,3	–2,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,3	33,2	103,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	22,6	–7,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,8	21,1	65,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	34	3,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	61,8 %	1,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	9	–18,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	20	5,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,3	33,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	69,1	29,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	2,3	34,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	21,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,9	24,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,3	45,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,1	66,9	30,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	10,0	900,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	74,0	7,4	–90,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	4	–33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	–40,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,3	–1,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,2	7,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,3 %	33,3 %	11,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,6 %	75,0 %	–11,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,0	26,2	4,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	130,6	133,5	2,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	115,0	123,7	7,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,7	9,8	–37,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	3,9	–0,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,1	95,2	9,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	155,4	191,6	23,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,7	188,4	23,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 628,7	5 542,1	19,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	82,9	–8,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,6	31,9	41,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	14,0	4,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,6	132,2	32,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,1	–1,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,6	24,3	–20,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	10,7	–40,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,6	3,0	15,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	0,2	63,9 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,8	58,1	134,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	50	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,0 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	9	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,8	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	155,3	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,1	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,9	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	157,4	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	32,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	50,8	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	24	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	22	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	7,2	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,9	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,5 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	23,9 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	635,8	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	472,2	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	163,7	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,7	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	66,0	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	632,1	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	553,9	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 203,5	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,2	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,3	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	331,2	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,0	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	179,4	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,2	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	74,2	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–3,7	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	11	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	72,7 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	7	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,9	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	260,4	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,9	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,5	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,3	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	260,4	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	17	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	15	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,7	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,3	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	38,5 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	61,5 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,5	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	132,4	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	110,4	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	22,0	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,0	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	64,9	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	229,6	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	229,6	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 872,7	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,2	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,3	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	156,3	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,6	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	63,9	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	22,3	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	97,2	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	47	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,0 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	10	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	21	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,3	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	48,0	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,3	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,2	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	48,0	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,2	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,0	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	107,1 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,6 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	21,8	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	253,2	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	237,7	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	15,5	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,4	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	110,0	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	248,8	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	228,9	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 869,2	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	101,4	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,1	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,8	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	139,3	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,8	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	58,5	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,9	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–4,3	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	12	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,3	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	356,2	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,3	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,2	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	356,2	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	33	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	31	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,8	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,8	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,8 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,3	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	321,9	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	276,2	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	45,7	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	26,8	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	99,7	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	369,8	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	369,8	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	30 818,6	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	86,5	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,5	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,5	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	226,7	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,0	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	119,6	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,0	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	48,0	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 574	1 666	5,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	57,3 %	0,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	20	19	–5,0 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	38	35	–7,9 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	221	242	9,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	181	187	3,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	221	228	3,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	14	17	21,4 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	31	45	45,2 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	220	259	17,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	223	228	2,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	403	406	0,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	111,1	110,0	–1,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,6	66,0	–6,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	111,1	110,0	–1,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,3	13,7	2,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	53,6	52,2	–2,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	44,2	44,2	–0,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,7	66,0	–6,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	1,0	–75,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	–75,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	222	227	2,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	186	193	3,8 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	36	34	–5,6 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	123,9	127,8	3,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	102,0	103,6	1,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	49,5 %	–0,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,4 %	39,5 %	2,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	21,9	24,1	10,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	13,0	2,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 012,5	13 437,9	3,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 372,8	12 303,6	8,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 639,8	1 134,3	–30,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,1	–2,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,8	96,3	4,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 448,0	13 297,5	–1,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 117,5	12 445,3	2,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 708,3	7 470,2	–3,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,0	113,1	3,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	901,4	866,5	–3,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	7,9	–2,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 307,5	7 162,8	–2,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,8	65,1	–1,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 908,6	4 416,1	13,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,2	40,1	14,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,2	0,1	–68,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,8	9,0	–65,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 215,8	604,5	–50,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	435,4	–140,4	–132,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	532	575	8,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	54,1 %	-3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	57	74	29,8 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	95	109	14,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	81	8,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	68	78	14,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	105	113	7,6 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	129	117	-9,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,7	37,0	0,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,0	64,3	-6,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,5	36,8	0,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,7	1,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,1	15,3	8,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,7	18,8	-4,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,6	64,0	-6,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	15,0	200,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-39,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,4	8,7	-79,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	84	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	72	-2,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	39,0	38,7	-0,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,7	32,1	-1,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,3 %	44,4 %	4,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,1 %	45,0 %	-5,1	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,3	6,6	4,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	14,9	9,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 528,0	4 876,8	7,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 749,1	4 038,6	7,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	778,9	838,2	7,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,5	-0,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,1	104,3	8,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 605,0	4 990,7	8,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 156,4	4 166,6	0,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 812,7	7 246,2	-7,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,9	113,2	-0,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,8	340,4	2,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	9,2	1,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 284,0	2 223,2	-2,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	60,4	-3,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 539,6	1 603,0	4,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,2	43,5	3,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,5	8,1	-40,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	152,4	147,6	-3,1 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	103,8	546,5	426,5 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	23,6	121,9	416,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	77,0	113,8	47,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	515	582	13,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	58,6 %	–2,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	66	77	16,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	53	67	26,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	96	24,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	75	21,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	91	93	2,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	155	166	7,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,9	37,1	6,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,8	63,8	–6,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,9	36,1	6,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,6	11,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,9	13,9	8,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,9	17,6	4,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,6	62,7	–5,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	57,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,0	–7,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,7	17,2	–7,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	71	73	2,8 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	66	67	1,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,1	43,5	6,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,6	39,6	5,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	34,9 %	0,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	35,0 %	–4,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	4,0	13,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	13,4	6,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 027,0	4 418,2	9,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 587,8	3 904,7	8,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	439,2	513,4	16,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,6	–2,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,4	89,7	2,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 189,5	4 582,1	9,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 910,3	4 285,9	9,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 682,2	7 440,8	–3,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,4	118,6	2,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	331,4	353,6	6,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 078,8	2 220,7	6,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,4	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 500,0	1 711,6	14,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,3	47,4	7,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,3	55,7	–7,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,3	77,8	31,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	35,1	34,0	–3,2 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	162,5	163,9	0,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	235	250	6,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	59,2 %	-0,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	24	9,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	31	24,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	43	-4,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	27	8,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	45	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	79	70	-11,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	25,3	11,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,5	101,2	4,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	20,8	11,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-12,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,3	8,0	9,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,8	12,2	13,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,7	86,2	4,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	112,0	140,0	25,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,5	13,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,6	32,2	-9,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	44	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	40	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,9	27,4	-1,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,6	25,4	-1,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	29,7 %	0,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,3 %	45,0 %	6,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,1	-8,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	9,1	8,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 739,3	2 788,8	1,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 461,2	2 526,0	2,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	278,0	262,8	-5,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	11,2	-4,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,2	92,0	4,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 534,3	3 013,7	18,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 197,5	2 525,2	14,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 723,4	10 477,8	7,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,6	121,5	3,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,3	253,9	13,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	12,2	1,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 205,4	1 371,0	13,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	66,0	2,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	767,8	900,2	17,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,1	43,3	5,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	216,6	254,3	17,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,5	22,6	0,7 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	44,0	141,8	222,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	14,4	18,1	25,6 %	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-205,0	224,9	209,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	940	1 023	8,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	61,7 %	-0,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	76	89	17,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	105	111	5,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	149	161	8,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	105	110	4,8 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	145	161	11,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	212	239	12,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	83,9	84,6	0,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,3	82,7	-7,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	69,7	69,7	0,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,6	6,5	-2,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,2	24,9	7,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	39,9	38,3	-4,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,0	79,8	-9,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	463,0	490,0	5,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,2	14,9	4,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,7	30,5	-0,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	198	200	1,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	182	182	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	18	12,5 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	87,2	88,0	0,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	77,0	77,5	0,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	33,0 %	3,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	37,2 %	-5,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,2	10,5	2,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	11,6	7,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 950,5	9 269,1	3,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 507,6	7 724,5	2,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 442,9	1 544,6	7,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,1	-4,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	87,8	1,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 960,8	9 285,4	3,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 054,8	7 591,5	7,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 907,5	8 695,9	-2,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	108,9	7,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	671,1	690,6	2,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,9	2,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 092,5	4 117,2	0,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,1	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 291,1	2 783,7	21,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,9	39,9	21,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	770,4	797,4	3,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	237,4	262,3	10,5 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	79,1	201,2	154,3 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	819,2	433,0	-47,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,3	16,3	57,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 969	3 259	9,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	59,4 %	-0,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	47	54	14,9 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	55	57	3,6 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	343	401	16,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	360	356	-1,1 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	355	426	20,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	25	46	84,0 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	44	54	22,7 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	401	411	2,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	490	515	5,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	743	818	10,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	222,9	231,5	3,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,1	71,0	-5,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	217,9	227,3	4,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	26,7	26,9	0,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	85,7	91,8	7,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	105,4	108,6	3,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	72,4	-4,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	366,0	394,0	7,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	4,2	-16,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,9	10,7	-22,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	471	466	-1,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	422	418	-0,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	49	48	-2,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	247,9	251,7	1,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	218,6	223,5	2,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,7 %	42,7 %	1,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	32,0 %	0,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	29,4	28,3	-3,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	12,9	8,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	26 604,6	28 005,4	5,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23 041,8	24 081,9	4,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 562,8	3 923,5	10,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,6	-4,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,9	95,7	2,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	27 591,9	28 558,8	3,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23 914,0	26 126,8	9,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 352,8	8 325,9	-0,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	114,9	4,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 838,4	1 932,5	5,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	8,5	0,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 681,0	14 551,1	6,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	64,0	1,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 394,6	9 643,2	14,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,5	42,4	10,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	294,1	250,7	-14,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 295,2	1 244,0	-4,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 088,7	937,3	-55,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	987,3	553,4	-44,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6 157	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	34,0 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	29	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	8	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1 644	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1 732	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	651	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	15	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	4	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	847	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	892	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	335	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	10,5	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	1,7	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	10,5	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	3,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	7,5	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	1,7	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,3	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	5,3	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	118,9 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	977,3	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 002,4	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	946,8	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	55,6	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	150,3	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 183,6	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 183,6	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	192,2	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	112,8	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	89,9	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,6	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	815,5	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,7	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	278,2	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,5	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	181,2	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 233	3 564	10,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	63,0 %	0,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	260	252	–3,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	407	391	–3,9 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	548	673	22,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	381	465	22,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	570	552	–3,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 063	1 226	15,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,2	50,6	7,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,6	14,2	–2,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,6	45,2	8,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	3,9	7,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,4	16,2	5,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,5	25,0	11,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,9	12,7	–1,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	174,0	297,0	70,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	5,4	–3,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	18,2	–43,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	105	104	–1,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	87	89	2,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	15	–16,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	46,4	53,1	14,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,0	42,5	11,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,0 %	45,8 %	–2,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,9 %	42,4 %	0,4	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,4	10,6	25,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	69,7	67,2	–3,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 990,5	5 341,2	7,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 306,4	4 621,8	7,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	684,1	719,3	5,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,5	–2,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,8	87,1	–6,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 493,0	6 008,2	9,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 733,3	5 287,3	11,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 464,1	1 483,5	1,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,9	117,0	2,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,3	475,5	10,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	1,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 463,6	2 652,7	7,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	58,7	–0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 837,4	2 159,1	17,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,2	47,8	8,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	286,9	279,5	–2,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	296,5	290,5	–2,0 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	88,0	60,4	–31,4 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	88,3	90,5	2,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	502,5	667,0	32,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	85	83	-2,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,3 %	75,9 %	0,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	20	-4,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	64	63	-1,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,2	-21,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,3	26,0	-19,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,2	-21,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	28,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,6	3,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,4	-66,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,3	26,0	-19,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	5	-28,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	4	-33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	2,4	30,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,6	22,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,2 %	32,9 %	-31,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	67,1 %	31,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,7	53,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	47,0	35,2	-25,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	232,2	161,1	-30,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	178,6	144,1	-19,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,6	17,0	-68,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	1,9	-29,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,7	61,0	-38,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	250,5	238,3	-4,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,5	238,3	-4,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 947,0	2 871,4	-2,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	110,6	21,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	43,0	6,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	20,0	36,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,9	180,6	10,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	83,8	40,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,3	14,7	-68,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	6,8	-59,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,3	77,2	322,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 958	2 487	27,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	63,4 %	1,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	5	–44,4 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	225	251	11,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	224	294	31,2 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	249	359	44,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	3	–75,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	275	406	47,6 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	304	424	39,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	435	745	71,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	126,2	123,8	–1,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,5	49,8	–22,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	108,1	106,6	–1,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,7	12,0	2,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	44,9	44,4	–1,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	51,5	50,2	–2,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,4	42,9	–31,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	497,0	194,0	–61,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,1	17,2	–5,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,4	88,5	142,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	261	245	–6,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	232	213	–8,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	29	32	10,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	104,2	100,2	–3,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	87,1	83,0	–4,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	52,8 %	3,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,0 %	32,4 %	–0,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	17,1	17,2	0,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	24,8	32,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 367,8	13 482,1	0,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 540,4	11 811,0	2,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 827,4	1 671,1	–8,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	5,4	–20,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,7	117,9	6,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 930,8	13 848,5	–0,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 461,7	12 191,6	6,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 613,8	4 902,1	–25,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,0	114,3	7,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 108,3	1 101,9	–0,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,3	0,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 501,1	6 507,7	0,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	61,0	1,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 852,3	4 582,0	18,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,6	43,0	20,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	926,4	959,0	3,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	153,1	122,0	–20,3 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	4,3	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 113,5	392,2	–64,8 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	563,0	366,4	–34,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	348	388	11,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	65,5 %	4,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	8	–52,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	39	11,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	68	70	2,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	27	3,8 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	47	61	29,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	124	25,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,0	23,0	9,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,3	59,2	–1,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,0	18,8	11,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,3	14,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,2	5,1	–2,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,7	12,5	17,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,9	57,2	–1,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	181,0	134,0	–26,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,1	2,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,3	30,8	38,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	40	2,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	34	6,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	–14,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,8	22,8	10,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,3	19,6	13,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	28,2 %	–1,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,1 %	51,4 %	–3,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,3	–6,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	17,0	1,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 851,5	2 665,2	–6,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 110,6	2 235,3	5,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	740,9	429,9	–42,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	6,9	–16,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,6	97,9	–3,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 003,2	2 620,8	–12,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 885,1	2 080,7	10,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 433,7	6 324,4	–1,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,2	110,5	–0,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,7	223,8	5,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	11,9	–5,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	986,3	1 101,4	11,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,5	0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	686,0	755,6	10,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,5	40,1	–0,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	207,3	211,7	2,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	183,0	165,7	–9,5 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	587,8	11,2	–98,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	125,0	151,5	21,2 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	15,0	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	151,6	–44,4	–129,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	176	172	-2,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	67,4 %	6,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	10	-37,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	19	18,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	26	-29,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	18	5,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	32	23,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	61	8,9 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,7	13,7	-0,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,7	79,4	2,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	12,6	1,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	94,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,7	10,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,0	7,5	-5,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,0	75,9	2,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	52,0	13,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,1	-14,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,8	20,3	-24,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	33	10,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	33	10,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,0	15,6	4,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,0	15,6	4,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	15,4 %	-1,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,5 %	52,2 %	-1,4	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,0	-6,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 402,7	1 414,9	0,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 206,9	1 256,2	4,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	195,8	158,7	-18,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,2	3,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,4	80,4	0,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 470,5	1 559,3	6,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 327,7	1 360,8	2,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 902,9	8 197,3	3,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,8	108,0	1,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,6	130,7	-6,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	10,4	-7,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	708,5	712,2	0,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	56,5	-0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	479,6	517,9	8,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,6	41,1	6,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,6	47,1	-16,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	14,5	6,9	-52,7 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,8	0,0	-100,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34,3	119,5	248,6 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	67,8	144,4	112,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	522	521	-0,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,3 %	53,0 %	1,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	83	82	-1,2 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	88	83	-5,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	82	79	-3,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	58	-9,4 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	63	74	17,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	141	143	1,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,6	33,8	0,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,4	64,9	0,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,3	33,8	1,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,6	6,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,1	15,9	5,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	15,3	-3,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,8	64,9	1,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,2	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	65	3,2 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	59	-1,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	43,0	44,2	2,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,4	40,3	-0,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	36,4 %	2,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,7 %	47,6 %	-0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,9	50,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	11,8	-3,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 032,5	4 098,0	1,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 553,0	3 609,4	1,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	479,5	488,6	1,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,9	1,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,7	81,6	-1,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 964,8	4 096,6	3,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 900,7	3 789,1	-2,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 472,6	7 272,8	-2,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,1	112,1	-4,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,5	338,2	-1,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,0	-2,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 024,6	2 105,6	4,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	62,3	2,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 533,6	1 345,3	-12,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,0	39,8	-13,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,6	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,2	34,7	63,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	26,3	272,8	938,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,8	-1,4	98,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	208	203	-2,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	61,6 %	-5,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	1	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	7	10	42,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	24	26	8,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	36	56,5 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	16	18	12,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	37	54	45,9 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	54	3,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,9	11,7	7,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,4	57,5	9,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,7	10,0	15,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	16,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,4	8,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	5,7	19,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,3	50,1	-7,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	56,0	1,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	1,6	-25,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,3	29,5	-26,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	25	8,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	24	9,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,6	12,4	6,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,6	11,4	7,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	42,1 %	6,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	33,5 %	-0,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,0	16,4	-8,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 331,6	1 431,0	7,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 121,0	1 199,2	7,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	210,6	231,7	10,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	7,0	10,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,9	96,9	0,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 381,2	1 835,5	32,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 167,7	1 198,5	2,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 298,2	5 992,5	-17,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,4	119,6	-11,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,7	130,0	6,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	13,0	-7,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	583,1	625,3	7,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,1	62,4	-7,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	462,9	443,2	-4,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	44,2	-17,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	102,8	81,2	-21,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	24,0	19,6	-18,2 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,0	34,9	29,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	45,0	501,3	1 013,8 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,6	404,5	715,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 010	989	-2,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	61,1 %	1,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	10	100,0 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	15	17	13,3 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	98	93	-5,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	122	99	-18,9 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	150	143	-4,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	14	40,0 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	15	18	20,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	134	113	-15,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	137	134	-2,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	228	241	5,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	89,2	82,9	-7,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,3	83,8	-5,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	75,9	70,4	-7,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,3	6,2	16,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	28,9	26,0	-10,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	41,6	38,2	-8,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,0	79,8	-3,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	313,0	325,0	3,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,3	12,5	-6,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,5	38,5	-9,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	205	209	2,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	192	193	0,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	16	23,1 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	111,9	101,3	-9,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	103,2	93,7	-9,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	26,1 %	-3,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	35,7 %	0,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,7	7,6	-13,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	9,8	8,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 638,8	9 412,9	-11,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 206,6	7 954,2	-13,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 432,1	1 458,6	1,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	9,5	-9,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,3	78,5	-4,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 283,5	9 498,0	-7,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 681,4	7 949,5	-8,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 498,2	9 013,0	-5,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,4	112,9	-1,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	715,5	662,1	-7,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,4	-0,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 615,2	4 222,4	-8,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,0	-1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 350,7	3 065,0	-8,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,2	43,5	-1,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	682,5	585,9	-14,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	300,1	295,8	-1,4 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,2	44,5	-26,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	395,6	237,1	-40,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-355,3	85,1	124,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	323	346	7,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	59,0 %	-1,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	25	31,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	52	8,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	46	-2,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	30	11,1 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	58	7,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	85	-2,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,6	26,7	8,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,0	77,0	1,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,4	23,3	8,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	20,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	7,5	4,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,9	14,2	10,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,5	78,4	3,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	114,0	149,0	30,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,4	6,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	22,7	-18,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	52	-5,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	47	-4,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,5	20,0	-7,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	17,6	-7,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	43,2 %	5,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,4 %	46,1 %	6,6	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	-0,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	17,3	15,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 756,0	2 790,2	1,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 344,0	2 428,0	3,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	411,9	362,2	-12,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,1	-5,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,8	121,2	11,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 793,8	3 331,8	19,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 480,0	2 883,0	16,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 763,4	9 707,1	10,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,0	123,9	6,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	259,3	277,0	6,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	11,9	-1,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 237,2	1 359,8	9,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,4	1,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	983,5	1 246,2	26,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,0	53,5	16,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	173,0	182,6	5,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,8	250,0	2 444,7 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	42,9	16,1	-62,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,9	541,6	1 330,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	214	247	15,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	65,2 %	5,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	16	–5,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	26	–27,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	34	6,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	18	38,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	34	–2,9 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	69	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,3	20,8	2,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,0	84,2	–11,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	18,8	1,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,3	16,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	5,7	1,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,9	11,9	0,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,9	95,6	4,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	65,0	16,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	11,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	30,3	–3,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	31	–27,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	28	–30,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,7	18,9	20,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,7	16,6	20,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	32,9 %	–2,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,1 %	48,6 %	–3,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,3	16,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,1	–3,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 239,6	2 295,5	2,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 832,7	1 891,2	3,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	407,0	404,2	–0,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	9,3	–11,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,7	100,3	–14,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 328,6	2 584,8	11,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 872,2	2 071,9	10,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 268,4	10 517,3	13,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,8	110,0	9,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,0	202,7	0,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,8	–0,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 059,2	1 078,1	1,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,2	0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	612,1	791,0	29,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,0	42,0	27,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,2	86,8	–0,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	132,3	149,8	13,3 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	53,5	56,3	5,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	183,4	219,9	19,9 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	88,9	289,3	225,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	48	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	64,6 %	2,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	17	–5,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	31	3,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,1	6,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,7	44,4	6,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	6,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	13,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,1	5,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	7,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,7	44,4	6,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	14	7,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,6	34,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,2	31,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	42,1 %	–0,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,6 %	57,9 %	0,2 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	42,9 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	40,0	29,8	–25,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	148,8	138,0	–7,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	114,5	112,4	–1,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,3	25,6	–25,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	2,9	–7,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,4	69,8	–26,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	184,2	177,7	–3,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,2	177,7	–3,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 838,4	3 701,2	–3,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	83,4	–9,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,1	28,3	0,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	13,3	–5,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,5	125,4	6,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,9	0,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,7	24,0	–38,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	11,3	–41,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,4	39,7	11,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	230	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,7 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	28	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	45	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	19	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	56	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	76	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,8	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	25,2	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,8	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,5	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	25,2	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,5	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,6	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	47,8 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,9	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	41,8	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	459,8	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	432,2	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	27,6	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,6	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	519,2	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	519,2	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 257,5	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,7	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	42,5	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,4	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	358,5	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,9	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	118,1	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,4	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	59,4	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 258	1 352	7,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	63,9 %	0,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	112	127	13,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	174	161	–7,5 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	147	168	14,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	166	187	12,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	238	261	9,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	300	325	8,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	96,1	94,3	–1,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,4	69,8	–8,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	80,6	79,4	–1,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,9	9,4	–4,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	32,2	31,9	–0,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,6	38,0	–1,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	64,3	–9,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	541,0	553,0	2,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,4	15,0	–3,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,5	27,1	–5,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	203	213	4,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	175	185	5,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	28	28	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	74,9	75,0	0,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	66,2	64,8	–2,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,7 %	37,3 %	–0,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	35,1 %	1,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,7	10,2	17,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	18,0	7,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 646,3	9 871,7	2,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 329,7	8 540,2	2,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 316,6	1 331,4	1,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,3	–4,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,2	113,9	2,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 572,0	10 712,0	1,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 482,0	8 795,5	3,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 446,9	7 127,6	–4,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,2	110,8	5,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	789,5	778,5	–1,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 825,9	4 769,9	–1,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,1	0,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 866,7	3 247,1	13,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,5	40,9	15,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	787,6	768,9	–2,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	323,1	304,6	–5,7 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,5	51,9	–1,3 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	733,5	358,5	–51,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,3	9,5	29,8 %	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	925,7	840,3	–9,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	597	535	-10,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	61,1 %	-1,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	56	-5,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	64	65	1,6 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	87	16,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	82	2,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	90	91	1,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	151	152	0,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,9	44,0	2,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,9	82,3	14,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,2	32,9	2,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,6	-0,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,4	13,3	7,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,1	16,9	-0,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,7	61,5	-0,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	244,0	262,0	7,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,7	11,1	3,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,1	42,5	-3,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	103	126	22,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	96	120	25,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	43,6	53,1	21,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,0	49,3	23,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,0 %	24,0 %	-3,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	23,0 %	-5,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,8	4,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	10,1	-26,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 852,1	4 959,7	2,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 992,2	4 140,9	3,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	859,9	818,8	-4,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	9,3	14,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,5	78,0	-14,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 913,2	5 065,5	3,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 272,0	3 626,2	10,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 280,3	6 777,9	7,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,8	110,2	8,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	345,9	348,1	0,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,6	-1,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 889,6	1 934,6	2,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,8	0,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 036,6	1 343,5	29,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	40,8	26,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	532,2	634,4	19,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	408,0	415,2	1,8 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	194,4	37,0	-81,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	460,9	110,6	-76,0 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	144,8	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,1	105,8	73,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 293	1 315	1,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	64,0 %	–0,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 5–19	4	2	–50,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 20–64	105	113	7,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 65–79	128	123	–3,9 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 80+	189	201	6,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 5–19	1	2	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 20–64	157	168	7,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 65–79	211	186	–11,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 80+	378	370	–2,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	103,0	96,1	–6,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,6	73,0	–8,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	90,8	84,3	–7,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,2	8,4	–8,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	32,5	29,6	–9,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	49,1	46,3	–5,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,4	72,4	–6,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	521,0	534,0	2,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,1	11,7	–3,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,3	22,0	–5,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	197	199	1,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	162	166	2,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	35	33	–5,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	119,2	118,3	–0,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	96,1	95,9	–0,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	46,2 %	1,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	47,8 %	–2,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	23,0	22,4	–2,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	11,1	2,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 706,2	11 146,9	–4,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 677,9	9 338,4	–3,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 028,3	1 808,5	–10,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	8,5	–6,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,2	78,9	–2,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 891,2	11 653,0	–2,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 431,9	9 723,7	–6,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 893,4	8 346,6	–6,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,8	115,3	0,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	924,8	852,0	–7,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,1	–0,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 496,4	4 967,4	–9,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	58,9	–2,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 010,7	3 904,3	–2,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,2	46,3	4,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	700,3	665,1	–5,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	92,0	61,9	–32,7 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	309,8	1 136,9	266,9 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	76,2	63,5	–16,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	185,0	506,2	173,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	213	234	9,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	63,2 %	-0,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	18	-14,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	29	16,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	39	25,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	16	14,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	34	-8,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	94	13,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	11,9	5,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,3	51,0	-4,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	11,9	5,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	3,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	4,2	12,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,1	7,1	0,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,3	51,0	-4,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	26	8,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	22	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	12,2	7,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	10,8	4,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,7 %	44,4 %	0,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,3 %	55,6 %	0,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,4	27,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	19,2	2,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 374,2	1 552,9	13,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 160,2	1 302,6	12,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	214,0	250,3	17,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,6	2,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,8	106,8	4,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 469,0	1 607,2	9,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 289,1	1 349,6	4,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 051,9	5 767,4	-4,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,5	113,2	-0,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,7	146,7	3,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	12,3	-1,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	653,5	687,2	5,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,6	0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	493,8	515,6	4,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,5	43,2	-0,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,3	60,0	-0,5 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	119,7	197,7	65,2 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	94,8	54,3	-42,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	662	651	-1,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	63,1 %	0,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	83	-4,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	71	70	-1,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	90	87	-3,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	113	115	1,8 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	115	105	-8,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	181	189	4,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,0	48,5	3,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,0	74,4	4,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,7	47,8	2,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	7,6	23,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,1	17,1	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,4	23,1	-1,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,5	73,5	4,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	27,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,6	70,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,7	23,5	70,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	98	91	-7,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	78	-7,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	13	-7,1 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	49,6	49,6	0,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,3	42,2	-0,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	44,4 %	3,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	57,1 %	9,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,3	7,4	1,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	13,1	-1,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 282,9	5 521,8	4,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 560,0	4 764,9	4,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	722,9	757,0	4,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,5	6,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,9	96,0	4,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 463,6	5 744,0	5,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 928,8	5 241,5	6,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 445,3	8 051,5	8,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,7	109,6	3,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	455,8	453,0	-0,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,5	-3,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 779,8	2 887,2	3,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,4	1,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 693,2	1 901,3	12,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,3	39,7	9,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	22,3	39,2	75,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	377,1	263,5	-30,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	124,4	186,0	49,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	180,7	222,1	22,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	71	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,2 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	20	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	42	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,8	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	82,2	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,8	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,2	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	81,8	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	14,0	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,2	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,2	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,6 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,9 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,6	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	352,5	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	313,9	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	38,6	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	60,2	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	520,9	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	484,6	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 825,6	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,4	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	79,0	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,6	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	342,8	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,0	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	62,7	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,8	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	168,4	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	245	296	20,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	61,8 %	-3,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	19	72,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	42	20,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	45	45,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	25	13,6 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	52	85,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	78	-9,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,6	17,6	0,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,9	59,5	-17,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,3	15,2	-0,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,7	18,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	5,8	-5,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	7,7	-0,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,5	58,2	-18,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	91,0	28,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,4	3,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,8	26,5	-19,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	35	-12,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	31	-13,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,2	17,8	-7,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,3	15,3	-11,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	23,3 %	-3,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	49,3 %	5,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,5	31,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	16,7	30,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 060,9	2 049,7	-0,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 899,6	1 815,2	-4,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,3	234,5	45,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	6,9	-17,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,1	102,3	3,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 008,2	2 070,9	3,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 755,3	1 733,9	-1,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 202,2	6 643,3	-19,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,8	114,1	-0,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,3	188,0	-0,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	12,4	-0,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	913,2	903,3	-1,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,4	-0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	652,7	642,6	-1,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,7	42,3	-1,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	155,5	152,6	-1,8 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	12,2	303 650,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	97,5	170,5	74,9 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-52,6	21,2	140,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	339	326	-3,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	58,3 %	-1,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	35	36	2,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	41	-6,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	57	1,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	37	-9,8 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	50	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	91	84	-7,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,8	23,4	-12,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,9	71,8	-9,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,2	21,7	-14,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,8	-10,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,9	9,1	-16,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,3	10,7	-12,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,9	70,3	-10,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	87,0	13,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,7	9,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	19,9	-2,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	58	-6,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	56	53	-5,4 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,0	28,4	-8,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,7	24,6	-7,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,3 %	32,4 %	-2,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,2 %	46,6 %	-2,7	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	3,8	-11,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	11,5	5,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 310,9	2 950,2	-10,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 778,8	2 460,5	-11,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	532,1	489,7	-8,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,0	-7,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,7	86,8	-3,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 200,2	3 016,2	-5,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 930,1	2 428,9	-17,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 185,2	7 886,0	-14,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,4	112,1	-3,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,0	219,4	-11,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,1	3,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 514,2	1 304,2	-13,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,2	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 168,8	905,3	-22,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,4	41,8	-9,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,6	118,9	9,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	88,2	94,8	7,5 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,5	124,1	145,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	12,4	240,3	1 844,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-110,6	66,0	159,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	603	621	3,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	59,1 %	-1,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	65	72	10,8 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	64	89	39,1 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	105	89	-15,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	5	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	74	76	2,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	100	85	-15,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	187	201	7,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,8	48,5	-4,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	78,2	-7,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	43,0	40,3	-6,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	6,4	-5,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,9	16,4	-8,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,3	17,4	-4,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	64,9	-9,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	61,0	15,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,8	8,2	5,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	147,5	135,1	-8,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	94	11,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	84	12,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	10	11,1 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	51,3	64,9	26,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,0	58,8	27,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	24,4 %	-0,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	36,1 %	-5,9	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,3	6,1	16,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	9,6	-18,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 395,7	5 448,5	1,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 709,6	4 697,9	-0,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	686,1	750,6	9,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	8,8	-1,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,8	72,4	-21,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 452,7	5 507,8	1,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 380,3	4 356,2	-0,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 264,1	7 014,8	-3,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,8	108,1	6,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	478,1	435,3	-9,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,8	-2,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 621,8	2 453,2	-6,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	60,9	-0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 280,3	1 467,8	14,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	36,4	22,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	432,1	465,5	7,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	130,0	112,3	-13,6 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	28,2	62,4	121,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	377,7	367,4	-2,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	57,0	59,3	4,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	915	2 719	197,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	60,5 %	-1,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	93	337	262,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	132	366	177,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	125	369	195,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	6	500,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	134	397	196,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	151	414	174,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	276	827	199,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,4	81,5	-1,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,1	30,0	-66,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	81,9	80,8	-1,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	10,3	10,1	-1,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,9	29,4	-1,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	41,6	41,3	-0,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,8	29,7	-66,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	141,0	171,0	21,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,7	35,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,9	4,3	11,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	208	210	1,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	197	200	1,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	79,0	77,4	-2,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	73,1	71,6	-2,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	32,1 %	0,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,3 %	46,6 %	1,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,0	5,8	-2,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	35,1	203,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 845,1	9 920,2	0,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 343,1	8 216,9	-1,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 502,0	1 703,3	13,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	3,6	-66,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,5	106,2	0,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 896,0	9 949,7	0,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 370,7	9 271,6	-1,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 274,9	3 409,9	-66,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,4	114,8	0,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	772,1	764,3	-1,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,5	0,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 020,9	5 097,0	1,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	63,1	2,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 577,7	3 410,2	-4,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,7	42,2	-3,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,3	52,3	36,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,4	5,2	114,5 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	242,6	324,4	33,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,9	29,5	-42,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	332	605	82,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	59,7 %	–2,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	44	33,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	75	102,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	111	117,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	61	56,4 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	86	41,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	85	182	114,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,3	39,6	62,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	65,5	–10,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,3	34,0	67,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,9	52,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	13,1	58,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	19,0	74,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,5	60,8	–8,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	109,0	189,0	73,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	5,7	41,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,6	29,9	–18,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	80	77,8 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	75	78,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,0	39,5	58,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,4	36,9	57,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,9 %	30,5 %	8,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	41,0 %	2,1	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,6	66,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	15,3	15,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 552,2	4 495,7	76,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 272,1	3 822,6	68,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	280,1	673,1	140,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,4	–3,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,1	96,7	6,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 619,0	4 550,1	73,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 249,3	3 714,6	65,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 350,5	6 645,1	–9,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,5	109,3	–1,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,4	377,3	82,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	11,1	9,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 189,2	1 980,7	66,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,3	–0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	853,6	1 356,6	58,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,0	39,9	–4,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	260,0	354,1	36,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	183,4	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,3	120,5	595,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	67,8	177,5	161,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,9	54,4	–18,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	365	377	3,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	59,9 %	-2,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	46	15,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	45	15,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	60	3,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	38	-11,6 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	56	-8,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	124	132	6,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,3	32,7	-1,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,3	86,8	-4,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,3	32,7	-1,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	3,4	-13,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,1	14,0	-1,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,3	15,4	0,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,3	86,8	-4,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	69	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	59	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	10	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	38,5	39,7	3,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,0	34,1	0,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	46,3 %	-0,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	45,3 %	2,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	5,6	25,9 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	9,5	0,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 700,6	3 931,0	6,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 206,8	3 418,1	6,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	493,8	512,9	3,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	10,4	2,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,3	86,1	3,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 714,8	3 935,4	5,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 418,7	3 615,1	5,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 366,4	9 589,1	2,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,6	110,5	7,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,7	288,7	-3,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	8,8	-1,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 044,0	1 994,1	-2,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,0	-0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 077,0	1 332,3	23,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	40,7	26,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	78,7	138,1	75,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	217,4	182,2	-16,2 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,2	4,5	-68,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	142	158	11,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	55,7 %	-5,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	24	20,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	35	34,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	22	4,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	52	6,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,9	9,3	5,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,3	59,0	-5,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,3	7,7	5,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	20,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,1	14,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,1	-1,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,9	51,2	-8,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	49,0	32,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,6	2,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,0	33,3	-22,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	-5,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	-5,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	6,5	-3,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	6,5	-3,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,8 %	18,5 %	-1,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,4 %	45,2 %	-0,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	24,4	15,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 044,6	1 131,2	8,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	817,4	913,6	11,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	227,2	217,6	-4,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,2	-2,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,6	141,0	15,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 071,5	1 369,9	27,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	779,0	864,9	11,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 992,5	5 765,8	-3,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,3	112,5	4,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,3	105,6	1,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	13,7	-4,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	420,8	454,8	8,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,2	2,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,9	304,5	19,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,0	39,6	13,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	72,3	73,9	2,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	15,9	13,6	-14,4 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	63,0	64,1	1,7 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	91,2	281,7	208,9 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,9	238,7	786,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	161	6,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	61,5 %	-4,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	11	57,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	24	14,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	27	17,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	11	37,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	28	-15,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	59	1,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	11,7	2,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,5	72,7	-3,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	11,6	2,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	1,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	5,2	8,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	5,2	-1,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,8	72,7	-2,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	8,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	-31,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,9	8,9	-31,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	40	2,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	34	3,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,4	15,6	8,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,4	13,3	7,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	41,5 %	-1,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	46,4 %	0,4	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,3	14,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	10,3	-1,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 365,0	1 628,3	19,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 176,4	1 294,1	10,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,6	334,2	77,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	10,1	11,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,8	83,0	1,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 389,4	1 633,1	17,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 195,9	1 303,9	9,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 920,2	8 149,4	2,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,9	112,1	5,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,8	133,4	1,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	11,5	-1,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	699,5	724,3	3,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	62,3	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	364,6	446,2	22,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	38,4	18,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,0	4,4	-36,8 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,0	30,8	54,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	128,8	260,5	102,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,5	4,8	-80,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 526	1 629	6,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,4 %	57,3 %	-1,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	141	164	16,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	237	248	4,6 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	254	283	11,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	197	197	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	243	237	-2,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	448	495	10,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	147,0	147,6	0,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,3	90,6	-5,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	144,5	145,0	0,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	15,7	15,9	1,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	48,2	49,1	1,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	80,7	80,1	-0,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,7	89,0	-6,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	164,0	188,0	14,6 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,5	4,8 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,7	13,5	-8,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	301	310	3,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	277	280	1,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	24	30	25,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	158,1	156,8	-0,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	142,4	141,3	-0,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	37,9 %	-0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,3 %	49,6 %	-0,7	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	15,8	15,5	-1,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	10,4	7,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16 952,3	16 858,8	-0,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	14 314,6	14 309,8	0,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 637,7	2 549,0	-3,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	10,3	-6,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,5	91,3	0,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 300,8	17 390,7	0,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 653,8	16 735,1	0,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 913,4	10 273,2	-5,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,2	115,4	0,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 750,7	1 695,5	-3,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	11,7	-3,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 686,6	8 893,3	2,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	61,3	2,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 216,5	6 146,4	-1,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,0	42,4	-1,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	168,9	180,7	6,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	478,1	474,9	-0,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	348,5	531,8	52,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	894	867	-3,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,8 %	61,5 %	3,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	92	85	-7,6 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	125	104	-16,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	150	135	-10,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	-50,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	119	126	5,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	130	138	6,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	244	254	4,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,6	49,2	-2,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,6	56,8	0,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	48,0	47,4	-1,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,6	9,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,3	15,9	-2,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	27,5	26,9	-2,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,5	56,1	1,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	55,0	-30,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	1,9	-29,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,6	34,3	1,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	129	128	-0,8 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	117	119	1,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	9	-25,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	54,0	62,8	16,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,6	55,3	16,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	41,8 %	-1,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	34,5 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,4	7,5	17,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	13,8	-16,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 225,4	6 179,4	-0,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 726,8	5 393,8	-5,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	498,6	785,6	57,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,1	2,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,1	85,9	-19,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 230,1	6 221,4	-0,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 088,7	5 248,7	3,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 889,7	6 218,9	5,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,1	110,8	4,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,2	535,3	-5,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,3	-4,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 776,1	2 731,1	-1,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	57,7	-0,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 747,4	1 982,4	13,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,4	41,9	14,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,0	86,7	-41,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	262,9	294,7	12,1 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	189,0	317,6	68,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	541,5	273,6	-49,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,7	42,0	800,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	337	541	60,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,2 %	55,5 %	0,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	1	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	29	59	103,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	35	84	140,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	64	91	42,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	2	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	36	58	61,1 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	47	75	59,6 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	146	94,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,8	32,2	1,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,5	59,4	-37,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,8	29,0	0,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,7	44,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,0	12,2	1,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,9	14,1	-5,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,8	56,0	-44,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	113,0	182,0	61,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,2	6,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,6	17,6	-33,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	72	12,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	63	6,8 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	9	80,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	36,9	40,6	10,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,2	34,3	3,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	48,4 %	16,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,6 %	45,5 %	-4,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	6,3	75,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	13,3	45,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 323,3	4 118,9	-4,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 579,3	3 339,7	-6,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	744,0	779,2	4,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	7,6	-40,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,1	82,3	-15,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 143,2	4 310,8	4,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 418,6	3 333,7	-2,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 953,2	6 448,2	-46,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,5	115,1	-2,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,3	317,5	1,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	11,0	0,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 748,2	1 723,2	-1,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	59,5	-1,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 357,2	1 293,1	-4,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,1	44,7	-5,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	148,9	198,9	33,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	242,9	308,4	27,0 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	185,7	111,7	-39,9 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	147,0	358,0	143,6 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-180,1	191,9	206,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	273	280	2,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	59,3 %	-1,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	27	30	11,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	37	12,1 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	45	15,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	34	13,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	38	-22,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	83	12,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,3	23,4	-11,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,3	83,6	-13,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,6	22,0	-10,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,0	14,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,3	8,3	-10,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,6	11,7	-13,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,2	82,2	-15,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	70,0	50,0	-28,6 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,4	-19,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,5	27,6	12,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	47	-6,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	43	-6,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,1	24,4	-2,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,8	22,4	-1,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	28,0 %	3,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	45,3 %	1,9	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,0	-13,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	11,5	5,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 693,5	2 748,1	2,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 387,7	2 447,8	2,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	305,8	300,4	-1,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,8	-0,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,0	100,3	5,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 026,9	2 877,7	-4,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 772,0	2 627,5	-5,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 956,4	9 804,0	-10,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,8	119,3	5,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,4	209,7	-14,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	9,5	-5,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 479,6	1 253,3	-15,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	56,9	-5,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 045,9	1 164,5	11,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,6	52,9	24,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,0	78,9	-18,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	138,1	153,1	10,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	16,4	15,2	-7,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	333,4	129,5	-61,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	198	201	1,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	64,7 %	3,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	31	138,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	21	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	30	7,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	16	60,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	25	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	67	45,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	16,6	6,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,5	82,6	5,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	14,0	4,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	31,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	5,8	21,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	7,4	–7,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,0	73,0	–21,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	114,0	167,0	46,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,6	23,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,8	15,8	–16,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	38	31,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	33	22,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,2	26,3	37,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,6	22,9	30,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	23,6 %	3,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	38,9 %	0,8	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	3,4	112,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	7,6	–25,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 953,7	1 850,3	–5,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 559,9	1 591,9	2,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	393,7	258,4	–34,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,2	–6,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,2	60,5	–25,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 877,4	2 058,3	9,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 625,1	1 759,7	8,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 285,2	9 213,0	–18,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,3	126,1	4,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,0	157,1	2,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,3	–2,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	793,6	819,8	3,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,8	–0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	677,5	782,9	15,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,6	56,1	11,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,0	122,3	27,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	136,9	139,3	1,8 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,5	23,8	21,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–76,3	208,0	372,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	213	187	-12,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	64,7 %	6,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	2	-66,7 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	72	56	-22,2 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	3	-62,5 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	13	2	-84,6 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	94	100	6,4 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	12	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,1	-19,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,3	16,7	-8,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,1	-19,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	1,7	-45,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,4	83,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	–	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,3	16,7	-8,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,0	-17,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	1,4	-38,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	134,5 %	34,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	90,6	95,9	5,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	361,7	292,0	-19,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	270,8	242,0	-10,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	90,9	50,0	-45,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	1,6	-8,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,2	124,1	7,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	400,2	331,4	-17,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	396,7	329,8	-16,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 862,6	1 763,4	-5,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,0	105,8	3,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,3	4,6	-27,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,5	-9,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	288,3	220,1	-23,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,1	70,6	-4,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,2	105,0	2,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,3	33,7	28,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,6	39,4	2,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	906	954	5,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	60,9 %	2,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	81	79	–2,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	124	109	–12,1 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	159	156	–1,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	6	500,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	93	90	–3,2 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	134	119	–11,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	223	271	21,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	77,3	78,2	1,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,3	82,0	–3,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	68,8	69,7	1,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,5	6,5	0,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,1	29,0	–0,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	33,2	34,2	3,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,3	83,8	–0,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	330,0	276,0	–16,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,5	8,5	0,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	30,8	20,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	180	182	1,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	165	168	1,8 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	14	–6,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	78,9	79,0	0,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	69,1	70,2	1,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,7 %	35,8 %	3,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,9 %	62,2 %	12,3 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,8	8,8	–10,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	12,1	5,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 123,6	8 686,1	6,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 218,6	7 652,4	6,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	905,0	1 033,8	14,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,1	1,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,5	96,9	5,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 815,4	8 857,0	0,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 067,5	8 153,9	1,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 886,7	9 812,1	–0,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,3	117,0	–0,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	685,0	711,3	3,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,2	2,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 142,6	4 173,3	0,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	59,9	–0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 239,8	3 269,3	0,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	47,1	46,9	–0,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	456,3	466,8	2,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	222,1	136,2	–38,7 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	36,7	60,6	65,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	691,7	170,8	–75,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	54	61	13,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	60,7 %	-6,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	8	-11,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	26	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,2	2,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,3	35,6	-9,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,0	6,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	37,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	27,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,1	-8,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,7	35,3	-1,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	15,0	7,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-36,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,9	8,3	-40,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,4	13,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,0	13,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,4 %	61,3 %	3,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,1 %	56,3 %	-6,8 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	15,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,1	25,0	-0,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	313,6	336,5	7,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	240,1	262,9	9,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	73,4	73,6	0,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,5	-5,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,7	107,8	-3,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	246,4	484,6	96,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,2	237,3	9,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 022,9	4 090,8	1,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,7	116,0	3,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	28,9	7,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,1	1,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,2	127,3	14,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	62,2	7,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,2	81,1	2,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,1	39,7	-3,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,4	5,6	-33,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,4	8,7	96,6 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,7	10,1	280,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	13,7	222,9	1 530,0 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-67,2	148,1	320,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	197	225	14,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	54,2 %	-6,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	24	71,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	25	-3,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	54	50,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	29	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	72	-2,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,8	18,3	9,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,3	81,5	-4,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	17,0	10,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	10,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,4	5,4	0,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	10,6	16,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,7	77,0	-4,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	25,0	-24,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,3	-6,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,2	52,4	24,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	36	5,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	32	10,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,0	16,4	9,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	13,6	16,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,5 %	45,7 %	-1,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	55,6 %	6,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	2,9	-12,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	13,7	4,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 700,2	1 843,7	8,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 435,3	1 517,1	5,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	264,9	326,6	23,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	8,2	-5,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,9	92,4	-3,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 793,8	2 041,5	13,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 356,0	1 647,6	21,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 099,3	7 455,0	5,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	96,8	10,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,8	197,3	12,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,6	2,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	896,9	987,7	10,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,0	-0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,3	462,5	62,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	27,2	47,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	90,6	85,1	-6,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,0	40,9	139,9 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	322,3	262,8	-18,5 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	93,6	197,8	111,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	821	1 013	23,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	61,5 %	0,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	1	–75,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	73	102	39,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	97	121	24,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	125	148	18,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	99	144	45,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	122	171	40,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	255	287	12,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	80,2	82,1	2,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,7	81,0	–17,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	76,6	79,4	3,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,1	8,2	16,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	27,8	29,4	5,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	41,7	41,8	0,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,6	81,3	–17,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	79,0	–4,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	2,7	–24,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,2	34,2	–20,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	175	174	–0,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	158	157	–0,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	17	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	71,8	75,3	4,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	62,4	65,4	4,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	38,7 %	8,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	55,9 %	8,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,4	9,9	5,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	13,5	17,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 815,4	10 203,0	3,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 925,6	8 493,6	7,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 889,8	1 709,5	–9,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	10,1	–15,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,4	112,8	2,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 928,6	10 707,8	7,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 824,3	9 416,7	6,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 356,8	9 638,3	–15,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,2	118,6	3,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	796,4	824,3	3,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,4	–0,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 599,7	4 845,4	5,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	61,0	1,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 428,2	3 746,9	9,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,7	47,2	5,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	207,2	158,1	–23,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	524,6	500,3	–4,6 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	339,9	594,8	75,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	32,6	38,0	16,4 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	113,2	504,8	345,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	883	961	8,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	59,9 %	-2,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	72	71	-1,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	101	121	19,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	152	185	21,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	138	134	-2,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	154	145	-5,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	247	288	16,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	77,1	74,6	-3,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,3	77,6	-11,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	69,6	69,4	-0,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,0	8,1	1,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	24,7	25,4	2,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,0	35,9	-2,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,1	73,1	-8,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	272,0	283,0	4,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,4	5,2	-30,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,4	18,3	-33,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	138	143	3,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	123	130	5,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	13	-13,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,0	66,1	0,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	59,0	59,3	0,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	43,0 %	2,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	44,0 %	-6,5	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,8	-2,9 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	14,5	8,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 148,1	8 389,4	3,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 891,8	6 929,4	0,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 256,2	1 460,0	16,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	8,7	-5,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,4	104,8	0,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 667,5	8 472,5	-2,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 173,2	7 637,1	6,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 254,5	8 039,1	-2,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,0	110,0	6,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	632,8	664,3	5,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	9,6	5,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 168,6	4 179,1	0,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,2	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 371,8	2 793,7	17,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,1	40,3	18,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	407,9	289,8	-28,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	289,1	98,0	-66,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	649,9	301,1	-53,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	519,4	83,1	-84,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	201	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	59,7 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	9	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	23	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	25	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	41,5	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	206,6	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	12,3	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	12,2	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	178,0	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	201,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	29,2	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	145,5	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	100	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	97	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	24,7	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	23,2	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	10,3 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,5	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,1	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	3 377,5	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	3 128,2	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	249,3	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,8	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	126,6	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	3 734,0	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	950,5	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	13 775,4	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,4	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	58,4	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,8	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	649,4	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	242,6	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,8	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2 783,5	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	356,5	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	785	833	6,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	61,6 %	-0,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	72	83	15,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	86	87	1,2 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	120	130	8,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	109	96	-11,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	108	134	24,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	212	238	12,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,8	57,5	-2,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,9	69,0	-7,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	48,2	47,9	-0,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	4,0	-4,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,3	18,0	4,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,8	25,9	-3,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,9	62,2	-8,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	305,0	444,0	45,6 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,6	9,5	-10,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	21,5	-38,3 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	129	14,2 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	99	117	18,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	12	-14,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	52,0	52,2	0,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,5	44,8	0,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	44,3 %	0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,3 %	35,2 %	-1,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,4	7,4	-0,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	16,0	5,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 087,0	6 167,6	1,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 347,3	5 404,8	1,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	739,6	762,8	3,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,4	-4,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,9	103,6	0,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 070,4	6 193,7	2,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 262,7	5 359,9	1,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 422,8	6 951,9	-6,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,3	111,8	2,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	466,7	485,8	4,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	10,1	4,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 865,8	2 911,7	1,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	60,7	2,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 930,3	1 962,4	1,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,1	40,9	2,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	539,1	485,8	-9,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,3	72,0	37,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	189,7	226,3	19,3 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-16,6	26,1	257,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	96	11,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	62,5 %	-6,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	17	21,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	15	66,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	10	-16,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	26	-7,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	12	-36,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,9	11,7	31,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,3	121,7	17,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	10,0	24,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	-7,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,4	30,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	6,1	25,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,5	120,8	29,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	48,0	26,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,7	95,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,4	34,6	54,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,1	7,3	-9,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	5,8	-18,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,2 %	34,5 %	6,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,6 %	39,7 %	-20,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	13,2	23,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	653,3	847,5	29,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	494,1	699,3	41,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	159,2	148,3	-6,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,8	16,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	61,0	95,8	57,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	653,3	847,5	29,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	614,8	771,2	25,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 148,5	9 291,5	30,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	76,9	0,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,3	86,2	50,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	8,6	20,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	463,0	577,3	24,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,6	0,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,5	107,7	14,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	10,7	-8,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,5	76,3	98,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	13	85,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	53,8 %	-3,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	0,9	-58,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	293,1	65,8	-77,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	0,9	-58,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	19,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,3	-44,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	0,5	-66,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	293,1	65,8	-77,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	0,5	-54,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,4	-55,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	26,0	308,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	122,0	59,0	-51,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	112,0	51,0	-54,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,0	8,0	-20,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,4	4,5	-73,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,8	102,1	0,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	188,7	79,9	-57,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,7	79,9	-57,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 952,9	6 146,2	-77,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	93,3	1,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	11,3	-40,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	13,2	43,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,0	48,2	-57,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	56,3	1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	20,4	-63,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,2	23,8	-12,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,7	20,9	-68,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	62	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	71,0 %	1,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	–20,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	–20,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	11	57,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	28	–6,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	8,7	–21,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	178,2	139,8	–21,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	7,7	–18,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–3,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,7	–23,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	6,8	–18,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,1	130,5	–18,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	40,0	–4,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,0	–39,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,1	24,2	–36,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	28	–9,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	24	–11,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	11,2	–0,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	8,7	6,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	31,0 %	–15,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,3 %	17,2 %	–1,1	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	2,5	–19,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	5,5	0,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	937,3	941,3	0,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	845,7	863,4	2,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	91,6	77,8	–15,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	15,2	0,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,8	77,1	3,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 100,1	949,3	–13,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 004,9	889,2	–11,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 032,2	15 070,9	–11,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,4	115,5	8,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,2	78,9	–5,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	10,2	16,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	520,8	525,4	0,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	68,2	23,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,0	284,9	–28,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,4	37,0	–12,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,2	60,1	–36,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	162,8	8,0	–95,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	232	233	0,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,8 %	65,2 %	-4,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	27	58,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	44	7,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	27	-6,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	39	11,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	81	86	6,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,0	39,9	7,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,6	171,1	7,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,5	33,7	7,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,6	18,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	9,2	8,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,8	22,0	5,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,7	144,8	-5,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	115,0	29,0	-74,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	6,1	10,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,4	211,8	337,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	45	-10,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	42	-6,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,4	29,0	-4,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,4	27,2	-4,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,7 %	23,7 %	4,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	42,0 %	-8,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,8	-10,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	8,0	5,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 660,9	3 577,4	-2,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 161,3	3 142,4	-0,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	499,6	435,0	-12,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,8	15,4	-2,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,0	108,2	4,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 711,5	3 601,7	-3,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 333,4	3 242,6	-2,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 181,5	13 916,7	-14,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,0	96,1	-9,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,8	270,9	6,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	8,0	-0,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 786,4	1 893,0	6,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,1	-1,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 292,2	1 078,7	-16,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,1	32,0	-22,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	346,4	317,5	-8,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	31,7	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	23,4	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,5	24,3	-51,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	101	125	23,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	65,6 %	3,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	24	9,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	10	100,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	16	6,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	48	26,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	13,2	9,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,4	105,6	–11,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	11,4	8,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–1,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,1	–10,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,9	9,0	13,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,7	99,6	–10,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	43,0	59,0	37,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,8	18,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,3	31,3	–13,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	25	13,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	20	17,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	9,8	36,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	7,6	52,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	27,6 %	–2,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,0 %	22,4 %	–1,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	12,8	–9,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 079,6	1 080,7	0,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	980,8	997,1	1,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,8	83,6	–15,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	8,6	–19,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,2	101,7	–25,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 250,2	1 234,1	–1,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 116,6	1 131,0	1,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 878,9	9 921,3	–16,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,3	99,6	–6,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,1	84,6	12,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,5	4,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,9	642,9	8,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,6	0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	448,6	403,5	–10,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,7	35,5	–16,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	132,5	103,1	–22,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	170,5	153,4	–10,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	55	-34,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	60,0 %	0,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	8	-42,9 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	7	-41,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	-22,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	23	-20,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	3,9	-37,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,0	71,6	-4,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	2,8	-37,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-7,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,1	-37,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	1,5	-39,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	51,3	-15,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	51,0	52,0	2,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,1	-38,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,6	21,5	-39,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	14	-17,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	-14,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	7,0	-5,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	5,1	-19,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	31,1 %	-13,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,0 %	41,6 %	-10,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,9	70,9 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	7,8	-30,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	692,8	706,8	2,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	658,3	640,6	-2,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,5	66,2	91,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	12,9	55,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,4	91,2	3,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	542,3	471,7	-13,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,6	388,4	-13,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 035,6	7 062,6	17,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,7	137,8	38,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,9	47,3	-16,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	16,8	32,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	260,0	239,5	-7,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	85,0	46,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,7	101,6	-21,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	36,0	24,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,7	83,2	-13,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-150,5	-235,1	-56,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	55	57,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,7 %	45,5 %	-0,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	6	50,0 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	14	23	64,3 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	-	-	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	3	200,0 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	18	63,6 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	-	-	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,3	12,9	56,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,9	235,2	-0,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,3	12,9	56,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,3	74,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	7,5	64,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	4,1	37,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	236,9	235,2	-0,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	38	18,8 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	35	16,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	10,1	30,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	8,4	30,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,8 %	93,5 %	3,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,1 %	4,1 %	-2,9	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,7	29,9 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	5,4	20,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 039,6	1 629,1	56,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	888,4	1 402,1	57,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	151,2	227,0	50,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,7	29,6	-0,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,3	138,8	21,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	967,3	1 435,0	48,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	967,3	1 435,0	48,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 637,1	26 090,1	-5,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,7	110,9	-4,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,7	67,1	6,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	5,2	-31,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	742,0	1 177,0	58,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	91,0	1,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,5	190,9	17,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	14,8	-24,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-72,3	-194,1	-168,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	21	-25,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	61,9 %	1,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	10	-23,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	3,7	-35,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	205,3	177,8	-13,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	3,6	-36,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,1	-51,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	2,2	-35,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,2	-35,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	224,3	188,6	-15,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	6,0	-25,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	6,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,8	25,2	41,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	9	-10,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	-22,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,1	-2,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,6	-15,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	101,2 %	116,7 %	15,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,1 %	16,7 %	2,5	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	4,1	-22,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	601,2	423,6	-29,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	551,6	393,7	-28,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,6	29,9	-39,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,5	20,2	-6,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,1	77,2	-26,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	656,7	380,2	-42,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	645,5	370,0	-42,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 818,4	19 472,9	-24,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,1	103,3	-10,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,5	30,5	-40,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,5	-7,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,0	281,3	-35,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	78,5	1,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,9	58,1	-63,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,2	16,2	-42,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,2	10,2	-9,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	55,5	-43,4	-178,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	57	-8,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,8 %	64,9 %	10,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	9	-30,8 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	1	-80,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	10	42,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	10	-23,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	20	11,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,2	16,6	-3,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	277,3	291,4	5,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,1	16,6	-3,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	2,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	4,4	17,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,0	11,9	-9,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	275,7	290,5	5,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	-50,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	103,0	51,0	-50,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	14	-12,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	14	-12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,9	10,6	-3,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,9	10,6	-3,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	25,5 %	1,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	36,7 %	-4,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	5,4	-4,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 275,8	1 252,0	-1,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 104,3	1 067,1	-3,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	171,5	184,9	7,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,6	22,0	6,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,0	101,1	0,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 623,4	1 545,3	-4,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 617,2	1 542,2	-4,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 084,0	27 055,6	3,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	93,1	-1,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,6	107,8	3,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,5	6,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	945,5	923,7	-2,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	55,8	0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	567,1	510,7	-9,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,2	30,8	-7,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,2	3,1	-49,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	347,6	293,3	-15,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	123	116	-5,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,5 %	61,2 %	2,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	11	-35,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	27	-10,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	12	-25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	46	7,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	5,8	3,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,6	50,2	10,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,9	9,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	15,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,7	-2,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,9	16,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,4	47,2	19,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	47,0	-11,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,0	-17,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,9	20,4	-6,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	14	-6,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,5	-8,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	4,2	-8,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	50,0 %	6,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	26,2 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,1	25,8	2,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	533,6	534,1	0,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	469,9	476,0	1,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,7	58,1	-8,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	4,6	6,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,9	105,8	10,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	539,0	544,1	1,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,2	480,0	4,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 081,8	4 660,4	14,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,6	98,7	-4,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,1	83,7	30,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	17,2	19,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,0	285,5	10,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,7	1,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	139,2	110,9	-20,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	22,8	-27,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,3	43,2	-17,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,5	20,8	-18,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,4	10,0	85,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	315	300	-4,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	69,3 %	2,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	13	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	23	-8,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	41	-12,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	35	29,6 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	46	12,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	96	-11,9 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,2	33,8	-1,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	108,7	112,6	3,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,3	28,3	3,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	1,2	104,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	6,7	3,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,2	20,4	1,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,0	111,4	7,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	172,0	150,0	-12,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,0	5,5	-21,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,7	36,5	-10,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	65	-3,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	64	60	-6,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,2	24,1	8,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,6	21,0	7,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	32,5 %	-1,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,8 %	34,6 %	5,8	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,1	19,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	12,4	-12,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 200,9	3 253,1	1,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 570,3	2 667,2	3,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	630,6	585,9	-7,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	10,8	6,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	110,5	-4,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 366,8	3 010,7	-10,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 842,3	2 641,5	-7,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 848,3	10 399,7	-4,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,3	93,3	-10,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,0	239,6	-5,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	8,5	-9,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 518,0	1 600,8	5,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	56,6	1,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 070,4	801,1	-25,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	28,3	-27,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	334,4	271,2	-18,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	144,4	57,0	-60,5 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,9	-242,4	-246,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	83	101	21,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	64,4 %	-3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	11	10,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	2	-71,4 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	18	38,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	38	26,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	5,3	27,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,7	52,1	4,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	4,6	30,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	46,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	32,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	2,3	26,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,8	51,4	9,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	27,0	12,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,6	12,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,7	23,7	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	12	33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	11	37,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	4,4	37,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	3,9	44,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,1 %	61,5 %	-12,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	25,6 %	3,4 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,9	23,0	-11,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	394,6	478,8	21,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	326,2	373,9	14,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,4	104,9	53,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,7	-0,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,9	85,0	-16,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	412,8	494,7	19,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,6	456,6	21,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 929,5	5 072,8	2,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,4	98,8	-6,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,2	64,6	31,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,0	0,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,2	283,1	31,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	61,2	0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,2	108,8	-0,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	23,5	-23,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,7	33,4	16,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,2	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,3	4,8	-9,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,2	15,9	-12,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	197	180	-8,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,5 %	63,9 %	-2,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	56	57	1,8 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	6	-33,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	7	75,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	100	82	-18,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	20	-9,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	5,1	-32,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,0	28,2	-25,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	5,1	-32,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	0,8	-45,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	4,1	-26,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,2	-60,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,0	28,2	-25,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	11	-8,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	-11,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	6,9	-6,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	5,0	-10,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	69,0 %	-16,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,4 %	31,0 %	0,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,9	5,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,8	26,3	-2,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	768,9	541,5	-29,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	687,6	485,4	-29,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,4	56,0	-31,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	3,0	-22,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,5	70,9	-24,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	750,3	518,5	-30,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	746,0	518,5	-30,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 786,5	2 880,6	-23,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,7	102,1	2,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,7	15,7	320,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,5	3,1	519,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	505,2	333,0	-34,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,5	65,6	-2,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,0	169,8	-28,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,7	33,4	5,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,3	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,6	-22,9	-23,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	67	13,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,2 %	46,3 %	-2,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	11	12	9,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	11	13	18,2 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	5	25,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	10	12	20,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	14	-6,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	14,0	99,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,3	208,3	76,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,0	14,0	99,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,3	76,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	6,8	65,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	5,8	174,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,3	208,3	76,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	10,5	90,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	9,0	125,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	22,2 %	-27,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	55,6 %	30,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	6,4	-40,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	374,0	651,2	74,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	280,1	531,7	89,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,0	119,5	27,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	9,7	53,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,9	50,6	-0,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	720,9	1 341,6	86,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	720,9	1 341,6	86,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 218,0	20 023,3	63,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,3	96,1	-6,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,0	123,6	168,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	8,9	34,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,4	764,6	75,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	54,8	-12,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	238,5	453,4	90,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,2	32,5	-4,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	346,8	690,3	99,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	829	874	5,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	60,0 %	0,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 5–19	2	3	50,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 20–64	85	84	–1,2 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 65–79	105	110	4,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di et� 80+	127	139	9,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 5–19	2	5	150,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 20–64	98	116	18,4 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 65–79	115	126	9,6 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di et� 80+	231	220	–4,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	66,8	69,5	4,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,6	79,5	–1,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	61,4	63,5	3,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,2	5,5	4,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,9	24,7	3,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	32,3	33,3	3,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,3	79,0	–1,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	201,0	234,0	16,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	6,0	12,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,9	25,9	–3,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	151	154	2,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	142	145	2,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	64,3	69,0	7,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	60,6	65,0	7,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	29,9 %	–1,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,9 %	36,9 %	–2,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,0	10,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	12,7	–1,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 669,2	7 795,7	1,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 257,3	6 505,9	4,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 411,9	1 289,8	–8,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	8,9	–3,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,4	94,3	–3,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 875,2	8 148,6	3,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 585,0	7 096,2	7,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 607,8	8 837,2	2,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,2	111,8	4,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,9	656,7	9,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,3	5,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 684,6	3 851,2	4,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,7	1,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 300,5	2 588,3	12,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,5	40,8	8,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	330,4	328,4	–0,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	343,2	306,2	–10,8 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	72,2	79,0	9,4 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	515,1	320,0	–37,9 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	206,0	352,9	71,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	396	436	10,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	60,8 %	-3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	40	5,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	47	52	10,6 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	58	16,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	74	81	9,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	49	-9,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	98	-1,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,0	34,0	3,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,4	78,0	-6,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,6	29,7	3,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	3,7	55,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,0	8,5	6,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,2	17,4	-4,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,6	77,8	-1,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	119,0	163,0	37,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	4,3	-2,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	26,5	-28,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	95	103	8,4 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	94	13,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	9	-25,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	39,6	41,2	4,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,6	37,0	6,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	27,9 %	-3,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,5 %	47,4 %	0,9	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,1	4,3	-15,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	10,6	5,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 863,0	4 127,7	6,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 406,9	3 473,7	2,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	456,1	654,0	43,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,5	-3,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,0	84,2	-2,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 803,9	4 140,3	8,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 736,8	2 734,1	-0,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 518,6	7 157,4	-4,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,7	92,0	-3,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	265,5	266,1	0,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,0	-3,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 606,9	1 677,1	4,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,5	0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	864,4	790,9	-8,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	26,6	-11,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	203,2	198,4	-2,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	640,3	411,3	-35,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	223,7	796,5	256,1 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-59,1	12,6	121,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	488	525	7,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	63,4 %	1,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	31	–8,8 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	49	11,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	89	100	12,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	25	–10,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	72	82	13,9 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	152	166	9,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,9	28,5	10,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,1	54,3	2,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,2	24,6	10,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	28,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,6	11,2	16,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,4	11,8	3,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,7	54,2	2,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	180,0	25,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,9	7,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,5	21,9	–14,3 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	70	62	–11,4 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	58	–4,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	4	–55,6 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,5	28,2	6,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,7	25,6	8,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,6 %	23,2 %	–1,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,8 %	37,5 %	–0,4	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	2,6	–9,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,4	18,6	1,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 990,7	3 048,2	1,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 487,6	2 582,9	3,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	503,2	465,3	–7,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,8	–5,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,8	91,7	–2,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 029,5	3 552,3	17,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 388,5	2 909,4	21,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 660,0	6 422,5	13,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,4	118,5	10,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,5	324,5	73,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	13,2	56,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 216,4	1 369,3	12,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	55,8	1,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	984,6	1 215,6	23,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,3	49,5	11,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	166,4	202,8	21,9 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	157,0	167,3	6,5 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,4	79,8	58,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	267,1	193,1	–27,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	38,7	504,0	1 202,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	350	355	1,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	69,6 %	0,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	14	–39,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	22	46,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	64	4,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	27	–34,1 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	53	20,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	125	123	–1,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,4	29,0	5,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,2	81,6	4,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,4	24,1	7,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	13,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	6,3	23,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,6	17,0	2,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,5	79,0	8,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	163,0	167,0	2,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	4,9	–1,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,4	29,3	–3,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	56	62	10,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	61	13,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	13,8	8,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	13,4	10,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	27,4 %	–7,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,4 %	52,5 %	6,1	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,4	–46,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,5	25,8	–6,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 456,9	2 506,1	2,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 052,4	2 122,0	3,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	404,4	384,1	–5,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,1	0,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	161,0	154,1	–4,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 596,3	2 577,8	–0,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 267,4	2 250,0	–0,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 338,0	7 377,0	0,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	93,4	–7,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,7	293,8	15,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	12,2	7,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 259,6	1 351,1	7,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,1	–0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	753,1	605,1	–19,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,6	25,1	–25,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	326,1	327,5	0,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,8	0,3	–88,6 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	139,5	71,7	–48,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	147	164	11,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	67,7 %	1,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	37	23,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	7	–30,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	73	17,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	26	18,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	12	–7,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	8,2	5,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,2	50,1	–5,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	8,2	5,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,5	12,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,0	1,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,7	4,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,0	50,1	–5,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	–50,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	–86,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,2	2,0	–72,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	13	–18,8 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	–7,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	8,0	32,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	7,3	51,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,5 %	53,7 %	–4,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	44,9 %	5,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,7	–43,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,3	20,6	–15,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	783,6	782,3	–0,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	676,6	684,9	1,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	107,0	97,4	–8,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	4,8	–10,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,0	85,8	–23,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	800,2	813,2	1,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	797,2	813,1	2,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 422,9	4 957,9	–8,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,3	99,0	–3,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,4	29,8	1,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,6	–3,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	496,2	513,1	3,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,7	62,5	–1,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,5	270,3	–0,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,8	32,9	–5,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,3	0,1	–94,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,5	30,9	87,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	69	-5,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	60,9 %	-0,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	6	-45,5 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	17	30,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	13	-7,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	28	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	4,3	2,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,4	62,1	8,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,8	5,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-8,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	-14,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,0	11,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,1	55,7	11,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	17,0	-43,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-16,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,8	26,2	47,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	-12,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	3,6	-18,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	2,6	-24,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,6 %	61,5 %	-8,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,1 %	15,4 %	5,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	5,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	19,2	15,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	426,5	406,3	-4,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	376,1	345,9	-8,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,4	60,4	19,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,9	0,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,5	96,1	12,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	417,1	403,6	-3,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,5	355,7	-5,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 129,5	5 155,1	0,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,4	92,6	-9,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,5	50,4	8,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	13,1	3,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,2	211,8	3,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	55,1	-1,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,8	93,5	-23,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,6	24,3	-27,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,7	22,8	-11,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,6	8,0	42,1 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,4	-2,7	71,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	33	-15,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	72,7 %	6,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	21	-4,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,9	13,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,9	58,7	33,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,9	13,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-6,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,3	1,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,6	55,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,9	58,7	33,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,9	-3,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	-3,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,8 %	55,6 %	1,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,0 %	33,3 %	-9,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,9	36,7	-12,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	201,9	180,1	-10,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	142,4	127,7	-10,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,5	52,4	-11,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,5	5,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	153,1	141,9	-7,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	166,2	167,9	1,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,6	163,3	0,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 170,1	4 947,0	18,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,9	84,3	-11,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,9	27,2	13,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,1	0,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,8	116,5	11,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	60,2	-1,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,9	19,5	-42,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	10,1	-49,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-35,7	-12,2	65,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	13	-18,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	69,2 %	-5,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	1	-75,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	3	-	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	8	-33,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,5	8,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,4	118,1	33,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,5	8,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	22,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	31,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,8	-7,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,4	118,1	33,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	-	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	-	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	12,5 %	-	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	62,5 %	-	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	16,2	-18,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	99,9	108,0	8,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,0	84,5	7,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,0	23,4	11,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	8,3	33,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,7	105,7	7,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	134,7	128,6	-4,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,8	127,4	-3,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 236,2	9 802,1	19,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	83,0	-10,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	21,9	14,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,3	5,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,3	89,6	10,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,4	1,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,3	15,9	-49,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	10,4	-53,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,7	20,6	-40,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	50	4,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	68,0 %	-7,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	4	33,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	3	-25,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	3	-40,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	28	3,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	0,9	-42,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,8	18,2	-44,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	0,9	-42,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-75,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,5	-54,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,4	-18,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,8	18,2	-44,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	1	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,5	-40,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,4	-41,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,4 %	2,3 %	1,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	62,3	108,7	74,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	79,8	46,5	-41,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	73,2	42,4	-42,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,6	4,1	-37,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	0,9	-44,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,1	92,1	-3,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	146,3	91,2	-37,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,3	91,2	-37,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 047,4	1 823,1	-40,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	100,4	7,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,7	14,8	-16,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	16,3	44,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,8	64,5	-30,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	71,0	20,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,8	11,9	-66,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,8	13,1	-42,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	66,4	44,7	-32,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	21	5,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	61,9 %	-3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	7	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	-9,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,1	40,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,2	53,7	33,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	40,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	89,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	22,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,2	53,7	33,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	-14,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,4	16,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,1	10,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	13,6 %	3,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	15,0	-10,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	88,2	137,4	55,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	82,6	132,8	60,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,6	4,6	-18,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	6,5	48,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,8	94,9	37,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70,2	92,0	31,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,2	92,0	31,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 510,5	4 382,6	24,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	81,7	-6,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,0	16,6	37,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	14,7	-1,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,7	63,9	43,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	56,7	2,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,5	11,5	-14,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	10,2	-39,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-18,0	-45,4	-152,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	25	-19,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,2 %	64,0 %	-10,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	15	-34,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	2,6	-45,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,2	105,4	-32,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,6	-21,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-7,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,4	-12,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,0	-32,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,1	102,0	-2,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	13,0	-58,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,1	-94,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,0	6,5	-87,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	2,0	-42,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	1,9	-41,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	41,7 %	23,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	58,3 %	-23,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	-50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	12,4	39,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	284,0	234,0	-17,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,9	93,6	-52,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,1	140,4	59,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,4	2,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,0	46,3	-17,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	337,0	239,5	-28,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,1	232,6	-23,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 777,7	9 303,6	-4,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,9	91,2	-2,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,3	37,3	-22,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	14,6	-2,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,4	160,7	-18,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	63,0	3,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,4	34,6	-40,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	13,6	-25,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,7	6,4	-81,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	53,0	5,4	-89,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	97	95	-2,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	70,5 %	2,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	23	15,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	45	-10,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,9	8,6	-13,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,6	90,2	-11,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	6,7	-16,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-5,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	2,8	-24,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,4	-9,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,8	91,2	-13,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	86,0	83,0	-3,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,9	-0,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,3	23,0	3,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	20	25,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	18	28,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	9,9	48,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,3	9,3	48,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	24,7 %	-10,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	69,9 %	26,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	9,6	-34,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	903,1	826,1	-8,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	651,4	566,9	-13,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	251,6	259,2	3,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	8,7	-6,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,8	57,3	-41,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	845,0	657,7	-22,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	734,8	549,0	-25,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 796,9	7 521,2	-23,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	82,4	-11,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,0	91,6	-18,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	13,8	-2,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	467,4	386,8	-17,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,1	-1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,4	70,7	-54,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	10,6	-45,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	110,2	108,7	-1,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-58,1	-168,4	-189,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	71,4 %	14,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,4	–18,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	252,6	206,9	–18,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,4	–18,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	88,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,0	–9,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,4	–39,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	248,0	202,9	–18,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	6,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	–12,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,3	4,7	–12,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,2	–14,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,0	–16,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	17,9 %	–0,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	27,4 %	0,2 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	6,1	16,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,0	78,9	–33,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	105,2	73,7	–30,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,8	5,2	–62,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	11,3	–33,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,5	64,1	–18,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,6	126,6	–23,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,8	121,8	–23,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 832,4	17 398,0	–23,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	85,8	–6,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,9	16,9	–15,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,9	3,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,7	86,4	–16,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,8	1,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	18,5	–48,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,9	13,1	–37,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,6	1,6	–0,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,6	47,7	4,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	38	15,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,8 %	68,4 %	-13,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	6	-40,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	19	18,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	4,7	-0,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,0	123,5	-13,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	4,7	-0,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	0,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,1	-4,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,4	8,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	143,0	123,5	-13,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,7	-0,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,2	-0,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	17,3 %	-0,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	26,0 %	-0,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	10,2	15,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	346,2	291,3	-15,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	305,0	246,8	-19,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	41,2	44,5	8,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	7,7	-26,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,6	66,2	-18,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	467,4	416,7	-10,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,9	395,5	-11,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 542,0	10 408,0	-23,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,7	84,3	-11,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,9	60,9	1,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	13,0	2,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	285,6	282,6	-1,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,2	-0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,5	52,0	-48,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	11,1	-48,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	121,3	125,4	3,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	75	53,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	64,0 %	-1,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	2	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	22	37,5 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	1	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	44	46,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,4	6,5	-30,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	191,1	86,9	-54,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,9	6,4	-28,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	148,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,0	4,4	-26,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	1,8	-37,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	182,6	85,2	-53,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	16,0	100,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,1	-70,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,2	7,8	-85,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	-11,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	5,2	-21,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	4,2	-28,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	18,2 %	1,4	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	27,3 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	33,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	14,4	95,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	625,2	345,3	-44,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	535,9	313,5	-41,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	89,3	31,8	-64,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	4,6	-63,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,2	60,0	-25,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	870,2	558,8	-35,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	839,5	540,3	-35,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 132,2	7 204,1	-58,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	84,5	-9,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,4	85,0	-19,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	13,3	12,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	535,4	387,1	-27,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,6	1,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,7	68,2	-65,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	10,7	-52,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,8	7,5	-36,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	245,0	213,5	-12,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	44	12,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	65,9 %	4,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	9	–18,2 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	10	11,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,6	1,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,0	104,2	–10,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	4,6	1,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	9,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	3,6	1,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,7	1,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,0	104,2	–10,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,9	1,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,1	2,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	17,7 %	–0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	26,8 %	0,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	11,4	10,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,9	274,4	–22,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	311,6	231,5	–25,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,3	42,9	–3,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	6,2	–31,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,4	60,1	–27,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	448,9	409,6	–8,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,0	392,3	–9,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 051,3	8 914,8	–19,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	85,6	–10,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,5	61,7	–1,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	13,5	–2,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	279,6	283,7	1,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	61,9	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,9	46,8	–47,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	10,2	–48,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	93,0	135,2	45,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	30	15,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	70,0 %	4,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	1,5	–40,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,7	48,9	–48,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,4	–41,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–5,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	–1,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	0,9	–53,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,9	48,0	–48,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	–50,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	35,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,0	13,5	170,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,4	–42,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	1,4	–43,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	33,3 %	12,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	51,9 %	–6,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	21,4	101,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	218,6	120,3	–45,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	208,6	108,0	–48,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,0	12,3	22,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	4,0	–52,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,2	77,2	–9,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	218,6	120,3	–45,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,8	118,5	–45,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 376,8	3 950,4	–52,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	82,3	–7,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	9,9	–59,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	6,9	–30,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,6	82,8	–39,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	57,5	3,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,1	25,8	–55,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,8	17,9	–24,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,8	1,8	114,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	45	104,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	75,6 %	11,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	16	77,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	2,4	-3,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	113,9	53,6	-52,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,3	-6,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,3	-6,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,9	-7,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,2	92,3	-17,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	26,0	62,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	186,5 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2,3	4,1	76,3 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,1	3,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,6	5,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	17,2 %	-2,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	25,8 %	-2,6	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	21,1	96,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	206,4	139,7	-32,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	167,1	125,2	-25,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,4	14,5	-63,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	3,1	-66,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,5	58,8	-27,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	232,7	204,9	-12,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	225,7	193,1	-14,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 260,3	7 725,3	-24,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	83,7	-8,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	32,6	-4,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,1	2,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,4	137,0	-6,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,4	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,1	23,5	-48,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	10,2	-44,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,8	6,0	225,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,3	65,2	148,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	46	9,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	67,4 %	3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	14	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	31	24,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	3,4	27,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,9	74,5	16,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,4	27,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	67,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,4	51,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,9	12,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,9	74,5	16,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	2,0	11,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,7	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	23,5 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,4 %	82,4 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	200,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,3	23,0	–1,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	249,9	292,1	16,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	173,7	216,7	24,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,2	75,5	–0,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,4	6,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,5	108,3	12,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	246,6	282,9	14,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,6	282,9	14,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 871,4	6 150,4	4,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	82,6	–10,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,1	46,9	16,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	13,7	–8,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,4	198,3	29,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,9	1,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,2	37,8	–28,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	11,0	–44,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,3	–9,2	–179,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	84	-6,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,7 %	58,3 %	1,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	30	-11,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	45	-6,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	8,1	-4,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,2	96,1	1,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	8,1	-4,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-6,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,7	12,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	4,1	-16,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,2	96,1	1,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	5,5	-5,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,5	-5,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	3,6 %	-6,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,2 %	89,1 %	2,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	15,3	-1,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	730,0	687,0	-5,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	595,1	545,3	-8,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	135,0	141,8	5,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,2	0,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,6	99,1	-3,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	820,2	688,3	-16,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	778,6	668,2	-14,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 651,5	7 954,2	-8,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	82,8	-9,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	99,9	103,8	3,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	12,9	9,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	487,0	469,2	-3,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,2	1,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,7	95,1	-50,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,6	11,8	-47,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	90,2	1,3	-98,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	62	-3,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,8 %	67,7 %	-15,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	2	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	18	100,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	4	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	38	-22,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	4,6	4,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,4	75,0	8,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,6	4,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	51,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,3	9,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,2	-2,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,4	75,0	8,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,4	17,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,4	17,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,7 %	20,6 %	-0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	55,9 %	7,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,1	18,2	-17,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	344,3	433,7	26,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	271,2	342,7	26,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	73,1	91,0	24,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	7,0	30,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,5	100,8	7,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	450,8	463,1	2,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,5	385,5	-5,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 382,2	6 218,1	-2,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	82,9	-9,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,9	61,7	2,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,3	-1,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	257,4	271,8	5,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,5	0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,1	52,1	-42,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	11,2	-45,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,5	29,4	-72,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	109	3,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	68,8 %	3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	22	10,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	–37,5 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	41	17,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	3,4	13,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,7	31,3	9,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,4	9,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	20,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,1	–0,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,5	33,7	3,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	84,0	96,0	14,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,0	22,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,9	10,6	7,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,3	18,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,1	17,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	26,4 %	–6,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,0 %	42,5 %	5,4	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	55,0	48,0	–12,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	314,4	318,2	1,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	196,4	196,8	0,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,9	121,4	2,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	2,9	–2,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,8	86,7	–15,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	260,1	251,1	–3,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,9	203,0	–5,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 207,5	2 859,2	–10,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,6	84,8	–14,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	34,8	6,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	14,5	–3,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,4	138,9	9,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,0	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,7	29,3	–47,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,6	12,2	–52,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,2	48,1	6,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–54,3	–67,1	–23,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	10	-9,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	60,0 %	-12,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,3	-19,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	263,6	232,5	-11,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	1,9	-23,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-47,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	-18,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,2	-23,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	224,6	189,7	-15,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	10,0	66,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	-0,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	71,5	42,8	-40,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,9	-22,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	1,7	-24,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	4,7 %	-5,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,5 %	48,5 %	-10,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	5,2	17,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	235,1	149,2	-36,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	211,9	129,2	-39,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,2	20,0	-13,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,4	14,9	-30,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,8	67,7	-21,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	243,2	173,6	-28,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,0	158,2	-30,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 543,9	15 820,7	-23,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	83,4	-8,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,1	23,4	-16,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	12,3	8,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,0	110,9	-23,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,5	0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,9	24,0	-55,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	12,6	-42,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,2	15,4	-10,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,1	24,4	203,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	8	60,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	50,0 %	-10,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,4	85,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,2	54,8	16,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	95,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	63,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	298,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	15,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,8	54,6	21,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	1,0	-80,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-91,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2,4	1,0	-58,3 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,4	87,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,4	95,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	12,2 %	-11,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,2 %	87,8 %	11,6	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,7	18,6	-14,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	34,6	52,6	51,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	29,4	33,8	15,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,3	18,7	255,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	6,6	-5,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,6	78,7	-38,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21,9	56,9	160,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	37,9	85,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 078,8	4 737,5	16,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	86,7	-4,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,7	6,4	72,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,6	14,7	-11,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,9	26,0	101,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	59,6	3,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,8	5,4	44,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	12,5	-26,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	0,0	-93,8 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	16,1	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,7	4,4	134,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	44	2,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	68,2 %	10,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	9	–25,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	20	17,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	5,5	30,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,6	123,9	27,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	5,5	30,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	18,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,0	27,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,9	37,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,6	123,9	27,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	33	43,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	15	66,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	18	28,6 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,9	10,8	21,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	5,6	33,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,7 %	34,8 %	11,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,3 %	72,8 %	–3,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,8	5,3	10,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	4,1	–15,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 305,1	1 775,4	36,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	803,5	1 142,0	42,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	501,6	633,4	26,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,4	40,4	32,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,0	105,6	17,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 740,1	2 185,1	25,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	390,4	465,2	19,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 079,6	10 573,2	16,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	85,3	–8,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,8	50,7	41,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	9,3	8,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,3	333,4	30,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	61,1	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,3	81,1	–17,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	14,9	–36,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 349,6	1 719,9	27,4 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	434,9	409,7	–5,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	21	-44,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	66,7 %	-4,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	7	-30,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	14	-33,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,0	-19,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,3	48,5	45,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,0	-13,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	77,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,1	-87,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,8	28,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,8	48,5	48,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,8	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,8	14,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	12,5 %	-1,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	25,0 %	-75,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	47,5	26,2	-44,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	146,4	74,8	-48,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	57,8	66,6	15,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,6	8,3	-90,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,9	3,6	-7,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,2	83,2	15,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	105,6	80,5	-23,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,9	80,5	-18,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 746,4	3 834,1	39,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	79,0	-5,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,1	14,4	-10,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	14,1	3,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,6	56,8	16,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	41,2	55,7	35,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,1	9,4	-72,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	9,2	-68,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,8	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-40,8	5,7	114,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	21	5,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	85,0 %	90,5 %	5,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,5	4,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	165,3	164,3	–0,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,5	4,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–18,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	5,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	4,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,3	164,3	–0,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	6	–33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	5	–37,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	1,7	–22,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,5	–20,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	34,6 %	–9,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,3 %	65,4 %	9,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–40,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	12,5	35,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	243,3	182,2	–25,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	187,2	169,2	–9,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,2	13,0	–76,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	8,7	–28,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,3	100,7	16,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	300,0	259,1	–13,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,0	259,1	–13,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 999,6	12 336,9	–17,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	75,1	–17,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,5	45,6	2,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,2	–1,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,5	198,8	4,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,6	–0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,0	14,7	–77,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	4,3	–78,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	56,7	76,9	35,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	15	7,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,6 %	80,0 %	1,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	12	9,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,4	–14,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,0	92,9	–19,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,4	–14,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	80,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,9	–28,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	21,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,0	92,9	–19,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	5	–37,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	–42,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,8	–21,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,7	–22,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	67,7 %	29,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,9 %	32,3 %	–29,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–13,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	19,2	36,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	117,2	81,3	–30,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	90,2	67,2	–25,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,1	14,1	–48,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	5,4	–35,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,1	86,2	–5,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,1	116,4	–24,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,1	116,4	–24,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 935,1	7 757,4	–29,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	83,5	–11,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,2	19,1	–14,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	13,7	–0,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,0	82,6	–15,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,3	–1,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	14,7	–55,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	10,6	–47,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,9	35,1	–2,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	63	5,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	66,7 %	1,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	21	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	42	7,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	2,4	–26,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,3	38,3	–29,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	2,4	–26,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–50,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	1,9	–21,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,5	–36,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,3	38,3	–29,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	6	–57,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	5	–61,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	1,7	–29,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,2	–39,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,1 %	43,1 %	19,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,9 %	56,9 %	–19,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	16,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,4	36,4	49,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	286,8	255,9	–10,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	220,6	203,2	–7,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,2	52,7	–20,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,1	–15,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,7	117,5	31,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	305,6	204,2	–33,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,6	204,2	–33,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 093,1	3 241,1	–36,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	84,7	–9,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,7	35,2	–22,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,6	4,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	197,1	146,7	–25,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,9	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,8	22,3	–64,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	9,2	–52,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,8	–51,7	–375,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	33	-5,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,9 %	84,8 %	2,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	28	-3,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,4	1,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,0	43,1	7,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,4	1,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-7,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	-1,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	23,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,0	43,1	7,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,9	3,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,6	-5,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	39,1 %	5,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,2 %	60,9 %	-5,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	41,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,2	37,5	-8,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	108,0	81,7	-24,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	83,1	60,2	-27,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,9	21,4	-14,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	2,5	-19,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,7	68,4	-30,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,3	120,6	-8,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,3	120,6	-8,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 780,0	3 653,8	-3,3 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	84,9	-10,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,5	21,1	2,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,8	1,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,8	87,0	1,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	61,2	-0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,0	12,6	-51,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	8,8	-52,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,3	38,9	60,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	133	48	-63,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,4 %	25,0 %	-52,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	36	20,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	103	12	-88,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	7,6	29,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,3	159,1	259,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	7,6	29,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-4,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,9	37,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	3,5	24,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,3	159,1	259,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,2	-14,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	3,4	-17,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,8 %	74,5 %	20,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,2 %	25,5 %	-20,7	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	3,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,1	11,4	-58,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	604,7	674,0	11,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	465,2	534,2	14,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	139,6	139,8	0,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	14,0	208,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,7	126,6	33,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	533,2	632,3	18,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	533,2	632,3	18,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 008,7	13 172,0	228,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	82,8	-8,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,1	101,3	24,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	13,3	-3,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	345,1	447,0	29,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,5	-0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,0	83,9	-21,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,2	11,0	-39,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-71,6	-41,8	41,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	12	33,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	88,9 %	91,7 %	2,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,1	–7,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,7	92,4	–30,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,1	–7,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–50,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	–11,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	6,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	132,7	92,4	–30,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,9	24,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,8	31,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–22,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,8	7,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	84,2	93,2	10,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	64,8	80,8	24,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,4	12,3	–36,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	7,8	–17,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,5	92,9	0,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	114,3	93,1	–18,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,3	93,1	–18,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 700,7	7 759,0	–38,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,7	84,0	–12,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,0	15,2	8,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	13,7	17,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,0	66,3	–7,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,8	–0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,3	11,6	–59,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	10,5	–55,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,1	0,0	–100,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	58	13,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	67,2 %	2,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	19	5,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	39	18,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	1,6	–30,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,9	27,6	–38,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	1,6	–30,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–47,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,0	–22,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,5	–39,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,9	27,6	–38,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	4	–50,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	3	–50,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	1,4	–41,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,2	–40,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	33,3 %	–6,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	83,3 %	13,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	–50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,2	41,4	95,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	211,4	218,5	3,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	175,1	172,2	–1,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,3	46,2	27,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,8	–9,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,9	123,0	68,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	167,0	167,1	0,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,0	167,1	0,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 274,8	2 880,4	–12,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	104,5	43,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,6	25,0	–6,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	15,7	34,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,4	127,3	12,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,5	79,6	60,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,0	14,8	–45,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	9,2	–21,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–44,4	–51,4	–15,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	44	2,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,1 %	79,5 %	0,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	35	2,9 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,5	7,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,8	56,5	4,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,5	7,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	53,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	0,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,2	12,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,8	56,5	4,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	–25,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,5	11,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,1	7,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	17,7 %	–1,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,0 %	82,3 %	1,3 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	24,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,1	29,5	–8,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	152,4	189,4	24,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,2	176,1	50,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,2	13,3	–62,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	4,3	21,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,5	118,2	35,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	211,3	205,0	–3,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,3	205,0	–3,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 913,3	4 658,6	–5,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	82,5	–9,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	34,2	9,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	13,8	1,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,9	144,6	6,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,2	–0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,0	26,2	–40,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	10,5	–44,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,9	15,6	–73,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	20	17,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	55,0 %	-3,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	5	25,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	-	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	3	-40,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	-	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,8	48,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	31,9	40,2	26,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,6	60,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	33,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,5	146,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	-70,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,9	36,8	60,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	13,0	85,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	17,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,7	13,7	-36,9 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	7	-22,2 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	-40,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,1	62,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,8	48,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	16,2 %	-6,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	90,0 %	34,4 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,3	125,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,8	18,7	-27,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	147,0	456,3	210,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	58,4	140,8	141,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,6	315,5	256,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	22,8	163,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,5	131,5	48,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	96,3	243,7	153,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	55,8	54,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 129,0	3 283,4	54,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	89,2	-3,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	8,0	52,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	12,7	-5,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,4	40,6	66,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	64,8	3,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,5	7,3	11,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	11,6	-30,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,4	8,2	10,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	9,2	13,5	46,7 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,9	165,8	286,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,6	-212,6	-319,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	52	10,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,2 %	71,2 %	0,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	30	3,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	5,5	–2,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,1	106,4	–12,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	5,5	–2,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	24,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,4	–0,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,8	–6,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	121,1	106,4	–12,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	–11,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	–12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,8	–9,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,6	–5,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	19,4 %	–9,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,6 %	86,1 %	4,5	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	–50,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	13,7	22,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 481,4	1 562,9	5,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	634,3	305,4	–51,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	847,1	1 257,4	48,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	31,5	30,1	–4,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	151,0	80,4	–46,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 517,1	1 586,2	4,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	473,7	503,7	6,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 078,0	9 687,0	–3,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	91,1	9,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,2	30,0	65,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	5,4	69,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	331,1	395,7	19,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	71,5	23,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,4	78,0	–37,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	14,1	–35,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	101,6	101,5	–0,1 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	938,3	975,0	3,9 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,7	23,3	–34,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	64	-3,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,2 %	76,6 %	5,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	15	-21,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	48	4,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	6,2	29,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,4	96,5	33,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,4	23,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-40,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,7	25,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,6	30,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,8	86,4	29,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	48,0	17,1 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	97,8 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,0	15,2	69,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	13	30,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	11	37,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	3,7	-22,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	3,3	-25,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	3,0 %	-15,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,9 %	42,4 %	26,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	17,3	25,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	421,2	417,8	-0,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	397,2	386,8	-2,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,0	31,0	29,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,5	2,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,7	104,5	26,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	429,2	483,2	12,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	412,6	452,2	9,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 251,8	7 177,7	14,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,6	83,1	-11,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,4	64,4	8,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	11,8	-12,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,6	318,7	21,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	58,6	-1,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,7	69,0	-24,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	12,7	-39,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,6	31,0	86,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,1	65,4	712,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	42	-4,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	64,3 %	-8,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	4	100,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	5	-16,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	16	-15,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,8	-7,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,9	90,3	-2,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,7	3,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-11,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,4	9,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,1	-0,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,2	75,9	3,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	29,0	-6,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,1	-25,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,2	39,1	-20,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,4	-	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,0	-	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	66,7 %	-	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	26,7 %	-	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	12,4	-4,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	236,3	275,5	16,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	220,0	205,0	-6,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,3	70,5	333,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	6,6	22,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,7	60,3	-6,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	351,0	326,1	-7,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	319,4	256,0	-19,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 126,3	7 314,7	-19,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,7	96,4	-22,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,4	34,3	6,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	12,9	2,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,6	160,3	-26,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	60,3	-29,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,5	61,4	-10,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	23,1	-13,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,6	70,1	121,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	114,8	50,6	-55,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	23	-14,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	47,8 %	-7,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	3	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	9	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	1	-75,0 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	8	7	-12,5 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	3	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	12,0	-2,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	457,9	521,7	13,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	12,0	-2,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-11,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,4	9,1	-3,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,5	1,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	457,9	521,7	13,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	67	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	53	-1,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	14	7,7 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,4	9,6	2,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,8	6,7	-14,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,7 %	115,7 %	17,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	8,1 %	2,5	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,9	87,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	2,4	-16,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 487,5	1 410,4	-5,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 334,5	1 210,7	-9,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	153,1	199,7	30,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	55,1	61,3	11,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,4	126,0	-11,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 679,5	1 312,4	-21,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 664,9	1 296,2	-22,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	61 661,5	56 357,7	-8,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,7	108,0	-19,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 217,1	1 150,9	-5,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	98,5	95,9	-2,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	447,7	145,3	-67,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,2	12,1	-66,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,6	16,2	11,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	192,0	-98,0	-151,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	17	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	76,5 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	8	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	35,5	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	35,5	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,5	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,9 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,2 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	34,7	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	32,7	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	29,2	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	3,5	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	59,6	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	52,1	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	50,6	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 974,4	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,7	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,7	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,5	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,5	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	19,5	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	8	-33,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	91,7 %	87,5 %	-4,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	-	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	4	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	3	-57,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,5	-51,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,1	60,2	-27,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,4	-51,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-72,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,2	-42,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,2	-56,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,7	54,1	-26,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	3,0	-62,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-56,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,1	16,3	15,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,5	-50,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,4	-55,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	25,0 %	2,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,9 %	100,0 %	11,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	16,0	33,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	87,2	47,3	-45,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,4	38,1	-52,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,8	9,1	17,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	5,9	-18,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,4	76,3	-3,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	86,1	40,5	-52,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,4	38,0	-52,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 616,3	4 751,8	-28,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	87,8	-2,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,7	3,7	-57,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	8,6	-12,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,3	26,5	-47,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	61,3	7,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	7,7	-62,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	17,9	-22,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,7	2,5	-62,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,0	-6,7	-552,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	298	180	-39,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	48,9 %	-13,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	12	7	-41,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	35	6,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	2	-33,3 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	13	12	-7,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	56	7,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	114,3	59,3	-48,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	383,5	329,2	-14,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,2	15,3	-5,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	32,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,1	15,1	-5,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	140,8	135,3	-3,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	298,0	170,0	-43,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	98,1	44,0	-55,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	329,2	258,6	-21,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	259	159	-38,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	250	150	-40,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	91,7	45,7	-50,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	83,4	37,5	-55,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,1 %	6,1 %	3,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	13,5 %	7,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,3	8,2	-1,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	3,9	21,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 329,9	3 668,0	-31,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 860,5	3 380,4	-12,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 469,4	287,7	-80,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	20,4	13,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	42,1	73,9	75,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 329,9	5 340,4	0,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 449,3	1 386,6	-4,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 602,3	12 270,8	-2,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	90,7	1,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,6	129,0	3,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,7	8,4	9,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	729,9	805,3	10,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,1	52,7	16,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	594,7	452,3	-23,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,7	29,6	-19,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 880,6	3 909,2	0,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	44,5	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	1 672,4	-	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	135	124	-8,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	61,3 %	2,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	16	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	22	-35,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	10	-44,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	46	-13,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,2	17,2	-5,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	134,7	138,6	2,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	13,9	-5,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,7	-12,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,1	0,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,8	10,0	-7,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,9	132,5	18,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	92,0	19,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,3	-3,8 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,3	35,7	-19,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	35	9,4 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	31	10,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	16,2	9,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	13,8	15,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	17,4 %	-3,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	17,0 %	-10,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	2,4	-15,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	7,7	-15,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 451,9	1 637,1	12,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 133,0	1 377,6	21,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	318,9	259,5	-18,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	13,2	22,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	85,0	11,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 783,4	1 769,6	-0,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 578,1	1 382,1	-12,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 955,0	13 162,4	10,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,8	99,3	-7,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,3	150,1	-6,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,8	-1,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	851,7	840,0	-1,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	60,4	4,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	565,0	391,9	-30,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,2	28,2	-26,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	165,9	185,2	11,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,0	16,0	-19,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	331,5	132,5	-60,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	24	-22,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,6 %	91,7 %	11,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	2	-77,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	20	25,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	2,4	-35,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,3	98,3	-16,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	2,4	-35,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-20,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,1	-22,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	1,2	-44,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,3	98,3	-16,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	4	-33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	1,8	-41,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	1,8	-35,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	22,2 %	-27,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,7 %	77,8 %	17,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	13,3	33,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	353,8	259,9	-26,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	335,6	193,6	-42,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,2	66,4	263,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	10,8	-5,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,3	107,5	-0,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	367,3	230,6	-37,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	364,8	195,6	-46,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 769,0	8 150,5	-30,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,3	82,9	-17,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,0	33,8	-62,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	14,3	-41,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,9	138,0	-33,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	58,5	3,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,0	23,8	-66,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	10,1	-47,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2,4	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,4	-29,4	-318,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	68	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,5 %	77,9 %	4,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	15	–16,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	53	6,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	6,2	4,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,3	91,2	4,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,2	–1,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–8,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,9	2,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,3	–3,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,7	61,9	–1,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	68,0	68,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	2,0	19,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,5	29,4	19,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,7	5,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,7	5,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	20,3 %	0,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	79,7 %	–0,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,4	18,4	–5,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	459,3	485,0	5,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	388,0	409,6	5,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,3	75,4	5,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,1	5,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,9	110,7	–0,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	486,2	510,1	4,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	392,7	398,3	1,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 775,2	5 858,0	1,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,1	94,7	2,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,7	52,8	6,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	12,5	7,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	244,6	240,5	–1,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,2	–0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,4	105,0	6,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	25,0	8,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,4	111,7	19,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,8	25,0	–6,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	59	15,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	74,6 %	-1,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	2	-60,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	11	57,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	10	7	-30,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	33	13,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	4,7	-12,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,1	79,3	-24,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	4,6	-10,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-24,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,5	-7,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,1	-13,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,8	85,8	-15,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	14,0	7,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,0	-73,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,0	3,2	-75,3 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,0	-15,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,0	-19,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	18,5 %	0,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	27,5 %	1,1	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	14,7	36,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	438,7	273,5	-37,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	384,2	232,2	-39,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,5	41,3	-24,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	4,6	-46,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,9	57,8	-28,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	522,0	397,3	-23,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,6	385,0	-22,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 795,9	7 129,4	-27,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,3	83,1	-13,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,5	63,9	-14,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	13,8	-3,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,5	271,8	-15,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	58,7	-5,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,6	49,3	-52,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,8	10,6	-46,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,9	2,7	-80,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	83,3	123,8	48,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	14	-17,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,4 %	42,9 %	-39,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	3	-57,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	3	-57,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,4	-24,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	189,6	173,1	-8,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,5	-18,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-9,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	0,9	-27,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,7	124,6	15,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	12,0	-29,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	0,9	-33,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,9	77,3	-5,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,0	-20,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	2,6	-23,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	19,2 %	1,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,7 %	76,9 %	3,2 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	4,7	4,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	497,7	1 330,1	167,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	260,5	231,5	-11,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	237,2	1 098,6	363,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,3	95,0	224,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,7	77,2	12,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	426,8	374,9	-12,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,3	126,7	-19,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 310,2	10 559,4	13,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	84,8	-1,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,1	15,3	198,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	10,2	265,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,8	90,3	-17,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,4	0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,4	21,1	-51,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	14,1	-40,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,1	92,1	43,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	204,5	156,1	-23,6 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-70,9	-955,2	-1 246,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	12	-25,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	66,7 %	10,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,2	4,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,0	96,1	39,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,2	4,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	36,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	-20,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,6	46,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,0	96,1	39,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,6	9,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	9,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	16,7 %	7,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,9 %	83,3 %	-7,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,1	20,0	-31,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,8	94,6	-11,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	73,0	69,1	-5,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,8	25,5	-24,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,9	18,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,7	115,2	-13,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	120,5	111,8	-7,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,3	92,8	-10,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 459,0	7 729,3	19,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,6	80,4	-14,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,9	13,1	10,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	11,4	5,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,9	64,8	-1,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	56,2	-5,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,6	14,8	-42,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	12,8	-44,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,7	17,2	25,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 006	1 028	2,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	61,6 %	0,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	79	72	–8,9 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	110	112	1,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	130	139	6,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	131	117	–10,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	119	140	17,6 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	226	217	–4,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	71,6	71,0	–0,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,2	69,1	–2,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,5	66,0	–0,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	3,9	0,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,1	22,7	2,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	40,6	39,4	–2,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,4	82,8	–0,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	390,0	375,0	–3,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	5,0	–0,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,9	13,4	3,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	154	175	13,6 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	142	148	4,2 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	27	125,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	84,6	83,9	–0,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	76,5	69,0	–9,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	28,7 %	2,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	41,7 %	–0,8 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,1	14,9	84,8 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	12,2	3,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 388,3	8 848,9	5,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 085,7	7 466,7	5,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 302,6	1 382,3	6,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	8,6	3,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,8	89,0	6,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 474,0	8 443,2	–0,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 839,7	7 038,2	20,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 317,9	8 830,9	20,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	106,7	21,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	638,8	659,0	3,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	10,0	4,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 838,5	3 820,9	–0,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,9	0,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 362,3	2 558,3	87,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	38,8	89,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	296,5	253,2	–14,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	355,2	408,1	14,9 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	123,6	44,2	–64,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 819,3	605,6	–66,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	85,7	–405,7	–573,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	442	454	2,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,0 %	60,6 %	3,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	44	10,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	64	57	–10,9 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	65	63	–3,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	–25,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	53	54	1,9 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	65	69	6,2 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	94	120	27,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,4	34,7	7,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	76,4	4,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,2	30,2	7,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	2,2	–18,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,0	11,1	1,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,6	17,0	16,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,9	73,5	0,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	158,0	158,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	4,5	7,8 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,3	28,4	7,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	65	75	15,4 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	67	15,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	34,6	39,4	13,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,9	35,3	14,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,9 %	35,7 %	–4,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	43,1 %	–5,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	4,1	10,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	11,5	–9,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 523,0	4 009,0	13,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 969,4	3 423,8	15,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	553,6	585,2	5,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,8	10,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,9	86,9	1,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 583,7	4 089,7	14,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 140,6	3 382,0	7,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 115,2	8 228,7	1,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,3	111,9	0,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,7	323,8	10,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,7	3,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 675,7	1 775,8	6,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,8	–1,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 171,2	1 282,4	9,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,5	42,4	2,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	209,0	221,5	6,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	79,5	118,7	49,3 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	154,6	367,5	137,7 %	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	60,7	80,7	32,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	29	38,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	72,4 %	5,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	19	58,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,5	–8,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,2	50,5	–33,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,4	–8,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	42,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,7	–19,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,6	2,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,5	50,0	–29,1 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	21,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	–5,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,8	5,5	–5,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	14	27,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	–11,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	6	200,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,8	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,2	–25,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	30,4 %	20,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,3 %	91,3 %	1,0	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,6	200,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	16,6	38,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	179,0	141,8	–20,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	168,9	120,1	–28,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,1	21,7	115,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	4,9	–42,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,5	68,6	–28,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	143,7	118,1	–17,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,1	112,8	–18,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 578,0	4 178,3	–36,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	83,6	–10,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,1	19,5	–11,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	14,4	–3,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,9	79,8	–9,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,1	–0,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,1	13,5	–52,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	10,0	–47,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,6	5,3	–4,8 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–35,3	–23,7	32,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	26	23,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,0 %	76,9 %	-4,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	4,4	22,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	169,4	168,2	-0,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	3,9	9,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-19,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,0	3,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,8	18,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	169,4	149,2	-11,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	24,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	20,6	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,9	-10,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,7	-2,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,0 %	33,0 %	1,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,8 %	70,0 %	-11,8 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,2	-52,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	9,0	37,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	347,1	332,7	-4,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	309,7	278,2	-10,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,4	54,5	45,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	12,8	-22,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,9	95,9	0,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	322,2	344,0	6,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,2	321,7	-0,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 344,6	12 374,4	-19,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	82,9	-8,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,5	42,9	3,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	11,1	-5,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,8	226,8	8,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,5	-0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,0	52,1	-26,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	13,4	-32,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,8	11,3	145,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	13	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	84,6 %	84,6 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,4	–64,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,2	28,0	–64,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	0,4	–64,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,3	–26,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,1	–88,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,2	28,0	–64,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,9	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	11,8 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,8 %	58,8 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	14,4	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	70,6	25,2	–64,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	46,8	16,8	–64,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,8	8,4	–64,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	1,9	–64,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,9	18,7	–64,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	79,3	35,2	–55,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,3	35,2	–55,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 096,2	2 707,8	–55,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	96,7	25,6 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,3	28,1	–46,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,8	77,2	51,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	7,1	–73,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	19,5	–25,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,7	10,0	14,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	200	236	18,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	38,5 %	57,6 %	19,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	30	–9,1 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	38	–5,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	32	–36,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	36	38,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	48	77,8 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	52	116,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,3	43,6	3,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	211,4	184,8	–12,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,8	43,6	9,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,6	12,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,3	14,1	14,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,2	27,0	6,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	199,2	184,8	–7,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,9	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	75	38,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	68	38,8 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	40,9	49,4	20,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,1	43,0	15,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	18,8 %	2,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	36,0 %	3,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	6,4	68,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,9	4,8	–2,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 614,8	3 751,0	3,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 000,2	3 184,1	6,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	614,5	566,9	–7,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,1	15,9	–12,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,4	64,5	–12,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 136,4	4 130,7	–0,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 972,4	4 130,7	4,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 862,0	17 502,9	–11,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,7	94,7	–5,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,2	373,1	36,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	8,6	24,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 301,1	2 519,9	9,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,8	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 398,2	1 237,7	–11,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,1	28,4	–19,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	164,0	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	521,7	379,7	–27,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	60	-7,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	66,7 %	5,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	20	-20,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	40	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,9	1,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,7	65,5	9,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,9	1,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-14,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	1,9	-23,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	2,0	45,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,7	65,5	9,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	5	-58,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	4	-63,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	2,4	-10,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,0	-12,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	17,9 %	-16,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,9 %	82,1 %	16,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,1	24,8	3,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	308,4	361,7	17,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	237,2	290,7	22,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,2	71,0	-0,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	6,0	27,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,9	120,1	36,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	363,7	325,0	-10,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,7	325,0	-10,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 594,9	5 417,3	-3,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,7	82,7	-11,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,3	45,2	4,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,5	3,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,8	228,2	-1,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	58,1	-2,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,5	51,6	-41,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,8	13,1	-42,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	55,3	-36,6	-166,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	70	-5,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	77,1 %	9,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	16	-33,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	54	8,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,0	18,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,6	14,5	25,2 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,0	18,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-29,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,7	70,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,3	-28,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,6	14,5	25,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,1	-7,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,5	-39,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	59,6 %	12,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	40,4 %	-12,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	62,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,3	65,4	1,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	152,8	123,3	-19,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,5	83,0	-29,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,3	40,2	14,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	1,8	-14,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,2	77,6	-24,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77,6	85,6	10,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,6	85,6	10,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 049,0	1 223,3	16,6 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	84,5	-6,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,9	15,0	16,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	14,8	-1,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,7	61,3	21,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	60,5	2,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,1	9,3	-34,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	9,1	-44,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-75,2	-37,6	50,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	11	-8,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	45,5 %	-4,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	-	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,3	19,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,0	118,8	30,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,2	15,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	6,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	10,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,5	107,5	25,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	6,0	-14,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	87,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,4	20,7	119,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,2	28,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,9	38,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	15,1 %	-2,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	22,6 %	-4,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	9,3	-28,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	99,0	77,2	-22,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	75,5	69,6	-7,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,5	7,6	-67,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	7,0	-15,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,1	59,0	-28,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	103,6	110,6	6,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,4	99,0	3,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 949,4	8 998,2	13,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	83,7	-10,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,4	15,2	5,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	12,8	-8,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,8	70,2	15,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,4	0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,2	13,6	-32,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	11,5	-41,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,2	7,5	20,8 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,5	33,4	638,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	16	-15,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,9 %	75,0 %	-3,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	0,2	-89,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,5	9,6	-87,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,1	-90,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,0	-99,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,1	-92,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	-15,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,3	6,5	-89,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	14,0	27,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,0	-87,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	3,5	-90,1 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,2	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,0	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	20,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	13,3	-15,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	136,7	11,2	-91,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	129,9	10,8	-91,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,9	0,4	-93,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	0,7	-90,3 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,2	9,0	-91,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	124,8	11,0	-91,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,0	8,7	-91,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 831,1	543,4	-90,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,2	83,6	-12,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	1,6	-90,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	15,4	2,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,4	6,1	-91,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	59,1	-6,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,0	1,0	-95,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	9,1	-47,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,8	2,3	-88,5 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,0	-0,2	98,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	282	328	16,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,3 %	71,6 %	-0,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	19	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	25	-10,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	45	45,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	59	25,5 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	52	2,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	101	-3,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,5	33,2	2,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,1	101,1	-12,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,6	29,9	0,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,4	26,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,0	10,5	-4,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,7	17,0	1,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	99,3	-5,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	97,0	105,0	8,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	3,3	15,2 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,5	31,4	6,5 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	64	12,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	58	13,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,6	29,4	6,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	26,4	8,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,1 %	52,4 %	-3,6	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	40,4 %	-1,9	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,0	-3,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,1	8,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 111,8	3 095,9	-0,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 481,8	2 578,6	3,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	630,0	517,3	-17,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	9,4	-14,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,1	87,6	-2,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 157,7	3 081,8	-2,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 971,7	2 865,4	-3,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 538,0	9 519,7	-9,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,4	95,9	-4,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	291,1	295,3	1,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,9	0,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 734,5	1 774,3	2,3 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,4	1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	946,1	795,9	-15,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	26,6	-16,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,7	153,5	13,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,5	14,4	24,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,9	-14,1	-130,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	24	-14,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,6 %	70,8 %	-7,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	17	-22,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,4	43,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,9	56,8	67,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,4	43,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-40,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,7	63,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,6	27,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,9	56,8	67,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,8	10,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	1,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	46,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	37,8	29,3	-22,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	89,3	85,6	-4,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68,7	67,0	-2,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,6	18,6	-9,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	3,6	11,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,8	81,7	-11,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	85,3	112,6	32,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,3	112,6	32,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 046,2	4 690,0	54,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	82,6	-8,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,1	19,2	35,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	14,1	-5,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,1	79,2	46,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	58,1	2,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,1	14,2	-16,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	10,5	-41,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,0	27,0	779,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	250	272	8,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	66,5 %	-3,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	30	66,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	33	50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	15	-31,8 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	61	84,8 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	29	-21,6 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	52	-23,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,0	33,0	-5,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,2	121,3	-13,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,1	21,4	-7,7 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	2,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,9	17,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,9	16,5	-12,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,2	96,2	-16,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	157,0	148,0	-5,7 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,9	11,6	-2,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,7	78,5	3,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	66	-19,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	60	-18,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	6	-25,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,1	29,4	1,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,1	24,3	0,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	26,8 %	3,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,3 %	12,5 %	0,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	5,1	2,4 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	9,3	7,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 985,3	2 786,9	-6,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 564,2	2 314,8	-9,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	421,1	472,2	12,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	10,2	-14,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,1	78,7	-10,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 932,5	2 597,9	-11,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 342,1	1 990,9	-15,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 652,3	8 968,0	-23,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	93,2	-7,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,1	176,6	-9,0 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	8,3	-1,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 274,5	1 190,3	-6,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	55,7	1,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,5	624,0	-28,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,7	29,2	-22,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	571,4	573,6	0,4 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,0	33,4	75,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-52,7	-189,0	-258,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	96	102	6,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,1 %	72,5 %	-4,5	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	28	27,3 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	74	-	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	7,2	-2,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	70,7	-7,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	7,2	-2,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	52,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,4	-9,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,6	2,6 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,7	70,7	-7,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	32	23,1 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	28	27,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	7,0	-2,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	5,9	-2,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	29,8 %	0,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,1 %	52,2 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	14,6	8,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	535,4	669,2	25,0 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	502,9	640,8	27,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	32,5	28,4	-12,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	6,6	17,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,3	91,5	30,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	698,2	631,3	-9,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	687,3	624,6	-9,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 159,2	6 123,4	-14,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	86,6	-7,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,1	97,0	-3,2 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	13,4	-1,1 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,5	421,9	-2,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,5	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,7	105,8	-32,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	14,7	-31,1 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	9,2	6,1	-34,1 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	162,8	-37,9	-123,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	16	-20,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	75,0 %	10,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	-9,1 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,7	-15,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,4	168,1	5,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,0	-22,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	44,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,8	-14,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,0	-35,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,3	126,2	-7,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	14,0	-22,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	11,9 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,3	47,9	43,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,0	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,0	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	5,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	71,7 %	28,3 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	5,3	-20,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	411,0	349,9	-14,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	208,8	234,6	12,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	202,2	115,4	-43,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,6	21,9	6,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,6	78,2	12,3 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	402,9	304,9	-24,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	239,2	171,5	-28,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 591,1	10 717,3	-14,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,4	84,9	-8,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,7	28,8	-21,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,3	0,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,1	121,8	-19,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	60,3	2,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,4	20,9	-58,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	10,3	-46,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	35,9	40,9	13,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	110,4	79,1	-28,3 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,1	-45,0	-456,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	33	22,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	66,7 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	18	28,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,8	40,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,5	54,5	14,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,8	153,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	108,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,9	201,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,8	122,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,4	54,2	84,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	10,0	–61,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,0	–98,4 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,2	0,9	–96,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	4	–33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	–40,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,1	24,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,1	25,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	27,3 %	6,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,5 %	27,3 %	–52,3 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,0	29,5	–1,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	143,8	129,7	–9,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	80,8	94,6	17,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,0	35,0	–44,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	3,9	–26,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,8	84,5	–5,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	143,6	149,2	3,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,4	148,8	138,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 599,0	4 508,4	73,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,5	83,1	–6,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,2	25,0	144,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,0	–3,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,3	105,2	154,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,8	0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,8	18,5	71,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	10,3	–32,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,1	0,4	–98,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	48,3	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–0,2	19,6	8 289,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	31	40,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	48,4 %	-10,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	9	125,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,7	70,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,3	53,5	20,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,7	70,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	48,1 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,4	74,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,3	53,5	20,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,4	-4,0 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,8	69,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	0,6	-58,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	12,9	46,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	420,4	431,6	2,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	340,8	354,7	4,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,6	76,9	-3,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,1	13,9	-27,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,3	147,8	8,4 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	111,9	189,3	69,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,6	146,0	129,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 890,6	4 708,5	62,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	87,9	34,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,6	92,2	44,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	55,5	-14,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	53,8	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,4	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,3	43,3	-10,3 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-308,5	-242,3	21,5 %	12 992,2	8 218,0

Alterswohnen Maison Claudine Pereira Abendsonne

Spitalstrasse 3, 3792 Saanen

Cantone: BE

Natura giuridica: Società per azioni

Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo

Servizio specifico In–House: SI

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	18	20,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,3 %	61,1 %	7,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,3	18,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,4	70,2	–1,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	26,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	150,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,7	37,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	3,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,7	60,4	–29,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	5,0	–28,6 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	–17,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,6	35,4	15,8 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	–42,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,2	–30,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,9	21,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,7 %	4,4 %	–2,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	97,8 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,3	–70,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	14,9	73,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	159,8	212,9	33,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	136,3	161,0	18,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,5	51,9	120,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	11,8	11,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,9	133,1	70,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	247,8	386,8	56,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,2	92,0	16,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 923,7	5 109,7	–35,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,5	84,6	–8,5 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	12,5	38,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	11,5	8,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,8	66,9	31,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	61,5	3,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,4	12,6	–35,1 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,7	11,6	–48,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,8	8,4	–14,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,4	3,4	–59,8 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	150,1	282,2	88,0 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	88,0	173,9	97,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	29	7,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	62,1 %	-4,6	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	11	22,2 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	18	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,3	-1,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,1	12,0	-8,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-1,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-63,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,3	35,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,1	12,0	-8,0 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	3	-40,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	2	-50,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,6	27,9 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	3,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,3 %	35,5 %	-17,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	64,5 %	17,8	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	84,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	62,8	52,7	-16,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	56,9	31,8	-44,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	43,8	24,8	-43,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,1	7,0	-46,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	1,1	-48,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,8	45,1	-55,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,4	27,7	-11,7 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	27,7	-11,7 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 161,1	954,4	-17,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	79,3	-10,7 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,4	4,9	-10,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	13,9	-9,4 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,0	18,8	-6,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	53,8	-5,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,9	4,0	-32,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	11,6	-31,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,5	-4,1	83,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	7	40,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	57,1 %	-2,9	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,1	50,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	151,6	163,0	7,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	50,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-66,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,8	83,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	12,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,6	163,0	7,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,8	128,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,8	132,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,8 %	50,6 %	-8,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	50,6 %	6,5	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	8,8	-38,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	51,9	45,3	-12,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	34,8	40,8	17,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,1	4,5	-73,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	6,5	-37,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,4	51,0	-48,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	69,4	95,9	38,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,4	95,9	38,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 873,6	13 703,3	-1,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	84,1	-8,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,6	13,9	19,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	12,2	-20,5 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,3	67,9	60,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	59,5	6,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	14,1	-8,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	12,3	-39,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,5	50,6	189,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	48	37,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,6 %	37,5 %	-11,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	12	71,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	13	225,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	7	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	4,4	50,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,5	91,6	9,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	4,4	50,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	25,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,4	58,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,6	50,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,5	91,6	9,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	4,3	16,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	4,3	16,2 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,5 %	51,2 %	-8,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,0 %	48,8 %	21,8 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	11,2	18,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	305,4	465,6	52,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	235,4	395,6	68,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,0	70,0	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	9,7	11,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,6	92,0	44,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	319,6	471,3	47,5 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,6	431,9	41,3 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 732,6	8 997,1	3,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,6	98,2	-6,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,4	39,2	60,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	8,9	6,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,3	256,5	49,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,3	-0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,9	136,1	23,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,6	30,9	-17,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,2	5,7	-59,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	41	45	9,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	77,8 %	2,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	2	-60,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	5	25,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	-	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	3,3	13,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,1	72,2	3,1 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,4	17,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-29,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	-3,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,8	29,5 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	98,7	21,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	31,0	3,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	4,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,3	28,5	0,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	12	9,1 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,1	8,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,0	16,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	50,3 %	10,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,3 %	44,1 %	-15,2 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-35,5 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	20,9	1,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	133,9	143,7	7,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	98,8	106,3	7,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,1	37,4	6,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	3,2	-2,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,9	49,5	-0,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	167,6	184,4	10,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,6	132,5	14,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 623,6	5 519,6	19,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	55,9	-2,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,6	132,5	14,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	55,9	-2,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	47,0	47,5	1,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,0	4,5	-10,4 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,6	40,7	20,9 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	14	-6,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	78,6 %	5,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,8	-10,0 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,9	60,6	-3,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,8	-10,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-36,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-19,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	2,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,9	60,6	-3,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,7	18,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,7	62,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	69,2 %	-30,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	30,8 %	-6,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,3	21,5	-21,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	82,8	73,3	-11,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	78,4	69,6	-11,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,4	3,7	-15,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,2	-5,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,5	107,1	-24,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	88,0	74,4	-15,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,0	74,4	-15,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 866,7	5 315,4	-9,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	87,7	-6,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,5	7,6	-20,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	8,9	-11,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,3	49,2	-11,0 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,0	-1,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,2	17,6	-23,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	20,8	-15,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,2	1,1	-79,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	17	6,2 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,2 %	70,6 %	-10,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	2,1	41,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,3	123,9	32,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	2,1	40,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-51,5 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,4	86,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-6,9 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,2	131,1	40,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	10,0	900,0 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	700,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,0	0,8	-20,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,2	-1,6 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,2	-1,6 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	12,0 %	0,2	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,2 %	88,0 %	-0,2	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	13,6	8,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	124,4	123,6	-0,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	116,6	115,3	-1,1 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,8	8,3	6,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,3	-6,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,8	92,2	0,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	173,4	183,7	5,9 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,1	164,2	3,9 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 884,2	10 265,3	3,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,0	78,3	-26,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,3	25,9	21,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	12,4	-13,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,3	125,9	44,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	60,0	2,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,6	12,4	-74,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,2	5,9	-82,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,0	0,4	1 825,0 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,0	60,0	22,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	15	-28,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	66,7 %	-	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	5	-16,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,3	19,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,0	85,5	67,4 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,3	20,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	-29,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,6	303,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,5	85,2	68,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	2,0	-33,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-66,7 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	16	14,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	15	15,4 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,0	16,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,9	20,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	44,4 %	17,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	55,6 %	-24,4 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,3	14,3	-38,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	97,2	106,7	9,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	92,6	101,7	9,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,6	5,0	9,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	7,1	53,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,9	96,9	-5,8 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	101,5	110,9	9,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,0	110,7	9,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 809,9	7 377,6	53,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,3	86,6	-9,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	15,0	-4,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	11,7	-20,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,3	75,9	14,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	59,4	-5,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,0	19,7	3,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	15,5	-13,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	-43,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,3	4,2	-2,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	188	223	18,6 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	65,5 %	-2,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	22	144,4 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	21	23,5 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	31	-3,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	44	100,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	32	10,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	54	17,4 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	14,8	-0,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,6	66,2	-15,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	12,0	-5,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	22,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,6	-4,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,6	7,9	-7,8 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,3	58,8	-28,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	74,0	-6,3 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,7	34,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,7	36,9	43,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	23	4,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	21	5,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	11,5	-2,5 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	10,7	-2,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	39,3 %	12,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,1 %	51,4 %	-7,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	19,4	21,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 419,0	1 430,6	0,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 164,3	1 044,8	-10,3 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	254,7	385,8	51,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	6,4	-15,0 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,7	90,9	-7,9 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 450,2	1 371,3	-5,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 345,3	1 230,0	-8,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 679,4	5 999,9	-30,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,5	102,1	-3,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,2	128,2	-1,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,6	4,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	720,1	699,6	-2,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	58,1	2,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	495,1	402,2	-18,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,8	33,4	-14,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	94,8	128,6	35,7 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,1	12,4	22,8 %	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,3	-59,3	-289,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	27	3,8 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,1 %	77,8 %	4,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	20	5,3 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,8	23,9 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,0	68,0	19,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,8	23,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	47,6 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,0	3,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,7	65,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,0	68,0	19,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	6	–40,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	4	–50,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,0	–4,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–5,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,3 %	25,0 %	–10,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,3 %	75,0 %	39,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,8	27,0	9,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	124,3	103,9	–16,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	109,3	90,9	–16,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	13,0	–13,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	3,8	–19,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,1	90,9	–12,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	138,0	157,5	14,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,0	157,5	14,1 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 306,0	5 832,2	9,9 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,1	85,8	–7,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,8	27,2	24,7 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,8	0,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,5	113,0	24,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	61,6	0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,6	17,3	–32,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	9,4	–45,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,7	53,5	291,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	20	25,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	75,0 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	13	62,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,7	8,8	14,2 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	479,7	438,1	–8,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	8,8	14,2 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–22,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	10,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	7,1	15,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	479,7	438,1	–8,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,1	6,9	13,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	5,7	16,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,6 %	80,7 %	–0,9	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	20,2 %	–20,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	2,9	10,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	657,0	397,0	–39,6 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	305,2	359,6	17,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	351,8	37,4	–89,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	41,1	19,9	–51,7 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	50,0	52,1	4,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	682,3	809,3	18,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	682,3	809,3	18,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	42 641,9	40 467,1	–5,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	92,4	3,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,9	65,1	30,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	7,4	14,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	421,8	479,9	13,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	54,8	–0,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,6	264,4	25,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	30,2	10,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,3	412,3	1 530,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	448	497	10,9 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,9 %	48,1 %	-4,8	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	74	92	24,3 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	104	120	15,4 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	46	39,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	77	68	-11,7 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	91	94	3,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	77	11,6 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	4,9	12,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,7	9,9	1,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,9	12,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	8,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,7	16,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	-86,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,7	9,9	1,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	3,3	22,2 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	3,0	25,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	165,9	150,6	-9,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	423,5	513,3	21,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	380,0	470,0	23,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,5	43,3	-0,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,9	1,0	9,2 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,7	142,4	1,2 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	433,8	516,9	19,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	433,8	516,9	19,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	968,2	1 040,0	7,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,3	105,1	5,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,5	41,5	7,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	8,4	-4,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,9	345,5	17,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	70,2	4,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,3	129,9	28,2 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,2	26,4	13,8 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,3	3,6	-65,0 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	595	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	70,8 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	16	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	22	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	54	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	20	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	41	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	149	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	72,3	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	121,6	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	37,2	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,0	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,8	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	32,5	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	123,3	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	522,0	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	35,1	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	67,3	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	200	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	167	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	33	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	54,1	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	38,2	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,2 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,5 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	15,9	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	5 207,8	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	4 662,0	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	545,8	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,8	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,2	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	5 218,8	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3 415,7	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	11 310,4	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,8	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	322,8	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,7	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 010,4	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,0	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 082,6	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,1	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 803,1	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	11,0	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	100,0 %	33,3	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,1	–74,5 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	18,7	–74,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–74,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–33,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,0	–95,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	–23,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,3	18,7	–74,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,1	–66,7 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,0	–72,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	33,3 %	6,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	33,3 %	–3,0 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,0	–57,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	50,0	200,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	20,7	3,4	–83,5 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16,4	2,7	–83,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,3	0,7	–82,9 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	1,1	–83,5 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,2	44,7	–51,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21,3	4,4	–79,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,3	4,4	–79,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 094,3	1 459,3	–79,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,7	78,2	–19,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	0,9	–75,8 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	15,6	–4,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,1	3,1	–76,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	55,0	–7,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,6	0,4	–90,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,9	7,6	–63,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,6	1,0	57,2 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	83,3 %	16,7	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,4	–5,6 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,3	73,0	–5,6 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	–5,6 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–27,3 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–36,0 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	6,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,3	73,0	–5,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	–6,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	–4,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	23,8 %	–3,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	38,1 %	1,7 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–9,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,2	19,4	6,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	39,6	25,4	–35,9 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,4	22,0	–31,9 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,3	3,4	–53,5 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	4,2	–35,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,0	71,0	–27,5 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	40,5	35,2	–13,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,5	35,2	–13,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 757,8	5 868,0	–13,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	80,4	–8,0 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	1,6	–54,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	3,6	–51,6 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,8	24,1	–2,7 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	55,0	3,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,4	9,6	–22,8 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	21,8	–18,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,9	9,8	956,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	17	54,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,3 %	76,5 %	49,2	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	3	–57,1 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	11	450,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,3	25,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,5	136,6	–18,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,3	25,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	170,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	–7,2 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,4	59,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,5	136,6	–18,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,6	19,4 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,1	25,8 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,7 %	25,0 %	–8,7	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,1 %	37,5 %	0,4 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	6,7 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	10,6	29,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	166,3	173,2	4,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	137,4	161,3	17,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,0	11,9	–59,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	10,2	–32,6 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,5	100,8	–1,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	170,4	190,2	11,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,4	190,2	11,6 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 489,3	11 186,5	–27,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	81,9	–10,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	28,8	19,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	12,4	–4,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,9	132,2	22,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	56,9	–2,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,4	29,1	–24,0 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	12,5	–39,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,0	17,0	320,5 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	51	4,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	72,5 %	-5,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	2	-	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	35	2,9 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,2	-11,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,0	62,7	-15,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	3,2	-11,1 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-41,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,7	-11,9 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,4	-6,0 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,3	62,1	-16,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	9,0	12,5 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-51,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	7,8	3,3	-57,0 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,9	-8,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,2	-11,5 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	17,6 %	0,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	26,4 %	0,2 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	-	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	17,5	14,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	302,0	182,1	-39,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	250,8	166,7	-33,5 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,3	15,3	-70,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	3,6	-42,1 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,6	57,3	-27,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	342,9	277,1	-19,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,7	264,1	-19,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 826,1	5 179,1	-24,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	83,3	-9,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,3	40,8	-5,9 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	12,9	5,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,8	186,7	-11,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,9	-0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,6	36,6	-49,5 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	11,6	-43,2 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,6	2,8	7,6 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,9	95,1	132,6 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	7	16,7 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	85,7 %	2,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	–8,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,0	57,3	–21,5 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	–8,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–90,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	–4,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	–2,1 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	57,3	–21,5 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,3	–14,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	–16,7 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	20,0 %	3,3	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	23,3	36,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	26,2	23,3	–11,1 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23,2	21,3	–8,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,0	2,0	–33,3 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	3,3	–23,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,3	71,0	7,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	40,5	35,1	–13,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,5	35,1	–13,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 746,3	5 007,3	–25,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,4	87,4	–5,4 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	6,4	–1,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	15,8	7,9 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,0	25,1	–6,8 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	62,7	1,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,1	3,6	–49,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	8,9	–45,0 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	14,3	11,8	–17,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	16	45,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	62,5 %	-1,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,5	22,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,9	30,2	-15,9 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	22,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-54,4 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	29,7 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,3	44,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,9	30,2	-15,9 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,8	23,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,7	30,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	38,5 %	-1,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	76,9 %	-3,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	20,0	18,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	57,5	70,0	21,7 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,9	59,7	22,2 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,6	10,2	18,4 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	4,4	-16,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,2	74,7	-0,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	38,2	39,8	4,2 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,2	39,8	4,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 474,4	2 488,8	-28,4 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,8	82,4	-14,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	6,2	8,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	12,8	-11,2 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,8	28,0	8,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,3	58,0	-11,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	5,6	-16,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	11,7	-31,6 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-19,3	-30,1	-56,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	174	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,3 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	68	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	15	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	68	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	23	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	8,0	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	45,7	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	8,0	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	3,6	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,0	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,3	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	45,7	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	13	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	8,7	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,4	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,3 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,6 %	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,2	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,1	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	858,7	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	751,7	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	107,0	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,9	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,9	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 048,6	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	936,1	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 379,9	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	117,7	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	585,8	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,6	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	350,3	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	44,0	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	55,6	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	46,1	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	10,7	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	189,8	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	250	140	-44,0 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,0 %	72,9 %	-7,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	14	27,3 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	19	-59,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	27	42,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	29	-78,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	20,2	16,1 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,7	144,4	107,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	9,5	13,9 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	34,8 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,7	22,1 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	7,5	11,4 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,1	93,3	151,2 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	192,0	86,0	-55,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,1	10,7	18,1 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,2	124,5	163,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	31	-27,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	27	-28,9 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	14,1	-21,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,4	11,2	-21,9 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	26,7 %	13,5	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	69,8 %	57,3	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	2,8	-17,6 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	10,0	-29,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 660,9	1 715,5	3,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 277,8	1 388,6	8,7 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	383,1	326,9	-14,7 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	12,3	84,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	71,8	98,8	37,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 659,0	1 742,8	5,1 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	935,3	933,7	-0,2 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 156,7	9 153,5	120,2 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,0	98,2	-12,3 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,8	72,5	-5,5 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	7,6	-17,0 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	495,3	583,8	17,9 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	61,4	3,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,2	277,4	-23,6 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,5	29,2	-32,9 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	517,6	741,5	43,3 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	67,6	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,0	27,3	1 490,4 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	37	-24,5 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	70,3 %	7,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	-50,0 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	4	-55,6 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	15	-11,8 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	6,2	50,8 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	168,4	99,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	5,2	92,5 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-15,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,0	214,5 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	4,1	78,7 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,9	162,2	170,7 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	14,0	-63,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,0	-27,6 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,7	74,1	96,6 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	28	33,3 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	27	35,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,9	35,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	2,9	52,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	43,1 %	-14,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	91,0 %	88,5 %	-2,5 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	1,0 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,2	9,6	-44,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	354,4	497,1	40,3 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	276,0	336,9	22,0 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,3	160,3	104,6 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	13,4	85,8 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,9	87,5	-9,7 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	324,6	501,9	54,6 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	244,4	457,1	87,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 430,6	14 283,9	163,0 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	88,0	-2,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,2	45,4	50,6 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	8,7	-21,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,8	284,0	96,1 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	54,7	1,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,4	127,7	83,9 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,7	24,6	-4,5 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	80,2	44,9	-44,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,8	4,8	116,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	133	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	44,4 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	42	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	28	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	28	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	24	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	4,2	–	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,5	–	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	4,2	–	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	24	–	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	16	–	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	8	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,1	–	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	110,7 %	–	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	123,1	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	168,6	–	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	141,1	–	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	27,5	–	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	130,7	–	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	62,5	–	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	62,5	–	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	470,0	–	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	111,0	–	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	47,2	–	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,9	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	27,1	–	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–106,1	–	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	19	–	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	68,4 %	–	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	–66,7 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	10	11,1 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	–15,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,7	20,1	–15,3 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	–15,3 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	172,9 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,2	–37,8 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,7	20,1	–15,3 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	–25,0 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	0,5	–23,1 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,4	–20,0 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	130,0 %	125,0 %	–5,0	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–33,3 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,2	38,0	30,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	53,0	43,2	–18,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	50,6	41,3	–18,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	1,9	–18,8 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,3	–18,4 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,9	82,6	6,1 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	47,7	38,8	–18,8 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,7	38,8	–18,8 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 512,1	2 040,0	–18,8 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,1	101,7	–4,1 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,1	25,1	–16,5 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	65,9	–1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,7	13,6	–22,7 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,2	35,8	–8,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,3	–4,5	15,1 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	103	18,4 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,8 %	70,9 %	3,1	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	3	–50,0 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	15	36,4 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	10	42,9 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	35	20,7 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,6	12,4	17,4 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	121,3	120,3	–0,8 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,8	20,0 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	8,7 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,9	–13,4 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	6,6	27,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,8	104,3	5,6 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	64,0	16,4 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,6	13,3 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,3	71,4	–2,7 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	20	–25,9 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	18	–21,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	–50,0 %	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,3	10,2	9,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	8,6	11,1 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	29,9 %	1,8	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	22,1 %	6,6 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	3,2 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	10,1	7,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	767,0	934,1	21,8 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	600,6	742,4	23,6 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,4	191,7	15,2 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	9,1	2,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,6	72,8	12,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	869,9	960,5	10,4 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	664,4	726,8	9,4 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 065,9	9 691,3	–3,7 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,9	92,9	–8,8 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,1	75,2	25,1 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	9,6	4,3 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,6	433,5	19,2 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	55,4	–0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,7	218,2	–9,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,9	27,9	–24,4 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	199,0	231,3	16,2 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,5	2,4	–63,8 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	102,9	26,5	–74,3 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	300	296	-1,3 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	67,9 %	-1,4	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	36	–	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	26	-25,7 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	30	42,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	4	–	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	96	92	-4,2 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	36	-7,7 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	66	–	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,8	25,9	24,3 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,3	87,3	26,0 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,6	24,7	26,4 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,6	11,2 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	7,7	15,3 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	13,4	39,2 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,7	84,4	26,4 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	88,0	79,0	-10,2 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,1	-9,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,2	14,4	1,4 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	39	34,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	38	35,7 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,3	21,0	8,8 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,3	20,0	9,3 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	38,5 %	-4,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,4 %	39,5 %	-17,9 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	14,1	-9,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 021,5	2 272,4	12,4 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 876,1	2 134,5	13,8 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	145,4	137,9	-5,1 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	7,7	13,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,2	101,6	4,6 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 172,8	2 440,1	12,3 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 092,1	2 374,4	13,5 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 140,2	8 103,6	13,5 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,0	96,1	-10,2 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,2	161,5	20,4 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	6,5	-4,8 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 184,9	1 473,5	24,4 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	59,6	-1,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	772,9	739,3	-4,3 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,5	29,9	-24,3 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	66,2	60,8	-8,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,0	–	–	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	151,4	167,8	10,8 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 698	5 410	–5,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	67,0 %	–3,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	65	48	–26,2 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	952	954	0,2 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	376	409	8,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	312	371	18,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	112	2	–98,2 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	147	132	–10,2 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2 444	2 146	–12,2 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	608	641	5,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	681	705	3,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	143,8	135,6	–5,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,2	25,1	–0,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	143,6	135,2	–5,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	59,6	50,6	–15,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	58,4	59,3	1,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,6	25,3	–1,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	25,0	–0,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	13,0	–18,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	61,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,9	31,5	98,2 %	37,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	200	183	–8,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	198	181	–8,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	110,2	105,5	–4,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	110,0	105,2	–4,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	97,2 %	–0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,8 %	2,9 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	26,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	51,7	51,3	–0,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 568,0	12 997,8	–4,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 175,3	8 955,6	–2,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4 392,7	4 042,2	–8,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,4	0,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	84,9	2,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 571,1	13 022,3	–4,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 519,3	12 973,4	–4,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 372,6	2 398,0	1,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	95,9	1,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,1	603,0	4,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,5	10,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 749,8	9 103,8	–6,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	67,3	–0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 191,4	3 266,6	2,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	24,2	8,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,8	15,6	–1,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,9	14,6	111,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	12,8	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,0	24,5	710,7 %	12 992,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	19	-5,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	42,1 %	-17,9	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	2,2	26,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,2	115,8	32,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	2,0	40,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	95,5 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,7	78,0 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	19,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,2	119,1	48,5 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	4,0	-42,9 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	-41,3 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,9	44,0	2,7 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,2	11,5 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,7	15,3 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,7 %	65,3 %	6,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	28,9 %	-15,1 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	8,5	-14,8 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	227,2	297,9	31,1 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	200,9	257,0	27,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,2	40,9	56,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	15,7	38,0 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,5	115,2	14,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	255,0	318,2	24,8 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,4	120,0	43,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 634,1	7 061,4	52,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	59,3	2,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	13,3	227,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	6,6	133,5 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,4	106,8	34,5 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	52,8	-4,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,6	10,6	10,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,7	7,4	29,8 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	156,2	180,1	15,3 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,8	20,2	-27,1 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	63	96,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	47,6 %	-2,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	16	31	93,8 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	2	-	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	16	23	43,8 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	7	-	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,4	45,9	96,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	730,8	728,4	-0,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,4	45,9	96,2 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-1,6 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	8,8	119,7 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,2	36,9	92,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	730,8	728,4	-0,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	81	523,1 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	75	581,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	6	200,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,9	24,1	121,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,4	21,2	125,7 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,8 %	6,0 %	-40,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,1 %	96,4 %	27,2 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,9	93,3 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	2,6	-11,0 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	846,8	1 623,6	91,7 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	786,8	1 511,8	92,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,0	111,8	86,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,5	25,8	-2,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,2	62,7	-13,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 292,7	2 484,0	92,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 292,7	2 484,0	92,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	40 395,6	39 427,8	-2,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	54,1	-2,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 292,7	2 484,0	92,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	54,1	-2,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	445,9	860,3	92,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	80	25,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	68,8 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	3	–40,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	9	125,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	20	11,1 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	20	53,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,4	25,1 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,5	5,5	0,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,4	25,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	30,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–1,7 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,5	5,5	0,1 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	75,0 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	160,0	200,0	25,0 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	50,6	48,2	–4,7 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	48,9	45,9	–6,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,6	2,3	40,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,8	0,6	–23,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,3	114,8	–6,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	36,4	43,1	18,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,4	43,1	18,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	568,5	539,2	–5,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,6	98,3	–5,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,7	14,2	11,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	36,3	32,4	–10,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,6	28,9	22,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,4	65,8	–2,3 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–14,2	–5,1	64,3 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	45	-4,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	57,8 %	-6,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	8	60,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	4	-	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	7	-	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	6	6	-	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	6	-25,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	14	-12,5 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,9	13,3	-16,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	338,1	294,6	-12,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,7	11,5	-9,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,7	193,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	2,4	-29,4 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	8,5	-7,1 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	276,8	256,2	-7,4 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	17,0	-37,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	1,7	-45,3 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	117,0	101,6	-13,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	12	-33,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	10	-37,5 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,0	12,0	-33,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,0	10,0	-37,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	40,0 %	2,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	80,0 %	5,0 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	-	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,6	3,8	43,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	968,5	927,9	-4,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	897,0	858,5	-4,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,5	69,4	-2,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,6	20,6	0,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	49,8	71,5	43,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 161,6	1 134,3	-2,4 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 097,7	1 051,4	-4,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 864,0	23 364,2	-2,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,2	91,2	5,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,3	67,4	-5,4 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,8	4,5 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	765,3	734,3	-4,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	63,7	6,0 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,2	249,7	-4,4 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	21,7	5,6 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,9	82,9	29,8 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	193,1	206,4	6,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	54	-14,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	70,4 %	13,2	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	14	-36,4 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	31	3,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	3,2	7,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,0	59,2	25,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,2	7,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	95,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	-1,1 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,5	11,6 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,0	59,2	25,8 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,8	12,5 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,8	12,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	22,2 %	3,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,2 %	77,8 %	-3,5 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,4	30,0	-23,8 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	218,8	231,8	5,9 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	173,5	186,2	7,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,3	45,6	0,7 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	4,3	23,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,4	103,4	-4,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	264,4	291,4	10,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,0	273,8	9,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 967,5	5 070,6	27,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	85,7	1,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,9	27,0	13,0 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	8,4	4,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,3	188,0	10,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,8	2,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	58,8	5,4 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,4	-2,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,6	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,6	59,6	30,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	73	7,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	57,5 %	-2,8	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	10	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	33	13,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	12,6	57,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,7	172,5	46,5 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	8,5	102,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	62,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	1,5	146,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	6,6	96,6 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,0	115,9	63,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	7,0	-87,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	4,1	8,1 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,7	589,9	734,3 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	49	44,1 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	43	48,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	9,1	0,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,9	7,3	-6,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,0 %	8,9 %	-8,2	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	84,4 %	58,1 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,7	53,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	8,1	6,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	654,0	943,5	44,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	520,7	889,0	70,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	133,3	54,5	-59,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	12,9	34,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	57,9	98,1	69,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	628,4	1 210,0	92,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,7	875,0	160,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 690,3	11 986,3	110,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	103,4	29,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,7	52,5	112,5 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,2	5,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	232,0	621,2	167,7 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	73,4	32,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	201,2	154,8 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	23,8	26,1 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	176,3	160,0	-9,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,6	266,6	1 140,6 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	4	33,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	50,0 %	16,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	2,2	406,9 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	144,7	550,0	280,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	2,2	406,9 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	78,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	2,2	421,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,7	550,0	280,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	14	180,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	12	200,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	1,4	576,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	1,4	600,0 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	7,1 %	2,1	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	100,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	2,8	–80,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	30,7	165,8	440,5 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	24,7	142,2	475,8 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6,0	23,5	294,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	41,4	305,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,6	100,2	–14,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	32,8	146,1	345,4 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,8	146,1	345,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 932,0	36 519,5	234,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	66,4	–12,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	7,6	522,5 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	3,5	22,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,3	117,5	404,1 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	53,4	–0,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,3	21,0	153,6 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	9,5	–50,0 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,1	–19,7	–1 027,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	62,0	–	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	61,3	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4,0	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	1	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	15,0	–	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	28,4	–	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	21,0	–	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	7,4	–	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	52,6	–	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	30,7	–	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	30,5	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 086,7	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,9	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,6	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,4	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,6	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,8	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,3	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	26	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	30,8 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	5	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	6,2	–	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	238,4	–	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,2	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,0	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	238,4	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	27	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	26	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,2	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,7	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	13,2 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,2	–	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	442,5	–	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	330,6	–	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	112,0	–	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	17,0	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,5	–	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	466,5	–	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	466,5	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	17 941,0	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,2	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,8	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,1	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	330,2	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,3	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	123,4	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,9	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	23,9	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	11	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	63,6 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	125,0	–	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,3	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	120,6	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	16,0	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,0	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,3 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	42,9 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,4	–	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	115,0	–	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	108,3	–	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	6,7	–	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,5	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	52,8	–	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	99,2	–	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	97,1	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 828,5	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,2	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,2	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	73,7	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,5	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,8	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,4	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–15,7	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,3	–	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	106,3	–	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	93,0	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	13,3	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,6	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,0	–	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	37,4	–	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	28,9	–	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	8,5	–	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,5	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	48,1	–	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	22,3	–	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,0	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 012,0	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,4	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,8	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,5	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,5	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,1	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–15,1	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	12	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,9	–	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	72,8	–	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	72,8	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,0 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,9 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,3	–	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	56,4	–	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	46,2	–	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	10,1	–	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,4	–	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	71,6	–	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	71,6	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 969,5	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,0	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,4	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,0	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	46,6	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,4	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	20,6	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,6	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 009	1 148	13,8 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	64,9 %	-2,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	37	48	29,7 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	78	92	17,9 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	172	225	30,8 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	86	17,8 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	129	2,4 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	311	376	20,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	16	166,7 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	15	17	13,3 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	65,8	66,8	1,5 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,2	58,2	-10,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	51,5	52,9	2,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	3,0	26,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,8	22,3	6,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	28,3	27,7	-2,1 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,5	55,3	-14,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	203,0	268,0	32,0 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,7	8,1	-16,0 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	410,0	399,0	-2,7 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,1	13,6	-3,6 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	34,1	-1,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	155	128	-17,4 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	138	110	-20,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	18	5,9 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	84,0	72,8	-13,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,8	63,6	-15,0 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	29,4 %	-1,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	40,2 %	1,7	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,2	9,2	-0,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	15,8	31,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 876,8	8 052,9	2,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 995,5	7 259,5	3,8 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	881,3	793,4	-10,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,0	-10,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,3	99,7	19,8 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 876,8	8 052,9	2,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 301,6	3 412,7	3,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 132,1	3 562,4	-13,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	64,5	0,5 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,3	344,2	3,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,5	0,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 969,3	3 068,6	3,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,0	0,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	27,3	35,3	29,0 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 302,2	1 069,0	-17,9 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	134,7	131,6	-2,3 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	12,1	16,4	35,7 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,4	61,1	2,8 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,3	18,9	23,7 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	75,3	70,6	-6,3 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	673,6	655,7	-2,6 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,0	2,0	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 780,4	3 852,8	1,9 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	192	194	1,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	76,3 %	-1,3	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	14,8	-4,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,7	76,1	-5,7 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	-53,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,1	-52,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,2	21,3	-68,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	192,0	194,0	1,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,2	14,6	-3,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	79,3	75,4	-4,9 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	57	3,6 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	53	3,9 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,4	10,3	-1,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	8,0	-5,0 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	23,8 %	4,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,3	15,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,5	18,9	2,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	541,2	566,8	4,7 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	516,3	457,7	-11,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	109,1	336,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,9	3,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,6	44,5	-10,3 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	478,0	427,9	-10,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,4	8,3	-42,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 599,8	1 376,5	-61,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	64,5	22,3 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	2,4 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,3	118,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,4	6,9	-51,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	54,2	3,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,9	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	418,9	380,6	-9,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,3	1,1	-14,7 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43,4	37,9	-12,7 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-63,2	-138,9	-119,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	398	404	1,5 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	61,6 %	-2,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	15	-21,1 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	32	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	68	-2,9 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	36	34	-5,6 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	48	6,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	111	123	10,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	40	47	17,5 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	57	66	15,8 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,8	46,0	-3,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	120,2	113,9	-5,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,7	37,9	-2,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,8	3,5	-8,1 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,4	12,5	1,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,5	21,8	-3,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	123,7	117,9	-4,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2 027,0	2 013,0	-0,7 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	20,9	17,8	-14,8 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	242,0	249,0	2,9 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	6,1	-13,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,2	24,7	-15,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	102	90	-11,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	94	83	-11,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	-12,5 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,6	37,0	-11,0 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,6	32,3	-14,1 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,7 %	43,2 %	5,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	51,0 %	1,6 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,7	17,6 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	10,9	14,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 923,2	4 852,6	-1,4 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 323,2	4 256,6	-1,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	600,0	596,0	-0,7 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	12,0	-2,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,9	115,0	10,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 902,7	4 850,6	-1,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 495,6	2 435,5	-2,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 973,3	7 587,4	-4,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	64,3	-0,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,5	226,4	1,3 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	6,0	3,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 272,2	2 209,2	-2,8 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,4	-0,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	261,2	259,5	-0,7 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 693,2	2 296,6	-14,7 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,9	128,9	0,0 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	117,5	116,8	-0,7 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	58,0	0,0 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	143,7	142,7	-0,7 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	70,9	0,0 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	288,3	259,3	-10,1 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	170,7	174,1	2,0 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 600,3	1 631,0	1,9 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,6	-2,0	90,4 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	367	462	25,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	63,9 %	-1,0	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	28	64,7 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	49	8,9 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	59	28,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	40	8,1 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	69	60,5 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	90	107	18,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	21	27	28,6 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	27	44	63,0 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,4	41,0	12,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,1	88,7	-10,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,7	32,9	10,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,9	32,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,8	9,9	12,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,0	19,1	6,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,7	93,5	-11,6 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	541,0	929,0	71,7 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,3	13,1	16,1 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	150,0	205,0	36,7 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	7,2	17,1 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,8	35,0	-14,3 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	59	11,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	53	12,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,4	29,7	8,1 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,8	25,5	7,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	26,5 %	0,6	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,1 %	50,3 %	2,2 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,1	14,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	15,6	16,5 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 099,0	3 426,8	10,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 774,0	3 086,4	11,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	325,0	340,4	4,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,4	-12,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,1	104,0	2,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 133,3	3 402,0	8,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 945,8	2 179,5	12,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 924,4	6 191,7	-10,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	66,2	1,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,7	203,6	12,7 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,2	1,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 765,0	1 975,9	11,9 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,0	1,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	70,6	120,2	70,3 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 470,3	1 692,8	15,1 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,5	129,4	-0,8 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	31,6	54,0	70,6 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,5	58,1	-0,7 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	38,9	66,2	70,1 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,0	71,3	-0,9 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	209,5	248,4	18,6 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	69,3	56,6	-18,4 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	793,2	746,4	-5,9 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,2	4,2	-19,2 %	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,3	-24,8	-172,3 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	517	535	3,5 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	66,0 %	1,0	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	41	24,2 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	37	–19,6 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	67	71	6,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	50	6,4 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	64	63	–1,6 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	127	140	10,2 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	16	45,5 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	33	153,8 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,0	40,6	–3,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,2	75,8	–6,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,2	29,6	–2,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,2	–14,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,9	11,7	–1,7 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,7	15,7	–0,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,3	73,5	–6,1 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	261,0	459,0	75,9 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,9	9,4	–13,9 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	271,0	270,0	–0,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,5	10,5	–8,7 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,4	38,9	–8,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	68	74	8,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	67	13,6 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	7	–22,2 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,4	36,6	3,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,0	32,7	5,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	49,8 %	0,3	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,2 %	25,3 %	2,1	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	3,9	–10,9 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	14,6	0,0 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 538,7	4 721,3	4,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 060,8	4 278,6	5,4 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	477,8	442,7	–7,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,8	0,5 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,8	116,9	1,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 548,3	4 708,2	3,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 976,3	1 927,4	–2,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 120,0	4 782,5	–6,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	65,1	–0,5 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,9	190,2	–5,3 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,4	–3,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 775,4	1 737,2	–2,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,7	–0,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	33,5	56,1	67,6 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 394,6	1 144,5	–17,9 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,2	122,2	–4,7 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,1	23,6	56,7 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,7	51,4	–10,9 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,4	32,5	76,5 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,5	70,8	0,3 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	444,6	410,6	–7,6 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	81,3	84,5	4,0 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 970,5	2 170,7	10,2 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,7	–13,1	–235,4 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	926	933	0,8 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	65,7 %	0,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	57	51	–10,5 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	75	68	–9,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	160	166	3,8 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	82	89	8,5 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	108	100	–7,4 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	294	320	8,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	30	130,8 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	22	47	113,6 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	69,1	61,8	–10,5 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,6	66,3	–11,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	57,6	51,2	–11,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,5	4,2	–6,5 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,9	19,7	–14,0 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	30,2	27,3	–9,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,9	64,5	–12,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	336,0	793,0	136,0 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,6	10,3	7,3 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	350,0	322,0	–8,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,2	9,8	–11,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,9	30,5	–4,3 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	137	146	6,6 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	117	125	6,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	21	5,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	73,6	71,2	–3,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,4	60,2	–1,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	47,3 %	–2,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	30,9 %	–2,4	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,2	11,0	–9,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	13,1	4,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 551,9	8 155,5	–4,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 403,0	7 127,6	–3,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 148,9	1 027,8	–10,5 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	8,7	–5,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	100,1	–0,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 627,2	7 866,7	–8,8 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 771,3	3 341,5	–11,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 841,2	4 208,5	–13,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	65,2	–0,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	372,2	337,6	–9,3 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,6	2,0 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 399,1	3 003,9	–11,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,6	–0,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	45,5	98,6	116,6 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 300,6	1 280,5	–1,5 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	135,5	124,3	–8,2 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,1	43,3	105,3 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,8	54,6	–13,0 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	24,4	55,3	126,4 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,7	69,7	–4,1 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	490,8	431,7	–12,0 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	191,4	171,2	–10,5 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	297,5	397,7	33,7 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 327,1	2 949,3	–11,4 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	75,3	–288,8	–483,6 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	341	348	2,1 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	60,6 %	-2,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	32	23,1 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	42	16,7 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	46	-2,1 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	25	8,7 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	38	-13,6 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	96	10,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	23	33	43,5 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	20	26	30,0 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	21,2	-6,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,7	60,9	-8,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,5	17,8	-3,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,5	-7,6 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,4	5,3	-3,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,5	11,1	-3,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,2	63,4	-9,6 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	397,0	545,0	37,3 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,2	9,2	0,1 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	165,0	151,0	-8,5 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	2,9	-25,4 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,6	19,2	-18,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	64	3,2 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	56	1,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,7	26,7	3,9 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,8	23,1	5,7 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	50,3 %	3,0	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	31,3 %	-4,4	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	3,6	-6,7 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	13,0	-1,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 016,8	3 112,0	3,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 709,9	2 796,9	3,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	306,9	315,1	2,7 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,9	1,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,4	104,8	-0,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 075,6	3 119,0	1,4 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 222,3	1 179,2	-3,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 647,5	4 211,3	-9,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	66,4	0,3 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,1	133,2	0,1 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,5	4,0 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 089,2	1 046,0	-4,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,9	-0,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	48,7	70,3	44,5 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 132,1	1 191,9	5,3 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	122,6	129,0	5,2 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,5	31,9	48,6 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,1	58,6	8,3 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	27,2	38,4	41,2 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	68,5	70,4	2,8 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,7	98,8	-27,1 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,2	73,7	0,7 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 578,0	1 652,9	4,8 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,8	6,9	-88,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	359	381	6,1 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	62,5 %	-3,3	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	19	46,2 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	28	33,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	81	6,6 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	14	-12,5 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	44	10,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	145	147	1,4 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	9	-25,0 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	27	27	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,9	20,2	-3,0 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,1	53,1	-8,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,0	18,5	-2,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,5	11,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	6,7	-3,6 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,8	10,3	-4,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,1	55,5	-9,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	387,0	384,0	-0,8 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,9	10,7	7,5 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	97,0	86,0	-11,3 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,4	-5,3 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,1	16,1	6,8 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	39	2,6 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	34	9,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,8	16,5	4,6 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,4	13,5	8,8 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	37,6 %	0,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,9 %	56,6 %	-4,3	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	3,0	-10,6 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,7	23,1	1,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 158,7	2 152,9	-0,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 944,2	1 949,0	0,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	214,5	203,9	-4,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,7	-6,0 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	123,1	118,0	-4,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 158,7	2 152,9	-0,3 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 249,1	1 219,2	-2,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 016,4	3 661,4	-8,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	66,0	0,5 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,6	140,4	-2,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,6	0,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 105,5	1 078,8	-2,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,4	0,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	49,6	50,1	1,0 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 271,5	1 391,7	9,5 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,1	130,5	1,8 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	22,1	23,0	3,9 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,2	59,9	4,7 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	27,4	27,1	-1,3 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	70,5	-0,5 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,2	65,1	1,4 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	192,7	107,0	-44,5 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	602,2	709,0	17,7 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,8	2,5	194,1 %	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	–	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	206	204	-1,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,5 %	66,2 %	-0,3	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	9	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	22	4,8 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	28	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	20	-9,1 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	27	-6,9 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	56	9,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	9	-18,2 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	15	14	-6,7 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,6	16,2	-7,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,3	79,5	-6,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,1	12,9	-8,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	2,7	-11,6 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,8	3,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	7,4	-10,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,9	79,8	-9,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	267,0	325,0	21,7 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,3	14,1	37,6 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	105,0	96,0	-8,6 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,0	-9,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,9	30,8	-0,5 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	34	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	31	-3,1 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,2	14,8	3,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,4	13,0	4,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,8 %	37,4 %	-7,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	19,6 %	1,5 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,8	-2,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	13,8	-4,5 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 880,8	1 933,2	2,8 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 645,4	1 709,1	3,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	235,4	224,1	-4,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	9,5	3,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	115,6	115,9	0,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 815,7	1 890,1	4,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	934,8	868,5	-7,1 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 842,5	5 361,0	-8,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	67,2	1,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,1	85,1	-5,5 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,6	2,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	844,7	783,4	-7,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,6	0,8 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	35,0	40,8	16,6 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 345,1	1 772,9	31,8 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	131,0	125,5	-4,2 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,7	18,4	17,1 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,0	56,8	-3,8 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	19,2	22,3	16,2 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	72,0	68,7	-4,6 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	159,8	143,8	-10,0 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	70,8	71,5	1,1 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	110,1	56,8	-48,4 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	505,2	708,7	40,3 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-65,1	-43,1	33,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	167	168	0,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	76,2 %	-1,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,3	8,8	6,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,5	52,5	6,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	167,0	168,0	0,6 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,3	8,8	6,8 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,5	52,5	6,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	68	76	11,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	58	65	12,1 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	11	10,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,3	10,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	5,4	11,7 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	8,3 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,3	23,0	-9,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	730,1	799,9	9,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	497,8	552,3	10,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,3	247,6	6,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	4,8	8,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,4	75,6	0,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	709,5	721,0	1,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	206,1	222,1	7,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	202,5	190,3	-6,0 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,2	45,8	-3,1 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	245,0	245,0	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,6	-78,9	-283,4 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	274	276	0,7 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	63,4 %	-2,3	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	20	5,3 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	33	6,5 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	39	18,2 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	27	28,6 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	35	-5,4 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	79	-4,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	13	13	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	14	7,7 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,2	24,1	-7,9 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,6	87,3	-8,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,3	20,0	-6,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	-3,8 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,5	6,7	-11,1 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,7	12,2	-3,6 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,6	85,5	-8,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	248,0	240,0	-3,2 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	8,9	-6,8 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	122,0	114,0	-6,6 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	3,9	-15,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,7	33,9	-10,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	60	5,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	50	-2,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	10	66,7 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,6	24,7	-10,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	21,3	-15,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	26,7 %	0,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	35,2 %	-4,2	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	3,4	40,6 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,9	11,2	12,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 518,3	2 642,5	4,9 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 285,5	2 414,3	5,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,8	228,2	-1,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,6	4,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,9	97,7	17,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 521,3	2 596,6	3,0 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 353,2	1 260,1	-6,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 935,2	5 384,9	-9,3 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	63,0	-0,7 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	123,1	-9,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,2	-3,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 203,8	1 124,8	-6,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,2	-0,3 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,3	12,2	-8,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	0,6	0,6	-2,2 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	31,9	30,1	-5,4 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 226,2	1 116,5	-8,9 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,6	125,6	-2,3 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,3	13,8	-3,5 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,8	57,7	-0,3 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	17,5	16,3	-7,0 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,7	67,9	-3,9 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	212,2	185,7	-12,5 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,0	83,2	98,2 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	879,7	1 036,7	17,8 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,1	-45,9	-1 605,5 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	458	473	3,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	67,4 %	1,9	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	28	33,3 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	28	–6,7 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	78	2,6 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	43	72,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	56	3,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	149	156	4,7 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	10	–16,7 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	16	23	43,8 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,8	34,3	11,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,3	72,5	7,7 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,2	27,7	14,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,0	23,0 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	9,8	26,1 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,7	15,9	7,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,1	71,3	4,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	288,0	389,0	35,1 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,3	11,8	14,6 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	292,0	288,0	–1,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	6,2	–3,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	21,4	–1,8 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	63	14,5 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	57	11,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,4	34,7	10,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,9	31,6	9,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	40,1 %	4,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	35,2 %	–0,8	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	3,1	22,9 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	13,6	–6,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 764,7	4 207,4	11,8 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 399,4	3 825,8	12,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	365,3	381,6	4,5 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,9	8,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,1	110,3	2,0 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 718,6	4 222,3	13,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 566,0	2 890,1	84,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 411,3	7 429,5	68,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	104,2	60,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,0	196,0	14,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,1	–0,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 395,0	1 614,9	15,8 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,2	0,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 079,2	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	38,9	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	37,6	48,7	29,4 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 343,8	1 475,2	9,8 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	130,6	125,1	–4,2 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,9	21,5	26,8 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,8	55,2	–6,1 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	20,7	27,2	31,5 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,9	70,0	–2,6 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	253,5	264,3	4,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	105,1	125,2	19,1 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 732,1	803,3	–53,6 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–46,1	15,0	132,5 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	359	385	7,2 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	63,4 %	0,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	29	3,6 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	69	78	13,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	26	18,2 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	38	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	121	135	11,6 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	7	133,3 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	4	–60,0 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,5	26,8	–2,5 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,5	69,5	–9,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,5	22,6	0,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	34,5 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	8,1	–3,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,2	13,3	0,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,0	70,2	–8,9 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	110,0	87,0	–20,9 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,5	7,9	–6,5 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	170,0	168,0	–1,2 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,9	4,1	–16,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,6	24,2	–15,2 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	42	–8,7 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	37	–9,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,7	22,2	2,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,5	19,2	3,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	35,3 %	1,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,6 %	26,8 %	6,2	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,1	–3,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	17,3	4,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 668,3	2 754,9	3,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 194,7	2 252,6	2,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	473,6	502,3	6,1 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,2	–3,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,1	101,3	0,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 768,9	2 709,7	–2,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 451,9	1 462,5	0,7 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 972,4	4 542,1	–8,7 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	64,7	0,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,2	158,3	–0,5 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,0	–1,0 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 292,8	1 304,2	0,9 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,7	0,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	15,3	11,9	–22,4 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 175,8	1 078,7	–8,3 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	139,0	136,4	–1,8 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,7	5,3	–20,8 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,9	60,9	0,1 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,6	6,6	–23,6 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	78,1	75,4	–3,4 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	254,3	219,0	–13,9 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	356,0	324,6	–8,8 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	678,4	674,2	–0,6 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	100,7	–45,2	–144,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	595	663	11,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	68,0 %	0,8	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	31	10,7 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	45	2,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	105	116	10,5 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	48	45,5 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	81	81	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	203	232	14,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	17	28	64,7 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	38	58	52,6 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,5	47,8	15,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,7	72,1	3,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,4	38,5	18,9 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,5	19,1 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,4	13,8	11,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	21,2	24,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,6	69,7	6,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	520,0	990,0	90,4 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	11,5	21,8 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	261,0	277,0	6,1 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,6	8,3	–3,6 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,9	29,9	–9,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	95	9,2 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	80	88	10,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,3	43,2	4,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,0	39,9	7,6 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	36,9 %	–2,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,2 %	34,1 %	0,0	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	3,4	–20,3 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	15,3	6,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 632,4	5 286,2	14,1 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 241,2	4 805,5	13,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	391,3	480,7	22,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,0	2,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,8	111,1	8,1 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 024,2	5 990,6	19,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 177,6	2 781,9	27,8 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 408,0	5 030,6	14,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,2	72,2	7,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,9	268,6	13,9 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	7,0	–4,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 941,7	2 513,3	29,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	65,2	8,8 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	67,3	124,8	85,4 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 224,5	1 451,6	18,6 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,5	126,1	–2,6 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	30,1	54,6	81,2 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,9	55,2	–4,8 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	37,2	70,2	88,7 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,6	70,9	–0,9 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	444,2	413,2	–7,0 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	271,2	375,2	38,3 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,8	130,6	24,6 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 934,1	2 142,3	10,8 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	391,7	704,5	79,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 042	1 036	-0,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	64,5 %	-0,5	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	55	-6,8 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	88	84	-4,5 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	154	173	12,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	100	89	-11,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	136	136	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	275	265	-3,6 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	40	50	25,0 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	53	60	13,2 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,3	79,2	-3,7 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,0	76,5	-3,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	65,1	61,7	-5,2 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,3	8,7	4,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,7	18,6	-0,6 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,0	34,4	-9,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,0	76,5	-4,4 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 054,0	1 417,0	34,4 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,3	12,9	13,7 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	426,0	431,0	1,2 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,2	16,1	-0,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,0	37,5	-1,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	167	177	6,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	149	161	8,1 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	16	-11,1 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	72,4	79,7	10,1 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	62,8	69,3	10,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,4 %	38,8 %	-0,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	29,3 %	0,0	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,6	10,3	7,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	13,0	-9,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 150,4	8 281,6	1,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 394,0	7 599,2	2,8 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	756,4	682,4	-9,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,0	2,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,2	95,4	-6,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 641,7	8 582,7	-0,7 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 257,7	4 074,4	-4,3 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 237,0	5 055,1	-3,5 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	66,1	0,9 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	420,2	402,7	-4,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,5	1,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 837,5	3 671,7	-4,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,5	0,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	136,0	182,8	34,4 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 462,9	1 662,0	13,6 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,1	129,0	0,0 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	61,1	82,3	34,6 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	58,1	0,1 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	74,9	100,6	34,2 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,1	71,0	-0,2 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	662,6	663,3	0,1 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	594,8	597,3	0,4 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	215,4	168,9	-21,6 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 755,2	2 876,2	4,4 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	491,3	301,1	-38,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	154	88	-42,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,3 %	58,0 %	17,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	4	-91,3 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	12	-57,1 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	18	28,6 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	11	-26,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	27	-6,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	7	5	-28,6 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	12	12	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,5	11,1	-3,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,6	126,1	69,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	9,3	-4,9 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	0,9	-30,8 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,2	-15,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	6,3	5,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,7	123,0	74,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	233,0	280,0	20,2 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,3	16,5	34,3 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	38,0	-19,1 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,5	3,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	38,7	27,7 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	30	-11,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	27	-12,9 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	11,6	1,0 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	10,0	1,7 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	24,8 %	-1,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	48,7 %	-1,8	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	-2,9 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,4	7,6	-43,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 331,5	1 314,4	-1,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 167,8	1 130,8	-3,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	163,7	183,6	12,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	14,9	72,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,6	97,3	-4,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 242,7	1 303,7	4,9 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	699,3	622,9	-10,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 030,9	8 195,6	62,9 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	66,6	-6,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,4	57,1	-14,1 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,1	-9,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	575,2	539,2	-6,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	57,7	-1,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,7	26,5	-54,0 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	2,8	-51,6 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	29,1	32,1	10,3 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 532,1	1 888,9	23,3 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	124,9	114,7	-8,2 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,8	16,0	15,8 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,4	57,2	-3,6 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	15,3	16,1	5,3 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,6	57,5	-12,4 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,1	81,6	3,1 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,3	43,7	8,5 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	377,5	509,3	34,9 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-88,8	-10,7	87,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	389	413	6,2 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,3 %	48,2 %	1,9	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	48	9,1 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	93	82	–11,8 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	84	18,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	36	–25,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	80	31,1 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	83	16,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	2,8	–1,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	7,3	6,8	–7,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	2,8	–1,6 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,3	–2,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	9,1 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	–68,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,3	6,8	–7,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,1	–3,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,1	–7,1 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	126,7 %	131,9 %	5,2	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	11,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	91,1	100,0	9,8 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	766,0	565,4	–26,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	517,7	525,2	1,4 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	248,3	40,1	–83,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	1,4	–30,5 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	121,2	127,2	4,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	802,0	682,0	–15,0 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	264,0	235,0	–11,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	678,8	568,9	–16,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	83,9	–9,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	14,2	–16,0 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,1	–14,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	243,5	217,6	–10,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	77,7	–9,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,7	3,2	–14,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,3	1,1	–12,9 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	488,0	407,0	–16,6 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	50,0	40,0	–20,0 %	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	36,0	116,6	224,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	58	26,1 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	74,1 %	4,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	–33,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	7	–12,5 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	17	70,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	2	–33,3 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	4	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	3,5	–21,7 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,5	60,6	–37,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	2,4	–21,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,6	–18,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	–25,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	–19,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,3	61,2	–29,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	136,0	57,0	–58,1 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	19,4	9,5	–51,1 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	26,0	44,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,1	–19,3 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,7	41,2	–44,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	18	–40,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	15	–44,4 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,1	–16,6 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,3	–18,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	43,5 %	4,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,1 %	47,7 %	–7,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	–8,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	14,3	51,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	490,6	458,9	–6,5 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	439,7	395,6	–10,0 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,9	63,3	24,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	7,9	–25,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,1	97,2	7,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	502,1	466,5	–7,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,3	164,9	–18,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 808,9	4 228,6	–27,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	69,1	2,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,5	16,5	–5,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	6,9	20,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,9	148,4	–20,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	62,2	1,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	18,0	7,5	–58,5 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 570,3	1 244,0	–51,6 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	132,3	130,9	–1,0 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,3	3,4	–59,5 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,0	58,9	–3,4 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,7	4,1	–57,6 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,3	72,0	1,0 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	31,6	36,1	14,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	29,4	25,6	–12,9 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,0	9,0	–9,9 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	168,3	179,7	6,8 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,5	7,6	–34,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	25	25,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	60,0 %	-10,0	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	1	-50,0 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,5	-30,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,8	59,0	-44,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	0,7	-44,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,1 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	0,4	-58,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,8	66,4	-39,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	33,0	23,0	-30,3 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,0	23,0	109,1 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	17,0	30,8 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,7	-7,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,7	42,5	-28,9 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	17	-15,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	15	-6,2 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	1,8	-23,9 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,2	-13,8 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,7 %	64,0 %	12,3	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	8,0 %	-9,2 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,5	-41,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	14,3	64,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,1	154,3	-18,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	166,7	137,2	-17,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,5	17,0	-20,5 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	6,2	-34,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,5	78,4	8,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	188,0	150,9	-19,7 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,8	51,6	-43,1 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 568,2	4 694,4	-38,0 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,5	70,7	1,7 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,1	4,5	-36,0 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	6,2	14,5 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,7	47,1	-43,7 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	64,5	0,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,2	3,0	-28,3 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 408,7	3 031,0	115,2 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,1	131,8	2,9 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	1,4	-26,7 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,6	60,7	5,2 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,3	1,6	-29,6 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,4	71,1	1,0 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,7	20,6	10,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	15,0	14,5	-3,1 %	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,6	9,5	25,1 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	50,0	51,4	2,9 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,1	-3,4	-2 227,4 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	455	473	4,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	63,6 %	-0,5	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	15	-16,7 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	41	17,1 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	86	90	4,7 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	32	28,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	46	12,2 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	145	5,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	12	140,0 %	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	19	90,0 %	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,2	33,5	-7,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,6	70,8	-11,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,4	26,3	-10,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	1,6	-21,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,7	10,8	-7,4 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,6	13,8	-11,4 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,8	71,0	-17,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	162,0	290,0	79,0 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,8	9,4	-13,4 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	211,0	206,0	-2,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,7	6,9	2,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,8	33,5	5,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	62	-10,1 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	55	-11,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,6	31,8	-5,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,2	27,1	-7,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	21,7 %	-2,6	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	69,3 %	6,7 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,4	4,7	6,6 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	14,9	9,8 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 787,0	3 544,3	-6,4 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 445,4	3 237,9	-6,0 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	341,6	306,4	-10,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	7,5	-10,0 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,6	101,9	-0,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 784,0	3 470,0	-8,3 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 927,8	1 700,3	-11,8 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 636,8	4 595,3	-18,5 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	64,7	-1,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,3	160,1	-29,9 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	6,1	-21,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 699,5	1 540,2	-9,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,6	1,3 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	20,9	36,7	75,8 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 392,1	1 184,3	-14,9 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,9	126,6	-1,8 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,4	16,1	71,1 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,1	55,5	-4,4 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,5	20,6	79,7 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,8	71,1	0,4 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	321,4	328,6	2,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,5	22,9	168,9 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 480,7	1 381,5	-6,7 %	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,0	-74,4	-2 372,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	62	210,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	64,5 %	-5,5	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	21	425,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	8	300,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	20	81,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	14,3	96,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	364,1	230,8	-36,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	10,7	129,2 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	144,4 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	2,4	164,6 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	8,0	119,7 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	260,2	195,2	-25,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	34,0	70,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	3,6	37,6 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	130,0	105,2	-19,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	29	7,4 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	22	-4,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	7	75,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	9,4	83,5 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	8,0	82,6 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	17,2 %	-5,0	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	16,7 %	12,6 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,4	89,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	6,6	68,9 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	461,4	1 050,0	127,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	386,1	925,8	139,8 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,3	124,2	64,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,1	16,9	-26,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,7	98,9	30,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	487,8	1 036,4	112,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,8	832,5	127,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 378,8	15 137,2	-25,7 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	77,6	-1,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,1	42,1	119,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	3,9	-4,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,4	597,9	131,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	55,7	0,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,3	192,6	115,7 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	17,9	-5,9 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,4	191,0	58,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,3	-13,6	-151,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	39	-9,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,1 %	71,8 %	-7,3	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	4	100,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	3	200,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	11	11	-	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	10	-16,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	2,9	-53,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	142,7	73,3	-48,7 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,6	3,6 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	4,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	53,4 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-6,6 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,0	65,9	6,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	6,0	-60,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	0,3	-92,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	243,7	47,7	-80,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	8	-77,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	7	-79,4 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	2,2	-52,1 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	1,9	-48,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	18,2 %	2,1	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,1 %	54,2 %	-10,9 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,2	-69,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	18,0	89,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	408,1	198,9	-51,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	340,1	168,9	-50,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,0	30,0	-55,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	5,1	-46,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,1	77,8	3,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	344,3	208,0	-39,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,8	194,8	0,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 845,9	4 994,0	3,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,1	75,8	-3,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	10,4	-13,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,1	-16,9 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,0	138,2	2,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	53,7	-1,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,8	46,2	-1,2 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,0	-4,7 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	150,5	13,2	-91,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-63,8	9,0	114,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	73	30,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	61,6 %	-4,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	18	28,6 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	27	35,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	5,4	17,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,9	73,7	-10,0 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	4,7	16,9 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	79,0 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,9	44,7 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,5	7,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,2	75,3	-9,5 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	30,0	36,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,0	23,7	-12,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,5	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,6	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	16,2 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	80,0 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	21,2	30,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	230,6	371,4	61,1 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	212,6	351,3	65,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,0	20,1	11,7 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	5,1	23,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	61,6	101,8	65,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	383,2	422,9	10,4 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	321,3	380,2	18,3 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 693,8	6 132,0	-8,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,4	81,4	1,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,3	29,2	15,7 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,3	-1,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,6	263,1	19,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	56,3	2,0 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,4	87,8	16,5 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	18,8	-0,4 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,9	33,0	18,1 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	152,6	51,5	-66,3 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	42	20,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,1 %	81,0 %	3,8	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	–50,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	24	26,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	6,0	5,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,8	143,0	–12,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	5,9	4,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	12,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,0	0,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,3	5,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	162,1	164,6	1,6 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	21,0	31,2 %	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	16,0	21,0	31,2 %	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	6,0	500,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	490,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,0	9,8	–1,7 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	11	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	5,3	6,0 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,9	2,6 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	43,6 %	1,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	35,9 %	–0,9 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,4	16,7 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	7,9	13,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	478,1	496,3	3,8 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	440,1	456,4	3,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,0	39,9	4,8 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	11,8	–13,5 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,0	86,1	–2,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	473,3	496,2	4,8 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	470,5	490,5	4,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 444,1	13 625,0	1,3 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,9	82,8	–0,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,4	31,5	–5,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,3	–9,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,9	350,0	5,1 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,1	0,7 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,2	109,0	4,6 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	18,4	0,1 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,0	2,7	34,1 %	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 020,0	2 708,0	34,1 %	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	126,2	129,0	2,1 %	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	1,2	34,0 %	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,8	58,0	2,1 %	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	1,5	34,1 %	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	69,4	71,0	2,2 %	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	3,0	316,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,9	–0,1	97,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	19	-13,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	47,4 %	-11,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	3	-40,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	4,6	-28,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	292,5	241,9	-17,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	4,1	-27,7 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-64,1 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,3	-11,9 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	0,7	-60,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	375,3	271,5	-27,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	12,0	-29,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,5	-34,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,4	43,7	-7,8 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	10	-33,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	9	-35,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,3	-21,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	2,9	-22,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	33,3 %	4,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	51,0 %	0,6 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	-15,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,8	10,5 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	550,5	398,4	-27,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	464,8	355,7	-23,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	85,8	42,7	-50,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,0	21,0	-16,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,5	109,1	-2,1 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	533,5	382,5	-28,3 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	477,3	346,1	-27,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 821,4	23 071,5	-27,5 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	85,0	0,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,6	9,5	-18,7 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,1	2,3	12,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	330,6	247,2	-25,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	60,7	3,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,1	89,4	-33,8 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,0	21,9	-8,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,2	36,4	-35,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-17,0	-16,0	6,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	55	-1,8 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	65,5 %	-0,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	-	-	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	2	-	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	15	-11,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	8,6	-11,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	174,5	156,7	-10,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	3,5	-22,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	5,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	-5,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	3,4	-23,6 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	169,4	126,1	-25,6 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	51,0	4,1 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	5,1	-2,1 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	106,1	99,7	-6,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	44	-13,7 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	41	-14,6 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,6	5,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	4,8	-3,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	10,5 %	-8,3	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	12,8 %	-7,2	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,8	38,5 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	8,4	-6,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	725,5	540,8	-25,5 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	664,4	490,5	-26,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,1	50,3	-17,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	9,8	-24,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,3	74,5	-29,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	671,5	564,4	-15,9 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	355,8	300,9	-15,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 176,6	10 746,6	-18,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	85,2	9,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,6	14,3	-26,7 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,1	-5,1 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	243,4	218,3	-10,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	61,8	16,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,9	68,3	-26,5 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	19,3	-4,8 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	315,7	263,5	-16,5 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-54,0	23,7	143,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	33,3 %	–16,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	3,1	25,0 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	406,8	508,5	25,0 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	3,1	25,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	4,8 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	3,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,8	46,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	406,8	508,5	25,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	20	–13,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	7	–30,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	13	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	2,4	36,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,5	4,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,5 %	125,3 %	28,8	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,5 %	5,3 %	1,8 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,9	183,9 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,4	2,5	–26,9 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	244,5	269,7	10,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	228,0	231,5	1,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,5	38,2	132,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	40,8	45,0	10,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,1	97,3	–25,8 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	230,1	283,4	23,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,1	277,9	20,8 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38 343,5	46 315,8	20,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	91,1	–3,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	–	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,2	237,5	18,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	77,9	–5,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,7	40,4	36,1 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	13,2	8,9 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–14,4	13,7	194,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	212	214	0,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	68,2 %	0,8	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	8	–20,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	36	24,1 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	14	75,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	59	52	–11,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,7	27,1	–14,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,7	126,6	–15,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,6	7,5	12,7 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–7,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	6,5	4,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,4	64,0	7,9 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	208,0	206,0	–1,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,1	19,6	–21,8 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	120,6	95,2	–21,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	98	21,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	73	91	24,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	–12,5 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,4	24,7	–9,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,2	20,3	–4,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,0 %	14,9 %	–0,1	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,4 %	8,6 %	–2,7 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,1	4,4	–28,4 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	8,7	11,9 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 069,3	1 940,6	–6,2 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 772,8	1 718,2	–3,1 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	296,4	222,5	–24,9 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,1	–7,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,8	69,6	7,4 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 029,3	1 885,6	–7,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	533,1	602,7	13,1 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 759,9	5 151,6	8,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	80,5	0,3 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,7	88,9	103,3 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	11,9	80,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	364,9	372,5	2,1 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	49,7	–9,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,5	141,3	13,5 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	18,9	0,7 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 496,2	1 282,9	–14,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–40,0	–55,0	–37,6 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	80	23,1 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	58,8 %	-5,9	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	11	8	-27,3 %	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	12	25	108,3 %	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	16	15	-6,2 %	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	26	32	23,1 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	12,3	-5,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	200,5	154,4	-23,0 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	12,3	-5,2 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	25,1 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	10,2	-13,0 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,1	138,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	200,5	154,4	-23,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	30	-6,2 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	25	-7,4 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,3	12,9	4,9 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	9,6	1,3 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	3,3	17,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	6,2	17,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 718,6	1 758,7	2,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 456,4	1 541,1	5,8 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	262,3	217,6	-17,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,4	22,0	-16,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,3	119,4	0,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 778,0	1 754,5	-1,3 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 675,9	1 555,3	-7,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 783,3	19 441,3	-24,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,6	125,9	-2,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 441,0	1 308,6	-9,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	110,6	106,0	-4,2 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,9	246,7	5,0 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	20,0	10,8 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,1	192,0	88,1 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,4	-4,3	-107,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	8	-42,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	62,5 %	5,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	1,2	-65,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,1	144,2	-40,2 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,1	-54,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-66,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,3	-44,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	0,8	-57,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	263,3	153,0	-41,9 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	2,0	-81,8 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,1	-91,7 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	91,4	41,5	-54,6 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	7	-46,2 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	6	-45,5 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	1,4	-41,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,3	-31,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,2 %	15,4 %	12,2	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	46,2 %	-0,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,1	-80,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	5,7	-2,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	277,9	79,7	-71,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	229,1	75,9	-66,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,7	3,8	-92,1 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,8	10,0	-49,8 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,9	54,2	-43,5 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	215,1	83,5	-61,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,1	79,5	-50,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 902,8	11 360,0	-36,5 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,0	74,2	9,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,4	4,0	-10,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,9	3,7	97,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,3	71,1	-36,7 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,4	66,4	40,0 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,4	4,5	-89,9 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	4,2	-77,6 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,0	4,0	-92,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-62,7	3,7	106,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	50	177,8 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	54,0 %	-1,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	13	225,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	6	500,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	10	233,3 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	5,7	15,5 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	274,4	114,1	-58,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	5,6	12,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	22,4 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,0	36,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,4	8,1 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	273,4	111,0	-59,4 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	13,0	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	13,0	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	12,0	1 100,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	683,3 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,0	11,8	-34,7 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	50	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	43	10,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	7	-36,4 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,7	6,8	45,9 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	5,3	55,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,8 %	17,7 %	-11,1	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,5 %	68,1 %	-8,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,5	19,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	7,4	90,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	446,2	747,0	67,4 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	394,0	605,0	53,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,2	141,9	172,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,8	14,9	-39,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,6	89,0	5,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	381,1	718,3	88,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,1	455,8	19,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 117,3	9 116,7	-56,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,2	82,1	6,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,4	25,5	76,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	4,6	56,6 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,3	349,6	29,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	63,0	14,7 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,4	80,7	-15,4 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	14,5	-25,0 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	1 665,0	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	128,1	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	57,6	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	70,5	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,0	6,5	564,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	254,3	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-65,1	-28,7	55,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	25	25,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	44,0 %	19,0	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	12	33,3 %	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	9	125,0 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	5,9	–3,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	307,6	237,7	–22,7 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	5,9	–3,4 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–1,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,3	–0,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,4	–7,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	307,6	237,7	–22,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	16	–27,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	14	–30,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,2	–1,5 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,3	–1,1 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	–3,4 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	4,9	26,9 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	717,8	722,0	0,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	607,8	615,8	1,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,1	106,3	–3,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,9	28,9	–19,5 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,2	119,6	2,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	598,3	553,5	–7,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	598,3	553,5	–7,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 913,2	22 138,1	–26,0 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,2	93,1	–4,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,3	7,7	79,4 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,7	1,3	85,8 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	520,1	487,6	–6,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	82,1	–2,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,9	58,1	–21,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	9,8	–18,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–119,6	–168,6	–41,0 %	2 978,2	8 218,0

Die Helferinnen

Hirslandweg 5, 4144 Arlesheim

Cantone: BL

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	64	20,8 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	86,8 %	73,4 %	-13,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	13	225,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	10	150,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	34	-2,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	12,5	11,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	211,2	194,9	-7,7 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	6,0	5,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	60,8 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,3	20,7 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	4,5	-0,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	123,7	96,7	-21,9 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	56,0	14,3 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	6,5	17,8 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	112,2	115,7	3,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	33	6,5 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	30	7,1 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	5,8	11,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	5,0	6,6 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,5 %	11,9 %	2,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,7 %	60,6 %	-37,0 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,8	60,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,0	8,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	741,7	830,6	12,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	620,2	717,7	15,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,4	112,9	-7,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	13,0	-7,3 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,8	123,1	3,6 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	742,8	840,5	13,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	444,0	542,5	22,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 652,0	8 750,2	-9,3 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,0	90,5	16,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,3	34,9	4,9 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,8	-0,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,6	333,6	6,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	55,7	1,0 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,1	174,0	79,2 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	29,0	70,2 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	298,8	298,0	-0,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	9,9	791,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	24	71,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	85,7 %	54,2 %	-31,5	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	4,1	66,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	175,1	170,0	-2,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	3,6	109,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	81,0 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	115,9 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	3,3	109,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	156,6	164,1	4,8 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	12,0	9,1 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	-35,5 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	66,3	39,2	-40,9 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	23	-30,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	16	-40,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,6	17,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,1	27,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	75,6 %	44,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,0 %	24,4 %	9,4	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-14,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	9,3	46,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	162,0	290,0	79,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	127,8	229,3	79,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,2	60,7	77,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	12,1	4,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,8	88,5	53,1 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	169,8	299,1	76,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,3	274,3	105,8 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 117,2	12 469,6	2,9 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,4	76,0	-1,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	16,3	88,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,5	-9,9 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,3	192,0	112,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,4	53,2	1,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,3	66,0	92,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	18,3	-8,2 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,5	18,0	-50,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	6,8	12 481,5 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,9	9,2	16,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	95	28,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	67,4 %	2,5	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	30	25,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	58	28,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	117,1	136,3	16,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	583,1	1 434,9	–9,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,2	29,5	12,7 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	16,0 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,1	29,4	12,7 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	353,9	310,9	–12,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	74,0	95,0	28,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	91,0	106,8	17,4 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 229,1	1 124,1	–8,5 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	187	147	–21,4 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	183	137	–25,1 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	10	150,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	57,3	76,1	32,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,9	70,8	28,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	2,6 %	–0,2	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	5,3	122,5 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,3	1,2	–3,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 390,5	4 537,9	3,4 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 968,3	4 273,3	7,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	422,2	264,6	–37,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	59,3	47,8	–19,5 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,3	56,2	–18,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 731,9	4 926,1	4,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 832,4	1 949,7	6,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 762,3	20 522,8	–17,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,0	66,0	–5,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,9	122,1	11,1 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	–1,5 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 342,9	1 427,3	6,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,3	48,3	–5,7 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	379,6	400,3	5,5 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	13,6	–6,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 899,5	2 976,5	2,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	341,4	388,2	13,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	114	7,5 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	73,7 %	6,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	20	42,9 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	14,8	18,8 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,9	130,2	10,5 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,3	59,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	60,0 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	–91,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,3	71,8 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,0	33,2	14,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	106,0	114,0	7,5 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,7	13,6	16,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	110,2	118,9	7,8 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	30	20,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	28	27,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	9,4	19,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	8,4	19,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,3 %	4,9 %	0,6	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	20,5 %	3,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	22,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	12,2	–10,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	613,1	759,4	23,9 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	556,4	667,6	20,0 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,8	91,7	61,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,7	15,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,1	71,3	0,3 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	705,1	835,8	18,5 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,2	101,3	57,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 291,9	2 598,4	13,4 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	78,2	–1,2 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,1	7,9	56,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	6,1	–2,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,5	68,6	57,7 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	52,9	–1,3 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,6	24,9	59,1 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	19,2	–0,4 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	640,9	734,4	14,6 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	92,0	76,4	–17,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	268	240	-10,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,6 %	50,0 %	-2,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	36	36	-	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	52	47	-9,6 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	37	-5,1 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	43	36	-16,3 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	39	32	-17,9 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	52	-10,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,8	3,0 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,8	15,9	15,0 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,8	3,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	11,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,3	-2,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	14,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,8	15,9	15,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	7	-58,8 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	4	-60,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	3	-57,1 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	3,5	-2,0 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,3	-0,9 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	-4,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	75,7	69,2	-8,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	377,9	453,1	19,9 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	257,2	276,2	7,4 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,6	176,9	46,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,4	1,9	33,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,7	79,6	9,5 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	449,1	494,5	10,1 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	364,1	344,7	-5,3 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 358,7	1 436,4	5,7 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,3	90,3	-8,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,6	28,4	-12,9 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	7,4	-15,4 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,0	249,4	-6,9 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	65,4	-9,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,6	66,9	5,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	17,5	2,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	85,0	149,8	76,3 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	71,3	41,5	-41,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	18	-5,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	72,2 %	9,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	2	-33,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	-	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	2,3	-25,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	160,1	126,4	-21,0 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,2	-19,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,3 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	12,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	1,9	-21,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	193,9	156,4	-19,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	8,0	-11,1 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	-73,4 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,3	10,9	-70,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	7	40,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	2	-	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	2,0	25,0 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,8	12,5 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	27,8 %	-3,5 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	0,2	-	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	9,0	-24,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	202,5	172,9	-14,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	179,2	152,1	-15,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,2	20,8	-10,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	9,6	-9,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,0	76,0	-32,1 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	225,1	175,2	-22,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,8	170,9	-18,2 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 915,2	12 204,2	-18,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,9	78,1	1,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,0	10,4	-5,5 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,7	17,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,1	118,8	-18,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	54,3	0,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,8	41,6	-19,6 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	19,0	-0,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,3	4,3	-73,5 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,7	2,3	-89,9 %	2 978,2	8 218,0

Alterstagesstätte "Zum Lebenslauf"

Poststrasse 5, 4460 Gelterkinden

Cantone: BL

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	45	40,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	60,0 %	-5,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	14,4	56,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	287,0	319,5	11,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	45,0	40,6 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,2	14,4	56,6 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	287,0	319,5	11,3 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	10	-28,6 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	8	-33,3 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	3,3	-8,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,5	-7,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	80,0 %	24,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	16,0 %	-24,7 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,8	-11,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	13,6	53,4 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	309,5	343,4	11,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	233,8	268,0	14,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,7	75,5	-0,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	7,6	-21,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,9	81,2	25,0 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	306,1	199,2	-34,9 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	131,2	180,3	37,4 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	161,1	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,4	-144,3	-4 116,1 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	259	248	-4,2 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	65,3 %	-2,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	27	-10,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	6	-33,3 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	67	15,5 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	64,9	46,5	-28,4 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,7	187,4	-25,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	12,7	11,4 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	18,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	12,3	11,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,1	115,0	7,4 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	255,0	182,0	-28,6 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	53,6	33,8	-36,9 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	210,1	185,8	-11,6 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	170	152	-10,6 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	168	148	-11,9 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	45,3	39,8	-12,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,0	38,8	-12,0 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	1,9 %	-7,2	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,0 %	3,9 %	0,9	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,0	-23,1 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	6,2	9,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 738,6	1 970,2	-28,1 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 282,1	1 656,1	-27,4 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	456,4	314,1	-31,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	7,9	-24,9 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	50,4	41,7	-17,3 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 111,2	2 826,6	-31,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	823,0	979,7	19,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 764,6	8 906,5	14,7 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	77,4	6,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,5	70,9	23,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,6	10,5 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	546,4	673,3	23,2 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,1	53,2	10,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,1	235,5	7,5 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	18,6	-3,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 288,1	1 846,9	-43,8 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 372,6	856,4	-37,6 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	49	-15,5 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,0 %	71,4 %	-9,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	6	100,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	21	-12,5 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	3,1	0,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,0	62,8	18,6 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,8	1,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-21,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	-4,1 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,2	9,5 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,7	89,0	7,7 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	50,0	36,0	-28,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	-7,6 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,9	8,8	28,4 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,3	-8,1 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,0	-9,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	10,1 %	-4,6	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,3 %	20,2 %	1,9 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,4	21,5	-8,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	235,5	175,9	-25,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	197,6	158,7	-19,7 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	37,8	17,2	-54,5 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,6	-11,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,7	69,6	-12,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	265,0	262,7	-0,9 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,8	237,0	0,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 145,0	7 644,7	7,0 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,4	85,9	-0,6 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,0	21,6	-1,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	7,8	-2,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,1	161,7	0,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,6	-0,7 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,8	53,7	1,7 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	19,5	0,6 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,2	19,0	-34,8 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,5	86,7	194,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	27	17,4 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	91,3 %	85,2 %	-6,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	1	-	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	12	14	16,7 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	7	16,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,8	8,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,1	65,8	-7,5 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,8	8,5 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-8,4 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	0,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	16,0 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,5	65,1	-7,6 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	-	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	20,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,0	18,0	20,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	6,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	6,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	29,4 %	-20,6	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	29,4 %	4,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,8	31,8	10,5 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	126,2	138,2	9,6 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	113,8	123,6	8,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,4	14,6	18,0 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,1	-6,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,2	145,4	2,3 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,4	140,4	6,0 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,7	139,5	5,9 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 728,1	5 167,1	-9,8 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,3	79,3	-2,4 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,3	5,5	-24,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	3,1	-30,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,7	102,4	7,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,2	-1,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	31,6	10,0 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	18,0	1,4 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	0,9	35,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,3	2,2	-64,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	27	-12,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	70,4 %	5,9	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	5	-16,7 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	4,5	-26,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	196,6	166,4	-15,4 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	3,4	-9,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-5,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,1	-77,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,2	-1,1 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	172,2	172,2	0,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	25,0	8,7 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	1,0	-54,5 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	100,3	42,0	-58,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	8	-33,3 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	6	-40,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,0	-0,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,6	-2,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,5 %	13,8 %	0,3	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,8 %	13,8 %	3,0 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	16,7 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	6,8	-12,2 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	440,0	342,1	-22,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	330,0	272,1	-17,6 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,0	70,1	-36,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,2	12,7	-10,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,5	68,5	-16,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	405,8	320,5	-21,0 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,6	270,1	-9,3 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 527,7	13 504,0	-0,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,5	78,4	-0,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,4	17,9	-2,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	5,2	7,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,5	186,9	-10,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	54,3	-0,9 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,7	65,3	-8,9 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	19,0	0,2 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,2	50,1	-53,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,2	-21,6	36,9 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	25	19,0 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	56,0 %	-10,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	2,9	-35,5 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	214,4	116,2	-45,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	2,5	-38,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	5,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-24,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	1,6	-43,8 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	336,1	166,7	-50,4 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	10,0	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-14,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,0	40,4	-14,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	14	-12,5 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	11	-21,4 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,7	2,5	-47,3 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	1,2	-61,2 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,0 %	66,7 %	43,7	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,6 %	41,7 %	28,1 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,3	-21,2 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,4	10,0	125,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	292,9	247,0	-15,7 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	246,4	198,5	-19,5 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,5	48,6	4,4 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,9	9,9	-29,2 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	52,0	79,4	52,7 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	293,7	225,5	-23,2 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,5	206,1	-24,6 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 792,5	13 740,7	-39,7 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	82,4	21,5 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,9	10,5	-33,9 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	4,2	6,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,1	154,2	-19,7 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,6	61,7	29,5 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,5	41,4	-36,9 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	16,5	1,8 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,2	19,4	-3,8 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,7	-21,5	-3 062,8 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	14	16,7 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	64,3 %	-10,7	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	4	-20,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,6	12,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	268,6	258,4	-3,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	3,6	15,3 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	1,0	257,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-7,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	1,8	-8,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	258,7	255,6	-1,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	-50,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-66,4 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,5	40,0	-32,8 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,6	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,3	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,4 %	25,4 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,4	8,6	16,7 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	130,5	132,9	1,8 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,5	119,9	1,2 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	13,0	8,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	9,5	-12,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,7	73,6	1,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	254,0	236,6	-6,8 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,0	234,7	-5,4 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 670,4	16 765,0	-18,9 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	65,6	-17,9 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,8	10,9	-8,0 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,0	-20,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,5	169,6	-5,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	47,4	-17,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,7	54,2	-6,0 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	15,2	-18,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,9	1,9	-67,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	123,5	103,7	-16,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	11	-35,3 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	81,8 %	17,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	7	-30,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,0	-15,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	207,8	272,0	30,9 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	1,5	-37,6 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	5,8 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,3	-46,6 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,2	-36,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	143,8	152,5	6,0 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	9,0	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,5	35,0 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	120,8	163,0	35,0 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	4	-50,0 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	4	-50,0 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	2,0	-46,7 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	2,0	-46,7 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	12,5 %	-27,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,7 %	25,0 %	18,3	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	5,5	21,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	212,0	180,5	-14,9 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	200,0	164,2	-17,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	16,3	36,2 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	16,4	31,6 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	53,3	82,1	53,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	242,8	188,0	-22,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,6	121,8	-37,1 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 390,7	12 176,4	6,9 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,2	79,8	0,8 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,1	8,3	-25,2 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	5,4	19,9 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,4	84,4	-37,6 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,4	0,0 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,2	29,0	-38,4 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	19,0	-1,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,2	66,2	34,6 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,8	7,5	-75,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	35	29,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	57,1 %	-2,1	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,4	8,2	-12,9 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	349,5	234,9	-32,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	8,2	-12,9 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	34,9 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	2,6	-43,5 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,2	13,8 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	349,5	234,9	-32,8 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	15	-16,7 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	14	-12,5 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	11,1	-7,5 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	10,1	1,0 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	9,9 %	-8,1	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	31,7 %	-6,3	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,0	-50,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	3,2	40,1 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	825,9	470,5	-43,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	786,9	448,5	-43,0 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,0	22,0	-43,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,6	13,4	-56,1 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,6	40,4	-38,4 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	856,3	471,0	-45,0 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	856,3	471,0	-45,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 716,4	13 456,3	-57,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,8	57,3	-36,9 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,6	25,9	-58,0 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	3,1	-51,7 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	580,0	353,3	-39,1 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	43,0	-30,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,8	91,8	-57,3 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,8	11,2	-51,0 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,5	0,5	-98,5 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	81	105	29,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,1 %	66,7 %	-7,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	10	100,0 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	10	100,0 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	14	1 300,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	12	7	-41,7 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	15	19	26,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	39	50,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,8	27,5	32,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	257,0	262,3	2,1 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,0	24,7	36,8 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	49,4 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,9	59,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,8	21,1	33,9 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	281,8	249,3	-11,5 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	39,0	5,4 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,9	3,1 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,1	73,4	-2,2 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	56	21,7 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	53	17,8 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,6	13,2	-2,2 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	12,8	0,4 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	10,3 %	-5,5	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,4 %	31,8 %	8,4 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,4	-43,8 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	7,9	32,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 648,0	1 593,3	-3,3 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 293,7	1 414,6	9,3 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	354,3	178,7	-49,6 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	15,2	-25,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,5	106,8	11,8 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 524,0	1 625,5	6,7 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 400,1	1 532,8	9,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 877,2	15 482,8	-29,2 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,6	62,1	-20,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,8	78,9	1,4 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	3,2	-25,9 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	978,8	1 079,2	10,3 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	43,7	-19,4 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,5	374,7	9,1 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	15,2	-20,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	123,9	92,7	-25,2 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-124,0	32,2	126,0 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	18	5,9 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	72,2 %	1,6	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	6	–40,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	5	400,0 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,7	21,2 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,3	38,1	14,5 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	22,1 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	35,5 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	5,2 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	27,4 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	34,6	37,5	8,5 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	–50,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	–15,4 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,5	11,0	69,2 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	19	137,5 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	16	166,7 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,1	75,4 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,6	9,1 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,3 %	11,7 %	4,4	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,7 %	33,3 %	0,6 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,5	440,0 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,2	15,8	–39,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	34,4	53,6	56,1 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,2	46,6	45,0 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,2	7,0	217,5 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	3,0	47,4 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	49,5	40,9	–17,3 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	44,3	54,2	22,3 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,5	53,6	23,3 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 716,2	2 977,2	9,6 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	79,4	1,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	4,5	34,6 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,7	10,3 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,2	39,3	21,9 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,2	–0,1 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,9	9,8	24,2 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,5	1,7 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	0,6	–5,5 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,9	0,6	–94,2 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	29	3,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	65,5 %	8,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	9	–25,0 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,8	8,6 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	123,4	129,4	4,8 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,6	3,7 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–16,7 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	–19,3 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,9	15,3 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,7	90,7	–14,2 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	24,0	33,3 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	22,1 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,1	46,8	–8,5 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,4	–	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,9	–	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	35,1 %	–	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	29,8 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	8,7	3,6 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	208,3	245,9	18,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	162,2	196,1	20,9 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,1	49,9	8,1 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	8,5	14,0 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	48,4	58,5	20,9 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	257,5	277,1	7,6 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,7	214,0	2,5 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 696,3	7 378,9	–15,1 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,3	81,4	–1,1 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	15,8	–3,8 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,0	–7,2 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,7	147,6	2,0 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	56,2	–1,6 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,6	50,5	6,2 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	19,2	2,5 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	46,5	63,1	35,7 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,2	31,2	–36,6 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 494	1 426	–4,6 %	12 350,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,1 %	50,7 %	–4,4	62,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	10,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	55,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	298	284	–4,7 %	890,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	245	279	13,9 %	1 166,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	125	134	7,2 %	1 908,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	16,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	433	338	–21,9 %	1 195,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	216	207	–4,2 %	1 441,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	171	174	1,8 %	3 302,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	314,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	471,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	22,1	4,3 %	1 103,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,2	15,5	9,3 %	89,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,1	19,8	–6,0 %	746,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,4	7,7	–9,2 %	62,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,6	6,5	–0,8 %	224,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,0	5,6	–7,2 %	459,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,1	13,9	–1,3 %	74,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	9 523,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	9,0	200,0 %	4 766,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	2,3	1 295,2 %	348,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,0	260,4	365,1 %	73,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	34	–2,9 %	2 474,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	33	–2,9 %	2 198,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	276,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,0	16,1	0,8 %	923,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,6	15,8	1,1 %	804,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	31,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–10,3 %	118,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	93,5	88,5	–5,3 %	13,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 921,8	1 921,3	0,0 %	95 334,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 378,3	1 406,8	2,1 %	84 549,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	543,5	514,5	–5,3 %	10 785,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,3	1,3	4,7 %	7,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,2	87,3	1,2 %	91,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 872,7	1 841,5	–1,7 %	98 312,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 843,3	1 732,7	–6,0 %	53 141,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 233,8	1 217,6	–1,3 %	5 293,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	87,5	0,0 %	71,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	122,1	110,3	–9,7 %	4 128,8	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,6	–3,9 %	5,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 365,9	1 306,1	–4,4 %	43 890,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	66,0	1,7 %	58,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	355,3	316,3	–11,0 %	5 121,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	16,0	–5,3 %	6,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 212,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 545,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	543,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	669,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,8	94,5	1 289,3 %	13 685,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 770,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,8	7,1	–64,0 %	2 215,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 945,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	46,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–49,1	–79,8	–62,7 %	2 978,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	6,0	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	285,2	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,9	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,0	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	232,7	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	220,6	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,0	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,0	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,5	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	335,4	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	294,3	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	41,1	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,0	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	49,0	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	473,5	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	420,6	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 026,4	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	86,1	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,0	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,5	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	293,7	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	60,1	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	99,9	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,4	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	52,9	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	138,1	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	4	33,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	75,0 %	8,3	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	3,1	70,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	605,7	773,8	27,8 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	3,1	70,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	28,6 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	3,1	70,7 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	605,7	773,8	27,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	8	–33,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	6	–14,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	2,1	86,6 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,9	82,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	16,7 %	9,8	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,1 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	130,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	1,9	–28,5 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,8	199,7	87,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	88,0	163,9	86,2 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,8	35,9	90,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,6	49,9	40,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,6	78,4	–0,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	147,1	222,1	51,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,5	222,1	82,8 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	40 497,3	55 524,2	37,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,9	71,8	7,3 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,7	7,9	68,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	2,6	–0,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,0	163,2	70,1 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,7	–0,2 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	51,0	144,7 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	16,5	43,7 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,6	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,2	22,4	–44,4 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	18	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	55,6 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,6	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	89,9	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,4	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	116,6	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	11,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	20,0	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,4	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	72,7 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,2 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	12,9	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	111,8	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	84,5	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	27,3	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,2	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	60,4	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	124,6	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	113,6	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 467,2	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,2	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,7	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	80,9	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,8	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,5	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,7	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	11,0	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	12,8	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	48	220,0 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,3 %	70,8 %	-2,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	5	400,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	7	600,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	20	400,0 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	5,4	317,9 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,7	112,0	30,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	4,8	478,6 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	262,1 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,4	326,2 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	3,2	619,1 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,4	100,9	56,7 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	3,0	-76,9 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	18,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	177,0	412,5 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	46	1 050,0 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	40	1 900,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	6	200,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	3,8	161,2 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	3,2	147,7 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	19,2 %	2,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,7 %	79,2 %	67,5	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,7	252,6 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	12,5	22,5 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,5	404,0	279,4 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	84,8	381,0	349,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,7	23,0	5,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	8,4	18,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,7	99,2	72,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	94,3	461,2	389,2 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,9	375,0	429,0 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 453,2	7 812,5	43,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,7	77,4	-8,6 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,8	22,5	368,3 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	4,6	-19,1 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,0	258,8	428,6 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	53,4	-8,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,1	93,8	447,2 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	19,4	-5,4 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,4	40,0	71,0 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,2	57,3	570,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	966,0	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	966,0	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,6	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,6	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	72,8	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	62,5	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	10,3	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	72,8	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	100,7	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	71,2	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	71,2	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	71 248,0	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,8	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,2	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,1	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,0	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,6	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–1,5	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	27	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	92,6 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	17	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,6	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	95,7	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,3	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,2	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	95,3	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	73,8	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,1 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	22,5	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	58,7	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	50,6	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	8,1	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,2	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	42,1	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	180,9	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	168,5	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 021,9	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,7	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,2	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,9	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	112,1	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	49,0	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	45,3	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,8	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	12,4	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	122,2	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	12	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	41,7 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	6	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,7	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	221,8	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,7	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,6	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	221,8	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,8	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,7 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,7	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	189,9	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	141,8	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	48,0	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,8	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,8	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	198,3	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	198,3	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	16 524,2	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,5	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,5	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	141,6	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,2	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	52,7	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,8	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	8,4	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	24	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	70,8 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	9,1	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	379,3	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	7,9	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,4	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,4	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	437,8	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	15,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	81,5	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	24	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	21	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	11,8	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	10,1	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,9 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,8 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,8	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,0	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	651,2	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	584,0	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	67,2	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	27,1	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	49,3	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	652,9	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	600,8	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	33 376,9	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,2	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,6	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,1	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	424,7	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,9	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	159,5	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,2	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	52,1	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 927	4 873	-1,1 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	63,8 %	-1,3	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	14	13	-7,1 %	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	23	28	21,7 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	332	345	3,9 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	453	469	3,5 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	609	607	-0,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	11	7	-36,4 %	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	22	20	-9,1 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	420	449	6,9 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	590	589	-0,2 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 305	1 316	0,8 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	4	-66,7 %	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	13	15	15,4 %	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	408,4	376,6	-7,8 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	82,9	77,3	-6,8 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	287,2	272,0	-5,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	23,2	22,9	-1,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	113,9	108,0	-5,2 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	150,1	141,0	-6,1 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,0	70,8	-6,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	284,0	169,0	-40,5 %	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,4	8,9	-21,7 %	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 039,0	2 873,0	-5,5 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	120,9	104,4	-13,7 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,8	36,3	-8,7 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	621	611	-1,6 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	529	496	-6,2 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	92	115	25,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	422,6	421,3	-0,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	351,9	338,9	-3,7 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	35,0 %	1,4	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,9 %	37,4 %	0,5 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	70,7	82,4	16,5 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,6	-0,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	42 095,5	42 414,1	0,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	39 839,8	38 926,3	-2,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 255,6	3 487,8	54,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,7	1,9 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,3	92,4	-2,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	43 234,5	40 168,3	-7,1 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35 299,5	33 663,6	-4,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 341,0	8 759,7	-6,2 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,9	123,8	0,7 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 718,3	1 605,4	-6,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	5,9	-1,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 424,1	16 297,6	5,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	59,9	11,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18 157,1	15 760,6	-13,2 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	57,9	-8,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	36,7	21,8	-40,7 %	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 468,2	1 146,3	-21,9 %	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	129,2	128,9	-0,3 %	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,5	9,8	-40,7 %	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,2	58,0	-0,3 %	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	20,2	12,0	-40,7 %	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,1	70,9	-0,3 %	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6 405,1	5 923,5	-7,5 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,9	559,3	7 953,8 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	661,2	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 139,1	-2 245,9	-297,2 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	93	105	12,9 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,9 %	61,0 %	5,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	11	–8,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	6	–53,8 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	11	120,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	13	116,7 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	24	26,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,1	35,2	0,4 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	377,5	335,6	–11,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,2	23,5	1,5 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	15,9 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,6	8,2	–4,8 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,1	14,8	4,8 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	386,4	326,7	–15,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	64,0	–16,9 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,9	11,7	–1,8 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	154,8	183,0	18,2 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	81	–1,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	74	–5,1 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	7	75,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,8	25,3	11,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,7	22,0	6,3 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,2 %	34,7 %	4,5	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	53,6 %	5,0	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	3,4	60,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	4,1	1,4 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 746,7	3 015,9	9,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 520,0	2 737,7	8,6 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	226,8	278,2	22,7 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,5	28,7	–2,7 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,8	108,1	–2,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 781,4	2 893,0	4,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 862,6	1 908,7	2,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 044,1	26 509,6	–14,6 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,3	81,1	1,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,0	54,6	14,0 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,1	2,3	12,3 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 362,2	1 427,8	4,8 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	60,7	3,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,5	426,3	–5,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	18,1	–7,1 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	832,9	813,9	–2,3 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	104,8	26 094,0 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,7	–123,0	–454,8 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	743	704	-5,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,4 %	65,3 %	-1,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	33	25	-24,2 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	55	64	16,4 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	132	129	-2,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	1	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	43	40	-7,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	87	75	-13,8 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	221	214	-3,2 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,7	52,2	-11,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,0	74,2	-6,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	43,5	41,0	-5,8 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	3,4	-19,7 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,7	14,8	0,7 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,6	22,8	-7,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,2	74,9	-1,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	392,0	352,0	-10,2 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,2	11,2	-26,2 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,8	31,9	-17,8 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	104	97	-6,7 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	96	91	-5,2 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	6	-25,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	50,8	47,4	-6,6 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,1	42,1	-8,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	31,4 %	4,6	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	36,7 %	-3,3 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	5,3	15,2 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	14,9	1,5 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 810,6	5 813,3	0,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 220,9	5 171,6	-0,9 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	589,7	641,7	8,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,3	5,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,9	109,2	6,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 298,0	5 804,2	-7,8 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 303,3	4 991,6	-5,9 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 287,7	9 108,7	-1,9 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,8	121,7	-0,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,2	245,5	-4,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,0	0,9 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 550,9	2 397,2	-6,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,4	-0,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 494,2	2 348,9	-5,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,3	-0,1 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	391,8	680,4	73,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	93,5	115,8	23,8 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	509,4	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	487,4	-9,2	-101,9 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	14	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	42,9 %	–7,1	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,8	23,2	1,8 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 625,0	1 654,5	1,8 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,8	23,2	1,8 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–2,9 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,2	11,5	–5,5 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,5	11,6	10,3 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 625,0	1 654,5	1,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	40	122,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	40	150,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	22,6	98,2 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	22,6	126,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,0 %	34,8 %	–28,2	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	63,0 %	19,0 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	0,6	–49,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	954,5	1 042,6	9,2 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	954,5	1 025,9	7,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,7	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	68,2	74,5	9,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,7	45,4	–45,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	558,0	370,5	–33,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	558,0	365,5	–34,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	39 855,3	26 106,1	–34,5 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	15,8	–35,7 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	558,0	365,5	–34,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	15,8	–35,7 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–396,5	–672,1	–69,5 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	93	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	7	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	14,5	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	156,4	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,0	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	5,8	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	189,0	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	89,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	8,5	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	95,5	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	49	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	46	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	9,6	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	8,1	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,9 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,6 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,5	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,7	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	913,4	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	828,4	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	85,0	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,8	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,6	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	860,2	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	471,3	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 727,2	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,9	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	31,9	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	326,8	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,0	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	112,6	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,6	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	388,9	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–53,1	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	223	9,9 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	66,8 %	-3,6	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	11	-15,4 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	14	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	27	28,6 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	23	-17,9 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	71	4,4 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,6	30,9	-5,1 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	160,7	138,8	-13,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,5	19,7	-4,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,2	30,3 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	4,1	-12,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,9	14,4	-3,5 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,9	127,2	-6,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	149,0	180,0	20,8 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,1	11,2	-7,1 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,1	62,4	-23,1 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	61	-3,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	56	-5,1 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	24,7	22,9	-7,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	18,8	-12,6 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	16,5 %	1,8	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	24,5 %	-0,6 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	4,1	28,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	9,7	18,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 618,8	2 208,1	-15,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 862,2	1 853,4	-0,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	756,6	354,7	-53,1 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	9,9	-23,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,4	81,0	7,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 249,3	2 141,4	-4,8 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 654,4	1 601,5	-3,2 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 956,2	10 332,1	-5,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	81,3	0,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,5	104,1	-3,2 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,3	0,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 149,0	1 109,9	-3,4 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	56,3	0,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	397,9	387,5	-2,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	19,7	1,4 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	563,5	536,4	-4,8 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,4	3,5	-89,0 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-369,5	-66,7	82,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	27	-18,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	59,3 %	-4,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	2	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	5	-16,7 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	-33,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	1	-75,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	5	-	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,9	-3,8 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,3	146,2	17,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	3,9	-3,8 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-16,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,2	-47,6 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,6	2,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	124,3	146,2	17,6 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	-	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,6	-	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	-	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	-	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	-	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	10,4	-18,2 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	333,7	308,7	-7,5 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	308,1	270,0	-12,4 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,6	38,7	51,0 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	11,4	13,0 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,5	103,8	-12,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	333,1	308,4	-7,4 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,1	308,4	-7,4 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 094,5	11 420,9	13,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,2	78,1	-3,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	28,3	97,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	7,2	105,6 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,4	206,0	-25,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,4	52,2	-22,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,4	74,1	74,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	18,8	81,6 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,6	-0,3	50,8 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	80,0 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,0	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	5,0	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	5,0	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,5	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,9	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,2 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,3	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	50,2	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	46,5	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	3,7	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,0	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,0	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1,2	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,2	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–49,0	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	234	192	-17,9 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,8 %	69,3 %	-5,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	12	-7,7 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	38	-2,6 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,8	44,2	-14,7 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	221,3	230,0	3,9 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	10,5	-8,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-11,3 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	10,3	-8,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	140,3	131,9	-6,0 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	230,0	187,0	-18,7 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	40,3	33,6	-16,6 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	175,1	179,7	2,6 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	142	120	-15,5 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	137	118	-13,9 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	-60,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,5	30,3	-14,7 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,5	29,8	-5,5 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,4 %	1,7 %	-2,8	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	1,7 %	-4,0	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	0,5	-87,5 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	6,3	-3,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 954,2	2 473,3	-16,3 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 914,6	1 574,0	-17,8 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 039,6	899,3	-13,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	12,9	2,0 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,9	51,9	-3,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 448,2	2 982,2	-13,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	831,2	823,8	-0,9 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 136,6	10 296,9	1,6 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	78,1	8,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,1	50,2	0,1 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	4,8	9,2 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,5	572,0	2,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,7	54,2	11,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,6	201,6	-8,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	19,1	-0,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 617,0	2 158,5	-17,5 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	494,0	508,9	3,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	21	-4,5 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	76,2 %	3,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,0	20,5	7,6 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	865,6	975,7	12,7 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,6	7,4	-35,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-19,6 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	1,6	-28,6 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,3	5,8	-37,8 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	553,2	391,8	-29,2 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	21,0	23,5 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,4	13,0	75,7 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	436,9	621,2	42,2 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	21	-48,8 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	20	-45,9 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	1	-75,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	10,1	-17,1 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,6	9,2	-13,1 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,8 %	16,3 %	1,5	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	19,6 %	-5,3 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	0,9	-43,8 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,8	2,1	15,2 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 353,4	898,5	-33,6 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 116,1	801,9	-28,2 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	237,4	96,6	-59,3 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	61,5	42,8	-30,5 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,6	79,4	-13,3 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 155,5	826,9	-28,4 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	756,4	565,3	-25,3 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	36 017,6	29 754,5	-17,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	75,9	16,6 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,8	12,7	-32,3 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,7	5,6 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	548,6	411,6	-25,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,2	55,3	17,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,9	141,0	-25,4 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,3	18,9	16,4 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	399,1	261,6	-34,5 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-198,0	-71,6	63,8 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	191	167	-12,6 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	62,9 %	-4,7	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	27	28,6 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	35	-18,6 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	28	12,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	25	38,9 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,6	18,1	-3,1 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,6	108,2	10,9 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,9	12,1	2,2 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	18,9 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	3,6	-8,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,3	7,8	6,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,8	92,0	-4,0 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	100,0	108,0	8,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	5,9	-12,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,6	54,9	-18,8 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	69	35,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	58	34,9 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,2	27,4	29,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,7	18,9	6,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,8 %	10,6 %	4,8	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	86,2 %	51,7 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	8,5	140,1 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	6,1	-32,2 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 122,7	1 346,8	20,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 046,1	1 211,8	15,8 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,6	135,0	76,3 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	8,1	37,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	49,3	44,2	-10,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 317,7	1 365,4	3,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	983,2	1 043,3	6,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 929,0	7 903,7	-0,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	85,9	3,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,6	65,6	11,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	5,4	9,5 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	679,9	737,4	8,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	60,7	6,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	244,7	240,3	-1,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	19,8	-3,9 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	332,5	320,2	-3,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	194,9	18,6	-90,5 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	31	3,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	43,3 %	41,9 %	-1,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	5	-16,7 %	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	10	11,1 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	6,0	-16,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	237,3	192,9	-18,7 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	6,0	-16,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-4,5 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	3,3	-20,8 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,3	-9,7 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	237,3	192,9	-18,7 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	19	-17,4 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	17	-19,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,6	7,1 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	5,6	9,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,0	-1,9 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,9	4,7	-3,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	851,5	726,3	-14,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	723,3	621,1	-14,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	128,2	105,2	-17,9 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,4	23,4	-17,5 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,4	94,1	-19,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	676,5	547,2	-19,1 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	676,5	547,2	-19,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 548,9	17 651,3	-21,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,0	91,5	-3,7 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	2,4	-67,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	0,4	-61,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	575,1	463,0	-19,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,8	77,4	-4,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,9	81,8	-12,9 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,7	3,7 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-175,0	-179,1	-2,3 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	118	80	-32,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	68,8 %	3,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	20	-48,7 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	-	-	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	9	12,5 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	46	-31,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,8	13,2	-26,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,6	164,5	9,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,8	13,2	-26,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-10,5 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	4,0	-28,5 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,8	8,8	-25,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	150,6	164,5	9,2 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	13	-18,8 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	13	-18,8 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	9,0	-20,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,3	9,0	-20,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,6 %	24,4 %	5,9	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,6 %	74,4 %	-5,2 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	8,9	-14,9 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 179,9	1 000,7	-15,2 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 018,9	856,7	-15,9 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	160,9	144,0	-10,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	12,5	25,1 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,2	95,2	5,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 633,0	1 284,9	-21,3 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 449,7	1 072,3	-26,0 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 285,3	13 404,0	9,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	81,5	-0,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,3	67,9	-20,3 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	5,2	7,6 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	988,4	737,8	-25,4 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	56,1	0,8 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	376,0	266,6	-29,1 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	20,3	-4,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	453,1	284,2	-37,3 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	17	-15,0 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	-	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	-	-	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	-	-	-	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	-	-	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	16	-5,9 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	1,8	-22,2 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,6	105,8	-8,5 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	1,8	-22,2 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-29,5 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,9	-13,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	0,8	-30,4 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,6	105,8	-8,5 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	33	-	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	29	-3,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	2,8	-23,5 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,2	-21,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	32,4 %	5,0	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	26,6 %	-7,2 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,6	-29,5 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	6,1	11,1 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	407,6	293,2	-28,1 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	381,1	279,8	-26,6 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,5	13,4	-49,4 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,4	17,2	-15,4 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,3	101,0	-4,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	199,5	156,3	-21,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,5	156,3	-21,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 973,5	9 194,5	-7,8 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,3	86,9	0,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,8	12,0	-24,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,7	-2,7 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,6	108,6	-19,3 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	60,4	3,7 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,0	35,8	-27,1 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	19,9	-6,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-208,1	-136,9	34,2 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	29	3,6 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	62,1 %	1,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	5	–44,4 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	10	42,9 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	–22,2 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,5	16,1 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,2	85,5	12,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,5	16,1 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	39,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,4	4,6 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,0	35,8 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,2	85,5	12,1 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,8	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	16,1	3,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	138,1	141,8	2,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,5	88,3	11,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,6	53,5	–8,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,9	–0,8 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,2	49,1	11,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	190,2	212,5	11,7 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,2	212,5	11,7 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 792,0	7 326,8	7,9 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,1	85,7	–3,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	17,2	11,0 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	7,0	–4,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,1	146,4	14,3 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,1	–1,5 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,6	48,8	4,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	19,7	–9,8 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	52,1	70,6	35,6 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	39	14,7 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,4 %	82,1 %	-0,3	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	16	-23,8 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,5	-5,4 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,2	62,8	-17,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,4	-9,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	175,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-6,4 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-16,3 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,4	50,6	6,7 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	34,0	13,3 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,9 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,8	31,9	-10,9 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,4	20,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,4	20,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	66,7 %	-13,3 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	16,2	-4,4 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	179,2	211,1	17,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	171,2	201,8	17,9 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,0	9,4	17,7 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	5,4	2,7 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	84,1	-1,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	176,2	165,7	-6,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,8	115,6	-10,2 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 024,6	4 281,1	6,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	84,6	-0,3 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,9	8,0	-9,8 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,1 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,5	80,4	-9,1 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,8	0,9 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,4	27,1	-13,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	19,8	-4,0 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,7	37,1	1,0 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,7	13,0	21,3 %	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,9	-45,4	-1 449,8 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	13	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,9 %	76,9 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	–22,2 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,7	–16,5 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,2	56,1	–16,5 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,7	–16,5 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	45,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	6,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,4	–28,0 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,2	56,1	–16,5 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,8	–25,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	0,8	–25,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	33,3 %	–16,7 %	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	66,7 %	16,7 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	17,3	33,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	91,6	64,4	–29,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	88,3	61,6	–30,2 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,3	2,8	–16,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	5,0	–29,7 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,3	82,1	–6,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	73,6	61,4	–16,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,6	61,4	–16,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 658,4	4 723,5	–16,5 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	84,2	0,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	5,6	–16,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,6	–0,1 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,1	41,8	–14,8 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	57,3	2,0 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	14,1	–21,3 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	19,3	–5,7 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–18,0	–3,0	83,5 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	34	-38,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,8 %	67,6 %	-14,2	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	4	-50,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	7	-75,9 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	2,2	-36,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,4	64,3	3,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	0,6	-70,7 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	54,5 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,4	-56,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,2	-85,9 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,7	45,0	-16,2 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	30,0	-21,1 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,6	21,5 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,7	51,9	53,8 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	13	-55,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	12	-55,6 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,2	-40,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,0	-41,2 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,9 %	25,0 %	19,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,8 %	80,0 %	18,2	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-33,3 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,5	28,3	3,0 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	100,2	65,3	-34,9 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	85,7	59,8	-30,2 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,5	5,4	-62,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	1,9	5,3 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	42,9	49,9	16,3 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	196,9	120,4	-38,9 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,7	58,1	-59,8 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 617,0	4 150,7	14,8 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	92,2	37,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,0	3,8	-61,8 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	6,0	30,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,4	39,6	-60,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,7	62,9	34,7 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,3	14,7	-57,3 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	23,3	45,8 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,3	62,3	19,2 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	96,7	55,1	-43,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	6	-14,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	85,7 %	83,3 %	-2,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,2	26,9 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,1	41,7	48,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	5,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-83,3 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	38,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	31,8	26,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	3,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	97,8 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,3	30,3	97,8 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	45,8 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	33,3 %	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,2	25,0	-14,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	36,5	15,4	-57,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,1	14,7	-54,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,4	0,7	-83,3 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	2,6	-50,8 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	133,7	61,1	-54,3 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14,4	16,5	14,9 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	13,8	6,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 168,8	2 760,4	27,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,2	86,8	0,7 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	1,2	12,5 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,6	6,9 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,8	9,5	7,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,8	2,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,1	3,1	-1,0 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	19,4	-5,9 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,4	2,7	97,8 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-22,1	1,1	105,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	111	189	70,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,9 %	77,8 %	3,9	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	11	37,5 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	14	133,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	15	7,1 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	29	141,7 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	44	83,3 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	73	58,7 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,2	22,7	–19,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	253,6	120,2	–52,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,1	20,5	–21,6 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	0,9	–38,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	5,2	–15,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,6	14,4	–22,5 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	235,5	108,5	–53,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	44,0	41,9 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,2	10,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	65,1	50,5	–22,3 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	50	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	43	10,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	7	–36,4 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	24,7	21,2	–14,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,0	17,7	–2,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	12,8 %	–16,2	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,7 %	76,7 %	0,0 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,7	3,6	–46,2 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	8,9	97,9 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 368,4	1 804,9	–23,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 091,5	1 461,9	–30,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	277,0	342,9	23,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,3	9,5	–55,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,7	68,8	–18,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 248,4	1 768,4	–21,4 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 104,5	1 636,5	–22,2 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 959,4	8 658,9	–54,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	79,8	–0,9 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,2	78,7	–14,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,8	8,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 473,4	1 159,6	–21,3 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,6	0,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	538,9	398,2	–26,1 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	19,4	–5,8 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	143,9	99,0	–31,2 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	32,8	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–120,0	–36,5	69,6 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	60	-10,4 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	73,3 %	7,7	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	1	-75,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	7	-41,7 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	12	-25,0 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,7	6,1	-55,4 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	204,0	101,6	-50,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	1,8	-41,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-37,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	1,6	-47,0 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,9	71,2	-14,1 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	65,0	60,0	-7,7 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,6	4,3	-59,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	163,1	71,9	-55,9 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	22	-38,9 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	20	-37,5 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,9	5,4	-54,8 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	4,4	-54,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	15,6 %	-5,6	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	4,3 %	1,9	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	1,0	-56,6 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	11,2	98,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	886,8	437,3	-50,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	759,8	387,2	-49,0 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,0	50,1	-60,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,2	7,3	-44,9 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,0	72,2	12,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	834,4	410,7	-50,8 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,0	140,3	-43,2 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 676,3	5 611,0	-16,0 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	78,8	-2,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	19,4	29,5 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	10,9	123,1 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,9	87,0	-46,9 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	48,8	-8,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,2	33,9	-50,3 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	19,0	-14,4 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	587,4	270,5	-54,0 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-52,4	-26,6	49,3 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	73	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,4 %	64,4 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	8	–11,1 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	8	–27,3 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	23	35,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	12,5	39,4 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	122,7	171,1	39,4 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,8	9,8	44,1 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	75,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	3,0	63,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	6,3	34,9 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,3	141,5	29,5 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	39,0	29,0	–25,6 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,7	24,8 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,0	94,0	67,9 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	34	–5,6 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	32	–5,9 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	9,5	42,5 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	8,4	53,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	18,3 %	2,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,1 %	54,1 %	–11,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,1	–9,2 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	7,7	–29,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	595,4	871,3	46,3 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	496,2	739,7	49,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,2	131,6	32,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	11,9	46,3 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,7	78,2	4,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	659,4	919,7	39,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,5	813,6	44,4 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 089,4	11 791,2	29,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	83,3	0,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,9	45,9	43,7 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,7	–0,3 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	387,9	568,0	46,4 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	58,2	1,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,7	199,7	38,9 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	20,5	–3,6 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,9	106,1	10,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,0	48,4	–24,3 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	56	55,6 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	55,4 %	-0,2	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	10	150,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	7,9	7,1 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	205,3	141,3	-31,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	6,4	6,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	86,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,6	-29,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	5,6	11,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	214,1	159,3	-25,6 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	36,0	89,5 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,5	10,5 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,4	42,8	-41,7 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	23	-30,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	16	-40,7 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	5,7	-4,7 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,5	4,7	3,1 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,0 %	76,4 %	45,4	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,0 %	23,6 %	8,6 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,0	-29,2 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	9,9	63,2 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	502,4	640,3	27,4 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	407,2	506,3	24,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,2	134,0	40,7 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	11,4	-18,1 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,3	89,1	30,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	542,1	615,8	13,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	460,0	509,7	10,8 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 429,5	12 741,4	-22,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,7	80,0	4,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,3	32,2	2,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,1	-3,2 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,7	360,7	15,3 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,2	56,6	8,5 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,0	116,8	0,7 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	18,3	-5,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	74,9	91,2	21,8 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,2	15,0	107,1 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,7	-24,5	-161,7 %	-1 292,9	8 218,0

Die Helferinnen

Hirslandweg 5, 4144 Arlesheim

Cantone: BS

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	7	-41,7 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	91,7 %	85,7 %	-6,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	3,4	33,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	209,8	479,4	128,5 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,2	35,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	65,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	74,6 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,0	26,8 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,8	177,0	92,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	7,0	-12,5 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,1	32,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	200,0	302,4	51,2 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	18	-5,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	16	-5,9 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,6	35,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,5	34,5 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	14,5 %	-3,2	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,0 %	57,9 %	-27,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	50,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	4,4	-56,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	164,4	218,5	33,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	137,4	188,8	37,4 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,9	29,7	10,4 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	31,2	127,9 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,5	119,5	1,7 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,6	207,4	26,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,7	108,2	39,3 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 768,4	15 462,1	99,0 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	87,4	3,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,0	7,6	27,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,5	6,2	-5,6 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,2	68,6	36,6 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	55,3	1,2 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,5	32,0	49,0 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	25,9	10,4 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,9	99,2	14,1 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,2	-11,1	-4 622,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	30	-9,1 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,8 %	76,7 %	0,9	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	19	-13,6 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,4	31,3	-31,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 374,8	1 043,7	-24,1 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	6,8	-33,1 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-30,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	6,8	-33,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	307,6	226,2	-26,5 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	30,0	-9,1 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	35,2	24,5	-30,4 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 067,2	817,5	-23,4 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	187	193	3,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	183	183	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	10	150,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,2	17,5	-21,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,3	16,2	-23,6 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	2,6 %	-0,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,2	32,6 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	1,7	15,5 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 670,4	1 759,2	5,3 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 558,0	1 656,6	6,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	112,4	102,6	-8,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	50,6	58,6	15,8 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,2	94,8	35,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 834,0	1 786,8	-2,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	776,5	514,9	-33,7 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 530,3	17 164,6	-27,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	75,9	-0,8 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,9	31,3	-21,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	4,6	17,5 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	535,1	355,9	-33,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,4	-0,5 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,6	127,8	-36,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	18,8	-5,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 057,5	1 271,9	20,3 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	163,6	27,7	-83,1 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	291	275	-5,5 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,5 %	49,5 %	1,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	43	40	-7,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	68	61	-10,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	38	-2,6 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	43	40	-7,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	52	45	-13,5 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	51	10,9 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	4,3	-0,2 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,7	15,6	5,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,3	-0,2 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	12,5 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	2,7	-4,7 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,7	15,6	5,6 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	-5,9 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	-	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	3,9	-5,8 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,6	-5,1 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-7,1 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	70,3	70,5	0,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	441,9	483,6	9,4 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	300,8	294,8	-2,0 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	141,1	188,8	33,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,8	15,8 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,7	75,6	4,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	537,3	527,1	-1,9 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	437,9	367,2	-16,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 504,7	1 335,2	-11,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,2	85,9	-16,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,1	28,5	-25,1 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	6,7	-25,0 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,4	278,7	-11,1 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	65,2	-10,9 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,4	59,9	-30,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	14,0	-30,5 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	99,4	159,9	60,9 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	95,4	43,5	-54,4 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	1	-66,7 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	4,5	-19,6 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 859,7	4 485,0	141,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	–	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	–	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	–	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	306,0	–	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	1,0	-66,7 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,0	4,5	-9,7 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 655,7	4 485,0	170,9 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	8	-20,0 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	5	-28,6 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	2,7	-29,7 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,1	-31,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	19,2 %	3,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,6	-23,1 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,8	0,4	-52,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	457,8	189,2	-58,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	388,1	161,4	-58,4 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,7	27,8	-60,2 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	152,6	189,2	24,0 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,9	60,2	-40,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	495,7	224,8	-54,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,4	–	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 716,5	–	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,0	–	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,9	–	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	–	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	–	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	–	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,3	–	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	–	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	444,3	224,8	-49,4 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	37,9	35,7	-5,9 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	71	12,7 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	56,3 %	0,8	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	11,5	1,8 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	178,8	161,5	–9,7 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,9	10,0	0,8 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	33,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	21,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	8,1	–3,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	229,6	177,7	–22,6 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	33,0	3,1 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,5	8,6 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,5	45,8	5,3 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	14	–12,5 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	–14,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	5,5	–6,8 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	5,0	–10,7 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,1 %	4,0 %	–3,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,4 %	86,0 %	5,6	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,5	66,7 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	12,9	20,9 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	750,5	870,9	16,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	664,4	766,1	15,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,1	104,8	21,7 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	12,3	3,0 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	112,6	139,3	23,7 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	837,5	848,1	1,3 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	767,9	772,5	0,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 858,6	13 793,8	–22,8 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	77,6	–0,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,5	37,4	2,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,8	1,6 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	541,1	549,3	1,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	55,2	0,7 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,4	185,8	–2,4 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	18,7	–3,1 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,6	75,6	8,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	87,0	–22,8	–126,2 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	49	–2,0 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	51,0 %	–13,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	19	–9,5 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,2	4,3	4,5 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,1	88,6	6,6 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,7	6,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–11,7 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,5	–10,9 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	2,0	29,0 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,9	103,6	12,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	40,0	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,6	–8,1 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,6	15,2	–8,1 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,4	2,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,9	2,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	15,0 %	0,6	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	22,1 %	4,3 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,9	14,2	–4,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	303,9	214,1	–29,5 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	256,9	195,1	–24,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,0	19,1	–59,5 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	4,4	–28,1 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,4	56,7	–25,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	346,6	355,0	2,4 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,7	315,9	3,7 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 017,3	8 773,8	9,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	84,7	–3,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,8	25,8	8,7 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,9	1,7 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,2	216,9	4,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,1	–2,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,7	73,1	–0,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	19,6	–7,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,0	36,6	–6,2 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	42,7	140,8	229,7 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	23	27,8 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	56,5 %	-4,6	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	13	30,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,2	22,7 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	191,0	183,3	-4,0 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	4,2	22,7 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-29,1 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,6	23,6 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,5	25,5 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	191,0	183,3	-4,0 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	12	20,0 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	10	25,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,2	14,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,6	18,2 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	109,1 %	92,3 %	-16,8	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,5 %	3,8 %	-0,7 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	7,2	11,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	259,2	366,3	41,4 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	240,2	349,1	45,4 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,0	17,2	-9,4 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	15,9	10,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,8	109,1	27,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	274,6	370,8	35,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,6	370,8	35,0 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 258,3	16 120,3	5,6 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	87,9	10,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,1	27,3	42,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	6,5	16,5 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,8	260,9	35,3 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	61,9	10,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,7	82,6	31,7 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,2	19,6	7,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,5	4,4	-71,4 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 532	5 629	1,8 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	34,6 %	29,8 %	-4,8	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	4	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	15	66,7 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 590	1 553	-2,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 462	1 752	19,8 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	554	626	13,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	4	-60,0 %	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	11	57,1 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	516	400	-22,5 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	876	821	-6,3 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	504	443	-12,1 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	5,2	-12,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,1	0,9	-13,8 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	5,2	-12,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,9	5,2	-12,3 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,1	0,9	-13,8 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,4	-14,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,4	-14,3 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 975,7	2 345,4	18,7 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	245,2	262,2	6,9 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	226,5	245,9	8,6 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,7	16,3	-12,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	5,1 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,9	102,5	26,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	415,5	363,3	-12,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,5	363,3	-12,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	75,1	64,5	-14,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,6	70,4	-0,3 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,5	363,3	-12,6 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,6	70,4	-0,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	170,3	101,0	-40,7 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	53	-5,4 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	67,9 %	1,9	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	4	-33,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	3	-25,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	30	25,0 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,6	36,3 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,2	49,2	44,0 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,6	40,2 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-40,6 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,7	69,0 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,7	52,5	25,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	12,0	-29,4 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-55,7 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,6	2,9	-37,2 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,8	22,8 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,6	26,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,3 %	18,4 %	2,1	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,9 %	27,6 %	6,7	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	37,6	29,0	-22,9 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	154,6	134,7	-12,9 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	114,7	122,7	6,9 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,8	12,0	-69,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,5	-7,9 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	67,0	-12,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	174,1	227,7	30,8 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,8	220,6	35,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 700,9	4 502,2	21,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,7	85,7	-3,4 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,5	19,4	43,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	7,5	2,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,2	151,4	37,4 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	58,8	-2,0 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,2	49,8	27,2 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	19,4	-9,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,9	2,1	-45,2 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,5	93,0	377,0 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	69	-2,8 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	65,2 %	4,7	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	23	-14,8 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	39	2,6 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	7,7	15,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	94,3	111,6	18,3 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	7,7	15,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-17,9 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	3,8	29,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,5	6,5 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	94,3	111,6	18,3 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	15	-6,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	5,9	4,6 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	4,6	13,1 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,8 %	53,4 %	-13,4	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	22,5 %	5,5	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,3	-17,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	11,7	-7,1 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	608,7	692,5	13,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	393,7	422,4	7,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	215,0	270,0	25,6 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	10,0	17,1 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,9	71,7	2,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	641,6	711,4	10,9 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	581,0	658,3	13,3 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 183,6	9 540,6	16,6 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,8	85,5	-1,5 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,9	52,5	22,5 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,8	6,5 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	394,9	453,0	14,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,8	-0,2 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	143,2	152,7	6,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	19,8	-7,3 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,9	18,9	-42,5 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	117	60,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,5 %	59,8 %	2,3	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	7	600,0 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	26	100,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	7	250,0 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	13	85,7 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	34	100,0 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	12,7	39,7 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,5	108,5	–12,9 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	8,1	41,2 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	89,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,9	126,5 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	7,0	33,8 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	127,0	85,8	–32,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	90,0	83,7 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	4,6	37,1 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	68,8	51,4	–25,3 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	34	17,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	30	11,1 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	7,8	39,8 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	6,0	29,9 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,8 %	17,2 %	4,4	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	20,5 %	4,9	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,8	83,7 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	15,0	14,7 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	537,8	814,0	51,4 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	481,9	744,5	54,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,9	69,5	24,3 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,0	–5,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,4	95,4	10,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	583,4	902,7	54,7 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,3	683,1	56,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 696,4	7 267,0	–25,1 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,3	84,7	10,9 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	42,4	55,5 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	5,3	10,1 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	280,9	480,1	70,9 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,2	59,5	21,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,1	160,5	25,3 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	19,9	–11,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	147,1	219,6	49,4 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,6	88,7	94,5 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	116	41,5 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	70,7 %	1,2	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	23	27,8 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	9	80,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	48	23,1 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	20	100,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	3	–57,1 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	11,9	61,7 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,8	102,6	14,3 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	11,0	71,4 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,2	23,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	2,2	58,1 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	7,6	87,1 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,3	104,9	32,2 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	13,0	–13,3 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	–5,2 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,5	68,3	9,4 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	19	35,7 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	17	30,8 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	8,0	60,0 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	6,8	70,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,5 %	70,6 %	–26,9	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	44,1 %	24,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,2	20,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	14,5	–11,6 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	555,8	902,1	62,3 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	501,2	827,3	65,1 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,6	74,8	37,1 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,8	14,7 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,2	103,4	3,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	589,1	937,3	59,1 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	537,6	894,6	66,4 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 636,8	8 520,0	28,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	81,2	–2,9 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	46,4	70,1 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,2	–0,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	380,7	630,9	65,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	57,3	–3,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,6	217,2	67,6 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	19,7	–2,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,5	42,7	–17,2 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,3	35,2	5,7 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	3	-50,0 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	66,7 %	16,7	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,3	-28,9 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	109,0	42,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	-67,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-84,6 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-89,7 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	-53,9 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,3	89,0	-3,6 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	3,0	-25,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	30,1 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,8	79,3	73,4 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1	3	200,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,2	-34,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	-25,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	14,3	-23,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	29,1	24,0	-17,7 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	24,4	21,2	-13,3 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,8	2,8	-40,3 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	8,0	64,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,2	100,7	32,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	32,1	24,7	-23,1 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,9	10,0	-56,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 632,0	9 957,0	30,5 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	111,9	35,4 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,3	1,4	11,2 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	15,9	246,2 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,9	6,3	-60,7 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	70,3	22,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	2,3	-59,9 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	25,7	24,7 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,3	14,7	76,5 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,0	0,7	-76,6 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,9 %	42,9 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	12,2	–18,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone) ²	117,9	1 737,3	–18,0 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	12,2	–18,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	6,7 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,6	12,0	–18,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2 117,9	1 737,3	–18,0 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	6,6	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	6,6	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	1,1	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	595,0	647,2	8,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	526,0	594,2	13,0 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,0	53,0	–23,2 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	85,0	92,5	8,8 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,7	90,0	13,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 367,5	1 128,4	–17,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 367,5	1 128,4	–17,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	195 363,9	161 201,0	–17,5 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	92,8	0,6 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 367,5	1 128,4	–17,5 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	92,8	0,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	772,5	481,2	–37,7 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	5	-37,5 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	100,0 %	25,0	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	–	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,8	-0,5 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,2	154,8	59,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,6	57,4 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	55,6 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	30,9 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	70,1 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,5	110,2	25,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	3,0	-40,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-47,9 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	85,6	74,3	-13,2 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	6	50,0 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,1	69,2 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,9	150,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	22,2 %	-5,6	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	11,1 %	-8,3	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-31,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	4,5	-63,1 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	91,0	61,8	-32,1 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	76,3	49,6	-35,0 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,7	12,1	-17,4 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	12,4	8,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,4	45,1	-61,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48,8	58,0	19,0 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,6	46,5	68,4 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 905,5	9 305,4	34,8 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,9	84,4	7,0 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	1,0	-72,0 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	1,8	-82,2 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,7	39,0	98,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	70,8	25,8 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,3	6,5	50,2 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	11,8	-4,6 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,1	11,5	-45,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-42,2	-3,8	91,1 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	5	-58,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	60,0 %	1,7	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	-	-	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	3	-	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	-	-	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,3	-26,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,2	254,4	77,7 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,2	-13,0 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-54,2 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-21,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	7,3 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	113,2	236,4	108,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	1,0	-80,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,1	-75,0 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,0	90,0	25,0 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	2,5	187,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	2,0	185,7 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	-	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	-	-	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	194,1 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	2,0	-85,5 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	70,5	112,8	60,0 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,1	105,8	67,6 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,4	7,0	-5,1 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	22,6	283,9 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,6	42,3	-41,7 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,0	90,9	-44,6 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,5	86,5	-40,5 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 125,0	17 306,0	42,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,1	73,2	-31,7 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,8	6,0	-11,9 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,1	1,2 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,5	68,6	-33,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	58,1	-23,1 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	11,9	-67,1 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	10,1	-62,2 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,5	4,4	-76,3 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	93,5	-21,9	-123,4 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	74	74	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,6 %	62,2 %	–9,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	4	–33,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	12	33,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	11	120,0 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	3	–57,1 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	34	13,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	16,3	24,8 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,2	219,8	24,8 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,8	14,8	37,6 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,6	101,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	5,3	41,9 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	8,9	32,6 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,6	200,2	20,9 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	28,0	–24,3 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	1,4	–36,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,4	51,7	–15,8 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	18	20,0 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	16	14,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,5	12,0	26,3 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,5	11,0	29,4 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,8 %	27,3 %	15,5	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	72,7 %	31,6 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	6,2	–20,8 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	900,0	1 166,4	29,6 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	800,0	1 060,6	32,6 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	100,0	105,8	5,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	15,8	29,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,2	88,4	5,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	995,3	1 278,0	28,4 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	891,0	1 211,6	36,0 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 707,8	16 372,3	19,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	81,8	–1,2 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,0	69,5	36,3 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,7	–1,0 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	614,5	848,6	38,1 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,3	0,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	225,6	293,5	30,1 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	19,8	–5,5 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	104,3	66,4	–36,3 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	95,3	111,6	17,1 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	28	-15,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	64,3 %	-2,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	7	-12,5 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	5,5	-28,0 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	230,1	195,2	-15,2 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	4,6	-26,6 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-5,9 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	6,3 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	3,6	-32,0 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	239,2	190,2	-20,5 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	13,0	-13,3 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	0,9	-34,5 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	91,6	69,2	-24,4 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	22	-52,2 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	21	-53,3 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	3,1	-43,6 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	2,6	-44,6 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,9 %	23,0 %	7,0	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	29,2 %	6,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,5	-37,5 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	9,1	50,4 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	600,9	409,3	-31,9 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	471,7	341,8	-27,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,2	67,5	-47,8 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	14,6	-19,7 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,7	111,3	28,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	586,0	398,1	-32,1 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	524,1	375,4	-28,4 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 159,3	15 643,3	-22,4 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	82,2	-2,4 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,9	19,3	-35,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,2	-11,9 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	338,8	264,3	-22,0 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	57,9	6,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,5	91,8	-41,0 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	20,1	-19,6 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,8	22,7	-63,3 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-14,9	-11,1	25,4 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	60,0 %	–	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,5	–	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	306,2	–	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,5	–	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,5	–	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	306,2	–	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	1	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,0	–	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,7	–	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	146,4	–	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	127,7	–	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	18,7	–	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	29,3	–	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	42,6	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	116,6	–	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	116,6	–	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	23 319,0	–	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,2	–	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,4	–	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,2	–	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	81,2	–	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,0	–	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,0	–	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,9	–	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–29,8	–	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	36	227,3 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	61,1 %	-2,5	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	7	250,0 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	10,4	608,4 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,8	289,7	116,5 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	9,1	622,3 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,6	522,0 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	2,1	329,2 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	6,5	842,2 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	115,1	254,0	120,7 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	15,0	150,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	1,3	523,3 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,3	85,6	149,3 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	14	133,3 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	11	266,7 %	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	8,0	122,2 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	7,2	350,0 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	25,0 %	-37,5	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	58,3 %	20,8	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	0,8	-60,0 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	4,5	47,3 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	199,8	720,6	260,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	171,6	556,1	224,2 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,2	164,5	483,2 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	20,0	10,2 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,7	69,5	45,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	189,7	842,7	344,3 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	172,8	778,4	350,6 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 704,5	21 623,4	37,7 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	136,5	85,1	-37,6 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	38,3	327,4 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	4,2	-40,8 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,0	516,6	353,2 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	56,5	-37,3 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,8	223,5	348,8 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	24,4	-37,9 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,9	64,3	279,7 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-10,1	122,1	1 313,2 %	-1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	448	543	21,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,2 %	78,6 %	3,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	48	64	33,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	28	–24,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	22	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	230	301	30,9 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	75	41,5 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	46	–9,8 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,1	20,8	8,6 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,7	38,3	–10,4 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	20,7	9,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	5,9	47,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	7,9	6,1 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	6,9	–6,7 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,0	38,1	–9,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	–50,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	–64,0 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	87,5	63,0	–28,0 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	32	–5,9 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	30	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	–50,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,3	15,3	15,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	14,8	15,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,7 %	92,6 %	1,9	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,5 %	7,4 %	–1,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	4,4 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,8	35,5	5,1 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 675,7	1 957,8	16,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 352,4	1 643,8	21,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	323,3	313,9	–2,9 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,7	3,6	–3,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,9	107,4	5,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 634,2	1 855,3	13,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 602,2	1 780,7	11,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 584,4	3 285,5	–8,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	86,2	1,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,7	95,3	12,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,6	2,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 164,7	1 313,3	12,8 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	63,6	2,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,8	372,1	5,5 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,0	–4,0 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,5	6,3	–64,1 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,0	7,7	–45,2 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–41,5	–102,4	–146,8 %	–1 292,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	101	–	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,5 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	15	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	20	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	15	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	16	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	28	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	27,6	–	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	273,1	–	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	16,8	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,3	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	13,1	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	166,2	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	59,0	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	10,8	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	183,0	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	80	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	69	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	11	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	20,4	–	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	17,7	–	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	19,6 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,8 %	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,7	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,0	–	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 666,7	–	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 568,5	–	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	98,2	–	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,5	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,0	–	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 480,1	–	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 068,1	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 575,0	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,6	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	929,1	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,3	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	138,9	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,3	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	412,0	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–186,6	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	43	–	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	34,9 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	12	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	16	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	8	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	6	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,9	–	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	44,7	–	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,9	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,8	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,1	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	44,7	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,0	–	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,8	–	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,8	–	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	219,4	–	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	164,9	–	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	54,5	–	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	41,2	–	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	228,0	–	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	218,0	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 070,0	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	113,5	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	194,4	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	101,2	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,6	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,3	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	10,0	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	149	–	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	49,0 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	33	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	29	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	13	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	34	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	23	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	16	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	11,0	–	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	73,7	–	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	10,3	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	2,0	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,4	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,9	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	68,9	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	10,0	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	72,0	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	25	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	19	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	6	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	20,0	–	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	15,6	–	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	41,8 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,4 %	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	4,5	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,4	–	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 302,2	–	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 230,7	–	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	71,4	–	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,7	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	61,4	–	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	768,9	–	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	715,8	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 803,9	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	69,7	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	629,3	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	61,3	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	86,4	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,4	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	53,1	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–533,3	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	952	864	-9,2 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	57,1 %	-2,6	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	99	51	-48,5 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	133	101	-24,1 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	129	190	47,3 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	4	-20,0 %	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	128	42	-67,2 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	135	131	-3,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	253	228	-9,9 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	69,4	63,4	-8,6 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,9	73,4	0,7 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,4	61,1	-8,0 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,9	6,0	1,0 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,8	20,8	-9,1 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,7	34,3	-8,8 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	81,7	8,8 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	155,0	196,0	26,5 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	2,3	-21,4 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,0	11,8	-37,8 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	164	165	0,6 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	144	153	6,2 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	12	-40,0 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	74,6	74,5	-0,1 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	61,7	68,0	10,2 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,8 %	36,2 %	-1,6	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,0 %	26,7 %	-6,2	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,8	6,5	-49,6 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	11,6	-9,1 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 912,3	7 920,6	0,1 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 158,6	6 998,5	-2,2 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	753,7	922,1	22,3 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	9,2	10,3 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,0	94,0	-2,1 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 912,3	7 920,6	0,1 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 920,8	3 684,4	-6,0 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 430,3	4 925,6	11,2 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	60,3	2,2 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 920,8	3 684,4	-6,0 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	60,3	2,2 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	94,1	90,3	-4,0 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	152,0	121,1	-20,3 %	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,5	6,6	20,1 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 671,3	3 991,5	8,7 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	548	532	-2,9 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	63,2 %	0,0	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	1	-	-	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	1	-50,0 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	38	48	26,3 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	84	73	-13,1 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	69	63	-8,7 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	81	72	-11,1 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	85	90	5,9 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	110	0,9 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,7	36,8	0,4 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,9	69,2	3,4 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,2	28,3	0,7 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,1	-2,9 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,5	8,6	-8,6 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,5	15,6	7,7 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,0	62,0	3,3 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	222,0	221,0	-0,5 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,5	8,5	-0,7 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,4	38,3	-0,3 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	73	-	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	72	-	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	37,1	37,2	0,3 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,4	36,4	0,0 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	47,5 %	5,2	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,3 %	25,5 %	-2,8 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	14,3 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	14,3	-3,2 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 138,7	4 359,5	5,3 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 691,7	3 871,0	4,9 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	447,0	488,5	9,3 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,2	8,5 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	104,0	4,5 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 138,7	4 359,5	5,3 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 685,8	1 681,8	-0,2 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 594,5	3 680,0	2,4 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,3	-0,9 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 685,8	1 681,8	-0,2 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,3	-0,9 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	158,4	161,3	1,8 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,0	18,4	-29,2 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 268,5	2 498,1	10,1 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 222	2 269	2,1 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,5 %	58,7 %	0,2	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	18	125,0 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	282	241	–14,5 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	288	311	8,0 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	344	367	6,7 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	325	314	–3,4 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	374	386	3,2 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	596	627	5,2 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	112,1	115,9	3,4 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,4	51,1	1,2 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	106,3	111,2	4,6 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,4	15,4	15,6 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	37,4	38,6	3,2 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	55,5	57,2	3,0 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,8	49,0	2,5 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	23,0	–67,6 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,8	4,7	–19,5 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,8	203,3	148,6 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	276	288	4,3 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	264	278	5,3 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	10	–16,7 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	133,6	144,1	7,8 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	124,8	136,7	9,5 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	40,7 %	–0,5	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,0 %	40,6 %	–2,5 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,8	7,4	–15,9 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,6	15,7	–5,3 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14 127,3	15 163,8	7,3 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12 158,2	13 289,2	9,3 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 969,1	1 874,6	–4,8 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,7	5,1 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,0	92,2	1,4 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14 127,3	15 163,8	7,3 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 754,2	7 051,9	4,4 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 039,7	3 107,9	2,2 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	63,4	–0,2 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 754,2	7 051,9	4,4 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	63,4	–0,2 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	93,3	74,1	–20,6 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	87,3	89,2	2,2 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 682,8	7 452,7	11,5 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	12	9,1 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	12	9,1 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	5,1	–12,0 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	526,9	425,2	–19,3 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	5,1	–12,0 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	22,5 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,1	11,4 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	3,9	–17,2 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	526,9	425,2	–19,3 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	22	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	7,2	–12,7 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,2	6,0	–16,7 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	15,0 %	2,5	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	13,6 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,3	1,7	24,9 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	712,7	714,0	0,2 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	697,7	701,0	0,5 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	13,0	–13,3 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	64,8	59,5	–8,2 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,1	96,7	15,0 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	316,7	281,9	–11,0 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	316,7	281,9	–11,0 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 789,1	23 487,8	–18,4 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	55,2	1,1 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	316,7	281,9	–11,0 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	55,2	1,1 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–396,0	–432,1	–9,1 %	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 717	1 812	5,5 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,1 %	58,2 %	0,1	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	8	–11,1 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	192	222	15,6 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	227	235	3,5 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	234	244	4,3 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	190	207	8,9 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	249	264	6,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	389	406	4,4 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	131,8	135,3	2,7 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,7	74,7	–2,7 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	106,1	108,3	2,0 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,9	24,7	77,8 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	26,2	17,8	–32,1 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	66,0	65,8	–0,3 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,1	68,2	–4,1 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	638,0	704,0	10,3 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,6	27,0	5,4 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,2	38,4	–4,4 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	246	260	5,7 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	228	243	6,6 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	17	–5,6 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	139,0	156,2	12,4 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	127,2	144,1	13,3 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	36,4 %	0,6	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,1 %	32,2 %	–3,9 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	11,8	12,2	3,1 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	11,6	–6,1 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 842,3	19 204,7	7,6 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 774,2	14 822,6	7,6 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4 068,0	4 382,0	7,7 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	10,6	2,0 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,1	94,9	–4,3 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 951,0	19 709,6	9,8 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 275,2	6 544,0	4,3 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 203,1	4 118,3	–2,0 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	60,4	2,2 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 275,2	6 544,0	4,3 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	60,4	2,2 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	542,9	565,2	4,1 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	128,7	121,4	–5,7 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	10 640,5	12 142,3	14,1 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	108,7	505,0	364,5 %	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 081	833	-22,9 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,0 %	54,5 %	-3,5	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	134	108	-19,4 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	154	143	-7,1 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	154	126	-18,2 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	160	110	-31,2 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	164	148	-9,8 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	237	196	-17,3 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	67,9	64,1	-5,6 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	76,9	22,4 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	62,0	59,2	-4,6 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,9	5,4	-8,6 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,2	17,8	-1,8 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,0	36,0	-5,3 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,2	71,0	16,1 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	244,0	242,0	-0,8 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,9	4,9	-17,1 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,2	20,2	-16,4 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	161	142	-11,8 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	155	141	-9,0 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	1	-83,3 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	68,7	67,2	-2,2 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	65,3	67,1	2,7 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,0 %	41,8 %	3,7	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,2 %	39,0 %	-0,2 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	0,1	-97,6 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	12,4	-21,2 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 285,0	9 121,0	10,1 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 336,3	8 001,4	9,1 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	948,7	1 119,6	18,0 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	10,9	42,9 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,8	119,1	11,5 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 285,0	8 627,5	4,1 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 635,0	3 590,0	-1,2 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 588,3	4 309,8	20,1 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	60,7	3,5 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 635,0	3 590,0	-1,2 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	60,7	3,5 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	116,0	104,1	-10,2 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,9	16,3	-36,9 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 508,1	4 916,9	9,1 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-493,6	–	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 257	1 368	8,8 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	58,8 %	-0,4	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	8	166,7 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	121	136	12,4 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	179	196	9,5 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	184	195	6,0 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	168	190	13,1 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	192	197	2,6 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	265	292	10,2 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	84,7	88,5	4,4 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,4	64,7	-4,0 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	72,4	75,3	3,9 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,9	8,6	9,1 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	27,8	29,7	6,6 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,7	37,0	0,8 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,0	62,0	-4,5 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	373,0	406,0	8,8 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,3	13,2	7,4 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,9	32,4	-1,4 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	210	225	7,1 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	195	210	7,7 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	15	15	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	102,4	97,8	-4,5 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	96,5	92,4	-4,3 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	47,8 %	1,5	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,7 %	25,5 %	1,8	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,8	5,4	-7,9 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	14,0	14,0 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 741,6	12 017,4	2,3 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 104,2	10 488,0	3,8 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 637,4	1 529,4	-6,6 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	8,8	-6,0 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,7	107,3	8,7 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 845,1	12 116,4	2,3 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 314,1	4 503,7	4,4 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 869,1	3 709,8	-4,1 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,8	0,5 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 314,1	4 503,7	4,4 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,8	0,5 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	314,1	329,3	4,8 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	439,3	425,0	-3,2 %	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	174,3	135,3	-22,4 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 470,5	6 593,8	1,9 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	34,0	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	103,5	99,0	-4,3 %	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	752	793	5,5 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,0 %	56,4 %	2,4	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	5	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	96	96	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	138	126	–8,7 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	107	118	10,3 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	97	102	5,2 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	134	150	11,9 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	175	193	10,3 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,5	44,6	2,6 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,8	56,3	–2,7 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,7	40,6	5,0 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,5	4,9	8,0 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,9	13,8	6,7 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,2	21,9	3,2 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,4	51,2	–0,5 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	61,0	–20,8 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,8	4,0	–16,2 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,6	66,2	5,7 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	115	107	–7,0 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	104	91	–12,5 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	16	45,5 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	55,2	58,8	6,4 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	47,9	48,4	0,9 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,6 %	49,2 %	4,6	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,2 %	33,4 %	–5,9 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,3	10,4	42,9 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,5	–0,9 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 777,4	7 048,2	4,0 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 296,0	5 399,3	1,9 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 481,4	1 648,9	11,3 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,9	–1,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,9	91,9	–4,2 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 777,4	7 048,2	4,0 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 375,6	2 446,7	3,0 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 159,1	3 085,4	–2,3 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	60,3	–1,9 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 375,6	2 446,7	3,0 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	60,3	–1,9 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	112,0	90,0	–19,6 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,5	2,0	–18,5 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 264,4	4 489,1	5,3 %	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	975	1 023	4,9 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,4 %	43,3 %	-2,1	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	26	34	30,8 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	140	138	-1,4 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	259	281	8,5 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	106	126	18,9 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	18	50,0 %	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	95	87	-8,4 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	225	224	-0,4 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	110	112	1,8 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	4,7	-19,7 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	6,1	4,6	-23,4 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	4,7	-19,7 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,9	-7,1 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	2,8	-26,3 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	6,1	4,6	-23,4 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	9	-30,8 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	-11,1 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	1	-75,0 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	2,6	-28,8 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	2,4	-23,8 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,2	-60,0 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	267,1	393,5	47,3 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	612,2	750,7	22,6 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	465,5	553,6	18,9 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	146,7	197,1	34,3 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,7	16,9 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,5	212,9	66,9 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	612,2	750,7	22,6 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	612,2	750,7	22,6 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	627,9	733,8	16,9 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,7	158,2	52,6 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,5	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,3	465,5	16,3 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	98,1	44,8 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,1	285,2	36,4 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,4	60,1	69,8 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	220	–	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,1 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	8	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	17	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	30	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	21	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	19	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	39	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	26,0	–	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	118,3	–	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	20,2	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,9	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,9	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	17,4	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	148,4	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	135,0	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	5,9	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	43,3	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	72	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	68	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	16,9	–	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	14,6	–	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,1 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,8 %	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,4	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,0	–	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 428,1	–	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 335,6	–	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	92,6	–	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,5	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	79,0	–	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 664,7	–	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 282,4	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 429,4	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,6	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 107,3	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,9	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	175,1	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,7	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	382,3	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	236,5	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	72	67,4 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,7 %	73,6 %	-10,1	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	14	133,3 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	46	58,6 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,9	15,4 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	118,1	81,4	-31,1 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	5,9	17,3 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	0,4	-78,8 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,1	21,2 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	2,4	246,7 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	121,7	81,3	-33,2 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	5,0	150,0 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-91,0 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,5	1,6	-96,4 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	3,4	8,5 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,4	8,5 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,7 %	19,2 %	0,6	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,9 %	14,6 %	0,7 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	21,0	54,3 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	328,0	332,3	1,3 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	279,9	301,5	7,7 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,1	30,7	-36,1 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	4,6	-39,5 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,6	87,9	-0,8 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	333,3	384,9	15,5 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,7	377,6	15,2 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 992,9	5 244,1	-34,4 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	64,5	-1,8 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,0	321,8	12,1 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	55,0	-4,5 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,7	55,8	37,2 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	9,5	16,9 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,6	0,5	-81,2 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,3	52,6	890,5 %	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 300	7 162	13,7 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,8 %	30,1 %	0,2	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	5	16	220,0 %	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	6	19	216,7 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2 433	2 697	10,9 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1 601	1 828	14,2 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	375	447	19,2 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	3	8	166,7 %	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	6	10	66,7 %	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	908	991	9,1 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	771	887	15,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	192	259	34,9 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	7,6	21,8 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,0	1,1	7,1 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	7,6	21,8 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	5,3	30,9 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,3	4,8 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	1,1	7,1 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	24	-7,7 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	17	-19,0 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	4,1	-	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,4	-5,6 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,7	40,0 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 536,6	1 746,8	13,7 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	634,8	767,4	20,9 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	575,4	690,1	19,9 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,4	77,4	30,2 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	6,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,3	168,3	19,9 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	634,8	767,4	20,9 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	634,8	767,4	20,9 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	100,8	107,2	6,4 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,7	101,0	-0,7 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	437,2	535,5	22,5 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,1	70,5	0,6 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	197,5	232,0	17,4 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,7	30,5	-3,5 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 688	1 823	8,0 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,3 %	76,5 %	1,2	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	61,9	65,9	6,3 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,7	36,1	–1,5 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 688,0	1 823,0	8,0 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	61,9	65,9	6,3 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,7	36,1	–1,5 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	183	193	5,5 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	177	187	5,6 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,5	37,7	6,2 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,8	33,0	7,2 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	4,7	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	47,6	48,4	1,7 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 448,7	2 529,1	3,3 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 220,1	2 265,7	2,1 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	228,5	263,3	15,2 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,4	–4,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	62,6	60,1	–3,9 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 382,0	2 352,5	–1,2 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 269,0	2 239,5	–1,3 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	113,0	113,0	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–66,7	–176,6	–164,9 %	–998,2	8 218,0

Equipe mobile de soins palliatifs Voltigo

St-Nicolas-de-Flüe 2, 1705 Fribourg

Cantone: FR

 Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
 Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
 Servizio specifico In-House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	508	457	-10,0 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,2 %	46,2 %	-2,1	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	59	61	3,4 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	130	111	-14,6 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	74	74	-	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	71	58	-18,3 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	113	87	-23,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	66	8,2 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,6	5,9	-10,6 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	13,0	12,9	-0,6 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,6	5,9	-10,6 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,2	5,5	-11,5 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	3,4 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,0	12,9	-0,6 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	-	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	-	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,5	-16,7 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,1	-16,2 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	-	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,4	-20,0 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	121,0	130,6	8,0 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	697,1	609,4	-12,6 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	560,0	548,0	-2,2 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	137,1	61,5	-55,1 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,4	1,3	-2,8 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	133,3	156,6	17,4 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	697,1	609,4	-12,6 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	697,1	609,4	-12,6 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 372,2	1 333,6	-2,8 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,7	103,4	-2,2 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	448,0	461,9	3,1 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,0	78,4	15,3 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,1	147,5	-40,8 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,8	25,0	-33,7 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	102	81	-20,6 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	79,0 %	13,3	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	1	-75,0 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	7	133,3 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	11	-21,4 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	8	60,0 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	24	60,0 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,5	11,7	-52,4 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	239,8	143,8	-40,0 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	7,6	48,5 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	5 300,0 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	7,5	47,5 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,4	140,1	18,3 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	72,0	-29,4 %	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	19,4	4,1	-78,9 %	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	189,9	56,8	-70,1 %	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	39	-18,8 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	37	-19,6 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,4	10,8	-25,3 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,6	9,8	-22,6 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	5,1 %	-	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,7 %	5,1 %	-7,6 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,0	-44,4 %	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	7,5	6,4 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 758,9	794,4	-54,8 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 508,4	681,3	-54,8 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,4	113,1	-54,8 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,2	9,8	-43,1 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,8	63,4	-39,5 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 771,8	800,2	-54,8 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,7	496,8	48,9 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 759,5	9 200,5	18,6 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	65,7	0,2 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	267,9	399,2	49,0 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,8	0,3 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,7	97,7	48,5 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	12,9	0,0 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 438,2	303,4	-78,9 %	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,9	5,8	-54,9 %	-998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	14,3 %	–	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	4	–	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	115,1	–	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	115,1	–	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,1	–	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,2	–	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	186,9	–	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	156,2	–	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	30,7	–	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	26,7	–	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	139,5	–	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	101,5	–	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	84,2	–	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 022,1	–	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	104,4	–	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	84,2	–	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	104,4	–	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	17,3	–	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–85,4	–	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 164	4 266	2,4 %	23 887,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,2 %	55,8 %	0,6	49,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	69	87	26,1 %	117,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	49	48	–2,0 %	166,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	651	669	2,8 %	4 528,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	562	529	–5,9 %	4 010,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	533	552	3,6 %	2 585,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	60	118	96,7 %	136,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	46	37	–19,6 %	86,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	784	775	–1,1 %	3 016,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	568	572	0,7 %	3 208,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	841	879	4,5 %	3 533,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	89,6	93,0	3,7 %	815,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,5	21,8	1,2 %	34,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	89,6	93,0	3,8 %	663,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,9	29,5	5,6 %	115,8	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	38,7	41,7	7,8 %	208,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,0	21,7	–5,3 %	339,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	21,5	21,8	1,3 %	31,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	–	–	3 957,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	151,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,5	–	–	38,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	121	123	1,7 %	1 879,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	120	123	2,5 %	1 761,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	118,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	68,1	70,3	3,3 %	837,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	67,6	70,4	4,1 %	777,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,1 %	97,0 %	–0,1	44,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	2,2 %	0,3 %	26,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	–	–	60,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	61,1	60,6	–0,8 %	28,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 201,4	7 615,5	5,8 %	93 751,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 978,0	5 461,1	9,7 %	78 528,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 223,4	2 154,4	–3,1 %	15 223,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,7	1,8	3,2 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,1	77,6	6,2 %	93,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 087,7	7 617,4	7,5 %	92 753,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 062,1	7 592,6	7,5 %	43 747,5	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 696,4	1 779,8	4,9 %	2 045,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,8	81,7	3,6 %	65,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,3	1,2	308,1 %	1,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	293,3 %	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 086,4	6 271,2	3,0 %	41 183,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	67,5	–0,7 %	62,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	975,4	1 320,2	35,3 %	2 562,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	14,2	30,4 %	3,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	4 805,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	546,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,7	4,2	–78,8 %	420,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	42 197,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–113,7	1,8	101,6 %	–998,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	106	103	-2,8 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,5 %	56,3 %	-2,2	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	12	–	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	31	3,3 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	11	-26,7 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	46	2,2 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	13,3	28,9 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,3	129,0	32,6 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	13,0	32,1 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	2,1	53,2 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	4,1	44,6 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	6,8	20,6 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,6	125,9	35,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	16,0	-48,4 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,3	-34,8 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,9	20,1	26,4 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	14	7,7 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	12	9,1 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,3	11,2	9,2 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,5	9,7	13,5 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,1 %	68,9 %	1,9	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	37,3 %	-5,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,6	-11,1 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	9,2	-11,0 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 168,3	1 361,5	16,5 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 124,3	1 326,0	17,9 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,0	35,5	-19,3 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	13,2	19,9 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,2	117,9	8,0 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 082,2	1 409,6	30,3 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	734,4	1 053,0	43,4 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 928,5	10 222,8	47,5 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	81,2	8,6 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,5	87,5	31,6 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,7	-0,4 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	598,3	787,3	31,6 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	60,7	-0,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,7	178,2	155,7 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	13,7	93,6 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,3	14,7	-19,9 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	329,5	342,0	3,8 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-86,1	48,1	155,9 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	411	562	36,7 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,9 %	58,5 %	1,6	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	58	28,9 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	61	72	18,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	98	40,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	50	4,2 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	81	122	50,6 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	104	151	45,2 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,1	57,6	33,6 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,9	102,5	–2,3 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	42,9	56,9	32,5 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,9	83,4 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,9	10,5	31,9 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	34,0	44,5	31,1 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,5	102,3	–2,0 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	27,0	145,5 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,7	317,2 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,4	26,1	70,0 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	68	41,7 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	64	45,5 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	34,0	51,2	50,6 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,0	49,2	53,8 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	15,4 %	–0,2	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,4 %	76,4 %	–8,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	11,0	–9,2 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 042,8	3 342,7	9,9 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 645,5	2 897,2	9,5 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	397,3	445,5	12,1 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	5,9	–19,7 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,8	56,6	–27,3 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 158,6	4 017,3	27,2 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 150,9	3 985,6	26,5 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 666,5	7 168,3	–6,5 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	70,1	–4,6 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,2	310,8	42,4 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,5	7,4 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 502,5	3 081,7	23,1 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	54,2	–7,1 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,2	593,1	37,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,4	4,0 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,7	31,8	315,3 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	115,7	674,6	482,9 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	15	-25,0 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	73,3 %	8,3	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	3	-40,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	8	-27,3 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,7	-23,8 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,0	44,7	1,6 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,7	-23,8 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-5,6 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	-26,8 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,0	44,7	1,6 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,7	-5,1 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	0,7	-33,3 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	31,6 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	9,0	-20,9 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	276,7	263,4	-4,8 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	234,7	236,5	0,8 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,0	26,9	-36,0 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,8	17,6	26,9 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,1	142,5	6,3 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	82,7	59,8	-27,7 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,2	44,7	-21,9 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 860,3	2 976,9	4,1 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	66,5	2,5 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,2	44,7	-21,9 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	66,5	2,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,5	15,2	-40,5 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-194,0	-203,6	-5,0 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	152	162	6,6 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	66,7 %	4,8	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	6	-50,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	19	28	47,4 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	28	3,7 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	22	22	-	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	17	20	17,6 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	53	-3,6 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	7,7	8,5 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,0	47,8	1,8 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	6,9	39,9 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	26,2 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	24,0 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	4,4	50,7 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,3	43,8	35,5 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	121,0	53,0	-56,2 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	0,9	-60,9 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,4	16,4	-10,7 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	-	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	-	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	5,0	18,0 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	5,0	18,0 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	14,1 %	-16,8	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,2 %	66,5 %	16,3 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	35,5	32,1	-9,7 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	504,7	616,1	22,1 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	475,6	538,4	13,2 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,1	77,6	167,0 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	3,8	14,5 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,1	106,6	-4,1 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	501,6	719,7	43,5 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,6	525,5	37,7 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 510,6	3 346,9	33,3 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,7	76,4	-1,6 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,7	69,8	37,8 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,2	-1,5 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	286,8	397,1	38,5 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	57,7	-1,0 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,1	58,5	32,6 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	8,5	-5,2 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	65,1	82,7	26,9 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,6	44,4	28,4 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	6,4	-	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,0	103,6	3 510,0 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	797	896	12,4 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,6 %	55,6 %	-1,0	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	6	2	-66,7 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	135	155	14,8 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	134	142	6,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	98	38,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	1	-	-	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	6	4	-33,3 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	218	229	5,0 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	151	170	12,6 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	94	25,3 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	2	-	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,5	25,5	18,7 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	27,0	28,5	5,6 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	21,5	25,5	18,6 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	3,4	40,1 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	19,1	22,2	16,0 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,0	28,5	5,8 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	3,0	-	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	1,0	-	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	36	9,1 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	31	6,9 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,5	31,0	12,7 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,5	27,0	5,9 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,9 %	114,8 %	8,9	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	4,0	100,0 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,0	28,9	-0,3 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 834,3	4 819,0	25,7 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 503,2	4 455,5	27,2 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	331,2	363,6	9,8 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	5,4	11,8 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,4	143,7	12,8 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 813,6	4 774,8	25,2 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 813,6	4 774,1	25,2 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 784,9	5 340,2	11,6 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	177,3	187,1	5,5 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	196,3	25,2 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	7,7	5,5 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 390,4	1 821,2	31,0 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	71,4	10,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 266,4	2 756,6	21,6 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,4	108,0	2,5 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	0,6	-	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	205,3	-	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	205,3	-	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,3	-	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	92,3	-	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,3	-	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	113,0	-	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,8	-44,3	-113,2 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	233	257	10,3 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	58,4 %	-1,3	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	53	58	9,4 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	18	80,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	22	-15,4 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	41	–	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	29	38,1 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	48	-12,7 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	55,3	53,7	-3,0 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	237,5	208,9	-12,1 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,2	24,3	-16,8 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	31,8 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	7,4	-4,8 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,2	16,6	-21,6 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,5	112,3	-20,7 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	169,0	190,0	12,4 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,2	29,4	12,4 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	155,0	154,9	-0,1 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	76	15,2 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	60	73	21,7 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	3	-50,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,8	29,4	-7,5 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,4	26,7	-2,5 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	20,0 %	2,4	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	55,6 %	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,4	2,7	-38,6 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	8,7	19,3 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 264,2	3 143,6	-3,7 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 775,8	2 690,3	-3,1 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	488,4	453,3	-7,2 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,0	12,2	-12,7 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,3	91,4	4,8 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 056,9	3 026,6	-1,0 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 877,1	1 740,2	-7,3 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 112,3	8 056,3	-11,6 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	71,8	11,4 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,5	228,7	-15,8 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,4	1,2 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 430,3	1 457,0	1,9 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,1	60,1	22,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,3	54,6	-68,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	2,2	-62,6 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 179,8	1 286,4	9,0 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-207,3	-117,0	43,5 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14 738	14 856	0,8 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	62,3 %	-0,3	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	58	45	-22,4 %	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	101	102	1,0 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 329	1 304	-1,9 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 483	1 529	3,1 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2 045	2 138	4,5 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	55	47	-14,5 %	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	86	84	-2,3 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 504	1 441	-4,2 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1 935	1 982	2,4 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4 012	4 177	4,1 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	205	982	379,0 %	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	190	1 122	490,5 %	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	988,4	999,2	1,1 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,1	67,3	0,3 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	709,2	714,3	0,7 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	74,8	69,0	-7,9 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	261,1	259,9	-0,4 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	373,3	385,4	3,2 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,3	55,6	-1,2 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2 928,0	15 981,0	445,8 %	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,4	7,6	2,5 %	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6 416,0	6 388,0	-0,4 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	276,2	268,9	-2,6 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,1	42,1	-2,2 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	2 122	2 101	-1,0 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	1 852	1 776	-4,1 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	270	325	20,4 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1 576,3	1 583,8	0,5 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1 348,7	1 310,4	-2,8 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	50,2 %	-0,3	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	30,9 %	0,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	227,6	273,4	20,1 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,4	0,3 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	214 378,4	225 275,6	5,1 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	196 124,1	198 831,3	1,4 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18 254,2	26 444,3	44,9 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,5	15,2	4,2 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	124,4	125,5	0,9 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	216 202,5	225 275,6	4,2 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48 932,6	49 078,6	0,3 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 881,1	3 819,6	-1,6 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	68,7	-0,4 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 928,3	6 977,5	0,7 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,0 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42 004,4	42 101,1	0,2 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,9	-0,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	541,8	2 957,2	445,8 %	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 371,8	1 405,5	2,5 %	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	185,1	185,0	0,0 %	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	243,8	1 330,7	445,8 %	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	83,3	83,3	0,0 %	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	298,0	1 626,4	445,8 %	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	101,8	101,8	0,0 %	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8 497,8	8 315,8	-2,1 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10 211,2	9 614,4	-5,8 %	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,2	35,4	6,7 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	146 283,8	153 520,4	4,9 %	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 824,1	-	-	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	547	494	-9,7 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	71,9 %	1,1	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	27	8,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	23	-17,9 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	75	-10,7 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	32	37	15,6 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	62	10,7 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	240	209	-12,9 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	128,8	105,1	-18,4 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	235,5	212,7	-9,7 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	86,1	75,0	-12,9 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,2	-4,8 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,9	-4,7 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	82,8	71,9	-13,2 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,1	173,2	-6,4 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	176,0	-13,3 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	42,7	30,1	-29,6 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	210,4	170,9	-18,8 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	214	201	-6,1 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	191	174	-8,9 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	23	27	17,4 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	90,9	70,6	-22,3 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	76,7	56,6	-26,2 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	15,1 %	2,0	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	23,3 %	5,5	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,2	14,0	-1,5 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	7,0	16,2 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 705,9	6 428,2	-16,6 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 052,0	5 719,2	-18,9 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	653,9	709,0	8,4 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,1	13,0	-7,6 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,6	81,0	4,4 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 480,1	6 404,8	-14,4 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 756,0	5 070,4	-11,9 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 378,5	11 710,0	-5,4 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,9	67,6	1,1 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,8	404,8	-9,4 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,4	4,0 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 607,5	4 024,3	-12,7 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,7	0,3 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	701,6	641,3	-8,6 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,6	4,9 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 724,1	1 334,3	-22,6 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-225,9	-23,5	89,6 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	20	-20,0 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	60,0 %	-4,0	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	11	-15,4 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,0	15,4 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	101,0	44,2 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	15,4 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	84,3 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,9	19,6 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	3,4 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,0	101,0	44,2 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,7	59,8 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,6	66,0 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	6,2 %	-4,1	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,7 %	93,8 %	4,1 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,4	11,7	-49,9 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	125,6	176,2	40,3 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	105,1	162,6	54,7 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,5	13,5	-33,9 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	8,8	75,3 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,2	95,1	-3,2 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	149,2	121,0	-18,9 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,8	121,0	17,7 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 111,6	6 050,2	47,2 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,9	2,0 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,8	121,0	17,7 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,9	2,0 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	46,5	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,6	-55,2	-333,3 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	737	716	-2,8 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	61,9 %	-1,1	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	80	81	1,2 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	69	78	13,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	124	114	-8,1 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	112	107	-4,5 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	137	113	-17,5 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	215	223	3,7 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	98,2	98,2	0,0 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,2	137,2	3,0 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	98,2	98,2	0,0 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,0	5,7	-5,2 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,7	19,0	-7,9 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	71,5	73,5	2,8 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,2	137,2	3,0 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	101	103	2,0 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	88	89	1,1 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	14	7,7 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	80,0	83,0	3,8 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	68,0	70,0	2,9 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	30,0 %	-2,4	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,6 %	70,0 %	2,4	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,0	13,0	8,3 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	8,6	-6,4 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 403,3	7 188,8	-14,5 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 429,6	6 324,5	-14,9 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	973,7	864,3	-11,2 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	10,0	-11,9 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,9	76,2	-18,0 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 403,9	8 224,2	-2,1 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 403,9	8 224,2	-2,1 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 402,9	11 486,4	0,7 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	83,7	-2,2 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	676,8	711,1	5,1 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	7,2	5,0 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 452,0	6 478,9	0,4 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	66,0	0,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 275,2	1 034,3	-18,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	10,5	-18,9 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,7	1 035,4	155 605,4 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	257	407	58,4 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	62,7 %	-1,5	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	18	41	127,8 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	73	110	50,7 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	3	-40,0 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	30	52	73,3 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	130	200	53,8 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,0	24,9	45,9 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,3	61,1	-7,9 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,0	24,9	45,9 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	-	-	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	24,9	45,9 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,3	61,1	-7,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	61	68	11,5 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	57	5,6 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	11	57,1 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	45,5	53,8	18,2 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,5	45,1	11,4 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	39,0 %	-6,0	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	44,5 %	3,9 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	8,7	73,5 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	7,6	34,0 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 127,9	9 401,9	53,4 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 554,2	7 494,5	34,9 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	573,7	1 907,4	232,5 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,8	23,1	-3,1 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,0	139,2	14,2 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 127,9	9 401,9	53,4 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	535,8	786,8	46,8 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 084,8	1 933,2	-7,3 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,4	31,6	0,7 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,9	70,7	57,4 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	2,8	7,9 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,9	716,1	45,9 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	28,8	0,0 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	8,1	-	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 917,1	7 599,4	54,5 %	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	17	70,0 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	58,8 %	8,8	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	8	100,0 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	0,9	–32,6 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,0	55,9	–60,4 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	0,9	–32,6 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	11,1 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	9,5 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,2	–69,5 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,0	55,9	–60,4 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,1	–21,4 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,1	–21,4 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	72,7 %	1,3	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	27,3 %	–1,3 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	15,5	116,4 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	126,7	88,8	–29,9 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68,2	54,5	–20,1 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,5	34,3	–41,3 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	5,2	–58,8 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,7	49,6	1,7 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	126,7	88,8	–29,9 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,7	88,8	–29,9 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 673,9	5 225,8	–58,8 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	93,5	4,0 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,5	7,3	–23,9 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	7,6	12,9 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,0	65,2	–27,6 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	68,6	7,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,2	16,4	–39,6 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,3	17,3	–10,4 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	21	31,2 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	61,9 %	–6,8	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	8	300,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	13	62,5 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,9	136,9 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,9	88,3	80,5 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,8	143,6 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	47,4 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	234,7 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	1,6	145,2 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,7	86,4	74,0 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	1,0	–66,7 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	5,3 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,7	40,0	215,8 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	–25,0 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,8	141,4 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	2,0	108,3 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,9 %	80,0 %	7,1	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	40,0 %	–7,9 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,8	300,0 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,8	7,5	–45,6 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	239,9	195,8	–18,4 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	237,4	183,8	–22,6 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	12,0	393,2 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,0	9,3	–37,8 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	204,7	65,6	–67,9 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48,7	135,6	178,6 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,9	133,2	184,1 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 127,1	6 345,0	102,9 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	73,4	16,6 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,4	14,0	119,6 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	7,7	–9,8 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,5	95,6	136,0 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	52,7	–3,1 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,6	–	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,0	–	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,8	2,3	32,1 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–191,2	–60,2	68,5 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	145	26,1 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,7 %	62,8 %	-12,9	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	30	42,9 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	12	-14,3 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	64	-7,2 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,8	37,9	-11,5 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	372,2	261,3	-29,8 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,5	23,9	-2,4 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	10,8 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,5	7,6 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,8	20,9	-3,9 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	212,7	202,2	-4,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	81,0	76,0	-6,2 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,3	14,0	-23,5 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	226,5	184,6	-18,5 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	59	40,5 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	55	41,0 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,4	26,1	-4,8 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	23,2	-5,0 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,9 %	18,1 %	2,2	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	38,4 %	-18,7 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,9	-3,3 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	5,6	32,4 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 720,0	2 545,9	-6,4 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 592,1	2 292,4	-11,6 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,9	253,5	98,2 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,7	17,6	-25,8 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,6	87,8	-7,1 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 799,6	2 676,6	-4,4 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 614,8	1 671,3	3,5 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 042,1	14 163,6	0,9 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	70,0	6,1 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,3	115,6	4,7 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,8	7,4 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 336,1	1 304,0	-2,4 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	54,7	0,0 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,4	251,7	49,5 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	10,5	53,2 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 140,6	867,2	-24,0 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	79,6	130,7	64,2 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	352	672	90,9 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,4 %	52,2 %	-3,2	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	28	98	250,0 %	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	39	126	223,1 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	13	-23,5 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	17	-39,3 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	30	-11,8 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	25	75	200,0 %	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	24	104	333,3 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	11	22,2 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	29	-12,1 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	63	-16,0 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	37	236,4 %	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	29	69	137,9 %	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,4	53,4	8,0 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,3	79,4	-43,4 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	48,3	52,6	8,9 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,3	6,4	19,6 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,2	13,8	24,0 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,8	32,4	1,8 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	154,8	92,9	-40,0 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 116,0	766,0	-31,4 %	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	27,9	7,2	-74,1 %	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	64	87	35,9 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	81	37,3 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	48,0	68,0	41,7 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,0	62,5	42,0 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	44,0 %	6,5	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	36,8 %	2,7 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	5,5	37,5 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,3	9,9	34,8 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 122,7	6 020,6	17,5 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 382,7	5 239,8	19,6 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	740,0	780,7	5,5 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,6	9,0	-38,4 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,3	77,1	-15,6 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 181,9	5 884,5	13,6 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 415,2	4 423,6	29,5 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 946,1	7 815,5	-28,6 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	84,1	18,9 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,9	193,4	8,1 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,7	-0,8 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 594,9	3 422,5	31,9 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	65,1	21,1 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	641,3	807,7	25,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	15,4	15,6 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	136,1	113,9	-16,3 %	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	3 402,6	1 075,0	-68,4 %	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	122,0	148,8	22,0 %	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	92,9	63,9	-31,2 %	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	83,3	83,5	0,2 %	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	43,2	50,0	15,8 %	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	38,7	65,3	68,7 %	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	103,5	158,7	53,3 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,2	-136,1	-329,9 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	173	21,0 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	64,7 %	2,5	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	26	–10,3 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	47	17,5 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	30	66,7 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	34	21,4 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,7	45,8	18,6 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	270,4	264,9	–2,0 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	38,7	45,8	18,6 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,8	37,5 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	6,7	21,3 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,1	36,3	16,8 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	270,4	264,9	–2,0 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	71	57,8 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	64	60,0 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,0	25,0	19,2 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,6	22,0	18,5 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	19,6 %	0,8	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,6 %	80,4 %	–0,2 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	3,0	20,0 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	6,9	1,5 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 761,6	2 217,7	25,9 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 521,4	1 867,9	22,8 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	240,1	349,7	45,6 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	12,8	4,1 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,4	74,6	3,0 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 608,7	3 434,9	31,7 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 608,7	3 412,1	30,8 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 242,6	19 722,9	8,1 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,5	74,4	10,3 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,7	167,0	23,1 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,6	3,8 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 149,6	2 690,4	25,2 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	58,7	5,6 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	323,4	554,7	71,5 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	12,1	44,7 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	22,8	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	847,1	1 217,2	43,7 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	285	318	11,6 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	68,6 %	4,7	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	10	–	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	12	–36,8 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	67	73	9,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	43	53,6 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	126	143	13,5 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,4	56,5	19,2 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	166,3	177,7	6,8 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,8	41,4	15,5 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	50,2 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,3	11,9 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	34,3	39,6	15,3 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,7	139,3	1,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	7,0	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,5	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	70,0	73,0	4,3 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,6	15,1	30,6 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	165,4	207,2	25,3 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	71	62	–12,7 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	63	52	–17,5 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	10	25,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	39,6	48,3	22,0 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,8	41,1	25,3 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,1 %	14,1 %	1,0	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,6 %	47,7 %	–16,9 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,8	7,2	5,9 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	6,6	–8,5 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 000,7	3 447,6	14,9 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 794,0	3 225,8	15,5 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,7	221,8	7,3 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	10,8	3,0 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	70,6	66,8	–5,3 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 004,2	3 434,2	14,3 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 259,4	2 639,9	16,8 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 623,5	8 888,6	3,1 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	63,8	1,1 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,1	166,3	5,9 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	4,0	–8,4 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 908,9	2 211,8	15,9 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,5	0,3 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,3	261,8	35,4 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	6,3	17,2 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	178,5	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,0	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	1,4	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	738,9	785,0	6,2 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,9	9,3	90,2 %	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,5	–13,4	–478,2 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	120	113	-5,8 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	64,6 %	4,6	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	7	-41,7 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	26	4,0 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	11	120,0 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	7	-53,3 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	53	1,9 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,7	32,1	4,5 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	256,0	284,0	11,0 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,4	17,1	-7,2 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	-16,5 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,3	-2,1 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,4	15,2	-7,3 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,4	160,0	-0,3 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	51,0	15,9 %	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,3	15,0	22,1 %	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	278,8	293,7	5,3 %	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	55	1,9 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	50	–	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,4	33,5	6,7 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,8	28,9	4,0 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,4 %	18,2 %	6,8	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	12,5 %	-5,3 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,6	27,8 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	3,4	-11,8 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 001,8	2 051,9	2,5 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 707,2	1 846,0	8,1 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	294,6	205,9	-30,1 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,7	18,2	8,9 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,5	55,2	1,3 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 993,3	1 997,5	0,2 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 283,6	1 188,7	-7,4 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 161,5	11 109,2	-0,5 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	69,4	-0,2 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,3	86,6	-1,9 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	5,1	5,7 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 000,9	927,3	-7,4 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	54,2	-0,1 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,3	174,7	-10,1 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,2	-3,1 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	478,5	584,4	22,1 %	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,4	-54,4	-545,4 %	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 321	3 534	6,4 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	63,5 %	0,9	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	1	–80,0 %	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	20	100,0 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	384	383	–0,3 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	292	317	8,6 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	551	568	3,1 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	16	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	14	27,3 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	428	493	15,2 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	425	434	2,1 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 199	1 304	8,8 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,3	90,1	9,5 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,8	25,5	2,9 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	82,3	90,1	9,5 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	21,2	22,8	7,5 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	47,3	52,2	10,5 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	15,1	9,5 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,8	25,5	2,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	86	3,6 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	82	85	3,7 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	57,4	62,1	8,1 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,3	61,2	6,8 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	97,6 %	0,9	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	3,0 %	0,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,5	66,7 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	57,8	56,9	–1,5 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 015,2	6 595,8	9,7 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 037,8	2 206,8	8,3 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,5	2,7 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,7	106,3	1,5 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 424,9	2 490,8	2,7 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,9	97,7	–0,2 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	500,2	504,8	0,9 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,6	–7,9 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 420,0	6 018,5	11,0 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	66,8	1,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 132,8	2 279,3	6,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	25,3	–2,4 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 502,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	179	134	-25,1 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	61,2 %	-5,8	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	14	133,3 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	41	20	-51,2 %	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	18	50,0 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	24	12	-50,0 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	72	47	-34,7 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	23	-4,2 %	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	0,7	-44,6 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	6,8	5,0	-26,0 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	0,7	-44,6 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-40,0 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,6	-45,1 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	6,8	5,0	-26,0 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	-12,5 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,0	-25,0 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,7	-7,1 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	128,6 %	100,0 %	-28,6	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,4	-42,9 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	127,9	127,6	-0,2 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	132,3	123,0	-7,1 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	114,8	83,0	-27,7 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,5	40,0	128,6 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,7	0,9	24,1 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,0	79,0	-3,6 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	107,5	68,0	-36,8 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,4	67,8	-36,9 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	600,0	505,9	-15,7 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	100,3	13,9 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,4	4,5	-80,8 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	6,6	-65,3 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,4	43,5	-33,4 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	64,4	20,1 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,6	19,8	6,3 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	29,2	91,8 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	0,2	32,0 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,8	-55,0	-121,9 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	616,0	–	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	616,0	–	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,5 %	–	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,5	–	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	46,4	–	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	39,8	–	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	6,6	–	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	46,4	–	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	99,5	–	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	48,4	–	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	48,4	–	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	48 352,0	–	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,5	–	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	32,7	–	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,4	–	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,1	–	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	60,0 %	–	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	120,4	–	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	22,3	–	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	107,0	–	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	13	–	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,7	–	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	3,2 %	–	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	51,6 %	–	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,2	–	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	38,5	–	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,6	–	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	52,0	–	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	53,6	–	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 603,0	–	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	71,8	–	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,4	–	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,6	–	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,9	–	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	48,7	–	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,1	–	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,0	–	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	47,0	–	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	47,0	–	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	1	–	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,0	–	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,0 %	–	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	12,5	–	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2,8	–	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	0,3	–	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,3	–	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2,8	–	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 818,0	–	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	60,0	–	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,4	–	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	316	303	-4,1 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,0 %	56,4 %	-0,5	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	35	28	-20,0 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	30	-9,1 %	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	52	8,3 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	23	4,5 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	36	-12,2 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	61	-3,2 %	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,7	14,7	0,5 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,4	48,6	4,8 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	11,5	1,8 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,1	21,5 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	4,4	-7,4 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	6,1	6,5 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,5	50,0	7,5 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	100,0	95,0	-5,0 %	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,2	-4,1 %	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,1	33,4	1,0 %	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	35	6,1 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	32	3,2 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,5	11,9	-4,2 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	9,9	-12,9 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	33,7 %	15,3	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	18,1 %	-15,5 %	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	2,0	86,4 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,4	25,4	0,1 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 458,1	1 424,0	-2,3 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 058,8	1 083,1	2,3 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	399,4	341,0	-14,6 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	4,7	1,8 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,0	90,7	6,7 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 437,5	1 446,6	0,6 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 041,1	1 080,4	3,8 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 266,8	4 677,2	9,6 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	93,6	1,9 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,0	219,1	1,4 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	19,0	-0,4 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	697,7	673,4	-3,5 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,5	58,3	-5,2 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,4	188,0	47,6 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	16,3	44,9 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,6	83,6	-16,9 %	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	113,9	126,7	11,2 %	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	85,1	117,8	38,4 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	78,8	16,1	-79,5 %	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,6	22,6	209,5 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	645	662	2,6 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,9 %	31,9 %	2,0	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	1	–85,7 %	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	200	216	8,0 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	200	179	–10,5 %	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	50	19,0 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	85	95	11,8 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	68	76	11,8 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	36	–	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,1	8,1 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,6	1,7	5,3 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,1	8,1 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	8,3 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	7,7 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,6	1,7	5,3 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,7	16,7 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,5	–	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	117,4 %	117,4 %	–	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	71,4 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 075,0	945,7	–12,0 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	109,3	108,4	–0,9 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68,8	69,3	0,7 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,5	39,1	–3,5 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	–3,4 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,7	99,0	–13,7 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	107,3	110,4	2,9 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,3	110,4	2,9 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	166,4	166,8	0,3 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,0	101,0	–4,8 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,3	74,2	2,6 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	67,8	–5,1 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,0	36,2	3,5 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,6	33,1	–4,3 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,0	2,1	204,3 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	487	532	9,2 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	65,0 %	2,4	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	43	46	7,0 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	57	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	55	56	1,8 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	50	58	16,0 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	81	76	–6,2 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	122	19,6 %	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,8	31,4	2,1 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	59,0	–6,6 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,0	24,5	1,9 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,4	0,8 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	11,3	–4,7 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,8	11,8	9,3 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,2	58,1	–5,1 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	18,0	16,0	–11,1 %	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	18,0	16,0	–11,1 %	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	167,0	208,0	24,6 %	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,7	6,9	2,7 %	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,3	33,3	–17,5 %	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	84	6,3 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	77	4,1 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,5	34,7	3,4 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,1	30,5	–1,9 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,5 %	53,7 %	2,1	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,1 %	30,1 %	3,0	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	4,2	71,5 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	15,3	5,7 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 640,1	3 999,1	9,9 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 100,0	3 429,0	10,6 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	540,0	570,1	5,6 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,5	0,6 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,4	98,8	7,0 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 640,1	3 790,4	4,1 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 203,3	2 235,9	1,5 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 620,7	5 310,9	–5,5 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	91,4	–0,4 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,7	132,1	5,1 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,4	3,1 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 486,4	1 510,1	1,6 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	61,7	–0,3 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	591,2	593,7	0,4 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	24,3	–1,5 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	1,5	–13,0 %	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 736,0	1 511,0	–13,0 %	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	96,4	94,4	–2,1 %	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	0,7	–12,9 %	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	43,4	42,5	–2,0 %	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	0,8	–13,0 %	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,1	51,9	–2,1 %	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	349,0	380,5	9,0 %	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	210,0	197,0	–6,2 %	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	124,1	–58,4	–147,1 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	721,0	989,6	37,3 %	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–208,7	–	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	51	-12,1 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,4 %	47,1 %	-6,4	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	14	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	11	–	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,0	16,1 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,9	79,1	32,0 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,2	17,3 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	29,7 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	2,5 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,8	28,6 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	79,3	31,9 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	19,0	-17,4 %	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	11,8 %	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	45,2	35,4 %	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	22	22,2 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	20	25,0 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	4,4	29,5 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	3,6	38,6 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,7 %	72,4 %	1,8	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,7 %	5,6 %	-2,2 %	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	11,6	-32,1 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	435,0	464,2	6,7 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	350,9	382,7	9,0 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,1	81,5	-3,0 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	9,1	21,4 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,5	87,2	-15,8 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	429,5	455,5	6,0 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,7	345,2	0,1 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 660,2	8 630,1	12,7 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,4	108,8	-14,6 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,0	52,1	10,7 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,4	16,4	-5,6 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,8	191,2	16,7 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,3	-0,4 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,9	101,9	-23,9 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,5	32,1	-35,1 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,5	24,5	25,5 %	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	38,5	32,2	-16,3 %	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	22,8	50,1	119,8 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,5	-8,7	-58,2 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	305	292	-4,3 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,0 %	58,6 %	0,5	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	–	–	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	33	6,5 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	34	-19,0 %	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	35	-10,3 %	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	-50,0 %	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	17	-15,0 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	27	-27,0 %	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	71	-6,6 %	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	13,3	-1,3 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,1	45,4	3,1 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	10,3	-1,2 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	1,0 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	4,5	-0,8 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	4,9	-2,0 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,1	46,9	14,1 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	76,0	-5,0 %	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,0	-1,7 %	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,9	39,2	3,5 %	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	41	28,1 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	34	21,4 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	7	75,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,5	14,9	10,7 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	12,4	12,2 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	30,4 %	-6,1	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,9 %	43,4 %	3,5	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,5	3,7 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,7	19,6	-13,5 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 544,6	1 622,3	5,0 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 149,7	1 248,5	8,6 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	394,9	373,9	-5,3 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,6	9,7 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,4	83,8	-1,9 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 544,6	1 584,2	2,6 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 115,1	1 155,1	3,6 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 407,6	5 274,4	19,7 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,1	112,3	4,9 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,9	71,2	11,4 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,9	12,8 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	618,6	613,0	-0,9 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,6	0,3 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,6	470,9	8,8 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,6	45,8	10,2 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,4	104,8	-3,3 %	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	180,4	164,6	-8,8 %	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,4	28,2	20,6 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	107,2	117,5	9,6 %	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-38,1	–	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	20	53,8 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	50,0 %	-3,8	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	5	150,0 %	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4	4	-	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	1	-	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	3	50,0 %	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	3	-	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	2	-	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	17,1	52,9 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	860,1	854,7	-0,6 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	17,1	52,9 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	52,9 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	217,5 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	16,8	51,9 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	860,1	854,7	-0,6 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	30	57,9 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	27	58,8 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	10,8	61,0 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,3	10,2	62,5 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	15,6 %	0,5	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	1,0 %	-	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	37,5 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,9	1,9	-4,5 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	736,9	1 033,8	40,3 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	626,7	946,1	51,0 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	110,2	87,7	-20,4 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	56,7	51,7	-8,8 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,5	87,7	-6,3 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	861,6	1 399,1	62,4 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	856,5	1 398,7	63,3 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	65 886,3	69 934,4	6,1 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,6	81,8	6,8 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,0	38,5	75,2 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,0	2,3	14,6 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	579,0	918,8	58,7 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,8	53,7	3,8 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	255,5	441,4	72,8 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,9	25,8	13,0 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,1	0,4	-92,7 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	124,7	365,3	192,9 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	41	82	100,0 %	2 083,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,5 %	68,3 %	–12,2	51,6 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	3	–	5,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	18,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	16	128,6 %	360,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	337,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	218,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	4	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	8	700,0 %	18,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	40	29,0 %	252,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	271,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	329,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,2	–0,3 %	85,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,6	27,2	–50,1 %	41,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,2	–0,3 %	71,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,3	–40,3 %	4,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,5	0,8 %	23,9	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,5	60,0 %	42,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,6	27,2	–50,1 %	39,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	16,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	403,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	35,9	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	256,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	5	66,7 %	219,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	37,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	3,2	52,4 %	82,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	3,0	62,4 %	71,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	44,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	23,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–25,0 %	11,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,5	25,6	31,3 %	25,1	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	272,4	270,3	–0,8 %	9 132,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,2	184,0	–5,8 %	7 503,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,2	86,3	11,8 %	1 629,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	3,3	–50,4 %	4,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,0	57,5	–38,2 %	90,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	214,5	209,5	–2,3 %	9 168,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,6	202,6	–1,9 %	6 652,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 040,2	2 471,2	–51,0 %	3 667,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,3	90,8	–1,7 %	93,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,5	9,4	–24,9 %	530,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	4,2	–24,7 %	7,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,6	144,6	0,0 %	4 207,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	64,8	0,2 %	59,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,6	48,7	–1,7 %	1 913,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	21,8	–1,5 %	26,8	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 511,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	94,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,5	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	642,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	520,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,8	6,8	–12,9 %	145,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 123,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–58,0	–60,8	–4,9 %	35,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	66,7 %	–	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	3,0	28,3 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	768,0	985,7	28,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	3,0	28,3 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–5,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,9	28,6 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	768,0	985,7	28,3 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	–12,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	–16,7 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,4	–15,1 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,2	–16,7 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	20,8 %	3,5	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,9	2,2	17,8 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	150,9	165,4	9,7 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	128,2	151,5	18,2 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,7	14,0	–38,4 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	50,3	55,1	9,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,6	112,2	39,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	162,5	271,8	67,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,5	271,7	68,3 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	53 825,7	90 580,3	68,3 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,1	91,9	31,1 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,5	7,0	25,9 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	2,4	–1,9 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,7	215,9	77,4 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	73,0	38,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	48,9	42,7 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	16,5	11,1 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	0,1	–94,3 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,6	106,4	813,6 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	13	333,3 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	46,2 %	-20,5	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	4,5	739,2 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	177,0	342,8	93,7 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	4,5	739,2 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	572,7 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	3,9	656,5 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	177,0	342,8	93,7 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	17	41,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	15	114,3 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	-60,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	3,0	782,4 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	2,7	761,3 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	34,5 %	24,8	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,2 %	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,3	1 000,0 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	4,3	-50,9 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	34,2	287,6	740,7 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	25,8	236,0	815,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,4	51,7	511,8 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	22,1	94,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,8	78,7	3,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,1	330,6	961,4 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	330,6	755,8 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 875,3	25 427,2	97,5 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	74,2	2,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,8	24,4	769,2 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,5	3,6 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,3	240,8	751,3 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	54,0	1,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	65,3	767,5 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,7	3,4 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-7,5	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,1	42,9	1 499,6 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	253,0	–	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	253,0	–	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	32,3 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,1	–	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	38,4	–	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	32,9	–	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,4	–	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	19,2	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	99,8	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	37,7	–	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	37,7	–	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	18 830,5	–	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,4	–	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,8	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	26,8	–	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,5	–	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,7	–	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,7	–	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,0	–	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	1,5	–	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	1,5	–	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,0	–	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,0	–	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	133,3	–	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	0,3	–	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	0,1	–	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	8,8	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	0,7	–	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	164,8	–	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	109,8	–	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,8	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,8	–	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,2	–	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	258	283	9,7 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	64,3 %	2,3	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	14	75,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	49	49	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	34	17,2 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	77	10,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,9	20,8	–0,6 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,9	73,3	–9,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,6	15,2	3,6 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	2,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	4,1	6,4 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	10,4	2,6 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,4	71,8	–7,2 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	187,0	200,0	7,0 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	5,6	–10,3 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	28,0	–16,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	44	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	39	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,9	17,3	2,2 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,2	14,3	0,3 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	13,6 %	–4,9	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	30,9 %	–1,6 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	3,0	12,7 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,2	16,3	7,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 939,7	2 080,8	7,3 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 540,0	1 647,9	7,0 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	399,6	432,9	8,3 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,4	–2,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,0	95,2	4,7 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 078,5	2 123,5	2,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 325,5	1 396,2	5,3 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 013,4	6 616,9	–5,7 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	92,2	1,7 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,6	96,6	4,3 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,4	0,6 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	792,8	842,0	6,2 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,2	55,6	2,5 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	440,1	457,5	4,0 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,1	30,2	0,3 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	162,3	145,3	–10,5 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	129,7	137,3	5,8 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,2	21,4	11,1 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	385,5	356,4	–7,5 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	138,8	42,7	–69,3 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	86	-1,1 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,3 %	55,8 %	-0,5	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	5	-16,7 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	11	37,5 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	19	-	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	1	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	2	-50,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	8	60,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	32	18,5 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	7,4	11,3 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,9	86,6	12,6 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	5,1	11,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-16,9 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	24,9 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,0	6,9 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,1	64,6	-2,3 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	55,0	-6,8 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,3	10,1 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,1	42,6	18,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	18	12,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,3	6,0	-5,1 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	5,0	-2,3 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	63,7 %	25,3	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	10,4 %	-6,0 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,0	-16,7 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	14,3	4,1 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	802,7	774,4	-3,5 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	623,5	611,3	-2,0 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	179,2	163,1	-9,0 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,0	-2,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,5	101,7	3,3 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	666,3	714,6	7,3 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	427,7	487,7	14,0 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 198,3	6 173,9	-0,4 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	95,6	1,9 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,6	31,0	8,3 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,1	-3,2 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	260,3	292,8	12,5 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,4	0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,8	164,0	18,1 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,4	32,2	5,6 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,9	179,5	194,8 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	33,5	42,7	27,5 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	137,6	-	-	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-136,4	-59,7	56,2 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	566	585	3,4 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	64,4 %	0,0	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	41	41,4 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	49	54	10,2 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	85	88	3,5 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	53	59	11,3 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	66	64	–3,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	132	140	6,1 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,1	47,9	–0,4 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,0	81,9	–3,6 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,8	32,1	–2,1 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,0	23,6 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,8	13,0	10,4 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,4	17,1	–11,9 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,4	71,8	–8,5 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	420,0	440,0	4,8 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,3	15,8	3,3 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,5	36,0	–1,4 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	116	2,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	107	104	–2,8 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	12	100,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	45,4	47,5	4,6 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,0	41,1	–2,1 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	25,8 %	3,6	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	48,8 %	5,3	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	6,4	87,1 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,3	–1,2 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 014,1	5 067,9	1,1 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 090,0	4 148,7	1,4 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	924,1	919,1	–0,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	8,7	–2,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,1	87,3	–3,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 997,0	4 918,6	–1,6 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 166,7	3 114,2	–1,7 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 575,9	6 966,9	–8,0 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,6	97,1	0,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,2	200,8	0,8 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,3	3,0 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 921,1	1 884,9	–1,9 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,7	0,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 046,4	1 028,5	–1,7 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,9	32,1	0,4 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	363,2	367,8	1,3 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	334,6	330,7	–1,2 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	145,9	61,3	–58,0 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	957,2	977,3	2,1 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–17,1	–149,3	–773,6 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	337	323	-4,2 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	61,6 %	-0,4	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	-	-	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	15	14	-6,7 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	32	36	12,5 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	52	-16,1 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	1	-	-	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	1	-	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	25	19	-24,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	35	31	-11,4 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	94	104	10,6 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,6	23,2	-5,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,1	71,9	-1,6 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,6	17,4	-6,5 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	36,9 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	5,0	8,5 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	11,6	-13,7 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,1	67,8	-3,3 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	239,0	211,0	-11,7 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	5,8	-3,0 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,0	27,5	9,9 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	49	-7,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	40	-7,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,1	22,6	-2,2 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	18,4	-3,4 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	24,0 %	6,2	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	58,8 %	-3,7 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,2	3,2 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	14,3	-2,0 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 702,3	2 558,3	-5,3 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 124,4	2 000,2	-5,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	577,8	558,1	-3,4 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,9	-1,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,0	88,6	-3,7 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 648,2	2 465,3	-6,9 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 768,5	1 630,9	-7,8 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 648,6	6 345,7	-4,6 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,8	93,6	-1,3 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,9	129,3	-39,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	7,4	-34,7 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	992,8	970,8	-2,2 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	55,7	4,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,8	530,8	-5,9 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	30,5	0,7 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	155,2	129,1	-16,9 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	173,7	183,5	5,7 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,3	34,3	9,8 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	395,7	330,8	-16,4 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	100,0	100,0	-	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-54,1	-93,0	-71,8 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	128	29,3 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,5 %	52,3 %	-1,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	37	54,2 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	12	-14,3 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	37	37,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	18	50,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,0	48,0 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	6,7	7,7	14,4 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,0	48,0 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	40,0 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,9	49,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	6,7	7,7	14,4 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,4	31,8 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,1	57,1 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	157,1 %	100,0 %	-57,1	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	-12,5 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	90,0	88,3	-1,9 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	119,5	133,2	11,4 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	94,5	108,2	14,5 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	25,0	–	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,2	1,0	-13,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,9	74,6	-13,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	93,7	117,4	25,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,6	103,4	67,9 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	621,8	807,6	29,9 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,9	105,4	13,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,6	2,3	43,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	2,3	-3,4 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,0	63,3	71,3 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	64,5	15,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,0	37,8	64,3 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,7	38,5	11,0 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,0	14,0	-6,7 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	17,2	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,8	-15,8	38,6 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	365	396	8,5 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	63,4 %	-2,4	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	17	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	36	16,1 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	60	33,3 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	33	17,9 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	49	14,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	84	-2,3 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,2	25,4	-6,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,5	64,1	-14,0 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,4	16,4	-5,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	5,4 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	5,9	3,6 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	9,1	-12,6 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,3	58,5	-15,7 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	261,0	277,0	6,1 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,8	9,0	-8,0 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,6	32,5	-13,4 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	76	69	-9,2 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	65	57	-12,3 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,9	29,4	-7,8 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,9	22,6	-9,2 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	32,4 %	1,2	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,5 %	28,7 %	2,2	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,8	-3,0 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	13,5	17,7 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 172,4	3 040,9	-4,1 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 621,2	2 442,5	-6,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	551,2	598,3	8,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	7,7	-11,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,2	83,1	1,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 172,4	3 040,9	-4,1 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 676,2	1 601,4	-4,5 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 678,3	5 719,4	-14,4 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,3	97,8	1,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,1	119,6	19,5 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	7,3	27,0 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 013,1	954,9	-5,7 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,3	0,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,0	526,9	-6,4 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	32,2	-0,5 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	257,7	234,4	-9,1 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	158,6	149,8	-5,5 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,3	6,8	-78,1 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 018,1	1 020,8	0,3 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	901	969	7,5 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	66,5 %	0,9	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	70	56	–20,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	90	91	1,1 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	94	126	34,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	93	95	2,2 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	130	128	–1,5 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	200	233	16,5 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	65,7	65,4	–0,4 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,9	67,5	–7,4 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	44,3	45,1	1,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	4,8	5,7 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,3	15,2	6,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,4	25,1	–1,1 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,3	61,8	–5,5 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1,0	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	0,3	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	527,0	575,0	9,1 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	21,4	20,3	–5,3 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,6	35,2	–13,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	125	133	6,4 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	112	121	8,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	12	–7,7 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,7	64,1	–3,9 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	59,0	57,1	–3,2 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	27,6 %	2,0	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	27,3 %	–3,9 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,7	7,0	–9,3 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	15,1	11,9 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 143,8	6 083,0	–1,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 406,4	5 364,8	–0,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	737,4	718,1	–2,6 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	6,3	–7,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,1	83,7	3,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 143,8	6 083,0	–1,0 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 334,0	4 216,9	–2,7 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 392,3	5 768,7	–9,8 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,8	93,4	–4,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,4	292,4	5,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,5	3,1 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 632,1	2 574,8	–2,2 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	57,0	–4,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 423,5	1 349,8	–5,2 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	29,9	–7,0 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	63,7	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	191,0	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	88,0	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,0	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	561,7	528,0	–6,0 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	118,8	89,6	–24,6 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 097,7	1 100,5	0,3 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	248	249	0,4 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	60,6 %	0,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	29	38,1 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	34	–20,9 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	29	45,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	28	7,7 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	65	–1,5 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,4	16,2	–11,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,0	65,1	–12,0 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,3	13,5	–11,5 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	27,1 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	4,3	–6,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,9	8,2	–17,2 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,1	66,2	–16,3 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	142,0	131,0	–7,7 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	2,7	–12,4 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	20,7	–5,0 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	29	–3,3 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	25	–7,4 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,9	16,6	–6,9 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,8	14,2	–10,5 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,7 %	31,6 %	–0,1	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	28,9 %	–3,4 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,5	21,2 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,9	15,0	7,8 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 708,2	1 953,9	14,4 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 467,4	1 550,9	5,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	240,8	402,9	67,3 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	7,8	13,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,2	93,3	13,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 860,6	1 671,5	–10,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 443,2	1 295,2	–10,3 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 477,6	6 349,2	–15,1 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	95,9	1,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,0	83,6	–2,9 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	6,2	9,8 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	884,6	788,5	–10,9 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,4	0,8 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	472,5	423,2	–10,4 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	31,3	1,2 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	78,6	70,3	–10,6 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	111,2	106,9	–3,9 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,2	6,3	1,6 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	215,3	191,7	–11,0 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	152,4	–282,4	–285,3 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	291	301	3,4 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,1 %	57,5 %	-2,7	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	20	-13,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	43	19,4 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	46	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	25	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	50	25,0 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	80	82	2,5 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,7	23,6	-4,5 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,9	78,4	-7,7 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	18,4	-1,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,6	6,1 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	6,8	-0,8 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	10,0	-3,7 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	74,2	68,7	-7,4 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	4,0	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	4,0	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	126,0	131,0	4,0 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,9	5,2	-12,9 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,0	39,4	-16,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	48	-4,0 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	42	-2,3 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,6	26,2	-1,5 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,4	23,0	3,1 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	34,0 %	5,6	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	44,3 %	9,7	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	3,1	-26,0 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	11,5	5,0 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 902,4	3 019,9	4,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 284,1	2 404,8	5,3 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	618,3	615,1	-0,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,0	0,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,0	91,9	6,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 575,8	2 399,0	-6,9 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 838,9	1 801,9	-2,0 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 268,3	6 723,4	-7,5 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,0	97,8	-0,1 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,6	117,1	-2,9 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,4	-1,0 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 099,0	1 079,6	-1,8 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,6	0,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	619,3	605,1	-2,3 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,0	32,9	-0,4 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	517,0	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	129,2	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	75,2	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	54,0	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	154,6	133,2	-13,8 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	132,9	125,2	-5,8 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,4	6,1	-77,6 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	403,5	316,0	-21,7 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-326,7	-620,9	-90,1 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	421	444	5,5 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,3 %	68,0 %	-3,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	22	57,1 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	31	6,9 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	55	34,1 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	42	43	2,4 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	49	-12,5 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	99	99	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,6	31,9	-5,0 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,8	71,9	-9,9 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,6	21,9	-2,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	18,5 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	7,4	2,2 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,2	13,1	-7,3 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,4	73,2	-9,0 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	309,0	300,0	-2,9 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,0	10,0	-9,3 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,6	33,2	-6,5 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	89	3,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	77	82	6,5 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	7	-22,2 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,7	30,8	0,5 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,5	27,3	3,1 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	28,4 %	-2,5	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	31,6 %	4,3	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	3,5	-15,8 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	14,4	5,0 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 305,6	3 259,4	-1,4 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 759,7	2 828,1	2,5 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	545,8	431,3	-21,0 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,3	-6,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,0	91,7	2,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 334,6	3 188,8	-4,4 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 165,6	2 112,3	-2,5 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 706,9	7 041,1	-8,6 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,8	96,2	0,4 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,2	139,5	-1,2 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	6,4	1,7 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 297,6	1 270,2	-2,1 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,9	0,8 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	726,8	702,7	-3,3 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	32,0	-0,5 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	274,5	246,0	-10,4 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	178,6	166,8	-6,6 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,6	37,8	12,4 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	676,4	594,3	-12,1 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,0	-70,6	-343,0 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	203	-1,9 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	63,1 %	2,7	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	9	-18,2 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	25	-21,9 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	34	-8,1 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	25	4,2 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	28	-6,7 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	56	-8,2 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,3	25,8	-1,6 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,9	127,3	0,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,1	18,4	1,1 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	6,2 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,3	0,3 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,0	13,2	1,1 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,0	103,7	11,4 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	158,0	9,7 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,1	7,5	-7,8 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,5	47,5	-16,0 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	46	-9,8 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	41	-8,9 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,3	21,8	-2,6 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,2	18,7	-2,5 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	47,6 %	-2,2	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	47,1 %	4,2	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,1	-2,8 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,3	0,6 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 096,1	2 515,5	20,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 779,2	1 951,3	9,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	316,9	564,2	78,0 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	12,4	22,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,6	89,6	12,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 577,7	2 564,7	-0,5 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 699,2	2 180,8	28,3 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 713,8	12 320,9	41,4 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,7	118,8	26,9 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,3	112,1	-2,7 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,1	-3,8 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 022,2	1 031,2	0,9 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,2	-0,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	561,7	1 037,5	84,7 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	56,5	82,6 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	211,2	194,8	-7,8 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	158,8	168,5	6,1 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,3	10,8	30,7 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	498,5	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	481,6	49,2	-89,8 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	65	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	64,6 %	–1,5	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	13	18,2 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	–22,2 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	31	14,8 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,1	17,9	–10,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	308,9	276,0	–10,7 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,6	10,6	–16,5 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	11,4 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	2,4	–24,1 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,3	7,9	–14,7 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	218,1	162,4	–25,5 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	43,0	16,2 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,4	7,4	–0,7 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	200,8	171,7	–14,5 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	21	–4,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	20	–4,8 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,7	15,7	–6,0 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	14,7	–6,4 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	19,0 %	–2,6	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	4,1	6,4 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 701,4	1 786,1	5,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 249,2	1 163,2	–6,9 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	452,2	622,8	37,7 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,2	27,5	5,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,8	74,1	–1,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 813,4	1 645,8	–9,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 152,2	958,5	–16,8 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 865,3	14 746,8	–25,8 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,1	90,8	–0,3 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,9	48,4	–13,4 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	4,6	3,7 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	705,1	586,6	–16,8 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,6	–0,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	391,2	323,6	–17,3 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,9	30,6	–0,9 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	181,7	179,4	–1,3 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	51,1	64,2	25,8 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	407,9	407,0	–0,2 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	112,1	–140,3	–225,2 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	258	235	-8,9 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,9 %	57,4 %	-1,5	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	21	-4,5 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	41	-2,4 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	30	-6,2 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	63	-16,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,9	10,5	-19,0 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,1	44,5	-11,1 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	8,6	-18,2 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-14,4 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,5	-8,5 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	4,7	-24,5 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,5	49,0	-11,6 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	182,0	160,0	-12,1 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	1,9	-22,6 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,4	11,8	-12,0 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	31	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	27	-3,6 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,9	11,3	-12,4 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	8,6	-21,7 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	47,4 %	16,2	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,6 %	40,3 %	-4,3 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,7	42,4 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	20,8	4,0 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 567,1	1 527,0	-2,6 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 135,5	1 152,1	1,5 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	431,7	374,9	-13,2 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,5	7,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,1	102,0	15,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 580,3	1 284,4	-18,7 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 021,1	843,8	-17,4 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 402,9	4 821,7	-10,8 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,4	98,4	1,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,9	62,5	-18,7 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	7,3	-0,6 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	603,7	502,9	-16,7 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,6	1,8 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,5	278,4	-18,2 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	32,5	-0,1 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,7	47,4	-25,6 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	220,2	173,8	-21,1 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	35,2	29,0	-17,8 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	240,0	190,4	-20,6 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,2	-242,6	-1 944,1 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	498	538	8,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,2 %	59,9 %	1,6	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	31	–6,1 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	73	76	4,1 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	89	6,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	34	3,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	73	21,7 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	150	158	5,3 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	63,2	59,8	–5,5 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,9	111,1	–12,5 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	44,6	43,3	–2,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,3	8,5 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,7	18,1	2,7 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,8	23,9	–7,3 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,1	93,0	–9,0 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	297,0	351,0	18,2 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,6	16,4	–11,5 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,5	46,8	–25,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	119	117	–1,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	98	101	3,1 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	21	16	–23,8 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	70,2	69,4	–1,1 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,0	59,1	3,6 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	39,7 %	–1,3	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	38,9 %	0,1 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	13,2	10,4	–21,3 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	7,7	9,2 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 679,3	5 968,4	5,1 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 701,1	4 939,2	5,1 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	978,3	1 029,2	5,2 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	11,1	–2,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	67,0	71,1	6,2 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 936,0	5 825,9	–1,9 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 088,3	3 996,9	–2,2 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 355,4	8 577,0	–8,3 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	92,2	0,7 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,4	132,9	–2,6 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	3,1	0,4 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 497,3	2 465,1	–1,3 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	56,9	1,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 454,6	1 398,9	–3,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,6	32,3	–0,9 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 338,3	1 167,6	–12,8 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	268,4	464,9	73,2 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	88,7	75,5	–14,9 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	152,3	75,0	–50,8 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	256,7	–142,5	–155,5 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	225	8,7 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	60,0 %	-3,3	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	9	-10,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	21	31,2 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	49	48,5 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	11	-26,7 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	19	-13,6 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	75	23,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	14,5	29,4 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,2	64,6	19,1 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	11,0	43,0 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,2	48,9 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,8	6,9 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	7,0	64,4 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,3	59,4	22,9 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	174,0	188,0	8,0 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	3,5	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,3	18,8	-7,4 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	48	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	45	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	14,0	-3,9 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	11,7	-2,9 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,0 %	24,2 %	7,2	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	25,4 %	-16,9 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,3	-8,6 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	16,1	13,1 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 433,9	1 573,0	9,7 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	934,5	1 062,6	13,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	499,4	510,4	2,2 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	7,0	0,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,1	75,9	18,3 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 178,1	1 489,2	26,4 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	755,1	984,6	30,4 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 749,3	5 322,3	12,1 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	89,6	-8,8 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,1	63,1	21,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	5,7	-15,4 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,8	576,7	27,7 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	52,5	-10,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,2	344,8	37,3 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	31,4	-4,0 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	94,5	195,5	106,9 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	74,5	74,9	0,6 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,5	4,3	-70,1 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	218,0	215,0	-1,4 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-255,8	-83,8	67,3 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	226	231	2,2 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	60,6 %	1,3	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	18	100,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	14	–30,0 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	36	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	11	83,3 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	22	–4,3 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	59	9,3 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,0	22,4	1,8 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,4	96,9	–0,4 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,8	12,2	3,2 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	23,4 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	3,2	20,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,7	8,5	–2,8 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,6	75,6	–3,8 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	173,0	174,0	0,6 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,2	10,2	0,0 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,0	58,7	–0,5 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	56	60	7,1 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	52	8,3 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,1	19,2	5,8 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,3	14,8	3,1 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,7 %	33,4 %	–16,3	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	19,0 %	2,8 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	4,4	15,9 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,0	–3,4 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 224,4	2 316,5	4,1 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 817,1	2 001,4	10,1 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	407,3	315,1	–22,6 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,0	1,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,2	104,2	4,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 225,5	2 216,8	–0,4 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 083,4	1 129,5	4,3 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 222,5	7 015,7	–2,9 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	92,8	1,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,8	73,2	–3,3 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,0	–6,4 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	643,0	677,4	5,4 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	55,6	2,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	364,7	378,9	3,9 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,9	31,1	0,6 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	257,3	266,1	3,4 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	126,3	112,3	–11,1 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,3	7,5	–10,1 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	602,6	576,2	–4,4 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	–99,7	–8 672,9 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	512	565	10,4 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	66,2 %	-3,3	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	41	-2,4 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	15	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	116	106	-8,6 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	18,8	-3,0 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	37,8	33,2	-12,1 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,6	10,3	-3,1 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-9,5 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	5,6	-1,1 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	4,4	-5,3 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	62,1	3,3 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	505,0	557,0	10,3 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,7	8,4	-2,8 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,2	15,2	-11,9 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	42	-6,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	39	-7,1 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,8	16,6	-1,3 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,6	15,3	-1,3 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	13,7 %	-3,5	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	37,5 %	5,1	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,5	34,1	11,8 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 613,9	2 513,2	-3,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 680,6	1 635,3	-2,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	933,4	877,9	-5,9 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	4,4	-12,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,3	98,8	-1,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 609,5	2 491,8	-4,5 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 070,1	1 032,2	-3,5 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 045,5	6 218,2	2,9 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	100,2	-0,4 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,2	79,1	-2,7 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,7	0,5 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	625,7	606,9	-3,0 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,9	0,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,1	346,3	-4,6 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,1	33,6	-1,5 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	225,0	218,4	-2,9 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	568,5	524,6	-7,7 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,4	5,0	-6,3 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	740,7	711,5	-3,9 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,4	-21,4	-387,9 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	98	99	1,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,5 %	71,7 %	-2,8	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	13	-18,8 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	9	-10,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	20	-9,1 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	36	-10,0 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,9	15,4	18,9 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,1	155,5	17,7 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,2	11,3	22,4 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	21,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	4,3	24,6 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	6,5	21,0 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,3	123,0	29,0 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	66,0	71,0	7,6 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	4,1	10,3 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,0	57,4	2,5 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	30	11,1 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	26	13,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,9	13,1	10,5 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,2	12,3	10,6 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	36,3 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	19,5 %	-39,3 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	10,0 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	7,6	-8,6 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 299,9	1 456,8	12,1 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	942,5	1 074,3	14,0 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	357,4	382,4	7,0 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,3	14,7	10,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,5	81,9	3,1 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 274,6	1 506,5	18,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	889,7	1 077,5	21,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 172,5	11 712,4	27,7 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,2	95,2	-1,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,4	62,0	14,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,5	-6,8 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	534,9	656,5	22,7 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,0	0,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,4	359,0	19,5 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,5	31,7	-2,3 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,1	106,0	10,3 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	64,5	64,6	0,1 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	2,2	119,6 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	222,2	242,1	8,9 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,3	49,7	296,4 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	357	368	3,1 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	65,8 %	2,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	20	–16,7 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	45	55,2 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	64	51	–20,3 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	29	–6,5 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	45	7,1 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	116	8,4 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,8	26,2	1,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,1	71,2	–1,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,0	19,4	2,2 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	–5,0 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	6,4	5,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,9	12,1	1,3 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,7	63,1	–0,8 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	312,0	317,0	1,6 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	6,8	0,4 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,7	21,5	–1,2 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	72	20,0 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	65	20,4 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	26,2	20,6 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,5	22,2	27,2 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	31,1 %	–11,5	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	33,4 %	22,2 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,0	–6,1 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	14,0	–14,6 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 750,1	2 837,8	3,2 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 166,2	2 248,5	3,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	583,9	589,3	0,9 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,7	0,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,5	85,7	–14,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 859,4	2 934,5	2,6 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 817,0	1 856,1	2,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 097,3	6 045,8	–0,8 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,8	95,8	0,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,1	130,6	0,3 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	6,7	–1,8 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 088,7	1 116,5	2,6 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,6	0,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	598,2	609,0	1,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	31,4	–0,4 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	177,4	175,8	–0,9 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	331,3	342,7	3,4 %	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	517,9	547,4	5,7 %	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,3	96,7	–11,5 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	33	34	3,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	67,6 %	-5,1	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	22	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,3	27,4	-17,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 010,5	807,3	-20,1 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,2	8,8	-4,1 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	59,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	75,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	8,7	-4,6 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	278,0	258,8	-6,9 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	28,0	12,0 %	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,2	18,7	-22,9 %	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	967,0	666,1	-31,1 %	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	49	19,5 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	44	22,2 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,6	24,5	-14,4 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,4	22,5	-14,8 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,8 %	12,9 %	3,0	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,3 %	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,0	-9,1 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	1,4	20,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 610,0	1 834,9	14,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 252,0	1 713,0	36,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	357,9	121,9	-65,9 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	48,8	54,0	10,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	43,8	69,9	59,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 610,0	1 620,0	0,6 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	655,4	641,9	-2,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 860,5	18 878,7	-4,9 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	73,0	2,1 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,7	31,0	-10,7 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,5	-6,9 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	484,4	465,3	-3,9 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	52,9	0,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,3	145,6	6,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	16,5	11,3 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	954,6	978,2	2,5 %	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-214,8	–	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	110	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,1 %	–	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	15	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	9	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	35	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	16,2	–	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	147,4	–	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,8	–	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,2	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	51,1	–	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	96,0	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	12,4	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	129,5	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	43	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	40	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	12,2	–	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	9,5	–	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,9 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	10,7 %	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,7	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,0	–	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	969,6	–	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	922,3	–	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	47,2	–	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,8	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	75,4	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	938,1	–	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	303,7	–	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 103,7	–	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,3	–	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,8	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,3	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	214,6	–	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,7	–	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,2	–	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,2	–	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	634,4	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–31,5	–	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	17	–	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,2 %	41,2 %	–	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	7	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	6	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	1,5	–24,9 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	120,2	90,4	–24,9 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	1,5	–24,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–25,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	–21,5 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	0,9	–27,0 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	120,2	90,4	–24,9 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	25	–16,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	14	–30,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	11	10,0 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	1,6	–24,4 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	0,9	–53,3 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,7 %	131,4 %	41,7	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,0 %	32,6 %	19,5 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,7	188,0 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	10,8	32,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	282,8	226,6	–19,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	268,3	195,5	–27,1 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,5	31,1	114,2 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,6	13,3	–19,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,4	123,7	–3,6 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	192,7	144,8	–24,8 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,5	142,7	–25,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 207,9	8 393,5	–25,1 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,2	92,9	–0,3 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	0,4	529,5 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,2	737,7 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,6	108,2	–26,7 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,2	70,5	–2,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,8	34,1	–20,5 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	22,2	5,8 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,1	2,1	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–90,2	–81,8	9,3 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	14	40,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,0 %	50,0 %	20,0	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	5	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	4	100,0 %	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	8,8	127,7 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	384,9	626,1	62,7 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	8,8	127,7 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	19,3 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	5,7	185,6 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,9	69,5 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	384,9	626,1	62,7 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	42	–6,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	35	34,6 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	7	–63,2 %	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,7	4,8	80,1 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	4,7	156,2 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,5 %	64,6 %	4,0	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,4 %	13,1 %	–5,3 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,1	–92,6 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	2,9	–22,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	425,4	841,9	97,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	343,9	687,0	99,8 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,5	154,9	90,0 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	42,5	60,1	41,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	129,3	143,4	10,9 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	407,4	904,7	122,1 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,9	825,0	147,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	33 385,7	58 926,1	76,5 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	94,1	8,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	324,2	745,7	130,0 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	85,1	1,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,6	79,3	721,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	9,0	260,9 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,6	79,8	8,5 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–18,0	62,8	448,7 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	3	-40,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	66,7 %	6,7	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,2	-60,5 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,0	53,3	-34,2 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-60,5 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-71,1 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-34,0 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,0	-87,9 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	53,3	-34,2 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	-14,3 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,1	-46,2 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,1	-54,5 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	21,4	11,4 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48,9	19,2	-60,7 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	41,5	16,4	-60,6 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,4	2,8	-61,4 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	6,4	-34,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	159,6	116,9	-26,8 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	39,7	15,6	-60,7 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,7	15,6	-60,7 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 934,6	5 197,7	-34,5 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,0	97,5	-0,5 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	0,2	-53,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	1,2	19,0 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,7	13,0	-49,4 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	81,4	28,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,5	2,4	-82,4 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,4	14,9	-55,5 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,2	-3,6	60,7 %	-1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 277	2 347	3,1 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,3 %	30,1 %	0,7	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	1	–66,7 %	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	768	785	2,2 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	632	652	3,2 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	203	199	–2,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	2	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	252	257	2,0 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	289	302	4,5 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	125	144	15,2 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,9	–0,5 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,4	0,4	–3,5 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	–0,5 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	–11,7 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	48,8 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,4	0,4	–3,5 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,8	–	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	–	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 678,8	2 761,2	3,1 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	94,0	103,3	10,0 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	84,8	94,9	12,0 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,2	8,4	–8,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	6,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,7	111,6	12,0 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	102,0	91,6	–10,1 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,0	91,6	–10,1 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	44,8	39,0	–12,8 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,8	101,0	–9,6 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,8	58,9	–10,5 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,1	64,9	–10,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	32,8	–9,5 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,7	36,1	–9,0 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,0	–11,7	–246,6 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	169	205	21,3 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,9 %	50,2 %	2,3	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	16	60,0 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	29	–25,6 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	57	46,2 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	11	22,2 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	23	9,5 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	68	33,3 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,9 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	3,5	3,5	–1,2 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	19,9 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	3,5	3,5	–1,2 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	205,0	–	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	228,7	290,1	26,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	139,8	183,1	31,0 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,9	107,0	20,4 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,4	1,4	4,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	183,1	–	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	224,0	291,7	30,2 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,6	274,6	31,0 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 240,1	1 339,6	8,0 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	352,8	385,7	9,3 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,9	49,2	64,6 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,4	69,1	37,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,7	225,4	25,5 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	302,5	316,6	4,7 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,5	17,1	18,2 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,6	1,6	133,6 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	461	498	8,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,9 %	70,7 %	–2,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	79	81	2,5 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	27	50,0 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	33	32,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	9	200,0 %	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	238	235	–1,3 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	43	38,7 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	65	3,2 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	20,6	18,1 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	37,8	41,3	9,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	20,6	19,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	4,7	12,7 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	8,0	7,8 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	7,9	41,5 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,3	41,3	10,8 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	275,0	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	28	12,0 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,1	14,1	16,5 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,9	14,0	17,8 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,5 %	97,1 %	0,6	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,5 %	2,9 %	–0,6 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	–42,3 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,0	35,2	–7,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 623,6	1 995,6	22,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 276,7	1 553,2	21,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	347,0	442,4	27,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	4,0	13,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,2	109,8	4,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 558,1	1 930,0	23,9 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 542,7	1 924,4	24,7 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 353,7	3 864,2	15,2 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	93,5	4,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,0	93,2	15,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,5	–4,1 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 076,6	1 335,3	24,0 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	64,8	3,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	385,1	495,9	28,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	24,1	7,3 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,9	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,5	5,7	–33,4 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–65,5	–65,6	–0,1 %	–1 979,4	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	198	–	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	53,5 %	–	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	10	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	25	–	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	55	–	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	9	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	31	–	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	64	–	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	23,6	–	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	119,3	–	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	18,2	–	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,6	–	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	6,6	–	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	10,0	–	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	93,7	–	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	74,0	–	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	5,4	–	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	73,6	–	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	50	–	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	45	–	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	18,8	–	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	16,6	–	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,7 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	32,8 %	–	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,1	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,6	–	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 603,4	–	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 452,0	–	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	151,4	–	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,1	–	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,4	–	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 750,5	–	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 443,7	–	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 441,5	–	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	79,4	–	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	80,5	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,4	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 065,3	–	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,6	–	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	297,9	–	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,4	–	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	194,6	–	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	147,1	–	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	97	113	16,5 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	65,5 %	-3,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	5	400,0 %	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	15	7,1 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	28	27,3 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	10,3	61,4 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,6	90,8	38,5 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	6,9	58,8 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,2	63,1 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	2,2	137,0 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,5	30,2 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,5	101,4	30,8 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	70,0	66,7 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	3,4	66,8 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,1	48,2	0,1 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	25	66,7 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	21	50,0 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	6,0	26,3 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	4,7	11,1 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	46,8 %	15,1	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	54,9 %	17,2	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,2	150,0 %	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,4	18,8	-7,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	407,1	657,1	61,4 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	342,5	614,3	79,3 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	64,6	42,9	-33,7 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	5,8	38,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,1	102,4	42,0 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	407,1	669,0	64,3 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,8	560,5	63,5 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 120,9	8 243,1	34,7 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,0	81,3	3,0 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,7	28,8	72,6 %	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	4,2	8,7 %	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,1	415,5	64,1 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	60,3	3,3 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,9	116,2	59,3 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	16,9	0,3 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,4	108,5	68,5 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	11,9	–	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	12	9,1 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	66,7 %	3,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,8	13,3 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	222,0	230,7	3,9 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,4	14,1 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	124,3 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	28,5 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,1	–6,4 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	190,9	199,8	4,6 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	12,0	20,0 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	8,5 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,2	30,9	–9,6 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	18	63,6 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	16	77,8 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,8	40,0 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,7	43,5 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	30,3 %	–17,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,1 %	60,6 %	21,5 %	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	6,9	–22,1 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	120,9	122,9	1,6 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	95,9	95,8	0,0 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,1	27,1	8,0 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	10,2	–6,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,7	54,8	–28,6 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	193,7	227,1	17,2 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,6	195,0	17,8 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 051,2	16 246,0	7,9 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,8	81,3	3,2 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,6	143,1	17,6 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,7	3,1 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,0	51,9	18,0 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,9	21,7	3,4 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,2	16,2	6,7 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	72,8	104,2	43,2 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	29	70,6 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	65,5 %	6,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	10	100,0 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	6,2	124,4 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	161,4	212,2	31,5 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	5,5	124,5 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	516,7 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	2,4	130,4 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	3,0	113,4 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	189,2	220,9	16,7 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	29,0	70,6 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,6	123,3 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,6	21,8	30,9 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	8	60,0 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	6	100,0 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	3,8	57,1 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	3,4	60,5 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	29,7 %	–8,4	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,9 %	70,3 %	8,4 %	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	33,3 %	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	7,7	8,6 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	209,6	317,0	51,2 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	200,1	294,5	47,1 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,5	22,6	137,8 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	10,9	–11,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,4	78,1	–6,3 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	210,3	500,0	137,8 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	197,0	466,8	137,0 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 151,2	18 673,8	23,3 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,1	84,5	5,6 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,7	343,8	137,7 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	62,3	5,9 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,3	123,0	135,2 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	22,3	4,8 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,3	33,2	149,8 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,7	183,0	27 973,0 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 294	3 369	2,3 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	62,3 %	-0,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	7	16,7 %	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	243	253	4,1 %	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	348	369	6,0 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	452	469	3,8 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	273	292	7,0 %	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	435	437	0,5 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	815	832	2,1 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	282,9	272,5	-3,7 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,9	80,9	-5,8 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	217,6	209,9	-3,5 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	11,9	12,6	5,3 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	58,2	56,7	-2,6 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	147,4	140,7	-4,6 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,4	78,8	-6,6 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 672,0	1 648,0	-1,4 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	65,3	62,6	-4,2 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,1	38,0	-2,8 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	462	479	3,7 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	443	458	3,4 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	21	10,5 %	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	261,5	263,9	0,9 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	249,3	249,2	0,0 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	31,3 %	2,4	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	44,0 %	-1,8	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,2	14,8	20,8 %	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,8	1,3 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	25 819,7	25 735,4	-0,3 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	23 557,5	23 525,6	-0,1 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 262,2	2 209,8	-2,3 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,6	-2,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,1	89,1	-1,1 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	26 293,7	25 355,0	-3,6 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 768,4	16 226,2	-3,2 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 501,9	6 090,9	-6,3 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	77,3	0,3 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 175,0	1 147,8	-2,3 %	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,5	1,3 %	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 400,2	11 998,8	-3,2 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,2	0,3 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 193,2	3 079,5	-3,6 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,7	14,7	0,0 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 245,2	2 145,9	-4,4 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	279,1	217,9	-21,9 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7 001,0	6 765,0	-3,4 %	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	474,0	-380,4	-180,2 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	872	862	-1,1 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	64,7 %	1,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	40	–	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	36	–	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,5	11,5	-14,8 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	10,0	-16,7 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,6	75,0	16,0 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 406,4	2 238,8	-7,0 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	740,3	699,5	-5,5 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 666,1	1 539,3	-7,6 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,6	-5,9 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,8	60,8	10,9 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 499,7	2 348,2	-6,1 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 086,2	1 965,0	-5,8 %	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	35,5	17,0	-52,1 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	378,1	366,2	-3,2 %	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	93,3	109,4	17,2 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	51	21,4 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	62,7 %	5,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	6	–45,5 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	13	85,7 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	11	22,2 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	21	40,0 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,5	–3,1 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,0	68,6	–20,2 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	3,5	–3,1 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	2,5 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	1,0 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,9	–4,2 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,0	68,6	–20,2 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	7	–12,5 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	–16,7 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,3	–	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,1	–	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	38,7 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,3 %	61,3 %	–	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	0,0 %	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	11,9	21,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	603,1	631,5	4,7 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	527,6	524,1	–0,7 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,6	107,3	42,0 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	12,4	–13,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	122,7	121,9	–0,7 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	613,2	622,6	1,5 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,6	255,5	–2,3 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 228,9	5 010,5	–19,6 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	73,1	0,8 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	193,8	186,9	–3,5 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	53,4	–0,5 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,8	68,6	1,2 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	19,6	4,4 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	31,9	29,8	–6,7 %	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	119,6	137,3	14,8 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	200,0	200,0	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,0	–8,8	–188,2 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	13	-91,4 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	61,5 %	-4,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	–	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	–	–	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	5	-80,8 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	–	–	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	2	-91,7 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	6	-90,0 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,2	2,5	-88,9 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	146,9	189,2	28,8 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,1	1,9	-89,6 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	0,1	-92,4 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	0,9	-87,9 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	0,9	-90,5 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,5	144,9	18,3 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	66,0	13,0	-80,3 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	0,6	-85,8 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,3	44,3	-27,7 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	10	-76,7 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	8	-79,5 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,5	2,6	-85,5 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,0	2,1	-86,6 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	23,3 %	-13,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	18,6 %	-7,6	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	0,5	-66,7 %	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	5,1	-40,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 630,2	256,5	-84,3 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 511,3	235,5	-84,4 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	118,9	21,0	-82,3 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	19,7	82,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,2	92,3	7,2 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 760,3	258,5	-85,3 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 507,1	169,2	-88,8 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 183,0	13 013,2	27,8 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,1	89,8	8,1 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,1	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 071,0	123,3	-88,5 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	65,5	10,8 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	368,9	45,9	-87,6 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	24,3	19,7 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	143,3	24,8	-82,7 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,0	35,7	-25,6 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	130,1	2,0	-98,4 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	68	-1,4 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	67,6 %	1,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	7	16,7 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	13	-18,8 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	4	300,0 %	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	31	-22,5 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	22,3	-1,5 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	328,5	328,4	0,0 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,3	20,2	-0,5 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	82,1 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,7	8,4	-3,9 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,4	11,5	0,9 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	294,0	325,7	10,8 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	66,0	-4,3 %	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,1	-10,0 %	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	32,4	-5,9 %	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	–	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	11,7	–	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	11,0	–	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	19,1 %	-7,3	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,6 %	80,9 %	7,3	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	5,8	-1,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 061,8	1 001,3	-5,7 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	958,8	893,7	-6,8 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,0	107,5	4,4 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,4	14,7	-4,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	76,4	-6,8 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 716,9	1 792,6	4,4 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 605,6	1 678,8	4,6 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 270,0	27 077,5	16,4 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	83,1	5,0 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 191,8	1 208,0	1,4 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,8	1,8 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	413,9	470,8	13,8 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	23,3	14,3 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	111,3	113,8	2,3 %	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	655,1	791,3	20,8 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 119	1 083	-3,2 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	35,1 %	32,8 %	-2,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	–	–	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	332	341	2,7 %	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	311	306	-1,6 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	79	2,6 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	147	131	-10,9 %	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	152	125	-17,8 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	93	99	6,5 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,1	15,0 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,9	1,1	18,8 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	1,1	15,0 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	11,7 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	184,2 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,9	1,1	18,8 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	0,9	-1,1 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	-1,1 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 243,3	1 216,9	-2,1 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	68,1	72,2	6,1 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,1	64,4	2,1 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,0	7,8	56,0 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	9,6 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,1	72,4	3,2 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	97,3	117,9	21,2 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,1	107,0	15,0 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	83,2	98,8	18,8 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	93,5	0,0 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,3	87,0	13,9 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,7	76,0	-0,9 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,7	20,0	19,7 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	17,5	4,1 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,2	10,9	159,5 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,2	45,7	56,6 %	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	867	1 000	15,3 %	6 798,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	61,4 %	–1,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	5	–37,5 %	12,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	101	139	37,6 %	750,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	93	34,8 %	815,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	140	149	6,4 %	806,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	11	22,2 %	14,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	170	212	24,7 %	653,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	117	140	19,7 %	770,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	250	249	–0,4 %	1 346,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,1	30,7	9,1 %	375,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,5	30,7	–5,4 %	55,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,1	30,7	9,1 %	300,4	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,0	9,7	21,0 %	27,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,3	10,4	12,1 %	88,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,8	10,6	–2,2 %	184,1	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,5	30,7	–5,4 %	58,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 912,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	75,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	33	10,0 %	691,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	33	10,0 %	647,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	44,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	23,0	5,4 %	348,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,7	23,0	5,9 %	325,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,5 %	100,0 %	–0,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	40,6 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	22,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,8	43,6	9,5 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 423,5	2 648,2	9,3 %	35 284,3	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 897,8	2 059,7	8,5 %	30 459,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	525,7	588,5	11,9 %	4 825,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,6	–5,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,1	89,7	3,0 %	87,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 423,5	2 697,6	11,3 %	36 339,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 423,1	2 697,6	11,3 %	23 800,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 794,8	2 697,6	–3,5 %	4 601,8	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,1	87,9	2,0 %	79,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,9	78,0	–24,2 %	1 335,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	2,5	–30,5 %	4,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 830,2	2 065,1	12,8 %	17 636,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,0	67,3	3,4 %	58,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,0	554,5	13,1 %	4 828,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,4	18,1	3,7 %	16,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 636,9	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 003,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	0,0	–99,2 %	418,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 331,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	49,4	–	1 054,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	90	55,2 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	65,6 %	-5,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	13	62,5 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	9	80,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	9	125,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	32	23,1 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	13	116,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	14	100,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	8,5	-12,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	166,1	94,2	-43,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	8,0	-8,8 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	0,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,3	-21,1 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	5,1	-3,0 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	154,3	89,1	-42,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	15,0	25,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,5	-46,2 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,0	30,1	-57,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	14	75,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	12	100,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	4,9	32,8 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,9	72,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	130,8 %	72,9 %	-57,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,6 %	95,5 %	8,0 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	18,4	16,9 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	446,5	739,9	65,7 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	406,5	522,9	28,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,0	216,9	442,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	8,2	6,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,2	106,7	-3,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	817,1	700,3	-14,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	774,7	665,3	-14,1 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 591,3	7 392,2	-45,6 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	82,9	-5,8 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,5	81,2	6,2 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	10,1	16,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,4	486,1	-4,6 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	60,6	4,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,8	98,0	-48,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	12,2	-43,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	41,1	35,0	-15,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	370,6	-39,6	-110,7 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,0	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	5 038,0	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	921,0	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	4,1	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4 117,0	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,6	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,1	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	86,6 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	23,6 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,5	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	0,2	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	417,9	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	397,9	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	20,0	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	417,9	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	86,7	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	676,7	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	80,7	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	80 672,0	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	87,6	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,6	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	53,4	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,0	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,0	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,0	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	424,7	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	258,8	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	15	15,4 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,9 %	73,3 %	-3,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,8	69,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,5	53,5	46,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	69,4 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	13,2 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	73,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	79,7 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,5	53,5	46,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,3	3,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,5	-34,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	146,7 %	216,3 %	69,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	46,9 %	26,9 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,8	60,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	11,6	11,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	189,2	196,0	3,6 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	174,2	175,5	0,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	20,5	36,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,6	13,1	-10,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	139,3	136,1	-2,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	118,4	144,1	21,6 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,4	93,3	68,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 258,0	6 221,1	46,1 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,8	116,2	-0,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	18,3	85,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,8	22,8	9,5 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,2	47,5	68,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,1	-0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,3	27,5	59,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,4	34,3	-5,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,6	49,4	-19,8 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-70,8	-51,9	26,7 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	26	13,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,1 %	42,3 %	3,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	5	–16,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	13,9	78,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	337,7	533,5	58,0 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	13,9	78,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	7,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	2,1	327,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	11,7	63,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	337,7	533,5	58,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	29	–3,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	27	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	10,3	46,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	8,9	76,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	44,2 %	–4,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,5 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,4	–29,6 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	2,5	–22,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	570,2	1 129,6	98,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	406,9	884,8	117,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	163,3	244,8	49,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,8	43,4	75,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	57,7	85,7	48,5 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	573,8	1 176,7	105,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	691,3	1 262,7	82,7 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 056,1	48 567,1	61,6 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,0	91,0	2,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,2	86,6	41,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	6,2	–20,8 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	437,9	810,4	85,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	58,4	3,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,2	365,8	90,3 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	26,4	6,6 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–118,2	–86,4	26,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,6	47,1	1 214,5 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	15	7,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	60,0 %	-4,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	4,7	197,9 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	113,7	316,2	178,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,4	79,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	40,3 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	3,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	1,1	104,3 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,9	91,9	67,6 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	3,4	308,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	206,0	672,8	226,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	11	-15,4 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	9	-25,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	3,0	238,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	2,8	311,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,6 %	25,7 %	-57,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	83,3 %	37,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	13,6 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	5,0	-68,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	85,8	255,9	198,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	74,8	220,4	194,9 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,0	35,5	222,8 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	17,1	178,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,0	73,2	-12,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	104,6	288,5	175,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,3	118,9	69,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 020,7	7 929,2	57,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	86,2	-5,8 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,8	21,3	81,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	15,5	1,0 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,9	78,4	78,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	56,9	-0,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,7	19,2	30,9 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	13,9	-27,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,3	169,6	394,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,8	32,6	72,9 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	60,0 %	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,0	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	598,8	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,0	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,9	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	598,8	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	18	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	17	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,2	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	39,3 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,0	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	240,8	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	208,7	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	32,1	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	48,2	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	85,2	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	242,2	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	242,2	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	48 448,8	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,9	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,8	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,9	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	159,0	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,4	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,9	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	20,7	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	20,0	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4,0	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,0	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	166,7 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	66,7 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	85,7	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	10,8	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	9,2	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,6	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	131,6	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	12,6	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,4	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 071,8	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	103,6	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	9,5	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,8	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,7	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	29,4	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	223	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	63,2 %	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	31	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	18	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	24	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	38	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	27	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	39	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	10,4	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	46,6	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	8,5	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,5	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	5,4	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	47,6	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	113,0	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,9	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	16,9	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	22	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	19	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	9,2	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	7,8	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	51,4 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,5 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,4	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	24,2	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 157,0	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 024,9	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	132,1	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	111,2	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 294,6	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 099,1	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 174,6	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	129,7	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	157,4	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,6	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	527,0	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	62,2	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	414,7	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	48,9	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	93,5	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	28,5	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	68,4	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	137,5	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	24	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	54,2 %	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	7	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	7	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,3	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	139,2	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,3	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	139,2	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	16	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	14	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,3	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,0	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,5 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	81,4 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,4	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	225,9	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	196,2	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	29,7	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	85,3	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	233,4	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	233,4	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 726,5	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	69,8	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,4	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,4	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	166,8	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	49,9	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	45,2	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,5	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	7,6	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	648	708	9,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	60,3 %	-2,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	80	25,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	73	17,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	81	93	14,8 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	71	86	21,1 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	75	82	9,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	125	137	9,6 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,3	39,2	-0,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,7	55,4	-8,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,8	28,0	0,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	3,3	30,4 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,5	12,8	3,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	11,8	-7,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,0	50,4	-13,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	312,0	318,0	1,9 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,5	11,2	-2,4 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,9	35,3	-4,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	93	85	-8,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	79	70	-11,4 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	15	7,1 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	45,2	45,6	0,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,1	36,7	-3,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	38,5 %	-1,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	41,7 %	9,7 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,1	9,0	26,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	15,5	8,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 330,2	4 640,8	7,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 519,3	3 732,8	6,1 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	810,8	908,0	12,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,6	-1,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,8	81,8	5,2 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 345,4	4 595,3	5,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 447,3	3 558,2	3,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 181,8	6 411,2	-10,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,9	127,3	2,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	481,7	488,2	1,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	17,5	0,9 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 697,3	1 788,2	5,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	64,0	4,9 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 268,3	1 281,9	1,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,6	45,9	0,6 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	402,3	394,4	-1,9 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,4	232,8	327,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	437,7	392,6	-10,3 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,3	-45,5	-398,3 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 828	1 938	6,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	62,7 %	0,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	173	189	9,2 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	156	184	17,9 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	289	275	–4,8 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	226	228	0,9 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	236	255	8,1 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	503	557	10,7 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	153,3	154,8	1,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,8	79,9	–4,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	133,9	136,0	1,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,5	9,8	15,4 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	52,4	53,5	2,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	73,0	72,6	–0,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,4	80,4	–4,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	702,0	717,0	2,1 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	19,3	18,8	–2,9 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	26,2	–4,9 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	443	435	–1,8 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	402	388	–3,5 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	41	47	14,6 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	234,7	250,1	6,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	213,8	227,2	6,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,3 %	44,8 %	–4,5	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	29,8 %	3,4 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	20,9	22,9	9,8 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,8	7,7	–0,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 000,4	23 984,8	4,3 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	20 148,0	21 026,4	4,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 852,4	2 958,4	3,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	12,4	–1,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,8	84,1	–2,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	22 919,9	23 697,3	3,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19 018,3	19 621,3	3,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 983,8	11 596,5	–3,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,0	144,3	1,6 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 020,5	2 052,1	1,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	15,1	0,0 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 226,1	8 396,2	2,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,7	0,5 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 771,7	9 173,0	4,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,5	67,5	3,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	870,1	845,4	–2,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 701,3	2 042,2	20,0 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 330,2	1 188,3	–10,7 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–80,5	–287,5	–257,0 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	439	458	4,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	68,1 %	-0,9	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	24	-7,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	30	15,4 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	49	-2,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	37	8,8 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	37	-15,9 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	106	-5,4 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,6	30,1	1,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,4	65,8	-2,4 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,3	19,0	4,2 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,8	10,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	9,1	10,8 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,4	8,1	-3,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,4	66,6	6,7 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	335,0	351,0	4,8 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,3	11,1	-1,9 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,7	31,6	-6,4 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	56	21,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	48	11,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	8	166,7 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,2	31,3	10,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,6	27,6	3,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	39,1 %	0,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,4 %	30,2 %	3,8	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	3,7	126,5 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	14,7	-5,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 397,7	3 664,6	7,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 472,3	2 658,2	7,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	925,4	1 006,4	8,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	8,0	3,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,5	85,0	-2,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 502,9	3 667,8	4,7 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 552,5	2 636,6	3,3 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 711,7	9 218,8	5,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	139,6	138,4	-0,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,2	341,1	1,8 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,3	17,9	-2,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 137,2	1 193,1	4,9 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	62,6	0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 080,1	1 102,4	2,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	57,9	-2,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	423,0	435,6	3,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	75,0	158,7	111,5 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	446,4	435,2	-2,5 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	105,2	3,2	-97,0 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	277	298	7,6 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	66,8 %	3,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	22	–15,4 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	35	16,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	34	–10,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	50	42,9 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	39	14,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	69	11,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,6	26,6	–25,3 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	128,5	89,2	–30,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,9	22,9	–4,3 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,0	–12,4 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,8	8,7	–1,5 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,1	13,3	–5,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,4	91,6	–13,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	183,0	–9,9 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,6	3,7	–68,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,4	20,1	–64,9 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	68	–11,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	71	62	–12,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	37,3	36,0	–3,5 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,4	32,0	–4,3 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	27,3 %	–2,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,1 %	39,7 %	3,5	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	4,0	3,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,4	8,3	11,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 280,5	2 983,0	–9,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 826,2	2 521,2	–10,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	454,3	461,8	1,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,8	10,0	–15,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,8	70,1	–7,5 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 280,5	2 970,3	–9,5 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 664,4	2 624,7	–1,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 841,9	10 498,8	–11,3 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,3	114,6	3,0 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	301,7	426,2	41,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	18,6	47,7 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 691,5	1 432,3	–15,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	62,6	–11,5 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	671,3	766,2	14,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	33,5	19,3 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	198,3	161,4	–18,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	190,3	28,5	–85,0 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	164,9	98,9	–40,0 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–12,7	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	125	6,8 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	63,2 %	0,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	13	30,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	12	–7,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	15	–6,2 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	23	53,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	19	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	5,0	6,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,2	39,9	–0,7 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	3,3	17,8 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	57,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,3	46,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,5	–4,3 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,1	33,2	3,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	59,0	7,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	–10,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	29,4	–16,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	11	10,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,5	–2,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,9	6,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,3 %	42,7 %	–23,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,0 %	65,9 %	7,9 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,6	–15,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,3	27,7	9,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	612,9	643,8	5,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	439,8	473,1	7,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	173,1	170,7	–1,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,2	–1,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,2	104,7	10,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	590,7	650,3	10,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,8	483,8	24,1 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 532,1	4 936,3	8,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,2	148,8	5,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,2	85,3	10,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	26,2	–6,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,5	219,3	19,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	67,4	1,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,0	179,1	38,9 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,7	55,1	17,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	71,7	65,8	–8,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	43,8	24,3	–44,4 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,7	8,8	–57,7 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	54,7	49,7	–9,1 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–22,1	6,5	129,4 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	159	152	-4,4 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	68,4 %	2,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	14	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	16	-11,1 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	14	-17,6 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	24	26,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	18	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	37	-2,6 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	7,0	-5,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,4	45,8	-1,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	5,2	-9,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-4,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,0	-9,1 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	2,8	-9,4 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,3	41,9	-7,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	77,0	11,6 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	5,9 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,0	22,8	-5,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	24	26,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	21	23,5 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,5	8,2	-3,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	6,7	-5,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,6 %	55,8 %	5,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,3 %	3,7 %	-6,6 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	4,2 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	18,6	-0,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	991,7	970,1	-2,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	729,7	734,2	0,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	262,0	235,8	-10,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,4	2,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,7	89,8	4,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	991,7	970,1	-2,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	728,0	712,0	-2,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 777,8	5 741,5	-0,6 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,5	137,0	7,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,0	123,4	2,0 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	23,7	12,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,7	313,1	-8,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,2	0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	265,2	275,4	3,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,4	53,0	14,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,6	62,1	4,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	70,9	50,4	-29,0 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,3	32,0	-18,5 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	54,2	72,7	34,1 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	6,3	7,3	16,4 %	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	288	287	-0,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	61,0 %	2,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	44	-4,3 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	29	-12,1 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	34	-8,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	48	-5,9 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	44	-8,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	59	28,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,5	28,2	6,5 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,1	98,4	6,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,5	24,1	7,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,1	-4,3 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,0	9,2	2,3 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	12,8	13,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,9	92,0	7,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	104,0	103,0	-1,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	4,1	3,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,6	40,3	4,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	71	7,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	65	6,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,9	33,1	3,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,5	30,6	3,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	46,2 %	0,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	25,7 %	-2,2	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	0,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	8,7	-3,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 276,5	3 446,4	5,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 797,9	3 025,2	8,1 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	478,6	421,3	-12,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	12,0	5,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,7	91,5	4,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 195,2	3 456,3	8,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 847,6	3 103,1	9,0 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 868,9	11 844,1	9,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,6	128,8	1,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	299,5	315,8	5,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,1	-1,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 398,5	1 485,5	6,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	61,6	-0,8 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 149,7	1 301,8	13,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,1	54,0	5,7 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	192,8	206,6	7,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	77,7	78,9	1,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	64,2	53,0	-17,4 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,7	7,8	353,2 %	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-81,2	9,8	112,1 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	186	195	4,8 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	62,6 %	-4,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	24	9,1 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	17	21,4 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	22	46,7 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	25	-7,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	19	35,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	32	10,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	10,1	9,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,4	51,7	4,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,8	7,6	11,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	-1,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,4	11,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,3	14,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,2	54,6	-1,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	92,0	96,0	4,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,5	6,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,5	25,9	1,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	30	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	28	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	10,1	-11,3 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	9,0	-12,5 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	46,3 %	5,5	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	34,4 %	-11,5 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	19,3	18,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 274,4	1 328,6	4,3 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 033,3	1 066,8	3,2 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	241,1	261,8	8,6 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	6,8	-0,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,6	105,4	16,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 153,5	1 328,9	15,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	929,4	1 056,0	13,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 494,9	7 597,3	1,4 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,9	139,1	2,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,6	122,7	15,1 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	16,2	3,7 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	439,6	485,0	10,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	63,9	-0,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	383,2	448,3	17,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	59,1	5,4 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,9	106,9	33,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,4	65,7	20,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	85,7	93,2	8,8 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,5	0,5	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-120,9	0,3	100,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	480	477	–0,6 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	66,7 %	1,0	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	62	54	–12,9 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	52	39	–25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	44	10,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	7	250,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	68	65	–4,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	52	56	7,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	95	86	–9,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,8	30,6	–0,5 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,1	64,2	0,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,2	24,3	0,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,5	12,8 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	8,4	–0,9 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	13,3	–0,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,2	69,0	5,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	210,0	224,0	6,7 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,6	6,3	–4,4 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,5	28,2	–10,4 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	74	78	5,4 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	69	73	5,8 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,1	43,1	4,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,8	39,1	6,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	46,3 %	5,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,3 %	28,3 %	–2,0	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,0	–6,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,1	–5,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 875,7	4 104,8	5,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 236,2	3 454,1	6,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	639,5	650,6	1,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,6	6,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,7	80,1	1,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 875,7	4 104,8	5,9 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 074,3	3 290,6	7,0 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 286,4	9 348,4	12,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,2	135,4	6,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	414,5	369,3	–10,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	15,2	–11,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 483,1	1 510,3	1,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	62,2	1,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 176,7	1 411,0	19,9 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,7	58,1	19,3 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	233,9	225,1	–3,7 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	226,7	176,4	–22,2 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	83,9	151,3	80,3 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	228,8	218,5	–4,5 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	123	117	-4,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	70,1 %	5,9	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	11	22,2 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	11	-26,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	9	-52,6 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	8	-27,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	14	-12,5 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	31	10,7 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	6,7	-7,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,1	57,5	-2,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	5,0	-7,3 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-7,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,1	-12,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,4	-2,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,0	59,5	8,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	56,0	3,7 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,7	-8,2 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,8	30,8	-11,5 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	21	-8,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	18	-10,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	9,3	-4,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	7,2	-4,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	35,1 %	-9,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	51,5 %	13,6 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	-2,8 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,6	-0,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 010,2	970,1	-4,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	849,0	847,1	-0,2 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,3	123,0	-23,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,3	1,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,3	91,1	4,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 004,1	950,5	-5,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	795,4	735,1	-7,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 115,9	8 751,3	7,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	147,5	147,1	-0,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,5	93,6	-19,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,6	18,7	-13,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,5	306,6	-8,6 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	61,3	-1,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,4	334,9	-2,5 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,7	67,0	5,2 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,8	74,7	-6,4 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	45,0	26,1	-42,1 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,5	5,4	-62,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	44,2	45,1	2,0 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	18,7	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,1	-19,6	-219,5 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	–	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	25	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	21	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	6,0	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,7	–	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,3	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	–	–	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 573,8	–	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	586,5	–	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	987,2	–	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	98,4	–	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 681,4	–	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	1 469,7	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	211,7	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	107,6	–	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	643	694	7,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	62,5 %	0,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	79	88	11,4 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	60	65	8,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	81	85	4,9 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	96	106	10,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	83	81	–2,4 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	126	121	–4,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,7	39,1	3,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,6	56,4	–3,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,1	32,6	5,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,1	2,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,1	14,1	16,1 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,9	16,4	–2,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	59,6	1,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	230,0	257,0	11,7 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,6	6,5	–2,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,8	25,3	–12,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	96	99	3,1 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	91	92	1,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	49,3	55,0	11,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	45,6	50,3	10,4 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,2 %	41,0 %	6,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,7 %	50,7 %	1,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	4,7	27,6 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	12,6	–3,4 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 471,7	5 129,4	14,7 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 941,3	4 520,6	14,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	530,4	608,8	14,8 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,4	6,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,0	82,1	2,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 544,5	4 875,7	7,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 981,9	4 279,0	7,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 541,5	7 822,7	3,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,2	131,2	2,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	517,2	531,1	2,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	16,3	–2,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 822,1	1 983,8	8,9 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	60,8	3,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 642,6	1 764,0	7,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	54,1	2,3 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	322,2	322,3	0,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	165,2	208,4	26,2 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	65,5	58,9	–10,1 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	72,8	–253,7	–448,3 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	202	228	12,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,9 %	56,1 %	0,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	26	13,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	39	11,4 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	29	38,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	21	–4,5 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	25	4,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	50	8,7 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	16,2	–6,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,9	71,2	–17,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,2	14,0	–8,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	–3,8 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	4,5	–8,3 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	8,4	–8,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,9	73,5	–16,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	95,0	33,8 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,3	5,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	23,9	–21,2 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	40	2,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	36	5,9 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,1	20,8	3,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,8	18,6	4,4 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,2 %	47,3 %	1,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	33,7 %	–0,9 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	–3,1 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	11,0	9,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 065,5	2 166,1	4,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 844,0	1 911,2	3,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	221,5	254,9	15,1 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	9,5	–7,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	91,9	0,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 143,9	2 034,4	–5,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 921,2	1 744,3	–9,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 105,0	9 180,6	–17,3 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,3	124,9	–1,2 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,3	204,8	–11,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	14,7	–3,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	888,5	829,2	–6,7 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,4	1,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	801,4	710,3	–11,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	50,8	–3,5 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	142,4	93,7	–34,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	28,8	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	77,3	103,4	33,8 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3,0	59,8	1 893,1 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	78,3	–131,7	–268,1 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	3	-80,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	93,3 %	33,3 %	-60,0	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	1	-90,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	0,2	-83,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,0	68,7	-15,2 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	0,2	-83,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-64,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,1	-92,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	23,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,0	68,7	-15,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	11	83,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	10	100,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	0,4	-69,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,4	-71,0 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,9 %	75,0 %	16,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	36,1 %	-9,9 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	-40,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	7,5	-35,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	175,1	26,8	-84,7 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	143,8	24,8	-82,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,2	2,0	-93,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	8,9	-23,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,6	61,9	-44,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	150,5	16,2	-89,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,5	16,2	-83,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 699,3	5 410,0	-19,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	78,8	-4,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,5	2,6	-87,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	12,6	-25,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,4	12,1	-84,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	58,6	-6,8 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,6	1,6	-56,5 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	7,5	156,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,6	-10,6	57,0 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	70	12,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	58,6 %	-7,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	5,0	1,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,8	72,0	-9,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	3,1	-0,3 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	4,9 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	8,3 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,1	-3,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,4	63,5	-8,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	43,0	30,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,9	5,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,3	44,8	-19,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	19	-5,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	17	-5,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,5	11,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	3,8	10,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	43,7 %	-3,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,8 %	16,0 %	2,1	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	21,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,4	15,5	0,9 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	452,3	487,8	7,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	346,8	395,3	14,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	105,5	92,5	-12,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,0	-4,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	87,6	1,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	471,2	486,9	3,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,5	327,5	-0,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 321,4	6 684,6	-8,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,5	105,2	-0,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,5	66,4	-5,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	22,6	21,3	-5,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	177,0	178,8	1,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	57,5	1,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,0	82,3	0,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,3	26,5	0,7 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,8	65,1	7,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	16,3	11,1	-32,0 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,8	28,1	218,2 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	50,2	51,6	2,8 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,9	-0,9	-104,8 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	183	193	5,5 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	66,8 %	1,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	10	–16,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	39	11,4 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	10	–33,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	27	–6,9 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	44	–13,7 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,7	10,7	–22,5 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,1	55,2	–26,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	8,2	–14,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,9	–12,2 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	3,6	–8,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	3,7	–19,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,1	60,3	–5,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	109,0	13,5 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	2,4	–41,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,6	22,5	–48,5 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	30	15,4 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	24	9,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,8	16,4	3,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,4	13,6	1,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	24,2 %	–3,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,5 %	22,4 %	14,0	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,9	15,3 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	11,7	1,6 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 826,1	1 885,6	3,3 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 411,1	1 466,9	4,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	415,0	418,7	0,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	9,8	–2,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,1	89,2	0,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 841,2	1 623,3	–11,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 132,1	974,8	–13,9 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 598,1	7 167,8	–5,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,4	118,8	0,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,2	161,8	–1,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	19,7	14,8 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	584,0	516,0	–11,7 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	62,9	2,9 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	383,8	297,0	–22,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,2	36,2	–9,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	154,9	119,5	–22,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	99,4	106,9	7,6 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,0	52,0	–49,0 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	352,8	370,0	4,9 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,1	–262,4	–1 842,2 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	96	-8,6 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,2 %	74,0 %	-1,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	6	-45,5 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	22	-4,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	5,5	-5,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	56,9	3,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,1	-3,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	8,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,6	-4,1 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,4	-4,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	47,5	5,3 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	55,0	-6,8 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,3	-7,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,3	42,3	-0,2 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	13	18,2 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,5	3,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	3,4	3,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,2 %	73,7 %	3,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,4 %	5,9 %	-0,5 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,1	2,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,1	21,2	-11,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	494,5	530,3	7,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	412,9	443,4	7,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,7	86,9	6,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	5,5	17,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,7	98,1	3,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	494,5	530,3	7,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	361,0	342,9	-5,0 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 013,6	5 195,8	3,6 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,0	109,3	-1,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,6	79,1	-12,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	27,9	25,2	-9,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,4	193,6	-4,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	61,7	-1,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,1	70,2	4,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	22,4	8,4 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	86,5	80,4	-7,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,4	5,6	4,3 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,9	48,7	95,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	12,7	46,2	263,8 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	867	870	0,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	65,7 %	0,5	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	74	15,6 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	71	63	–11,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	124	106	–14,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	99	76	–23,2 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	101	103	2,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	190	208	9,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,3	51,3	0,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,2	59,0	–0,4 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,5	37,7	0,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,3	–1,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,6	15,0	–4,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,5	19,4	4,7 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,6	59,5	3,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	10,0	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	10,0	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	561,0	552,0	–1,6 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,8	13,6	–1,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,7	24,7	0,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	117	126	7,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	100	106	6,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	20	17,6 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	63,6	65,9	3,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,8	53,1	0,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	46,0 %	0,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	29,9 %	0,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,8	12,8	18,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	13,2	–3,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 539,7	6 761,5	3,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 418,7	5 471,8	1,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 121,0	1 289,6	15,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	7,8	3,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,2	83,0	–2,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 582,0	6 806,5	3,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 059,9	5 233,4	3,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 784,5	8 267,6	6,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,0	139,0	2,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	651,4	688,2	5,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,4	18,3	5,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 340,1	2 399,5	2,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	63,7	2,0 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 068,4	2 145,7	3,7 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	57,0	3,2 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	1 279,0	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	127,9	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	57,6	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	70,3	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	599,8	631,5	5,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	122,2	122,9	0,5 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	365,8	330,0	–9,8 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	42,3	45,0	6,5 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	216	228	5,6 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,6 %	64,9 %	4,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	19	26,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	21	–25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	27	–12,9 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	25	19,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	25	4,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	45	28,6 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,0	11,8	6,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,1	51,6	1,0 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	8,2	7,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	29,4 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,6	3,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	4,0	7,7 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,3	50,1	1,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	149,0	169,0	13,4 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,5	5,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,6	21,0	–7,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	27	22,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	23	21,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	14,2	16,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	12,1	17,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,8 %	36,3 %	–6,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	35,7 %	5,2	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,1	6,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	16,1	–9,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 362,5	1 498,3	10,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 104,4	1 196,2	8,3 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	258,1	302,1	17,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,6	4,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,6	84,4	–6,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 381,4	1 439,1	4,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	967,9	1 027,1	6,1 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 204,5	6 262,6	0,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	126,0	124,9	–0,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,7	145,7	–8,1 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	17,7	–14,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	473,0	497,2	5,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	60,5	–1,8 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	336,2	384,2	14,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,8	46,7	6,7 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	127,2	134,2	5,5 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	87,2	71,4	–18,1 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,7	29,0	8,7 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,2	160,4	3,4 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	17,3	17,0	–1,5 %	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,9	–59,2	–413,4 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	284	270	-4,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	67,4 %	5,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	20	-16,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	20	-23,1 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	36	-21,7 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	45	-18,2 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	24	9,1 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	50	-2,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,8	15,7	-0,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,5	58,0	4,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	12,7	-2,9 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,2	8,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	5,7	-14,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,7	10,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,7	63,9	10,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	108,0	12,5 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	3,0	10,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,4	27,8	-2,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	48	20,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	36	16,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	12	33,3 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,4	17,2	-6,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,1	11,5	-12,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,3 %	70,5 %	5,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	30,6 %	-1,3 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,3	5,7	8,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	15,7	1,9 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 995,8	2 181,6	9,3 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 727,5	1 826,5	5,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	268,3	355,1	32,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	8,1	15,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,0	106,5	13,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 161,2	2 013,6	-6,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 929,3	1 761,5	-8,7 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 536,9	8 896,3	4,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	148,0	139,1	-6,0 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,8	182,7	-11,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,9	14,4	-9,0 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	817,2	805,8	-1,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	63,7	1,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	905,4	773,0	-14,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,4	61,1	-12,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	94,5	106,6	12,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	32,0	29,0	-9,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,5	108,0	6,4 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,9	8,5	119,1 %	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,4	-168,0	-201,6 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	343	368	7,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	74,7 %	-2,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,0	16,2	-9,9 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,4	44,0	-16,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	343,0	368,0	7,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,0	16,2	-9,9 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,4	44,0	-16,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	38	2,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	34	6,2 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,1	11,8	-2,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	10,1	-3,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,1 %	7,0 %	0,8	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	4,3 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,3	31,2	10,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	825,2	781,1	-5,3 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	766,5	712,8	-7,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,6	68,3	16,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,1	-11,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,3	60,5	-4,5 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	842,2	777,2	-7,7 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	683,9	597,7	-12,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	42,5	51,6	21,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	115,8	127,9	10,5 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,0	-3,8	-122,6 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	190	189	-0,5 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	54,0 %	-6,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	17	-5,6 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	22	37,5 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	42	16,7 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	21	-8,7 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	19	-20,8 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	33	13,8 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	11,2	-6,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	59,1	-5,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,4	8,7	-7,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,9	-24,2 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,8	-0,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	4,1	-9,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,4	56,4	-12,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	80,0	-3,6 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,5	-2,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,6	31,1	1,7 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	31	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	28	-3,4 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,0	13,4	-4,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	12,1	-5,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,9 %	46,9 %	-6,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,9 %	32,3 %	5,4	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,3	6,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	14,1	4,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 400,8	1 311,0	-6,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 202,4	1 136,1	-5,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	198,4	174,9	-11,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	6,9	-5,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,6	84,8	-0,9 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 420,8	1 320,4	-7,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 195,4	1 125,3	-5,9 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 187,8	7 307,0	-10,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,1	129,6	1,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,2	195,1	2,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	22,5	11,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	593,3	549,6	-7,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	63,3	0,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	411,9	380,5	-7,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,8	43,8	0,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	99,4	99,4	-0,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,4	20,6	-56,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	77,8	74,6	-4,1 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,0	9,4	-53,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	197	197	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	43,7 %	46,7 %	3,0	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	58	54	–6,9 %	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	53	51	–3,8 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	40	41	2,5 %	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	46	51	10,9 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,6	13,7	8,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,1	69,7	8,7 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,6	13,7	8,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,7	10,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,1	12,0	8,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,1	69,7	8,7 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	39	–4,9 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	33	–5,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,6	16,0	–3,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	12,7	–1,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	116,0 %	111,0 %	–5,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,3	–9,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	12,3	3,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 237,1	2 357,7	5,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 865,9	2 004,6	7,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	371,2	353,1	–4,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	12,0	5,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	112,6	125,2	11,2 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 397,4	2 346,9	–2,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 718,1	1 812,6	5,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 721,4	9 200,9	5,5 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	136,0	132,0	–2,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 376,7	1 460,8	6,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	108,9	106,4	–2,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,4	351,7	3,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	25,6	–5,2 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	679,3	534,3	–21,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	160,3	–10,9	–106,8 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	131	111	-15,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,0 %	59,5 %	1,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	9	-25,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	13	-23,5 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	21	-4,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	12	-20,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	27	-6,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,2	-7,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,4	28,8	8,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,3	-2,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,2	-45,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-0,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,3	9,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,3	26,0	11,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	25,0	-34,2 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,9	-19,5 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,0	34,2	22,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,9	2,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	2,9	3,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	103,9 %	83,3 %	-20,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,6 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,2	28,2	-17,4 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	656,0	697,8	6,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	452,3	494,8	9,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	203,7	203,1	-0,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	6,3	25,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,1	125,9	6,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	656,0	697,8	6,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	382,6	367,5	-3,9 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 714,5	4 083,9	9,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	159,4	157,3	-1,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,3	77,2	16,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	27,6	33,0	19,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,7	140,1	-4,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	59,9	-1,9 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	169,6	150,2	-11,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	64,3	-9,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	48,7	38,9	-20,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	51,7	51,9	0,4 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,0	0,8	-24,2 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	164,0	230,7	40,7 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,0	8,0	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	178	180	1,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	64,4 %	-0,7	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	15	-28,6 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	18	28,6 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	23	21,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	23	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	20	-4,8 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	36	2,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,0	14,5	3,2 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,7	80,3	2,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	11,0	5,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	35,2 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	4,6	15,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	5,4	-6,3 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,2	81,0	3,6 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	87,0	79,0	-9,2 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	3,4	-2,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,5	43,6	7,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	59	3,5 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	52	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,0	19,3	7,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	16,3	3,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,3 %	41,6 %	7,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	29,4 %	0,0	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	3,0	32,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,9	9,3	-5,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 784,2	1 876,2	5,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 277,4	1 409,8	10,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	506,8	466,5	-8,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,4	4,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	71,1	73,0	2,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 681,3	1 786,4	6,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 305,3	1 400,8	7,3 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 741,3	10 299,8	5,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,6	127,2	2,1 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,7	180,5	7,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	16,4	2,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	632,8	690,2	9,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	62,7	3,8 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	504,8	530,1	5,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,2	48,1	-0,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	161,1	160,3	-0,5 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	121,1	124,2	2,6 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,9	24,1	42,8 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7,0	14,7	109,2 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-102,9	-89,8	12,7 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	103	-1,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	61,2 %	0,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	5	-54,5 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	14	40,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	8	-20,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	16	-38,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,4	6,9 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,1	52,4	9,0 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	3,9	2,9 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-13,3 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	-9,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,4	12,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,8	58,6	20,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	56,0	14,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,5	18,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,3	27,3	3,8 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	4,4	9,8 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	4,0	10,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,4 %	56,5 %	-6,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,1 %	27,9 %	11,8	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,4	23,6	-10,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	582,2	590,5	1,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	448,1	469,2	4,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	134,1	121,3	-9,5 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,7	3,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,6	107,4	-4,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	631,8	628,3	-0,6 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	435,3	432,9	-0,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 653,6	6 559,2	16,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,9	112,0	-3,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,8	83,1	8,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	21,5	5,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,4	223,5	0,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	57,8	-2,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	126,2	-7,3 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,3	32,7	-9,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	51,9	61,6	18,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,4	55,1	-13,1 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,3	30,1	-25,1 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	40,9	48,7	18,9 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,6	37,8	-23,8 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	29	-39,6 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	65,5 %	0,9	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	6	-45,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	16	-30,4 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	10,9	-4,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	237,9	374,8	57,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	10,8	-4,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-17,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	2,7	-13,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,0	7,9	-0,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	252,6	387,3	53,3 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	1,0	-75,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-54,7 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,2	24,0	81,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	23	4,5 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	18	5,9 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	9,8	-7,0 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	7,3	-9,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	21,0 %	-15,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,9 %	63,2 %	8,2	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,5	2,5 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	3,0	-35,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	894,2	856,8	-4,2 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	807,4	782,7	-3,1 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,9	74,1	-14,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,6	29,5	58,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,6	79,9	4,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	805,3	893,4	10,9 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	734,7	755,1	2,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 326,6	26 968,6	65,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,6	69,6	7,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,0	87,8	-6,6 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	8,1	-2,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	393,5	377,7	-4,0 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	34,6	34,8	0,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,2	289,7	17,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,7	26,7	22,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,7	1,2	-55,4 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	67,9	137,1	101,7 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-88,9	36,6	141,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	96	64	-33,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	71,9 %	3,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	5	-58,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	-50,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	17	-26,1 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,4	14,8	-30,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	222,6	231,7	4,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	4,3	-42,4 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-23,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	1,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	4,0	-43,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	128,9	119,6	-7,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	50,0	-31,5 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,9	10,5	-24,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	190,4	210,5	10,5 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	90	95	5,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	85	89	4,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,4	14,0	-8,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	11,2	-13,5 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,2 %	8,4 %	3,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	14,7 %	-2,3 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,8	17,3 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	4,6	-27,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 422,6	1 306,8	-8,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 266,9	1 059,5	-16,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	155,7	247,3	58,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	20,4	37,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,4	75,5	-8,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 486,9	1 231,0	-17,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	611,3	353,6	-42,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 539,7	9 822,1	-6,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,8	82,1	0,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,9	42,9	-44,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,0	-4,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	400,7	230,5	-42,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	53,5	-0,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,7	80,1	-39,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	18,6	4,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	875,6	877,4	0,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,3	-75,8	-217,9 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	33,3 %	–	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	3,5	–41,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 983,0	1 162,7	–41,4 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	35,2 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	600,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–37,5 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,0	35,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	260,3	528,0	102,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	3,0	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	2,4	–52,9 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 722,7	810,7	–52,9 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	7	–41,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	6	–33,3 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	3,5	–28,8 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,4	–18,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	0,9 %	–4,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,1 %	72,8 %	5,7 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,0	–95,5 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,6	0,9	40,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	291,7	274,5	–5,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	233,7	222,9	–4,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,0	51,6	–11,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	97,2	91,5	–5,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,1	64,4	34,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	325,0	289,2	–11,0 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,7	63,8	28,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 555,7	31 922,0	92,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	60,5	–4,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,0	8,1	14,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	7,6	–15,0 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,6	55,8	30,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	52,8	–3,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	125,4	75,4	–39,9 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,4	14,7	–56,0 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	32	10,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,3 %	59,4 %	11,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	–40,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	5,6	55,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,6	175,8	41,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,6	5,6	54,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	93,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	2,1	49,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	3,4	57,4 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	133,1	173,7	30,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	6,0	50,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	272,2 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,5	11,2	148,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	5,9	25,1 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	4,7	27,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,3 %	22,2 %	17,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	107,0 %	89,9 %	–17,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,2	20,2 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	5,4	–11,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	555,4	497,6	–10,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	452,8	426,5	–5,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	102,6	71,1	–30,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,2	15,5	–18,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,3	71,8	–24,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	556,5	584,2	5,0 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	555,2	578,7	4,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 562,1	18 083,2	–12,1 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	154,5	104,1	–32,6 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,9	55,8	14,1 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	10,0	–26,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,2	338,3	–1,7 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	95,8	60,9	–36,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,1	184,5	13,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	45,1	33,2	–26,4 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,3	5,5	312,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	86,6	7 682,8 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	443	537	21,2 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	65,4 %	-2,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	19	72,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	48	23,1 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	91	119	30,8 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	30	30,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	99	101	2,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	180	220	22,2 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	7,0	-8,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	17,2	13,0	-24,2 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,6	7,0	-8,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	19,9 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,2	7,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	2,7	-27,4 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	17,2	13,0	-24,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	24	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	19	5,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	13,2	8,3 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	11,9	9,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,7 %	27,4 %	-3,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,3 %	51,6 %	17,3 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-3,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	36,4	40,7	11,9 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 528,9	1 644,6	7,6 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 411,7	1 425,7	1,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,2	218,9	86,8 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,1	-11,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,9	108,1	-6,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	737,0	695,3	-5,7 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	737,0	695,3	-5,7 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 663,7	1 294,7	-22,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,9	99,5	2,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,1	131,0	-12,1 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,6	18,8	-4,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,1	455,8	2,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	65,3	11,5 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,8	108,4	-24,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	15,5	-17,4 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-791,9	-949,3	-19,9 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	98	8,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	73,5 %	1,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	18	12,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	57	1,8 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,3	8,9	–3,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,9	91,3	–11,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,2	7,9	–3,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–1,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	4,8	–4,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,8	–3,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,2	88,2	–11,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	60,0	11,1 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,0	–1,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,0	16,8	–11,4 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	20	–13,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	15	–16,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,6	11,8	–5,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,3	9,6	–7,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,5 %	63,4 %	16,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	23,9 %	–15,6 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,3	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	8,3	15,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 181,6	1 288,0	9,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	998,7	1 099,4	10,1 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	182,8	188,6	3,1 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,1	13,1	0,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,3	92,8	17,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 329,3	1 296,3	–2,5 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	927,1	873,5	–5,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 170,1	9 705,5	–13,1 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,6	110,0	–2,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,0	179,3	–10,8 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	22,6	–7,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	494,5	473,1	–4,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	59,6	–0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,7	221,0	–4,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,1	27,8	–1,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,5	53,6	–1,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	147,8	8,4	–94,3 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	54	49	-9,3 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,1 %	67,3 %	-6,7	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	28	-22,2 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	4,2	-17,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,2	86,3	-9,4 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	4,2	-17,8 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-32,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,5	-24,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,6	-1,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,2	86,3	-9,4 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	9	-18,2 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	-22,2 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,4	-7,8 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	2,5	-22,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,4 %	73,6 %	32,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,7 %	46,1 %	-15,6 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,9	89,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	14,2	-1,6 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	485,5	364,2	-25,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	386,0	278,6	-27,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,5	85,6	-14,1 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	7,4	-17,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,5	81,0	-21,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	483,5	369,0	-23,7 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	449,4	349,2	-22,3 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 321,7	7 127,0	-14,4 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,4	82,6	-5,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	92,4	70,8	-23,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	16,7	-6,8 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	310,3	252,8	-18,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,8	-0,9 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,7	25,6	-45,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	6,1	-33,2 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,0	4,8	335,6 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	601	613	2,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,2 %	-1,7	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	60	9,1 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	58	74	27,6 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	81	72	-11,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	99	94	-5,1 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	76	86	13,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	115	9,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,1	39,7	4,2 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,4	64,8	2,2 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,1	32,2	6,8 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,7	5,8 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,3	13,4	9,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,3	16,1	5,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,0	63,9	1,3 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	215,0	203,0	-5,6 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,0	7,5	-5,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,1	37,1	0,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	93	86	-7,5 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	74	-8,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	12	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	50,6	53,0	4,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,1	44,2	5,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,0 %	50,7 %	-0,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	26,2 %	-14,2 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,5	8,7	2,6 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	11,6	-2,6 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 938,7	4 934,7	-0,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 144,0	4 280,2	3,3 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	794,6	654,6	-17,6 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,1	-2,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	80,8	-1,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 939,7	4 936,8	-0,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 321,5	3 736,3	12,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 948,7	7 413,3	6,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,2	116,1	5,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	454,6	488,0	7,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	15,2	0,5 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 766,4	1 860,2	5,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	57,8	-1,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 100,5	1 388,2	26,1 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,5	43,1	18,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	323,1	310,0	-4,1 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	196,1	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	54,9	61,2	11,5 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	511,1	767,7	50,2 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	496,6	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	2,0	92,7 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	9	12,5 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	44,4 %	19,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	–25,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,6	–6,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	212,4	176,1	–17,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	38,3 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–2,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,5	150,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,6	3,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	118,0	142,8	21,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,4	–49,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	873,0	443,0	–49,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	25	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	14	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,4	–	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	0,9	–2,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	89,1 %	114,4 %	25,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	4,4 %	1,2 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	5,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	6,2	12,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	178,3	157,9	–11,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	165,6	127,5	–23,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,7	30,4	139,2 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,3	17,5	–21,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,2	88,0	–23,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	137,7	165,6	20,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,9	139,2	58,3 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 564,1	17 401,9	38,5 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,5	121,9	14,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	0,3	12,2 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,3	0,2	–18,9 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,1	92,8	56,9 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,6	81,2	13,5 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,6	46,2	61,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,6	40,4	16,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,5	25,1	–49,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	1,3	365,1 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–40,6	7,7	118,9 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	6	20,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	50,0 %	-10,0	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,0	-34,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	321,2	175,0	-45,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,0	-34,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-45,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,0	-34,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	321,2	175,0	-45,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	9	-25,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	8	-27,3 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	3,0	-44,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	2,7	-42,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,0 %	11,1 %	-5,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,0 %	88,9 %	5,9	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,3	-57,1 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,9	2,0	116,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	489,2	297,7	-39,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	366,7	219,0	-40,3 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,5	78,8	-35,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	97,8	49,6	-49,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,9	73,0	7,5 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	490,2	298,1	-39,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,8	91,0	-38,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 758,0	15 167,0	-49,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	86,7	-6,5 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,8	13,8	-48,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	13,2	-21,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,1	55,3	-38,0 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	52,6	-5,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,9	21,9	-33,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	20,9	1,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,0	0,3	-68,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	80	104	30,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,5 %	56,7 %	-10,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	24	41,2 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	29	11,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	16,4	5,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	194,0	157,8	-18,7 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	13,2	28,9 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	28,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,3	-28,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,2	11,6	41,4 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	155,3	153,6	-1,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	61,0	38,6 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,3	3,2	-39,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	119,7	52,4	-56,2 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	48	33,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	39	39,3 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,9	16,1	25,3 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	11,4	40,0 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	23,8 %	-6,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,2 %	26,0 %	-22,2 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	4,7	0,2 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	6,4	3,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 221,6	1 435,5	17,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 033,1	1 159,9	12,3 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,5	275,6	46,2 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,3	13,8	-9,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,3	71,9	-10,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 203,7	1 256,3	4,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	883,8	1 070,6	21,1 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 391,5	12 448,9	-7,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,2	81,0	-6,0 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,5	145,0	22,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	11,0	-5,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	577,2	727,6	26,1 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	55,1	-2,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,2	198,0	5,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	15,0	-18,3 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	118,1	183,2	55,1 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-17,9	-179,2	-899,8 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	54	12,5 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	44,4 %	-5,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	25	31,6 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,4	15,2 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,6	44,7	2,4 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,3	15,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	22,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	17,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,2	12,4 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,9	42,0	2,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	9,2 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,5	71,0	118,5 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	2,2	39,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,4	18,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,7 %	71,4 %	-13,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,3 %	28,6 %	13,3	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,8	100,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,4	24,5	-19,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	217,3	232,3	6,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	178,8	190,9	6,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,5	41,5	7,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	4,3	-4,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,2	86,8	-23,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	212,9	238,0	11,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,7	227,8	10,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 307,2	4 219,0	-2,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,3	100,4	-4,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,7	35,4	11,8 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,2	15,6	-3,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,4	140,1	19,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	61,7	3,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,6	52,2	-9,3 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,4	23,0	-21,6 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,2	5,1	-17,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,3	5,7	231,1 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	12	20,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	41,7 %	1,7	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	4,8	–8,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	522,5	397,6	–23,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	4,8	–8,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–22,9 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	3,8	–9,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,9	–4,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	522,5	397,6	–23,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	20	33,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	19	35,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	4,2	13,1 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,7	0,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,1 %	83,1 %	–5,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,0 %	30,3 %	17,3 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,5	900,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	2,8	6,1 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	641,3	583,3	–9,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	517,4	473,8	–8,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	123,8	109,5	–11,6 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	64,1	48,6	–24,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	138,4	112,0	–19,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,9	581,3	–8,7 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	636,9	581,3	–8,7 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	63 691,7	48 442,1	–23,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,9	121,8	0,0 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,1	11,8	–9,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	2,5	–1,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,1	348,2	–13,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	73,0	–4,9 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,7	221,3	–0,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,6	46,4	8,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,4	–2,0	54,2 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	655	699	6,7 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	66,5 %	-0,5	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	48	63	31,2 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	61	-6,2 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	81	8,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	66	78	18,2 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	86	89	3,5 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	125	133	6,4 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	38,7	40,4	4,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,1	57,8	-2,2 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,9	28,4	5,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,9	5,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,7	13,2	13,2 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	13,3	-1,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,8	56,2	-2,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	311,0	327,0	5,1 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,7	11,9	1,7 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	36,5	-3,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	143	129	-9,8 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	134	118	-11,9 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	53,5	50,9	-4,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	48,6	44,7	-8,0 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	45,2 %	4,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	39,3 %	-2,7 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,9	6,2	25,8 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	13,7	12,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 813,8	5 196,7	8,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 909,9	4 254,5	8,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	903,9	942,2	4,2 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,4	1,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,0	83,6	14,4 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 046,8	5 471,9	8,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 552,5	3 970,5	11,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 623,5	7 846,8	2,9 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	131,9	139,6	5,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	477,9	527,9	10,5 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	18,6	4,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 696,6	1 855,1	9,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	65,2	3,6 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 378,1	1 587,5	15,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,2	55,8	9,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	474,7	483,1	1,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	297,3	281,4	-5,4 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	89,4	98,2	9,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	542,4	540,3	-0,4 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	11,1	10,3	-7,1 %	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	233,0	275,2	18,1 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	59	98	66,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,1 %	65,3 %	-0,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	10	100,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	9	125,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	19	72,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	23	76,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,0	32,4	54,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	356,7	330,6	-7,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,7	26,2	67,5 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	72,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	6,0	73,6 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,0	19,8	65,6 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	340,7	336,5	-1,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	58,0	38,1 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	6,2	14,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	127,9	106,1	-17,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	53	47,2 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	52	48,6 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,4	22,1	27,1 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,4	21,1	28,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	28,4 %	-13,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	48,1 %	18,6 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,4	4,4	30,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 398,3	1 992,4	42,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 277,9	1 666,7	30,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,4	325,7	170,5 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,7	20,3	-14,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,4	75,3	2,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 572,3	2 319,4	47,5 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 342,3	1 950,6	45,3 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	29 180,8	25 008,0	-14,3 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	74,3	-13,2 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,9	174,7	60,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,7	-4,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	900,2	1 445,6	60,6 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	55,1	-4,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,1	330,3	-0,9 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	12,6	-40,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	216,3	309,9	43,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,5	50,0	1 909,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	174,0	327,0	87,9 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	140	-2,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,9 %	66,4 %	-3,5	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	8	-11,1 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	27	3,8 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	54	-11,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	8,3	6,3 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	59,5	8,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	6,9	16,8 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	31,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,9	71,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	4,8	3,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,6	57,7	18,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	52,0	-5,5 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,4	-26,3 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,7	27,1	-22,1 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	21	16,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	17	30,8 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,3	10,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	6,5	42,9 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,1 %	41,5 %	-3,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,7 %	62,9 %	-5,8	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	0,8	-61,4 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,5	19,1	-11,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	719,0	740,0	2,9 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	603,6	619,7	2,7 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	115,4	120,2	4,2 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,0	5,3	5,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,9	84,5	-7,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	668,1	765,6	14,6 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	545,2	647,6	18,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 468,8	5 396,4	20,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	93,6	1,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,1	114,4	13,2 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	16,5	-3,1 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,3	405,4	19,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	58,6	2,0 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,8	127,7	23,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	18,4	5,3 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	92,5	81,9	-11,4 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,4	18,0	1 192,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,9	25,7	150,4 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	198	201	1,5 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	58,2 %	1,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	33	13,8 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	19	–32,1 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	27	22,7 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	35	52,2 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	22	–4,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	48	–9,4 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,7	16,1	2,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,4	79,9	0,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,3	15,1	5,2 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	10,9 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,0	–5,8 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,1	10,0	9,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,4	81,4	1,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	75,0	68,0	–9,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,0	–29,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,8	14,7	–21,8 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	39	–13,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	34	–17,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,6	19,6	0,2 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	16,3	3,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	14,1 %	–6,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,3 %	69,5 %	2,2	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	3,2	–15,1 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	10,3	1,4 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 438,2	1 666,0	15,8 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 124,6	1 448,0	28,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	313,6	218,0	–30,5 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	8,3	14,1 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	57,5	74,0	28,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 404,0	1 545,0	10,0 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 301,5	1 483,7	14,0 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 311,9	8 019,8	9,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	98,6	8,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	187,4	196,5	4,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	13,1	–0,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	877,5	916,5	4,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	60,9	–0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	236,6	370,6	56,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	24,6	48,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,9	48,5	–30,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–34,2	–121,0	–253,5 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	539	593	10,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	60,4 %	0,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	–25,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	53	–1,9 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	65	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	72	83	15,3 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	71	–5,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	62	70	12,9 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	113	132	16,8 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,6	40,8	8,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,8	68,8	–1,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,9	34,0	9,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,8	4,4	15,1 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,1	12,4	11,0 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,0	17,2	7,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,4	70,9	2,2 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	202,0	245,0	21,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,7	6,9	3,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,0	28,0	–15,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	123	139	13,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	107	122	14,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	17	6,2 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	56,2	60,8	8,3 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,6	51,2	9,7 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	42,6 %	–1,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,2 %	29,1 %	1,9	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,5	9,6	1,1 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	9,8	1,6 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 117,3	5 598,5	9,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 233,9	4 718,8	11,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	883,4	879,7	–0,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,4	–0,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,4	77,6	2,9 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 005,9	5 678,7	13,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 202,0	4 851,4	15,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 421,5	10 128,2	7,5 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	135,8	142,9	5,2 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	444,4	452,7	1,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	13,3	–7,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 989,1	2 251,0	13,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	66,3	3,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 768,4	2 147,7	21,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	63,2	10,7 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	310,5	325,3	4,8 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	238,4	246,3	3,3 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	85,5	79,0	–7,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	169,6	176,8	4,2 %	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–111,4	80,2	172,0 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	56	-3,4 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	80,4 %	7,9	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	2	-	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	2	-75,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	1	-50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	10	9	-10,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	32	18,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	7,0	35,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,5	125,2	39,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	6,3	29,4 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-3,2 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,9 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	4,6	36,9 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,2	118,4	34,3 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	26,0	13,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,7	114,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,9	28,2	89,9 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	-	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	18	-	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	5,0	43,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	5,0	44,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	45,7 %	4,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,9 %	39,0 %	-3,9 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	11,3	-32,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	494,3	655,3	32,6 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	338,4	497,1	46,9 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	156,0	158,2	1,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	11,7	37,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,8	100,0	2,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	507,4	681,1	34,2 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	483,0	635,7	31,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 782,7	11 993,8	36,6 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,6	101,3	1,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,7	84,4	16,0 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	13,4	-10,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,8	380,4	29,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	60,6	0,0 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	116,5	171,0	46,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,0	27,2	13,4 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	24,4	40,8	67,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	4,7	-	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,1	25,8	97,4 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 193	6 879	11,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,2 %	29,0 %	0,7	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	15	21	40,0 %	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	26	21	–19,2 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2 207	2 418	9,6 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 696	1 852	9,2 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	500	574	14,8 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	8	15	87,5 %	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	14	22	57,1 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	717	794	10,7 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	703	824	17,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	307	338	10,1 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	8,7	10,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,3	1,3	–0,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	8,7	10,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,6	5,5	–1,6 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,2	37,8 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,3	1,3	–0,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	51	4,1 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	30	3,4 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	20	21	5,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,5	–0,5 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	3,8	–0,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,7 %	92,7 %	–0,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,6 %	10,7 %	0,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 126,0	1 257,6	11,7 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	592,4	649,7	9,7 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	355,0	378,1	6,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	237,4	271,5	14,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	–1,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,6	69,1	7,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	560,0	601,7	7,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,0	601,7	7,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	90,4	87,5	–3,3 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	69,0	–2,4 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,0	601,7	7,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	69,0	–2,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–32,4	–48,0	–47,9 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	25	-21,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,9 %	60,0 %	13,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	1	-83,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	8	-27,3 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	7	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	7,8	-7,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	261,7	311,0	18,9 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,3	-8,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,3	-8,7 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,4	53,1	16,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	25,0	-21,9 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,9	6,4	-6,8 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	216,2	257,9	19,3 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	10	25,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	3,1	-12,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,9	12,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,8 %	100,5 %	-5,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	–	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,2	-35,9 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,0	8,0	-10,9 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	352,2	315,6	-10,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	285,3	241,1	-15,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	66,9	74,5	11,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	12,6	14,7 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,1	77,3	-3,6 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	332,8	333,2	0,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,6	90,2	-8,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 081,5	3 607,5	17,1 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	67,9	0,1 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,3	22,4	-7,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	16,8	0,9 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,0	42,7	-9,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	32,1	-0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,3	25,2	-7,9 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,9	0,9 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	132,9	120,4	-9,4 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	101,3	122,6	21,1 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-19,4	17,7	191,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	74	4,2 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,3 %	39,2 %	-3,1	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	19	26,7 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	24	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	9	-18,2 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,4	22,9	2,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	315,1	309,6	-1,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	5,3	1,2 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,3	1,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,2	71,1	-2,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	74,0	4,2 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,2	17,6	2,8 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	241,9	238,5	-1,4 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	14	7,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	12	9,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,4	8,1	-3,1 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	6,8	-3,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,8 %	17,6 %	-1,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,9 %	54,9 %	4,9	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	9,1	7,6 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 029,2	1 070,0	4,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	774,0	807,9	4,4 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	255,2	262,1	2,7 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,5	14,5	-0,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,6	99,7	7,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 035,4	1 080,4	4,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	359,0	362,3	0,9 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 056,8	4 895,3	-3,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,0	68,9	-0,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,9	69,5	0,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,2	-0,2 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,1	163,7	-0,2 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	31,6	31,1	-1,4 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,0	129,0	2,4 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,2	24,5	1,2 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	317,6	320,4	0,9 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	358,7	397,7	10,9 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,2	10,4	69,7 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	47	2,2 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,3 %	34,0 %	-7,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	2	-60,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	10	13	30,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	15	25,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	1	-	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	9	5	-44,4 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	10	-	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	76,2	72,7	-4,6 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 657,1	1 547,8	-6,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	4,9	2,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	-	-	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,9	2,0 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,0	107,2	2,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	47,0	2,2 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	71,4	67,8	-5,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 552,1	1 442,9	-7,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	37	8,8 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	30	7,1 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,8	12,4	14,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	9,4	12,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,8 %	19,9 %	3,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	22,1 %	-8,4	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	3,0	25,2 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	3,8	-11,1 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	944,0	1 123,0	19,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	711,2	871,7	22,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	232,8	251,3	7,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,5	23,9	16,4 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,1	70,5	6,7 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	956,1	1 045,9	9,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,8	340,5	8,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 843,5	7 402,0	8,2 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	69,1	6,0 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,7	71,7	-4,0 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	14,6	-5,9 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,8	157,5	4,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	31,9	2,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,3	111,3	24,6 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	22,6	22,1 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	462,6	451,0	-2,5 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	178,7	254,4	42,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,1	-77,1	-736,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	53	-5,4 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,6 %	64,2 %	-5,5	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	4	-50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	11	-15,4 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	16	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	14,1	19,5 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	210,9	266,3	26,2 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,0	13,4	22,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	43,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,5	16,9 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	9,6	24,1 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	206,6	268,5	29,9 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	17,0	-29,2 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,7	-20,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	40,5	12,8 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	22	-15,4 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	20	-16,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	12,6	-4,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	10,6	-7,1 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,8 %	18,9 %	10,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,0 %	66,8 %	-14,2 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	11,1 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	4,2	-0,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	974,0	1 140,8	17,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	798,3	906,7	13,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,7	234,1	33,2 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,4	21,5	23,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,5	72,0	19,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	986,0	1 056,1	7,1 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	947,1	1 025,1	8,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 870,5	20 502,5	14,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,5	76,4	-11,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	96,9	114,2	17,9 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	8,5	-3,8 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	613,0	750,9	22,5 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,0	55,9	-0,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	237,2	160,1	-32,5 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,7	11,9	-45,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,8	31,0	-20,2 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,9	-84,7	-810,3 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	63	-3,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	71,4 %	-2,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	10	-9,1 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	34	-2,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,9	19,3 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	77,3	23,1 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,3	12,6 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-14,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,9	28,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,3	2,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,5	92,8	29,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	55,0	3,8 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,6	105,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,6	11,0	97,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,2	12,7 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,8	14,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	14,3 %	2,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,5 %	17,9 %	-2,6	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,9	19,7	-14,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	330,1	308,4	-6,6 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	267,7	244,2	-8,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	62,4	64,3	3,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	4,9	-3,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,3	76,3	-19,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	328,8	384,8	17,0 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	310,1	349,1	12,6 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 851,2	7 588,8	29,7 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,9	81,8	-0,1 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,9	66,7	7,8 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,3	15,6	-4,3 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,1	246,3	13,4 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,7	0,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	36,1	16,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,5	3,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,7	35,8	91,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,2	76,4	6 271,9 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	50	-2,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	68,0 %	3,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	8	14,3 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	18	50,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	12,7	-5,2 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	262,4	253,8	-3,3 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	4,1	99,0 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	14,0 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	4,1	100,8 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,3	136,7	72,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	48,0	32,0	-33,3 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,3	8,6	-24,1 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	235,8	268,3	13,8 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	46	-22,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	56	42	-25,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,2	12,1	-8,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,9	8,2	-24,3 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,6 %	10,9 %	8,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,8	66,7 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	4,1	7,2 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	895,9	860,4	-4,0 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	688,7	661,4	-4,0 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	207,2	199,1	-3,9 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,6	17,2	-2,0 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	52,3	54,9	5,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 011,7	985,4	-2,6 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,8	350,6	99,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 762,4	11 685,9	72,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	85,5	0,2 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,0	46,1	100,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	11,2	0,8 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,5	218,1	99,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	53,2	0,1 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,4	86,3	99,0 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	21,0	0,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	644,3	489,5	-24,0 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	115,9	124,9	7,8 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	25	8,7 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	34,8 %	28,0 %	–6,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	8,5	19,1 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	309,8	339,4	9,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,3	13,2 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,3	13,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,5	54,5	3,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	25,0	8,7 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	7,2	20,2 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	259,5	287,1	10,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,4	9,6 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,4	–29,6 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,3 %	71,4 %	21,2 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	1,0	400,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	10,4	–0,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	208,6	193,2	–7,4 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	129,2	107,4	–16,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,4	85,8	8,0 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	7,7	–14,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	59,0	44,8	–24,1 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	216,9	234,1	7,9 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,9	83,1	5,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 585,0	3 463,9	–3,4 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,2	63,5	–6,9 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,0	19,3	20,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,8	6,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,2	38,2	2,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	29,2	–9,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,6	25,5	–0,3 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	19,5	–12,0 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,6	129,4	7,3 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,5	21,6	23,4 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,4	41,0	389,9 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	49	53,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,2 %	51,0 %	-5,2	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	10	100,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	15	87,5 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	9,1	64,8 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	173,0	186,2	7,6 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,3	8,7	63,9 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	54,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	2,5	111,4 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	5,9	50,2 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	188,9	192,6	2,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	13,0	85,7 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	84,7 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,4	35,2	-0,6 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	12	100,0 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	11	120,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	4,3	49,0 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	3,2	27,5 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,4 %	69,5 %	-8,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,8 %	18,5 %	17,7 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	1,0	233,3 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,5	2,8 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	471,6	783,6	66,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	422,4	697,3	65,1 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,2	86,3	75,4 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	16,0	8,5 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	147,7	163,7	10,8 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	504,9	835,2	65,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	492,0	812,8	65,2 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 572,3	18 061,4	2,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,0	93,8	0,8 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,4	99,2	61,7 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	11,4	-1,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,1	489,5	65,9 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	56,5	1,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,6	224,0	65,2 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,6	25,8	0,8 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,8	22,4	74,6 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,2	51,6	55,2 %	-1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	100	96,1 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,2 %	43,0 %	1,8	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	35	118,8 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	9	200,0 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	18	80,0 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	13	160,0 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,3	29,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4,7	3,1	–33,8 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	29,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	16,3 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	4,7	3,1	–33,8 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	16	14,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,0	13,0 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,0	19,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	101,2 %	100,0 %	–1,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	1,0 %	–5,1 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–40,0 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	55,4	96,2	73,5 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	52,6	68,0	29,1 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	43,4	55,9	28,8 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,2	12,0	30,6 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,0	0,7	–34,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,2	53,8	13,9 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18,9	24,0	26,8 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	24,0	26,8 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	370,8	239,8	–35,3 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	77,4	–2,2 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,9	24,0	26,8 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	77,4	–2,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–33,7	–44,0	–30,4 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	103	105	1,9 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,3 %	61,9 %	4,6	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	22	4,8 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	13	–13,3 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	3	–50,0 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	23	53,3 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	25	–3,8 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	16	–5,9 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,3	37,8	21,0 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	303,4	360,1	18,7 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,6	37,3	25,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	12,9 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,1	10,4	14,7 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,0	26,2	31,0 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	293,6	358,3	22,1 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	21,0	–4,5 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,6	–65,6 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,9	26,3	–63,9 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	88	17,3 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	73	19,7 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	15	7,1 %	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,6	45,7	35,9 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	34,9	39,2 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	27,3 %	–2,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	42,3 %	6,4	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,5	10,8	26,2 %	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	2,3	–25,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 914,1	3 483,6	19,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 189,5	3 185,1	45,5 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	724,6	298,5	–58,8 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	28,3	33,2	17,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	65,1	69,7	7,0 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 949,9	3 537,3	19,9 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 844,6	3 456,0	21,5 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 164,5	33 230,5	18,0 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,9	92,7	–3,3 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,7	363,0	30,3 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,7	3,6 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 750,7	2 083,5	19,0 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	55,9	–5,3 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	815,2	1 009,5	23,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	27,1	–1,5 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	72,2	42,3	–41,4 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,8	19,2	–15,7 %	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,8	53,7	50,1 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	6	20,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	20,0 %	33,3 %	13,3	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,4	24,7 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,8	62,2	4,0 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	24,7 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	46,7 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	22,3 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,8	62,2	4,0 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	10	66,7 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	9	50,0 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,5	200,0 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	18,8 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	252,6 %	152,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,2	12,5	–60,0 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	127,4	133,2	4,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	105,4	111,0	5,3 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,0	22,2	0,8 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,5	22,2	–12,9 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	659,0	231,3	–64,9 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	32,6	37,0	13,3 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,3	24,5	26,9 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 854,0	4 076,3	5,8 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	65,6	1,7 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,3	24,5	26,9 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	65,6	1,7 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,3	12,5	–6,3 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–94,8	–96,3	–1,5 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	572	715	25,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	72,0 %	–1,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	7	133,3 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	111	141	27,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	29	81,2 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	23	4,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	8	166,7 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	315	395	25,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	51	10,9 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	59	7,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,5	32,6	14,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,9	45,6	–8,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,5	32,5	14,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,9	8,0	16,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,0	11,5	15,5 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,7	13,0	11,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,9	45,6	–8,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	3,0	200,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	2 075,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,0	29,0	625,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	35	29,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	34	30,8 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,4	24,0	23,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,4	24,0	23,4 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	95,1 %	–2,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,2 %	4,2 %	2,0 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,5	29,8	1,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 756,9	3 184,1	15,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 002,8	2 314,7	15,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	754,0	869,4	15,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,5	–7,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,1	96,6	–6,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 761,9	3 186,4	15,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 735,0	3 155,6	15,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 781,5	4 425,8	–7,4 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,9	97,0	1,1 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,5	330,8	21,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	10,2	6,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 779,4	2 033,9	14,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,4	62,5	0,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	683,1	791,0	15,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	24,3	1,5 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,3	0,9	210,7 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,6	29,9	12,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,0	2,3	–54,4 %	–1 140,0	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	136	129	-5,1 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	66,7 %	5,6	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	7	-41,7 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	19	20	5,3 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	16	-27,3 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	15	12	-20,0 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	23	23	-	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	51	13,3 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	7,8	20,7 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,8	60,8	27,2 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,8	20,7 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	22,0 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,9	23,4 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	4,7	19,0 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,8	60,8	27,2 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	24	100,0 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	21	90,9 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	9,6	62,7 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	8,7	77,6 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	24,1 %	3,7	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,6 %	75,9 %	-3,7 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,9	-10,0 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,1	13,4	-41,7 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	483,5	551,7	14,1 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	430,7	522,6	21,3 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,8	29,1	-45,0 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	4,3	20,3 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,0	54,4	-25,4 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	542,2	644,8	18,9 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	542,2	644,8	18,9 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 986,5	4 998,1	25,4 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,5	82,3	-1,5 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	371,6	441,9	18,9 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	56,4	-1,5 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,6	202,9	18,9 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,3	25,9	-1,5 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,7	93,1	58,6 %	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	120	160,9 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,5 %	55,8 %	–0,7	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	9	800,0 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	13	85,7 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	31	158,3 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	12	140,0 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	28	100,0 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	27	285,7 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	9,0	320,9 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,4	74,9	61,4 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	8,7	333,3 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	1,0	229,6 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	3,0	346,5 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	4,8	353,6 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,9	72,9	66,1 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	10,0	42,9 %	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	105,2 %	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,6	23,8	43,6 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	18	80,0 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	17	112,5 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	7,8	62,5 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	7,3	92,1 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	32,9 %	–6,6	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	42,5 %	16,1 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,5	–50,0 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,6	15,4	60,5 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	151,6	646,6	326,5 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	117,7	592,1	403,0 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,9	54,6	61,1 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	5,4	63,5 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	24,5	75,9	209,5 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,5	695,9	353,3 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,7	689,4	366,8 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 210,3	5 744,6	78,9 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	78,8	7,7 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,3	561,2	366,5 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	64,1	7,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,4	128,2	368,3 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,6	8,1 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,8	6,5	11,9 %	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,9	49,2	2 483,5 %	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 732	4 062	8,8 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,8 %	34,9 %	-2,9	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 068	1 295	21,3 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	966	997	3,2 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	285	348	22,1 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	4	-42,9 %	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	531	526	-0,9 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	602	572	-5,0 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	266	314	18,0 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	9,0	31,2 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,8	2,2	20,6 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	9,0	31,2 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,6	5,7	-12,6 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	3,3	960,6 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,8	2,2	20,6 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	38	46,2 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	27	50,0 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	15,7	3,2 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	9,5	24,7 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	79,6 %	48,6 %	-31,1	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	61,2 %	22,7 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,6	6,2	-18,4 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	245,2	258,7	5,5 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 012,0	1 022,4	-49,2 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 888,0	823,4	-56,4 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	124,0	199,0	60,5 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	-53,3 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,0	52,4	-57,7 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	550,9	736,3	33,6 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,0	651,7	30,6 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	133,7	160,4	20,0 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	72,2	-0,5 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,0	582,6	16,7 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	64,5	-11,0 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	69,1	–	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,7	–	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	15,0	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,0	58,4	12,3 %	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1 461,1	-286,1	80,4 %	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 325	5 501	3,3 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,1 %	56,8 %	14,7	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	685	639	–6,7 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	935	889	–4,9 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1 460	846	–42,1 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	600	643	7,2 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	857	949	10,7 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	782	1 526	95,1 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	307,3	306,8	–0,2 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,7	55,8	–3,4 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	273,6	273,3	–0,1 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	29,9	32,1	7,5 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	93,2	92,4	–0,8 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	150,6	148,7	–1,2 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,4	49,7	–3,3 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 066,0	1 101,0	3,3 %	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	33,7	33,4	–0,7 %	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,6	30,4	–3,9 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	754	679	–9,9 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	649	571	–12,0 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	105	108	2,9 %	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	411,3	399,6	–2,8 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	333,8	326,2	–2,3 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	43,4 %	2,6	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	28,6 %	1,2	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	77,5	73,4	–5,3 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,8	6,3 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48 732,7	49 408,6	1,4 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	42 288,4	42 006,5	–0,7 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 444,3	7 402,1	14,9 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,0	–1,9 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,8	105,1	2,2 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	48 069,4	47 029,2	–2,2 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23 278,6	23 135,2	–0,6 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 371,6	4 205,6	–3,8 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,1	84,7	–0,5 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 947,9	15 988,6	0,3 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,5	0,4 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 330,7	7 146,5	–2,5 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	26,1	–2,4 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 420,4	1 176,0	–17,2 %	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	760,8	884,9	16,3 %	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	21 054,1	20 181,0	–4,1 %	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–663,3	–2 379,4	–258,7 %	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	951	1 019	7,2 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,7 %	64,8 %	1,0	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	48	–	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	44	–	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,5	12,5	–	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	11,0	–	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	76,1	81,5	7,2 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 078,5	2 075,3	–0,2 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	615,4	633,9	3,0 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 463,1	1 441,5	–1,5 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,0	–6,8 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,2	50,7	3,0 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 225,7	2 217,0	–0,4 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 997,6	1 986,7	–0,5 %	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,7	17,7	12,9 %	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	212,4	212,5	0,1 %	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	147,2	141,6	–3,8 %	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	20	-4,8 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,9 %	65,0 %	3,1	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	2	-50,0 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	11	22,2 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,5	-9,7 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	130,8	124,0	-5,2 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,5	-9,7 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-15,7 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,6	-24,8 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,7	68,1 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	130,8	124,0	-5,2 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,6	–	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,6	–	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	12,5	-4,8 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	178,3	187,7	5,3 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	169,0	174,9	3,5 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,3	12,8	37,6 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	9,4	10,5 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,6	109,3	3,5 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	200,2	150,9	-24,6 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,2	150,9	-24,6 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 534,3	7 544,5	-20,9 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	60,8	-16,6 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,2	150,9	-24,6 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	60,8	-16,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,0	-36,8	-267,5 %	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	252	–	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	71,4 %	–	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	7	–	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	8	–	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	36	–	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	20	–	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	69	–	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	37,2	–	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	147,6	–	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	18,3	–	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,1	–	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,6	–	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	15,6	–	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	124,7	–	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	215,0	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	18,9	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	87,7	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	84	–	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	79	–	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	24,9	–	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	20,6	–	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,2 %	–	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,2 %	–	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	4,2	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,1	–	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 512,4	–	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	2 345,7	–	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	166,7	–	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,0	–	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	94,4	–	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 529,5	–	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 251,6	–	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 514,2	–	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	68,3	–	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 015,2	–	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,4	–	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	236,4	–	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,9	–	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 277,9	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	17,1	–	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	390	338	-13,3 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,4 %	68,0 %	1,6	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	25	-40,5 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	68	54	-20,6 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	11	-8,3 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	51	-7,3 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	171	153	-10,5 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,3	29,5	0,9 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,0	87,4	16,4 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,1	25,8	-1,2 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,1	25,8	-1,2 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,2	85,8	17,2 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	73,0	-5,2 %	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,7	18,4 %	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,7	50,9	24,9 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	49	4,3 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	41	5,1 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,1	29,6	-4,7 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,9	25,9	-3,7 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,1 %	6,3 %	-0,7	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,8 %	4,2 %	-0,6	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	3,7	-11,0 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	11,4	-9,1 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 495,7	2 651,3	6,2 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 292,0	2 455,2	7,1 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	203,8	196,1	-3,8 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	7,8	22,6 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,7	82,8	12,4 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 320,5	2 319,8	0,0 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 008,9	1 986,0	-1,1 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 627,2	6 598,0	17,3 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,9	76,9	0,1 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 374,3	1 358,4	-1,2 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,6	0,1 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	634,6	627,6	-1,1 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,3	24,3	0,1 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	78,4	77,4	-1,3 %	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	120,7	109,9	-9,0 %	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	87,0	137,5	58,1 %	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	25,0	9,0	-64,0 %	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-175,3	-331,5	-89,1 %	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	740	808	9,2 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	64,9 %	1,3	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	3	–40,0 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	53	59	11,3 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	71	91	28,2 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	140	130	–7,1 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	81	8,0 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	106	126	18,9 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	289	317	9,7 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,2	103,4	18,7 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,8	128,0	8,7 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	85,0	101,6	19,5 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,0	10,3	14,4 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,5	26,1	21,5 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	54,6	65,2	19,5 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,9	125,7	9,4 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	68,0	21,4 %	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	1,9	–12,1 %	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,7	27,3	–27,6 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	190	217	14,2 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	177	198	11,9 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	19	46,2 %	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	74,2	84,9	14,3 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	63,9	68,8	7,7 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,7 %	28,2 %	3,5	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,0 %	43,4 %	–25,6 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,4	16,0	55,1 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	9,5	–4,5 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 157,0	8 355,3	16,7 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 138,7	7 080,5	15,3 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 018,3	1 274,7	25,2 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,3	6,9 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,7	83,4	0,9 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 275,6	8 630,0	18,6 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 191,9	8 566,0	19,1 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 718,8	10 601,4	9,1 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	84,3	–0,3 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 974,9	5 917,4	18,9 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,2	–0,4 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 217,0	2 648,6	19,5 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,1	26,1	0,0 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	83,7	62,0	–25,9 %	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	118,6	274,7	131,6 %	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	264	688	160,6 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	67,2 %	6,9	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	21	90,9 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	55	61,8 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	60	150	150,0 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	35	150,0 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	89	111,9 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	103	338	228,2 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,6	28,2	2,1 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,7	41,0	–60,8 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,6	28,2	2,1 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,2	5,2	0,3 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,7	8,9	14,8 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,7	14,1	–3,9 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,7	41,0	–60,8 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	31	3,3 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	28	3,7 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,7	23,7	4,4 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,0	22,0	4,8 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,4 %	50,0 %	–2,4	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	50,0 %	2,4 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	29,0	149,6 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 442,5	2 460,9	0,8 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 032,5	2 097,1	3,2 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	410,0	363,8	–11,3 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	3,6	–61,3 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,5	88,5	–1,2 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 442,5	2 460,9	0,8 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 442,5	2 460,9	0,8 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 251,9	3 576,9	–61,3 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	87,2	–1,4 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 695,5	1 704,9	0,6 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	60,4	–1,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	747,0	756,0	1,2 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	26,8	–0,9 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	339	347	2,4 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	62,2 %	-1,8	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	64	72	12,5 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	57	58	1,8 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	90	85	-5,6 %	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	122	127	4,1 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	5,3	-15,2 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,4	15,3	-17,2 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	5,3	-15,2 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	3,6	-22,1 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,7	4,2 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,4	15,3	-17,2 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	7	-30,0 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	-12,5 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	4,0	-35,5 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	4,0	-28,6 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	–	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	54,7	86,8	58,7 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	673,3	680,1	1,0 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	596,0	555,3	-6,8 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,2	124,8	61,6 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,0	-1,3 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,1	138,8	44,4 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	642,2	450,5	-29,8 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	642,2	450,5	-29,8 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 894,4	1 298,4	-31,5 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,7	85,0	-17,2 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	458,3	325,6	-28,9 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	61,4	-16,2 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,9	124,9	-32,1 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,4	23,6	-19,9 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-31,0	-229,6	-639,5 %	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	204	216	5,9 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	58,8 %	-0,5	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	12	-7,7 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	34	3,0 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	43	16,2 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	18	50,0 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	35	12,9 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	74	-5,1 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,5	28,0	-1,9 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	139,6	129,4	-7,3 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,5	27,0	-1,7 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,3	4,6	6,9 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,4	10,2	-1,5 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	12,2	-4,7 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	134,7	125,1	-7,1 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	31,0	31,0	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	-7,2 %	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,6	30,3	-7,2 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	30	-3,2 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	28	-3,4 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	22,0	23,5 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,4	20,8	27,2 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	41,2 %	4,4	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	47,6 %	-9,6 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,1	-19,3 %	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	9,8	-14,3 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 430,4	2 389,1	-1,7 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 236,9	2 156,7	-3,6 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	193,5	232,4	20,2 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,9	11,1	-7,2 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	125,9	98,3	-21,9 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 430,4	2 389,1	-1,7 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 390,8	2 344,4	-1,9 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 719,4	10 853,7	-7,4 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	86,8	-0,3 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 649,2	1 621,2	-1,7 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,0	0,0 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	741,5	723,2	-2,5 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,0	26,8	-0,8 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,6	44,7	12,9 %	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 712	6 322	–5,8 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	63,9 %	1,1	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	21	11	–47,6 %	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	113	72	–36,3 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	779	790	1,4 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	614	560	–8,8 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	966	848	–12,2 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	17	10	–41,2 %	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	113	79	–30,1 %	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 426	1 305	–8,5 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	864	813	–5,9 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 799	1 834	1,9 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	101,5	96,9	–4,5 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	15,1	15,3	1,4 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	101,5	96,9	–4,5 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	45,6	45,1	–1,1 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	43,8	40,3	–7,9 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,1	11,4	–5,2 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	15,1	15,3	1,4 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	117	113	–3,4 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	117	113	–3,4 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	74,0	72,6	–2,0 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,0	72,5	–2,1 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,0 %	98,7 %	–0,3	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,0 %	1,4 %	0,4 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	90,6	87,1	–3,9 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 021,3	9 623,3	–4,0 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 554,2	7 265,8	–3,8 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 467,1	2 357,5	–4,4 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,5	2,0 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,0	100,1	–1,9 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 021,3	9 623,3	–4,0 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 014,3	9 623,3	–3,9 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 492,0	1 522,2	2,0 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,7	99,3	0,6 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,6	0,2	–60,2 %	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–58,4 %	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 072,2	6 797,3	–3,9 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	70,1	0,7 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 941,5	2 825,8	–3,9 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	29,2	0,6 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,0	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–2 687,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	1	-85,7 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	-	-	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	-	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	1	-	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	-	-	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	-	-	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	-	-	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,5	-47,3 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,1	506,0	269,0 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,5	-35,9 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-30,0 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,1	-73,5 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,4	36,1 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,7	506,0	348,9 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	-	-	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	-	-	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,8	-	-	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	5	-37,5 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	3	-50,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	0,5	-62,9 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,5	-58,3 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,8 %	12,0 %	-8,8	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,3 %	30,0 %	-53,3 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,0	-90,0 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	1,9	-61,5 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	87,8	45,4	-48,3 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	69,9	42,9	-38,7 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,9	2,5	-86,0 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	45,4	261,8 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,9	82,4	65,2 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	87,8	48,9	-44,3 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,2	48,9	-39,0 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 456,6	48 940,0	327,2 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,6	96,7	-4,8 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,3	2,0	-78,8 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	3,9	-66,9 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,2	28,4	-39,8 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	56,2	-6,1 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,6	18,5	-21,6 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	36,6	22,2 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,7	-	-	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	3,6	5 073,9 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	4	300,0 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	25,0 %	–	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	1,1	825,6 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,0	270,8	131,4 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	1,1	825,6 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	500,0 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,0	814,0 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,0	270,8	131,4 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	5	150,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,9	866,7 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,8	1 000,0 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	16,9 %	2,6	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,6 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	400,0 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	4,6	–58,6 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7,5	54,7	627,0 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5,7	44,9	691,9 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,9	9,8	429,1 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	13,7	81,8 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,0	51,6	–18,1 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9,0	94,6	951,5 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,6	96,7	808,9 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 641,0	24 178,5	127,2 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	89,3	–1,8 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,6	9,9	540,7 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	9,2	–30,8 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,2	54,8	780,8 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	50,6	–4,8 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,9	32,0	1 014,9 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	29,5	20,4 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–1,6	–2,1	–29,7 %	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,5	39,9	2 610,8 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	3	50,0 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,7	117,0 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	170,5	246,7	44,7 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,7	117,0 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–16,9 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,4	167,6 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,3	136,6 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	170,5	246,7	44,7 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	19	11,8 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	6	50,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	13	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,6	134,6 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,4	100,0 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	104,8 %	126,2 %	21,4	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,2	280,0 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	4,9	–36,1 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	40,5	84,7	109,0 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	38,1	67,9	78,4 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	16,7	589,6 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,3	28,2	39,3 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	146,5	111,4	–24,0 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	41,4	80,9	95,4 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,9	78,2	117,7 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 948,5	26 051,3	45,1 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,3	105,6	0,3 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,9	65,4	111,5 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	90,6	88,3	–2,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	12,8	156,3 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	17,3	18,1 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,5	2,8	–49,5 %	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,9	–3,7	–516,0 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	35,0	–	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	35,0	–	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	125,0 %	–	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	30,0	–	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	10,1	–	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	9,6	–	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	0,5	–	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	95,9	–	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	10,1	–	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,1	–	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 373,3	–	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	96,4	–	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,3	–	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,9	–	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,8	–	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,7	–	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,3	–	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,9	–	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	283,7	–	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,9	–	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	283,7	–	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	8	–	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,1 %	–	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,1	–	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	64,0	–	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	54,9	–	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	9,1	–	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	21,3	–	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	56,6	–	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	79,7	–	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	79,7	–	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	26 581,3	–	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	93,7	–	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,0	–	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	45,2	–	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,4	–	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	34,6	–	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	15,8	–	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 142	1 210	6,0 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	60,9 %	0,0	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	127	143	12,6 %	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	108	97	–10,2 %	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	130	153	17,7 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	90	20,0 %	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	125	130	4,0 %	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	213	217	1,9 %	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	86,4	83,4	–3,5 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,7	68,9	–8,9 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	61,0	58,1	–4,7 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,2	5,8	–6,6 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,5	21,0	–6,9 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	32,3	31,4	–2,8 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,2	69,6	–11,0 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	656,0	646,0	–1,5 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	25,4	25,3	–0,5 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,8	39,2	1,0 %	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	206	199	–3,4 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	197	191	–3,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	8	–11,1 %	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	95,6	89,4	–6,5 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	91,7	85,0	–7,2 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	40,7 %	–3,5	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,2 %	31,7 %	1,4	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,4	9,8 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	13,5	13,4 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 153,3	9 944,7	–2,1 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 029,3	8 750,1	–3,1 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 124,0	1 194,6	6,3 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	8,2	–7,6 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,4	97,9	3,7 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 012,1	9 775,1	–2,4 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 953,2	5 816,3	–2,3 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 632,3	6 965,6	–8,7 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,6	100,1	2,5 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	930,7	877,9	–5,7 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	15,1	–1,0 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 613,0	3 436,2	–4,9 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,1	–0,2 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 409,5	1 502,2	6,6 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	25,8	11,9 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	736,0	817,1	11,0 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	293,1	224,2	–23,5 %	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 593,4	2 483,7	–4,2 %	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,8	2,6	44,4 %	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–141,3	–169,6	–20,1 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	51	96,2 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,2 %	43,1 %	-3,0	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	18	157,1 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	16	77,8 %	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	8,9	150,2 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	136,1	173,6	27,6 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	6,0	157,8 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	109,8 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	3,5	235,6 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	2,2	91,3 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,8	116,7	31,4 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	51,0	96,2 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	2,9	135,9 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,3	56,8	20,3 %	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	4,2	121,1 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	4,1	156,2 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	–	–	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	68,3 %	18,3 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	-66,7 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	12,1	-11,3 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	207,0	519,7	151,1 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	129,4	323,2	149,8 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,6	196,5	153,1 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	10,2	28,0 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,1	77,0	13,0 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	393,8	978,2	148,4 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,3	536,3	150,2 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 243,7	10 515,4	27,6 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,8	90,1	-3,0 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	78,4	172,2 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	13,2	5,6 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	145,1	356,4	145,6 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	59,9	-4,7 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,4	101,5	151,1 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	17,0	-2,6 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,2	249,6	159,5 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	83,3	192,2	130,9 %	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	186,8	458,4	145,4 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	18	-33,3 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	44,4 %	-11,1	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	5,1	-7,7 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	203,7	282,1	38,5 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,5	-16,0 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	11,1 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-59,7 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,3	-13,3 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	146,1	136,4	-6,6 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	14,0	-36,4 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,6	1,7 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	117,2	187,4	59,9 %	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	22	-26,7 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	19	-29,6 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,1	4,6 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	3,1	10,1 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,2 %	15,7 %	4,5	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,1 %	5,9 %	-14,3 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,0	-9,1 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	4,4	-36,3 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	385,8	306,8	-20,5 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	363,1	283,6	-21,9 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,8	23,2	1,9 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,3	17,0	19,3 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,6	69,9	-25,4 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	405,0	426,0	5,2 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,3	231,3	-13,8 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 414,1	12 850,8	-4,2 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	94,2	2,6 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	33,5	-11,3 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	13,6	5,6 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,2	131,4	-16,4 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	53,5	-0,5 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,3	66,4	-9,4 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,1	27,0	7,8 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	136,7	194,7	42,4 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,2	119,2	521,4 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	8	-27,3 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	50,0 %	-13,6	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	1,0	-61,6 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,0	124,5	-47,2 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	0,9	-46,4 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-19,0 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	6,8 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	0,5	-64,0 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,5	118,4	-26,3 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	3,0	-70,0 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,0	-94,1 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	83,0	16,3	-80,3 %	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	13	-55,2 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	9	-55,0 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	4	-55,6 %	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	0,6	-68,9 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	0,5	-68,9 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	2,0 %	-13,5	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,8 %	40,0 %	-58,8 %	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	-68,6 %	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	13,1	133,7 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	187,1	89,4	-52,2 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	158,2	74,5	-52,9 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,9	14,9	-48,5 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	11,2	-34,3 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,7	122,1	51,3 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	184,4	93,8	-49,1 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,0	91,2	-43,4 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 633,5	11 395,1	-22,1 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,1	96,3	5,6 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,5	13,5	-12,9 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	14,2	62,5 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,1	56,7	-41,6 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,0	59,9	8,9 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,4	21,0	-56,7 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	22,2	-19,2 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,4	2,7	-88,6 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,7	4,5	262,6 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	102	73	–28,4 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	68,5 %	–0,1	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	8	–	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	10	–41,2 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	13	–71,7 %	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	25	66,7 %	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,1	–1,3 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,9	42,7	37,9 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,9	–4,2 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	–15,5 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,0	–18,7 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,5	12,6 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,0	42,6	37,4 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	6,0	50,0 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	100,0 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	29,0	33,3 %	43,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,7	–4,3 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,7	–9,8 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,2 %	88,7 %	–5,5	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,3 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	36,7	27,4	–25,2 %	13,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	296,0	297,0	0,3 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	230,8	244,5	5,9 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	65,2	52,5	–19,4 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,9	4,1	40,2 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,0	91,9	10,7 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	313,5	310,0	–1,1 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	298,7	296,1	–0,9 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 017,3	4 291,7	42,2 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,3	100,7	3,5 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,4	37,6	–20,8 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	12,8	–17,3 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	186,0	174,8	–6,0 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	59,5	–1,9 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,3	83,8	28,4 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	28,5	34,0 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,9	9,6	38,2 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6,3	2,2	–64,8 %	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,5	13,0	–26,1 %	480,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	30,0 %	–	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,9	–	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	185,2	–	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,9	–	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,6	–	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	185,2	–	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	7	–	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,1 %	–	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,0 %	–	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,6	–	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	119,6	–	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	98,1	–	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	21,5	–	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,0	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,6	–	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	160,7	–	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	165,4	–	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	16 538,0	–	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,3	–	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,2	–	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,1	–	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	101,1	–	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,6	–	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,1	–	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	27,6	–	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–4,7	–	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	41,1	–	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	151,0	–	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	136,0	–	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	15,0	–	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	7,1	–	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,9	–	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	37,7 %	–	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	10,1 %	–	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	0,1	–	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	13,6	–	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	11,3	–	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,3	–	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	13,6	–	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	13,2	–	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,4	–	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	12 354,0	–	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	90,8	–	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,0	–	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,7	–	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,3	–	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,4	–	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,1	–	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	22,8	–	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,4	–	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	704	698	-0,9 %	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	68,1 %	3,3	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	63	40	-36,5 %	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	62	60	-3,2 %	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	91	90	-1,1 %	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	56	3,7 %	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	84	91	8,3 %	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	188	172	-8,5 %	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,1	45,7	-6,8 %	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,7	65,5	-6,0 %	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,6	36,4	-8,1 %	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	2,8	-15,5 %	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,8	13,3	-3,7 %	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,5	20,3	-9,7 %	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,9	70,9	-2,7 %	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	345,0	354,0	2,6 %	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	9,3	-1,5 %	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,5	26,4	-4,1 %	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	111	105	-5,4 %	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	98	90	-8,2 %	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	15	15,4 %	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	53,5	50,2	-6,2 %	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	45,3	43,6	-3,7 %	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,6 %	44,9 %	-0,8	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	21,9 %	-0,8	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,2	6,6	-20,0 %	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	13,9	5,7 %	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 224,4	5 216,9	-0,1 %	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 514,0	4 471,1	-0,9 %	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	710,4	745,8	5,0 %	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,5	0,7 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,4	89,0	5,6 %	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 224,4	5 216,9	-0,1 %	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 525,0	4 170,5	-7,8 %	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 333,3	8 129,7	-2,4 %	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,4	114,7	0,3 %	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	630,1	587,2	-6,8 %	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,9	16,1	1,4 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 338,5	2 156,2	-7,8 %	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,3	0,3 %	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 556,3	1 427,1	-8,3 %	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,3	39,2	-0,2 %	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	365,4	378,7	3,6 %	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	94,1	112,5	19,5 %	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	204,1	525,0	157,2 %	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	60	-1,6 %	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	66,7 %	4,4	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	11	-26,7 %	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	18	–	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	11,3	5,5 %	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	175,5	188,1	7,2 %	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	7,3	-0,9 %	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-4,5 %	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	43,6 %	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,0	6,8	-2,6 %	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	153,6	173,9	13,2 %	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	50,0	53,0	6,0 %	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	4,0	19,6 %	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	66,6	75,2	12,8 %	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	26	-35,0 %	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	23	-37,8 %	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,3	6,3	0,5 %	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	5,3	-1,3 %	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,0 %	1,5 %	-10,5	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,3 %	18,9 %	-4,4 %	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	11,1 %	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	9,5	-2,1 %	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	648,1	689,0	6,3 %	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	609,1	637,3	4,6 %	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,0	51,6	32,6 %	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	11,5	8,1 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,5	100,5	4,1 %	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	857,6	915,5	6,8 %	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	669,3	664,8	-0,7 %	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 943,0	15 829,0	13,5 %	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,8	91,0	0,3 %	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	89,3	89,3	–	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	12,2	0,9 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	394,2	393,0	-0,3 %	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,8	0,6 %	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,8	182,5	-1,8 %	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,2	25,0	-0,9 %	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	188,4	250,7	33,1 %	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	209,5	226,6	8,1 %	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	27	80,0 %	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,3 %	74,1 %	20,7	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	14	250,0 %	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,6	53,5 %	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,6	61,1	–14,7 %	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,6	53,5 %	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	98,1 %	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	64,2 %	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,9	39,9 %	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,6	61,1	–14,7 %	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,4	35,9 %	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,4	35,9 %	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	19,3	32,4 %	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	131,9	153,5	16,3 %	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	110,4	129,5	17,3 %	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,5	24,0	11,6 %	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	5,7	–35,4 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,2	92,5	–13,7 %	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	106,7	164,8	54,4 %	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,7	164,8	54,4 %	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 115,9	6 105,5	–14,2 %	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,4	100,0	0,6 %	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	32,3	115,3 %	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	19,6	40,2 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,9	97,4	54,7 %	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,1	0,8 %	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	35,1	22,0 %	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	21,3	–20,5 %	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–25,2	11,4	145,1 %	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	83	76	-8,4 %	872,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,9 %	80,3 %	4,4	68,8 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	3,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	52,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	3	-66,7 %	72,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	110,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	3,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	29	-21,6 %	87,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	12	20,0 %	114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	18	20,0 %	225,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	3,0	-24,9 %	63,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,6	39,9	-18,0 %	73,0	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	3,0	-24,9 %	50,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,4	-51,4 %	3,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	-13,5 %	15,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,3	-21,7 %	31,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,6	39,9	-18,0 %	75,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	408,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	13,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	32,7	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	161,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	138,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	23,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,6	-18,4 %	68,8	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	2,6	-18,4 %	60,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	18,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	7,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,9	29,1	12,3 %	12,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	373,3	307,8	-17,5 %	6 500,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	267,7	210,2	-21,5 %	5 557,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	105,6	97,7	-7,5 %	942,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	4,1	-9,9 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,7	80,5	-3,7 %	80,8	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	373,3	307,8	-17,5 %	6 779,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	373,3	307,8	-17,5 %	5 485,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 497,7	4 050,5	-9,9 %	8 199,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	101,6	9,8 %	109,0	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,7	38,9	3,3 %	762,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	12,8	37,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,1	184,2	-19,6 %	2 939,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	60,8	7,0 %	58,4	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,5	84,8	-20,4 %	1 783,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	28,0	6,0 %	35,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	630,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	107,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	525,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	278,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	56	21,7 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	41,1 %	-17,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	17	54,5 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	3	-50,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	12	-20,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,2	19,3	19,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	353,2	345,3	-2,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,0	17,0	13,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	9,5 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	35,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,7	15,3	11,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	326,9	309,4	-5,4 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	19,0	11,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	2,3	91,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	71,3	122,2	71,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	69	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	62	64	3,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,9	18,0	6,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,1	16,0	6,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	33,1 %	-0,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,1 %	15,3 %	3,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	11,2 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	3,1	14,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 058,4	1 198,2	13,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	915,4	960,8	5,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,9	237,4	66,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,0	21,4	-7,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	54,3	53,4	-1,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 190,0	1 383,1	16,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 129,5	1 277,7	13,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 554,2	23 230,1	-5,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	75,1	0,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,7	95,7	11,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,6	-1,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	847,5	952,5	12,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	56,0	-0,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,3	229,4	16,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	13,5	3,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,5	105,4	74,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	131,6	184,9	40,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	5	66,7 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	60,0 %	-6,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	1	-	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	3	200,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	-	-	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	3,5	257,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	326,0	699,4	114,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	3,5	257,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	166,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	0,1	-	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	3,4	248,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	326,0	699,4	114,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	-	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	2,2	171,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	1,4	113,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,5 %	24,1 %	-24,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,8	433,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	2,2	-38,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	70,6	194,4	175,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	60,9	177,9	192,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,6	16,5	71,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,5	38,9	65,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,4	79,1	7,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	70,6	232,1	228,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,2	232,0	230,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 391,0	46 405,0	98,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,8	66,3	-7,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,5	19,4	200,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	5,5	-16,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,7	176,5	241,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	50,5	-4,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,0	36,1	201,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	10,3	-15,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	0,1	-84,2 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	37,7	78 385,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	104	14,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,7 %	53,8 %	1,1	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	39	44	12,8 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	47	14,6 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,3	6,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,6	41,5	–6,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	4,3	5,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	15,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,6	4,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,8	2,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,4	41,5	–6,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	20,0	100,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	230,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,3	2,1	65,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	3,4	8,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,4	8,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,2 %	88,2 %	1,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,1	30,6	5,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	348,9	375,0	7,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	261,9	288,0	9,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,0	87,0	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,8	3,6	–6,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,7	84,7	1,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	348,9	375,0	7,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	343,1	363,8	6,0 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 770,4	3 532,0	–6,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,9	85,2	0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,2	41,4	5,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	9,7	–0,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,2	262,6	6,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	61,5	0,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,6	59,8	5,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	0,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,2	4,3	251,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	64	156,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,0 %	60,9 %	12,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	2	–66,7 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	15	275,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	8	700,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	15	275,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	16	128,6 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	10,2	130,5 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	177,2	159,5	–10,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	7,1	79,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	114,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	2,6	103,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	4,3	66,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	158,2	111,0	–29,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	9,0	200,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	3,1	555,3 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	158,0	345,1	118,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	20	100,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	18	80,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	8,6	126,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	8,0	110,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	10,0 %	–40,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	35,0 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	7,4	13,1 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	204,7	582,9	184,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	164,7	432,9	162,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,0	150,0	275,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	9,1	11,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	43,3	50,3	16,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	307,5	928,2	201,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,4	848,3	192,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 618,0	13 254,4	14,1 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	119,4	62,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,5	134,9	500,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	19,0	234,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,0	607,5	176,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	85,5	53,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,0	105,9	120,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	14,9	22,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,6	79,9	381,9 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	102,8	345,3	235,9 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	8	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,5 %	37,5 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	2,2	–13,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	313,2	270,4	–13,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,0	–13,5 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–21,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,8	–18,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,2	–9,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	293,8	254,1	–13,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	4,0	–20,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	–16,7 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,2	32,5	4,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	11	57,1 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,1	–11,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,4	–18,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,1 %	100,0 %	5,9	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,9 %	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	7,7 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,4	3,8	12,4 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	242,4	242,4	0,0 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	189,9	182,9	–3,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,5	59,5	13,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,3	30,3	0,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,8	87,5	8,3 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	205,9	193,8	–5,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,0	187,3	–5,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 746,6	23 407,4	–5,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	92,1	9,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,4	25,2	53,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	12,4	77,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,7	119,1	–13,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,6	0,0 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,9	42,9	–2,2 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	21,1	13,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,9	6,5	–17,6 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–36,6	–48,6	–32,9 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	30	275,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,5 %	40,0 %	2,5	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	6	500,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	8,8	118,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	506,5	295,0	–41,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	8,8	118,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	153,1 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	637,5 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	8,5	113,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	506,5	295,0	–41,8 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	25	31,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	23	64,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	5,7	126,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	5,0	122,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,6 %	26,0 %	15,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	4,0 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,6	166,7 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	5,3	65,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	260,4	571,3	119,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	196,2	468,6	138,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	64,3	102,6	59,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,6	19,0	–41,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,2	82,5	5,6 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	245,3	636,3	159,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	302,3	658,6	117,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	37 787,1	21 954,0	–41,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,6	74,4	–0,2 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,5	66,1	116,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	7,5	–0,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,8	470,3	119,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	53,2	0,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,9	122,2	114,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	13,8	–1,8 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–57,0	–22,3	60,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–15,1	65,1	530,4 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	13	62,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	69,2 %	-5,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	7	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,7	110,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,8	131,8	29,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,7	110,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,7	66,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,6	122,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,4	262,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,8	131,8	29,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	1,4	187,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,7	155,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	162,1 %	182,4 %	20,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,6	238,9 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	9,6	-43,4 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	75,5	151,3	100,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	72,0	111,3	54,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,5	40,0	1 042,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	11,6	23,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	153,1	82,5	-46,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	75,2	138,9	84,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,2	138,9	84,7 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 403,5	10 687,5	13,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,4	81,1	-12,2 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,7	16,1	84,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	9,4	-12,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,4	102,4	84,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,1	59,8	-12,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,1	20,4	84,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	11,9	-12,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,2	-12,4	-5 111,8 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	15	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	60,0 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,6	–	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	42,1	–	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,6	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,4	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	42,1	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,4	–	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	75,0 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	37,5	–	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	72,3	–	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	48,7	–	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	23,6	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	121,7	–	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	59,3	–	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,4	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 427,8	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,4	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,8	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,7	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,5	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,0	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–13,0	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	120	361,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	60,0 %	-5,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	11	450,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	14	366,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	20	400,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	13	225,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	18	260,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	24	200,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	19,1	686,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,6	159,5	70,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	15,8	760,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,3	514,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	4,9	968,9 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	10,6	696,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,5	157,6	123,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	44,0	1 366,7 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	3,4	462,7 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	200,3	76,9	-61,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	25	108,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	22	100,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	14,5	1 735,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	11,5	1 542,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	17,4 %	3,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,6 %	47,8 %	-20,7 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	3,0	3 233,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,9	8,3	-74,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	67,9	1 000,9	1 373,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	62,9	842,6	1 238,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,0	158,2	3 064,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	8,3	219,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,7	58,1	-27,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	165,5	1 357,5	720,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,8	1 232,0	768,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 454,2	12 320,5	125,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,4	78,2	1,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,9	124,1	791,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,9	3,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,4	888,8	767,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	56,4	0,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,5	219,2	760,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	13,9	0,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,7	125,4	429,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	97,6	356,6	265,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	2	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	2,1	766,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,0	1 030,5	766,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	2,1	766,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	105,3 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	2,0	840,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,0	1 030,5	766,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	1,2	275,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	1,1	816,7 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	166,7 %	18,2 %	–148,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–50,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	1,7	–73,3 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15,4	142,6	823,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,7	120,3	847,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,8	22,3	710,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	71,3	823,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	39,7	100,2	152,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18,8	144,2	667,6 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,8	144,2	667,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 390,5	72 077,0	667,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,9	69,9	–11,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	5,3	5 157,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	2,6	507,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	107,2	725,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	52,0	–4,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	31,7	457,4 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	15,4	–35,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,3	1,6	–52,8 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	80,0 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	12,8	–	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,0	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	9,5	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	9,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	10,0	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,7	–	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	69,7 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,9	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,0	–	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	411,6	–	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	262,5	–	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	149,1	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	41,2	–	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	156,3	–	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	7,9	–	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	793,5	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,5	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,4	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,2	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,2	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,9	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–403,8	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	913,5	–	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,8	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	913,5	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,4	–	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	51,9 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,1 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,4	–	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	137,6	–	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	118,1	–	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	19,5	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	68,8	–	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	81,4	–	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	127,1	–	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	127,1	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	63 532,0	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	69,5	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,3	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,1	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	96,7	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,1	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,5	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–10,5	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	37	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	83,8 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,0	–	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	55,4	–	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	57,5	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	17,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	29,2	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	10	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,7	–	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,0	–	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	75,6 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	41,5 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,7	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	13,7	–	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	234,2	–	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	197,7	–	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	36,5	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,3	–	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	73,2	–	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	140,3	–	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	121,7	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 508,8	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,4	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,2	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,6	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	100,0	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,4	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,5	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,4	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	18,0	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–93,9	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	123	13,9 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	56,9 %	1,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	12	100,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	16	–27,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	14	40,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	20	100,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	26	–10,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	6,4	11,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	53,5	52,3	–2,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,0	13,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	21,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,8	26,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	3,0	6,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,9	51,8	–2,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	7,0	13,0	85,7 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,5	6,5	85,7 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	54,0	10,2 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,4	4,6 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,2	26,8	–5,1 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	–5,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	14	–6,7 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	5,7	–3,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	4,5	–4,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,1 %	53,8 %	2,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,1 %	19,1 %	0,0 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	1,7 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	21,5	17,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	604,2	690,2	14,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	517,5	574,5	11,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,7	115,6	33,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	5,6	0,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,7	100,4	14,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	604,3	692,4	14,6 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,3	356,6	20,0 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 581,7	3 714,8	3,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,7	71,7	5,8 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,5	52,6	18,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	10,6	4,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,0	271,2	21,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,0	54,5	6,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	32,9	14,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,6	0,8 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,7	1,5	117,3 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	341,5	742,0	117,3 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	97,6	114,2	17,0 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	0,7	164,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	37,0	52,8	42,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,8	88,2 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,6	61,4	1,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,0	61,9	6,8 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	30,3	75,3	148,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	191,2	185,5	–3,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	11,5	11,5	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	2,3	2 086,5 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	683	713	4,4 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	75,0 %	1,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	–40,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,8	40,5	1,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,3	56,8	–2,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	–56,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,2	–56,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,8	28,0	–50,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	682,0	712,0	4,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	39,3	40,2	2,4 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	57,6	56,5	–1,9 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	176	158	–10,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	170	151	–11,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,7	24,2	–5,7 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,7	20,1	–7,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	6,8 %	0,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,4 %	5,8 %	1,4 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	4,1	2,5 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,6	29,4	10,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 049,6	1 861,3	–9,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 737,9	1 657,0	–4,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	311,6	204,3	–34,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	2,6	–13,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,6	68,4	1,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 045,1	2 086,1	2,0 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	11,8	–56,2 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 989,6	1 472,8	–50,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,6	–0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,9	11,8	–56,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	52,6	–0,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 144,6	1 210,1	5,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	264,4	240,7	–9,0 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	609,2	623,4	2,3 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,4	224,8	5 163,5 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 253	1 353	8,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,1 %	73,5 %	-1,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	17	-26,1 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	78,6	76,4	-2,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	56,4	-10,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	2,5	-16,1 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	28,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	2,5	-16,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,4	80,6	2,8 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 250,0	1 350,0	8,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	75,7	73,9	-2,4 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,5	54,7	-9,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	322	322	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	310	310	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	12	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	49,2	48,1	-2,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,9	38,8	-2,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,5 %	7,7 %	0,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,5 %	2,6 %	0,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,3	9,3	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,5	28,1	10,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 328,8	4 381,7	1,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 541,1	3 581,7	1,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	787,7	800,0	1,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,2	-6,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,0	74,5	3,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 319,6	4 128,1	-4,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,9	131,7	-16,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 128,1	4 247,1	2,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,7	0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,2	131,7	-6,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,4	52,7	11,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 294,0	2 235,6	-2,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	808,4	726,1	-10,2 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 060,3	1 034,8	-2,4 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,3	-253,6	-2 635,9 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	462	473	2,4 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,0 %	77,8 %	-1,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,0	24,3	-6,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,3	51,4	-8,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	462,0	473,0	2,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,0	24,3	-6,6 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,3	51,4	-8,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	108	117	8,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	103	111	7,8 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,8	15,9	-5,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,8	12,9	-6,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,0 %	-0,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	4,7 %	-1,6	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,5	29,8	8,3 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 348,0	1 318,8	-2,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 270,4	1 252,4	-1,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,6	66,4	-14,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,9	2,8	-4,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,7	78,9	4,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 185,6	1 155,8	-2,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	794,5	741,6	-6,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,2	1,6	33,1 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	389,1	411,5	5,8 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-162,4	-163,1	-0,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	461	476	3,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,8 %	74,2 %	0,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	–20,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	19	5,6 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,6	28,0	1,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,9	58,9	–1,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,7	–19,1 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–40,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–26,1 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,6	–18,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	30,4	25,5	–16,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	459,0	475,0	3,5 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,8	27,4	2,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	58,4	57,6	–1,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	112	–3,4 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	110	105	–4,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,5	16,8	–4,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,5	13,5	–12,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	25,9 %	3,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,1 %	9,6 %	2,5	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,3	65,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,3	28,3	7,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 040,2	1 048,4	0,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	967,4	975,2	0,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,7	73,2	0,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,2	–2,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,3	58,0	5,0 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 256,7	1 260,7	0,3 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,1	35,1	–18,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 598,1	1 351,5	–15,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,9	0,7 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,1	35,1	–18,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,6	52,9	0,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	816,8	831,4	1,8 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	33,8	23,3	–30,8 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	363,0	370,8	2,2 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	216,5	212,3	–2,0 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 138	1 124	-1,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	79,0 %	77,9 %	-1,1	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	63,2	61,9	-2,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,5	55,1	-0,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-73,3 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-75,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	-73,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	15,0	12,0	-20,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 138,0	1 124,0	-1,2 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	63,1	61,9	-1,9 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,4	55,1	-0,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	270	304	12,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	259	293	13,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	11	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	47,2	46,2	-2,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,4	38,0	-3,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	7,5 %	0,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	3,9 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,8	8,2	5,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,1	24,4	1,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 555,3	3 532,7	-0,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 950,4	2 910,7	-1,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	604,8	622,0	2,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,1	3,1	0,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	62,5	63,1	0,9 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 441,4	3 332,9	-3,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,8	1,5	-68,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	795,0	741,0	-6,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	61,8	16,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	0,2	-69,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	6,8	15,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	1,3	-68,9 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	47,2	55,0	16,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 893,6	1 864,3	-1,6 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	470,3	413,2	-12,1 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 072,7	1 054,0	-1,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-113,9	-199,8	-75,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	296	293	-1,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	61,1 %	2,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	21	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	47	39	-17,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	51	2,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	27	12,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	44	-21,4 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	88	96	9,1 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	18	20	11,1 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	40	29	-27,5 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	18,3	5,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,9	62,6	6,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,8	17,9	6,5 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	2,0	10,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	8,4	7,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,1	7,4	4,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,7	64,0	9,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	614,0	440,0	-28,3 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,6	9,0	-15,2 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	5,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-36,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,4	7,2	-36,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	40	5,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	35	12,9 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,9	21,0	5,8 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,4	18,5	6,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,7 %	40,7 %	-2,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,7 %	48,2 %	-0,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,9	13,9	-6,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 092,4	2 136,6	2,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 812,5	1 922,2	6,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	279,9	214,4	-23,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	7,3	3,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,2	91,4	0,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 095,6	2 139,1	2,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 864,7	1 977,7	6,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 519,8	7 088,4	8,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,1	110,7	-0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,2	189,4	7,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,6	1,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 015,5	1 081,2	6,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,5	0,0 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	673,0	707,1	5,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,1	39,6	-1,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	66,8	48,2	-27,8 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 152,1	983,9	-14,6 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,8	109,6	0,7 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	30,4	22,2	-27,0 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	50,5	1,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	36,4	26,0	-28,6 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,2	59,0	-0,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,0	1,8	-38,8 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	125,2	78,9	-37,0 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,1	2,5	-20,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	505	513	1,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,0 %	77,2 %	0,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	1	-	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,7	25,4	-5,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,9	49,4	-6,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	-	0,0	-	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	-	0,0	-	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	-	-	-	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	-	1,0	-	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	505,0	512,0	1,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,7	25,4	-5,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,9	49,5	-6,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	146	127	-13,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	140	122	-12,9 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,1	14,4	2,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	11,9	4,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,6 %	0,5 %	-2,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,3 %	2,7 %	-2,6	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,6	-5,6 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	35,8	35,6	-0,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 366,6	1 346,5	-1,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 053,8	1 025,6	-2,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	312,8	320,9	2,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	2,6	-3,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,7	71,1	-4,9 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 243,5	1 255,2	0,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	0,1	-	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	-	77,0	-	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	77,0	-	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	0,1	-	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	77,0	-	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	805,6	818,2	1,6 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	28,2	28,9	2,6 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	409,8	408,0	-0,4 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-123,0	-91,3	25,8 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	73	2,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,1 %	58,9 %	6,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	7	–22,2 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	8	–27,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	1	–66,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	11	–8,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	16	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	2	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	5,3	0,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,1	72,7	–1,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,0	5,3 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–4,1 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,4	32,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,5	–4,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,5	74,5	19,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	13,0	12,0	–7,7 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,5	6,0	–7,7 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	42,0	23,5 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,3	–10,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,1	32,1	–27,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,6	–0,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	4,0	–1,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	38,1 %	4,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,3 %	34,7 %	0,3 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	16,0	3,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	588,3	567,9	–3,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	470,6	463,2	–1,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,8	104,6	–11,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,3	7,8	–6,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,5	101,8	–0,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	588,6	567,9	–3,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,4	298,2	11,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 473,8	5 627,3	25,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,5	75,5	5,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,4	43,4	7,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	11,0	2,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	213,5	229,1	7,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	58,0	1,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,5	25,7	77,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	6,5	68,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,3	0,8	–33,0 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	632,5	423,5	–33,0 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	97,3	70,6	–27,5 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,4	–33,0 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	43,8	31,8	–27,5 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	0,5	–33,0 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,5	38,8	–27,5 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,5	39,6	–11,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	56,8	50,6	–10,9 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,2	29,9	14,2 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	175,0	132,1	–24,5 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,5	7,5	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,2	0,0	–99,6 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	363	387	6,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,0 %	44,4 %	-1,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	48	57	18,8 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	90	93	3,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	53	62	17,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	55	7,8 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	63	3,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	52	53	1,9 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	8	-27,3 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	8	6	-25,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	3,1	14,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	7,4	8,0	7,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	3,0	15,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,9	18,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-29,9 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,3	7,8	7,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	93,0	83,0	-10,8 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,9	5,9	21,1 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,4	-6,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,8	-5,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	117,3 %	115,9 %	-1,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,6	-12,9 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	76,4	87,2	14,1 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	784,1	765,1	-2,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	606,0	593,3	-2,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	178,1	171,8	-3,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,0	-8,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,6	133,6	4,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	644,9	691,5	7,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	258,9	305,4	17,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	727,4	797,4	9,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,7	101,6	1,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,3	261,3	18,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,9	86,9	2,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	44,1	14,2 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	14,7	-1,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	11,3	10,5	-7,2 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	595,1	749,2	25,9 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	121,6	126,4	4,0 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,2	5,0	-3,7 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,7	60,1	7,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,1	5,5	-10,2 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,9	66,3	0,7 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,1	53,3	-21,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	306,5	300,0	-2,1 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-139,2	-73,5	47,2 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	100	96	-4,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	66,7 %	-0,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	8	60,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	28	-17,6 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,2	18,5	-29,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	261,9	192,9	-26,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	7,6	-18,3 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	159,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	6,3	-23,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,4	117,4	-15,8 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	20,0	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,0	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	81,0	-2,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,8	10,9	-35,3 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	202,7	134,5	-33,7 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	73	10,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	70	14,8 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,5	9,6	-51,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	9,3	-40,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	12,9 %	-2,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,7 %	19,3 %	-7,5 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	0,2	-94,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	10,1	96,3 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 494,2	1 404,6	-6,0 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 253,8	1 160,1	-7,5 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	240,4	244,5	1,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	14,6	-2,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,2	121,5	89,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 608,4	1 086,4	-32,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	712,6	608,5	-14,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 635,3	9 361,1	-12,0 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,3	79,7	4,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,6	62,9	-7,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	8,2	13,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	500,3	419,5	-16,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	55,0	2,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,7	126,1	-12,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	16,5	6,7 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,0	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	501,2	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	100,2	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,2	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,0	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	740,3	477,9	-35,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	114,2	-318,2	-378,6 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	75	71	-5,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	52,1 %	-9,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	7	-	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	1	-66,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	5	25,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	19	-9,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	2	-50,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,8	-2,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,9	53,6	3,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,5	2,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-5,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,4	1,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	4,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,2	54,6	8,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	35,0	20,0	-42,9 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,8	10,0	71,4 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	68,0	38,0	-44,1 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,3	-8,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	33,5	63,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,1	-19,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,3	2,6	-21,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,7 %	78,7 %	9,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	40,3 %	31,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-2,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,7	23,1	17,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	547,6	520,7	-4,9 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	427,6	363,9	-14,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,0	156,8	30,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,3	0,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	112,5	118,5	5,3 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	523,4	486,0	-7,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	307,1	291,8	-5,0 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 267,3	6 343,5	1,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	124,8	116,2	-6,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	27,7	-4,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,0	-6,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,0	156,5	-3,9 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	62,3	-5,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,1	107,6	-6,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	46,8	42,9	-8,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,2	2,4	-25,3 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	537,3	1 204,5	124,2 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	92,1	120,4	30,8 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,5	1,1	-25,3 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	41,5	54,2	30,7 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	1,3	-25,3 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,7	66,2	30,8 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,1	41,5	-15,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,5	53,2	-16,2 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,6	22,4	-33,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	66,8	67,8	1,5 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-24,3	-34,6	-42,7 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	122	128	4,9 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	64,8 %	0,1	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	18	–5,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	12	50,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	16	33,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	27	–6,9 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	11	120,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	4	100,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,8	7,4	9,5 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,5	57,9	4,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	4,8	5,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	–3,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,4	7,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,0	5,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,7	54,2	0,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	36,0	68,0	88,9 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,1	4,5	–11,9 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	97,0	97,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,5	16,3 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,4	26,0	16,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	19	35,7 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	17	41,7 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	7,4	15,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	6,9	16,7 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	41,6 %	1,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	28,8 %	–0,5 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	7,5 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,1	17,3	–9,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	807,7	861,5	6,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	700,3	737,0	5,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	107,4	124,5	15,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	6,7	1,7 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,4	99,3	–9,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	807,7	861,5	6,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	474,7	391,4	–17,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 585,2	4 397,6	–21,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,0	81,2	–21,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,8	66,4	5,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	13,8	0,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,4	291,8	5,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,5	–0,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,5	33,2	–75,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,5	6,9	–76,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,8	7,9	330,4 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	263,4	529,1	100,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,2	116,7	127,8 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	3,6	100,4 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,5	52,5	6,1 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	4,4	6 940,3 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	1,7	64,2	3 627,2 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	104,6	120,5	15,2 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	39,0	45,6	17,1 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,7	33,9	6,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	154,0	260,1	68,9 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,9	2,1	13,2 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 310	1 238	-5,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	64,1 %	-1,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	116	107	-7,8 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	116	119	2,6 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	174	169	-2,9 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	130	111	-14,6 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	202	165	-18,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	383	387	1,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	84	70	-16,7 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	111	101	-9,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	83,5	70,3	-15,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,7	56,8	-10,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	71,6	62,3	-13,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	4,5	-26,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,5	28,5	-6,5 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	35,0	29,3	-16,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,7	58,9	-7,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	1 836,0	1 525,0	-16,9 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,4	8,9	-5,3 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	354,0	371,0	4,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,0	6,5	-35,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,4	17,6	-38,1 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	200	162	-19,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	187	144	-23,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	18	38,5 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	93,9	75,9	-19,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	86,3	67,6	-21,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	29,1 %	-10,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,2 %	53,2 %	8,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,6	8,3	9,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	16,3	16,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 112,3	9 081,5	-18,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 185,0	7 594,6	-25,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	927,3	1 486,9	60,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,3	-13,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,5	100,1	-7,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 355,6	8 195,5	-12,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 656,9	6 932,4	-9,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 812,1	6 552,3	-3,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,9	111,3	4,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	743,9	652,7	-12,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	0,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 264,5	3 479,0	-18,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	55,8	-6,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 648,5	2 800,6	5,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	37,0	45,0	21,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	221,6	179,0	-19,2 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 136,2	1 047,1	-7,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	120,7	117,4	-2,7 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	91,0	72,1	-20,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	47,3	-4,7 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	130,5	107,0	-18,0 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,1	70,2	-1,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	921,6	249,7	-72,9 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	358,2	69,3	-80,7 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	98,7	578,7	486,3 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1 756,8	-886,0	49,6 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	616	620	0,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	59,7 %	-2,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	48	33,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	69	68	-1,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	100	107	7,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	40	-2,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	81	-6,9 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	151	148	-2,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	21	15	-28,6 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	24	21	-12,5 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,4	33,9	1,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,3	54,7	0,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,0	26,8	7,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,2	-4,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,7	10,8	0,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	12,8	17,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,4	54,4	5,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	443,0	322,0	-27,3 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,8	8,9	-9,1 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	226,0	201,0	-11,1 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,0	6,8	-15,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	33,6	-4,7 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	81	5,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	73	4,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	38,8	36,9	-5,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	35,5	33,9	-4,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	38,8 %	0,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,7 %	25,4 %	0,7 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	2,9	-11,5 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	16,8	5,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 877,4	3 691,1	-4,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 443,2	3 311,0	-3,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	434,1	380,1	-12,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,0	-5,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,8	89,9	1,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 877,4	3 691,2	-4,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 356,3	3 252,4	-3,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 891,7	6 597,2	-4,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,2	121,3	-9,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	263,1	282,4	7,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,5	0,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 510,4	1 610,8	6,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	60,1	-0,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 582,7	1 359,2	-14,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	50,7	-19,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	24,4	16,4	-32,8 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	542,4	455,6	-16,0 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,1	50,9	-7,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,0	7,4	-32,8 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	24,8	22,9	-7,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,4	9,0	-32,8 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	30,3	28,0	-7,6 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	307,5	256,8	-16,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	23,0	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	115,2	99,8	-13,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3,2	2,2	-33,4 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	-20,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	237	239	0,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,0 %	60,7 %	3,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	7	–53,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	27	8,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	40	–7,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	13	8,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	22	–24,1 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	66	15,8 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	12,6	0,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,5	52,5	0,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	9,2	–3,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	–12,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,6	8,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	5,0	–9,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,4	52,2	–0,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	8,0	40,0	400,0 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	13,3	66,7 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	94,0	102,0	8,5 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	3,3	13,0 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,4	32,7	4,1 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	23	–11,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	21	–12,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,7	12,1	–11,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	10,7	–12,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,9 %	51,4 %	–11,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,8 %	19,6 %	1,8	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,4	19,7	13,4 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 300,5	1 400,3	7,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 124,8	1 172,7	4,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,8	227,7	29,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,9	6,8 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,4	96,6	17,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 389,8	1 486,2	6,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	714,0	1 113,1	55,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 944,5	6 324,2	60,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,3	121,3	61,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,8	96,4	–2,4 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	0,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,2	526,0	–4,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	57,3	–1,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,0	490,6	678,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	53,5	704,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,9	3,9	321,3 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	925,0	1 299,0	40,4 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	115,6	97,4	–15,7 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	1,9	363,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,0	48,2	–7,2 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	2,0	286,4 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,6	49,2	–22,7 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	126,1	152,1	20,6 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	150,8	137,4	–8,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	385,5	66,1	–82,9 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,3	4,8	10,3 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	89,3	85,9	–3,8 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	549	596	8,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	60,6 %	-1,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	52	4,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	50	64	28,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	97	15,5 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	59	9,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	87	91	4,6 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	124	133	7,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	5	-54,5 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	11	5	-54,5 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,9	36,8	-2,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,0	61,8	-10,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,6	29,0	-5,1 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	3,2	25,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,0	13,6	-3,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,0	12,3	-12,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,6	58,4	-13,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	189,0	97,0	-48,7 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,6	9,7	12,9 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	337,0	337,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	7,7	8,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,2	22,9	8,1 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	94	8,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	82	89	8,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	42,4	41,9	-1,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,8	37,8	-2,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,7 %	30,1 %	1,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	51,5 %	2,7	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,2	15,2 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	14,2	9,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 498,9	4 611,7	2,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 057,5	4 086,1	0,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	441,3	525,5	19,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	7,7	-5,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,8	97,4	1,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 448,2	4 308,2	-3,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 425,6	2 311,2	-4,7 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 366,3	4 650,2	-13,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,4	79,7	0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,8	301,9	-4,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,4	1,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 865,1	1 778,4	-4,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	61,3	0,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,7	230,9	-6,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,0	-1,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	21,0	10,8	-48,4 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	952,9	1 081,2	13,5 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,9	111,5	0,5 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,4	4,9	-48,4 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,9	50,2	0,5 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,5	5,9	-48,4 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,0	61,3	0,5 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	274,1	282,2	3,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	34,6	33,5	-3,2 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,0	84,6	106,3 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 633,0	1 569,5	-3,9 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,6	-303,5	-499,1 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	56	27,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,5 %	67,9 %	-2,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	12	9,1 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	6	200,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	31	24,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	5,8	0,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	130,8	103,4	-21,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	5,4	-3,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	22,1 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,8	4,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,4	-11,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,7	102,6	-25,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	29,0	16,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,4	136,9 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,0	12,2	104,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	13	-7,1 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	11	-8,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	2,8	-8,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,4	-9,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,0 %	39,6 %	5,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	27,1 %	-12,5 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	20,0	38,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	445,2	328,6	-26,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	260,1	206,1	-20,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	185,1	122,5	-33,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	5,9	-42,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,3	73,6	-13,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	489,6	498,7	1,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	475,2	477,5	0,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 590,1	9 010,1	-22,3 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	87,8	3,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,0	57,4	-4,4 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,6	-1,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	337,0	344,0	2,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	63,3	5,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,2	76,1	-2,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,0	0,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,9	21,2	136,9 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,5	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	44,4	170,1	283,0 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	216	202	-6,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,9 %	-1,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	13	18	38,5 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	27	16	-40,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	23	-	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	15	10	-33,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	37	24	-35,1 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	50	-	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	1	-75,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	17,6	24,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,3	87,3	33,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	10,8	12,9 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	10,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	3,6	22,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	6,3	8,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,0	76,0	31,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	27,0	23,0	-14,8 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,8	11,5	70,4 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	118,0	117,0	-0,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	6,8	50,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,3	58,2	51,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	38	5,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	35	9,4 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,6	16,5	-0,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	15,1	2,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,5 %	35,4 %	1,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,6 %	26,8 %	3,2	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,4	-22,2 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	12,2	-5,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 522,3	1 439,9	-5,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 167,2	1 213,6	4,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	355,1	226,4	-36,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,1	1,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,3	73,6	4,6 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 405,9	1 439,9	2,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	886,4	955,3	7,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 372,0	6 727,2	25,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,7	88,5	-4,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,9	109,0	10,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,1	-2,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,4	615,1	11,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,0	-1,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,2	231,2	-1,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	21,4	-12,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,1	2,5	-20,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	769,5	1 229,5	59,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	114,0	106,9	-6,2 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	1,1	-20,1 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,3	48,1	-6,3 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,7	1,4	-20,1 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,7	58,8	-6,2 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	167,6	174,1	3,9 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	179,6	184,3	2,6 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	94,2	37,8	-59,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	53,7	53,0	-1,3 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,0	2,0	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-116,4	-	-	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	78	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	55,1 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	18	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	15	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	21	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	12,5	–	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	159,8	–	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	6,8	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	6,0	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	92,8	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	74,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	5,7	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	76,9	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	42	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	39	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	8,4	–	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	6,9	–	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	47,7 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,6	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,3	–	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	748,3	–	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	685,1	–	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	63,2	–	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,6	–	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	81,4	–	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	679,5	–	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	463,3	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 347,1	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	68,4	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	371,0	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,8	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	56,4	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,3	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	216,2	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–68,8	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	302	294	-2,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,3 %	57,8 %	0,5	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	38	15,2 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	34	-2,9 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	50	-13,8 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	29	11,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	56	12,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	91	81	-11,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	2	-66,7 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	12	20,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,9	20,9	-8,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,7	71,0	-6,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,7	20,7	-8,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,0	-4,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,1	9,9	-2,4 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,5	8,9	-15,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,7	71,3	-7,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	157,0	134,0	-14,6 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,8	9,6	-2,5 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	33	-19,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	27	-25,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,1	21,8	-27,7 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,4	18,9	-31,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,2 %	66,6 %	2,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	22,8 %	-9,3 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,9	7,4 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	13,5	34,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 830,2	2 816,9	-0,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 581,1	2 545,3	-1,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	249,1	271,6	9,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,6	2,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,8	117,0	36,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 806,3	2 745,4	-2,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 690,4	2 628,6	-2,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 089,2	9 032,8	-0,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,4	126,7	7,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	239,1	224,8	-6,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,8	3,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 352,6	1 240,7	-8,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,8	0,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 098,7	1 163,0	5,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,4	56,1	15,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	8,5	10,6	24,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	532,0	754,4	41,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,2	78,8	45,4 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,5	5,7	-23,6 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,8	42,9	-10,4 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	4,8	382,0 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	6,4	36,0	464,7 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,4	83,8	22,5 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-23,9	-71,5	-198,6 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	194	181	-6,7 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,4 %	63,0 %	-1,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	14	13	-7,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	23	19	-17,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	22	-4,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	13	15	15,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	21	27	28,6 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	43	-8,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	3	-25,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	3	50,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	7,2	-3,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,2	39,6	3,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	5,2	-7,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-4,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,2	-13,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,5	-2,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,8	37,3	-6,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	43,0	59,0	37,2 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,2	9,8	37,2 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	157,0	165,0	5,1 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,9	8,9 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	11,2	11,6	3,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	21	10,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	18	12,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	7,2	1,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	5,9	2,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	26,2 %	2,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,3 %	52,6 %	-3,7 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,3	-4,4 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	27,3	25,1	-8,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	781,1	837,1	7,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	693,9	758,1	9,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,2	79,0	-9,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	4,6	14,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,7	105,3	7,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	772,1	773,7	0,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,2	372,1	-7,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 852,4	2 676,6	-6,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	71,8	0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,4	56,8	-10,4 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,0	-3,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,6	280,1	-6,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	54,0	0,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,2	35,2	-7,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,8	-0,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	3,1	42,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	356,2	509,0	42,9 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,7	51,8	4,2 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	1,4	42,8 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	22,4	23,3	4,1 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	1,7	43,0 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,3	28,5	4,2 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	78,8	74,2	-5,8 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	85,9	51,6	-39,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	201,1	270,8	34,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	2,0	2,0	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-9,0	-63,4	-603,7 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	131	144	9,9 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,7 %	58,3 %	5,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	6	–50,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	23	21,1 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	30	–3,2 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	29	31,8 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	44	12,8 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	1	–75,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	7,1	9,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,4	49,0	–0,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	7,0	9,5 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	15,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,3	19,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,3	0,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,1	50,0	1,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	43,0	17,0	–60,5 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,6	5,7	–34,1 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	7,7	12,8 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	5,8	12,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,2 %	84,5 %	–9,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	43,1 %	10,3 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,9	15,6 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,3	18,8	–2,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	889,1	1 001,8	12,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,0	843,8	8,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	108,1	158,0	46,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	7,0	2,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,2	110,3	–4,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	877,1	960,0	9,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	539,4	596,1	10,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 117,9	4 227,3	2,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	84,6	0,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,2	78,7	10,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,2	1,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	377,2	417,4	10,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	59,3	1,0 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,0	100,0	9,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,2	0,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,7	1,6	–66,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	939,6	531,0	–43,5 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,3	93,7	–14,2 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,1	0,8	–60,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,2	48,6	–1,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	0,8	–70,4 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,1	45,1	–25,0 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,0	42,1	23,9 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	250,0	270,0	8,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–12,0	–41,8	–247,6 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	397	416	4,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	64,9 %	-0,1	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	30	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	40	33,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	49	-3,9 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	21	-8,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	43	7,5 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	103	-5,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	18	22	22,2 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	22	17	-22,7 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,3	22,8	-2,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,8	54,7	-6,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,4	15,0	4,1 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,2	-11,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,0	10,1	12,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,5	51,8	2,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	247,0	244,0	-1,2 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,2	6,3	1,3 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	212,0	223,0	5,2 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,7	7,6	-13,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,0	33,9	-17,5 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	41	-10,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	40	-11,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,9	18,0	0,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,9	18,0	0,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,1 %	28,0 %	0,9	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	17,8 %	-5,0 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,1	23,1	4,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 219,8	2 228,0	0,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 957,5	1 987,4	1,5 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	262,3	240,5	-8,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	5,4	-4,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,2	110,2	1,0 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 214,0	2 207,0	-0,3 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 544,1	1 596,4	3,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 418,0	5 523,8	2,0 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,3	106,6	-0,7 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,8	161,6	-0,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	10,8	-4,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	795,4	822,5	3,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	54,9	-0,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	586,9	612,2	4,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	40,8	40,9	0,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	29,1	24,8	-14,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	728,5	635,5	-12,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	118,0	101,6	-13,9 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,3	10,2	-28,8 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	41,8	-28,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,8	14,6	-1,5 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,9	59,8	-0,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	276,9	234,4	-15,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	58,2	46,9	-19,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	91,5	80,1	-12,5 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-5,8	-20,9	-261,8 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	211	238	12,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,7 %	66,0 %	-2,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	10	-9,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	26	18,2 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	22	37,5 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	54	17,4 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	7	3	-57,1 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	6	-14,3 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,1	10,4	3,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,7	43,8	-8,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	5,2	2,3 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	26,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,5	0,9 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	1,9	-3,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,3	36,6	-11,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	151,0	73,0	-51,7 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,8	8,1	-24,8 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	124,0	151,0	21,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,9	5,2	6,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,2	34,4	-12,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	40	5,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	36	2,9 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	10,0	20,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	8,6	23,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	22,3 %	-8,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	48,1 %	3,8	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,4	10,2 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,6	23,9	-6,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	884,8	1 056,7	19,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	730,8	903,5	23,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	154,0	153,2	-0,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,4	5,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,8	90,8	2,3 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	884,8	1 056,7	19,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	395,2	416,1	5,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 239,1	2 950,9	-8,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,4	80,6	2,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,2	57,4	0,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,1	-1,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,6	319,4	4,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	61,9	2,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,4	39,2	21,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	7,6	18,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	17,0	8,3	-51,4 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 214,9	918,7	-24,4 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	112,6	113,3	0,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,6	3,7	-51,2 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,5	50,9	0,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,4	4,5	-51,5 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,1	62,3	0,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	128,0	140,8	10,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	88,0	113,4	28,9 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	218,9	341,8	56,1 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	224	231	3,1 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	59,7 %	-3,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	17	6,2 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	23	15,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	44	15,8 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	15	36,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	33	-13,2 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	73	4,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	17	20	17,6 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	22	22,2 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	12,5	-4,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,2	54,0	-7,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,3	11,4	-7,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	6,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,9	5,6	-18,5 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,3	6,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,8	55,6	-12,8 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	241,0	290,0	20,3 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,9	6,9	0,3 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	37,0	15,6 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	62,7 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,8	20,9	40,7 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	31	10,7 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	12,7	5,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	10,2	6,7 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	57,5 %	10,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	45,1 %	-1,8	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	0,8 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	18,2	-2,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 457,6	1 458,6	0,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 244,6	1 254,9	0,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	213,0	203,8	-4,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,3	-3,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,6	99,0	-4,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 457,6	1 458,6	0,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	958,8	883,9	-7,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 968,1	4 311,9	-13,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	77,5	-0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,2	123,4	-5,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,8	2,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	744,5	683,6	-8,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	59,9	-0,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,1	76,9	-8,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,7	-1,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	25,0	32,5	29,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	715,2	774,3	8,3 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,9	112,1	8,0 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,3	14,6	29,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,7	50,5	8,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	13,8	17,9	29,9 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,1	61,7	8,0 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,2	29,3	61,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	45,5	58,1	27,6 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	331,3	364,9	10,1 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	105	-4,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	66,7 %	3,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	7	-30,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	9	-25,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	12	-20,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	22	29,4 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	21	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	7,7	8,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,7	73,4	13,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	5,4	12,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	33,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,0	-4,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	3,2	23,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	72,7	20,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	12,0	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	6,0	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	73,0	-6,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,2	-0,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,8	30,7	6,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	13	-13,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	-14,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	5,2	-6,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	4,8	-6,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,8 %	57,9 %	0,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,6 %	23,2 %	1,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,6	20,0	1,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	737,0	726,4	-1,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	539,0	549,0	1,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	197,9	177,4	-10,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,9	3,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,3	104,6	8,6 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	737,0	726,4	-1,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	362,8	441,3	21,7 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 478,4	5 884,1	31,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,5	81,0	8,7 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,8	57,5	13,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,6	1,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,6	307,5	26,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,8	56,4	13,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,4	76,3	10,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,0	-1,7 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	278,0	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	46,3	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	46,2	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	0,1	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	172,6	131,8	-23,6 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	38,1	13,0	-65,8 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,4	4,4	-78,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	140,4	123,6	-11,9 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	52	-13,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,7 %	67,3 %	-4,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	-	-	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	9	50,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	7	133,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	18	12,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	4	-33,3 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	3	-50,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,0	16,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,1	76,5	34,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,5	18,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	84,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,3	55,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	0,9	-18,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,5	63,1	-5,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	95,0	54,0	-43,2 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,9	7,7	-2,6 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	37,0	27,6 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,4 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,5	37,8	-8,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	11	22,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	8	60,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	2,8	-1,8 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	2,4	-2,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	79,2 %	42,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,4 %	8,3 %	-12,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	18,6	-11,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	321,8	414,3	28,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	297,5	377,6	26,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,3	36,7	51,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	8,0	48,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,4	134,9	29,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	270,9	341,8	26,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,3	204,6	24,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 135,3	5 114,0	-0,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,2	81,0	4,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,4	27,7	23,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	11,0	4,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,6	159,2	24,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	63,1	5,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	17,7	23,4 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	7,0	4,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,7	2,4	-48,6 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	393,9	347,1	-11,9 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,8	45,0	-9,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,1	1,1	-48,6 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	22,4	20,3	-9,5 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	1,3	-48,6 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,4	24,7	-9,6 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	60,0	69,4	15,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,4	7,5	69,2 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,7	3,8	-20,1 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	31,4	44,0	40,2 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-50,9	-72,5	-42,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	309	311	0,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	66,2 %	0,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	18	–28,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	27	28,6 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	45	12,5 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	27	22,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	34	6,2 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	82	–5,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	6	–50,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	18	13	–27,8 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	19,6	–0,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,6	63,1	–0,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	14,5	3,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,2	–17,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	5,4	11,1 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	7,9	2,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,6	61,3	–0,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	247,0	169,0	–31,6 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,2	8,9	8,0 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	235,0	234,0	–0,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	5,0	–7,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,1	21,4	–7,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	23	–4,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	21	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,0	15,8	–0,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,0	14,3	2,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,7 %	48,8 %	–3,9	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	46,7 %	10,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,5	–25,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,4	19,6	1,3 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 212,7	2 175,5	–1,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 969,0	1 452,6	–26,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	243,7	722,9	196,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	7,0	–2,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,4	91,6	–25,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 190,1	2 134,1	–2,6 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 088,1	1 125,0	3,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 793,3	4 767,0	–0,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	77,8	–0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	142,5	149,9	5,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,4	1,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	820,7	853,3	4,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,0	0,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,0	121,8	–2,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	8,4	–5,8 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	12,2	12,0	–2,0 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	408,1	631,7	54,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	71,0	43,3 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,5	7,7	39,8 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	22,4	45,8	104,3 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,7	4,3	–36,5 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,1	25,2	–7,1 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	250,9	319,9	27,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	102,6	68,5	–33,3 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	150,3	64,1	–57,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	410,0	360,0	–12,2 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	30,0	22,5	–25,0 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–22,6	–41,5	–83,6 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	174	181	4,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	63,5 %	0,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	18	–5,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	32	10,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	19	46,2 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	33	43,5 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	53	–5,4 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	14	11	–21,4 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	16	12	–25,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	13,7	10,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,1	75,7	6,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,2	10,5	14,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,2	9,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,9	16,4 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,4	14,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,1	62,0	3,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	326,0	187,0	–42,6 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,9	8,1	–25,2 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	90,0	26,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,0	4,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,1	33,0	–17,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	26	4,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	24	–4,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	11,1	13,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	10,0	2,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,1 %	58,5 %	1,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	14,8 %	–2,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	16,3	–8,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 134,6	1 189,5	4,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	971,5	1 024,0	5,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	163,2	165,5	1,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,6	0,8 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,1	92,4	–6,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 134,6	1 189,5	4,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	694,5	783,2	12,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 539,5	4 607,2	1,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	74,3	–1,7 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,2	90,0	12,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	8,5	–2,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	576,6	650,0	12,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	61,7	–1,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	43,2	14,4 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	–0,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	37,2	31,0	–16,6 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 238,7	1 346,8	8,7 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	114,0	165,6	45,3 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	16,7	13,9	–16,6 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,3	74,5	45,3 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	20,4	17,0	–16,6 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,7	91,1	45,3 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,4	101,8	4,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,9	71,7	75,3 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	264,6	201,8	–23,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	537	521	-3,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	62,6 %	0,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	26	-16,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	55	52,8 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	69	62	-10,1 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	45	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	103	-3,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	10	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	7	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,1	26,8	-13,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,9	51,4	-11,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	16,4	-12,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,7	65,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	6,3	-1,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,9	9,5	-20,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,8	51,7	-12,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	119,0	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	7,0	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	371,0	310,0	-16,4 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,4	10,2	-17,6 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	33,0	-1,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	69	40,8 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	62	44,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,1	29,5	5,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,1	25,7	2,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	26,2 %	11,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	33,8 %	-13,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,8	25,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,1	17,7	-7,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 799,1	2 702,2	-3,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 351,5	2 375,3	1,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	447,7	326,9	-27,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,2	-0,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,7	80,5	-3,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 729,2	2 740,4	0,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 973,2	1 845,6	-6,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 205,2	5 803,9	-6,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,6	112,3	6,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,5	128,2	-23,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	7,8	-12,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 062,2	948,1	-10,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,7	1,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	744,6	769,3	3,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,9	46,8	17,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	12,5	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	736,6	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	105,2	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	5,3	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	44,7	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	7,2	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	60,6	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	478,7	408,4	-14,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	65,5	171,9	162,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	211,8	228,8	8,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-69,9	38,2	154,6 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	128	132	3,1 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	59,1 %	-1,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	19	11,8 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	24	20,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	11	-15,4 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	32	-23,8 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	7,8	10,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,5	59,2	6,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,5	5,9	8,3 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-0,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,4	5,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,3	11,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,9	54,6	7,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	7,0	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,5	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	50,0	49,0	-2,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,9	16,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,0	38,0	18,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	21	40,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	19	46,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	6,4	16,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	5,2	18,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,1 %	52,6 %	-11,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	17,3 %	9,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	7,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,3	20,7	-11,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	737,2	790,9	7,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	608,7	663,9	9,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	128,5	127,0	-1,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,0	4,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,7	103,9	-6,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	770,5	789,7	2,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	444,6	452,6	1,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 116,8	4 152,8	0,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	76,1	-6,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,6	68,6	3,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	11,5	-4,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,3	344,5	0,9 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	57,9	-6,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,7	39,6	8,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,7	-0,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	423,0	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	120,9	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,4	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	66,4	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	56,9	61,4	8,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,9	37,7	-49,0 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	172,9	170,4	-1,4 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	15,7	10,7	-31,9 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,3	-1,2	-103,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	136	133	-2,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	66,2 %	2,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	15	25,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	11	-15,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	15	-16,7 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	16	128,6 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	19	18,8 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	33	-5,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	7,0	8,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,4	52,4	10,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	4,4	8,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-25,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,7	8,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	2,4	15,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,9	40,2	0,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	13,0	-18,8 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	13,0	225,0 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	60,0	61,0	1,7 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,5	7,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,3	41,4	5,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	19	58,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	18	50,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	5,2	3,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	5,2	2,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	21,5 %	-21,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	36,9 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,9	25,5	-5,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	713,4	807,7	13,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	554,2	639,2	15,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	159,2	168,5	5,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	6,1	15,8 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,5	122,5	11,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	698,7	713,2	2,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,8	327,4	-6,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 429,2	2 976,7	-13,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	74,0	-14,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,5	48,8	-5,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	11,0	-12,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,3	258,9	-7,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	58,5	-14,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,0	19,7	-1,4 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,5	-9,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,3	0,6	-72,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	570,0	637,0	11,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	142,5	49,0	-65,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,6	-43,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	49,0	-30,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,6	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	109,2	110,6	1,3 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	27,0	27,9	3,6 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,2	44,5	-7,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,0	181,4	17,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,2	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-14,7	-94,5	-542,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	162	160	-1,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	67,5 %	5,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	7	-65,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	15	-25,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	26	52,9 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	18	-10,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	20	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	51	2,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	8,5	-7,2 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,5	53,1	-6,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,3	7,0	-3,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	42,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	2,9	-5,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	3,8	-4,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,0	50,5	3,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	50,0	2,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,5	-20,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,9	30,5	-21,7 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	17	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	15	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,2	9,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,3	5,9	11,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	35,1 %	1,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,4 %	44,3 %	-1,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	2,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,6	22,2	-9,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	892,5	942,6	5,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	793,0	855,4	7,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,5	87,2	-12,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	5,9	6,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,5	118,8	-1,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	892,5	942,6	5,6 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	567,7	542,4	-4,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 835,7	3 930,5	2,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	77,8	-0,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	75,7	-4,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	10,9	-0,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,1	411,9	-4,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,1	-0,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,6	54,8	-4,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	7,9	-1,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	78,9	65,5	-17,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	58,1	90,0	54,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	187,8	244,2	30,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	139	145	4,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,1 %	73,1 %	4,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	4	–20,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	13	–13,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	10	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	5	–37,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	22	37,5 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	28	–3,4 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	6,2	–2,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,7	42,8	–6,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	3,0	–3,9 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–18,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,3	1,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	1,6	–6,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,5	36,9	–1,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	91,0	18,2 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,2	–0,6 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,7	35,0	–15,9 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	17	–5,6 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	5,0	3,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	4,6	8,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,8 %	58,2 %	3,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	39,6 %	1,5	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,4	–33,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,0	29,3	1,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	590,4	607,5	2,9 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	477,3	491,8	3,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,1	115,6	2,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	4,2	–1,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,4	99,4	–0,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	542,1	527,2	–2,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,6	234,4	–4,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 935,5	2 859,1	–2,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,3	77,5	–1,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,5	32,0	–4,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	10,6	–0,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	192,0	182,1	–5,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	60,2	–1,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,1	20,4	–3,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,7	0,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,4	117,7	9,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	62,4	67,2	7,8 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	71,8	53,1	–26,0 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	53,9	54,7	1,5 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–48,3	–80,3	–66,3 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	447	513	14,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	66,1 %	1,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	34	13,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	49	39	–20,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	90	20,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	52	–3,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	63	78	23,8 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	146	147	0,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	1	–50,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,6	40,7	–2,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,2	79,3	–14,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,2	34,6	–7,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	3,5	16,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,4	14,0	–8,9 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,8	17,1	–9,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,0	78,3	–12,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	25,0	14,0	–44,0 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,5	14,0	12,0 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	114,0	185,0	62,3 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	6,1	37,7 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,8	32,9	–15,1 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	69	73	5,8 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	64	65	1,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	8	60,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	43,0	45,6	6,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,4	40,7	3,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	43,2 %	3,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	43,5 %	–2,0	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	4,9	36,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	11,2	8,1 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 977,7	5 302,9	6,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 000,1	4 248,2	6,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	977,6	1 054,8	7,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	10,3	–7,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,1	93,2	0,0 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 289,7	5 582,4	5,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 726,2	2 550,5	–6,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 522,0	5 770,4	–11,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	73,7	0,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,5	350,2	–8,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,1	–1,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 193,4	2 058,3	–6,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,5	0,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	151,4	142,1	–6,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	0,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,9	1,6	–14,5 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	929,5	1 590,0	71,1 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	74,4	113,6	52,7 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	0,7	–42,0 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,3	51,1	3,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,9	39,8 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	25,0	62,5	149,6 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	178,1	239,3	34,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	190,8	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,9	1,2	36,6 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 328,8	2 427,4	4,2 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	312,0	279,4	–10,4 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	111	-3,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	64,0 %	0,5	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	6	-53,8 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	21	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	12	-20,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	26	-7,1 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	9	200,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	9,1	-21,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,2	81,9	-19,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,0	6,4	-29,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,5	-55,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	2,8	-41,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,0	-1,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,5	78,5	-18,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	33,0	134,0	306,1 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,2	12,2	47,7 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	75,0	86,0	14,7 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,6	-1,3 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,2	30,3	-13,9 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	17	-29,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	15	-31,8 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	9,5	-2,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	8,0	-8,1 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,5 %	81,8 %	15,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	26,4 %	-11,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	11,7	-1,4 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 150,5	1 020,9	-11,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 035,9	918,5	-11,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	114,5	102,4	-10,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	9,2	-8,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,3	97,2	-9,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 135,2	1 130,5	-0,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	722,2	499,8	-30,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 765,8	6 170,9	-20,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	78,6	-2,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,8	65,2	-25,8 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	10,3	4,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	547,2	380,1	-30,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	59,8	-1,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,2	54,5	-37,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	8,6	-11,7 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,0	5,8	185,0 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	506,8	525,1	3,6 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,4	43,1	-29,8 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,6	2,6	60,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,9	19,4	-60,4 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	3,2	671,1 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	12,5	23,7	89,9 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	116,5	128,5	10,3 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,1	19,3	-3,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	246,3	442,6	79,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,5	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-15,2	109,6	820,3 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	251	235	-6,4 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,4 %	61,7 %	2,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	1	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	43	41	-4,7 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	21	18	-14,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	29	-19,4 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	2	100,0 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	27	32	18,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	43	39	-9,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	66	-7,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	3	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	3	50,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,1	17,1	-19,2 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,3	72,7	-13,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,7	16,9	-18,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,4	-19,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,1	6,0	-25,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	9,4	-13,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,3	73,9	-13,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	9,0	46,0	411,1 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,5	7,7	70,4 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	36,0	-14,3 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-57,2 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,0	5,0	-50,0 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	47	-19,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	40	-24,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,3	22,5	-28,1 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,2	18,7	-33,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,1 %	37,5 %	-3,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	42,9 %	7,2	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,9	24,8 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	10,4	30,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 264,4	2 490,9	-23,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 914,0	2 121,7	-27,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	350,4	369,3	5,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,0	10,6	-18,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,0	94,2	1,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 274,2	2 490,9	-41,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 107,3	2 144,0	-31,0 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 787,4	9 403,3	-26,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,9	127,2	-15,2 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	585,0	192,8	-67,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	28,2	11,4	-59,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 492,3	1 021,0	-31,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,0	60,6	-15,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 030,1	930,2	-9,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,7	55,2	11,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,7	5,2	658,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	345,5	874,0	153,0 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	76,8	114,0	48,5 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	2,3	425,5 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,4	49,8	2,8 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	3,0	1 058,0 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	28,3	64,2	126,6 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,6	8,8	-73,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	87,2	81,5	-6,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 030,1	150,5	-85,4 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	14,8	24,0	63,0 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 009,8	-	-	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	156	156	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,2 %	71,2 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	3	–57,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	9	–10,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	9,9	–12,2 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,2	63,4	–12,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	0,4	–33,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–35,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,4	–33,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,2	26,8	–8,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	154,0	154,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,6	9,5	–10,9 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	68,9	61,4	–10,9 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	33	–15,4 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	27	–20,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	8,1	–6,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	5,9	–8,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	17,7 %	2,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	2,7 %	1,2	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,2	1,9 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,1	19,3	6,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	837,4	814,3	–2,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	750,8	733,6	–2,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	86,6	80,7	–6,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	5,2	–2,8 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,3	90,9	4,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	783,3	721,4	–7,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,3	34,7	–32,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 331,2	2 170,9	–6,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	81,0	1,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,5	23,3	–32,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	54,2	1,0 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	11,5	–31,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	26,7	2,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	396,3	352,7	–11,0 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,2	7,5	43,7 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	330,6	326,4	–1,3 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–54,1	–93,0	–71,9 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	553	545	-1,4 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,4 %	60,4 %	2,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	35	-7,9 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	84	74	-11,9 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	95	93	-2,1 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	50	45	-10,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	91	96	5,5 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	170	176	3,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	34	38	11,8 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	36	52	44,4 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,8	33,2	7,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,7	60,9	9,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,8	32,2	8,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,8	-5,0 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,3	14,2	6,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,6	16,3	12,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,9	61,9	10,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	600,0	796,0	32,7 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,6	8,8	3,2 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	25,0	38,9 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-63,6 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,4	6,4	-73,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	68	49	-27,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	65	48	-26,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,7	29,7	7,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,2	28,7	9,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	44,5 %	-1,8	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	42,1 %	3,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,0	-31,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	18,3	-8,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 280,7	3 043,6	-7,2 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 942,2	2 796,0	-5,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	338,4	247,6	-26,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	5,6	-5,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,2	94,0	-11,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 446,2	3 590,6	4,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 260,7	2 447,0	8,2 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 249,4	4 696,7	10,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,0	75,9	-0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	309,7	338,7	9,4 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	0,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 749,7	1 891,2	8,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	58,6	-0,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	201,2	217,0	7,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,7	-0,5 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	65,1	85,9	31,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	929,8	953,9	2,6 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,5	107,9	-0,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	29,3	38,6	31,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,8	48,5	-0,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	35,8	47,2	31,9 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,7	59,3	-0,6 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,3	3,8	-71,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	109,0	57,8	-47,0 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	879,6	861,0	-2,1 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	165,5	547,0	230,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	65	-3,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,7 %	55,4 %	4,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	13	-13,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	11	22,2 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	24	26,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	1	-50,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	3,4	-12,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,9	52,9	-10,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	3,4	-12,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-2,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,5	-16,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-9,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,2	52,7	-16,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	24,0	15,0	-37,5 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,8	7,5	56,3 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	10	-9,1 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	8	-11,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	2,9	-15,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	2,2	-18,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,7 %	75,9 %	2,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,7 %	24,5 %	6,9 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	-6,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,4	22,3	15,4 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	571,9	466,2	-18,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	359,3	357,8	-0,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	212,6	108,4	-49,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,2	-16,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,8	122,9	18,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	571,9	466,2	-18,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	372,5	270,5	-27,4 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 008,5	4 162,2	-30,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,1	79,0	-16,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,2	49,7	-28,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	14,5	-17,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,0	198,7	-28,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	58,0	-17,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,3	22,2	-15,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,5	-3,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,2	0,7	-39,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	233,2	355,0	52,2 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,6	47,3	-2,6 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	-39,0 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	21,9	21,3	-2,5 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,4	-39,2 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	26,7	26,0	-2,7 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	73,9	51,1	-30,9 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,0	14,6	630,8 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	122,3	129,3	5,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	164	14,7 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	62,2 %	-2,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	12	100,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	12	18	50,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	26	-3,7 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	6	10	66,7 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	19	24	26,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	57	7,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	5,5	8,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,3	33,4	-5,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	4,3	15,9 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	22,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,1	29,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	2,1	5,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	30,0	29,1	-3,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	44,0	10,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,2	-12,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	27,0	-20,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	-	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,6	7,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,8	18,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,1 %	55,3 %	2,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,2 %	65,8 %	-15,5 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	-27,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,3	35,7	7,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	456,1	514,3	12,8 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	406,6	487,5	19,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,5	26,8	-45,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	3,1	-1,7 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,6	106,0	12,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	456,1	514,3	12,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	263,3	312,8	18,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 141,0	2 128,1	-0,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,3	73,1	2,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,6	37,0	34,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,5	8,6	15,6 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,0	258,6	17,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,4	0,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,7	17,2	17,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,0	0,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	44,8	39,2	-12,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	148,0	162,2	9,7 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	8	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	2	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,3	–21,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	368,4	289,6	–21,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,3	–21,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–57,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	1,8	–8,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,5	–49,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	368,4	289,6	–21,4 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	25	–21,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	13	–31,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	12	–7,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,0	–9,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,6	–10,9 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,5 %	103,7 %	3,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	1,2 %	–2,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	4,0	10,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	340,0	275,7	–18,9 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	320,1	230,7	–27,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,9	45,1	126,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	42,5	34,5	–18,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	144,8	114,8	–20,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	306,5	277,1	–9,6 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,9	248,6	–18,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	38 116,5	31 072,0	–18,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,5	107,3	3,7 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	280,6	237,8	–15,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	95,2	102,6	7,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	10,8	–55,2 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	4,7	–43,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	28,5	13 398,6 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–33,5	1,3	103,9 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	83	9,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,9 %	57,8 %	3,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	13	11	–15,4 %	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	20	22	10,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	13	16	23,1 %	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	27	32	18,5 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,0	18,1	0,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	236,6	218,3	–7,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,0	18,1	0,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	–23,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,2	13,3	9,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	4,3	–17,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	236,6	218,3	–7,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	120	116	–3,3 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	108	6,9 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	8	–57,9 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,8	11,9	–19,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,9	11,6	6,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	107,1 %	93,9 %	–13,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,7 %	8,3 %	1,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	0,2	–93,7 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,2	7,0	35,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 986,9	2 008,6	1,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 606,1	1 624,0	1,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	380,8	384,6	1,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,1	24,2	–7,4 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,9	136,9	25,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 886,2	1 931,0	2,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 542,6	1 583,2	2,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 297,8	19 074,1	–6,0 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	87,4	1,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 514,1	1 554,4	2,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	85,8	1,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,5	28,8	1,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,6	0,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	343,5	347,9	1,3 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–100,7	–77,6	23,0 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	11	37,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	87,5 %	72,7 %	-14,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,9	26,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,5	82,5	-7,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-15,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	33,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	7,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,4	70,5	-15,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	6,0	50,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	169,4 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,2	22,0	79,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,5	0,6	14,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,5	16,7 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	34,7 %	1,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	65,3 %	-1,4	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	20,0	20,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	49,3	57,4	16,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	46,6	54,2	16,3 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,6	3,2	22,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	5,2	-15,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,2	98,6	1,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	58,3	71,2	22,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,8	64,6	15,7 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 980,6	5 875,6	-15,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	83,4	-0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,7	8,5	11,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	11,0	-4,3 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,8	45,3	16,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,4	0,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,3	10,8	16,2 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	0,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,4	6,6	170,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,0	13,8	53,1 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	217	219	0,9 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	56,6 %	-3,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	18	-5,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	27	17,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	47	14,6 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	20	-41,2 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	35	9,4 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	64	1,6 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	13	333,3 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	12	300,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,6	40,5	10,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,5	185,0	9,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,6	38,8	8,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,4	37,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,1	12,2	0,4 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,8	24,2	11,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,2	183,9	9,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	52,0	406,0	680,8 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,7	16,2	87,4 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	36,0	24,1 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,3	49,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,1	36,3	20,6 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	45	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	40	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	24,4	27,9	14,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,8	25,3	22,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	24,0 %	-0,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,7 %	66,4 %	-1,2	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	2,6	-28,6 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	7,9	-11,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 801,4	3 027,5	8,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 248,6	2 604,9	15,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	552,8	422,6	-23,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	13,8	7,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,3	93,4	1,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 988,0	3 322,7	11,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 866,3	3 128,2	9,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 520,1	14 825,5	9,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,4	80,6	0,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	291,3	304,7	4,6 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	7,9	-3,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 036,5	2 210,9	8,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,0	-0,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	538,4	612,5	13,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	15,8	4,5 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,6	44,3	855,1 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	773,2	1 772,4	129,2 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	89,2	109,1	22,3 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,6	19,9	657,5 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,6	49,1	-3,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,0	24,4	1 114,3 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	38,6	60,0	55,5 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	38,0	58,2	53,2 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,5	0,5	-6,5 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	186,6	295,1	58,1 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	8	14,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	14,3 %	25,0 %	10,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,6	63,4	–0,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,9 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	3,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	15,4 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,6	63,4	–0,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,3	8,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,7	25,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–6,6 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	6,3	5,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	212,8	214,0	0,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	179,1	184,3	2,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,8	29,7	–12,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,4	26,8	–12,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	154,4	146,3	–5,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	49,3	56,7	14,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	39,9	38,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 120,0	4 992,9	21,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	78,8	21,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	39,9	38,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	78,8	21,6 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,5	16,7	–18,3 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–163,5	–157,3	3,8 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	704	713	1,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,3 %	42,4 %	-2,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	132	136	3,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	184	200	8,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	75	-1,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	98	83	-15,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	156	154	-1,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	65	12,1 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,4	-2,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,0	4,8	-4,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,4	-2,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,5	3,4	-2,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,0	4,8	-4,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	11	37,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	11	37,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	3,9	6,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,9	6,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,7 %	81,8 %	-1,8	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,3 %	18,2 %	1,8	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	191,8	182,4	-4,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	484,1	381,2	-21,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	392,9	291,3	-25,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	91,1	89,8	-1,4 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,7	0,5	-22,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	107,1	74,5	-30,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	582,2	593,7	2,0 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	292,6	308,1	5,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	415,7	432,1	4,0 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	89,6	8,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	43,6	6,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	12,7	9,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	222,9	216,8	-2,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,0	0,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,8	47,6	65,4 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	13,9	70,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	289,6	285,6	-1,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	98,2	212,5	116,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	92	128	39,1 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	60,9 %	-3,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	12	71,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	28	40,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	10	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	26	36,8 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	39	30,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,8	7,1	3,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,4	55,5	-25,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	6,2	2,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-1,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,3	33,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	4,8	-3,7 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,9	50,0	-24,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	10,0	11,1 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	16,0 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	86,1	89,9	4,4 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	18	20,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	16	23,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,7	5,4	14,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,9	25,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,6 %	36,7 %	-6,9	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	24,5 %	5,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,5	-37,5 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,6	23,7	21,1 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	469,0	518,8	10,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	391,0	436,8	11,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	78,0	82,0	5,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	4,1	-20,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	80,9	-2,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	539,6	549,6	1,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	480,6	502,4	4,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 224,4	4 051,5	-22,5 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,2	81,0	2,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,4	59,1	8,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,5	6,4 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	330,3	346,8	5,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	55,9	2,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,9	96,5	0,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,8	15,6	-1,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,4	45,4	-22,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	1,8	200,0 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	70,6	30,8	-56,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	65	1,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	64,6 %	-8,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	13	14	7,7 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	8	100,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	1	-	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	27	25	-7,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	14	16	14,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	1	-83,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	4,4	24,2 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	67,0	22,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	4,4	24,2 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	30,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,0	22,9 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,4	21,6 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,8	67,0	22,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	5,0	92,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	4,0	122,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	144,4 %	125,0 %	-19,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,6	13,0	-47,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	501,8	437,2	-12,9 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	375,2	391,2	4,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	126,5	46,0	-63,6 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	6,7	-14,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	144,3	78,2	-45,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	397,6	514,8	29,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	296,3	364,8	23,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 629,3	5 612,5	21,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	83,8	-0,8 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,1	32,0	32,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,9	7,4	6,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,7	273,7	21,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	62,9	-1,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,5	59,1	24,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,6	0,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,9	150,0	15 994,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	100,4	-	-	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-104,2	77,6	174,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	65	18,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,4 %	69,2 %	-7,1	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	9	15	66,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	24	25	4,2 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,4	-7,1 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,0	36,9	-21,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,2	2,1	-3,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	204,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,0	-17,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,8	-8,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,4	52,0	-20,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	44,0	4,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-24,4 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	10,1	7,3	-27,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	10	42,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	7	75,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	3,0	20,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	2,6	54,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,6 %	68,6 %	5,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,8 %	41,2 %	-34,6 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,4	-47,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,0	21,7	-1,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	280,8	322,1	14,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	266,8	310,1	16,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,0	12,0	-14,2 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,0	-2,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,7	103,4	-3,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	310,4	259,6	-16,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,7	181,2	-5,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 809,9	4 530,2	-22,0 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	87,2	-1,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,0	25,5	-22,9 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	12,3	-20,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,1	127,3	1,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	61,3	4,8 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,6	28,5	-12,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	13,7	-9,5 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,3	13,7	-32,7 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	95,3	62,0	-34,9 %	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,6	-62,5	-311,5 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	58	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,9 %	60,3 %	3,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,7	2,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,4	46,7	2,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	58,0	58,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	2,7	2,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,4	46,7	2,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,6	13,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	2,6	13,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	30,8 %	–4,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,2	22,3	–11,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	258,9	291,8	12,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	206,9	230,5	11,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,9	61,3	18,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	5,0	12,7 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,0	88,7	–1,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	266,8	370,8	39,0 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	109,3	196,0	79,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	157,5	174,8	11,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,9	79,1	901,2 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	77	91	18,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,8 %	64,8 %	9,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	30	–11,8 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	51	18,6 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	8	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	7,0	–12,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,8	76,6	–26,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	5,5	21,1 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	12,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,6	11,5 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,3	35,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,1	60,6	2,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	77,0	81,0	5,2 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	1,5	–57,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,7	18,0	–59,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	11	37,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	10	42,9 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	6,4	25,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	5,7	29,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	75,4 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,6 %	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	14,2	–5,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	767,6	940,8	22,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	624,4	790,5	26,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	143,2	150,3	4,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,3	3,7 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,4	123,5	0,9 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	796,4	842,1	5,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	462,2	470,7	1,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 003,0	5 173,1	–13,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,5	85,4	–15,9 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,1	67,9	2,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	12,3	–15,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,4	345,3	3,9 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	62,6	–14,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,7	57,6	–9,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	10,4	–25,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	102,0	102,0	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,1	19,1	–9,1 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	80,0	120,0	50,0 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,8	–98,7	–443,0 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	803	823	2,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,9 %	55,3 %	-1,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	84	76	-9,5 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	115	125	8,7 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	137	156	13,9 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	3	-40,0 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	92	75	-18,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	122	118	-3,3 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	214	218	1,9 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	2	100,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	70,1	71,5	2,0 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,3	86,9	-0,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,0	66,5	0,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,5	7,3	12,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,6	22,1	7,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	39,0	37,0	-4,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	85,6	85,9	0,4 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	19,0	17,0	-10,5 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,5	8,5	-10,5 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	185,0	-8,9 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	5,0	22,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,9	26,8	34,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	184	183	-0,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	175	174	-0,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	84,8	91,2	7,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	79,4	85,2	7,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	47,1 %	2,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	22,8 %	-6,4 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	6,0	10,7 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	9,0	-4,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 674,7	9 170,7	5,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 518,3	7 867,4	4,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 156,4	1 303,4	12,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	11,1	3,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,7	86,3	-2,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 674,7	9 170,7	5,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 556,4	7 188,4	-4,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 800,7	9 287,3	-5,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	114,5	108,1	-5,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	563,6	631,3	12,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	9,5	11,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 710,7	3 897,5	5,0 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	58,6	4,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 282,0	2 659,6	-19,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,7	40,0	-19,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,4	1,9	-21,5 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 188,0	932,5	-21,5 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	125,1	109,7	-12,3 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	0,8	-30,8 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,8	49,4	-22,7 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	1,0	-11,8 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,2	60,4	-1,4 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	190,3	263,3	38,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	313,0	265,1	-15,3 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	300,4	849,0	182,6 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	44	46,7 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,3 %	54,5 %	1,2	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	8	33,3 %	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	10	66,7 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	8	100,0 %	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	12	16	33,3 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,4	19,7	46,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	447,1	447,1	0,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	19,7	46,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,2	50,5 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	15,3	79,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	3,2	–22,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	447,1	447,1	0,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	50	8,7 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	45	4,7 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,5	15,9	18,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,6	13,4	15,5 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,0 %	96,3 %	2,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	2,5	35,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	2,8	24,1 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 650,6	2 432,9	47,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 397,4	2 071,4	48,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	253,2	361,5	42,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	55,0	55,3	0,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,9	130,3	25,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 376,7	2 313,6	68,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 376,7	2 313,6	68,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	45 888,9	52 582,5	14,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,6	117,6	14,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,9	20,6	249,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	1,0	138,2 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 263,0	2 225,2	76,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	113,1	20,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	107,7	67,8	–37,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	3,4	–57,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–273,9	–119,2	56,5 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	81	17,4 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,9 %	69,1 %	-4,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	19,1	-0,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	279,4	235,8	-15,6 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,0	6,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	110,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	3,9	5,4 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	164,2	138,6	-15,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	79,0	17,9 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,5	15,1	-2,7 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	231,4	190,9	-17,5 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	61	5,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	56	9,8 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,2	26,7	6,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,4	22,9	-2,2 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	12,2 %	6,0	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,3 %	4,4 %	0,1 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	3,8	115,9 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,7	3,0	10,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 524,1	1 609,8	5,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 285,8	1 370,7	6,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	238,4	239,1	0,3 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,1	19,9	-10,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	51,1	51,3	0,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 546,8	1 658,2	7,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,9	293,1	16,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 952,1	10 105,7	-7,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,7	72,9	9,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,5	26,4	3,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,6	-2,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,0	213,3	22,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,1	53,1	15,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,3	53,3	1,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	13,3	-4,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 294,9	1 365,1	5,4 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,7	48,4	113,1 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	6	-50,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	66,7 %	8,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,5	-15,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,8	252,2	68,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,2	-22,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,0	-98,5 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,4	2 612,5 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,8	66,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,6	204,2	55,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	3,0	-40,0 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	32,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,6	96,0	120,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,4	-17,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,2	-14,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	58,3 %	8,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	58,3 %	8,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-33,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	4,3	-39,3 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	133,3	139,0	4,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	106,3	111,8	5,2 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,0	27,2	0,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	23,2	108,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	62,5	79,9	27,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	102,7	123,7	20,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,6	111,4	19,1 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 798,2	18 570,3	138,1 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	91,0	53,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,5	12,5	19,5 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	10,2	54,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,7	79,1	16,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	42,9	64,6	50,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	19,8	28,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	16,1	66,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,7	11,6	32,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	0,1	-71,4 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-30,6	-15,3	50,2 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	34	-20,9 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	55,9 %	-6,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	13	8,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	14	-33,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	44,8	33,7	-24,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 041,8	991,4	-4,8 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,4	11,5	-14,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-3,2 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	-80,0 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,3	11,3	-14,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	328,0	337,0	2,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	32,0	-15,8 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	31,4	22,2	-29,0 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	825,0	695,3	-15,7 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	63	14,5 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	58	16,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,7	28,4	-10,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,5	26,4	-10,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,2 %	9,5 %	9,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,0	-9,1 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	1,2	-11,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 800,8	1 726,9	-4,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 680,1	1 612,2	-4,0 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,7	114,8	-4,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	41,9	50,8	21,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,0	56,7	7,0 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 228,6	2 050,2	-8,0 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	990,5	842,6	-14,9 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 157,6	24 783,6	2,6 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,6	73,5	-0,1 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,8	75,9	-16,4 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,6	-1,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	711,3	606,4	-14,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,9	52,9	0,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,3	160,4	-14,8 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,0	0,0 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 238,1	1 207,5	-2,5 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	427,7	323,2	-24,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	23	–	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	73,9 %	8,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	–25,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	2,7	–17,5 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	144,0	118,8	–17,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	2,7	–17,5 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	317,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,8	–6,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	0,9	–36,0 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,0	118,8	–17,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	27	–18,2 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	26	–16,1 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,3	20,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,3	3,0	30,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	33,3 %	11,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,2 %	76,7 %	24,5	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,3	–33,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	7,0	–16,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	229,2	161,3	–29,6 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	217,7	152,5	–29,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,5	8,8	–23,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	7,0	–29,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,2	46,2	–41,6 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	253,1	190,3	–24,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,1	190,3	–24,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 005,5	8 275,5	–24,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,4	69,7	–8,8 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,2	27,2	–25,0 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,9	9,9	–9,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,1	146,4	–26,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	53,6	–10,9 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,8	16,8	–5,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	6,1	14,5 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,9	29,0	21,3 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	76	-9,5 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	61,8 %	-1,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	8	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	20	-25,9 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,2	20,2	-37,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	383,1	265,3	-30,7 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	4,1	-10,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-2,6 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	4,0	-10,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,9	120,9	8,0 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	69,0	63,0	-8,7 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	27,6	16,1	-41,8 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	399,9	254,8	-36,3 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	59	-4,8 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	56	-8,2 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	3	200,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,0	14,1	0,7 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	12,6	-3,1 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,2 %	17,5 %	8,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,7 %	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	5,4	-10,2 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 681,8	1 081,7	-35,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 559,6	1 003,1	-35,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,2	78,6	-35,7 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,0	14,2	-28,9 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,5	71,2	-36,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 992,4	1 281,7	-35,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	297,5	294,5	-1,0 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 255,2	8 661,4	19,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	71,7	10,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,4	27,4	-9,8 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,7	0,7 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	212,8	218,0	2,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,4	53,0	14,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,2	49,0	-9,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,9	0,9 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 695,0	987,3	-41,8 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	310,7	200,0	-35,6 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	45	-11,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	75,6 %	5,0	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	2	-83,3 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	10	-28,6 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	6,5	-11,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	143,6	143,7	0,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	4,0	5,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-23,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-25,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,4	13,5 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,4	146,5	91,7 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	30,0	-28,6 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	2,5	-29,9 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	85,2	83,7	-1,8 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	36	22	-38,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	20	-37,5 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,2	3,9	-61,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	3,5	-60,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,2 %	35,3 %	1,1	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,9 %	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	0,5	-69,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	11,5	128,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	697,0	586,4	-15,9 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	549,3	438,7	-20,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	147,7	147,7	0,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	13,0	-4,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	53,9	111,6	107,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	567,4	457,4	-19,4 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	304,6	297,7	-2,2 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 215,5	11 027,2	77,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,3	75,3	-7,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,3	31,3	-6,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	7,9	-11,1 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,1	210,9	-3,3 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	53,3	-8,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,2	55,6	4,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	14,1	-1,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	262,9	159,6	-39,3 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-129,6	-129,1	0,4 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	235	249	6,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,9 %	73,5 %	4,6	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	16	–11,1 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	32	–23,8 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	26	–16,1 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	91	98	7,7 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	59	47,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	4,3	48,8 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,3	17,2	40,4 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	4,3	48,8 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	2,5 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,9	39,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	2,0	76,2 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,3	17,2	40,4 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	10	66,7 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	9	80,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	3,2	91,2 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	3,2	98,1 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,1 %	33,9 %	–28,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,5 %	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–33,3 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	138,2	76,6	–44,6 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	221,8	353,8	59,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	209,4	331,8	58,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,4	22,0	78,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,9	1,4	50,5 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,2	102,1	–17,1 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	297,5	384,8	29,3 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,2	351,8	43,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 043,4	1 413,0	35,4 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,1	82,0	–3,6 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	60,5	76,9 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	14,1	18,9 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,9	247,2	36,6 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	57,6	–8,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,1	44,2	46,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,3	–1,4 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,0	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	75,7	31,0	–59,1 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 337	6 434	20,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,3 %	28,2 %	2,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	4	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	10	100,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 863	2 427	30,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 671	1 734	3,8 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	446	446	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	10	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	11	450,0 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	519	762	46,8 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	599	738	23,2 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	232	292	25,9 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	6,6	16,4 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,1	1,0	–3,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	6,6	16,4 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,3	4,5	5,1 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	2,1	50,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,1	1,0	–3,5 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	6	100,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	3,3	26,9 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	3,0	15,4 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	106,7 %	6,7	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 052,7	1 949,7	–5,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	372,4	492,7	32,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	274,9	372,7	35,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,5	120,0	23,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	9,7 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,7	112,9	6,8 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	418,6	480,5	14,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	418,6	480,5	14,8 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	78,4	74,7	–4,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	72,4	–1,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	418,6	480,5	14,8 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	72,4	–1,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,2	–12,2	–126,5 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	438	686	56,6 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	61,1 %	-1,9	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	43	53,6 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	52	91	75,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	113	48,7 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	57	42,5 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	67	103	53,7 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	138	177	28,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	6	200,0 %	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	4	300,0 %	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,9	43,0	34,7 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,9	62,7	-14,0 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,3	38,5	27,0 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	2,2	43,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,1	13,9	25,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,7	22,4	26,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,1	65,9	-12,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	19,0	86,0	352,6 %	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,3	8,6	35,8 %	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	164,0	187,7 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	4,4	179,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,5	26,7	-2,9 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	97	32,9 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	66	89	34,8 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,3	42,6	36,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,4	38,3	39,8 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,9 %	44,4 %	6,5	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	31,3 %	-2,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	4,3	12,2 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	16,1	14,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 663,7	4 744,5	29,5 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 147,3	4 111,8	30,6 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	516,4	632,7	22,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	6,9	-17,3 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	96,5	-4,2 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 663,7	4 943,4	34,9 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 045,6	3 887,1	27,6 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 538,6	6 644,6	-11,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,4	100,9	0,5 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,6	403,7	28,3 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,5	1,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 748,0	2 235,3	27,9 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,0	0,7 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	983,0	1 248,0	27,0 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	32,4	-0,1 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	9,1	325,9 %	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	714,3	912,7	27,8 %	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	112,8	106,1	-5,9 %	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	3,6	287,9 %	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,5	41,5	-14,3 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	5,6	354,5 %	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,3	64,6	0,4 %	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	98,5	284,8	189,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	106,3	134,1	26,2 %	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	284,0	426,8	50,3 %	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,9	6,2	4,7 %	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	198,9	–	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	27	35,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	70,4 %	0,4	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	7	–12,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	2,2	–11,3 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	122,5	80,5	–34,3 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,1	–12,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	71,1 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,9	142,2 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,0	–47,9 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,5	79,2	–35,3 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	17,0	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	2,5	51,5 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	2,1	121,1 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,7 %	38,1 %	–35,6	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	81,0 %	–19,0 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,4	–42,9 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	10,8	–10,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	201,3	226,7	12,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	161,3	201,8	25,1 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,0	25,0	–37,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	8,4	–16,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,8	80,7	–17,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	199,7	182,3	–8,7 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,5	179,8	–8,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 824,4	6 659,4	–32,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	84,1	4,8 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,1	21,7	–16,9 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,2	–4,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,0	127,5	–6,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	59,6	7,4 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,4	30,6	–11,1 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,3	1,8 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,7	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,6	–44,4	–2 716,0 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	12	20,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	58,3 %	-11,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,2	94,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,2	14,9	62,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	94,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	42,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	50,7 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,1	427,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,2	14,9	62,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,2	-75,0 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,2	-75,0 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	75,0 %	25,0 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	60,0	380,0 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	25,0	25,7	3,1 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,7	16,1	26,4 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,2	9,6	-21,1 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,1	-14,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	15,9	80,6	405,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8,4	15,9	88,5 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	15,5	88,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	824,5	1 293,7	56,9 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	86,7	-3,2 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	2,0	80,9 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	11,4	-7,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	10,9	87,7 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,4	61,2	-3,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,3	2,5	97,7 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	14,1	1,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-16,5	-9,9	40,3 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	16	-20,0 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	90,0 %	81,2 %	-8,8	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	11	-31,2 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,1	-25,5 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,4	71,1	-6,9 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,1	-25,5 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-29,7 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,8	-23,6 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,3	-29,3 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,4	71,1	-6,9 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	0,5	-36,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,5	-36,3 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	39,2 %	14,2	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	52,9 %	2,9 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,0	31,4	25,5 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	108,5	110,7	2,0 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	84,6	84,0	-0,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,9	26,8	11,8 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	6,9	27,6 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,7	164,7	55,7 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	135,6	108,3	-20,1 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,5	101,8	-22,5 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 573,0	6 365,6	-3,2 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	89,5	4,0 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,1	14,1	-22,1 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	12,4	4,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,9	71,2	-22,5 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	62,6	4,1 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,5	16,6	-22,9 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	14,6	3,5 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,1	-2,4	-109,0 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	43	16,2 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	58,1 %	-6,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	11	83,3 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	21	10,5 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	4,9	-31,6 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	193,9	114,0	-41,2 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	4,9	-31,6 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-30,9 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,4	-26,8 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	2,3	-36,1 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	193,9	114,0	-41,2 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	28	12,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	26	13,0 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,3	-21,4 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	3,0	-23,1 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	21,7 %	2,4	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	88,3 %	51,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,8	13,0	47,9 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	427,5	331,8	-22,4 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	402,5	314,8	-21,8 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	17,0	-32,0 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	7,7	-33,2 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,8	95,4	-0,5 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	552,5	374,5	-32,2 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,5	374,5	-32,2 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 932,6	8 710,0	-41,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,0	76,4	-0,8 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,7	52,2	-26,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,6	8,0 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,7	302,0	-33,1 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	61,6	-2,2 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,1	20,3	-32,5 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	4,1	-1,2 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	125,0	42,8	-65,8 %	-33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	271	410	51,3 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	64,1 %	0,7	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	82	124	51,2 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	133	207	55,6 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	36	80,0 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	10	–9,1 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,1	17,1	30,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,3	41,8	–13,5 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,6	15,8	36,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	3,2	44,4 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	4,4	65,3 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	8,3	22,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,6	39,2	–10,1 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	29,0	11,5 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,3	–13,5 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	58,3	45,2	–22,5 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	20	25,0 %	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	18	28,6 %	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	13,6	47,3 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,0	12,1	50,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,8 %	68,0 %	9,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	34,0 %	–7,2 %	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,5	25,0 %	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,5	30,3	2,7 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	986,2	1 358,4	37,7 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	879,3	1 212,5	37,9 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	106,9	145,9	36,5 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	3,3	–9,0 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,6	89,5	–6,4 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 025,6	1 372,2	33,8 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	952,8	1 307,3	37,2 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 595,3	3 243,9	–9,8 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,4	82,7	0,4 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	97,9	131,8	34,7 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,3	–1,5 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	689,2	954,2	38,4 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	60,4	1,3 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,7	221,2	33,6 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	14,0	–2,3 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,0	45,9	–15,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,4	13,7	–65,1 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	947	955	0,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	76,9 %	1,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	2	–60,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	135	109	–19,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	47	2,2 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	63	43,2 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	4	–55,6 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	520	548	5,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	89	96	7,9 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	97	86	–11,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,5	27,6	3,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,0	28,9	3,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,4	27,4	3,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	6,3	3,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,3	9,3	0,1 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	11,7	6,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,9	28,7	2,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	56,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,0	44,5	134,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	34	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	34	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,2	18,5	1,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,2	18,5	1,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,9 %	99,2 %	2,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,1 %	0,8 %	–2,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	51,9	51,5	–0,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 347,7	2 341,4	–0,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 746,0	1 698,4	–2,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	601,7	643,0	6,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,5	–1,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,8	91,7	–4,3 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 338,2	2 331,0	–0,3 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 315,0	2 323,1	0,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 449,7	2 432,6	–0,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	84,9	–3,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,5	179,1	–0,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,5	–3,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 621,5	1 672,7	3,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,1	–0,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	514,0	471,3	–8,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	17,2	–11,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	447,0	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	111,8	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,2	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,5	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,1	6,2	50,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,5	–10,4	–9,9 %	–33,8	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	14	-26,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	42,1 %	42,9 %	0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	6	-40,0 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	0,5	-71,9 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,7	34,9	-61,9 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	0,5	-71,9 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-35,2 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,2	-58,6 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	0,3	-78,7 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,7	34,9	-61,9 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	1	-50,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,1	-21,4 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,5	-37,5 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	137,5 %	160,0 %	22,5	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	12,7	-6,2 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	165,3	153,1	-7,4 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	153,3	147,0	-4,1 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	6,1	-49,2 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	10,9	25,7 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,5	133,6	22,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	172,1	52,0	-69,8 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	172,1	52,0	-69,8 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 059,1	3 715,3	-59,0 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,8	106,4	7,7 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,7	17,1	-57,9 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	35,0	50,0 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,5	28,5	-73,3 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	58,2	-4,8 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,9	6,4	-74,3 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	13,1	-8,5 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,8	-101,1	-1 590,1 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,3	–	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	441,3	–	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,3	–	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	441,3	–	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,8	–	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,2 %	–	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,5	–	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	99,6	–	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	85,5	–	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	14,1	–	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	33,2	–	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	100,6	–	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	90,4	–	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	90,4	–	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	30 148,7	–	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	68,3	–	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,2	–	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	70,1	–	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,4	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	13,1	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–9,2	–	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	–	–	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	–	–	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	–	–	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	39	5,4 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	26	13,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	13	–7,1 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,3	–13,5 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	3,4	–9,4 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,9	–25,8 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	–	–	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 073,9	1 009,7	–6,0 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	448,9	412,6	–8,1 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	625,0	597,2	–4,4 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,5	96,2	6,3 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 217,6	997,5	–18,1 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	988,5	840,8	–14,9 %	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,0	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	179,2	156,7	–12,5 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	143,8	–12,2	–108,5 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	822	861	4,7 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,7 %	69,0 %	0,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	52	18,2 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	62	8,8 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	109	109	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	50	4,2 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	117	118	0,9 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	222	231	4,1 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	1	–66,7 %	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	9	–10,0 %	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	57,6	55,5	–3,5 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	64,5	–7,9 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,7	40,4	–2,9 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	3,8	3,7 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,2	16,4	–4,8 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,7	20,2	–2,6 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,7	64,9	–6,8 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	71,0	47,0	–33,8 %	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,5	4,7	–13,9 %	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	489,0	483,0	–1,2 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,8	15,1	–4,9 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,4	31,2	–3,7 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	177	187	5,6 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	169	179	5,9 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	65,1	66,7	2,4 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	59,1	61,4	3,8 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,7 %	49,9 %	–0,8	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,7 %	32,4 %	–0,3	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,0	5,3	–11,0 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,9	2,2 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 894,0	8 102,4	2,6 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 948,7	7 134,4	2,7 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	945,2	968,1	2,4 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	9,4	–2,0 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,7	107,0	0,2 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 894,0	8 102,4	2,6 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 226,7	3 108,8	–3,7 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 395,8	4 990,1	–7,5 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,5	76,9	–0,7 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	747,7	698,9	–6,5 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	17,3	–3,7 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 479,0	2 409,9	–2,8 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,6	0,2 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,2	2,2	–32,8 %	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	249,5	217,8	–12,7 %	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,7	46,3	1,5 %	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,2	2,2	–32,9 %	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,7	46,3	1,4 %	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	0,0	0,0	51,1 %	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	553,6	527,3	–4,8 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,5	23,1	–32,9 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 072,0	4 430,0	8,8 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	54	1,9 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,5 %	66,7 %	8,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	4	–50,0 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	–10,0 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	22	4,8 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	2,4	–24,9 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,6	43,9	–26,3 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,0	–25,1 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–22,1 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,7	–11,8 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,1	–32,5 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,3	41,3	–26,6 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	29,0	31,8 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	–24,3 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,4	13,4	–42,6 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	14	55,6 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	11	57,1 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,4	–2,4 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,9	–1,6 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,8 %	91,9 %	29,1	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	4,9 %	–30,2 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	–5,3 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,6	22,6	4,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	337,8	299,4	–11,4 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	281,9	248,7	–11,7 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,9	50,7	–9,4 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	5,5	–13,0 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	115,0	104,1	–9,5 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	339,2	299,5	–11,7 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,6	145,3	–23,0 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 013,0	3 026,8	–24,6 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,3	73,3	2,8 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,8	28,9	–19,5 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	14,6	7,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,8	116,4	–23,8 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,7	1,7 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,2	11,8	–31,4 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	41,2	46,1	12,0 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	91,3	95,9	5,1 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,4	0,0	–96,8 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	329	330	0,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	66,4 %	1,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	22	–4,3 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	31	24,0 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	40	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	42	7,7 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	82	–2,4 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	1	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	2	–50,0 %	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,3	19,3	–5,0 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,7	58,4	–5,3 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	13,8	–1,1 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	–0,1 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	5,9	3,3 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	6,3	–5,2 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,4	57,0	–4,0 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	42,0	22,0	–47,6 %	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,4	7,3	–12,7 %	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	178,0	170,0	–4,5 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,3	5,5	–13,2 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	32,1	–9,1 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	33	–2,9 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	30	–	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,7	17,6	5,0 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,1	15,2	8,2 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,3 %	39,6 %	3,3	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	20,9 %	3,5	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,3	–12,1 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,7	18,8	–4,5 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 866,4	1 951,7	4,6 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 633,3	1 719,9	5,3 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	233,1	231,9	–0,5 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	5,9	4,3 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,6	97,9	0,3 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 866,4	1 951,7	4,6 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 157,8	1 161,7	0,3 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 926,8	4 800,6	–2,6 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	84,2	1,5 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	274,8	282,4	2,7 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	20,5	3,9 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	882,9	879,3	–0,4 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	63,7	0,7 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,9	1,1	–42,1 %	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	385,8	372,0	–3,6 %	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	45,9	50,7	10,4 %	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,5	–42,2 %	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	20,7	22,8	10,4 %	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,6	–42,1 %	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	25,3	27,9	10,5 %	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	221,0	195,0	–11,8 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,7	9,7	25,8 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	477,9	582,2	21,8 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	146	143	-2,1 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,1 %	42,0 %	0,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	25	8,7 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	36	5,9 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	22	-21,4 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	22	46,7 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	19	-24,0 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	19	-5,0 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,4	-12,9 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,7	16,6	-11,0 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,4	-12,9 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	1,7	-10,6 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	-17,3 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-25,7 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,7	16,6	-11,0 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,6	26,8 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	2,9	35,7 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,8 %	117,5 %	-6,3	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	52,1	40,3	-22,7 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	382,1	376,4	-1,5 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	328,7	322,7	-1,8 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,4	53,7	0,5 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	2,6	0,6 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,4	90,9	-22,6 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	382,1	376,4	-1,5 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	342,8	312,9	-8,7 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 348,0	2 188,2	-6,8 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	125,8	131,8	4,8 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,7	10,4	-24,7 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,4	-13,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	198,0	171,5	-13,4 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	72,2	-0,6 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,0	131,0	0,0 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,1	55,2	14,8 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	36,5	60,2	65,0 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	162	110	-32,1 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,8 %	66,4 %	-3,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	43	30	-30,2 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	4	33,3 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	1	-	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	88	59	-33,0 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	18	11	-38,9 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	2	-66,7 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	2,3	-30,7 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,1	20,5	2,0 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	2,3	-29,8 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,0	-32,5 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,1	-32,0 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	25,0 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,9	20,5	3,3 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	-	-	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	-	-	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,0	-	-	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	-14,3 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	-	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	-	-	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,6	-22,5 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,6	1,3 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	130,7 %	100,0 %	-30,7	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	-	-	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	81,0	71,0	-12,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	306,8	231,8	-24,5 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	272,1	197,5	-27,4 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,7	34,3	-1,2 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	2,1	11,3 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,0	127,4	-6,4 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	306,8	211,8	-31,0 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,5	211,8	-30,2 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 873,4	1 925,5	2,8 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	93,8	-0,5 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,9	27,2	-30,2 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	12,0	-0,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,8	154,3	-30,4 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	68,4	-0,8 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,8	30,3	-29,2 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	13,4	0,9 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,3	-	-	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-19,9	-	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	245	253	3,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,4 %	60,1 %	1,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	1	–83,3 %	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	29	–3,3 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	34	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	37	15,6 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	29	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	39	–13,3 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	67	74	10,4 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,6	18,4	–6,2 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,1	72,8	–9,2 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,6	14,9	–4,6 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,5	5,2 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,1	–3,3 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	8,3	–7,0 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,8	60,8	–4,6 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	42,0	16,7 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	3,5	–12,5 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	111,3	83,5	–25,0 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	34	–10,5 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	29	–9,4 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	–16,7 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,2	19,3	35,4 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	16,7	55,4 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,8 %	15,6 %	1,8	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,6 %	47,3 %	–7,3 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	2,6	–25,7 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,2	13,1	–23,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 482,6	1 440,3	–2,9 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 286,7	1 263,8	–1,8 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	195,9	176,5	–9,9 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	5,7	–5,9 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,5	65,6	–27,5 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 500,1	1 464,6	–2,4 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 344,2	1 289,8	–4,1 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 486,6	5 264,4	–4,1 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,1	86,6	0,6 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,7	205,1	–2,2 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	13,8	2,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	915,4	875,1	–4,4 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,7	0,2 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,1	209,6	–4,3 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	14,1	0,3 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	155,9	174,8	12,2 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,5	24,3	38,9 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	331	342	3,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,9 %	70,2 %	-4,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	18	38,5 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	53	20,5 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	27	3,8 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	99	-11,6 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,1	37,2	0,2 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,0	108,7	-3,0 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,2	18,6	-8,1 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	-4,6 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	5,6	-17,9 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	12,4	-3,1 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,0	90,1	-9,0 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	223,0	239,0	7,2 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,9	18,6	10,3 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,7	77,9	2,9 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	50	-5,7 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	48	-5,9 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,9	20,7	-30,9 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,4	19,2	-32,6 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	15,7 %	-3,3	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,6 %	18,3 %	7,7	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	16,6	49,6 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 361,6	2 312,7	-2,1 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 036,8	2 147,7	5,4 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	324,8	165,0	-49,2 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	6,8	-5,2 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,1	104,0	52,7 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 314,6	2 309,9	-0,2 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 663,8	1 547,0	-7,0 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 155,7	7 509,6	-7,9 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,4	83,4	1,2 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,0	192,9	-8,1 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,4	0,0 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 180,6	1 098,3	-7,0 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,2	1,3 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	273,2	255,8	-6,4 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	13,8	2,0 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	615,1	736,7	19,8 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	35,8	26,2	-26,6 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-46,9	-2,8	94,0 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	162	161	-0,6 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	64,0 %	-1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	4	-50,0 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	23	15,0 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	28	3,7 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	12	-25,0 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	26	23,8 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	45	-15,1 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,5	9,4	-0,7 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,5	58,4	-0,1 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	7,7	0,6 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-16,1 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,8	21,1 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,4	-7,2 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,9	55,9	5,7 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	62,0	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,7	-6,0 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	27,3	-6,0 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	26	13,0 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	22	15,8 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,6	10,8	1,8 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	9,9	19,2 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	37,4 %	-9,6	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	23,0 %	-2,3	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	0,9	-60,9 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,3	14,9	-2,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 137,0	1 124,1	-1,1 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	989,6	978,2	-1,2 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	147,3	145,9	-1,0 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,0	-0,5 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,4	90,7	-2,9 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 137,0	1 124,1	-1,1 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	583,7	591,7	1,4 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 025,4	4 287,9	6,5 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	76,7	0,8 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,1	145,8	3,3 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	18,9	2,7 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	442,6	445,9	0,8 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,8	0,2 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,3	59,0	-6,7 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,1	11,6	127,9 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	484,9	461,7	-4,8 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	143	169	18,2 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	68,0 %	-1,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	10	-9,1 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	26	36,8 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	25	66,7 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	54	5,9 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	10,8	0,6 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,7	63,6	-14,9 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	7,7	11,8 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	13,6 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,0	-2,8 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	4,3	25,0 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,5	61,9	-7,0 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	6,0	50,0 %	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	6,0	50,0 %	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	106,0	128,0	20,8 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	3,0	-20,1 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,5	23,5	-33,8 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	22	4,8 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,5	11,0	5,6 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,2	9,9	8,0 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	30,0 %	-6,0	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	37,0 %	12,8 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,1	-11,5 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,7	15,3	12,0 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 112,9	1 176,5	5,7 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	983,7	1 020,2	3,7 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,2	156,3	21,0 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,0	-10,6 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,1	92,5	-1,7 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 112,9	1 176,5	5,7 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	579,6	615,7	6,2 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 572,8	4 925,5	-11,6 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,8	79,6	-5,0 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,5	165,8	-3,3 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	21,4	-13,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,1	449,9	10,2 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,2	-1,4 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	0,6	45,8 %	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	382,0	557,0	45,8 %	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	95,5	92,8	-2,8 %	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,3	45,9 %	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	43,0	41,8	-2,7 %	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	0,3	45,7 %	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,5	51,0	-2,9 %	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,4	109,4	-20,4 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,9	22,8	92,0 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	383,7	428,0	11,6 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	314	337	7,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	57,3 %	-6,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	18	26	44,4 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	28	46	64,3 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	51	21,4 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	2	-	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	27	18	-33,3 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	40	43	7,5 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	70	-1,4 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	-	-	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	3	-	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,1	24,5	-6,2 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,1	72,7	-12,6 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,1	18,4	-3,7 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,0	18,3 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,3	6,8	-7,8 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	9,6	-4,4 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,9	71,7	-14,5 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2,0	10,0	400,0 %	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	2,0	3,3	66,7 %	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	240,0	239,0	-0,4 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,0	6,1	-13,2 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	25,3	-12,9 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	53	8,2 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	49	8,9 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,8	26,1	10,0 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,2	23,2	9,7 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,3 %	48,3 %	5,0	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,8 %	25,1 %	-3,7 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,9	12,4 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	12,9	-2,4 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 642,4	2 878,0	8,9 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 258,4	2 483,7	10,0 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	383,9	394,2	2,7 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,5	1,5 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,1	95,1	0,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 642,4	2 878,0	8,9 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 413,9	1 357,3	-4,0 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 201,2	5 281,2	-14,8 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,9	73,7	-0,4 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,0	257,9	-7,2 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,0	-3,7 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 135,8	1 099,4	-3,2 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,7	0,5 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,2	1,1	408,0 %	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	212,0	359,0	69,3 %	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,0	107,7	1,6 %	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	0,5	410,5 %	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,5	48,5	2,1 %	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	0,6	406,0 %	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,5	59,2	1,2 %	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	272,6	239,9	-12,0 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	76,3	99,2	30,0 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	879,4	1 180,5	34,2 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	4	100,0 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,5	4,6 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	731,0	382,2	–47,7 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,5	4,6 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	10,0 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	6,4 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	–1,1 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	731,0	382,2	–47,7 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	18	–	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	–22,2 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,1	16,3 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	8,0 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,0 %	102,5 %	14,5	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,0 %	8,6 %	–7,4 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	52,9 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	3,7	72,0 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	142,7	164,1	15,0 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	133,6	141,0	5,6 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,1	23,1	153,5 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	71,4	41,0	–42,5 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	145,2	131,8	–9,2 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	153,6	160,9	4,8 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,6	158,2	3,0 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	76 796,5	39 546,0	–48,5 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,1	103,5	–1,5 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	6,3	58,9 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	4,2	51,9 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,6	144,9	0,2 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	98,9	94,8	–4,2 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	6,9	38,5 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	4,5	32,4 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,9	–3,2	–129,5 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	34	41,7 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,8 %	47,1 %	1,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	3	200,0 %	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	13	30,0 %	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	5	66,7 %	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	8	11	37,5 %	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	5,0	14,1 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	181,9	146,5	–19,5 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,0	14,1 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,5	140,3 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,0	4,1 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,5	11,5 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	181,9	146,5	–19,5 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	25	–7,4 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	23	–8,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	6,7	16,1 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	5,6	14,1 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,4 %	96,4 %	–3,0	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	2,7 %	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,1	27,9 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	5,1	22,0 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	541,5	635,8	17,4 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	454,1	532,8	17,3 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,4	103,1	18,0 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,6	18,7	–17,1 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,7	79,5	1,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	365,8	432,0	18,1 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,8	432,0	18,1 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 242,8	12 706,9	–16,6 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,8	86,7	3,5 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,4	8,2	–27,9 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,6	1,7	–36,8 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,0	366,2	20,9 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,4	73,5	5,9 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,4	57,6	12,0 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,6	–1,8 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–175,6	–203,8	–16,0 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	41	-22,6 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,6 %	78,0 %	4,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	2	-60,0 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	8	-27,3 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	4,2	-54,8 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	173,4	101,3	-41,6 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	0,6	-43,4 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-35,5 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-60,0 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,5	-42,9 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,6	33,7	-24,6 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	41,0	-21,2 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,1	3,5	-56,3 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	156,1	86,5	-44,6 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	19	-29,6 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	16	-33,3 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	3,5	-40,3 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	2,4	-52,1 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,2 %	50,4 %	44,2	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	45,0 %	12,8	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,1	27,9 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	11,8	29,6 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	445,0	298,9	-32,8 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	408,4	278,0	-31,9 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,6	20,9	-42,9 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,3	-13,2 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,0	79,9	14,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	415,3	205,0	-50,6 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,9	45,7	-45,5 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 497,6	2 540,1	-27,4 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,4	75,4	-3,7 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,7	6,0	-44,3 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	9,8	-1,5 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,1	31,9	-45,9 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	52,7	-4,5 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,2	7,8	-44,8 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	12,9	-2,4 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	331,4	159,3	-51,9 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,7	-93,9	-216,5 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	891	905	1,6 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	36,5 %	34,1 %	-2,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	288	284	-1,4 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	211	239	13,3 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	67	72	7,5 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	133	142	6,8 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	137	121	-11,7 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	44	-20,0 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,6	21,2 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,6	0,7	19,3 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	21,2 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,6	131,6 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	–	–	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,6	0,7	19,3 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	2,6 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	3,4 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,5 %	66,7 %	1,1	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2 284,6	2 262,5	-1,0 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	43,7	50,0	14,5 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	33,7	38,0	12,8 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,0	12,0	20,0 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,1	12,7 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	95,0	10,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	46,3	92,5	99,9 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,0	51,3	16,7 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	49,3	56,7	14,9 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	81,4	-3,7 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,8	47,1	28,1 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	74,8	5,7 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,2	4,1	-42,2 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	6,6	-52,3 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,3	35,7	1 439,6 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	5,5	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,6	42,5	1 547,5 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	137	262	91,2 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	69,5 %	4,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	13	85,7 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	15	36,4 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	31	3,3 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	11	–	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	23	–8,0 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	60	13,2 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,4	11,2	8,3 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,6	42,8	–43,4 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	7,4	13,3 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	4,8 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	4,2	26,8 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	2,7	–1,6 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,7	48,1	0,8 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	109,0	6,9 %	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	3,8	–0,3 %	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,4	34,9	–6,7 %	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	41	17,1 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	35	16,7 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	7,9	0,3 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	5,1	9,6 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,8 %	57,2 %	–9,6	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,8 %	32,8 %	–8,9 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	2,7	–13,8 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	33,3	90,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 013,3	1 043,5	3,0 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	855,5	829,6	–3,0 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	157,8	213,9	35,5 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	4,0	–46,2 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,1	105,5	–3,3 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 119,4	1 182,8	5,7 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	548,1	548,1	0,0 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 000,6	3 559,3	–11,0 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,8	74,0	–11,7 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	140,1	177,7	26,8 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	24,0	11,9 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	408,0	370,5	–9,2 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,4	50,0	–19,8 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	116,3	117,6	1,1 %	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	35,1	26,2	–25,4 %	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	116,0	53,9	–53,5 %	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	304,0	437,0	43,8 %	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,1	139,3	31,3 %	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	39	-13,3 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	74,4 %	7,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	1	-75,0 %	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	9	-10,0 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	2	-66,7 %	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	0,9	-54,6 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,9	24,1	-47,6 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	0,9	-54,6 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-74,0 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,2	-71,9 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	0,7	-43,2 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,9	24,1	-47,6 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	5	-28,6 %	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	3	-40,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	1,6	-42,9 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	0,8	-66,7 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	100,0 %	50,0	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,8	100,0 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	24,4	51,7 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	136,9	79,0	-42,3 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,9	67,5	-43,2 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,0	11,5	-36,1 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	2,0	-33,4 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	42,5	42,2	-0,7 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	160,2	74,2	-53,7 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,2	74,2	-53,7 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 559,6	1 902,2	-46,6 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,5	79,0	1,9 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,6	10,9	-63,3 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	11,6	-19,3 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,9	52,1	-50,3 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,7	55,5	9,4 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,7	11,2	-56,5 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	11,9	-4,1 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	23,3	-4,8	-120,7 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	47	11,9 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	57,4 %	-9,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	10	-28,6 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	4,7	42,2 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,7	100,0	27,1 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,9	17,8 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	21,7 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,4	36,1 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	5,9 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,7	88,5	12,5 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	29,0	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	27,8	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	4,5	95,7 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	3,5	118,7 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	40,0 %	27,5	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	106,2 %	71,4 %	-34,8 %	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,0	42,9 %	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	10,4	-42,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	301,7	368,6	22,2 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	283,6	316,3	11,5 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,1	52,2	189,3 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	7,8	9,2 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,3	70,3	-43,0 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	305,1	386,8	26,8 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	290,9	331,2	13,9 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 925,9	7 526,9	8,7 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	85,0	-3,4 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,8	35,8	-29,5 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	9,2	-40,2 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,5	249,6	27,0 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	64,1	7,8 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,7	45,8	5,0 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	11,8	-10,9 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	35,8	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	17,5	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,4	18,2	427,9 %	-226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	44	18,9 %	4 153,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,0 %	72,7 %	–0,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	4,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	7	–	524,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	531,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	499,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	24,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	21	23,5 %	433,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	–75,0 %	522,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	833,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	2,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	1,4	–25,8 %	213,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,3	31,4	–37,6 %	51,4	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	1,4	–25,8 %	151,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	–15,3 %	16,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,5	–11,2 %	57,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,4	–45,3 %	77,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,3	31,4	–37,6 %	44,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	85,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	5,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 571,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	61,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	602,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	525,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	77,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,1	–24,7 %	212,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,1	–24,7 %	186,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	43,8 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	27,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	26,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,3	40,0	57,8 %	19,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	158,9	124,5	–21,7 %	23 920,1	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	105,6	86,8	–17,8 %	20 451,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,3	37,6	–29,4 %	3 468,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	2,8	–34,1 %	5,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,3	78,9	9,1 %	96,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	158,9	124,5	–21,7 %	23 693,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,9	123,8	–22,1 %	12 248,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 293,5	2 813,1	–34,5 %	3 606,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	89,6	4,9 %	80,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,1	13,4	–30,1 %	2 293,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	9,7	–5,9 %	15,2	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,1	91,4	–20,6 %	9 152,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	66,2	6,9 %	60,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,6	19,1	–22,6 %	803,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	13,8	4,2 %	5,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	289,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,4	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	40,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,5	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	17,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 366,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	867,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	409,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 777,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,9	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–226,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	21	31,2 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	76,2 %	1,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	3,1	56,6 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,1	148,1	19,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,8	26,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	45,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,5	7,9 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,2	113,6	–21,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	17,0	21,4 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	1,3	137,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,9	76,1	95,9 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	11	120,0 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	10	150,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,6	113,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	2,1	106,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,3 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	145,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	8,1	–38,4 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	131,4	218,7	66,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	112,6	193,6	72,0 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,8	25,1	33,2 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	10,4	26,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,0	75,0	–19,3 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	144,0	231,2	60,5 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	111,4	137,3	23,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 139,8	8 578,3	–23,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	75,5	–2,2 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	20,2	397,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,8	11,1	294,5 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,7	82,6	7,7 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	45,5	–14,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,6	34,4	12,5 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	19,0	–10,7 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,6	93,9	187,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,6	12,5	–1,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	13	-27,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	76,9 %	26,9	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	1	-66,7 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,4	-25,3 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,6	104,1	3,4 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,3	-25,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-60,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,2	-45,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	-14,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,2	108,6	6,3 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	6,0	20,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-32,4 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,8	8,3	-43,7 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,5	4,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,4	3,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	38,4 %	-1,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,4 %	71,0 %	10,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	30,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	8,6	-31,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	133,9	116,4	-13,1 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	109,9	91,0	-17,2 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,9	25,4	6,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	9,0	20,4 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	60,3	-21,1 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	136,6	104,8	-23,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,0	102,3	-23,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 825,6	8 523,5	8,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,6	78,5	2,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,8	12,5	-9,5 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	9,6	20,7 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,6	72,1	-26,9 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	55,3	-2,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,6	17,7	-14,3 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	13,6	14,2 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,6	2,5	-31,1 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,8	-11,6	-514,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	229	242	5,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	62,8 %	-0,5	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	19	35,7 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	26	18,2 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	43	-2,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	21	23,5 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	35	2,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	80	75	-6,2 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,4	17,8	-3,3 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,4	73,6	-8,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,5	16,0	-2,9 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	1,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	4,7	5,8 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,2	10,5	-6,7 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,2	73,1	-6,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	63,0	72,0	14,3 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,8	-6,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,6	25,1	-17,9 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	25	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	24	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	12,7	-1,0 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	12,0	-0,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	44,5 %	1,2	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,2 %	25,9 %	8,7 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	-2,8 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,9	19,1	6,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 959,6	1 931,9	-1,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 656,2	1 634,9	-1,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	303,4	297,1	-2,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	8,0	-6,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	129,6	129,2	-0,3 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 075,8	2 068,7	-0,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 135,4	1 676,5	47,7 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 381,1	7 655,1	42,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	104,7	52,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,4	200,8	-3,2 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	12,5	-0,2 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	928,0	930,0	0,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	58,1	3,2 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	545,6	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	34,1	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	135,8	127,8	-5,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	37,3	52,7	41,3 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	766,8	210,2	-72,6 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	116,3	136,7	17,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	35	-10,3 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	54,3 %	-7,3	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	5	-	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	-	-	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	3	-	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	13	-18,8 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	3,5	-6,0 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,6	101,2	4,7 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	3,0	-6,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	21,1 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,6	-23,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,3	-0,7 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,9	96,2	5,9 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	14,0	-12,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,6	-4,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,8	39,9	8,6 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	23	-30,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	16	-40,7 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	2,5	-28,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,0	-22,6 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,9 %	75,1 %	44,2	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	24,9 %	10,2	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,4	-48,2 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	14,1	26,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	295,6	277,9	-6,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	239,5	219,7	-8,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,0	58,1	3,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,9	4,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,4	88,2	28,9 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	351,2	297,1	-15,4 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	314,3	273,0	-13,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 979,9	8 807,4	-1,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,8	91,5	-7,4 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,0	31,7	-14,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	10,6	-8,7 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	177,1	159,4	-10,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	53,4	-4,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,3	82,0	-18,2 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	27,5	-12,8 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,2	16,7	-53,8 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,8	7,4	865,5 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	55,7	19,3	-65,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	36	-18,2 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	58,3 %	-0,8	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	11	-21,4 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	4	-33,3 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	17	-10,5 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	4,7	75,8 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,3	131,7	114,8 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	4,7	75,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	61,9 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,8	45,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	2,8	104,6 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,3	131,7	114,8 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	3,3	83,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	2,8	100,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	17,9 %	-10,7	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	25,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,4	10,9	-55,4 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	188,3	346,4	83,9 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	178,2	326,8	83,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,1	19,6	94,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,3	9,6	124,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	99,0	0,0 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	223,5	435,5	94,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,5	435,5	94,8 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 079,7	12 097,0	138,1 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,9	91,9	10,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,0	51,5	71,7 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,9	-2,3 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,6	271,0	73,1 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,2	-1,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,9	113,0	206,0 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	23,8	74,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,2	89,1	153,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	31	–	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,3 %	–	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	8	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,2	–	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	38,6	–	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	38,6	–	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,2	–	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	83,3 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	25,8	–	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	97,8	–	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	92,7	–	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	5,2	–	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,2	–	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	114,5	–	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	114,5	–	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 693,7	–	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	95,7	–	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,2	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,5	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	76,3	–	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,7	–	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	28,0	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,4	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	16,7	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	21	600,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	42,9 %	9,5	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	8	300,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	5,7	399,7 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	382,0	272,7	–28,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	5,7	399,7 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	305,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	5,6	401,2 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	382,0	272,7	–28,6 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	20	81,8 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	18	200,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	3,7	408,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	3,3	401,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,7 %	16,6 %	8,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,2 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	471,4 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,2	5,7	37,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	73,6	369,6	402,1 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	55,4	303,2	446,9 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,2	66,4	265,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,5	17,6	–28,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	82,8	7,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	74,1	439,5	493,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,2	454,0	403,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 071,0	21 617,8	–28,1 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,7	79,3	0,7 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	34,7	564,8 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	6,1	33,1 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,7	299,3	393,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	52,3	–1,3 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,3	120,0	393,5 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,2	20,9	–1,2 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–16,1	–14,4	10,4 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,5	69,9	13 886,2 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	6	100,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	50,0 %	16,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	4,1	529,9 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	219,3	690,8	215,0 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	4,1	529,9 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	436,4 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,4	348,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	3,7	561,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	219,3	690,8	215,0 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	22	450,0 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	20	400,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	2,6	728,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	2,6	703,1 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	13,6 %	–23,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	13,6 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	2,3	–75,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	49,6	311,9	528,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	38,8	267,6	590,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,9	44,3	306,5 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,5	52,0	214,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,1	101,0	–16,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	53,2	334,6	528,4 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,2	334,6	528,4 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 749,7	55 768,8	214,2 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	80,7	–0,2 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	18,2	451,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,4	–12,5 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,9	223,5	523,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	53,9	–1,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,1	93,0	560,1 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	22,4	4,8 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,6	22,7	529,8 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	4	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	173,5	–	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,0	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	173,5	–	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	75,0 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,8	–	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	81,6	–	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	77,5	–	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	4,2	–	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	13,6	–	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	48,4	–	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	84,6	–	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	84,6	–	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 097,7	–	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,3	–	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,2	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	55,4	–	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,2	–	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	25,9	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,9	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	17	–	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,7 %	–	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	9	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,9	–	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	168,9	–	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,9	–	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	168,9	–	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,2	–	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	3,2	–	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	87,5 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,5 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,3	–	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	267,6	–	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	256,6	–	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	10,9	–	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,7	–	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	49,4	–	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	242,4	–	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	241,7	–	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 215,9	–	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,2	–	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,8	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,2	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	156,2	–	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,4	–	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	67,7	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,6	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–25,1	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	500	530	6,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	60,4 %	0,8	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	71	20,3 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	64	61	–4,7 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	60	57	–5,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	82	90	9,8 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	66	22,2 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	104	120	15,4 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	44,3	46,1	3,9 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,7	86,9	–1,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,5	37,1	4,6 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,4	0,1 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,0	14,7	4,3 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,0	20,0	5,4 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,2	79,1	–5,0 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	210,0	209,0	–0,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,9	9,0	1,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,2	43,0	1,7 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	114	0,9 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	108	109	0,9 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	47,8	56,0	17,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	45,2	53,3	18,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,3 %	26,4 %	1,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,9 %	34,5 %	0,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,6	2,3 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	9,5	–9,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 455,8	5 145,9	15,5 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 852,7	4 412,6	14,5 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	603,2	733,3	21,6 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,7	9,0 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,6	78,9	–2,2 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 677,9	5 002,9	6,9 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 827,7	3 887,6	1,6 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 985,1	8 289,0	–7,7 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	107,9	104,8	–2,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	393,8	407,7	3,5 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	11,0	–1,0 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 075,8	2 129,0	2,6 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	57,4	–2,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 358,0	1 350,9	–0,5 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,3	36,4	–4,9 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	410,8	401,5	–2,3 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	0,3	888,5 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	63,4	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	222,0	–143,0	–164,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	390	416	6,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	64,2 %	-0,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	35	37	5,7 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	43	-10,4 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	59	15,7 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	59	47,5 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	59	67	13,6 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	102	-8,9 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,7	17,3	36,1 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,6	41,6	27,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	15,2	33,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,9	206,1 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	6,3	38,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	8,1	23,2 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,0	40,8	23,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	147,0	156,0	6,1 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	2,1	55,5 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,2	13,5	46,5 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	36	56,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	33	65,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	15,5	21,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	13,3	25,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	30,2 %	2,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,4 %	71,8 %	-8,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,2	-1,3 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,5	26,9	-11,9 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 107,9	1 893,9	-10,2 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 799,4	1 750,1	-2,7 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	308,5	143,8	-53,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	4,6	-15,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,8	113,1	-19,7 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 029,2	1 896,4	-6,5 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 154,6	1 700,5	47,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 346,7	4 559,1	36,2 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,5	111,8	10,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,3	218,4	-3,5 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	14,4	-27,8 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	928,3	887,8	-4,4 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	58,4	-28,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	594,3	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	39,1	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	102,9	97,9	-4,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,3	98,0	149,4 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	732,4	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-78,7	2,5	103,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	302	452	49,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	63,9 %	0,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	34	30,8 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	53	60,6 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	63	50,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	53	23,3 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	66	69,2 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	89	129	44,9 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	30,7	45,3 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	68,0	–2,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,7	25,2	35,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,4	45,8 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	9,8	46,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	14,0	27,2 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,3	63,4	–7,3 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	107,0	189,0	76,6 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	5,5	121,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,3	29,2	25,2 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	86	59,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	78	62,5 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,1	29,8	41,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,5	26,2	50,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,7 %	27,6 %	–4,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,0 %	17,4 %	1,4	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,5	–1,4 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	15,2	6,0 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 228,3	3 132,4	40,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 846,4	2 626,2	42,2 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	382,0	506,2	32,5 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	6,9	–6,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,6	88,2	0,7 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 231,6	3 358,6	50,5 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 805,1	2 454,0	35,9 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 612,2	6 165,8	–6,8 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,7	97,3	0,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,2	330,5	46,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,1	13,1	8,1 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 080,5	1 474,8	36,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,5	0,9 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	498,4	648,7	30,2 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,7	25,7	–3,7 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	173,2	290,1	67,5 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	139,4	185,7	33,3 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,9	58,7	84,0 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	31,6	221,3	600,5 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,7	0,7	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,3	226,2	6 802,9 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	511	467	-8,6 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	60,4 %	-1,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	44	15,8 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	53	10,4 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	78	77	-1,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	55	44,7 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	64	4,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	118	116	-1,7 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,6	29,7	-6,1 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,8	63,5	2,8 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,8	25,4	-5,4 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,8	34,4 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,2	9,9	-11,5 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	13,7	-4,2 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,4	61,6	-12,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	152,0	248,0	63,2 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	4,3	-9,8 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,2	17,2	-44,7 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	67	69	3,0 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	62	1,6 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	37,9	39,9	5,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,3	35,5	6,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	30,5 %	4,3	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	28,2 %	-3,0 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	4,4	-4,3 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	11,7	-13,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 648,5	3 454,3	-5,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 056,2	2 885,7	-5,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	592,3	568,6	-4,0 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	7,4	3,6 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,6	72,4	-10,2 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 750,0	3 424,3	-8,7 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 915,4	2 711,6	41,6 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 027,2	6 581,5	30,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	106,8	49,6 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	327,7	319,3	-2,6 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	12,6	3,0 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 587,7	1 464,7	-7,7 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	57,7	-2,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	927,6	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	36,5	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	206,1	183,2	-11,1 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	299,4	274,8	-8,2 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	188,8	47,7	-74,7 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 130,6	132,0	-88,3 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	101,5	-29,9	-129,5 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	247	270	9,3 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	62,2 %	1,9	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	28	–3,4 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	23	9,5 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	44	4,8 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	36	–5,3 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	42	44,8 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	74	5,7 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,8	14,4	4,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,8	53,3	–4,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,8	13,5	5,5 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,8	39,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,4	6,1	13,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	5,6	–8,7 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,3	54,3	–1,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	116,0	125,0	7,8 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	–9,4 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,7	7,4	–15,9 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	23	9,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	19	11,8 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	10,3	5,4 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	8,7	5,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	34,8 %	0,8	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,6 %	52,0 %	0,4 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	3,2 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,3	26,2	3,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 280,7	1 447,1	13,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 025,0	1 204,6	17,5 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	255,7	242,5	–5,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	5,4	3,4 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,9	116,9	11,5 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 282,0	1 449,5	13,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	958,7	1 414,5	47,5 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 150,3	5 703,7	37,4 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,1	105,0	39,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,6	221,5	1,8 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,0	16,4	–3,5 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	741,1	804,4	8,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,7	2,9 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	388,6	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,9	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	35,7	35,0	–2,0 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	287,6	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,3	2,4	80,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	581	686	18,1 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	60,2 %	-1,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	71	93	31,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	67	19,6 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	89	113	27,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	79	122	54,4 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	82	109	32,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	157	181	15,3 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	44,0	40,3	-8,6 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,8	58,7	-22,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,0	37,9	-7,5 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	19,7	4,6	-76,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	16,4	15,4	-6,0 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	17,9	260,1 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,6	55,3	-27,8 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	160,0	97,0	-39,4 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	2,3	-23,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,9	24,0	26,6 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	85	1,2 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	74	2,8 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	11	-8,3 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	46,7	35,2	-24,5 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,5	29,7	-26,6 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,0 %	45,7 %	14,6	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,4 %	41,7 %	4,3	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	6,2	5,6	-10,8 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	19,5	56,3 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 266,7	4 543,9	6,5 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 835,5	3 788,5	-1,2 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	431,1	755,5	75,2 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	6,6	-9,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,2	107,5	30,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 558,3	4 836,8	6,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 923,7	4 180,0	43,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 464,9	6 093,3	11,5 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,3	110,2	54,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	828,6	468,2	-43,5 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	12,3	-38,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 095,1	2 307,7	10,1 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,1	60,8	19,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 404,2	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	37,0	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	110,3	108,7	-1,5 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	309,3	335,4	8,4 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	81,3	162,7	100,2 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 073,7	50,0	-95,3 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	291,6	292,8	0,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	711	781	9,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	61,6 %	-1,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	60	66	10,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	76	78	2,6 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	103	124	20,4 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	68	30,8 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	95	103	8,4 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	232	219	-5,6 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,1	46,2	-3,9 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,6	59,2	-12,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	40,1	38,9	-3,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,1	6,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,3	15,4	7,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,9	20,4	-10,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,7	58,8	-9,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	375,0	396,0	5,6 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,9	7,3	-8,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,2	18,4	-13,0 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	94	98	4,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	87	90	3,4 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	52,8	50,9	-3,6 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	48,5	46,6	-4,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	34,6 %	1,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,6 %	45,7 %	3,0 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,3	4,4	0,9 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	15,3	13,9 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 069,6	5 887,8	-3,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 886,7	4 808,9	-1,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 182,9	1 078,9	-8,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	7,5	-11,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,5	94,4	2,1 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 024,3	5 745,9	-4,6 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 289,1	4 199,4	-2,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 917,9	6 343,5	-8,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,9	107,9	1,0 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	491,8	471,0	-4,2 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,1	-1,2 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 347,6	2 319,5	-1,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,6	1,9 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 449,7	1 408,9	-2,8 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,1	36,2	0,2 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	455,4	429,5	-5,7 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	675,3	644,3	-4,6 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	73,4	67,2	-8,4 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	277,0	158,3	-42,9 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-45,3	-141,9	-213,2 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	217	-2,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,7 %	68,7 %	1,0	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	13	-35,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	20	42,9 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	26	-18,8 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	19	-20,8 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	30	-18,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	59	1,7 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,2	18,7	-2,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,1	86,3	0,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	14,2	1,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	-8,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	5,8	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,6	3,3 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,8	84,9	12,1 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	115,0	116,0	0,9 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	4,5	-12,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,1	39,2	-13,1 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	36	-14,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	34	-10,5 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,0	14,8	-12,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,4	13,5	-11,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	28,3 %	-1,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	35,5 %	2,7	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,3	-20,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	14,7	11,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 744,2	1 803,0	3,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 575,2	1 603,5	1,8 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	169,0	199,6	18,0 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,3	6,2 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,8	108,3	16,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 696,1	1 882,7	11,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 015,0	1 474,4	45,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 486,3	8 829,0	60,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,4	103,9	43,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,0	192,0	1,0 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	13,5	-0,2 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	824,9	829,0	0,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,4	-0,7 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	453,5	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,0	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	217,0	212,7	-2,0 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	78,8	96,2	22,0 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	23,0	28,1	22,0 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	361,4	70,4	-80,5 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,9	0,9	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-48,1	79,6	265,5 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	229	12,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	62,4 %	-0,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	22	37,5 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	32	45,5 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	28	-9,7 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	21	10,5 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	30	42	40,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	49	-14,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,6	16,5	21,0 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,2	72,1	7,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,3	14,5	28,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,2	44,7 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	5,7	44,5 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	7,6	17,1 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,5	75,0	16,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	78,0	82,0	5,1 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,0	-16,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,1	24,0	-20,3 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	31	6,9 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	27	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,2	16,0	12,8 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	14,7	13,4 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,1 %	34,3 %	-3,8	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,8 %	33,4 %	6,5 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,3	8,2 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	14,3	0,0 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 758,3	1 798,8	2,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 423,0	1 500,2	5,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	335,3	298,6	-10,9 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	7,9	-9,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,2	93,6	-6,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 557,7	2 076,2	33,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	858,4	1 584,1	84,5 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 905,2	8 165,3	66,5 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,0	108,9	43,3 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,3	193,4	19,9 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,3	13,3	-6,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	697,1	855,0	22,6 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	58,8	-4,8 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	535,7	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	36,8	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,7	119,6	18,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	220,2	212,2	-3,7 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	62,4	64,1	2,8 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	314,7	90,0	-71,4 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,3	1,3	-1,5 %	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-200,6	277,4	238,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	285	326	14,4 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	59,8 %	-5,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	47	67,9 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	28	3,7 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	45	32,4 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	36	-12,2 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	54	12,5 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	85	3,7 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,8	28,8	-0,1 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,2	88,4	-12,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,5	24,4	-0,3 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,7	2,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,1	8,5	-6,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	13,3	3,6 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,8	82,8	-11,8 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	117,0	132,0	12,8 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	4,4	1,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	33,3	-10,3 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	46	-2,1 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	42	-2,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,0	29,4	5,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,6	27,0	5,7 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	30,0 %	-1,5	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,7 %	34,8 %	-16,8 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	11,1	8,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 284,4	3 409,3	3,8 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 077,9	3 214,1	4,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	206,4	195,2	-5,5 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	10,5	-9,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	109,9	109,1	-0,7 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 299,4	3 409,3	3,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 705,4	2 673,1	-1,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 365,5	9 061,5	-12,6 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,5	109,5	-0,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	324,5	292,6	-9,8 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	12,0	-9,6 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 489,2	1 473,4	-1,1 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,3	-0,8 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	891,7	907,2	1,7 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,4	37,2	2,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	250,9	248,0	-1,2 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	324,4	479,3	47,7 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,0	–	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	423	486	14,9 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	62,1 %	1,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	41	64,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	49	59	20,4 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	65	–13,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	46	91,7 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	68	33,3 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	134	138	3,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,4	38,3	2,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,4	78,8	–10,8 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,2	33,5	1,1 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,4	15,0 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,4	9,6	1,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,6	21,5	–0,5 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,3	80,4	–13,0 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	151,0	172,0	13,9 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	4,8	13,0 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,1	27,9	–0,8 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	91	5,8 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	83	6,4 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	8	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,0	36,6	4,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,3	30,8	5,1 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	38,5 %	4,7	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	40,7 %	–3,7	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,7	5,9	2,4 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,1	13,3	9,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 924,5	4 133,0	5,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 368,6	3 662,1	8,7 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	555,9	470,9	–15,3 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	8,5	–8,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,3	100,0	3,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 895,2	4 132,8	6,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 528,5	3 605,3	2,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 828,7	8 645,8	–12,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,4	107,6	1,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	429,5	417,5	–2,8 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	12,5	–3,8 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 936,8	1 980,0	2,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,1	1,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 162,2	1 207,9	3,9 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,1	36,0	2,8 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	205,5	233,4	13,5 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	11,7	6,8	–41,5 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	86,8	197,5	127,5 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	24,1	28,1	16,6 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–29,3	–0,2	99,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	134	157	17,2 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	68,8 %	9,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	8	–20,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	21	–25,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	13	62,5 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	22	22,2 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	45	12,5 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	7,1	2,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,9	45,3	–12,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,5	3,4 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	15,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,1	18,8 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,0	–4,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,9	55,8	–0,1 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	72,0	89,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,6	–7,8 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,8	8,2	–51,4 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	11	–54,2 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	9	–59,1 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,3	6,7	–8,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	5,3	–11,2 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,1 %	47,2 %	2,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	60,4 %	32,9 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,4	4,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	23,4	27,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	782,4	851,8	8,9 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	607,3	677,9	11,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,1	173,8	–0,7 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,4	–7,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	83,1	101,2	21,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	783,6	847,2	8,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,7	649,5	27,4 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 510,5	5 551,2	23,1 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,7	99,5	23,3 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,6	94,3	–1,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,1	14,5	–4,6 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	414,1	402,0	–2,9 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,6	61,6	–6,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	153,1	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,4	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,8	36,1	25,3 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	113,7	101,8	–10,4 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	21,3	46,7	119,4 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,1	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	6,0	6,0	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,2	–4,6	–489,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	83	83	–	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,0 %	38,6 %	–2,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	20	16	–20,0 %	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	29	35	20,7 %	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	16	15	–6,2 %	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	18	17	–5,6 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	9,1	4,3 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,6	109,1	4,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,7	9,1	4,3 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	–0,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	7,3	3,7 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	11,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,6	109,1	4,3 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	22	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	18	–5,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	9,0	9,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,3	6,6	5,4 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,4	20,7 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	9,2	–8,3 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 147,8	1 282,5	11,7 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	972,6	1 123,9	15,5 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	175,2	158,7	–9,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,8	15,5	11,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	117,9	124,9	5,9 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 181,2	1 284,0	8,7 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 113,1	1 129,8	1,5 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 410,3	13 612,3	1,5 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,2	124,7	–2,7 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	947,2	962,6	1,6 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	109,1	106,3	–2,6 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,9	167,2	0,8 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	18,5	–3,4 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	68,2	154,2	126,2 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	33,4	1,5	–95,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	126	4,1 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,3 %	67,5 %	2,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	8	–20,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	16	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	20	17,6 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	18	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	37	19,4 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	8,0	16,5 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,7	63,4	11,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	7,0	18,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	37,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,0	29,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,4	6,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,9	62,8	8,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	34,0	–10,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,6	28,1	18,7 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	15	15,4 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	6,9	31,8 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,1	5,8	40,2 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	40,2 %	–4,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,7 %	39,7 %	7,9 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	0,9 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	18,2	–21,0 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	687,2	872,4	27,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	569,5	782,3	37,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,6	90,1	–23,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,7	6,9	21,9 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,5	113,0	4,2 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	688,1	872,4	26,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,8	776,1	77,7 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 241,0	6 929,7	63,4 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	110,3	50,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,0	99,3	14,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	14,1	–3,3 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,8	416,5	19,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,2	0,9 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	260,4	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	37,0	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,2	47,9	6,0 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	30,6	31,9	4,3 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	155,6	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	120	-0,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	55,8 %	-6,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	5	-50,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	16	166,7 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	31	24,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	6	-45,5 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	14	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	46	7,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	8,1	0,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,5	67,3	1,2 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	7,8	3,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	0,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	3,3	30,1 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	4,2	-10,9 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,2	66,0	-4,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	55,0	-3,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,3	-42,5 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	8,7	5,2	-40,5 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	17	13,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	15	15,4 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	6,9	7,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,8	6,2	7,4 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,1 %	43,4 %	-5,8	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	41,0 %	-5,1 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,7	13,3 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	17,3	-8,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	781,7	815,2	4,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	675,0	730,8	8,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	106,6	84,4	-20,9 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	6,8	5,2 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,1	105,5	0,3 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	781,7	881,2	12,7 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	537,4	845,1	57,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 930,1	7 161,8	45,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	108,5	52,4 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,6	112,6	5,6 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,1	14,5	2,4 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,8	453,8	5,3 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	58,3	2,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	278,7	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	35,8	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,6	19,9	-38,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,0	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	199,2	13,6	-93,2 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	66,0	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	103	120	16,5 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	56,7 %	-5,5	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	6	200,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	17	54,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	9	-35,7 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	14	75,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	36	28,6 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,1	4,8	-7,2 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,8	39,7	-20,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	3,6	-9,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	3,9 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,0	-9,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,5	-10,9 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,0	36,1	-27,9 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	44,0	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,2	2,1 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	26,2	2,1 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	21	-4,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	19	-5,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	3,9	-8,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,0	-13,2 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,7 %	35,0 %	-7,7	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,6 %	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	12,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,4	31,0	27,0 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	503,3	443,7	-11,9 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	418,2	368,8	-11,8 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	85,1	74,9	-12,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	3,7	-24,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,1	95,3	-3,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	503,3	504,6	0,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,2	391,0	36,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 590,5	3 910,2	8,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,8	108,4	51,0 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,2	53,0	-10,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	14,7	-0,6 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,0	204,4	-10,4 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	56,7	-0,6 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	133,6	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	37,0	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	40,4	48,2	19,2 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,0	60,2	50,7 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	124,2	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,4	1,4	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	61,0	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	158	191	20,9 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	63,9 %	3,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	6	–25,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	17	88,9 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	37	2,8 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	13	30,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	18	28,6 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	59	31,1 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,6	13,3	–19,7 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	104,8	69,7	–33,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,5	10,6	–21,4 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	32,1 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	4,4	4,3 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,8	5,6	–36,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,9	70,8	–35,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	83,0	13,7 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	2,7	–11,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,7	32,3	–22,5 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	28	–12,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	24	–17,2 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,4	12,9	–16,4 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,4	10,9	–18,4 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	21,8 %	–2,4	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,4 %	69,4 %	7,0	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,9	–3,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,3	14,9	44,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 739,4	1 431,8	–17,7 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 582,5	1 308,0	–17,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	156,9	123,8	–21,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	7,5	–31,9 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,8	101,7	–1,1 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 724,2	1 396,2	–19,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 565,5	1 254,2	–19,9 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 727,7	8 361,6	–34,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,8	118,0	1,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,8	115,7	10,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	10,9	40,4 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	780,6	622,2	–20,3 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,6	1,4 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	680,1	516,3	–24,1 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,3	48,6	–3,4 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	154,8	132,7	–14,3 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,9	9,2	136,6 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–15,1	–35,6	–135,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	550	634	15,3 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,5 %	64,2 %	0,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	24	–33,3 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	70	56	–20,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	76	89	17,1 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	27	–34,1 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	73	65	–11,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	159	179	12,6 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	44,5	47,9	7,7 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,0	75,6	–6,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,7	37,6	8,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	3,2	–4,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,9	15,7	5,2 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,6	18,8	13,3 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,4	85,2	11,6 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	317,0	256,0	–19,2 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,8	10,4	5,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,9	40,5	31,1 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	120	92	–23,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	112	85	–24,1 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	–12,5 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	39,1	51,2	30,8 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,2	47,1	30,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,0 %	34,2 %	–7,8	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	48,4 %	8,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	4,1	39,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	12,4	–11,9 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 663,4	5 313,9	13,9 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 894,7	4 386,9	12,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	768,8	927,1	20,6 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,4	–1,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	85,7	–13,9 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 679,8	5 327,3	13,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 562,4	4 066,4	14,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 829,4	9 220,8	17,8 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,5	108,2	5,5 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	457,6	480,4	5,0 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,2	12,8	–3,0 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 083,1	2 249,9	8,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,9	–0,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 021,6	1 336,1	30,8 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,4	35,5	20,9 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	445,9	475,0	6,5 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	286,0	308,1	7,7 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	94,9	76,7	–19,2 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	70,7	92,0	30,2 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,4	13,4	–18,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	266	279	4,9 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	59,9 %	-2,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	16	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	33	-5,7 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	50	19,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	41	7,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	73	4,3 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,1	24,6	6,5 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,9	88,2	1,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,2	20,0	3,9 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,2	-1,9 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,8	9,3	5,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	9,5	3,2 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,2	83,6	-3,1 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	108,0	113,0	4,6 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	4,6	19,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,0	41,0	13,9 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	59	37,2 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	54	38,5 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,4	22,5	5,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,0	19,3	6,8 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,9 %	34,7 %	4,7	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,1 %	34,1 %	6,9 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	3,2	-3,3 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,4	-0,3 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 350,4	2 609,5	11,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 900,5	2 198,8	15,7 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	449,9	410,6	-8,7 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	9,4	5,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,0	97,9	10,0 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 350,4	2 609,5	11,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 424,8	2 126,1	49,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 389,3	8 896,0	39,2 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,1	106,4	43,6 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	227,5	261,8	15,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	13,1	10,7 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 197,3	1 215,5	1,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,3	60,8	-2,3 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	648,9	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	32,5	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	170,3	198,5	16,6 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	159,4	148,8	-6,6 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,6	14,4	213,5 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	591,4	99,9	-83,1 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	481	515	7,1 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	63,7 %	1,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	71	22,4 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	50	–7,4 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	59	54	–8,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	84	75,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	64	71	10,9 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	137	146	6,6 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,5	22,4	–0,6 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,8	43,4	–7,1 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,2	19,6	2,1 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,9	12,8 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	7,0	6,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,9	10,7	–2,1 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,4	41,0	–9,6 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	235,0	224,0	–4,7 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	2,8	–16,0 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,1	12,4	–11,9 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	53	–3,6 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	52	50	–3,8 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,6	22,1	–2,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,2	19,7	–2,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	35,8 %	0,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	41,0 %	5,2	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	–0,8 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,3	23,3	9,6 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 293,1	2 321,5	1,2 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 981,4	2 023,2	2,1 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	311,7	298,4	–4,3 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,5	–5,4 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,6	91,6	4,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 460,5	2 348,9	–4,5 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 435,9	2 122,9	47,9 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 394,4	4 441,3	30,8 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	108,4	44,8 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,1	251,1	0,0 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	12,8	–2,1 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 184,8	1 161,1	–2,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	59,3	–4,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	710,7	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	36,3	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	153,3	131,8	–14,0 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	33,3	5 385,0 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	870,8	60,8	–93,0 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	167,4	27,4	–83,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	5	66,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	40,0 %	-26,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,8	74,8 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	161,7	169,6	4,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	74,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	115,9 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,5	101,6 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	28,1 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	161,7	169,6	4,9 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	21	10,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	11	10,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,6	96,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,5	80,8 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,2 %	87,2 %	18,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	25,5 %	-9,1 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	166,7 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	7,9	-15,3 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	45,3	88,8	96,2 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	42,2	72,5	71,6 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3,0	16,4	439,0 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	17,8	17,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,0	115,0	-12,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	47,7	88,6	85,9 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,7	88,2	85,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 889,0	17 635,8	11,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,3	104,0	5,8 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	1,9	4,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	2,2	-40,4 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,2	78,1	94,4 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	82,8	92,1	11,2 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	8,2	44,0 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	9,7	-17,7 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2,4	-0,2	-109,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	190	265,4 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,4 %	70,5 %	5,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	30	87,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	9	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	9	800,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	70	118,8 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	22,3	1 066,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,7	117,1	219,2 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	11,1	534,3 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,2	783,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	2,9	218,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	8,1	869,6 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	34,5	87,1	152,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	177,0	704,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	11,1	7 257,6 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	6,9	62,8	814,5 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	78	1 460,0 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	70	1 650,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	8	700,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	17,5	1 332,0 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	13,5	1 224,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	20,1 %	0,5	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,6 %	34,1 %	13,5 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	4,0	1 880,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,6	10,9	–74,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	108,3	1 679,7	1 451,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	51,8	1 556,9	2 904,9 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,5	122,8	117,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	8,8	324,6 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	42,5	89,1	109,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	172,6	1 911,9	1 007,9 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,7	967,8	551,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 914,8	7 560,7	159,4 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	86,8	2,6 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,8	137,7	502,5 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,0	12,4	–5,0 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,2	658,9	544,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	59,1	1,6 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,6	171,2	626,2 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	15,4	14,5 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,2	944,2	13 006,3 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	64,3	232,3	261,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 189	4 490	7,2 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	30,5 %	26,9 %	-3,5	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	11	175,0 %	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 446	1 506	4,1 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 182	1 413	19,5 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	281	350	24,6 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	6	500,0 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	539	478	-11,3 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	528	529	0,2 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	208	197	-5,3 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	4,4	37,7 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,8	1,0	28,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	4,4	37,7 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	3,2	35,1 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,2	44,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,8	1,0	28,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	21	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	19	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,1	4,6	48,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,6	–	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	138,2 %	38,2	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	2,0	300,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 342,6	971,9	-27,6 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	475,4	547,8	15,2 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	453,4	525,8	15,9 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,0	22,0	–	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	7,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	145,3	113,8	-21,7 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	224,7	202,2	-10,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,7	202,2	-10,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	53,6	45,0	-16,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	45,5	-34,7 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,7	202,2	-10,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	45,5	-34,7 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-250,8	-345,5	-37,8 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	17	41,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,0 %	47,1 %	22,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	7	133,3 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	1,1	38,6 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,3	61,9	–2,2 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,1	38,6 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	46,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,9	37,7 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,3	61,9	–2,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,4	0,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,2	95,1 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,2	–69,5 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	11,8	40,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	240,1	253,4	5,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	194,9	205,1	5,2 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,2	48,3	6,9 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,0	14,9	–25,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,3	142,5	4,5 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77,3	132,0	70,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,9	104,8	110,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 159,2	6 166,9	48,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	99,6	51,6 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	49,9	89,2	78,8 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	84,7	29,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,6	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,8	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	27,4	27,2	–0,7 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–162,8	–121,4	25,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	23	76,9 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,2 %	34,8 %	-11,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	14	133,3 %	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	8	33,3 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,0	12,2 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,2	43,3	-36,6 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,0	12,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	61,4 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	10,5 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	-2,5 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,2	43,3	-36,6 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	6	-14,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,1	69,2 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	1,0	90,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,3 %	57,1 %	29,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,7 %	42,9 %	-29,9 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,0	-50,0 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	20,9	4,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,5	122,1	14,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	91,5	105,4	15,1 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	15,0	16,7	11,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	5,3	-35,2 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,8	95,8	-32,0 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	80,9	87,0	7,6 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,9	87,0	7,6 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 219,8	3 783,3	-39,2 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,2	87,5	-4,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,5	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,9	76,7	18,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,2	77,1	5,4 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,9	9,8	-38,5 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	9,8	-45,2 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-25,7	-35,1	-36,6 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	42	40,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	69,0 %	2,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	–33,3 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	9	350,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	12	100,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	6,2	10,8 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	187,7	148,6	–20,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,2	17,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	7,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	2,0	34,1 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	2,9	9,8 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	147,2	126,9	–13,8 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	14,0	–12,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,0	–14,7 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	76,1	74,1	–2,5 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	17	13,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	15	15,4 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,9	9,2	3,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,9	7,2	4,3 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,2 %	38,1 %	–4,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	27,0 %	–0,4 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,4	4,6	35,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	470,3	528,6	12,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	390,9	453,3	16,0 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,4	75,2	–5,2 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	12,6	–19,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	43,8	49,3	12,4 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	471,2	528,7	12,2 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	384,2	414,7	7,9 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 807,8	10 115,1	–21,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,0	79,7	–8,4 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,2	22,9	–51,6 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	4,4	–58,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,7	301,2	18,3 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,9	0,4 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,3	90,6	10,1 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	17,4	–6,6 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,1	85,2	7,7 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,4	1,7	353,3 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,5	11,9	57,7 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,0	0,1	–89,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	224	257	14,7 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	64,2 %	-5,0	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	17	13,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	34	-8,1 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	53,7	57,0	6,2 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	239,7	221,9	-7,4 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	9,5	-9,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	68,0 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,3	9,3	-9,9 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	144,8	129,6	-10,4 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	224,0	257,0	14,7 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	43,3	47,6	9,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	193,1	185,0	-4,2 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	132	140	6,1 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	127	135	6,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,7	35,6	5,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,9	32,7	5,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,3 %	1,2 %	-0,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,9	2,9 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	7,2	8,6 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 547,9	2 658,9	4,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 593,0	1 662,6	4,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	954,9	996,3	4,3 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	10,3	-9,0 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,3	46,7	-1,2 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 005,7	3 135,2	4,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	774,4	709,8	-8,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 755,6	9 723,6	-9,6 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,3	75,0	0,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,7	71,5	-9,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	7,6	0,1 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	471,9	434,9	-7,9 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	45,3	46,0	1,5 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	223,7	203,4	-9,1 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	21,5	0,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 231,3	2 425,4	8,7 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	457,8	476,4	4,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	64	63	-1,6 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	63,5 %	-6,8	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	22	15,8 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	36	-14,3 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	10,2	4,5 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	152,8	162,3	6,2 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	10,2	4,5 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-8,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	4,9	-3,1 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	5,2	13,4 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,8	162,3	6,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	6,0	7,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	6,0	7,1 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,9 %	6,7 %	-2,3	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	88,3 %	2,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	10,5	-8,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	587,0	665,3	13,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	514,4	565,7	10,0 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,6	99,6	37,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	10,6	15,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,9	94,3	2,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	877,0	914,4	4,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	809,4	855,0	5,6 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 646,1	13 571,1	7,3 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	83,6	1,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,6	110,9	2,2 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,8	-2,3 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	570,1	591,6	3,8 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	57,9	-0,7 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	130,7	152,5	16,7 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	14,9	11,6 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	290,0	249,2	-14,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	177	190	7,3 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	61,6 %	-2,3	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	29	20,8 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	25	-26,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	6	-50,0 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	13	-53,6 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	57	49	-14,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,4	13,4	-7,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,5	70,3	-13,7 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	10,6	-5,7 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	6,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	3,5	-14,0 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	6,3	-2,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,3	84,0	21,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	169,0	88,0	-47,9 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	2,8	-13,1 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,9	31,5	66,8 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	23	-23,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	20	-25,9 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	7,7	-13,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	7,0	-14,8 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	26,5 %	-4,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,9 %	44,6 %	-0,2	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,7	-7,7 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,7	24,6	24,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 157,6	1 328,8	14,8 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 025,0	1 173,1	14,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	132,5	155,7	17,4 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	7,0	6,9 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,3	152,0	33,0 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 155,0	1 293,7	12,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	790,6	904,9	14,5 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 880,5	7 181,7	47,2 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,4	85,5	21,4 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,3	156,5	6,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	14,8	12,7 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	643,4	692,3	7,6 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	65,4	14,2 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	56,1	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	164,7	270,3	64,1 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,0	39,0	-11,5 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	74,0	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,6	-35,1	-1 235,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	405	458	13,1 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	60,5 %	0,0	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	34	30,8 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	50	59	18,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	65	71	9,2 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	35	52,2 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	60	39,5 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	150	150	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,6	39,9	–8,4 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,6	87,1	–19,0 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,7	35,4	2,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,6	7,7 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,6	13,2	5,0 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,8	19,6	–0,7 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,0	85,9	–11,4 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	236,0	249,0	5,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,8	4,5	–48,9 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,5	18,1	–51,6 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	92	109	18,5 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	94	16,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	15	36,4 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	37,8	40,2	6,5 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	32,0	32,9	3,0 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	28,8 %	2,9	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	37,6 %	–3,6 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,8	7,3	25,9 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,7	11,4	6,1 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 865,5	5 368,4	10,3 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 039,8	4 277,5	5,9 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	825,8	1 090,9	32,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	11,7	–2,4 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,0	106,3	–0,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 111,2	5 135,4	0,5 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 458,3	3 818,1	55,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 866,8	9 267,1	35,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,8	107,9	52,3 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	436,2	441,7	1,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	12,5	–0,7 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 022,1	2 077,2	2,7 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,7	0,7 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 299,1	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	36,7	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	237,4	256,1	7,8 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	122,6	134,6	9,8 %	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	81,9	92,9	13,4 %	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 839,5	287,5	–84,4 %	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,5	6,4	42,2 %	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	245,7	–233,0	–194,8 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	16	-15,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	84,2 %	68,8 %	-15,5	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	4	-33,3 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	7	-30,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,4	-21,5 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	26,5	24,7	-6,7 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-21,5 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	150,0 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,3	-21,7 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	-23,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	26,5	24,7	-6,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	0,6	–	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	–	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	37,5 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	37,5 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,7	26,7	-15,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	47,0	47,0	–	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,2	45,2	–	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,7	1,7	–	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,9	18,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,4	75,4	–	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	38,6	37,2	-3,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,9	35,3	-4,3 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 942,5	2 208,1	13,7 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	89,4	21,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,7	6,0	-21,7 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,3	15,3	-0,3 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,2	23,6	-19,1 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	59,8	3,0 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	14,4	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,3	-9,8	-17,7 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	23	43,8 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	82,6 %	13,9	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	–40,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	6,0	–47,8 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	712,2	258,7	–63,7 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	4,6	–40,7 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–35,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	0,8	–47,1 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	3,7	–39,4 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	486,9	307,9	–36,8 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	18,0	12,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	1,3	–63,1 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	225,4	73,9	–67,2 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	29	–3,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	22	–8,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	4,3	–46,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,8	3,6	–47,8 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,4 %	17,4 %	–5,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	19,1 %	15,0	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,7	–39,7 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,0	5,4	169,6 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	722,0	436,6	–39,5 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	604,2	384,9	–36,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,9	51,7	–56,2 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,1	19,0	–57,9 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,6	90,4	19,5 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	813,7	466,2	–42,7 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	650,2	392,8	–39,6 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	40 634,9	26 188,6	–35,6 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,5	85,0	1,9 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,9	31,1	–36,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,3	6,7	7,3 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	434,8	256,1	–41,1 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	55,5	–0,6 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,5	105,6	–36,6 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	22,9	6,9 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	163,5	66,4	–59,4 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,7	29,6	–67,7 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	11	-31,2 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,2 %	81,8 %	0,6	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	9	-30,8 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	0,7	-31,2 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,6	67,6	0,1 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	-37,9 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	70,0 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,4	-40,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	-44,1 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,5	41,1	-9,7 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	9,0	-25,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-17,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,4	32,4	10,3 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,1	-15,4 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	0,9	-18,2 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	22,2 %	4,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,3	10,0	-18,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	90,1	77,9	-13,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	84,9	73,6	-13,3 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,2	4,3	-18,5 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	7,1	25,6 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,3	66,9	2,4 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	68,5	49,7	-27,4 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,8	34,9	-31,2 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 173,1	3 176,5	0,1 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	77,3	10,8 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	6,8	-31,1 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	15,0	10,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	28,2	-31,2 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	62,3	10,8 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,8	11,2	-18,7 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-21,7	-28,2	-29,8 %	1 596,5	8 218,0

Die Helferinnen

Hirslandenweg 5, 4144 Arlesheim

Cantone: SO

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	13	-38,1 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	61,5 %	4,4	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	5	-37,5 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	2,2	-28,9 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	149,1	171,3	14,9 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,6	-27,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-12,5 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	-18,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,4	-31,7 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,2	46,6	5,6 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	13,0	-35,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	1,6	-29,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	114,6	124,7	8,8 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	17	-32,0 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	15	-34,8 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,0	-28,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,0	-28,7 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,9 %	6,9 %	2,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,8 %	61,8 %	-34,0 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	12,5	-13,7 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	203,6	147,0	-27,8 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	170,2	127,1	-25,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,3	20,0	-40,0 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	11,3	16,7 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,4	122,2	4,1 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	203,9	148,8	-27,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	82,4	72,1	-12,5 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 338,3	5 548,6	27,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,2	119,0	21,2 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,7	6,8	-22,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	11,2	7,5 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,1	34,6	-26,6 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	57,0	1,7 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,6	30,8	15,6 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,7	50,8	60,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	121,4	76,7	-36,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	1,8	475,1 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	17	112,5 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	58,8 %	-3,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,1	16,1	44,2 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 393,5	945,4	-32,2 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	3,5	39,8 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	76,9 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	3,5	39,6 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	311,8	205,1	-34,2 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	17,0	112,5 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,7	12,6	45,4 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1 081,8	740,2	-31,6 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	25	47,1 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	20	53,8 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	8,7	58,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	8,3	59,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	2,6 %	0,0	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	40,9 %	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	2,0	33,9 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	410,9	433,4	5,5 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	383,3	408,2	6,5 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,7	25,2	-8,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	51,4	25,5	-50,4 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,3	47,2	-32,9 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	451,2	488,8	8,3 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,7	260,6	29,9 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 084,8	15 329,2	-38,9 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,5	74,7	-7,1 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,9	30,5	27,2 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	8,7	-9,0 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,5	170,8	29,9 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	49,0	-7,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,2	59,3	31,2 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	17,0	-6,2 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	250,5	228,2	-8,9 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,3	55,3	37,5 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	75	93	24,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	64,5 %	1,8	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	21	–8,7 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	37	–2,6 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	9	800,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	4,1	41,1 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,9	44,2	13,8 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,8	3,8	35,5 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	9,7 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,4	26,0 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,6	69,4 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,6	43,4	15,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	28,0	40,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,3	206,3 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,8	10,4	118,8 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	34	78,9 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	32	88,2 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,1	–31,7 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	1,9	–33,9 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,9 %	70,1 %	30,1	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,0 %	35,3 %	–5,7 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,8	44,9	81,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	175,2	193,8	10,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	162,6	178,6	9,8 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,6	15,2	20,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,1	–10,8 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	53,7	86,3	60,8 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	259,5	332,3	28,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,7	315,7	23,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 422,2	3 587,2	4,8 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	82,6	–9,2 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,1	40,5	39,3 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	10,6	2,8 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,5	236,8	31,9 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	62,0	–2,6 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	38,4	–20,2 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	10,1	–41,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,9	16,6	480,0 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	84,3	138,4	64,2 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	9	350,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	77,8 %	-22,2	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	0,5	321,7 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,5	60,4	-6,3 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	26,4	–	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	9,0	350,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,3	137,2 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	64,5	34,0	-47,3 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	17	466,7 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	17	466,7 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	0,3	-3,3 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,3	-3,3 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	24,1 %	-9,2 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	31,0	365,5 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10,6	37,5	253,4 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9,5	29,7	211,2 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,1	7,8	629,2 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	4,2	-21,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	31,8	102,5	222,0 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9,4	40,2	327,0 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,2	–	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 358,2	–	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,2	–	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,0	–	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,0	–	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,8	–	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,3	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,9	15,2	155,8 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,2	2,6	319,4 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	12	20,0 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	66,7 %	16,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	6	100,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,6	9,1 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,4	45,8	–9,1 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	9,1 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–17,3 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	27,4 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,1	–15,3 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,4	45,8	–9,1 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,0	11,1 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,8	13,3 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,3 %	58,8 %	5,5 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	12,0	8,0 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	65,4	69,0	5,5 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	63,7	67,2	5,4 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,7	1,9	9,1 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,5	5,8	–12,1 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,8	67,2	–5,1 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	38,6	42,2	9,1 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,6	42,2	9,1 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 864,7	3 514,8	–9,1 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,7	76,7	0,0 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,3	7,9	8,6 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,5	14,5	–0,5 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,3	34,2	9,3 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,2	62,2	0,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–26,8	–26,9	–0,3 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	49	-18,3 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,7 %	49,0 %	-2,7	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	-16,7 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	15	–	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	14	-22,2 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	10,4	19,0 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	145,2	211,7	45,8 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	10,1	17,2 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-21,6 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,8	-13,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	7,9	32,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,5	206,6	36,4 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	220,8 %	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,2	49,4	156,6 %	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	8	-11,1 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	4,9	-10,9 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	4,9	-9,3 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	20,4 %	3,7	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,3 %	61,2 %	14,9 %	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	10,0	-8,3 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	470,8	690,1	46,6 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	413,9	644,9	55,8 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	56,9	45,2	-20,5 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	14,1	79,5 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,3	131,6	74,9 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	757,6	916,0	20,9 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	754,1	904,7	20,0 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 230,1	18 462,9	39,6 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	89,4	2,3 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,1	96,9	34,4 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	9,6	14,6 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	506,6	577,3	14,0 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	57,0	-2,8 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,4	230,5	31,4 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	22,8	12,1 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,5	11,4	221,6 %	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	286,8	225,9	-21,2 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	516	777	50,6 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	65,6 %	–5,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	75	141	88,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	82	70,8 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	42	50,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	268	357	33,2 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	71	61,4 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	78	56,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	23,0	77,0 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,2	29,6	17,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	23,0	77,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	6,1	52,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	9,9	69,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	7,0	122,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	29,6	17,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	29	93,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	29	93,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	18,3	61,5 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,3	18,3	61,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	45,5	42,5	–6,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 311,1	2 216,3	69,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	975,0	1 726,1	77,0 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	336,1	490,2	45,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,9	12,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	94,3	9,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 308,1	2 208,2	68,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 308,1	2 206,7	68,7 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 535,0	2 840,0	12,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,8	96,0	–4,7 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,6	184,0	48,9 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	8,0	–15,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	862,0	1 478,1	71,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	64,3	–3,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,5	544,6	68,9 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	23,7	–4,6 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,0	–8,1	–166,2 %	1 596,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,1	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	357,2	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,1	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,1	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	357,2	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,6	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,4	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,6 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,4 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,7	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	138,3	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	113,5	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	24,8	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	23,1	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	69,6	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	164,3	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	164,3	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	27 384,7	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,7	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,5	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	113,5	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,0	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,4	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,2	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	26,0	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	7	75,0 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	71,4 %	-3,6	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	0,6	57,6 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,5	91,4	-9,9 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,4	112,4 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	66,7 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,4	113,3 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,5	119,7	41,6 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	5,0	25,0 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	18,6 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,2	56,2	-5,1 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,5	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	12,5 %	-12,5	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	12,5 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,6	2,8	75,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	31,7	43,7	37,7 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	26,9	37,0	37,6 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,8	6,7	37,8 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	6,2	-21,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	10,7	14,8	37,6 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	32,1	44,1	37,4 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,4	26,3	112,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 194,0	8 769,0	41,6 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	73,3	0,0 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	1,7	112,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	4,6	-0,1 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,2	17,4	112,4 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,4	48,4	0,0 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	7,3	112,3 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,3	20,3	-0,1 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,5	10,1	18,7 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	18,1 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	2	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	1,1	17,7 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	447,5	526,5	17,7 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	1,1	17,7 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–14,3 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	18,1 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	447,5	526,5	17,7 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	0,7	–44,0 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	0,6	–45,5 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,1 %	8,3 %	–0,8	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,1	–33,3 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,6	2,9	78,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	60,0	69,0	14,9 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	51,2	64,0	25,0 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,8	5,0	–43,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,0	34,5	14,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	40,9	91,4	123,2 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	68,9	80,4	16,7 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,5	80,3	17,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	34 225,5	40 168,5	17,4 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	76,3	–0,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,4	2,8	16,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	2,7	–0,9 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,5	55,7	17,3 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	52,9	–0,3 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,5	21,8	17,6 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	20,7	0,0 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	0,0	–94,8 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,8	11,4	29,0 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	99	58	-41,4 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,6 %	56,9 %	0,3	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	7	-53,3 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	9	-30,8 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	6	-57,1 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	6	-60,0 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	8	-42,9 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	11	-56,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	4,5	-0,3 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,7	77,8	70,2 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,3	-0,3 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,1	-63,5 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,1	-30,9 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	3,1	30,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	92,1	103,7 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	15,0	-21,1 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	-1,1 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,9	12,4	25,3 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	9	80,0 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	7	133,3 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	3,8	65,2 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	3,6	71,4 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,5 %	–	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	83,3 %	11,9 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	43,0	15,3	-64,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	231,9	418,6	80,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	213,0	338,1	58,8 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	18,9	80,5	324,9 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	7,2	208,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,6	89,0	-3,9 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	359,4	387,2	7,7 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,9	377,9	8,0 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 644,5	8 041,2	120,6 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	87,3	8,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,6	22,4	3,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,2	3,8 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,6	251,7	3,7 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	58,1	4,0 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,6	103,8	21,3 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,7	24,0	21,6 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,5	9,2	-2,6 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	127,5	-31,5	-124,7 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	83,3 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	77,2	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	59,8	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	26,0	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,2	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	70,0 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	30,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	27,0	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	25,0	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,0	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,5	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	125,0	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	30,7	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,0	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 498,3	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	75,2	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,3	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,1	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,2	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,0	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	16,7	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	5	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	40,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,0	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	806,8	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,0	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,9	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	806,8	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	17	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	15	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,6	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,5	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,9	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	304,8	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	261,6	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	43,3	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	61,0	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	101,4	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	316,8	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	316,8	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	63 355,2	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,5	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	12,0	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,0	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	219,8	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	84,9	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,1	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	11,9	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	39,0	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	32,3	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	10,0	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,2	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	15,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	4,8	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	4,8	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	24,0	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	9,2	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,2	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 744,3	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,9	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,1	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,3	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,5	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,3	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	4,4	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	176,3	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	176,3	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	8	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,3	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	66,7 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	33,3 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	40,6	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	31,3	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	9,3	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	13,5	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	52,2	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	40,6	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	40,6	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	13 543,0	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	76,8	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,2	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	28,2	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,3	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,7	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,3	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	554	576	4,0 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	62,3 %	-5,5	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	54	31,7 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	40	8,1 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	101	34,7 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	65	72	10,8 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	73	73	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	126	111	-11,9 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	36,5	41,2	12,8 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,9	71,5	8,5 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	25,9	30,3	17,0 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,9	36,0 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,7	9,9	14,5 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,1	17,5	15,8 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,0	66,9	9,8 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	255,0	270,0	5,9 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,7	10,9	2,5 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,8	40,5	-3,2 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	112	34,9 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	77	104	35,1 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	44,0	48,1	9,5 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	40,1	44,1	10,1 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	39,8 %	1,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,3 %	21,8 %	-0,5	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	4,0	3,6 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	12,0	-5,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 081,8	5 869,5	15,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 141,4	4 975,8	20,1 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	940,4	893,7	-5,0 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	10,2	11,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,2	103,3	9,7 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 954,5	5 990,4	20,9 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 674,2	1 938,4	15,8 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 948,6	4 288,5	8,6 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,7	64,1	-1,0 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,7	157,8	-4,8 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	5,2	-18,6 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 508,5	1 780,6	18,0 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,8	0,9 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	352,9	378,5	7,3 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	275,2	179,5	-34,8 %	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	317,5	299,0	-5,8 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 238,1	3 088,8	38,0 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-127,3	120,9	195,0 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	399	377	-5,5 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	60,2 %	-1,2	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	30	-16,7 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	53	-1,9 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	46	2,2 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	54	35	-35,2 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	67	65	-3,0 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	85	87	2,4 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	19,6	3,8 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,3	52,0	9,8 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	16,7	8,3 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,6	103,7 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	7,0	8,0 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	8,1	-0,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,1	52,0	15,4 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	136,0	137,0	0,7 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,5	2,9	-16,2 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	21,3	-16,8 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	66	24,5 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	62	31,9 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	-33,3 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	23,8	9,2 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,2	21,4	11,7 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,3 %	26,0 %	-4,4	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	43,4 %	-2,5	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,4	-8,1 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	15,8	-13,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 217,1	2 698,9	21,7 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 678,9	2 152,6	28,2 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	538,2	546,3	1,5 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	7,2	28,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	90,4	17,4 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 286,9	2 635,8	15,3 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	988,1	1 094,9	10,8 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 889,1	3 410,9	18,1 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	65,6	2,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,7	84,6	6,0 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,1	-2,1 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	908,3	1 004,3	10,6 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	60,2	2,1 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,0	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,4	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	127,8	125,8	-1,6 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	180,1	178,0	-1,2 %	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	118,0	59,3	-49,8 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	862,6	1 110,0	28,7 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	69,8	-63,1	-190,3 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	531	497	-6,4 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	60,8 %	1,3	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	55	-5,2 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	50	55	10,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	80	14,3 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	79	23,4 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	58	60	3,4 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	104	108	3,8 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,9	28,2	-5,7 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,4	56,8	0,7 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,0	21,0	-8,8 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	3,2 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,4	7,7	-8,4 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,0	11,6	-10,5 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,5	47,6	-15,8 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	201,0	232,0	15,4 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,9	7,2	4,3 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	31,2	-9,6 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	80	1,3 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	71	1,4 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,4	40,1	13,2 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,2	33,9	12,4 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	34,4 %	2,3	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,4 %	35,9 %	-1,6 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	6,2	18,0 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	12,4	-17,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 057,8	4 317,3	6,4 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 178,8	3 764,0	18,4 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	879,0	553,3	-37,1 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,7	13,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,8	93,9	4,6 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 208,2	4 158,6	-1,2 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 452,6	1 338,0	-7,9 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 569,0	3 034,0	-15,0 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	63,8	1,0 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,1	110,6	-5,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,3	3,5 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 335,5	1 227,4	-8,1 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,5	0,7 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	252,2	264,9	5,0 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	138,5	203,4	46,8 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 300,0	2 300,0	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	8,8	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	150,4	-158,7	-205,5 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	232	256	10,3 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,8 %	62,1 %	4,4	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	35	23	–34,3 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	23	–4,2 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	33	39	18,2 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	35	94,4 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	31	6,9 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	51	8,5 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	10,6	–1,3 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,1	41,3	–10,5 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,8	8,6	–2,7 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	–5,8 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,0	25,5 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	4,8	–14,2 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,1	42,0	–10,8 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	80,0	95,0	18,8 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,0	5,3 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,8	21,1	–11,4 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	32	3,2 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	25	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,7	14,0	2,6 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,7	11,0	3,3 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,7 %	34,6 %	–8,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	43,4 %	11,1 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	0,7 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,0	18,3	7,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 480,8	1 544,3	4,3 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 274,9	1 361,3	6,8 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	205,9	183,0	–11,2 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	6,0	–5,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,4	97,2	4,0 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 423,0	1 504,2	5,7 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,9	548,4	–2,9 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 020,7	2 688,1	–11,0 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,2	64,0	–0,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,6	46,5	–0,2 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,4	2,6 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	518,3	501,9	–3,2 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,6	–0,5 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	79,4	81,9	3,1 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,4	38,9	59,5 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	745,9	828,0	11,0 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–57,8	–40,1	30,7 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	177	234	32,2 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	56,4 %	-0,7	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	19	35,7 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	24	50,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	52	33,3 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	24	50,0 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	24	33,3 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	45	53	17,8 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,1	14,9	5,9 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,5	63,6	-19,9 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,7	13,3	4,9 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	33,9 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,0	6,4	6,3 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,2	6,3	1,5 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,7	67,3	-20,5 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	55,0	73,0	32,7 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,6	14,7 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,8	21,4	-13,6 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	46	7,0 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	45	12,5 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,6	21,5	4,6 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,7	21,3	8,2 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,4 %	36,2 %	-6,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	38,8 %	3,6 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,2	-75,8 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	10,9	26,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 225,4	2 561,3	15,1 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 896,3	2 223,7	17,3 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	329,1	337,5	2,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	10,9	-12,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,1	103,2	12,1 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 524,7	2 560,1	1,4 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	817,0	863,4	5,7 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 446,8	4 360,6	-19,9 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	64,8	0,7 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,1	69,6	5,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,2	0,3 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	750,9	793,8	5,7 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,6	0,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	66,3	75,3	13,7 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	123,3	111,8	-9,3 %	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,8	32,8	3,1 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	820,9	866,0	5,5 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	299,3	-1,1	-100,4 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	471	453	-3,8 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	60,9 %	-0,6	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	35	-14,6 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	43	43	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	63	67	6,3 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	48	45	-6,2 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	49	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	94	104	10,6 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,2	28,9	-1,0 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,0	63,9	3,0 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,5	23,0	2,1 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,0	5,0 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,7	9,2	19,1 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,9	12,8	-7,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,7	65,9	0,3 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	211,0	199,0	-5,7 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,7	5,9	-11,1 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,7	29,8	-5,8 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	81	70	-13,6 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	64	-14,7 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,0	28,4	-5,2 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,2	23,7	-6,0 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	23,7 %	-2,3	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,4 %	43,1 %	-2,4	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,8	4,8	-0,6 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	15,9	1,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 097,1	3 195,3	3,2 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 646,4	2 735,1	3,4 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	450,7	460,3	2,1 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,1	7,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,3	96,2	9,0 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 100,2	3 257,5	5,1 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 434,7	1 468,0	2,3 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 182,8	4 206,2	0,6 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,7	63,8	0,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	100,4	117,4	16,9 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	5,1	14,5 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 334,3	1 350,5	1,2 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,7	-0,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	222,6	200,0	-10,1 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,1	20,2	-8,9 %	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	65,3	139,2	113,2 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 322,7	1 379,1	4,3 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,6	5,6	-0,1 %	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,1	62,2	1 936,5 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	418	418	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	61,0 %	–0,2	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	41	–18,0 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	44	41	–6,8 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	59	25,5 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	3	–57,1 %	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	65	4,8 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	52	33,3 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	73	–11,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,0	27,4	–2,1 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,9	65,6	–2,1 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,5	22,3	–0,7 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	11,9 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,7	8,9	2,5 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	12,4	–3,7 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,5	66,7	–1,3 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	203,0	198,0	–2,5 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,1	–7,8 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,0	25,5	–5,5 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	75	74	–1,3 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	67	67	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	7	–12,5 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	36,3	36,0	–1,1 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,6	31,3	–0,9 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,6 %	44,5 %	1,0	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	41,6 %	–5,1 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,7	4,6	–1,9 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,6	1,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 570,8	3 535,1	–1,0 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 146,9	3 094,4	–1,7 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	423,9	440,7	4,0 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,5	–1,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,6	86,1	–0,6 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 601,3	3 563,7	–1,0 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 420,4	1 411,5	–0,6 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 265,4	4 213,3	–1,2 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	63,2	0,0 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,9	113,6	0,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,1	1,3 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 307,5	1 297,8	–0,7 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,1	–0,1 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	169,7	157,1	–7,4 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	20,0	24,7	23,2 %	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,0	102,3	0,2 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 842,7	1 807,4	–1,9 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	4,4	4,4	0,1 %	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,5	28,5	–6,3 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	174	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,5 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	6	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	10	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	25	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	44	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	24,2	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	139,3	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	12,9	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,2	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	11,4	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	120,8	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	154,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	11,3	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	73,4	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	70	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	66	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	15,9	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	12,8	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	15,5 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	35,2 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	3,1	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,0	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 553,6	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 449,7	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	103,8	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,9	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	91,2	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 595,5	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 012,5	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 462,9	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	78,3	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,7	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,8	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	705,5	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,6	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	245,3	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,0	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	583,0	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	42,0	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	76	-7,3 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,3 %	52,6 %	-4,7	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	12	20,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	7	-36,4 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	15	-16,7 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,3	-8,7 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,1	43,5	-1,5 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,4	-9,5 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-4,3 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,2	-3,3 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,0	-16,9 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,6	36,2	-10,9 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	50,0	44,0	-12,0 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	-6,4 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,6	20,9	6,3 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	14	-6,7 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	-7,7 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,6	8,4 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,4	11,2 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,8 %	88,2 %	-2,6	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,1 %	29,6 %	9,5	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	-1,5 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	16,4	-14,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	520,0	517,3	-0,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	434,2	443,2	2,1 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	85,8	74,1	-13,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,8	7,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,5	95,5	-5,9 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	530,2	522,1	-1,5 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	174,0	159,4	-8,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 677,3	2 414,8	-9,8 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	66,8	1,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	14,0	-9,4 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,1 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,6	145,3	-8,4 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,9	1,3 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,0	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,1	31,0	-6,2 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	12,2	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	297,2	320,0	7,7 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,1	4,8	-52,5 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	66	8,2 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	63,6 %	-1,9	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	5	-44,4 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	8	-33,3 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	4	-60,0 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,9	8,9 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,0	59,4	0,7 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,1	6,9 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-6,5 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,2	34,8 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-5,2 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,6	60,7	13,2 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	23,0	26,0	13,0 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,9 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,8	31,8	3,5 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	17	6,2 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	15	15,4 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,8	0,4 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,6	0,6 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,8 %	41,7 %	5,9	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,9 %	38,9 %	-5,0 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	0,9 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	13,8	7,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	626,2	636,8	1,7 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	530,1	553,8	4,5 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	96,1	83,0	-13,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,3	9,6	-6,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,6	116,1	4,0 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	604,5	653,1	8,0 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	180,2	197,3	9,5 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 336,5	3 868,5	15,9 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,3	63,8	2,4 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	15,8	4,8 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,1	-2,0 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,0	181,4	9,9 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	58,6	2,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,3	28,7	8,9 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,4	11,6	-13,5 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	384,6	409,3	6,4 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-21,7	16,3	175,3 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	58	1,8 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,6 %	62,1 %	9,4	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	8	–11,1 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	7	–30,0 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	9	–10,0 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,0	–19,8 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,0	51,2	–21,2 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	1,8	–14,3 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–10,2 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,6	–34,7 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,0	6,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,2	39,6	–12,4 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	27,0	3,8 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	1,2	–27,0 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,5	44,0	–29,7 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	11	–26,7 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	9	–30,8 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	2,5	–12,4 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	1,9	–26,0 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,4 %	75,1 %	6,7	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,6 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,7	68,3 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,7	22,8	16,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	406,1	359,3	–11,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	347,2	298,7	–14,0 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,9	60,6	2,9 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	6,2	–13,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,7	117,6	–1,8 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	401,0	370,3	–7,7 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,6	114,9	–16,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 990,3	2 554,0	–14,6 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	64,5	–2,5 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,4	9,6	–15,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,4	–1,5 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	105,1	–16,7 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	59,0	–2,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,1	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	74,7	44,7	–40,2 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,0	19,7	16,0 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	170,0	189,6	11,5 %	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,1	10,9	313,9 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	89	103	15,7 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,2 %	51,5 %	4,3	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	40	42	5,0 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	47	20,5 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	6,6	3,3 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,3	63,6	–10,8 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,6	3,3 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,2	–9,8 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,5	–34,9 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,8	14,9 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,3	63,6	–10,8 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	7,4	4,2 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	6,2	3,3 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	64,5 %	17,8	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	22,6 %	–17,4 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	9,1 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	13,9	11,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	954,2	1 056,6	10,7 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	803,0	899,5	12,0 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	151,2	157,0	3,9 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,7	10,3	–4,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,1	121,6	7,5 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	988,5	1 000,6	1,2 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	751,1	758,7	1,0 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 439,2	7 365,8	–12,7 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,4	115,8	–2,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,4	27,5	–24,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	4,2	–26,7 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	374,4	378,9	1,2 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	57,8	–2,0 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	340,3	352,3	3,5 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	53,8	0,2 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	40,3	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	77,6	77,6	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,3	–56,0	–263,1 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	33,3 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,3	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	1 764,3	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	265,3	–	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	4,5	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4 497,0	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	16	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	13	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,6	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,6	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,8 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,0 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,1	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	328,0	–	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	311,5	–	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,5	–	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	109,3	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	119,3	–	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	305,9	–	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	58,4	–	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	19 470,7	–	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,4	–	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,8	–	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,0	–	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,6	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,3	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	152,0	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–22,1	–	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	2	-50,0 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,4	-22,3 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	450,5	700,0	55,4 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,3	-54,9 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-73,7 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-75,0 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,3	-52,2 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	219,7	297,0	35,2 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	2,0	-33,3 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,1	-3,5 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	381,0	551,5	44,8 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	1,1	-48,4 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	0,9	-48,0 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	12,9 %	-3,3	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	-50,0 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,8	1,8	-3,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	211,0	76,8	-63,6 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	168,7	53,6	-68,2 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,4	23,2	-45,2 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	52,8	38,4	-27,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,0	47,4	-38,4 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	116,6	80,3	-31,1 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,3	23,7	-54,6 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 421,3	23 734,0	36,2 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,3	79,9	0,8 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,1	1,5	-78,4 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	5,1	-52,1 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,6	15,9	-51,0 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,4	53,7	8,6 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,6	6,3	-50,4 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	21,1	10,1 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,3	56,6	-12,0 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-94,5	3,5	103,7 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	61	7,0 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	62,3 %	-4,4	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	22	37,5 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	32	6,7 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	4,9	-16,1 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,4	80,2	-21,6 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	4,9	-16,1 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-14,7 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,1	-20,6 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	2,8	-12,5 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,4	80,2	-21,6 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	3,0	-16,7 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	3,0	-16,7 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	20,0 %	3,3	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,3 %	80,0 %	-3,3	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	20,3	28,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	463,0	409,6	-11,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	381,9	326,6	-14,5 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	81,1	83,0	2,3 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	6,7	-17,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,1	108,9	2,6 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	523,4	452,5	-13,5 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	453,4	392,8	-13,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 954,6	6 439,3	-19,0 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,7	80,3	3,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,1	25,7	-11,9 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,2	5,0 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	335,7	280,4	-16,5 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,3	-0,4 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,6	86,7	-2,2 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,2	17,7	16,6 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	60,4	42,8	-29,0 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	2	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	1,7	17,5 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	705,5	829,0	17,5 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,6	15,0 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	300,0 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	9,5 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	675,5	777,0	15,0 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	73,3 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,0	104,0	73,3 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	9	–10,0 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	7	–12,5 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,1	10,0 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,9	12,5 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	22,2 %	–15,3	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	66,7 %	–8,3 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,0	1,8	–9,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	121,4	120,1	–1,1 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	95,9	99,1	3,3 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,4	21,0	–17,4 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	60,7	60,0	–1,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	95,9	90,1	–6,1 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	115,7	118,2	2,1 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,1	113,6	0,5 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	56 543,0	56 813,0	0,5 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	73,1	–12,6 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,5	4,4	71,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,9	2,8	48,9 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,2	83,8	–1,6 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	53,9	–14,5 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,4	25,5	0,5 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	16,4	–12,7 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,6	4,6	73,3 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,6	–1,9	66,8 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	57	7,5 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,7 %	68,4 %	-3,3	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	13,7	10,2 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	233,8	239,6	2,5 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,9	20,6 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	71,9 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,9	19,9 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	142,6	146,2	2,5 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	57,0	7,5 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,0	10,7	7,7 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	188,0	188,3	0,1 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	57	7,5 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	51	8,5 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,5	14,5	26,4 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,9	11,5	16,2 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,2 %	13,0 %	-2,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,3 %	4,3 %	4,0	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	3,0	92,3 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	3,9	-14,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 025,6	1 104,0	7,6 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	768,4	826,4	7,5 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	257,2	277,6	7,9 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,4	19,4	0,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,0	57,0	-14,9 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 125,0	1 244,4	10,6 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,9	214,7	27,1 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 934,4	10 734,3	8,1 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	73,4	5,4 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,8	10,6	20,4 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,6	3,6	-0,2 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,4	155,1	29,9 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,3	53,1	7,7 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,7	49,0	20,6 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	16,8	0,0 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	956,1	1 029,7	7,7 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	99,3	140,3	41,3 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	164	56,2 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,3 %	59,1 %	4,9	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	11	57,1 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	19	–9,5 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	30	50,0 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	21	50,0 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	13	–18,8 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	43	59,3 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,2	19,7	3,0 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,4	120,3	–34,0 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,9	18,8	4,8 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	124,6 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	6,3	–1,1 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,3	12,0	6,2 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	170,6	137,0	–19,7 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	49,0	308,3 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,0	–22,5 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	104,0	19,7	–81,0 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	39	11,4 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	34	13,3 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,5	25,7	–3,0 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,5	21,1	–1,9 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	20,4 %	–28,0	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,9 %	87,2 %	26,3 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	4,6	–8,0 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	6,4	61,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 297,0	2 316,6	0,9 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 007,0	2 028,4	1,1 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	290,0	288,2	–0,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,9	14,1	–35,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,7	78,9	4,2 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 085,2	2 165,9	3,9 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 370,3	1 595,1	16,4 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 050,5	11 643,1	–10,8 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	85,0	11,1 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,3	80,5	–33,6 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	4,3	–36,7 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 009,6	1 093,3	8,3 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	58,2	3,3 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	239,4	421,4	76,0 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	22,4	67,9 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	59,0	50,0	–16,5 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–211,8	–150,8	28,8 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	16	14,3 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,6 %	50,0 %	-28,6	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,0	-39,9 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	124,4	65,4	-47,4 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,8	199,6 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	70,6 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	123,8 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,7	238,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,6	70,4	174,7 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	8,0	-42,9 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	0,2	-86,2 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	104,2	25,2	-75,8 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	6	-85,7 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	5	-86,8 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	1	-75,0 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	1,1	-76,0 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	1,0	-68,9 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	41,7 %	23,5	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,2 %	12,5 %	-1,7 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	0,1	-92,5 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	15,1	376,5 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	331,8	111,1	-66,5 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	257,0	83,9	-67,4 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	74,9	27,2	-63,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,7	6,9	-70,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,1	79,1	36,1 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	215,0	87,3	-59,4 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	65,4	135,8 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 522,3	5 452,9	116,2 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,4	77,4	-21,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,4	4,1	68,9 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	4,8	-43,6 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,3	45,7	180,6 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	54,1	-6,3 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	15,6	72,9 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	18,5	-42,3 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	81,7	18,9	-76,9 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-116,8	-23,8	79,6 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,3	1,3	–	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone) ¹	328,0	1 328,0	–	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	–0,4 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,5	–0,4 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	479,0	477,0	–0,4 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	0,2 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	849,0	851,0	0,2 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,6	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,5	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	13,3 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	0,6	0,6	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	87,5	87,3	–0,2 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	82,6	82,7	0,1 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,9	4,7	–5,2 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	87,5	87,3	–0,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,6	51,7	0,1 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	87,8	88,0	0,3 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,5	26,6	0,7 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 453,0	26 625,0	0,7 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	55,8	1,1 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	1,4	1,1 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	3,0	1,5 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	20,9	0,2 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,4	43,7	0,7 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	4,4	2,5 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	9,1	2,9 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	61,3	61,4	0,2 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	0,7	160,1 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	52	15,6 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,9 %	63,5 %	-5,4	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	16	23,1 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	27	29	7,4 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,0	10,9 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,3	37,7	-4,1 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	10,9 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-12,7 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	26,8 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,6	31,1 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,3	37,7	-4,1 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,1	1,2	9,6 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,0	11,4 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	86,4 %	79,6 %	-6,8	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	5,1 %	-0,6 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	3,8 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	39,5	41,6	5,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	182,5	186,6	2,3 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	152,1	153,7	1,1 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,4	32,9	8,2 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,1	3,6	-11,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	133,4	123,0	-7,8 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	156,4	173,0	10,6 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,4	173,0	10,6 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 476,2	3 326,8	-4,3 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	88,2	-0,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,6	9,6	11,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,9	0,4 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,5	126,8	7,9 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	64,6	-2,6 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,4	36,6	20,7 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,2	18,7	8,9 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,1	-13,6	47,6 %	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	1	–	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	–	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,1	–28,3 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 578,0	1 132,0	–28,3 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,1	–28,3 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–93,3 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,1	–27,6 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1 578,0	1 132,0	–28,3 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	–5,9 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	–42,9 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	12	20,0 %	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,8	–19,8 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	0,6	–26,0 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	105,2 %	112,3 %	7,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	5,3 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,0	1,3	24,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	155,2	100,8	–35,0 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	145,2	83,0	–42,8 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	10,0	17,8	78,4 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	155,2	100,8	–35,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	151,2	107,8	–28,7 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	181,4	133,4	–26,5 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,4	132,6	–26,9 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	181 407,0	132 588,0	–26,9 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,0	117,1	1,9 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,4	132,6	–26,9 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	115,0	117,1	1,9 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,2	32,5	24,1 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 634	1 808	10,6 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,6 %	28,0 %	2,3	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	17	31	82,4 %	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	8	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	568	589	3,7 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	466	497	6,7 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	156	177	13,5 %	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	4	19	375,0 %	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	9	50,0 %	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	148	167	12,8 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	177	204	15,3 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	107	27,4 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,9	22,5 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,5	1,6	10,7 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,9	22,5 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,9	22,5 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,5	1,6	10,7 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	2,0	9,5 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,6	9,7 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	8,6 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	912,8	922,4	1,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	310,0	371,4	19,8 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	148,6	174,5	17,5 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,5	196,9	21,9 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,2	0,2	8,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,0	89,0	7,3 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	318,9	391,2	22,7 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	318,9	391,2	22,7 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	195,2	216,4	10,9 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,3	134,5	0,2 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,6	223,7	22,5 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,9	76,9	0,0 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,3	167,5	22,9 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,6	0,4 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,9	19,8	123,3 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	68	17,2 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	10	66,7 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	58	16,0 %	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	4,2	5,8 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,2	62,4	–9,8 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,0	4,2	5,8 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–5,8 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,6	2,9	8,0 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,3	2,1 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,2	62,4	–9,8 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,8	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,0 %	90,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,7	24,3	17,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	300,4	300,1	–0,1 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	283,4	284,1	0,3 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,0	16,0	–6,1 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	4,4	–14,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,2	101,5	0,3 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	323,2	355,4	10,0 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	323,2	355,4	10,0 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 572,6	5 227,1	–6,2 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,6	83,8	3,9 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,4	25,6	5,0 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,0	–0,8 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	243,6	255,8	5,0 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	60,3	–0,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,3	74,1	34,0 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,8	17,4	26,7 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	22,8	55,3	142,7 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	36	-5,3 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	69,4 %	3,7	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	0,3	-86,4 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,7	9,2	-85,7 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-49,7 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,0	-93,9 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,2	34,5 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	70,4 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,4	18,3	-79,0 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	34,0	-5,6 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	0,1	-94,4 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,1	3,3	-94,1 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,8	–	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,6	–	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,0 %	–	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,5 %	87,5 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,1	20,0	-5,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	173,5	179,1	3,2 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	144,3	154,1	6,8 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,2	25,0	-14,5 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	5,0	8,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,2	85,6	6,8 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	173,5	26,7	-84,6 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,6	18,8	-48,5 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 311,8	1 569,4	-78,5 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	85,6	2,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,6	1,4	-90,8 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	33,5	6,1	-81,6 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,9	13,7	-23,6 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	41,0	62,2	51,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	3,8	-5,8 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	17,2	87,2 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,0	7,9	-94,2 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-152,3	–	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1	2	100,0 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	1,1	482,4 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	193,0	562,0	191,2 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	1,1	482,4 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	233,3 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	1,1	490,4 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	193,0	562,0	191,2 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,7	1,7	153,8 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	1,4	180,0 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	35,7 %	25,7	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	35,7 %	15,7 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	66,7 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	1,2	–21,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14,4	81,3	463,4 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	12,1	77,3	540,3 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	4,0	68,1 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,4	40,6	181,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	18,6	46,9	152,2 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14,7	85,6	480,8 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,7	85,6	480,8 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 737,0	42 798,5	190,4 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,4	76,2	–0,3 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,9	4,6	392,8 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,1	–15,4 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,3	59,6	478,8 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	53,0	–0,6 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	21,4	510,2 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,2	19,1	4,8 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	4,3	1 299,7 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	3	-66,7 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	66,7 %	-	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	1	-50,0 %	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	-	-	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	-	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,5	12,4 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	249,1	840,0	237,2 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,2	5,2 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-50,0 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,0	4,9 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,2	5,7 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	354,7	746,0	110,3 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	2,0	-60,0 %	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,3	147,4 %	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,8	141,0	518,4 %	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	10	-16,7 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	9	-18,2 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,4	23,7 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,9	66,7 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,4 %	115,8 %	25,4	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,6 %	10,5 %	0,9 %	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,5	-37,5 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	1,2	-73,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	235,6	283,0	20,1 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	199,6	225,8	13,2 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	36,1	57,2	58,6 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,2	94,3	260,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,9	94,1	-8,5 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	235,6	283,0	20,1 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,3	183,1	5,6 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 887,5	61 036,0	111,3 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,4	81,8	0,5 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	3,3	-1,0 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,5	-5,8 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,8	128,1	5,1 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,2	0,0 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,1	51,7	7,4 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,6	23,1	2,1 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,0	16,0	297,7 %	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	56,5	-	-	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	87	26,1 %	5 741,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	92,8 %	90,8 %	–1,9	51,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	32,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	964,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	861,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	754,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	22,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	61	71	16,4 %	734,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	649,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	958,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	3,4	37,4 %	291,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	35,6	38,8	9,0 %	50,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	3,4	37,4 %	222,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,9 %	17,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	8,3 %	73,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,9	79,6 %	131,9	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,6	38,8	9,0 %	44,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 636,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	69,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	883,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	770,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	113,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	3,5	82,3 %	326,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	3,1	70,3 %	280,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	83,9 %	–16,1	34,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	29,0 %	–	37,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	300,0 %	45,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	35,9	24,9	–30,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	187,8	300,5	60,1 %	35 248,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	141,7	249,1	75,8 %	30 041,3	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,1	51,4	11,5 %	5 207,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	3,5	26,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,8	71,2	–3,5 %	92,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	163,4	234,4	43,4 %	35 110,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	160,2	230,7	44,0 %	16 007,8	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 321,7	2 652,0	14,2 %	3 190,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,2	68,3	4,8 %	71,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,3	5,0	121,3 %	1 058,0	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,9	1,5	61,1 %	4,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	109,0	158,4	45,3 %	13 020,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	44,4	46,9	5,8 %	58,5	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,9	67,3	37,6 %	1 928,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	19,9	0,1 %	8,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 392,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	514,3	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,2	3,7	14,1 %	953,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 298,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	89,5	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–24,4	–66,1	–171,5 %	–138,2	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	35	34,6 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,8 %	51,4 %	-2,4	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	12	71,4 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	1	-66,7 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	16	60,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,5	40,2 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,5	71,3	4,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	2,4	54,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-30,6 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	16,9 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	1,0	205,2 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,9	69,7	14,5 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	4,0	-81,0 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-71,9 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,3	13,8	47,3 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	4	100,0 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,4	-10,0 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,4	60,0 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	19,4 %	-47,2	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	19,4 %	-36,1 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	–	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,2	24,3	49,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	180,4	127,4	-29,4 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	116,9	101,1	-13,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,5	26,3	-58,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	3,6	-47,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,1	70,2	-3,9 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	161,1	273,5	69,7 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,8	271,9	80,4 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 798,6	7 768,7	34,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,2	111,4	17,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	13,8	39,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	5,6	-9,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	137,3	73,8 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,9	56,2	12,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,9	120,9	95,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,1	49,5	26,7 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,5	1,6	-83,1 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-19,3	146,1	858,2 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	42	–	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,4 %	–	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	10	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	6	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	7	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	7,5	–	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	179,2	–	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	7,5	–	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	7,3	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	179,2	–	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	46	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	39	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	7	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	19,2	–	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	14,7	–	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,5 %	–	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	4,5	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,2	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	569,1	–	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	502,6	–	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	66,5	–	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	13,5	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	26,2	–	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	612,1	–	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	612,1	–	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 574,5	–	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,3	–	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	35,4	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,7	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	400,9	–	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,3	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	175,8	–	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,4	–	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	43,1	–	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	28,6 %	–	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	141,6	–	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	98,1	–	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	6,0	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	50,7	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	10	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,8	–	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,6	–	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	55,7 %	–	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	28,5 %	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,9	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	108,1	–	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	54,8	–	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	53,3	–	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	15,4	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	30,6	–	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	75,9	–	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	60,7	–	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	8 670,7	–	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,3	–	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,3	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,8	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	39,2	–	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,0	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,2	–	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,6	–	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	15,2	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–32,2	–	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	139	153	10,1 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	60,1 %	-1,0	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	16	-5,9 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	18	63,6 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	24	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	21	5,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	16	14,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	38	2,7 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,1	10,0	9,8 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,6	65,4	-0,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	8,1	9,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,3	42,1 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,8	-4,9 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,6	4,1	11,7 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	61,0	0,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	17,0	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,5	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	60,0	30,4 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,9	14,6 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,0	31,6	-12,1 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	23	4,5 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	17	-10,5 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,1	9,3	14,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	7,5	2,0 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,2 %	47,9 %	-3,3	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	58,2 %	14,4 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,8	137,8 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,1	16,5	-3,8 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	986,1	1 113,5	12,9 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	808,3	929,3	15,0 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	177,8	184,2	3,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	7,3	2,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,4	99,9	0,5 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 078,9	1 114,0	3,2 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	786,0	768,0	-2,3 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 390,1	5 774,4	-9,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,6	94,7	-10,4 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,4	47,3	-0,2 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	5,8	-8,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	442,2	489,3	10,7 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,3	1,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	296,4	231,4	-21,9 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	39,8	28,5	-28,4 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	678,0	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	79,8	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,1	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	29,6	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	54,0	68,3	26,6 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	64,5	67,2	4,3 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,5	44,8	-7,6 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	124,6	149,7	20,2 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	10,8	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	92,8	0,4	-99,5 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	854	844	-1,2 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	61,6 %	-2,6	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	2	3	50,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	84	93	10,7 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	85	92	8,2 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	129	134	3,9 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	4	100,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	108	107	-0,9 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	116	125	7,8 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	254	244	-3,9 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	5	150,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	3	-	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	56,1	53,8	-4,0 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,6	63,8	-2,8 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,5	45,6	-2,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,2	4,9	-6,4 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,5	17,6	0,7 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,8	23,1	-3,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,6	56,8	-4,7 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	30,0	37,0	23,3 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	4,6	-22,9 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	336,0	292,0	-13,1 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	8,2	-13,6 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,3	28,1	-0,6 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	130	128	-1,5 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	121	117	-3,3 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	54,5	55,4	1,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	49,5	50,2	1,4 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,9 %	43,2 %	1,3	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,1 %	26,7 %	1,6	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	5,2	3,8 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	15,2	-2,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 336,8	6 267,1	-1,1 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 349,3	5 398,6	0,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	987,5	868,6	-12,0 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,4	0,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,2	97,5	-0,7 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 409,7	6 319,2	-1,4 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 233,8	4 107,9	-3,0 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 427,9	5 122,1	-5,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,0	90,1	-1,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	265,8	262,2	-1,3 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,8	0,7 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 792,7	2 722,3	-2,5 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	59,7	-0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 175,3	1 123,4	-4,4 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	24,6	-2,4 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,8	2,2	19,6 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	365,4	273,2	-25,2 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,9	59,1	-3,0 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	1,0	1 177,9 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	2,6	26,6	936,2 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	1,2	-31,3 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,3	32,5	-44,3 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	378,6	338,1	-10,7 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	308,4	250,2	-18,9 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 486,2	1 619,6	9,0 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	72,9	52,0	-28,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	273	322	17,9 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,7 %	60,6 %	0,9	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	28	34	21,4 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	35	42	20,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	48	26,3 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	46	53,3 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	43	42	–2,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	79	12,9 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	1	–80,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,5	23,9	–2,4 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,6	74,2	–17,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,7	20,8	0,4 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	1,7	–5,8 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,4	1,6 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,5	13,6	0,8 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,0	70,8	–15,7 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	64,0	3,0	–95,3 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	3,0	–62,5 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	103,0	121,0	17,5 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,1	–16,3 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,1	25,8	–28,7 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	44	15,8 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	40	14,3 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,4	25,1	17,1 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,4	21,8	12,6 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	34,7 %	–1,0	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	32,6 %	1,8 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,3	59,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	12,8	0,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 227,7	2 614,5	17,4 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 833,6	2 092,3	14,1 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	394,1	522,2	32,5 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	8,1	–0,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,5	83,3	–2,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 228,2	2 638,3	18,4 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 714,8	1 742,8	1,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 970,5	5 948,0	–14,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,0	84,0	1,2 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,4	117,3	0,0 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,7	–0,5 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 186,3	1 192,6	0,5 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,5	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	411,1	432,8	5,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	20,9	4,8 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,5	0,5	–91,8 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	813,0	536,0	–34,1 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	101,6	178,7	75,8 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,8	0,4	–86,5 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	43,6	126,0	189,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,7	0,2	–95,7 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,0	52,7	–9,2 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	129,2	109,1	–15,6 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	119,8	553,1	361,5 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	251,2	214,1	–14,8 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,8	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,4	23,9	5 400,0 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	621	746	20,1 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	59,1 %	-1,6	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	72	30,9 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	87	115	32,2 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	89	106	19,1 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	68	83	22,1 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	97	90	-7,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	146	183	25,3 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	7	-12,5 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	4	100,0 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,1	49,3	14,3 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,4	66,1	-4,8 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,7	42,9	13,8 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	3,5	19,3 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,8	21,0	18,5 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,0	18,3	7,9 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,9	65,9	-4,4 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	115,0	114,0	-0,9 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	11,5	10,4	-9,9 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	207,0	236,0	14,0 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,3	6,3	18,4 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,7	26,7	3,8 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	103	113	9,7 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	99	108	9,1 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,3	48,5	17,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	38,7	44,9	15,9 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	31,3 %	0,8	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	49,5 %	-1,4 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,7	39,7 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	15,4	2,3 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 973,3	5 762,5	15,9 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 821,8	4 414,2	15,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 151,4	1 348,3	17,1 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,7	-3,5 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,5	91,0	-1,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 226,3	5 768,4	10,4 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 564,9	3 653,9	2,5 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 517,2	5 612,7	-13,9 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	85,2	-9,9 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,8	251,1	13,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	-0,1 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 249,1	2 579,2	14,7 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	60,2	0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 094,9	823,5	-24,8 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,1	19,2	-33,9 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	12,1	12,0	-0,5 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 205,5	1 090,2	-9,6 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,8	105,2	0,4 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,3	5,6	5,1 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,1	48,9	6,1 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,8	6,4	-5,0 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,8	56,3	-4,1 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	222,7	266,5	19,6 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	112,0	172,2	53,8 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	353,0	541,6	53,4 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	783,6	904,7	15,5 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,2	2,2	83,3 %	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	253,0	5,9	-97,7 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	205	233	13,7 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	64,8 %	-0,1	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	21	-4,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	26	8,3 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	37	5,7 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	33	50,0 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	61	62	1,6 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	2	-33,3 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	2	-60,0 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	16,6	7,2 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,7	71,4	-5,7 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,0	13,1	9,4 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,3	1,2 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	5,2	14,2 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	6,5	7,4 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,0	64,5	-0,9 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	126,0	89,0	-29,4 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	15,8	22,2	41,3 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	87,0	93,0	6,9 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,5	1,1 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,4	37,3	-5,4 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	31	10,7 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,4	15,9	-2,8 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,6	14,0	-3,8 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	24,6 %	-7,7	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	29,6 %	0,1 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,9	5,6 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	14,7	16,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 484,1	1 514,8	2,1 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 272,4	1 330,5	4,6 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	211,7	184,4	-12,9 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	6,5	-10,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,8	83,7	7,5 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 484,1	1 514,8	2,1 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	931,0	1 057,2	13,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 059,9	5 208,1	2,9 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,8	80,8	3,8 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,5	77,1	9,4 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,0 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	732,1	802,6	9,6 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,2	61,3	0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	128,5	177,6	38,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	13,6	26,4 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	12,9	8,6	-33,2 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 615,4	2 158,0	33,6 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	102,6	97,0	-5,4 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,0	3,7	-38,4 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,3	41,3	-12,8 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,0	5,0	-28,7 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,2	55,7	0,9 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,4	110,0	2,4 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	36,9	33,7	-8,7 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	346,0	285,2	-17,6 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	203	196	-3,4 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	59,2 %	0,1	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	14	-17,6 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	36	-2,7 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	29	11,5 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	34	-10,5 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	52	10,6 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	12,2	3,9 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,6	62,0	7,6 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,2	11,4	1,5 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,5	0,7 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	5,0	8,6 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	4,8	-4,6 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,2	59,3	3,6 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	20,0	8,0	-60,0 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	20,0	8,0	-60,0 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	32,0	19,0	-40,6 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,8	64,8 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,5	40,2	177,5 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	31	10,7 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	29	11,5 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,2	11,3	1,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	10,0	1,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,2 %	59,5 %	1,3	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	29,4 %	-1,0 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	0,8 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,2	17,3	-5,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 341,7	1 382,3	3,0 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 101,0	1 158,1	5,2 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	240,7	224,1	-6,9 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,1	6,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,6	102,0	3,5 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 372,2	1 419,2	3,4 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 023,5	1 038,6	1,5 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 221,8	5 409,4	3,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	91,3	0,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,4	67,4	1,5 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	0,0 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	676,5	691,0	2,2 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	60,7	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	280,6	280,2	-0,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,0	24,6	-1,7 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	0,8	-60,0 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 078,0	832,0	-60,0 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	103,9	104,0	0,1 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,4	-59,2 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	44,9	45,8	1,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	0,5	-60,5 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,0	58,2	-1,3 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,2	26,0	70,9 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	76,1	87,4	14,9 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,3	31,4	-5,7 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	209,6	222,3	6,0 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,5	36,9	20,8 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	484	491	1,4 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	63,7 %	1,8	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	48	–11,1 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	47	40	–14,9 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	61	66	8,2 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	58	5,5 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	59	–3,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	117	14,7 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	6	50,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	7	40,0 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,3	31,1	2,4 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,7	63,3	0,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,8	23,4	2,7 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	3,5	38,4 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,5	10,1	–3,6 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	9,7	0,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,7	59,6	–0,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	80,0	128,0	60,0 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,9	9,8	10,8 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	217,0	229,0	5,5 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,5	7,5	0,8 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,4	32,9	–4,5 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	44	–4,3 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	39	–7,1 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,6	31,1	5,1 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,4	27,1	2,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	40,6 %	5,0	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	39,5 %	7,3	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	4,0	25,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	15,8	–3,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 031,0	3 032,2	0,0 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 547,3	2 793,5	9,7 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	483,6	238,7	–50,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,3	6,2	–1,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,1	89,8	4,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 031,0	3 032,2	0,0 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 029,0	1 992,4	–1,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 311,5	5 069,7	–4,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,0	85,1	–4,4 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,6	137,7	2,3 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	5,9	–0,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 367,4	1 423,7	4,1 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,8	1,4 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	526,9	431,0	–18,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	18,4	–20,4 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	8,1	12,9	58,2 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	903,8	989,8	9,5 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	101,7	100,5	–1,1 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,7	5,6	52,0 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,1	43,8	–5,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,4	7,3	63,3 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,5	56,7	2,1 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	268,3	271,0	1,0 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,1	104,4	0,3 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	578,9	610,4	5,4 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	150	158	5,3 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,7 %	41,1 %	-3,5	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	39	8,3 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	47	20,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	29	26,1 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	30	-14,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	5,4	5,1	-4,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	0,1 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	5,4	5,1	-4,9 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	6	100,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	6	100,0 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	-2,5 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	-2,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,5 %	89,7 %	2,2	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,5 %	10,3 %	-2,2	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	375,0	405,1	8,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	42,0	67,6	61,1 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	32,0	51,4	60,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,9	16,2	63,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	53,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,1	131,8	64,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	104,3	124,3	19,1 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,7	73,9	1,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	484,9	467,5	-3,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	91,0	1,4 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,2	5,2	1,0 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,4	0,8 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,1	51,2	0,4 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,1	0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,5	17,4	5,5 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	21,5	5,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,6	50,4	59,6 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	62,3	56,6	-9,1 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	27	22,7 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	86,4 %	96,3 %	9,9	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	1,2	96,5 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	27,2	43,5	60,1 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	–	–	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	–	–	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	–	–	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	22,0	27,0	22,7 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	1,2	96,5 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,2	43,5	60,1 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	0,7	–22,1 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	0,6	–21,4 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,7 %	74,5 %	38,8 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–24,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,2	36,5	57,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	28,8	54,8	90,7 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	26,3	50,5	91,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2,4	4,3	78,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,3	2,0	55,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	27,7	68,2	146,3 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23,9	47,3	97,9 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	–	–	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,9	47,3	97,9 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–4,8	–7,5	–55,2 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	69	3,0 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,8 %	47,8 %	3,0	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	15	17	13,3 %	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	22	19	–13,6 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	7	13	85,7 %	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	21	18	–14,3 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,8	24,3	16,9 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	310,4	352,5	13,6 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,8	24,3	16,9 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	–2,8 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,9	11,6	–10,2 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	12,2	65,8 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	310,4	352,5	13,6 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	120	152	26,7 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	144	42,6 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	8	–57,9 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,7	18,3	24,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,9	18,1	65,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	107,1 %	81,2 %	–25,9	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,7 %	15,8 %	9,1 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	0,2	–93,7 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	3,8	–17,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 298,1	2 650,1	15,3 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 857,6	2 148,0	15,6 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	440,4	502,1	14,0 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	34,3	38,4	12,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,0	117,2	–7,0 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 922,0	2 207,4	14,9 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 784,2	2 071,6	16,1 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 630,2	30 022,8	12,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	85,2	–0,7 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 751,3	2 034,0	16,1 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	83,6	–0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,9	37,6	14,0 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,6	1,5	–2,5 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	137,8	135,8	–1,4 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–376,1	–442,7	–17,7 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	180	170	-5,6 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,9 %	60,6 %	1,7	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	1	-	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	20	15	-25,0 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	23	21	-8,7 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	26	-7,1 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	3	50,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	26	16	-38,5 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	26	24	-7,7 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	46	-6,1 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	4	100,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,5	15,4	14,2 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,9	90,5	20,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,5	14,1	12,3 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,8	19,0 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	4,7	26,8 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,3	7,5	3,5 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,1	92,0	27,7 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	25,0	75,0	200,0 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,5	15,0	20,0 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	57,0	21,3 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	1,2	34,5 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,4	21,5	10,9 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	31	24,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	29	31,8 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,6	15,2	-2,1 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,1	14,4	2,4 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,4 %	39,3 %	-9,1	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,6 %	36,7 %	6,1	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	0,8	-44,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	11,2	-3,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 633,8	1 710,2	4,7 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 393,9	1 417,6	1,7 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	239,9	292,6	21,9 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	10,1	10,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,6	93,1	3,8 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 633,8	1 711,6	4,8 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 147,0	1 213,6	5,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 592,2	7 932,3	20,3 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	86,2	-5,8 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,9	79,8	9,4 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,7	-2,6 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	741,8	833,4	12,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,2	0,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,3	300,5	-9,6 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,5	21,3	-19,5 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,8	7,7	178,2 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 382,5	1 538,6	11,3 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,6	102,6	-7,3 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	3,5	178,3 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,8	46,2	-7,2 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,5	4,2	178,2 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,8	56,4	-7,3 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,9	47,4	3,2 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	84,4	79,9	-5,3 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,3	51,8	11,8 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	257,0	310,6	20,9 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	1,5	-	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	124	121	-2,4 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	62,8 %	1,5	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	13	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	17	-19,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	15	7,1 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	14	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	24	-14,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	28	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	8,1	4,0 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,8	66,9	6,5 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,1	7,6	7,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	11,2 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,9	-12,4 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	4,1	25,7 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,9	67,5	14,6 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	7,0	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	7,0	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	32,0	-15,8 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,5	-26,5 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,1	16,6	-12,7 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	20	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	17	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,6	8,9	17,9 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,9	6,8	16,2 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,7 %	48,5 %	-6,2	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,4 %	20,6 %	5,2	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	2,1	23,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	13,6	-17,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	920,2	940,7	2,2 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	764,8	807,0	5,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	155,4	133,7	-14,0 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	7,8	4,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,3	90,7	-10,5 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	876,3	937,5	7,0 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	709,8	772,6	8,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 915,0	6 897,8	16,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,5	102,2	1,7 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,5	41,8	5,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,5	-1,2 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	412,5	454,3	10,1 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	60,1	2,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	257,8	276,5	7,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,5	36,6	0,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	732,0	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	104,6	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	48,0	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	56,6	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,1	22,9	-21,4 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	50,0	59,9	19,7 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	87,4	81,5	-6,8 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-43,9	-3,2	92,8 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	324	239	-26,2 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	76,6 %	8,7	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	17	-10,5 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	17	-57,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	22	-50,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	48	45,5 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	95	72	-24,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	91	63	-30,8 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	7	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	2,3	-14,6 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	8,4	9,7	15,7 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,3	-0,7 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,5	-27,1 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	-10,2 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,5	222,6 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	7,3	9,7	33,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	382,0	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	38,2	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	72	101	40,3 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	101	40,3 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,0	-8,7 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,0	-8,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,5 %	28,0 %	-3,5	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,7 %	26,5 %	-13,2 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	147,9	119,5	-19,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	201,3	208,2	3,4 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	187,7	188,8	0,6 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,5	19,4	43,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,9	40,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,7	94,4	10,1 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	198,0	180,5	-8,8 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,1	168,5	3,9 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	503,4	704,9	40,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	72,5	4,6 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,4	33,1	-51,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	29,3	14,2	-51,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,7	135,4	44,5 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,1	58,3	45,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	18,0	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 795,6	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	47,0	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,1	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	21,2	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,9	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	25,9	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	17,9	12,1	-32,6 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,3	-27,7	-738,8 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	21	-25,0 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,6 %	57,1 %	-21,4	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	11	-42,1 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	3,1	1,8 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,1	145,5	35,8 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	3,1	1,8 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	31,1 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	4,9 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,9	-1,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,1	145,5	35,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	-20,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	4	-20,0 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	1,9	0,5 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,9	0,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	20,6 %	-5,3	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,5 %	79,4 %	6,8 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	10,8	-25,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	235,2	218,7	-7,0 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	196,7	183,1	-6,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,5	35,6	-7,4 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	10,4	24,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,9	94,4	-7,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	283,6	301,1	6,2 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	264,4	269,1	1,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 441,8	12 815,2	35,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	88,1	0,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,0	17,3	1,5 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,7	-0,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,6	173,6	1,8 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	56,8	-0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,7	78,2	1,9 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,6	25,6	0,1 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,4	82,4	70,2 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	6	–	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	50,0 %	–	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,6	1,2	–25,0 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	263,8	198,0	–25,0 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,2	–25,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–4,4 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,4	–41,0 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,7	–13,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	263,8	198,0	–25,0 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	23	–14,8 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	12	–36,8 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,3	–1,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	0,9	–16,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,2 %	77,8 %	5,6	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	22,2 %	–3,7 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,4	80,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	4,8	1,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	176,5	138,7	–21,4 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	165,5	114,3	–30,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,0	24,4	122,3 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,4	23,1	–21,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	129,3	90,7	–29,8 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,8	136,2	–17,3 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,8	119,4	–23,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 125,3	19 907,7	–23,8 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,0	100,5	1,5 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	–	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,6	87,5	–30,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	79,3	73,7	–7,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,8	31,9	3,7 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	26,9	38,2 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,7	16,8	512,6 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–11,7	–2,5	79,0 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	164	181	10,4 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	59,1 %	-5,5	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	11	12	9,1 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	20	20	-	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	20	5,3 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	11	18	63,6 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	15	18	20,0 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	46	-4,2 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,9	17,0	-22,2 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	133,5	94,1	-29,5 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,5	11,8	-24,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,0	-95,3 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,2	-27,1 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	10,5	-17,9 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	125,0	87,9	-29,7 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	82,0	84,0	2,4 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,4	5,3	-17,8 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	78,0	62,6	-19,7 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	62	-24,4 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	68	57	-16,2 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	5	-64,3 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,0	10,8	-45,8 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,6	7,3	-53,4 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	46,1 %	16,3	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,5 %	34,8 %	19,3	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,4	3,5	-18,8 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	16,7	103,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 617,5	1 442,8	-10,8 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 386,4	1 179,1	-14,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	231,1	263,7	14,1 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	8,0	-19,2 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,4	109,0	57,0 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 543,4	1 169,4	-24,2 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 217,3	944,0	-22,5 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 816,8	7 044,7	-28,2 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,6	80,2	2,1 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,8	61,1	-16,1 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	5,2	10,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	799,7	623,2	-22,1 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,6	52,9	2,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,7	259,7	-24,7 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	22,1	-0,9 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	310,5	225,4	-27,4 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-74,1	-273,5	-269,3 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	123	–	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	64,2 %	–	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	9	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	17	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	14	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	26	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	19,6	–	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	159,7	–	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	9,7	–	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	8,9	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	128,9	–	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	118,0	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	10,0	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	84,6	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	72	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	68	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	14,0	–	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	11,8	–	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,4 %	–	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	14,2 %	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,1	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,8	–	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	1 454,3	–	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 343,0	–	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	111,3	–	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,8	–	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	96,3	–	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	1 319,2	–	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	802,8	–	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 703,8	–	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,0	–	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,0	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,1	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	567,7	–	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,7	–	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	186,1	–	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,2	–	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	516,4	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–135,1	–	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	147	21,5 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,4 %	59,2 %	8,8	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	12	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	22	21	-4,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	24	20,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	13	20	53,8 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	15	19	26,7 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	41	86,4 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	5	5	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	5	4	-20,0 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	9,1	13,0 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,9	62,2	-7,0 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,3	7,7	6,3 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,1	36,9 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,0	-7,4 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,6	12,3 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,1	56,5	-19,3 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	265,0	195,0	-26,4 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	26,5	21,7	-18,2 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	29,0	44,0	51,7 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	1,2	123,1 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,7	27,5	47,0 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	16	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	7,7	6,9 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,1	6,5	6,6 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,9 %	60,0 %	-3,9	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	36,9 %	4,1 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	9,1 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,8	19,1	13,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	752,2	821,2	9,2 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	700,1	759,1	8,4 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	52,1	62,1	19,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	5,6	-10,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,2	98,6	1,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	773,2	839,5	8,6 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	584,1	640,9	9,7 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 616,2	4 677,9	-16,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,2	82,7	3,2 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,1	38,9	14,3 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	5,0	7,6 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	423,8	454,6	7,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,7	0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,2	147,3	16,7 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	19,0	9,8 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	26,3	18,9	-28,2 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 631,2	2 097,7	-20,3 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	99,3	96,8	-2,5 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,8	8,9	-24,9 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	44,7	45,6	2,0 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	14,5	10,0	-31,0 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,6	51,2	-6,2 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,7	36,3	67,3 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,1	21,5	-14,3 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	8,3	58,9	613,5 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,1	18,4	-12,7 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	38	11,8 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,4 %	78,9 %	-3,4	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	24	–	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,3	6,7	7,0 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	185,2	177,4	-4,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,7	7,0 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	12,8 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,5	13,8 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	4,1	3,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,2	177,4	-4,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	16	45,5 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	15	50,0 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,5	7,9	5,3 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,2	7,6	5,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	43,8 %	-5,0	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	44,7 %	15,6 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	4,8	6,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	655,2	729,1	11,3 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	601,7	625,7	4,0 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,6	103,4	93,0 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,3	19,2	-0,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,9	78,9	-1,2 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	684,7	743,7	8,6 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	629,7	688,7	9,4 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 520,5	18 122,6	-2,1 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,0	102,2	2,2 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,4	163,8	7,5 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	24,2	24,3	0,5 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,6	384,2	7,1 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	57,0	0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,7	140,6	18,4 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	20,9	10,6 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,0	55,0	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,4	14,5	-50,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	593	637	7,4 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,9 %	58,6 %	-0,3	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	61	3,4 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	73	77	5,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	104	115	10,6 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	70	88	25,7 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	81	80	-1,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	162	168	3,7 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	28	27	-3,6 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	32	30	-6,2 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	44,7	46,2	3,3 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,4	72,5	-3,8 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,7	43,4	4,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	4,8	44,9 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,9	19,0	6,6 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,5	19,5	-4,7 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,8	73,7	-2,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	818,0	754,0	-7,8 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	13,6	13,2	-3,0 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	97,0	89,0	-8,2 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,0	-7,8 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,6	22,7	0,4 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	113	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	107	108	0,9 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	56,6	59,7	5,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,5	55,5	5,8 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	42,7 %	1,9	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	39,8 %	-0,7 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	4,2	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	10,7	1,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 662,8	6 344,3	12,0 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 047,0	5 493,6	8,8 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	615,8	850,7	38,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	10,0	4,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,1	92,0	3,3 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 682,7	6 384,6	12,4 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 454,6	5 280,7	18,5 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 099,4	8 965,5	10,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,9	121,7	13,9 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	225,9	247,9	9,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,7	5,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 480,0	2 579,0	4,0 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,4	-0,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 748,8	2 453,8	40,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	42,0	56,6	34,8 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	84,0	78,2	-6,8 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 399,5	1 372,8	-1,9 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	102,7	103,8	1,1 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	37,8	35,1	-7,0 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,2	46,5	0,8 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	46,2	43,2	-6,6 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,5	57,2	1,3 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	82,8	76,8	-7,2 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	241,3	115,0	-52,3 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	797,4	707,8	-11,2 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,0	40,2	101,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	565	581	2,8 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	60,2 %	-1,0	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	55	55	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	59	67	13,6 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	100	102	2,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	5	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	77	76	-1,3 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	86	85	-1,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	164	169	3,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	3	50,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	2	-50,0 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,7	38,0	6,5 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	65,5	3,5 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,5	34,6	9,6 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,1	6,5 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,4	12,1	6,5 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,3	18,3	12,5 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,0	61,4	5,9 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	85,0	77,0	-9,4 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	14,2	15,4	8,7 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	111,0	96,0	-13,5 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,1	3,4	-17,4 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,0	35,4	-4,5 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	72	-1,4 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	69	64	-7,2 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	37,7	41,2	9,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,7	35,0	0,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	52,2 %	5,2	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,8 %	30,9 %	2,1	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	6,3	110,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	14,1	-6,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 292,2	4 445,2	3,6 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 694,5	3 861,7	4,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	597,7	583,5	-2,4 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,7	0,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,0	93,6	-4,5 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 831,5	4 474,0	16,8 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 760,4	2 908,7	5,4 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 074,2	5 166,5	1,8 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,6	84,2	-3,9 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,5	187,7	8,2 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,4	-1,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 908,0	2 077,2	8,9 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	60,1	-0,7 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	678,9	643,9	-5,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	18,6	-13,5 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	11,3	8,1	-28,2 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 890,7	1 629,8	-13,8 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	133,5	105,8	-20,7 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,6	3,6	-23,2 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,6	46,3	-15,2 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,7	4,6	-31,6 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	78,8	59,5	-24,5 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	130,7	147,3	12,7 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	87,1	153,7	76,6 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	821,5	1 128,3	37,3 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-460,7	28,8	106,2 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	43	13,2 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	67,4 %	4,3	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	9	–10,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	27	22,7 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,0	4,4	9,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,4	102,6	–3,6 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,9	7,8 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	–10,3 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,7	13,2 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	1,9	6,6 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,2	91,6	–4,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	17,0	6,2 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	21,4 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,2	27,7	14,3 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	13	–13,3 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	11	–15,4 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,6	0,9 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	3,8	–1,6 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	33,0 %	–1,8	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,3 %	9,0 %	0,7 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	14,3 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	9,4	12,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	510,3	417,0	–18,3 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	389,1	331,2	–14,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	121,1	85,8	–29,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,4	9,7	–27,8 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,5	72,2	–15,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	419,4	426,1	1,6 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,9	404,9	0,7 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 576,3	9 415,3	–11,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,9	102,8	–6,5 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,2	68,9	–5,8 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	17,5	–12,6 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	225,2	237,0	5,2 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	60,1	–2,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,5	98,9	–4,4 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,3	25,1	–11,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,5	21,2	21,5 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–90,9	9,1	110,0 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	353	346	-2,0 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,7 %	64,7 %	1,0	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	23	-11,5 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	45	12,5 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	49	41	-16,3 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	37	-2,6 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	55	42	-23,6 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	100	105	5,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	2	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,7	25,7	3,8 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	74,2	5,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,2	21,4	6,2 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,4	18,2 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,0	8,6	6,8 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	10,5	3,3 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,3	72,6	11,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	23,0	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	7,7	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	118,0	132,0	11,9 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	4,2	-7,3 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,5	31,9	-17,1 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	49	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	45	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,5	24,0	6,8 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,1	21,2	5,9 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	45,0 %	0,0	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,5 %	33,6 %	1,1 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,8	14,3 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	14,4	-8,2 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 416,4	2 756,6	14,1 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 111,7	2 437,5	15,4 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	304,8	319,1	4,7 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	8,0	16,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,8	101,4	8,1 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 522,4	2 646,7	4,9 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 694,0	1 811,0	6,9 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 482,1	6 139,1	12,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,0	84,5	0,7 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,7	128,4	7,2 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	6,0	1,0 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 197,9	1 265,8	5,7 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,1	-0,5 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	376,4	416,8	10,7 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,7	19,5	4,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	845,7	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	110,3	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,1	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	49,7	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	60,7	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	166,1	153,6	-7,5 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	104,2	55,8	-46,5 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	545,7	548,5	0,5 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,0	-109,9	-203,7 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	957	988	3,2 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	61,8 %	-1,4	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	65	10,2 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	105	101	-3,8 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	144	164	13,9 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	2	-50,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	83	75	-9,6 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	122	119	-2,5 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	241	247	2,5 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	9	17	88,9 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	11	83,3 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	61,3	63,0	2,9 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,0	63,8	-0,3 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	45,1	47,2	4,6 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,5	4,4	-18,7 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,5	19,9	7,8 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,2	22,8	7,9 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,3	60,6	2,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	188,0	456,0	142,6 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,5	16,3	29,9 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	389,0	405,0	4,1 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,9	15,4	-3,5 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,9	37,9	-7,3 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	125	130	4,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	116	119	2,6 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	59,6	65,0	9,1 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,4	59,6	9,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	38,6 %	0,1	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	36,5 %	1,3	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,2	5,4	5,2 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,1	15,2	-5,4 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 355,0	6 961,3	9,5 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 633,5	6 233,5	10,7 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	721,6	727,8	0,9 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,6	7,0	6,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,5	95,9	1,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 558,7	6 695,3	2,1 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 086,1	4 475,4	9,5 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 369,3	5 745,1	7,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	94,8	4,7 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,4	274,3	4,9 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,8	5,8	0,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 725,2	2 822,7	3,6 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	59,8	-1,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 099,4	1 378,4	25,4 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	29,2	19,8 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	20,7	49,1	137,1 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 379,7	1 752,7	27,0 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,1	107,6	-2,2 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	9,3	21,6	131,4 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,5	47,3	-4,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,4	27,5	141,8 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,5	60,4	-0,3 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	495,3	482,4	-2,6 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	29,3	40,2	37,0 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 866,0	1 589,2	-14,8 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	203,6	-266,0	-230,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	790	739	-6,5 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	62,9 %	-1,4	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	65	72	10,8 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	63	-3,1 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	118	103	-12,7 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	104	90	-13,5 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	95	93	-2,1 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	186	178	-4,3 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	12	6	-50,0 %	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	16	10	-37,5 %	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	62,6	59,7	-4,6 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,2	80,8	2,0 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	49,0	47,5	-3,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,4	5,5	24,4 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,3	22,2	4,5 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,4	19,8	-15,1 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,1	78,6	1,9 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	377,0	148,0	-60,7 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	13,5	9,2	-31,3 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	336,0	321,0	-4,5 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,1	12,0	-8,6 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,1	37,4	-4,4 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	118	132	11,9 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	114	127	11,4 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	63,3	68,2	7,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	60,2	64,8	7,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	35,5 %	-0,9	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,3 %	36,5 %	-1,8	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	3,3	7,4 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	10,8	-13,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 157,4	6 443,4	4,6 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 562,3	5 949,9	7,0 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	595,1	493,4	-17,1 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,7	11,9 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,8	87,3	-0,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 150,7	6 316,3	2,7 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 103,1	4 134,9	0,8 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 451,4	6 834,5	5,9 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	87,0	4,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	281,1	276,5	-1,6 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	5,8	1,5 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 950,6	2 891,6	-2,0 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,8	1,1 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	871,4	966,8	11,0 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	20,3	14,5 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	39,3	15,3	-61,1 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 402,7	954,6	-31,9 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	104,2	103,2	-0,9 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	18,2	6,9	-62,3 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,3	46,4	-3,9 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	21,0	8,4	-60,1 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,8	56,8	1,6 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	485,0	439,6	-9,4 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	253,0	350,4	38,5 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 270,4	1 353,0	6,5 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-6,7	-127,1	-1 807,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	48	-2,0 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,0 %	52,1 %	3,1	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	10	-33,3 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	3	-70,0 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	1	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	4,1	-3,7 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,0	85,5	-1,7 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	3,2	-4,6 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	12,0 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,3	-14,1 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,7	1,8 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,1	90,2	8,6 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	9,0	5,0	-44,4 %	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,0	5,0	-44,4 %	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	30,0	11,1 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,9	0,5 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,4	28,4	-9,6 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	14	-6,7 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	-7,7 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,7	6,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	4,2	5,0 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	34,1 %	5,5	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,0 %	47,4 %	-1,6 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	24,3 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	10,3	-8,1 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	466,2	521,0	11,7 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	420,5	461,6	9,8 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	45,7	59,4	29,8 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	10,9	14,1 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,8	98,6	3,0 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	459,0	473,8	3,2 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,1	255,2	4,1 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 978,3	7 088,0	18,6 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,9	78,5	9,2 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,6	19,2	3,2 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,9	8,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	186,8	194,5	4,2 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	59,9	9,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,8	41,5	4,2 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	12,8	9,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,0	0,5	-44,7 %	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	977,0	540,0	-44,7 %	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	108,6	108,0	-0,5 %	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,2	-44,8 %	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,9	48,6	-0,6 %	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	-44,7 %	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,7	59,4	-0,4 %	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,8	30,9	11,3 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,1	2,7	-33,7 %	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,2	9,6	128,8 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	174,9	173,0	-1,1 %	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,2	-47,1	-550,6 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	56	54	-3,6 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	57,4 %	-3,3	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	9	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	6	-33,3 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	13	-7,1 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,7	13,2	4,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	226,2	244,2	7,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,7	11,8	10,5 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	38,8 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,8	19,3 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	8,2	5,9 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	227,3	262,4	15,4 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	21,0	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,4	-30,6 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	94,5	65,6	-30,6 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	20	-23,1 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	19	-17,4 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	-66,7 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,1	8,8	-2,9 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,5	7,8	4,5 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,7 %	56,5 %	7,9	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	26,7 %	-1,9 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,0	-37,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	6,1	-0,7 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 021,7	1 054,4	3,2 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	891,8	935,2	4,9 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,9	119,2	-8,2 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,2	19,5	7,0 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,2	106,0	8,0 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 027,8	1 091,6	6,2 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	954,9	1 025,7	7,4 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 317,0	22 794,3	12,2 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,4	86,9	-2,8 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,1	59,4	12,0 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	5,0	1,3 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,6	712,5	11,2 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,3	0,6 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,3	253,8	-2,8 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	21,5	-12,1 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,8	52,4	-10,9 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3,4	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,1	37,2	505,9 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	31	6,9 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	71,0 %	2,0	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	9	–18,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	13	44,4 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	3,2	–34,7 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	170,9	104,4	–38,9 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	2,7	–38,6 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–27,1 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,4	–11,1 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	1,3	–54,2 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,0	86,7	–42,6 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	27,0	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	–5,0 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,4	20,3	–5,0 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,0	3,0	–26,0 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,0	–34,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	15,3 %	–18,0	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	15,3 %	–18,0	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	10,5	44,5 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	265,8	157,9	–40,6 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	197,8	141,5	–28,5 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,0	16,4	–75,9 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	5,1	–44,4 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	49,4	47,8	–3,3 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	428,8	263,6	–38,5 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	359,2	237,5	–33,9 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 384,9	7 661,0	–38,1 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	88,4	7,8 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,5	14,5	–40,7 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,4	–3,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,1	155,7	–29,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,3	57,9	15,3 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,5	67,2	–41,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,1	25,0	–4,3 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	41,6	26,2	–37,2 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	163,0	105,8	–35,1 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	155	146	-5,8 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,4 %	45,9 %	8,5	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	28	-26,3 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	42	31	-26,2 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	20	17,6 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	25	47,1 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	21	-19,2 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	21	40,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,5 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,5	1,7	14,1 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,5 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	10,2 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	2,5 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,5	1,7	14,1 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	-33,3 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,6	-8,6 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	1,4	-9,7 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	112,9 %	114,3 %	1,4	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	88,6	91,2	3,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	185,9	172,3	-7,3 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	185,4	171,8	-7,4 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	0,5	0,5	–	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,2	1,2	-1,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,0	107,4	1,3 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	61,5	62,4	1,5 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,5	22,4	4,3 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	138,7	153,6	10,7 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,7	91,9	-3,0 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	3,2	-6,1 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,8	13,0	-12,7 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,4	16,6	7,7 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	68,0	0,2 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,7	2,7	-1,8 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	10,9	-8,6 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,0	40,0	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-124,4	-109,9	11,7 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 213	4 072	-3,3 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,0 %	28,2 %	-0,8	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	7	16,7 %	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	5	-54,5 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 515	1 466	-3,2 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 158	1 143	-1,3 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	302	304	0,7 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	11	6	-45,5 %	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	14	20	42,9 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	514	492	-4,3 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	485	452	-6,8 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	197	177	-10,2 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	4,8	7,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,1	1,2	10,8 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	4,8	7,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,3	9,4 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,5	5,1 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,1	1,2	10,8 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	17	13,3 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	3,5	9,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,4	2,6	8,3 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	108,3 %	107,7 %	-0,6	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	12,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 316,6	1 163,4	-11,6 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	406,9	445,4	9,5 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	303,9	332,5	9,4 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	103,0	112,9	9,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	13,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,0	95,0	0,0 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	372,9	408,7	9,6 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	372,9	408,7	9,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	88,5	100,4	13,4 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,0	85,9	2,3 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,8	328,2	8,0 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,4	69,0	0,8 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,1	80,5	16,5 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,6	16,9	8,8 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,0	-36,7	-8,0 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	83	5,1 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,0 %	61,4 %	4,5	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	22	69,2 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	7	250,0 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	36	140,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,5	21,9	–17,5 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	335,5	263,5	–21,5 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	7,4	205,3 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	108,6 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	7,3	208,6 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,8	100,4	36,1 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	81,0	2,5 %	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,1	14,4	–40,0 %	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	304,7	178,2	–41,5 %	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	92	53,3 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	85	44,1 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	7	600,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	32,5	175,4 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	25,5	136,1 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,6 %	–	–	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,3 %	15,7 %	6,4 %	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	7,0	600,0 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	2,6	–61,9 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 372,7	3 538,1	157,7 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 293,4	2 827,8	118,6 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	79,3	710,3	795,5 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,4	42,6	145,3 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,6	87,0	–20,6 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 630,2	3 570,1	119,0 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	182,4	602,0	230,0 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 528,2	8 135,0	47,2 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	81,0	8,1 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,1	57,8	423,2 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	7,8	71,4 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,0	392,4	229,7 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,9	52,8	8,0 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,4	151,8	189,8 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,5	20,4	–5,1 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 447,7	1 080,2	–25,4 %	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	257,4	32,0	–87,6 %	–962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	413	199,3 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,8 %	65,1 %	-11,7	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	59	136,0 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	52	5 100,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	29	480,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	164	105,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	63	231,6 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	36	500,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	8,4	13,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,1	20,4	-62,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,4	13,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,8	78,3 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	4,3	43,0 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	2,3	-33,4 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,1	20,4	-62,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	16	60,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	14	55,6 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	6,7	29,0 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	6,4	32,9 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	92,2 %	-7,8	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,8 %	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-26,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,7	61,9	132,0 %	19,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	728,5	833,9	14,5 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	514,5	608,1	18,2 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	214,0	225,9	5,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	2,0	-61,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	91,2	-8,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	664,5	757,3	14,0 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	651,6	740,4	13,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 721,8	1 792,6	-62,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	87,7	0,4 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	44,2	9,6 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,2	-3,1 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,3	554,8	24,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	65,7	9,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,0	141,4	-14,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	16,7	-24,2 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,2	15,6	38,9 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-63,9	-76,6	-19,9 %	-962,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	55	57,1 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,3 %	63,6 %	-10,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	8	60,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	9	200,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	10	100,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	21	31,2 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	5,1	13,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	127,8	91,9	-28,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,5	5,1	13,0 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	78,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,9	33,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,8	-2,1 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	127,8	91,9	-28,1 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	14	-39,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	12	-42,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	4,3	54,6 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	3,9	43,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,4 %	71,2 %	4,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,6 %	15,3 %	-7,4 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,4	566,7 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,7	1,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	292,8	393,0	34,2 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	241,8	366,5	51,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,0	26,5	-48,0 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,1	-14,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	84,6	-2,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	265,8	399,8	50,4 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	265,8	384,4	44,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 593,4	6 989,7	-8,0 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	76,1	28,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,3	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	264,6	326,3	23,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	64,6	9,1 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	58,2	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,5	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	15,3	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-27,0	6,7	124,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	37	32	-13,5 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,0 %	78,1 %	5,2	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	2	-66,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	18	18	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	5,6	7,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,9	176,1	24,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	5,5	9,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-29,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,2	-3,5 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	3,2	21,3 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	148,7	184,0	23,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	4,0	-20,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-39,4 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,6	29,2	-24,2 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	15	7,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	13	30,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,5	4,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,4	9,8 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	17,9 %	14,6	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,3 %	53,4 %	-8,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,1	-8,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	7,2	-17,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	408,3	444,9	9,0 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	345,1	377,0	9,2 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,2	67,9	7,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	13,9	26,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,0	84,5	4,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	409,4	454,0	10,9 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	377,0	450,8	19,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 088,4	15 027,4	35,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,6	81,7	9,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,8	337,7	19,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	61,2	9,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,3	113,1	20,0 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	20,5	10,0 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	7,7	4,7	-39,4 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	-1,5	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	9,1	692,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	41	52	26,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	69,2 %	-6,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	3	50,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	10	25,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	22	10,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	9,2	71,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	131,4	177,2	34,8 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	8,5	85,0 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	68,5 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,5	31,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	5,9	123,1 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	120,9	173,4	43,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	9,0	-30,8 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,7	-9,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,2	79,8	30,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	24	20,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	21	5,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	3	-	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	6,3	72,2 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	4,3	16,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,5 %	62,2 %	34,7	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,4 %	56,2 %	-3,2	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	2,0	-	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	8,2	-26,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	303,5	594,3	95,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	245,8	497,8	102,5 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,7	96,5	67,3 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	11,4	54,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	67,0	78,8	17,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	292,4	606,3	107,4 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	262,4	577,0	119,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 904,1	11 774,6	70,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	67,9	18,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	262,4	474,8	81,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	55,9	-2,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	102,1	-	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	12,0	-	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,0	29,4	-2,2 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-11,1	12,0	208,1 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	21	59	181,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	69,5 %	12,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	10	150,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	13	160,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	25	316,7 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	4,5	655,7 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,0	75,4	169,0 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	4,2	612,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	421,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,1	273,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	3,0	1 012,4 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,0	71,2	153,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	6,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	42,0	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	15	50,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	14	100,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	1	–66,7 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	3,8	17,2 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	3,0	40,5 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	60,7 %	–10,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	30,5 %	11,5 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	–27,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	15,7	139,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	106,2	338,7	218,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	79,3	297,2	274,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,9	41,4	53,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	5,7	13,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	24,8	79,3	219,9 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	34,6	326,2	842,9 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,6	314,1	807,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 647,3	5 323,6	223,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	74,8	27,4 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,6	235,6	581,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	56,1	–4,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	78,5	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	18,7	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	12,1	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–71,6	–12,5	82,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11	18	63,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	9,1 %	22,2 %	13,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	5	25,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	4	300,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,7	38,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,3	38,3	–15,5 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,7	38,4 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	104,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	28,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,3	38,3	–15,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,1	1,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	0,8	35,0 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	–44,4 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	17,0	62,1 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	166,2	177,7	7,0 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	141,2	148,7	5,3 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	29,0	16,2 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	9,9	–34,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,4	140,3	4,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	47,4	99,2	109,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,2	82,8	156,8 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 931,5	4 600,2	56,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	120,2	85,6 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,2	66,4	106,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	96,4	48,9 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,4	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,8	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,2	16,4	7,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–118,8	–78,6	33,8 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	49	28,9 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	57,1 %	-3,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	6	100,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	13	18,2 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	3	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	2	-	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	17	30,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	8,0	140,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,3	162,6	86,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	7,4	141,4 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	96,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	2,0	227,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	5,1	121,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,3	177,0	83,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	12,0	20,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	125,1 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,5	44,1	87,6 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	16	23,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	-	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,3	6,9	29,9 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,4	13,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	26,7 %	8,7	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	43,0 %	13,4 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	2,5	75,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	7,1	-0,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	281,7	541,9	92,3 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	239,4	443,1	85,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,3	98,8	133,3 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	11,1	49,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	45,3	64,5	42,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	278,5	588,9	111,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,5	498,3	182,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 514,1	11 863,7	115,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	67,0	17,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,5	419,4	137,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,4	-1,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	78,9	-	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	10,6	-	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,4	15,9	68,4 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	6,2	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-3,3	47,0	1 543,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	45	73,1 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	62,2 %	-7,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	4	300,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	10	100,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	8	100,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	21	61,5 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	8,5	54,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	212,7	189,8	-10,8 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	7,9	52,7 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	126,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	3,4	70,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	4,2	38,4 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	205,8	174,5	-15,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	13,0	333,3 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	77,7 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	128,7	52,8	-59,0 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	17	41,7 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	14	55,6 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	5,2	-23,1 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	4,4	-22,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,8 %	34,4 %	-17,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,4 %	61,5 %	56,1	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	-28,2 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	8,7	125,2 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	321,9	602,2	87,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	299,4	482,2	61,0 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,5	120,1	434,1 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	13,4	8,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	44,7	93,6	109,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	281,0	656,2	133,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,0	611,2	126,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 798,7	13 582,8	25,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	77,8	48,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,0	491,6	82,1 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,5	62,6	19,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	119,6	-	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	15,2	-	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,1	29,9	170,1 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	15,1	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-40,9	53,9	231,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	103	124	20,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	54,8 %	-3,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	33	43	30,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	10	66,7 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	2	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	34	38	11,8 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	16	19	18,8 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	9	-10,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,7	16,3	18,9 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,8	131,2	-1,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	16,3	18,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,2	14,9 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,7	9,3	20,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,8	17,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	132,8	131,2	-1,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	29	20,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	26	18,2 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,2	19,4	13,1 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,2	18,4	13,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,8 %	64,7 %	-5,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,5 %	1,1 %	-0,5	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	5,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	6,4	6,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 111,9	1 409,7	26,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 017,8	1 308,7	28,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,0	101,0	7,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	11,4	5,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	59,2	67,3	13,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 077,9	1 421,6	31,9 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 069,4	1 367,8	27,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 382,5	11 030,8	6,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,2	84,1	7,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	815,6	1 004,6	23,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	61,8	3,6 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,8	363,3	43,1 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,6	22,3	20,3 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,5	53,7	533,3 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-34,0	11,8	134,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	76	–	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	68,4 %	–	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	13	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	17	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	30	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,7	–	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	62,3	–	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,7	–	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,4	–	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,7	–	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,6	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	61,5	–	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	18,7	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,4	–	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	5,2	–	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	63,0 %	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,8 %	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	14,0	–	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	290,3	–	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	234,9	–	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	55,5	–	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	43,3	–	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	278,6	–	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	276,7	–	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 640,3	–	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,2	–	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	276,7	–	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,2	–	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–11,7	–	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	145	116,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,7 %	56,6 %	5,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	8	–20,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	47	161,1 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	7	600,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	15	15,4 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	60	200,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,7	21,7	717,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	39,6	149,5	277,5 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	21,7	717,0 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	1,3	694,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	6,7	700,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	13,7	727,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,6	149,5	277,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	18	100,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	15	150,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	10,1	378,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	8,8	400,0 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,3 %	52,3 %	4,0	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,7 %	13,6 %	–38,1 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	1,3	271,4 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,8	14,4	–54,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	130,2	1 359,7	944,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	101,1	1 269,3	1 155,4 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,1	90,4	210,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	9,4	382,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,9	125,7	162,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	154,3	1 435,7	830,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,3	1 435,7	830,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 303,4	9 901,1	329,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	66,2	13,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,3	1 435,7	830,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	66,2	13,9 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,1	75,9	215,1 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,9 %	–	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	4	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,7	–	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	80,5	–	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,6	–	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,8	–	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	75,8	–	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	24,8	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	19	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	7	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,1	–	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,2	–	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	152,5 %	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	10,7 %	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,9	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,7	–	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	203,1	–	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	140,9	–	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	62,2	–	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,7	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	44,7	–	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	126,7	–	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	83,0	–	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 952,8	–	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,2	–	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	83,0	–	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,2	–	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,1	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	33,9	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–76,3	–	1 426,5	8 218,0

Cure e assistenza a domicilio del Ticino

Viale Castagnola 27, 6900 Lugano

Cantone: TI

Natura giuridica: Società a responsabilità limitata
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	49	512,5 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	71,4 %	8,9	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	13	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	16	300,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	6,5	1 896,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	41,0	133,6	225,9 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	5,8	2 925,0 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,5	3 421,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	1,8	3 782,6 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	3,5	2 573,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,4	118,5	332,1 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	14,0	366,7 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,7	443,4 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,3	52,8	16,4 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	16	300,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	14	366,7 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,3	4,9	1 372,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	2,9	1 261,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,2 %	65,0 %	–11,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,0 %	72,7 %	–8,2	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	2,0	1 566,7 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,2	10,1	–58,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22,2	538,4	2 326,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	18,1	460,4	2 441,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,1	78,0	1 815,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	11,0	296,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,9	94,7	72,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15,9	432,5	2 617,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,3	397,6	3 417,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 614,9	8 114,3	402,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	68,5	16,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,3	336,0	2 872,5 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	57,9	–1,7 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	61,6	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	10,6	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,6	27,6	499,5 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,3	–105,9	–1 589,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 885	1 899	0,7 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	61,8 %	-1,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	114	119	4,4 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	197	212	7,6 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	317	335	5,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	143	161	12,6 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	305	288	-5,6 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	581	575	-1,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	129,8	129,5	-0,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,9	68,2	-0,9 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	96,4	99,0	2,7 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	5,0	22,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	33,5	37,2	10,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	58,7	56,8	-3,3 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,0	58,4	0,6 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	744,0	744,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	33,4	30,5	-8,7 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,0	41,0	-8,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	165	177	7,3 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	146	161	10,3 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	19	16	-15,8 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	124,9	125,4	0,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	110,2	111,4	1,0 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	34,6 %	2,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	47,1 %	-0,2	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,7	14,1	-4,1 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,1	15,1	0,3 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	11 768,9	12 208,9	3,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 116,8	11 519,9	3,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	652,1	689,0	5,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	6,4	3,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,0	91,8	3,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11 959,5	12 398,6	3,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 812,3	6 029,2	3,7 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 499,3	3 555,0	1,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	60,9	1,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 812,3	6 029,2	3,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	60,9	1,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	908,8	829,3	-8,7 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	252,3	188,2	-25,4 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 980,6	5 338,7	7,2 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,5	13,2	138,1 %	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	190,6	189,7	-0,5 %	1 426,5	8 218,0

Lega polmonare ticinese

Via alla Campagna 9, 6900 Lugano

Cantone: TI

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 468	3 346	-3,5 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,4 %	31,7 %	-1,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	5	-16,7 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 018	1 024	0,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	935	896	-4,2 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	350	358	2,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	2	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	387	353	-8,8 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	516	430	-16,7 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	250	274	9,6 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,2	21,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	0,5	0,6	25,7 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,2	21,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,7	20,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,5	23,6 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	0,5	0,6	25,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	2,5	25,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,5	20,0 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	100,0 %	40,0	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	–	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	33,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 734,0	1 338,4	-22,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	113,7	141,2	24,2 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	99,7	127,2	27,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,0	14,0	–	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	28,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	49,9	50,9	2,1 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	226,5	229,9	1,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,5	203,7	-1,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	59,5	60,9	2,3 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,1	94,4	-18,7 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,5	203,7	-1,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	116,1	94,4	-18,7 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,0	26,2	31,2 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	112,8	88,7	-21,3 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	849	827	-2,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	61,1 %	1,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	65	1,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	108	101	-6,5 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	172	156	-9,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	69	61	-11,6 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	118	-6,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	310	325	4,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	80,8	80,6	-0,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,1	97,5	2,5 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	75,0	74,4	-0,8 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,2	4,5	-14,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	32,7	30,4	-7,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,0	39,6	6,8 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,4	90,0	1,8 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	104,0	110,0	5,8 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,7	6,2	8,4 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,1	56,5	2,5 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	145	143	-1,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	138	136	-1,4 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	80,3	84,5	5,2 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,7	78,9	5,5 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,1 %	53,9 %	2,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	36,6 %	-2,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,6	5,6	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	9,8	-7,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 200,5	8 648,9	5,5 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 506,8	7 928,3	5,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	693,7	720,6	3,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	10,5	8,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,5	93,9	0,4 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 433,0	8 874,3	5,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 726,5	4 687,8	-0,8 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 567,2	5 668,5	1,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,0	0,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 726,5	4 687,8	-0,8 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	63,0	0,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	150,0	159,1	6,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,7	76,0	382,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 535,0	3 946,8	11,6 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	232,5	225,4	-3,1 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	342	–	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	63,5 %	–	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	21	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	35	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	56	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	20	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	37	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	115	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	47,5	–	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	138,8	–	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	30,9	–	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,6	–	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	7,2	–	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	23,0	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	108,3	–	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	167,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	16,6	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	99,4	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	76	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	72	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	30,8	–	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	26,8	–	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	32,7 %	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	9,0 %	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	4,0	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,1	–	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 630,0	–	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	2 413,4	–	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	216,6	–	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	7,7	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	78,3	–	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 478,5	–	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 726,2	–	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 056,8	–	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 726,2	–	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,9	–	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	752,3	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–151,5	–	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 022	1 047	2,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,6 %	58,5 %	-0,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	69	60	-13,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	136	140	2,9 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	211	222	5,2 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	64	1,6 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	144	158	9,7 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	367	363	-1,1 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,5	80,0	-3,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,7	76,4	-5,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	75,4	73,0	-3,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,3	4,9	-8,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	31,5	29,7	-5,6 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,6	38,4	-0,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	72,3	-5,0 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	158,0	170,0	7,6 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	7,0	-1,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,8	41,1	-8,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	141	154	9,2 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	130	144	10,8 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	82,0	83,6	2,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,4	76,4	2,7 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	39,1 %	2,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,2 %	50,2 %	-5,1 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,6	7,2	-5,1 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,5	0,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 168,8	8 162,7	-0,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 502,2	7 506,7	0,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	666,6	656,0	-1,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,8	-2,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,5	89,8	-1,9 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 734,9	8 571,1	-1,9 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 448,4	4 283,7	-3,7 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 488,8	4 245,5	-5,4 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,7	-0,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 448,4	4 283,7	-3,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	58,7	-0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	192,2	195,2	1,5 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	52,8	21,7	-58,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 041,4	4 070,5	0,7 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	566,1	408,4	-27,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 621	1 668	2,9 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	61,8 %	0,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	123	132	7,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	224	220	–1,8 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	271	279	3,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	132	147	11,4 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	298	306	2,7 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	558	565	1,3 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	149,1	142,6	–4,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,0	85,5	–7,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	124,5	116,1	–6,8 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,9	5,9	–1,0 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	50,7	48,2	–4,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	67,9	62,0	–8,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,2	70,3	–9,0 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	434,0	469,0	8,1 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,6	26,5	7,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,7	56,5	–0,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	230	249	8,3 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	213	228	7,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	17	21	23,5 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	146,3	146,0	–0,2 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	134,2	133,7	–0,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,7 %	35,6 %	3,9	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	47,7 %	1,7	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,1	12,3	1,5 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	11,4	3,1 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14 839,5	15 571,6	4,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 891,3	12 580,3	5,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 948,2	2 991,4	1,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,3	2,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,3	86,2	6,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14 881,4	15 671,5	5,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 137,4	7 109,7	–0,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 427,6	4 303,7	–2,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	61,2	6,8 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 137,4	7 109,7	–0,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	61,2	6,8 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	600,4	605,8	0,9 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	409,5	544,8	33,0 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6 628,1	7 252,2	9,4 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	42,0	99,8	137,9 %	1 426,5	8 218,0

Servizio cure a domicilio del Luganese – SCuDo

Via Giacomo Brentani 11, 6900 Lugano

Cantone: TI

Natura giuridica: Associazione politica, religiosa, ecc.
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo non lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 105	2 153	2,3 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	64,5 %	0,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	4	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	11	120,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	144	154	6,9 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	206	219	6,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	389	377	–3,1 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	16	1 500,0 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	167	212	26,9 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	372	371	–0,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	821	787	–4,1 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	205,5	186,7	–9,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	97,6	86,7	–11,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	148,3	133,1	–10,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,4	8,5	13,9 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	54,1	46,9	–13,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	86,7	77,6	–10,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,4	61,8	–12,3 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	950,0	933,0	–1,8 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	57,2	53,6	–6,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,2	57,5	–4,6 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	234	253	8,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	222	242	9,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	11	–8,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	165,3	189,0	14,3 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	154,5	178,8	15,8 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	35,2 %	–6,9	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,1 %	36,4 %	–15,8	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	10,8	10,2	–6,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	11,4	–10,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	18 306,8	17 983,6	–1,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 948,9	16 716,4	–1,4 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 357,9	1 267,3	–6,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,4	–4,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,5	88,4	–13,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18 356,8	18 117,5	–1,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 627,7	8 156,8	–5,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 098,7	3 788,6	–7,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	61,3	5,4 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 627,7	8 156,8	–5,5 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	61,3	5,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 510,3	1 404,1	–7,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	233,6	62,0	–73,5 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7 944,7	8 333,7	4,9 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,0	133,9	167,8 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 261	1 241	-1,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	63,6 %	2,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	80	81	1,2 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	136	119	-12,5 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	225	204	-9,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	90	101	12,2 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	198	195	-1,5 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	371	367	-1,1 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	97,3	96,1	-1,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,2	77,4	0,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	80,6	79,5	-1,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,7	7,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	31,9	30,7	-3,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	46,2	46,2	0,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	74,2	1,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	339,0	344,0	1,5 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	16,7	16,5	-1,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	49,4	48,1	-2,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	191	206	7,9 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	170	188	10,6 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	21	18	-14,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	108,2	110,8	2,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	96,2	98,7	2,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,7 %	34,1 %	1,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,0 %	36,7 %	-6,3 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,0	12,1	0,9 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,2	-3,9 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 399,4	9 938,0	5,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 747,4	9 183,8	5,0 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	652,0	754,2	15,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,0	7,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,8	82,9	2,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 893,0	10 019,2	1,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 638,9	4 579,5	-1,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 201,9	4 271,9	1,7 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,6	0,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 638,9	4 579,5	-1,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,6	0,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	431,1	425,1	-1,4 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	297,3	319,8	7,6 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4 525,6	4 694,9	3,7 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	493,5	81,2	-83,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	243	240	-1,2 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,1 %	63,3 %	3,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	16	-5,9 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	26	-16,1 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	42	-6,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	22	57,1 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	28	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	93	91	-2,2 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	20,1	3,9 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,6	83,8	5,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,6	17,5	4,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	1,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	7,3	1,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,7	9,4	8,2 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,0	77,6	6,3 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	66,0	3,1 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,6	-2,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,2	40,0	-5,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	38	15,2 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	33	17,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	18,8	23,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,5	16,9	25,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,4 %	47,2 %	-0,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,1 %	50,0 %	-6,2 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,9	7,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	12,8	-19,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 813,8	2 051,4	13,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 601,0	1 799,3	12,4 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	212,8	252,1	18,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	8,5	14,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,0	95,9	-8,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 916,7	2 150,1	12,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	969,4	1 014,0	4,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 251,6	4 506,7	6,0 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,1	-0,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	969,4	1 014,0	4,6 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,1	-0,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	74,4	75,9	2,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,8	123,1	6 876,8 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	870,7	936,0	7,5 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,5	1,0	98,7 %	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	103,0	98,7	-4,2 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	316	344	8,9 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,4 %	62,8 %	2,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	39	–18,8 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	70	81	15,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	12	–20,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	62	14,8 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	122	131	7,4 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	40,1	39,6	–1,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,8	115,0	–9,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,2	36,2	–2,7 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	3,0	11,9 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,5	9,3	–2,7 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,1	24,0	–4,3 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	117,7	108,7	–7,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	73,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	3,4	17,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,4	46,2	17,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	63	6,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	58	7,4 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,7	31,2	–1,6 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,3	28,3	–	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,9 %	48,8 %	–5,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	35,4 %	6,5	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	2,9	–14,6 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,0	11,0	10,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 981,4	2 889,8	–3,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 810,3	2 716,0	–3,4 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	171,0	173,8	1,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	8,4	–11,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,7	87,1	–1,8 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 014,1	2 723,7	–9,6 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 527,2	2 535,4	0,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 997,5	7 613,8	–4,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	70,1	3,1 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 119,6	2 071,9	–2,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,2	0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	407,7	463,5	13,7 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	12,8	16,9 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	166,2	184,1	10,8 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	320,6	4,2	–98,7 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,7	–166,1	–607,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	299	306	2,3 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	60,1 %	-2,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	27	3,8 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	22	4,8 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	73	10,6 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	23	-11,5 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	39	-7,1 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	118	122	3,4 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,9	51,3	-1,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	173,6	167,7	-3,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	51,9	51,3	-1,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,3	-6,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,7	17,1	8,5 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	34,8	32,9	-5,3 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	173,6	167,7	-3,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	109	112	2,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	106	109	2,8 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	46,8	47,1	0,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,6	44,8	0,5 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,5 %	5,9 %	1,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,4 %	78,0 %	-5,5 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,3	4,5 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	6,5	1,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 679,5	3 821,5	3,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 188,5	3 282,5	2,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	491,0	538,9	9,8 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	12,5	1,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,2	69,7	2,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 722,6	3 822,6	2,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 577,6	3 621,9	1,2 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 965,1	11 836,1	-1,1 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	70,6	2,4 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 974,7	2 953,1	-0,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	57,6	0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	602,9	668,8	10,9 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,6	13,0	12,2 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	145,0	200,7	38,4 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	43,1	1,1	-97,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	251	250	-0,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,5 %	66,0 %	1,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	10	-9,1 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	30	36,4 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	51	45	-11,8 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	34	3,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	87	105	20,7 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	42,1	46,0	9,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	167,7	184,1	9,7 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,0	33,9	5,7 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,1	0,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,0	11,5	15,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,0	21,3	1,4 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	147,6	141,7	-4,0 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	42,0	48,0	14,3 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,1	12,1	20,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	239,4	253,0	5,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	58	9,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	53	10,4 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	33,0	36,4	10,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	28,8	32,2	11,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,3 %	50,9 %	1,7	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	31,6 %	-0,3 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	4,2	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	6,9	-9,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 806,2	3 059,3	9,0 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 516,4	2 807,5	11,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	289,8	251,8	-13,1 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,2	12,2	9,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	77,0	1,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 835,9	3 023,8	6,6 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 376,8	2 533,7	6,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 952,8	10 601,3	-3,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,2	74,8	0,8 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 815,0	1 927,4	6,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,9	0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	561,7	606,3	7,9 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	17,9	2,1 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	456,7	482,0	5,5 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,5	8,0	224,3 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,7	-35,5	-219,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	136	129	-5,1 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	61,2 %	-0,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	7	-50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	30	3,4 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	5	-54,5 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	14	-33,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	54	55	1,9 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,0	19,4	21,5 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	117,3	150,3	28,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	16,2	17,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,6	57,9 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	6,6	29,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	8,0	3,9 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,6	138,6	36,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	36,0	-26,5 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	3,2	48,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,6	88,3	102,5 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	40	60,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	36	56,5 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,1	15,7	19,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,0	14,3	19,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,2 %	59,0 %	-4,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	31,1 %	-3,0	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,4	26,5 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,4	8,2	-20,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 271,8	1 383,0	8,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 221,7	1 234,6	1,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,1	148,4	196,0 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	10,7	14,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	93,0	78,5	-15,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 106,7	1 366,7	23,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 023,1	1 249,1	22,1 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 523,1	10 675,7	41,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	77,0	4,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	804,3	960,2	19,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	59,2	1,7 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,8	288,9	32,0 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,8	17,8	12,5 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	83,5	117,7	40,9 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-165,1	-16,2	90,2 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	168	165	-1,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,1 %	69,7 %	6,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	5	-37,5 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	10	-33,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	35	-10,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	7	-30,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	24	20,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	83	9,2 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,3	30,1	6,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,6	182,6	8,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,3	30,1	6,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,4	15,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	9,1	11,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	19,0	19,6	3,4 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,6	182,6	8,3 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	63	26,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	55	22,2 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	8	60,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,5	42,4	19,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,0	35,0	12,8 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	43,9 %	-1,7	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	24,8 %	-8,0	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	7,4	64,4 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	3,9	-17,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 111,5	2 254,9	6,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 981,7	2 043,6	3,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,8	211,3	62,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	13,7	8,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,8	48,2	-13,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 069,4	2 218,4	7,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 022,3	2 093,9	3,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 037,4	12 690,3	5,4 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	69,5	-2,6 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 619,9	1 691,8	4,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	56,2	-1,8 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,4	402,1	-0,1 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	13,3	-6,0 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	47,1	121,3	157,7 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-42,1	-36,5	13,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	43	40	-7,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	57,5 %	-7,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	3	-25,0 %	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	14	27,3 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	4	33,3 %	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	24	19	-20,8 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,0	4,4	-45,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	185,0	108,8	-41,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	4,4	-45,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,5	-40,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	3,1	-50,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,8	-7,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	185,0	108,8	-41,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	4,2	-35,1 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,1	2,9	-44,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	103,9 %	107,0 %	3,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	17,4 %	7,7	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,3	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	9,6	43,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	750,7	459,3	-38,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	677,2	398,5	-41,2 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	73,5	60,8	-17,3 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,5	11,5	-34,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,3	95,6	-9,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	866,1	491,1	-43,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	865,9	468,8	-45,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 136,4	11 720,8	-41,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	108,8	107,7	-1,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	865,9	468,8	-45,9 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	108,8	107,7	-1,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	22,2	7 951,4 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	115,5	31,8	-72,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	151	93,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	62,9 %	-1,2	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	13	225,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	34	61,9 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	15	150,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	29	93,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	50	72,4 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	19,5	249,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,8	129,4	80,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	17,7	253,7 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	1,3	502,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	6,7	252,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	9,8	236,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,2	117,3	82,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	20,0	53,8 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	1,8	209,5 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,3	91,2	101,2 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	26	116,7 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	21	133,3 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,9	13,1	120,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	9,4	104,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	19,1 %	-15,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,4 %	75,2 %	19,8 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	3,7	176,5 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	11,6	-12,2 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	542,4	1 023,4	88,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	516,1	816,4	58,2 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,3	207,0	687,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,8	-2,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,2	62,6	-28,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	583,8	1 402,9	140,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,3	1 341,1	139,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 183,2	8 881,5	23,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	111,9	75,7	-32,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,3	1 341,1	139,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	111,9	75,7	-32,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,5	61,8	162,3 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	41,5	379,4	815,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	112	108	-3,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	50,0 %	-4,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	27	22	-18,5 %	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	24	32	33,3 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	26	18	-30,8 %	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	35	36	2,9 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	3,4	-40,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,5	31,1	-38,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	3,4	-40,6 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-41,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	3,2	-40,5 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,5	31,1	-38,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	39	34	-12,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	33	-13,2 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,2	-13,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	3,7	-14,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	111,5 %	113,4 %	1,9	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	25,5	10,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	671,5	513,1	-23,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	613,7	474,1	-22,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,8	39,0	-32,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	4,8	-20,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,3	112,1	-11,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	697,2	535,8	-23,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,1	364,2	-41,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 545,1	3 372,1	-39,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	108,4	-1,4 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	621,1	364,2	-41,4 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	109,8	108,4	-1,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	30,6	21,6	-29,4 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	45,6	150,0	229,3 %	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	25,7	22,7	-11,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	511	659	29,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,7 %	38,5 %	-20,2	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	96	92,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	63	151	139,7 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	95	155	63,2 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	41	66	61,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	77	90	16,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	180	96	-46,7 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	64,1	57,8	-9,7 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,3	87,7	-30,0 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	61,2	56,7	-7,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,7	56,2 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,9	13,6	4,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	47,2	41,5	-12,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	120,6	86,1	-28,6 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	69,0	130,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,9	1,1	-62,4 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	96,1	15,7	-83,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	176	123	-30,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	172	120	-30,2 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	43,3	58,5	35,2 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	43,2	56,4	30,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,7 %	38,8 %	7,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,0 %	29,8 %	-1,2	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	2,1	3 400,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	11,3	-4,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 327,9	3 912,3	-9,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 540,2	3 517,0	-0,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	787,6	395,3	-49,8 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	5,9	-29,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,8	60,1	-26,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 339,3	3 905,0	-10,0 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 083,0	3 861,6	-5,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 053,2	5 859,7	-27,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	68,1	2,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 382,8	3 179,8	-6,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,3	56,0	1,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	700,2	681,7	-2,6 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	12,0	5,0 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	256,3	43,5	-83,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,4	-7,2	-163,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	170	202	18,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	63,9 %	2,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	22	10,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	44	10,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	15	66,7 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	30	42,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	84	12,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,1	30,1	–6,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	188,6	149,2	–20,9 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,0	28,1	–6,5 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,2	18,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,8	11,5	–10,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,4	14,4	–6,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	176,8	139,7	–20,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	38,0	26,7 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	1,7 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,2	54,0	–19,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	66	62	–6,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	61	58	–4,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,5	39,0	32,1 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,3	35,8	36,0 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,6 %	46,7 %	–1,0	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,1 %	34,5 %	–2,7 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,2	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,8	5,2	–10,0 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 181,8	2 135,2	–2,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 935,1	1 939,2	0,2 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	246,7	196,0	–20,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	10,6	–17,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,5	49,7	–24,1 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 513,3	2 197,0	–12,6 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 261,0	2 088,8	–7,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 300,2	10 391,9	–21,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	74,4	–1,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 758,6	1 650,3	–6,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	58,8	0,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	502,5	438,5	–12,7 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	15,6	–6,7 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,1	81,1	–7,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,9	0,6	–96,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	331,5	61,8	–81,3 %	1 426,5	8 218,0

Cure con cuore Sagl

Via al Pascolo 1E, 6612 Ascona

Cantone: TI

Natura giuridica: Società a responsabilità limitata
Statuto giuridico – categoria: Statuto di diritto privato a scopo lucrativo
Servizio specifico In–House: No

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	249	258	3,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	59,3 %	-0,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	12	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	30	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	58	63	8,6 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	13	-13,3 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	35	6,1 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	101	105	4,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,9	18,1	-4,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	75,8	70,3	-7,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,1	17,7	-2,1 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,3	-6,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,3	6,2	-1,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,4	9,2	-1,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,8	68,8	-5,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	5,0	-72,2 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,4	-48,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,8	77,0	84,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	23	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	22	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,0	15,9	-0,6 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,5	15,3	-1,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,2 %	38,8 %	-1,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,8 %	61,2 %	1,4 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,6	14,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,6	16,3	4,3 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 206,7	1 354,7	12,3 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 029,4	1 132,2	10,0 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	177,3	222,4	25,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	5,3	8,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,5	71,4	10,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 328,2	1 417,3	6,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 297,4	1 336,5	3,0 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 210,6	5 180,3	-0,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,6	75,3	5,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 079,5	1 054,7	-2,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	59,4	-0,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,9	281,8	29,3 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	15,9	32,1 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	30,8	17,3	-43,8 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	63,4	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	121,5	62,6	-48,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	270	257	-4,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	64,6 %	5,3	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	34	3,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	19	-5,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	57	45	-21,1 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	30	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	40	5,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	92	89	-3,3 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,2	25,0	-7,9 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,6	97,3	-3,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,2	23,2	-14,5 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,5	2,7 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,6	10,1	-5,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,1	11,6	-22,9 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,6	90,4	-10,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	18,0	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,8	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	99,8	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	54	8,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	50	13,6 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	-33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	24,1	21,2	-12,3 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,8	18,6	-10,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,5 %	66,4 %	9,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	7,7 %	-9,8	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	2,5	-24,1 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	12,1	8,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 044,0	1 943,8	-4,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 807,4	1 766,1	-2,3 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	236,6	177,7	-24,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,6	-0,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,9	83,5	11,4 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 965,2	1 962,3	-0,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 965,2	1 902,7	-3,2 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 278,6	7 403,3	1,7 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	81,9	13,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,2	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 579,0	1 361,8	-13,8 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,6	0,9 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	386,3	536,7	38,9 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,2	23,1	62,6 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	58,6	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-78,7	18,4	123,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	103	109	5,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	69,7 %	4,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	1	–75,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	9	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	23	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	7	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	16	–5,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	53	23,3 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	12,7	–12,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,6	116,7	–17,0 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	12,7	–7,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	16,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,2	–17,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	8,6	–5,7 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	134,0	116,7	–12,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,4	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	45	12,5 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	34	6,2 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,9	11,1	–14,5 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,9	8,4	–14,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	45,5 %	5,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,5 %	34,0 %	3,5	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	2,6	–14,9 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	9,9	23,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 041,2	985,4	–5,4 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	924,6	881,0	–4,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	116,5	104,4	–10,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,1	9,0	–10,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	71,5	79,7	11,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 048,2	988,2	–5,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	958,0	924,1	–3,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 301,4	8 478,1	–8,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,4	72,7	4,7 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	784,2	719,3	–8,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,6	–0,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,9	204,8	17,8 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	16,1	27,9 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	27,2	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,7	38,0	177,1 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,1	2,8	–60,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	302	274	-9,3 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	61,7 %	-7,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	10	-23,1 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	34	61,9 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	59	61	3,4 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	10	-37,5 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	35	9,4 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	113	123	8,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	62,2	30,0	-51,7 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	206,0	109,6	-46,8 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,3	30,0	9,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	7,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,4	10,6	13,5 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,2	18,6	8,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	107,6	109,6	1,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	284,0	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	34,9	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	122,8	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	187	68	-63,6 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	176	65	-63,1 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	3	-72,7 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	71,0	27,2	-61,8 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	65,3	25,9	-60,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,2 %	75,7 %	45,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,3 %	24,3 %	12,0 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,7	1,3	-77,2 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	10,1	137,2 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 133,6	2 317,2	-54,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 663,1	2 056,9	-55,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	470,5	260,3	-44,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	8,5	-50,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,7	75,7	15,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 265,7	2 291,0	-56,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 990,3	2 199,8	10,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 835,9	8 028,5	2,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,8	73,3	0,6 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 569,5	1 733,6	10,5 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,7	0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	420,9	466,2	10,8 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,4	15,5	0,8 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 773,9	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	34,8	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	132,1	-26,1	-119,8 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	7	40,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,0 %	85,7 %	5,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	2,3	64,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	285,2	334,7	17,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	2,3	64,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	211,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	54,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,7	64,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	285,2	334,7	17,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	12	71,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	10	66,7 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	3,5	124,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	2,0	58,7 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,2 %	75,0 %	48,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,8 %	25,0 %	–48,8 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	1,5	400,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	2,0	–37,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	114,3	321,6	181,4 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	102,3	315,0	207,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,0	6,6	–45,0 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,9	45,9	101,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,6	90,0	37,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	74,0	130,0	75,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,0	130,0	75,7 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 800,0	18 571,4	25,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,9	55,5	6,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,0	130,0	75,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	51,9	55,5	6,9 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–40,3	–191,6	–375,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	114	103	-9,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	64,1 %	1,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	5	-28,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	14	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	18	-18,2 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	20	-13,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	40	-7,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	6,8	-10,0 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	65,8	65,6	-0,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	6,3	-9,1 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	1,0 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,5	2,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	3,2	-18,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,5	60,9	0,6 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	7,0	-30,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-20,5 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,5	68,7	13,6 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,1	-7,3 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,6	-10,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,1 %	78,2 %	4,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	14,8 %	-3,0 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,8	20,3	-2,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	475,5	395,0	-16,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	455,3	377,3	-17,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,2	17,7	-12,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,2	3,8	-8,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	74,4	-10,6 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	422,7	388,0	-8,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,1	377,3	-6,8 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 553,2	3 663,4	3,1 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	60,1	2,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,6	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,5	377,3	-6,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	60,1	3,1 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,7	10,7	-39,4 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-52,8	-6,9	86,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	58	18,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	55,2 %	-2,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	3	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	8	60,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	15	25,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	8	100,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	23	21,1 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,5	13,9	3,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	274,7	240,4	-12,5 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	10,4	33,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	37,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,3	30,6 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	7,7	33,8 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	178,0	180,0	1,1 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	22,0	29,4 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,6	3,5	-37,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	331,1	159,2	-51,9 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	23	27,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	19	26,7 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	12,1	-0,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,2	10,4	1,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	37,2 %	-8,8	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	42,3 %	-1,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,8	-12,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	4,8	19,1 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	992,0	1 065,7	7,4 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	875,6	960,3	9,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	116,4	105,4	-9,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,2	18,4	-9,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,8	79,2	10,4 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	993,1	1 034,0	4,1 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	761,3	772,9	1,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 302,7	13 326,5	-23,0 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,2	74,0	-23,8 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	596,2	625,9	5,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	60,0	-21,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,1	147,0	-10,9 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	14,1	-33,2 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	231,4	259,4	12,1 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	1,7	350,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,1	-31,7	-2 949,2 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	34	6,2 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,4 %	61,8 %	2,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	12	9,1 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	19	18,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	7,3	–0,5 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	230,6	215,8	–6,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,4	7,3	–0,5 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	7,5 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,5	5,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	4,7	–3,9 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	230,6	215,8	–6,4 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	51	15,9 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	47	14,6 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	6,1	–23,5 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,5	5,5	–27,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,7 %	105,5 %	2,8	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	50,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	5,6	38,9 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	470,0	458,3	–2,5 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	440,8	424,3	–3,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,2	34,0	16,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	13,5	–8,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,7	70,0	25,8 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	461,3	490,3	6,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	461,3	490,3	6,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 415,1	14 419,9	0,0 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,5	66,8	6,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	416,3	428,5	2,9 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,4	58,4	3,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,0	61,8	37,3 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	8,4	38,0 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–8,7	32,0	467,7 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	22	10,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	35,0 %	54,5 %	19,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	3	-	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	6	-33,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	11	83,3 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,8	16,2 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,2	125,9	5,7 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,8	16,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-52,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,6	21,9 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	11,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,2	125,9	5,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	-	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,2	-26,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	-	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	150,0 %	100,0 %	-50,0	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,2	-80,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	10,0	50,0 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	265,7	268,1	0,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	265,7	260,6	-1,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	-	7,5	-	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,3	12,2	-8,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,6	118,5	33,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	137,8	165,3	20,0 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,8	165,3	20,0 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 888,6	7 513,1	9,1 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	59,7	3,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,8	165,3	20,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	59,7	3,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-128,0	-102,8	19,7 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	107	13,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,6 %	66,4 %	-10,2	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	26	85,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	5	25,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	19	5,6 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	47	6,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	16,4	60,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,1	153,4	40,7 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	13,3	45,6 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	0,9 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	4,2	28,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	8,7	58,8 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,8	123,9	17,1 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	20,0	17,6 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	3,2	174,2 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,9	158,2	133,1 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	32	-5,9 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	27	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	12,6	46,8 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,1	9,8	60,1 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,4 %	54,1 %	-14,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	29,0 %	2,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,7	13,2 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	8,5	-22,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	703,8	990,5	40,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	626,7	908,2	44,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	77,2	82,2	6,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	9,3	23,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,2	72,3	-1,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	728,4	1 090,3	49,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	688,7	974,2	41,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 008,7	9 105,1	13,7 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,7	73,5	-2,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	521,2	749,5	43,8 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,5	-1,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,6	224,8	34,1 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	17,0	-7,9 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	39,7	116,0	192,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-0,1	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,5	99,8	306,6 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	82	85	3,7 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	58,8 %	-10,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	24	26,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	7	-50,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	42	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,3	14,8	20,3 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,2	174,3	16,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,3	14,8	20,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	20,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,6	10,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,7	10,8	24,2 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	150,2	174,3	16,1 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	–	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	8,6	–	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,6	7,6	–	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,8 %	65,8 %	–	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,1 %	46,1 %	–	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	9,9	3,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	700,9	735,2	4,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	665,9	697,2	4,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,0	38,0	8,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,5	8,6	1,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,4	81,1	4,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	729,2	840,1	15,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	729,2	840,1	15,2 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 892,5	9 883,6	11,1 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	56,7	-4,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	729,2	840,1	15,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	56,7	-4,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,3	104,9	270,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	216	-3,1 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	60,2 %	-2,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	13	17	30,8 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	35	24	-31,4 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	42	20,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	26	15	-42,3 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	42	38	-9,5 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	71	61	-14,1 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,7	23,6	-0,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,1	109,0	2,8 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,3	20,4	-8,5 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	24,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,9	7,6	-4,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,6	11,8	-12,8 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,9	103,5	3,6 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	73,0	82,5 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	3,2	128,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,5	43,3	25,4 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	54	63	16,7 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	55	17,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,1	19,8	-10,7 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,5	16,1	-7,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,1 %	40,3 %	3,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,0 %	38,1 %	-0,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	3,7	-21,2 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	10,9	8,5 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 815,2	1 677,5	-7,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 594,5	1 471,2	-7,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	220,8	206,2	-6,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	7,8	-4,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	72,0	74,5	3,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 621,4	1 546,3	-4,6 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 470,7	1 349,0	-8,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 594,9	6 847,8	3,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	66,2	0,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 294,5	1 148,1	-11,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	56,3	-3,1 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	176,2	200,9	14,0 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	9,9	24,6 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,5	132,4	262,9 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	114,3	45,9	-59,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-193,8	-131,2	32,3 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	96	11,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,4 %	65,6 %	-1,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	8	–	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	22	29,4 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	11	-15,4 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	44	4,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,2	15,8	11,9 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	164,6	165,0	0,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	14,2	10,0 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	6,8 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	3,0	60,6 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,6	10,7	1,1 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	150,7	148,4	-1,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	31,0	72,2 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	1,6	33,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	66,5	51,5	-22,6 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	17	-15,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	15	-11,8 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,4	11,7	2,6 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,9	10,0	12,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,9 %	29,0 %	12,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	87,6 %	61,0 %	-26,6 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,7	-32,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	8,2	8,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	812,1	907,5	11,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	736,9	832,0	12,9 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,2	75,5	0,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,4	9,5	0,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	64,6	71,1	10,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	804,1	948,7	18,0 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	709,4	801,6	13,0 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 248,5	8 350,4	1,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	56,3	2,8 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	709,4	801,6	13,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	56,3	2,8 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,9	59,1	5,7 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-8,0	41,2	618,7 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	336	305	-9,2 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,9 %	71,1 %	-1,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	27	3,8 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	29	45,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	32	-8,6 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	90	81	-10,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	52	-1,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	81	3,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,9	37,6	4,7 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,9	123,3	15,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,1	34,3	3,6 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,2	5,2 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,5	14,5	16,2 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,5	17,6	-5,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,3	112,6	4,0 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	30,0	-49,2 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	3,3	17,8 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	47,0	109,0	131,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	93	66	-29,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	61	-27,4 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	5	-44,4 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,7	28,5	-0,9 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,2	25,4	4,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	12,1 %	-0,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,1 %	69,9 %	-6,1 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	3,1	-31,9 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	10,7	-8,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 604,9	2 620,2	0,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 174,9	2 250,1	3,5 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	430,0	370,1	-13,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,6	10,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,7	79,0	4,4 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 605,0	2 873,4	10,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 420,1	2 684,5	10,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 908,7	8 801,6	11,3 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	78,2	7,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 923,4	1 999,7	4,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,2	0,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	496,6	684,8	37,9 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,0	19,9	33,1 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	178,0	170,7	-4,1 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,9	18,2	163,8 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,1	253,2	258 295,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	91	74	-18,7 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,5 %	32,4 %	-40,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	11	450,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	35	400,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	6	200,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	4	-75,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	14	-58,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,5	13,5	0,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,6	183,0	23,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	11,1	19,5 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	-13,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,0	-9,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	7,8	39,1 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	136,7	150,1	9,8 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	52,0	54,0	3,8 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	2,4	-42,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,4	45,2	-44,5 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	21	-4,5 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	20	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	10,0	3,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	9,0	17,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,9 %	23,9 %	-26,0	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	9,5 %	-3,7 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,0	-50,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,4	7,4	-21,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	869,2	930,4	7,0 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	742,2	792,9	6,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,0	137,6	8,3 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	12,6	31,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,6	79,1	3,3 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	902,0	944,6	4,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	681,1	770,4	13,1 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 016,8	10 411,3	3,9 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	69,4	-5,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	532,8	622,4	16,8 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,0	-2,2 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,3	148,1	-0,1 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,0	13,3	-16,4 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	210,1	151,5	-27,9 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,7	22,7	111,9 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,7	14,2	-56,7 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	106	-7,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,3 %	70,8 %	-7,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	12	-25,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	11	10,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	15	114,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	49	32	-34,7 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,4	22,8	-13,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	229,3	214,9	-6,3 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,2	16,9	-12,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	9,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,0	4,8	-19,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,7	11,5	-9,9 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	221,1	219,2	-0,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	30,0	-21,1 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	5,9	-17,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	187,6	196,6	4,8 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	22	-15,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	18	-21,7 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,1	14,6	-14,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,7	11,9	-19,2 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,7 %	0,8 %	0,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,4 %	62,6 %	12,2 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,7	15,9 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	7,3	7,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 341,2	1 277,6	-4,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 176,4	1 087,1	-7,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	164,7	190,5	15,6 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	12,1	3,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	69,0	74,5	8,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 391,5	1 280,4	-8,0 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 107,0	971,6	-12,2 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 724,0	12 618,1	-0,8 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,6	0,0 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 107,0	971,6	-12,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,6	0,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	242,4	308,8	27,4 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	50,3	2,8	-94,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	51	-3,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	45,3 %	52,9 %	7,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	6	-14,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	16	-27,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	4	300,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	5	-16,7 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	16	-5,9 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	9,0	-6,8 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	181,5	175,8	-3,1 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,3	8,7	-6,4 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-17,3 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,5	15,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	6,0	-13,0 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	175,2	181,0	3,3 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	11,0	450,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	-16,1 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	165,0	25,2	-84,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	26	30,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	22	29,4 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,0	6,9	-14,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	6,2	-13,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,9 %	50,7 %	-6,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	4,5 %	-44,1 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,7	-19,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	7,4	11,9 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	748,7	609,5	-18,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	633,1	470,8	-25,6 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	115,6	138,6	19,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,1	12,0	-15,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,1	68,4	-13,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	676,2	653,6	-3,3 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	662,9	640,0	-3,5 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 507,9	13 333,3	6,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,4	73,7	3,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	516,6	490,7	-5,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	56,5	1,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,3	149,3	2,1 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,8	17,2	9,1 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,3	13,6	2,3 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-72,5	44,1	160,8 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	66	76	15,2 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,0 %	50,0 %	-3,0	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	7	4	-42,9 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	13	16	23,1 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	3	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	12	-	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	11	-8,3 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,9	18,3	2,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	271,2	240,4	-11,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,3	15,0	4,9 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	25,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	6,2	3,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,9	8,3	5,2 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	238,6	258,8	8,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	31,0	47,6 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,6	3,3	-9,0 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	170,8	105,3	-38,4 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	45	9,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	41	13,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,5	17,9	-3,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,9	14,9	7,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	-	-	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,0 %	81,3 %	35,3 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	3,0	-34,5 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	4,2	18,7 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 111,7	1 271,6	14,4 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 016,5	1 145,1	12,7 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,2	126,5	32,9 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,8	16,7	-0,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	55,1	63,9	16,1 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 142,8	1 262,6	10,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 003,7	1 108,3	10,4 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 728,7	19 108,9	14,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,1	73,8	5,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	825,3	866,3	5,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,7	0,1 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,5	242,1	35,6 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,5	16,1	29,4 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	98,4	86,5	-12,1 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,4	25,2	142,5 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,1	-9,0	-129,0 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	101	97	-4,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	28,9 %	-33,5	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	16	14,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	47	176,5 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	5	-28,6 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	5	-70,6 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	18	-53,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	14,6	35,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,2	150,1	41,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	14,5	38,8 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,0	38,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	7,1	47,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	6,4	30,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	103,6	149,7	44,5 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	4,0	-60,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,0	-86,7 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,0	9,0	-66,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	19	-17,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	17	-10,5 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,4	12,6	20,3 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	10,6	25,9 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,8 %	54,0 %	3,2	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	36,0 %	-3,5	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	-2,4 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	7,7	-20,2 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	782,3	976,5	24,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	713,3	849,3	19,1 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,0	127,2	84,4 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	10,1	30,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,4	67,7	-1,0 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	813,5	1 147,9	41,1 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	797,6	1 145,5	43,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 897,4	11 809,3	49,5 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,2	78,9	3,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	624,5	862,1	38,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,4	-0,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,1	283,4	63,7 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,6	19,5	17,9 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,7	1,3	-86,7 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,1	1,1	-82,4 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	31,2	171,4	449,2 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	219	5,8 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,6 %	58,0 %	3,4	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	19	11,8 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	34	26	–23,5 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	47	9,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	20	17,6 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	34	47,8 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	73	73	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	25,1	18,4 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,6	114,8	11,9 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,1	23,0	20,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	27,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,4	13,7	19,7 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	7,8	20,1 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	92,5	105,2	13,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	12,0	50,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	2,1	1,0 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	260,8	175,6	–32,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	30	36,4 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	27	35,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,7	17,8	21,0 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,2	16,1	22,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,6 %	44,2 %	–6,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	40,6 %	7,5 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,7	7,1 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,0	12,3	–12,6 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 532,2	1 833,4	19,7 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 347,8	1 678,0	24,5 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	184,3	155,4	–15,7 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	8,4	13,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,4	94,1	2,9 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 541,8	1 848,5	19,9 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 464,2	1 755,8	19,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 073,7	8 017,3	13,3 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,5	76,2	–0,3 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 164,1	1 400,0	20,3 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	60,8	0,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,2	355,8	18,5 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	15,7	15,4	–1,5 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,3	67,1	–3,1 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	10,0	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,6	15,1	57,3 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	150	192	28,0 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	68,8 %	2,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	21	16,7 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	17	41,7 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	17	–15,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	30	42,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	47	51,6 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	16,0	10,7 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	96,4	83,4	–13,5 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,1	14,0	7,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	29,5 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,4	–13,3 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	10,3	15,6 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,8	95,4	–14,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	43,0	71,0	65,1 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	2,0	44,1 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	28,0	–12,7 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	41	10,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	37	15,6 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,0	15,6	19,9 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	12,1	23,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	48,1 %	–2,4	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,5 %	25,5 %	–16,1 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,5	9,1 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	12,3	6,8 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 198,8	1 427,6	19,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	983,8	1 141,4	16,0 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	215,0	286,1	33,1 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,4	–7,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,8	73,4	–3,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 000,5	1 125,5	12,5 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	887,1	1 052,6	18,7 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 582,2	7 160,7	–5,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,8	75,0	10,7 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	761,8	854,6	12,2 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	60,9	4,6 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,3	198,0	58,0 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	14,1	47,3 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,5	72,9	38,8 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,9	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–198,4	–302,1	–52,3 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	45	40,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,9 %	62,2 %	-9,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	4	-20,0 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	11	–	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	10,1	29,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	243,8	223,9	-8,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	9,3	28,3 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	104,5 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	2,4	22,7 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	6,5	27,8 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	257,8	250,3	-2,9 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	18,0	50,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,8	39,4 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,7	45,2	-7,1 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	18	28,6 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	14	16,7 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,7	6,9	20,8 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	6,3	28,6 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,4 %	36,6 %	8,1	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	63,4 %	-7,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,6	-25,3 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	6,5	16,4 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	437,5	628,1	43,6 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	381,9	550,1	44,0 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,6	78,0	40,2 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	14,0	2,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,8	79,6	19,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	505,7	674,6	33,4 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	485,8	641,1	32,0 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 350,5	17 326,1	-0,1 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,3	69,2	2,9 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	405,6	522,0	28,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	56,4	0,3 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,2	119,0	48,4 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	12,9	15,7 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	19,8	28,6	44,0 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	68,2	46,5	-31,7 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	49	-27,9 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	71,4 %	12,6	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	3	-62,5 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	9	-50,0 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	9	-10,0 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	20	-25,9 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,6	7,8	-18,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,8	160,0	13,6 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,0	7,3	-19,1 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	-5,5 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,1	-22,8 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	4,8	-18,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,0	166,4	23,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	14,0	40,0 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	-2,1 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,1	37,1	-30,1 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	22	4,8 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	20	–	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,1	8,8	-2,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	7,0	-12,7 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,6 %	61,9 %	20,3	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,3 %	27,3 %	-17,0 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,8	80,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	5,5	-26,1 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	706,4	727,0	2,9 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	668,1	684,1	2,4 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,2	42,9	12,3 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,4	14,8	42,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,8	77,5	4,9 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	716,4	742,0	3,6 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	685,5	567,1	-17,3 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 230,6	12 888,2	26,0 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,8	77,5	2,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	528,8	417,6	-21,0 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	57,1	-2,4 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,7	149,5	-4,6 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,3	20,4	17,9 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,5	18,2	-1,7 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,2	3,5	10,1 %	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,0	15,0	49,9 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	77	-1,3 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	55,8 %	-3,1	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	14	10	-28,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	11	120,0 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	13	-	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	9	12	33,3 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	16	10	-37,5 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	20	-4,8 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,3	16,9	-7,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	234,7	219,8	-6,4 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,4	15,9	-3,2 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-10,6 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,4	3,9	-10,1 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,5	11,5	-0,2 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	210,4	209,0	-0,7 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	19,0	-36,7 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	1,0	-45,3 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	63,2	54,6	-13,6 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	38	31,0 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	29	16,0 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	9	125,0 %	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,0	14,8	13,8 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,0	11,8	7,3 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,5 %	-	-	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,6 %	91,5 %	57,9 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	50,0 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	5,2	-13,3 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 000,5	986,8	-1,4 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	854,9	942,4	10,2 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	145,6	44,4	-69,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	12,8	-0,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	65,8	63,7	-3,2 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 035,0	950,0	-8,2 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	960,5	887,4	-7,6 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 314,0	11 676,6	-5,2 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	55,9	-4,5 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	960,5	887,4	-7,6 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	55,9	-4,5 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,8	51,9	-19,9 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,6	-36,8	-206,5 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	113	-3,4 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,5 %	54,9 %	-6,7	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	6	20,0 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	12	12	-	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	29	3,6 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	-	-	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	14	8	-42,9 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	53	49	-7,5 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,3	6,0	12,1 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,6	52,9	16,0 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	5,1	7,4 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,7	17,4 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	1,9	-3,4 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,5	12,3 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,7	48,7	19,8 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	27,0	12,5 %	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,9	47,7 %	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	33,9	31,3 %	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	-	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	-	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	4,4	13,5 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	3,2	2,8 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,2 %	70,8 %	17,6	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,8 %	45,5 %	-1,3	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	1,1	61,4 %	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,3	25,8	-14,9 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	378,7	457,6	20,8 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	352,5	418,7	18,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,2	38,9	48,2 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	4,0	25,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,3	95,6	4,7 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	390,8	460,1	17,7 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	386,9	425,4	9,9 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 335,6	4 090,3	22,6 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	84,0	2,4 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	296,4	324,6	9,5 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,8	64,1	2,0 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	90,6	100,8	11,3 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	19,9	3,6 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	23,5	34,7	47,6 %	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-19,6	-	-	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,1	2,5	-79,4 %	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 857	6 538	34,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	63,1 %	0,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	276	330	19,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	511	671	31,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1 039	1 406	35,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	17	466,7 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	368	489	32,9 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	761	1 022	34,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 894	2 595	37,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	222,7	293,2	31,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,9	44,8	–2,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	222,7	293,2	31,6 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	24,7	34,4	39,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	97,0	129,1	33,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	101,0	129,7	28,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,9	44,8	–2,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	183	234	27,9 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	183	234	27,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	141,1	182,5	29,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	141,1	182,5	29,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,9 %	97,5 %	1,6	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	2,5 %	–1,6 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,4	35,8	4,0 %	15,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16 983,4	22 099,8	30,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 595,9	17 508,7	28,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 387,5	4 591,1	35,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,4	–3,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,4	95,9	–0,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	16 983,4	22 096,8	30,1 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 983,4	22 096,8	30,1 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 496,7	3 379,7	–3,3 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,2	75,4	–1,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 171,5	17 474,7	32,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,6	0,8 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 810,6	4 622,0	21,3 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	15,8	–7,8 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–3,0	–	1 426,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	9	200,0 %	926,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	22,2 %	-11,1	63,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	–	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	67,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	101,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	139,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	107,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	119,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	–	–	187,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	2,2	29,7 %	56,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	559,0	241,7	-56,8 %	61,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	2,2	29,7 %	45,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	130,8 %	4,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	15,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,1	28,9 %	25,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	559,0	241,7	-56,8 %	62,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	370,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	11,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	9	-10,0 %	148,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	7	40,0 %	117,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	-60,0 %	31,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,6	54,9 %	74,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,4	53,3 %	59,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,3 %	16,3 %	12,0	44,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,4 %	–	34,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	70,0 %	15,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	5,7	93,7 %	12,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	107,8	140,4	30,2 %	7 381,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	81,2	115,2	41,8 %	6 075,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,6	25,2	-5,2 %	1 306,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	35,9	15,6	-56,6 %	8,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,6	72,9	-8,4 %	81,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	125,8	174,3	38,5 %	7 527,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,4	179,7	20,3 %	3 907,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	49 802,3	19 970,7	-59,9 %	5 367,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,1	82,6	-7,2 %	86,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,7	22,1	17,9 %	681,6	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	10,1	-9,1 %	15,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,2	115,1	23,5 %	2 616,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	52,9	-4,8 %	57,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,5	42,6	13,5 %	609,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	19,6	-12,5 %	13,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	458,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-23,6	-5,5	76,8 %	152,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 575,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	18,0	33,9	88,0 %	145,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	842	832	-1,2 %	926,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	61,9 %	-2,8	63,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	–	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	59	25,5 %	67,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	91	95	4,4 %	101,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	131	134	2,3 %	139,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	87	69	-20,7 %	107,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	103	113	9,7 %	119,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	191	179	-6,3 %	187,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,7	49,2	-1,2 %	56,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,1	59,1	0,0 %	61,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	40,2	39,7	-1,3 %	45,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,6	4,3	18,7 %	4,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,6	15,2	4,7 %	15,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,0	20,1	-8,5 %	25,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,4	60,4	-1,6 %	62,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	349,0	333,0	-4,6 %	370,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,6	9,5	-0,6 %	11,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,4	28,6	4,1 %	30,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	120	121	0,8 %	148,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	95	95	–	117,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	25	26	4,0 %	31,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,0	69,1	4,8 %	74,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	50,8	54,7	7,7 %	59,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,2 %	46,5 %	10,3	44,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,7 %	36,9 %	2,2 %	34,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	15,2	14,4	-5,0 %	15,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	12,0	-5,7 %	12,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 640,1	6 870,7	3,5 %	7 381,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 435,5	5 631,2	3,6 %	6 075,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 204,6	1 239,5	2,9 %	1 306,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	8,3	4,7 %	8,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,4	81,5	-1,1 %	81,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 640,1	6 959,6	4,8 %	7 527,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 537,3	3 427,4	-3,1 %	3 907,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 408,8	5 224,7	-3,4 %	5 367,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	86,4	-1,8 %	86,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	659,8	622,0	-5,7 %	681,6	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,4	15,7	-4,5 %	15,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 384,8	2 303,6	-3,4 %	2 616,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,1	-2,1 %	57,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	492,7	501,9	1,9 %	609,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	12,7	3,2 %	13,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	333,9	328,9	-1,5 %	421,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	410,2	458,4	11,7 %	458,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	148,6	158,3	6,5 %	152,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 198,3	2 575,5	17,2 %	2 575,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	88,9	–	145,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	43	-2,3 %	926,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	72,1 %	-5,2	63,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	–	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	67,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	101,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	139,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	107,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	5	-16,7 %	119,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	8	-38,5 %	187,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,4	4,0	-45,4 %	56,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,6	94,1	-44,2 %	61,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	2,2	-11,8 %	45,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-25,4 %	4,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	-48,7 %	15,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,2	-10,8 %	25,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	98,1	107,1	9,2 %	62,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	37,0	37,0	–	370,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,9	1,8	-63,1 %	11,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	131,6	48,6	-63,1 %	30,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	14	-33,3 %	148,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	11	-42,1 %	117,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	31,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	3,0	-33,8 %	74,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	2,2	-41,6 %	59,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,0 %	23,6 %	20,6	44,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	9,7 %	-2,2	34,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	15,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	14,3	47,7 %	12,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	378,4	258,7	-31,6 %	7 381,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	334,9	241,4	-27,9 %	6 075,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,4	17,3	-60,2 %	1 306,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	6,0	-30,0 %	8,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	73,6	80,2	9,0 %	81,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	484,5	279,0	-42,4 %	7 527,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,8	186,1	-11,7 %	3 907,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 107,3	8 863,5	9,3 %	5 367,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	82,7	0,1 %	86,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,1	26,9	-4,3 %	681,6	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	12,0	8,4 %	15,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,5	120,1	-12,0 %	2 616,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,4	-0,3 %	57,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,2	39,1	-15,2 %	609,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,1	17,4	-3,9 %	13,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	273,8	92,9	-66,1 %	421,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	458,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	152,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 575,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,2	20,3	-80,9 %	145,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	42	–	926,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	88,1 %	–	63,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	–	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	67,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	101,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	139,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	36	–	107,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	119,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	187,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,2	–	56,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	29,5	–	61,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	45,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	4,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,4	–	15,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,5	–	25,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	29,5	–	62,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	370,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	11,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	30,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	148,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	117,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	31,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,9	–	74,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,9	–	59,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	45,7 %	–	44,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,7 %	–	34,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	15,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	44,7	–	12,4	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	111,8	–	7 381,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	87,3	–	6 075,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	24,5	–	1 306,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,7	–	8,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	92,8	–	81,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	114,3	–	7 527,1	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	114,3	–	3 907,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	2 721,5	–	5 367,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	92,1	–	86,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,6	–	681,6	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	8,6	–	15,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	77,4	–	2 616,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	62,4	–	57,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	26,3	–	609,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,2	–	13,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	458,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	152,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 575,5	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	145,6	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	16	6,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,7 %	43,8 %	-2,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	7	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	3,3	-4,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	226,1	203,4	-10,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,5	-1,8 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	12,0 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,7	-5,7 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,2	-18,2 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,0	95,8	-7,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	16,0	6,7 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,7	-5,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	122,1	107,7	-11,8 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	2,5	12,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,5	12,9 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,2 %	44,9 %	0,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	8,2 %	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,9	6,5	-5,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	272,1	273,1	0,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	258,4	261,1	1,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	13,6	12,0	-11,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,1	17,1	-5,9 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,1	106,6	-10,5 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	242,6	223,5	-7,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,9	108,7	-0,1 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 259,5	6 795,7	-6,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	71,0	1,7 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,9	102,7	-5,7 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,8	67,0	-4,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,0	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,9	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	133,7	114,7	-14,2 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,5	-49,7	-68,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	150	149	-0,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,3 %	56,4 %	-3,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	3	200,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	11	-8,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	19	11	-42,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	30	76,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	3	200,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	18	12	-33,3 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	22	12	-45,5 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	47	62,1 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,0	24,6	64,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,9	165,3	65,5 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,9	16,3	49,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,8	90,1 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,1	30,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	13,4	50,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	91,8	126,3	37,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	165,0	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	165,0	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	51,0	54,0	5,9 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	8,3	114,0 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	76,4	154,3	102,1 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	54	58,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	50	61,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,6	20,2	89,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	17,0	104,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	26,9 %	-7,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,5 %	7,5 %	-1,0	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,2	39,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,1	7,4	-47,7 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 310,7	2 118,4	61,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 036,6	1 795,3	73,2 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	274,1	323,0	17,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	14,2	62,7 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,5	89,0	-8,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 156,7	1 892,5	63,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	901,6	1 357,4	50,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 576,4	10 522,3	38,9 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,5	83,3	0,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	618,3	928,2	50,1 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,9	0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	283,3	429,2	51,5 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	26,3	1,5 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,2	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	5 169,0	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	31,3	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,4	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	20,8	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,7	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	10,5	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	183,9	535,1	190,9 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,2	-	-	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-154,0	-225,9	-46,7 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	270	281	4,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	61,2 %	-1,4	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	62	37,8 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	32	29	-9,4 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	20	14	-30,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	5	-16,7 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	76	81	6,6 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	52	55	5,8 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	35	31	-11,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	10,5	33,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,1	37,3	28,1 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,9	10,5	33,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,8	5,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,9	19,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	4,8	65,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,1	37,3	28,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	26	52,9 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	21	50,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,6	14,5	68,6 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	9,9	65,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	30,3 %	-28,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	47,5 %	-10,9 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	4,6	76,9 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	31,4	19,4	-38,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	535,0	646,1	20,8 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	506,1	602,4	19,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,9	43,7	51,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,3	16,0 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,8	41,5	-29,4 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	640,5	971,0	51,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	640,5	957,3	49,5 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 372,2	3 406,9	43,6 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,4	91,3	12,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	507,2	643,2	26,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	61,3	-4,9 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,3	314,1	135,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	29,9	76,8 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	105,5	324,9	208,0 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	90	143	58,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	64,3 %	-6,8	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	9	200,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	19	216,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	8	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	34	277,8 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,4	34,7	48,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	260,3	242,9	-6,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	12,2	574,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-77,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,8	12,2	577,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,3	164,5	64,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	90,0	121,0	34,4 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	21,6	22,6	4,4 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	240,2	186,5	-22,4 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	43	98	127,9 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	92	135,9 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,2	24,5	71,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	19,9	83,4 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,4 %	12,1 %	4,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,4 %	–	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	4,6	35,3 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,3	5,8	-7,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 987,8	2 723,7	37,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 634,1	2 522,6	54,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	353,7	201,1	-43,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,1	19,0	-13,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	114,7	103,0	-10,2 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 919,5	3 011,2	56,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,1	863,7	579,8 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 059,2	11 672,0	65,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,4	70,9	0,8 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,2	623,3	555,0 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	51,2	-2,9 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,9	240,5	653,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,7	19,8	11,7 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 792,4	2 147,4	19,8 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-68,4	287,5	520,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	289	414	43,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,6 %	50,7 %	-2,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	66	73,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	81	42,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	37	55	48,6 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	40	75	87,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	73	71	-2,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	61	56,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,0	24,1	33,8 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,4	58,3	-6,6 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,0	24,1	33,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	2,1	65,0 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,0	10,6	51,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	11,4	16,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,4	58,3	-6,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	11,2	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	34	25,9 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	29	31,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,1	30,0	35,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,1	27,0	41,4 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,8 %	66,7 %	-7,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,9 %	29,6 %	-12,3 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	13,8	5,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 856,5	2 070,6	11,5 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 767,9	1 914,0	8,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,6	156,6	76,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	5,0	-22,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,0	63,8	-20,2 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 870,2	2 157,6	15,4 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 870,2	2 155,8	15,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 471,2	5 219,8	-19,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,7	89,6	-13,7 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 345,8	1 449,9	7,7 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,7	60,2	-19,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	524,4	705,9	34,6 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,1	29,3	0,8 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,7	87,0	536,3 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 847	4 864	0,4 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,9 %	64,5 %	-0,5	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	3	-50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	375	376	0,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	505	523	3,6 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	654	690	5,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	11	450,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	462	486	5,2 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	706	704	-0,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 531	1 584	3,5 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	363,1	370,4	2,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,9	76,2	1,6 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	267,7	277,7	3,7 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	34,2	36,6	7,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	74,4	77,5	4,2 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	159,2	163,6	2,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,1	63,5	0,5 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 881,0	1 859,0	-1,2 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	95,4	92,7	-2,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,7	49,8	-1,8 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	831	825	-0,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	678	674	-0,6 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	153	151	-1,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	474,6	478,4	0,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	372,5	374,4	0,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	41,8 %	0,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,9 %	10,3 %	-0,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	102,1	104,0	2,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,2	10,2	-0,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	55 908,0	56 720,2	1,5 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	50 639,4	51 454,8	1,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 268,6	5 265,4	-0,1 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	11,7	1,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,7	107,5	0,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	55 959,1	56 546,2	1,0 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 715,0	16 326,8	3,9 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 704,6	3 730,1	0,7 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,8	0,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 715,0	16 326,8	3,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,8	0,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 328,8	2 296,8	-1,4 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 568,7	2 485,5	-3,2 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	185,1	160,0	-13,5 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34 139,5	34 248,0	0,3 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	29,7	42,8	44,0 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	51,1	-174,0	-440,3 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	72	60,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,9 %	37,5 %	8,6	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	45	40,6 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	26	100,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,4	103,9 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,8	18,8	27,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	1,4	103,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,8	127,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,5	74,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	131,2 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,8	18,8	27,4 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	14	250,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	11	1 000,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	2,4	47,2 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,7	12,6 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,7	570,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,0	30,4	8,7 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	158,6	347,2	118,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	140,9	317,5	125,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	17,7	29,7	67,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	4,8	36,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,5	134,0	53,0 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	158,6	314,8	98,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,1	145,6	190,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 113,6	2 022,8	81,6 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,4	107,4	42,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,3	96,4	189,5 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,1	71,1	42,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,8	49,3	192,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	36,3	43,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	102,6	60,9	–40,6 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5,9	60,0	909,4 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–32,3	–	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 102	2 228	6,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	62,4 %	0,7	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	1	–80,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	207	216	4,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	241	246	2,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	254	276	8,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	231	252	9,1 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	311	317	1,9 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	507	550	8,5 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	146,4	163,4	11,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,6	73,3	5,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	107,2	122,2	14,0 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	12,8	12,7	–0,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	30,9	35,9	16,2 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	63,5	73,7	15,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,9	65,5	7,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	902,0	933,0	3,4 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	39,2	41,1	5,0 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,4	44,1	1,5 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	334	348	4,2 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	262	271	3,4 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	72	77	6,9 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	184,8	185,4	0,3 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	139,4	138,4	–0,7 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,3 %	43,3 %	1,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,9 %	9,5 %	–1,4	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	45,5	47,0	3,3 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	12,0	5,7 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 355,1	25 140,8	7,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	20 475,4	22 178,2	8,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 879,7	2 962,7	2,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	11,3	1,6 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	110,8	119,6	8,0 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23 356,5	25 200,9	7,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 291,7	7 125,2	13,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 574,8	3 820,5	6,9 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,3	–0,7 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 291,7	7 125,2	13,2 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	58,3	–0,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 071,9	1 123,3	4,8 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 406,1	1 457,0	3,6 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	111,0	97,2	–12,5 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	14 269,3	15 184,3	6,4 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	27,9	26,5	–4,8 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,3	60,1	4 366,3 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	247	265	7,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	64,5 %	1,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	9	–25,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	35	–2,8 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	43	2,4 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	23	27,8 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	45	7,1 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	89	7,2 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,4	21,4	–4,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,9	80,9	–11,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,0	17,3	–3,8 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,6	2,4	–4,1 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	5,2	–10,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	9,7	0,5 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,7	70,5	–8,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	140,0	152,0	8,6 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	4,2	–7,3 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	27,4	–14,6 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	63	70	11,1 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	59	9,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,2	29,7	–1,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,7	23,9	–3,2 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	51,8 %	1,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,5 %	47,3 %	–2,3 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,5	5,7	4,2 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	8,9	9,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 530,1	3 356,1	–4,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 206,8	3 054,0	–4,8 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	323,3	302,1	–6,6 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,3	12,7	–11,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,1	103,0	–3,0 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 618,6	3 488,9	–3,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 067,0	1 023,0	–4,1 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 559,8	4 175,6	–8,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,2	–0,3 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 067,0	1 023,0	–4,1 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,2	–0,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	117,3	109,6	–6,6 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	163,7	157,4	–3,8 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	5,4	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 155,7	2 103,4	–2,4 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	88,6	132,8	50,0 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 681	4 889	4,4 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	61,4 %	-0,6	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	76	76	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	142	177	24,6 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	279	277	-0,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	507	532	4,9 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	675	735	8,9 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	54	75	38,9 %	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	130	156	20,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	383	376	-1,8 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	645	637	-1,2 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 334	1 372	2,8 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	381,0	386,3	1,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	81,4	79,0	-2,9 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	319,4	326,6	2,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,9	29,3	4,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	92,8	97,3	4,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	198,7	200,1	0,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	75,6	74,0	-2,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 604,0	1 622,0	1,1 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	61,6	59,6	-3,2 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,4	36,8	-4,2 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	949	982	3,5 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	791	824	4,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	158	158	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	505,7	526,8	4,2 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	408,6	428,2	4,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,1 %	44,3 %	1,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,0 %	11,3 %	0,3	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	97,1	98,7	1,6 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,3	0,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	58 716,8	60 854,6	3,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	52 534,5	54 305,5	3,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 182,3	6 549,1	5,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,5	12,4	-0,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	103,9	103,1	-0,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	58 729,0	60 731,9	3,4 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19 235,3	19 676,1	2,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 552,7	4 458,7	-2,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,2	0,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19 235,3	19 676,1	2,3 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,2	0,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 637,3	1 586,6	-3,1 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 451,2	1 357,3	-6,5 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	379,2	491,8	29,7 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34 914,1	36 419,3	4,3 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	58,0	58,6	0,9 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,2	-122,7	-1 109,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 016	2 086	3,5 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,0 %	58,0 %	-1,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	233	246	5,6 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	261	282	8,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	306	330	7,8 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	1	-50,0 %	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	294	307	4,4 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	323	314	-2,8 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	472	502	6,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	141,0	141,8	0,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,0	68,0	-2,8 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	129,0	131,2	1,7 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	14,6	16,2	11,1 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	40,6	39,8	-2,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	73,8	75,2	1,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	68,0	65,9	-3,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	436,0	414,0	-5,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,0	10,6	-11,7 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	25,7	-7,1 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	324	333	2,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	266	273	2,6 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	58	60	3,4 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	180,5	188,9	4,6 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	146,3	154,4	5,6 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,7 %	50,3 %	-0,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,1 %	28,5 %	-0,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	34,2	34,5	0,7 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,0	-1,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 093,8	23 476,7	1,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	20 213,4	20 440,6	1,1 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 880,4	3 036,2	5,4 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,5	11,3	-1,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	112,0	108,2	-3,4 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23 066,9	23 352,5	1,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 575,6	7 741,7	2,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 995,6	3 892,3	-2,6 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,0	0,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 575,6	7 741,7	2,2 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	59,0	0,5 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	323,5	289,5	-10,5 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 125,5	991,9	-11,9 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	476,3	519,6	9,1 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	13 264,6	13 501,0	1,8 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	41,1	43,8	6,6 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-26,9	-124,3	-361,5 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 570	5 000	9,4 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	62,3 %	0,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	4	–50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	393	413	5,1 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	504	540	7,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	744	849	14,1 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	9	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	479	548	14,4 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	651	705	8,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 299	1 442	11,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	383,0	409,3	6,9 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,8	81,9	–2,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	311,0	334,4	7,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	32,9	37,4	13,5 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	88,6	95,9	8,3 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	189,5	201,1	6,1 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,1	74,1	–2,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 701,0	1 782,0	4,8 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	71,9	74,9	4,1 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,3	42,0	–0,6 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	829	854	3,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	684	705	3,1 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	145	149	2,8 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	550,7	546,1	–0,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	447,3	437,8	–2,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	48,0 %	1,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,4 %	13,3 %	–0,1 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	103,4	108,4	4,8 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	9,2	10,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	63 431,0	65 974,6	4,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	56 084,1	57 947,1	3,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7 346,9	8 027,4	9,3 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,9	13,2	–4,9 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,8	106,1	4,2 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	63 765,1	65 639,8	2,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18 146,6	19 710,1	8,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 439,0	4 368,4	–1,6 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,9	1,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18 146,6	19 710,1	8,6 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,9	1,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 950,6	2 035,3	4,3 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 254,5	1 230,5	–1,9 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	512,4	403,7	–21,2 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	40 613,3	40 989,2	0,9 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	120,6	99,2	–17,7 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	334,1	–334,8	–200,2 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 945	5 055	2,2 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	61,1 %	-1,4	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	12	50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	427	464	8,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	593	640	7,9 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	678	729	7,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	6	-14,3 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	483	469	-2,9 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	740	803	8,5 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 385	1 343	-3,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	450,7	448,1	-0,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	91,1	88,6	-2,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	353,3	354,4	0,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	40,3	41,7	3,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	78,6	80,3	2,2 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	234,4	232,3	-0,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,7	79,3	-2,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2 022,0	2 040,0	0,9 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	97,4	93,7	-3,8 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,2	45,9	-4,7 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	1 038	1 080	4,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	850	882	3,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	188	198	5,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	610,0	622,3	2,0 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	482,2	494,4	2,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	41,9 %	0,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,9 %	12,3 %	-1,6	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	127,9	127,9	0,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	8,1	0,2 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	72 813,5	73 320,5	0,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	64 551,8	64 797,5	0,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8 261,7	8 523,0	3,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	14,5	-1,5 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,8	104,1	-1,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	72 689,6	73 217,1	0,7 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20 424,0	20 461,6	0,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 725,6	4 580,6	-3,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,7	-0,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20 424,0	20 461,6	0,2 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	57,7	-0,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 573,8	2 490,4	-3,2 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	2 669,8	2 513,7	-5,8 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	805,1	821,6	2,0 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	44 187,2	44 965,5	1,8 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	68,9	80,3	16,6 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-123,9	-103,4	16,5 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	420	441	5,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	57,6 %	-1,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	147	143	-2,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	32	60,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	9	350,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	216	195	-9,7 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	28	41	46,4 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	15	275,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,4	18,6	-8,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	48,5	42,2	-12,9 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,4	18,6	-8,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	9,0	33,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,8	6,7	-14,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	2,9	-50,1 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,5	42,2	-12,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	33	50,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	30	50,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	13,6	-6,6 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,2	12,1	-8,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,7 %	61,9 %	-7,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,5 %	0,8 %	-0,7	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	7,1 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,8	32,3	12,4 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 839,5	1 938,7	5,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 475,8	1 577,1	6,9 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	363,7	361,6	-0,6 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	4,4	0,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,1	115,6	14,4 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 033,1	1 820,4	-10,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 032,9	1 811,0	-10,9 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 840,1	4 106,5	-15,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,8	97,2	-2,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 436,2	1 277,9	-11,0 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,5	68,6	-2,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	596,6	533,1	-10,6 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,3	28,6	-2,3 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	9,4	3 686,3 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	193,7	-118,3	-161,1 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	2	-60,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	100,0 %	40,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,0	0,1	266,7 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	4,2	38,5	816,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	266,7 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	41,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,0	77,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	4,2	38,5	816,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,2	–	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,2	–	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	50,0 %	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	8,0	-60,0 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13,5	13,0	-3,5 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,1	–	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,4	4,9	-8,6 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,7	6,5	141,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	32,2	32,2	–	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1,2	14,6	1 071,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	14,6	1 071,5 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	248,6	7 281,0	2 828,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	189,1	219,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	9,2	643,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	120,0	102,7 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,3	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	69,1	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,2	1,6	112,7 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	37	-2,6 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	26,3 %	24,3 %	-2,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	23	23	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	7,3	20,7 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,6	197,9	24,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,0	4,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,9	2,1 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,6	37,5 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,5	-40,6 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,4	83,3	4,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	28,0	29,0	3,6 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	4,3	34,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	114,4	149,0	30,2 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	9	-30,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	8	-27,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,6	4,6	0,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,4	0,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,9 %	54,4 %	-13,5	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	8,0	-3,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	528,9	512,8	-3,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	468,6	467,4	-0,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	60,2	45,4	-24,6 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,9	13,9	-0,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,1	101,4	-0,7 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	371,3	404,0	8,8 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,4	205,1	5,0 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 426,6	5 698,2	5,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	68,4	0,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,4	190,5	1,1 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	63,5	-3,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,9	14,7	111,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,4	4,9	102,0 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	175,9	198,9	13,0 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-157,6	-108,8	31,0 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	144	177	22,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,6 %	45,8 %	-9,8	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	54	91	68,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	10	4	-60,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	2	1	-50,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	72	70	-2,8 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	6	10	66,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,5	9,7	1,2 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,2	54,5	-17,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	9,7	1,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,1	9,0 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,7	9,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	4,8	-5,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	54,5	-17,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	19	-13,6 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	16	-15,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	8,5	30,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	8,1	30,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,0 %	64,6 %	-9,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	-	-	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,4	48,1 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,1	20,8	-6,0 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	680,2	874,8	28,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	587,4	773,6	31,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	92,8	101,1	9,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,9	4,6 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,2	90,9	0,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	841,0	906,0	7,7 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	841,0	906,0	7,7 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 840,4	5 118,5	-12,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,2	93,9	6,4 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	637,0	699,9	9,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	72,5	8,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,0	206,0	1,0 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	21,4	-0,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	160,8	31,2	-80,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	182	170	-6,6 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,6 %	71,2 %	3,6	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	5	-44,4 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	48	44	-8,3 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	–	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	111	1,8 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,7	17,6	19,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,9	103,3	27,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,7	17,6	19,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,4	58,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,8	9,5 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,7	9,4	22,5 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,9	103,3	27,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	7,4	-3,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,4	-3,9 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,1 %	44,2 %	-19,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,9 %	55,8 %	19,8 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,8	23,1	-2,8 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	652,8	685,9	5,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	598,9	608,0	1,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,9	77,9	44,4 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,6	4,0	12,5 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	78,3	82,7	5,7 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 033,3	1 046,5	1,3 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 033,3	1 046,5	1,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 677,5	6 155,8	8,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,2	59,6	-15,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 033,3	1 046,5	1,3 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,2	59,6	-15,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	380,5	360,6	-5,2 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	25	-7,4 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	25,9 %	28,0 %	2,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	18	-5,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	4,3	6,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	150,1	171,8	14,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,4	16,4 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	15,9 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	12,5 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	62,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	77,9	97,8	25,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	25,0	-7,4 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,9	-5,2 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,3	74,0	2,4 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	3,0	9,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,1	2,4 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,8 %	49,5 %	1,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	0,5 %	-2,0 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,9	28,6 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,8	8,3	-15,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	381,6	421,2	10,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	341,0	378,6	11,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,6	42,6	4,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,1	16,8	19,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,0	126,2	1,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	352,3	377,6	7,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	152,8	178,9	17,1 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 659,0	7 154,2	26,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,7	73,1	0,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	144,3	168,9	17,1 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,6	69,0	0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8,5	10,0	16,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	0,5 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	157,5	145,5	-7,6 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	18,4	18,4	0,2 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,5	3,3	29,3 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,3	-43,6	-48,7 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	227	211	-7,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,9 %	42,7 %	4,8	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	115	100	-13,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	26	19	-26,9 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	2	-	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	55	53	-3,6 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	23	28	21,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	61,5	42,9	-30,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	271,1	203,4	-25,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	51,9	34,1	-34,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,4	4,7	-12,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,9	13,7	-14,3 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	30,5	15,7	-48,5 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	228,6	161,7	-29,2 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	227,0	211,0	-7,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,7	8,8	-8,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,5	41,7	-2,0 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	91	80	-12,1 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	74	-11,9 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	6	-14,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	39,7	34,1	-14,0 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	37,4	31,8	-15,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,5 %	39,9 %	1,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,1 %	27,0 %	8,9 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,4	3,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	6,2	8,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 843,5	4 103,4	-15,3 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 250,1	2 619,7	-19,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 593,3	1 483,7	-6,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,3	19,4	-8,9 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,8	76,7	-6,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 243,3	3 736,6	-11,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 036,2	2 712,8	-10,7 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 375,5	12 856,9	-3,9 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	79,5	35,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	481,8	401,6	-16,6 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	11,8	26,8 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 188,2	1 998,9	-8,7 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	42,2	58,6	38,9 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,3	312,3	-14,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	9,2	29,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	508,8	481,9	-5,3 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	658,9	541,8	-17,8 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,3	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-600,1	-366,8	38,9 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	35	29	-17,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	58,6 %	-7,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	6	50,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	5	-28,6 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	10	-23,1 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	4	-33,3 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,0	10,4	3,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	286,9	358,2	24,9 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,0	10,4	3,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-22,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	22,3 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,6	9,9	3,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	286,9	358,2	24,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,7	5,3	-6,5 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	5,1	-6,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,9 %	23,5 %	1,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	17,0 %	0,6 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	5,5	-11,4 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	630,2	591,0	-6,2 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	583,4	558,8	-4,2 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	46,8	32,2	-31,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,0	20,4	13,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,7	105,2	2,5 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	692,0	709,7	2,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	692,0	709,7	2,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 770,3	24 473,9	23,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,9	68,3	-0,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	71,3	72,2	1,3 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	7,0	-2,1 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	431,2	445,7	3,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	42,9	42,9	-0,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	189,5	191,9	1,3 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,9	18,5	-2,1 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,8	118,7	92,1 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	4	-50,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	100,0 %	37,5	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	-	-	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	1	-	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,5	0,5	9,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,6	136,5	118,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	9,0 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-88,5 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	142,9 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,3	-20,5 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,6	136,5	118,0 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	-	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,3	-	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,3	-	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	30,8 %	-	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	23,1 %	-	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	3,1	-50,0 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	153,7	145,8	-5,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	130,7	123,8	-5,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,0	22,0	-4,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,2	36,5	89,7 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,5	95,2	-5,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	124,7	115,5	-7,4 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,1	31,7	-4,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 135,2	7 925,5	91,7 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	58,1	-12,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,1	31,7	-4,2 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,0	58,1	-12,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	89,4	81,7	-8,6 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-29,0	-30,3	-4,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	26	8,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	46,2 %	-12,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	8	-20,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,5	1,7	13,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,4	64,3	4,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,7	13,4 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	2,2 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	15,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,4	64,3	4,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	5	-16,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,9	-4,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,7	1,6	-3,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,2	-6,7 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	9,0	14,0 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	480,0	466,9	-2,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	406,0	412,6	1,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	74,0	54,4	-26,5 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,0	18,0	-10,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	133,6	142,8	6,9 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	178,5	162,7	-8,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	133,6	132,1	-1,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 568,5	5 078,8	-8,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	79,0	-12,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,3	95,0	-0,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,7	56,8	-12,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,3	37,1	-3,3 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	22,2	-14,7 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	44,8	30,6	-31,7 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-301,5	-304,2	-0,9 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	15	25,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	53,3 %	-13,3	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	5	-16,7 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,5	149,1 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	18,2	36,2	99,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	149,1 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-50,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	425,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,2	150,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,2	36,2	99,3 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	14	16,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	13	18,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	0,2	64,3 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,2	69,2 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	45,5 %	22,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,9 %	36,4 %	-40,6 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	85,7	65,2	-23,9 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8,9	9,9	10,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,9	10,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	–	–	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,7	0,7	-11,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	63,7	43,0	-32,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15,1	36,5	141,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	36,5	141,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 259,6	2 434,8	93,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	67,3	-3,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,3	34,6	141,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,6	63,6	-2,9 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	2,0	139,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,6	-4,0 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,2	26,6	330,2 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	84	80	-4,8 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,0 %	78,8 %	-2,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	15	7,1 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	5	-44,4 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	59	57	-3,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,1	11,9	7,8 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	131,7	149,1	13,2 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	11,9	7,8 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,1	29,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	4,7	-3,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,4	6,1	14,1 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	131,7	149,1	13,2 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	28	-9,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	28	-9,7 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	14,0	19,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	14,0	19,7 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,4 %	13,3 %	0,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,1 %	86,7 %	8,6 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	5,7	-20,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 081,4	1 071,1	-1,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	954,5	947,2	-0,8 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	126,9	124,0	-2,3 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	13,4	4,0 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	81,9	67,9	-17,1 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	936,1	1 002,4	7,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	699,4	739,1	5,7 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 325,9	9 238,6	11,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	62,0	-2,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	699,4	739,1	5,7 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	62,0	-2,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-145,3	-68,7	52,7 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	10	11,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	11,1 %	20,0 %	8,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	8	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,6	0,6	–2,8 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,9	62,9	–12,5 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	–8,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–7,0 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	23,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,0	–50,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,9	27,8	–18,0 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	6,0	200,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	2,6 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	171,0	58,5	–65,8 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	2	–33,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	11,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,2	0,3	24,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	67,7 %	7,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	32,3 %	–7,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–20,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,7	25,6	–0,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	48,6	39,2	–19,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	44,6	36,8	–17,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4,1	2,4	–40,4 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	3,9	–27,5 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,4	94,3	–26,0 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	33,6	44,7	33,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	19,3	–7,0 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 312,2	1 934,7	–16,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,2	69,6	2,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,7	18,3	–7,0 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,5	65,7	2,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,2	1,1	–6,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,9	2,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,8	25,3	98,4 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–15,1	5,5	136,4 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	62	86	38,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,6 %	65,1 %	-7,5	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	27	107,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	47	38,2 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,2	40,0	17,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	551,4	465,1	-15,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,2	40,0	17,0 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	3,6	31,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	9,2	28,2 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,3	27,2	12,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	551,4	465,1	-15,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	33	-2,9 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	30	-3,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,3	29,7	17,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,3	27,7	18,9 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,9 %	10,5 %	-2,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	33,6 %	-7,6	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,5	2,9	18,2 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 796,4	1 820,5	1,3 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 720,1	1 730,4	0,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,4	90,1	18,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,0	21,2	-26,9 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,0	58,3	-14,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 693,2	1 997,4	18,0 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 693,2	1 997,4	18,0 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 310,4	23 225,6	-15,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,5	49,9	0,8 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	280,9	351,5	25,1 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	8,8	7,0 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 043,9	1 226,6	17,5 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	30,5	30,7	0,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	368,5	419,3	13,8 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,5	-2,7 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-103,2	176,9	271,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	34	78,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,6 %	58,8 %	6,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	10	100,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	17	88,9 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,3	18,0	46,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	647,8	530,6	–18,1 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,5	16,7	44,8 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,5	62,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	3,8	58,5 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,2	11,4	38,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	607,1	491,2	–19,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	19,0	111,1 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,3	73,0 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	86,1	70,6	–18,0 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	36	20,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	36	20,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	7,3	21,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	7,3	21,7 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	13,7 %	–3,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,7 %	49,3 %	–7,4 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	4,7	47,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	530,1	628,0	18,5 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	502,7	589,9	17,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,3	38,1	39,5 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,9	18,5	–33,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,8	80,8	–3,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	605,6	844,9	39,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	573,3	788,4	37,5 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 173,4	23 187,6	–23,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,7	47,2	–5,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,1	120,0	31,7 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	7,2	–9,1 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	349,2	492,5	41,0 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	30,3	29,5	–2,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,9	175,9	32,3 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,5	10,5	–8,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,3	56,6	74,9 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	75,6	217,0	187,0 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	78	103	32,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,1 %	61,2 %	-11,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	6	100,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	34	88,9 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	56	59	5,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,4	20,1	-1,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	261,7	194,9	-25,5 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,4	20,1	-1,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	1,2 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	5,3	-6,7 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	14,4	0,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	261,7	194,9	-25,5 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	35	40,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	33	43,5 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,5	17,8	15,2 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,3	17,0	18,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	20,6 %	-3,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	81,5 %	84,1 %	2,6 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	-27,3 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,0	5,8	14,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 396,1	1 454,9	4,2 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 327,1	1 372,1	3,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,0	82,8	20,1 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	14,1	-21,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,9	77,1	-10,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 532,1	1 801,6	17,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 440,4	1 724,6	19,7 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 466,1	16 743,2	-9,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,6	85,9	21,7 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 146,8	1 173,6	2,3 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	58,5	4,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,5	551,0	87,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	27,4	90,9 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	91,7	77,1	-16,0 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	136,0	346,7	155,0 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	54	-26,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	63,0 %	1,3	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	-50,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	10	-23,1 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	7	-41,7 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	7	-12,5 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	20	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	25,1	25,6	1,9 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	344,1	473,9	37,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,1	14,2	1,1 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	22,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	462,5 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	13,8	-0,1 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	213,5	263,9	23,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	48,0	140,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,0	11,3	2,8 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	551,4	236,2	-57,2 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	41	-31,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	39	-27,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	2	-66,7 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,1	16,6	-13,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,3	15,7	2,3 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,1 %	23,9 %	11,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	8,0 %	3,9 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,8	1,0	-73,7 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	3,3	-14,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 895,2	1 754,5	-7,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 620,6	1 439,4	-11,2 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	274,6	315,1	14,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,0	32,5	25,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,8	87,0	2,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 804,3	1 690,5	-6,3 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	905,8	1 071,5	18,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 724,7	19 842,3	44,6 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	75,2	17,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	618,7	758,2	22,6 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	43,9	53,2	21,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	287,2	313,3	9,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	22,0	7,9 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	898,5	619,0	-31,1 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-90,9	-64,0	29,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	190	219	15,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,2 %	55,3 %	1,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	84	94	11,9 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	94	113	20,2 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	6	–33,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	14,9	0,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,1	68,2	–12,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,8	14,9	0,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	4,8	12,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	6,3	–1,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	3,8	–8,6 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,1	68,2	–12,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	13	–18,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	13	–18,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	8,0	0,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,9	8,0	0,9 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,0 %	41,7 %	–6,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,1 %	22,1 %	–5,0 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,0	27,4	14,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 066,2	1 042,0	–2,3 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	836,3	824,0	–1,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	229,9	218,0	–5,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	4,8	–15,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,7	103,3	–2,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 320,5	1 330,5	0,8 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 304,3	1 330,5	2,0 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 865,0	6 075,4	–11,5 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,9	89,1	1,4 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	950,2	967,0	1,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,0	64,8	1,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	354,1	363,5	2,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	24,3	2,0 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,2	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	254,3	288,5	13,4 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	32	39,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,1 %	34,4 %	-4,8	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	10	66,7 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	8	33,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	8	60,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	10,3	-13,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	514,7	321,8	-37,5 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,1	9,2	-17,4 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,7	-29,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	1,9	-22,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	6,5	-14,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	504,8	296,1	-41,3 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	10,0	42,9 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,1	52,5 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	104,7	111,8	6,8 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	30	7,1 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	18	5,9 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	12	9,1 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,1	7,8	9,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	6,9	7,3 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,4 %	7,3 %	3,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	44,6 %	-8,0 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,9	33,8 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,2	4,1	26,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	637,0	637,0	0,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	582,1	582,1	0,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	55,0	55,0	0,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,7	19,9	-28,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,1	74,7	-9,0 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	649,1	513,6	-20,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	592,5	423,0	-28,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 932,6	13 644,3	-49,3 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	46,1	-13,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,3	100,1	-4,0 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	10,9	16,1 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,6	205,9	-43,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	22,4	-31,5 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,6	117,0	-6,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	12,7	13,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,5	90,6	72,6 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,1	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	12,1	-123,5	-1 121,1 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	31	27	-12,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	32,3 %	44,4 %	12,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	10	-37,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	-20,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	9	28,6 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	2	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,8	7,5	-30,9 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	348,8	276,9	-20,6 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,8	7,5	-30,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	-16,2 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	2,2	-36,3 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,6	4,6	-29,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	348,8	276,9	-20,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	15	-21,1 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	12	-25,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	5,7	-21,6 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,0	4,8	-20,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,5 %	33,7 %	11,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	82,5 %	72,6 %	-9,9 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,9	-25,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,3	4,8	11,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	603,2	406,3	-32,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	572,8	386,9	-32,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,4	19,4	-36,3 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,5	15,0	-22,7 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,4	68,5	-13,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	608,4	398,0	-34,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	608,4	398,0	-34,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 625,0	14 739,8	-24,9 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	53,2	-5,4 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	587,6	387,5	-34,1 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,3	51,8	-4,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,8	10,5	-49,7 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	1,9	1,4	-27,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,2	-8,3	-260,5 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 200	4 395	4,6 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	61,1 %	-1,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	3	-50,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	430	434	0,9 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	496	514	3,6 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	599	686	14,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	494	541	9,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	651	643	-1,2 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 184	1 238	4,6 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	320,6	331,6	3,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,3	75,5	-1,2 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	268,3	279,5	4,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	35,1	35,6	1,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	82,9	85,3	2,9 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	150,3	158,6	5,5 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,4	68,7	-1,0 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 465,0	1 456,0	-0,6 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	52,3	52,1	-0,3 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,7	35,8	0,3 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	744	799	7,4 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	592	657	11,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	152	142	-6,6 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	454,4	473,4	4,2 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	358,6	381,7	6,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	45,7 %	-1,1	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	17,0 %	-0,1 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	95,8	91,6	-4,4 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	9,3	0,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	53 642,4	55 589,4	3,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	47 601,6	49 168,8	3,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 040,8	6 420,7	6,3 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,8	12,6	-1,0 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,8	103,9	-0,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	53 684,5	55 070,5	2,6 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 837,8	16 532,4	4,4 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 097,7	4 066,0	-0,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,1	0,2 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 837,8	16 532,4	4,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,1	0,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 366,0	1 363,2	-0,2 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	874,7	861,6	-1,5 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	330,9	406,8	22,9 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	34 102,3	34 827,6	2,1 %	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	92,8	85,5	-7,9 %	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	42,1	-518,9	-1 332,5 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 207	917	-24,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	67,7 %	-0,3	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	1	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	62	79	27,4 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	106	94	-11,3 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	145	120	-17,2 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	113	144	27,4 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	158	140	-11,4 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	373	330	-11,5 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	221,9	139,3	-37,2 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	183,9	151,9	-17,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	153,4	99,0	-35,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	9,9	5,1	-48,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,3	17,2	-22,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	121,2	76,7	-36,7 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	160,3	108,9	-32,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 022,0	449,0	-56,1 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	68,5	40,3	-41,2 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	67,0	89,8	33,9 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	346	274	-20,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	298	219	-26,5 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	48	55	14,6 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	188,9	139,0	-26,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	156,5	107,1	-31,6 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,0 %	17,3 %	0,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,9 %	77,9 %	0,0 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	32,4	31,9	-1,6 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,4	6,6	3,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	18 759,1	15 428,0	-17,8 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 146,3	12 664,6	-21,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 612,8	2 763,4	5,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,5	16,8	8,3 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,5	91,1	6,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 119,9	11 332,7	-33,8 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 526,6	8 559,8	-31,7 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 089,4	9 416,7	-28,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,6	86,5	5,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 768,8	5 738,7	-34,6 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	58,0	1,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 757,8	2 821,1	-24,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,5	28,5	16,4 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 462,3	1 683,2	-51,4 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1 639,2	-4 095,3	-149,8 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	250	–	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	68,0 %	–	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	9	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	35	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	18	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	79	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	78,6	–	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	314,6	–	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	27,2	–	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	1,4	–	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,6	–	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	24,3	–	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	180,4	–	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	190,0	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	51,4	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	270,6	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	156	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	145	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	11	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	47,9	–	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	39,8	–	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	16,4 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	13,8 %	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	8,2	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,2	–	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	4 541,1	–	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	4 179,4	–	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	361,7	–	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	18,2	–	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	–	87,2	–	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	4 712,5	–	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 262,6	–	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 984,4	–	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	83,1	–	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 515,6	–	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,6	–	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	747,0	–	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	27,4	–	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2 449,9	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	171,4	–	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	52	23,8 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	65,4 %	-6,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	2	100,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	6	200,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	2	4	100,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	4	7	75,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	23	-4,2 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,4	16,8	8,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	367,7	322,4	-12,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,4	16,8	8,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,5	22,2 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,9	18,9 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	11,4	4,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	367,7	322,4	-12,3 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	45	7,1 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	44	7,3 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	13,9	16,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,5	13,4	16,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,7 %	9,1 %	-1,5	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	29,9 %	5,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	-	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,5	3,7	6,7 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	999,3	1 121,1	12,2 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	698,0	726,4	4,1 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	301,3	394,7	31,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,8	21,6	-9,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	58,4	52,4	-10,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	913,2	1 005,5	10,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	874,7	973,8	11,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 825,7	18 727,3	-10,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	58,1	2,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	260,2	288,9	11,0 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,9	17,2	2,3 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	482,9	544,4	12,7 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	32,5	3,8 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	131,5	140,5	6,8 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,4	-1,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-86,1	-115,6	-34,3 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	24	20,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,0 %	75,0 %	-5,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	14	7,7 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,6	5,7	1,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	279,9	236,9	-15,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,6	5,7	1,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,2	-56,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,7	15,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,8	0,6 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	279,9	236,9	-15,4 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	10	66,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	8	100,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	2,6	23,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,3	27,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	21,7 %	-11,6	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	78,3 %	11,6 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	9,2	-3,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	224,8	230,8	2,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	202,4	208,1	2,8 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	22,4	22,7	1,4 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,2	9,6	-14,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,4	80,1	-16,9 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	344,6	349,2	1,3 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	344,6	349,2	1,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 228,0	14 550,5	-15,5 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	61,4	-0,2 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	330,7	332,0	0,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	58,4	-1,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,8	17,2	24,5 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,5	3,0	22,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	119,7	118,4	-1,1 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	316	708	124,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	60,7 %	-2,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	3	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	70	311,8 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	86	196,6 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	104	92,6 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	84	366,7 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	61	124	103,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	200	163,2 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	16	9	-43,8 %	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	59	12	-79,7 %	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,0	62,0	210,1 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	87,5	38,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,0	59,8	231,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	6,0	257,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	11,5	146,4 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,7	42,3	262,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	70,8	88,7	25,3 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	142,0	156,0	9,9 %	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	1,9	7,4	292,4 %	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	41,0	-32,8 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	9,8 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,5	48,2	63,3 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	72	118,2 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	69	130,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,9	60,2	115,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,4	57,4	126,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,1 %	46,0 %	3,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,9 %	54,0 %	-3,9	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,8	12,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	11,8	3,8 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 411,9	5 846,3	142,4 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 967,3	5 205,3	164,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	444,6	641,0	44,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,3	8,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	70,5	86,5	22,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 697,5	5 348,2	215,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 563,9	5 119,2	227,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 133,1	7 584,0	23,7 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,7	85,5	-1,3 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 040,4	3 401,2	226,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	56,8	-1,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,6	1 718,0	228,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	28,7	-1,1 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	10,1	13,2	30,0 %	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	135,3	627,8	364,1 %	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,4	84,5	18,3 %	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	10,1	13,2	30,0 %	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,4	84,5	18,3 %	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,0	0,0	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	0,0	0,0	-9,0 %	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	96,3	131,9	37,1 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-714,4	-498,0	30,3 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	220	280	27,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	63,9 %	-0,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	21	10,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	30	57,9 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	48	20,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	35	40,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	46	15,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	76	98	28,9 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,2	53,7	37,1 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	178,0	191,7	7,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,2	53,7	37,1 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	3,4	65,8 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	9,1	23,9 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	29,7	41,1	38,4 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	178,0	191,7	7,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	54	1,9 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	44	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	10	11,1 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	49,0	50,5	3,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,0	44,0	4,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	26,1 %	-2,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,5 %	68,2 %	8,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,5	-7,1 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	5,5	23,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 212,8	4 629,5	44,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 360,2	4 005,0	69,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	852,5	624,6	-26,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,6	16,5	13,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	48,2	79,3	64,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 212,8	4 732,3	47,3 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 212,8	4 732,3	47,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 603,6	16 901,0	15,7 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,0	88,2	7,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 260,9	3 128,9	38,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,3	1,0 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	951,9	1 603,4	68,4 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,3	29,9	22,9 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	102,8	–	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	264	270	2,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	61,1 %	0,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	60	60	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	30	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	90	90	–	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	60	60	–	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,6	46,9	0,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	176,7	173,5	–1,8 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	31,1	31,9	2,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,1	1,5 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,2	4,2	2,4 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,0	25,5	2,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,8	130,5	0,6 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	33,0	–2,9 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,5	15,0	–3,2 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	455,9	454,5	–0,3 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	42	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	39	–	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,5	29,5	–	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,0	27,0	–	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	22,2 %	–	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	77,8 %	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	2,5	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,9	9,2	2,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 773,0	3 342,8	20,5 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 523,0	2 841,6	12,6 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,0	501,2	100,5 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	12,4	17,9 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	85,5	96,3	12,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 378,4	3 286,3	–2,7 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 390,1	2 357,6	–1,4 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 958,9	9 662,3	–3,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,7	74,0	–3,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 530,6	1 501,3	–1,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	49,1	47,1	–4,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	859,5	856,3	–0,4 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,6	26,9	–2,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	988,3	928,7	–6,0 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	605,4	–56,5	–109,3 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	246	317	28,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,4 %	64,7 %	-7,7	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	6	-40,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	20	22	10,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	50	66,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	27	27	-	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	31	38	22,6 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	84	83	-1,2 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	35,6	50,2	40,9 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	144,8	158,3	9,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,5	34,2	20,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	3,2	35,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	6,1	21,3 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,1	25,0	18,2 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,0	151,5	7,4 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	133,0	82,2 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	15,9	123,8 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	97,6	119,9	22,8 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	50	55	10,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	46	12,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	-	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,3	35,0	19,5 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,1	26,0	17,6 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	15,4 %	3,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,1 %	14,6 %	1,5 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,2	9,0	25,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	9,1	7,9 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 606,9	3 798,4	45,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 323,1	3 308,4	42,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	283,8	490,0	72,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	12,0	13,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,3	94,5	19,2 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 870,8	4 060,8	41,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 465,7	2 991,1	21,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 206,4	13 235,0	8,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,6	87,4	0,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 655,0	1 976,3	19,4 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,7	-0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	810,7	1 014,8	25,2 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,5	29,6	4,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	331,5	1 000,1	201,7 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	43,8	54,3	24,1 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	263,9	262,4	-0,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	178	222	24,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	69,8 %	4,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	12	33,3 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	17	–10,5 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	37	15,6 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	40	233,3 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	41	17,1 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	72	2,9 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,5	46,0	50,8 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	171,2	207,0	20,9 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,5	33,2	8,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,2	–21,9 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	4,0	21,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,7	28,1	9,1 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	172,1	149,4	–13,2 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	66,0	3 200,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	12,8	426 066,7 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,5	193,7	12 814,1 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	56	–1,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	51	49	–3,9 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	45,0	47,3	5,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	39,1	40,7	4,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,4 %	19,2 %	2,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,8 %	15,5 %	2,7	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,9	6,6	11,9 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	4,7	18,7 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 594,2	2 894,8	11,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 294,2	2 543,8	10,9 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	300,0	351,0	17,0 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,6	13,0	–10,5 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,0	53,8	5,5 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 052,6	3 014,7	–1,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 555,5	2 506,6	–1,9 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 437,9	11 291,1	–21,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	75,6	–9,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 673,5	1 673,5	–	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	50,5	–8,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	882,0	833,1	–5,5 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	25,1	–13,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,1	464,4	343 874,1 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	458,4	119,9	–73,8 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	144	152	5,6 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,2 %	55,9 %	-7,3	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	15	7,1 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	26	4,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	25	78,6 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	25	-26,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	21	-8,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	33	26,9 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	9,2	87,7 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,2	60,7	77,8 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	8,5	86,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,0	52,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	2,7	63,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	4,8	112,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,1	57,4	73,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	29,0	70,6 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,7	105,3 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	25,3	20,4 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	21	40,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	19	46,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	6,7	99,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	5,7	122,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	19,4 %	0,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	32,1 %	-2,0 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,6	22,6	-47,0 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	433,8	779,0	79,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	366,4	654,2	78,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	67,4	124,9	85,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	5,1	70,1 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,4	97,2	-10,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	413,3	802,2	94,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	399,3	770,1	92,9 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 893,2	5 203,1	79,8 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,5	90,6	3,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,5	497,6	83,3 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	58,5	-1,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,8	272,5	113,3 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,0	32,1	14,5 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,1	32,1	128,5 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-20,5	23,1	212,8 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	71	2,9 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	60,6 %	-4,7	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	8	33,3 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	17	-10,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	5	–	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	28	12,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,7	21,9	11,4 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	285,1	308,7	8,3 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	11,0	-11,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	13,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,5	-24,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,1	9,2	-9,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	194,0	154,8	-20,2 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	59,0	136,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,3	10,9	50,6 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	290,2	185,1	-36,2 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	58	56	-3,4 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	49	45	-8,2 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	11	22,2 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,7	15,8	-15,4 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,7	13,9	-16,6 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,5 %	14,7 %	-4,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	6,4 %	-4,9	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,9	-6,4 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	4,5	21,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 175,2	1 359,5	15,7 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 080,2	1 247,7	15,5 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,0	111,8	17,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,0	19,1	12,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	57,8	78,9	36,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 232,3	1 323,9	7,4 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	945,0	907,1	-4,0 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 765,3	12 776,2	-13,5 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,1	82,5	8,4 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	603,9	608,9	0,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,6	55,4	13,9 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,0	298,2	-12,6 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	27,1	-1,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	287,3	416,8	45,0 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	57,1	-35,6	-162,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	58	-44,8 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,4 %	60,3 %	8,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	4	-69,2 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	14	-60,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	7	-46,2 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	6	-66,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	22	10,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	16,7	11,3	-32,7 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	159,3	194,0	21,8 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,2	8,9	-27,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,5	-40,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	4,2	98,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,3	4,1	-55,4 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,4	152,7	31,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	3,0	50,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,5	2,4	-46,7 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	2 250,0	800,0	-64,4 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	15	–	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	-7,7 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,0	15,0	–	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,0	12,0	-7,7 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,1 %	33,3 %	10,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,6 %	8,3 %	-76,3 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	50,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	3,9	-44,8 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 195,0	1 204,6	0,8 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 095,0	1 104,6	0,9 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	100,0	100,0	–	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	20,8	82,5 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	73,0	73,6	0,9 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 234,5	1 730,4	40,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 086,5	1 471,3	35,4 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 347,9	25 368,1	145,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,9	166,2	87,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	680,4	917,2	34,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	103,6	86,1 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	406,1	554,1	36,4 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,2	62,6	88,4 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	140,0	117,5	-16,1 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,0	26,5	231,5 %	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	39,5	525,7	1 229,8 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	262	310	18,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	59,4 %	0,6	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	70	81	15,7 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	31	24,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	75	95	26,7 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	51	55	7,8 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	34	21,4 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,2	16,4	7,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,2	52,8	–9,2 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,2	16,4	7,5 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,6	5,0	9,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	6,2	13,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	5,2	–0,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,2	52,8	–9,2 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	51	6,2 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	45	48	6,7 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,7	20,9	0,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,2	19,3	0,9 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,9 %	39,6 %	0,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,7 %	43,2 %	0,5 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–2,5 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	14,8	17,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 762,3	1 818,6	3,2 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 708,7	1 760,3	3,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,6	58,3	8,9 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	5,9	–12,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,4	84,3	2,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 190,7	1 296,4	8,9 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 190,7	1 296,4	8,9 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 544,5	4 182,1	–8,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,1	79,2	1,3 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	811,9	883,7	8,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,3	54,0	1,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	377,4	412,8	9,4 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	25,2	1,8 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–571,6	–522,2	8,7 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	161	180	11,8 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,0 %	80,0 %	8,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	8	300,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	9	–66,7 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	19	18,8 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	23	666,7 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	40	14,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	81	3,8 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,2	28,6	–27,0 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	243,7	159,1	–34,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	39,2	28,6	–27,0 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	0,6	–78,3 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,7	2,9	–73,1 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,6	25,1	–1,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	243,7	159,1	–34,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	29	–9,4 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	27	–6,9 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,0	24,5	–15,5 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,0	22,5	–13,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	31,1 %	11,9	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,8 %	68,9 %	–11,9 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,0	–33,3 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	7,3	32,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 212,5	2 524,1	14,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 932,5	2 248,1	16,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	280,0	276,0	–1,4 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	14,0	2,0 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	66,6	91,8	37,7 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 792,7	2 646,9	–5,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 792,7	2 646,9	–5,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 345,9	14 705,0	–15,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	92,4	29,8 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 245,6	1 734,5	–22,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	60,6	5,8 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	547,1	912,4	66,8 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,9	31,9	128,4 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	580,2	122,8	–78,8 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	105	99	-5,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	70,7 %	2,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	5	-37,5 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	7	-36,4 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	16	23,1 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	18	50,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	12	-14,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	38	-11,6 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,3	15,5	-15,5 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	174,6	156,6	-10,4 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	10,9	-20,1 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	-0,4 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,2	-19,4 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	7,0	-22,2 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,5	114,0	-15,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	26,0	30,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,6	-2,0 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	232,4	175,2	-24,6 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	44	-47,6 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	39	-45,8 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	5	-58,3 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,0	17,5	-8,1 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,6	13,5	-7,5 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	47,4 %	12,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	10,7 %	-4,4 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,0	-10,1 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,5	5,7	2,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 797,0	1 528,8	-14,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 468,0	1 323,9	-9,8 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	329,0	204,9	-37,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,1	15,4	-9,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	77,1	75,7	-1,8 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 518,7	1 248,8	-17,8 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 215,5	956,2	-21,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 034,9	9 960,3	-17,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	87,4	-1,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	781,6	628,4	-19,6 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,4	0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	433,9	327,8	-24,5 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,7	30,0	-5,5 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	245,2	246,8	0,7 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-278,3	-279,9	-0,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	156	161	3,2 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,7 %	52,8 %	-4,9	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	37	54,2 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	15	-11,8 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	24	-4,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	39	24	-38,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	25	92,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	36	-5,3 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,2	34,5	7,2 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	206,2	214,3	3,9 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,2	30,5	-5,1 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,0	-33,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	7,5	-7,9 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,5	22,0	-2,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	206,2	189,6	-8,1 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	57,0	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	4,0	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	69,6	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	78	85,7 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	37	64	73,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	14	180,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,8	27,2	24,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,0	20,7	21,8 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	18,4 %	3,7	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,3 %	70,5 %	-14,8	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,8	6,5	35,4 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	5,9	-17,3 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 100,8	2 814,3	34,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 845,2	1 988,8	7,8 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	255,5	825,6	223,1 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,5	17,5	29,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,6	73,1	-13,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 767,3	2 209,1	-20,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 767,3	2 008,7	-27,4 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 739,3	12 476,7	-29,7 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,0	65,8	-23,5 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 820,6	1 319,0	-27,6 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	43,2	-23,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	946,8	689,8	-27,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,4	22,6	-23,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	200,4	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	666,5	-605,2	-190,8 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	633	489	-22,7 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	63,4 %	1,6	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	7	3	-57,1 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	62	32	-48,4 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	54	45	-16,7 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	115	99	-13,9 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	58	-27,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	108	77	-28,7 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	194	174	-10,3 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	8	1	-87,5 %	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	103,2	81,4	-21,1 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	163,0	166,5	2,1 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	97,8	76,0	-22,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	5,9	-13,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	21,6	17,2	-20,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	69,3	53,0	-23,6 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	157,0	155,5	-1,0 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	12,0	1,0	-91,7 %	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	1,0	1,0	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	120,0	121,0	0,8 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	5,4	0,1 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,9	44,6	-0,7 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	221	164	-25,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	191	145	-24,1 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	30	19	-36,7 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	136,0	103,6	-23,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	107,5	85,7	-20,3 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,9 %	26,1 %	-8,8	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	18,6 %	0,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	28,5	17,9	-37,2 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	4,7	1,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 668,2	7 056,2	-18,6 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 698,0	6 717,7	-12,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	970,2	338,6	-65,1 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	14,4	5,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	56,6	64,9	14,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 698,9	6 773,5	-22,1 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 396,9	6 563,7	-21,8 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 478,2	13 422,6	-0,4 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,9	86,3	0,6 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 595,8	4 375,8	-21,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,6	0,6 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 801,1	2 187,9	-21,9 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	28,8	0,5 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	0,2	-87,3 %	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	141,8	216,0	52,3 %	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	141,8	216,0	52,3 %	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,1	-87,3 %	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	108,0	52,3 %	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,1	-87,3 %	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,9	108,0	52,3 %	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	205,9	207,4	0,7 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	92,1	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,7	-282,7	-1 020,4 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	61	19,6 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,7 %	55,7 %	-7,0	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	2	-	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	4	7	75,0 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	1	-	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	4	7	75,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	9	80,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	17	-22,7 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,9	8,1	17,6 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	135,3	133,0	-1,7 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	8,1	17,6 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,3	37,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,7	31,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	5,1	9,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	135,3	133,0	-1,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	-	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	-	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	7,0	16,7 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	6,0	20,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	50,0 %	10,0	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	80,0 %	66,7 %	-13,3 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	8,7	2,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	508,4	661,3	30,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	475,2	589,2	24,0 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,2	72,1	117,5 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	10,8	8,8 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	79,2	84,2	6,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	581,0	785,7	35,2 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	581,0	785,7	35,2 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 391,7	12 879,6	13,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,2	96,8	15,0 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	399,2	475,7	19,2 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,6	1,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	181,8	309,9	70,5 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,3	38,2	45,0 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	72,6	124,3	71,2 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	15	13	-13,3 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	93,3 %	84,6 %	-8,7	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	4	-50,0 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	4,0	21,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	218,5	305,8	40,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,3	22,9 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-26,6 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,7	18,0 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	2,3	35,0 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	177,9	252,2	41,8 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	5,0	150,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,7	14,4 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	304,5	139,4	-54,2 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	25	13,6 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	10	25,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,9	1,9 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	3,9	-11,0 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,4 %	45,0 %	-4,5	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,0 %	15,8 %	-7,2	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,0	127,3 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	2,7	-14,9 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	231,0	288,7	25,0 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,7	247,8	26,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,3	40,9	15,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,4	22,2	44,2 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	40,9	50,8	24,3 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	250,4	304,7	21,7 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,1	280,3	22,4 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 274,3	21 565,3	41,2 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	85,5	-0,4 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,6	188,1	22,5 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	57,4	-0,3 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	75,5	92,2	22,1 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,3	28,1	-0,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,3	24,4	14,5 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,4	16,0	-17,6 %	-5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	508	571	12,4 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	61,6 %	0,2	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	3	–40,0 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	49	–2,0 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	56	65	16,1 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	85	102	20,0 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	62	70	12,9 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	78	80	2,6 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	170	199	17,1 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	50,7	62,5	23,2 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	99,9	109,4	9,6 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	49,2	61,2	24,4 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,3	11,7	40,7 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,4	20,7	12,4 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,5	28,8	28,3 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	96,8	107,2	10,7 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	86,0	38,0	–55,8 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,3	–16,5 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,0	34,0	89,0 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	103	33,8 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	97	34,7 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	48,3	55,1	14,2 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,8	50,6	13,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	72,0 %	72,3 %	0,3	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	28,7 %	3,7 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	4,5	28,6 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	10,4	–1,6 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 462,3	5 750,8	28,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 002,3	5 190,7	29,7 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	460,1	560,1	21,7 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	10,1	14,7 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,9	94,1	13,5 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 484,0	5 783,9	29,0 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 425,1	5 720,1	29,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 710,9	10 017,7	15,0 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	93,5	3,9 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 903,7	3 800,3	30,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	62,1	5,2 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 521,5	1 919,8	26,2 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,9	31,4	1,4 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	58,8	63,8	8,5 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,6	33,2	53,4 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	161	253	57,1 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,8 %	53,4 %	5,5	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	39	48	23,1 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	21	32	52,4 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	38	72,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	45	104,5 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	46	70,4 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	43	59,3 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	14,1	66,2 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,9	55,9	5,8 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,5	14,1	66,2 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,4	44,0 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	4,4	56,6 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,7	8,3	76,8 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,9	55,9	5,8 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	20	100,0 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	16	100,0 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	13,6	85,0 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	10,6	98,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,5 %	45,3 %	–33,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,5 %	–	–	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	50,0 %	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,9	18,6	–15,1 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	752,2	1 181,5	57,1 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	658,2	1 054,8	60,3 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,0	126,7	34,8 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,7	0,0 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	89,6	77,6	–13,4 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	781,9	1 264,0	61,7 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	751,5	1 234,5	64,3 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 667,6	4 879,6	4,5 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,3	87,3	–1,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	506,2	870,0	71,9 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	61,5	3,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	245,3	364,5	48,6 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	25,8	–10,6 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,7	82,5	178,1 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 378	6 763	6,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	59,6 %	0,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	290	242	–16,6 %	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	157	155	–1,3 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 177	1 223	3,9 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	497	563	13,3 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	461	547	18,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	254	122	–52,0 %	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	185	217	17,3 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 846	1 998	8,2 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	664	739	11,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	847	957	13,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	148,1	164,8	11,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,2	24,4	5,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	147,9	164,5	11,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	58,8	64,1	8,9 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	63,8	73,2	14,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,3	27,3	7,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,2	24,3	4,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	3,0	–25,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	26,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	54,8	92,7	69,3 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	163	183	12,3 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	161	181	12,4 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	106,6	115,9	8,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	105,9	115,6	9,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,3 %	97,9 %	–0,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	2,0 %	0,2 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	59,8	58,3	–2,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14 009,2	15 812,5	12,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 492,5	11 479,9	9,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 516,7	4 332,6	23,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,3	6,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,4	99,0	0,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14 003,4	15 893,8	13,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 944,1	15 838,8	13,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 186,3	2 342,0	7,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	96,3	2,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	3,6	–11,5 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–20,5 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 105,5	11 302,9	11,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	68,7	0,5 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 834,5	4 532,3	18,2 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	27,5	6,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,7	12,6	87,6 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	4,1	8 924,4 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,8	81,2	1 488,8 %	–5 164,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	294	120	-59,2 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,0 %	68,3 %	-0,7	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	14	7	-50,0 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	14	13	-7,1 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	39	18	-53,8 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	13	17	30,8 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	44	22	-50,0 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	42	-49,4 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,1	16,6	-39,0 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,3	138,0	49,5 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,1	16,6	-25,0 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,9	41,2 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,5	4,7	-16,1 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,9	11,0	-30,8 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	106,7	138,0	29,4 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	144,0	-	-	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	-	-	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,1	-	-	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	60	41	-31,7 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	37	-31,5 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	-33,3 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,5	13,2	-9,4 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,5	10,2	-18,8 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,3 %	2,1 %	-6,2	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	30,1 %	3,5	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,0	49,3 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,2	9,1	-55,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 186,3	1 869,9	-14,5 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 063,6	1 788,1	-13,4 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	122,7	81,8	-33,3 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	15,6	109,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	142,0	135,8	-4,4 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 619,8	1 393,0	-46,8 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 345,7	1 390,9	-40,7 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 331,8	11 591,0	2,3 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,2	84,0	-20,9 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 695,7	967,7	-42,9 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	58,4	-23,9 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	650,0	423,2	-34,9 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,4	25,5	-13,2 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	164,8	-	-	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	433,5	-476,9	-210,0 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	146	151	3,4 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,6 %	60,9 %	-0,7	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	23	21	-8,7 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	18	-5,3 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	26	26	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	23	-20,7 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	37	15,6 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,0	30,4	4,8 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	198,4	201,0	1,3 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,0	28,2	4,7 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	2,4	9,3 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,9	10,2	2,6 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,8	15,6	5,4 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	188,6	200,2	6,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	33,0	35,0	6,1 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,1	5,6 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	60,7	60,5	-0,4 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	43	53,6 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	38	46,2 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,3	23,0	33,2 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,0	21,4	33,8 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	31,8 %	-2,0	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	9,8 %	-1,4	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,7	50,0 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	6,6	-22,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 591,8	1 775,9	11,6 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 341,8	1 325,9	-1,2 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	250,0	450,0	80,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	11,8	7,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,6	57,5	-25,8 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 436,8	2 431,1	-0,2 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 325,3	2 155,0	-7,3 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 260,9	15 283,8	-6,0 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,2	76,3	-11,5 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 618,3	1 499,8	-7,3 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	53,1	-11,5 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	707,0	655,2	-7,3 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,2	23,2	-11,5 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	80,2	85,0	6,0 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	166,8	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	845,0	655,1	-22,5 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	81	72,3 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	53,2 %	50,6 %	-2,6	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	8	60,0 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	6	9	50,0 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	23	130,0 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	3	7	133,3 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	7	10	42,9 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	24	118,2 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	14,1	135,9 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	127,4	174,4	36,9 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	7,8	77,1 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	152,4 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,4	87,4 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	6,0	71,3 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	104,7	96,1	-8,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	39,0	290,0 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	6,3	298,3 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	159,2	162,6	2,1 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	53	82,8 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	42	100,0 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,8	9,8	25,8 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	8,7	41,0 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	22,5 %	-1,8	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	13,3 %	-15,8 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,1	-33,3 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	8,3	37,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	396,7	803,7	102,6 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	369,7	748,6	102,5 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	27,0	55,1	104,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	9,9	17,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	47,6	76,7	61,0 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	437,5	867,5	98,3 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,0	625,5	70,9 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 714,5	7 721,7	-11,4 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,2	80,3	-3,5 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	281,9	434,4	54,1 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	55,8	-13,0 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,1	191,1	127,3 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,1	24,5	28,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	71,5	242,0	238,4 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,8	63,8	56,1 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	55	117	112,7 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,5 %	61,5 %	7,0	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	12	71,4 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	14	100,0 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	19	111,1 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	19	533,3 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	19	171,4 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	34	70,0 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	11,6	202,3 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,9	99,3	42,1 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	10,8	189,2 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	2,0	172,7 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	3,9	184,3 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	4,9	200,9 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	67,9	92,4	36,0 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	24,0	200,0 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,8	657,0 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,4	33,8	152,3 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	17	54,5 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	16	60,0 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	8,8	75,0 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	8,4	79,8 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	74,5 %	75,1 %	0,7	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	24,9 %	–0,7 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	13,4	21,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	463,9	830,7	79,1 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	414,8	777,5	87,5 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,2	53,2	8,2 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,1	–15,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,0	88,9	7,1 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	411,9	943,9	129,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	407,8	913,1	123,9 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 413,9	7 804,3	5,3 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,1	84,5	–22,6 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	282,3	633,7	124,5 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	58,6	–22,4 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,5	279,4	122,7 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,6	25,9	–23,0 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,1	30,8	643,1 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–52,0	113,2	317,4 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	178	–	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,1 %	–	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	5	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	18	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	13	–	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	50	–	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	32,3	–	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	181,4	–	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	13,6	–	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,7	–	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	12,2	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	132,8	–	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	154,0	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	18,7	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	121,7	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	96	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	87	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	9	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	23,0	–	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	18,5	–	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,9 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	21,9 %	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	4,5	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	7,7	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 019,9	–	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 896,1	–	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	123,8	–	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,3	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	82,4	–	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 081,6	–	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 045,2	–	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 247,2	–	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	77,1	–	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	741,7	–	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,7	–	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	303,6	–	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	22,4	–	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 036,4	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	61,7	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	111	212	91,0 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	65,6 %	-3,8	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	1	5	400,0 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	30	55	83,3 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	8	166,7 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	5	-	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	7	17	142,9 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	63	95	50,8 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	5	21	320,0 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	6	200,0 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	16,0	572,5 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,4	75,4	252,1 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	16,0	572,5 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	2,7	701,2 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	3,4	333,3 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	9,8	688,1 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	21,4	75,4	252,1 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	30	172,7 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	25	212,5 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	17,8	703,2 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	15,1	834,8 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,6 %	34,6 %	-12,0	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,3 %	20,6 %	-11,7 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	2,7	350,0 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	50,2	11,9	-76,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	203,4	1 292,1	535,2 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	159,4	1 116,4	600,3 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	44,0	175,8	299,5 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	6,1	232,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,1	62,9	-12,8 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	203,4	1 343,7	560,6 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,4	1 343,7	560,6 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 832,5	6 338,2	245,9 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,5	84,0	-1,8 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,7	943,5	565,9 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,0	-1,0 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,7	400,2	548,4 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	25,0	-3,6 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	51,5	-	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	24	–	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	7	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,5	–	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	105,8	–	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,5	–	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,4	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	105,8	–	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	26	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	24	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,1	–	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,8	–	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,1 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	11,2	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	205,5	–	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	180,9	–	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	24,5	–	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,5	–	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	145,0	–	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	145,0	–	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 039,9	–	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	142,4	–	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,1	–	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	1,0	–	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–60,5	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	26	13,0 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	26	13,0 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,9	7,6	54,0 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	213,5	290,8	36,2 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	7,6	54,0 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–2,5 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	2,3	28,6 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	5,0	74,3 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	213,5	290,8	36,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	27	17,4 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	23	9,5 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,9	16,9	21,6 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,6	13,9	10,3 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	43,2 %	9,8	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,6 %	45,3 %	–6,3 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	3,0	130,8 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,7	1,5	–7,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 396,3	1 426,6	2,2 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 335,0	1 363,7	2,1 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,3	62,9	2,6 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	60,7	54,9	–9,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,0	80,7	–16,0 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 362,3	1 397,1	2,6 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	394,7	601,0	52,2 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 162,6	23 114,5	34,7 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,4	79,5	–1,1 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	267,4	411,0	53,7 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	54,4	–0,2 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,4	190,0	49,1 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	25,1	–3,1 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	380,0	260,0	–31,6 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–34,0	–29,5	13,3 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	12	-14,3 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	-	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	-	-	-	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	-	-	-	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	-	-	-	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	-	-	-	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	-	-	-	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	-	-	-	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	-	-	-	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	-	-	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	3,6	2,5 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	251,4	300,6	19,6 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,6	2,5 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-14,8 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,3	36,5 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,2	-9,6 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	251,4	300,6	19,6 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	10	-28,6 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	10	-28,6 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	7,1	4,4 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,8	7,1	4,4 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	28,2 %	4,6	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	25,4 %	-4,1 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,1	1,7	-17,9 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	847,9	818,2	-3,5 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	809,7	781,4	-3,5 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,2	36,8	-3,5 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	60,6	68,2	12,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,1	110,1	-7,6 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	847,9	818,2	-3,5 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	286,8	299,9	4,6 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 488,9	24 995,2	22,0 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	83,2	2,0 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,4	206,8	3,7 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	57,3	1,2 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,5	93,1	6,4 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	25,8	3,9 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	626	710	13,4 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,4 %	55,9 %	0,5	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	53	12,8 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	134	162	20,9 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	98	98	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	72	12,5 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	168	208	23,8 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	115	117	1,7 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,2	17,6 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	3,0	3,1	3,7 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,2	17,6 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	13,3 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,4	20,1 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	3,0	3,1	3,7 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,7	5,6 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,3	12,2 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,2 %	87,0 %	–3,3	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	140,7	151,1	7,4 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	259,9	289,7	11,4 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	240,4	268,3	11,6 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,5	21,4	10,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,4	0,4	–1,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	54,0	57,1	5,6 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	366,1	406,4	11,0 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,2	215,1	10,8 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	310,3	303,0	–2,3 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,1	98,1	–5,8 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,0	140,2	3,1 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	63,9	–12,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,3	75,0	28,7 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	34,2	9,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,2	8,6	–39,1 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	44,1	56,7	28,8 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,2	116,7	9,9 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 776	1 770	-0,3 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,2 %	61,7 %	1,5	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	5	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	118	120	1,7 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	242	214	-11,6 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	264	258	-2,3 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	144	145	0,7 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	240	262	9,2 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	437	446	2,1 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	96,8	101,1	4,4 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,5	57,1	4,8 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	66,6	73,4	10,1 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,1	8,7	22,7 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	20,9	22,1	6,2 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	38,7	42,5	9,9 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,8	50,5	10,1 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	709,0	710,0	0,1 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	30,2	27,7	-8,2 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	42,6	39,0	-8,3 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	291	286	-1,7 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	235	227	-3,4 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	56	59	5,4 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	154,4	159,0	3,0 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	121,5	122,3	0,7 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,9 %	32,6 %	-0,3	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,0 %	49,3 %	0,3	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	32,8	36,7	11,8 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	11,1	-3,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15 800,2	16 442,3	4,1 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 296,8	13 890,2	4,5 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 503,4	2 552,1	1,9 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,3	4,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	87,3	1,4 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15 800,2	16 442,3	4,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 879,2	6 177,6	5,1 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 043,4	4 248,7	5,1 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,2	84,2	-4,6 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 944,7	4 315,3	9,4 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	58,8	-0,6 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 934,5	1 862,4	-3,7 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	25,4	-12,6 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	885,3	849,4	-4,1 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	987,8	876,0	-11,3 %	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	7 676,0	8 141,9	6,1 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 794	1 773	-1,2 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	61,5 %	1,1	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	127	116	-8,7 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	216	204	-5,6 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	236	239	1,3 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	166	162	-2,4 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	248	236	-4,8 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	570	398	-30,2 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,6	90,4	-3,4 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,2	51,0	-2,3 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	70,3	67,9	-3,3 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,9	7,3	6,0 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	26,5	24,4	-7,9 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	36,8	36,1	-1,8 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,9	50,0	11,3 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	803,0	827,0	3,0 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	23,3	22,5	-3,7 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,1	27,2	-6,5 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	317	318	0,3 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	261	272	4,2 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	56	46	-17,9 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	159,5	175,2	9,8 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	128,4	144,4	12,5 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,2 %	29,2 %	-2,9	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,9 %	44,7 %	-0,3	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	31,1	30,8	-1,0 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	10,1	-10,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	18 237,8	18 216,2	-0,1 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 343,4	15 854,9	-3,0 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 894,4	2 361,3	24,6 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,2	10,3	1,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,5	90,5	-11,7 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18 237,8	18 216,2	-0,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 293,1	6 073,9	-3,5 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 021,1	4 469,4	11,1 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	89,4	-0,1 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 205,4	4 056,7	-3,5 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,7	-0,2 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 087,7	2 017,1	-3,4 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,7	29,7	0,0 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	702,9	676,1	-3,8 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	13,6	13,8	1,4 %	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,2	161,3	4 939,3 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	10 370,3	11 102,7	7,1 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	107,5	–	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	80,5	–	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	27,0	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,1	–	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,1	–	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	18,2 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	54,5 %	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	18,2	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	13,0	–	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	10,9	–	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,1	–	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,5	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	99,1	–	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	41,4	–	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 680,5	–	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,1	–	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,1	–	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	6,3	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	22,8	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	28,4	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	282	242	-14,2 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,7 %	42,1 %	2,4	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	44	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	74	66	-10,8 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	52	29	-44,2 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	36	16,1 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	41	-10,9 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	25	-26,5 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,7	-12,2 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	2,6	2,7	2,3 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,7	-12,2 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-12,4 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	-11,9 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	2,6	2,7	2,3 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,4	–	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,2	–	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	116,7 %	116,7 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	201,4	172,9	-14,2 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	170,2	183,5	7,8 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	159,2	172,5	8,4 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,0	11,0	–	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,6	0,8	25,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,7	123,2	8,4 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	92,1	81,5	-11,4 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,7	68,6	-12,9 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	279,0	283,3	1,5 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,9	105,2	-0,7 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,7	46,8	-13,0 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	72,3	71,7	-0,9 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,9	21,8	-12,6 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,6	33,4	-0,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,4	13,0	-3,0 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-78,1	-102,0	-30,6 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 428	2 485	2,3 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	62,3 %	0,0	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	–25,0 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	223	199	–10,8 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	273	267	–2,2 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	361	321	–11,1 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	8	7	–12,5 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	205	194	–5,4 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	345	291	–15,7 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	655	599	–8,5 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	149,4	157,2	5,2 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,5	63,3	2,8 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	109,5	120,6	10,1 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	13,3	16,7	25,9 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	38,8	41,2	6,1 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	57,4	62,7	9,2 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,7	64,1	21,7 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 130,0	1 128,0	–0,2 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	39,8	36,6	–8,2 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	32,4	–8,0 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	406	402	–1,0 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	366	356	–2,7 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	40	46	15,0 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	207,2	221,2	6,8 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	185,4	189,7	2,3 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	31,2 %	1,9	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,4 %	54,2 %	–0,3 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	21,8	31,5	44,5 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,7	11,2	–4,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 103,7	24 671,9	6,8 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	19 960,0	21 419,6	7,3 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 143,8	3 252,3	3,5 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,9	4,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,3	96,8	0,5 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23 103,7	24 671,9	6,8 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 798,4	10 830,4	10,5 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 715,3	5 757,8	22,1 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	89,8	0,4 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 507,0	7 212,4	10,8 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	59,8	0,7 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 291,3	3 617,9	9,9 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	30,0	–0,2 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 254,1	1 173,6	–6,4 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 095,3	691,1	–36,9 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	10 891,3	11 870,4	9,0 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 610	3 784	4,8 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	66,1 %	2,2	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	23	27	17,4 %	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	46	60	30,4 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	255	257	0,8 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	355	331	-6,8 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	400	383	-4,2 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	19	18	-5,3 %	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	50	52	4,0 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	245	283	15,5 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	437	471	7,8 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	798	853	6,9 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	201,2	212,6	5,7 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,7	56,2	0,8 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	137,2	149,9	9,2 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	16,4	21,0	28,1 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	54,4	54,1	-0,7 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	66,4	74,8	12,7 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,2	54,8	4,9 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 673,0	1 730,0	3,4 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	63,9	62,7	-1,9 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,2	36,3	-5,1 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	609	642	5,4 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	543	575	5,9 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	66	67	1,5 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	325,3	346,4	6,5 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	287,7	304,8	5,9 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	28,6 %	-0,9	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	31,7 %	-0,7	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	37,6	41,6	10,6 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	10,9	-1,6 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	35 556,2	37 505,9	5,5 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	31 405,8	32 574,4	3,7 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4 150,4	4 931,5	18,8 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,9	0,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,5	94,0	-2,6 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	35 556,2	37 505,9	5,5 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 411,3	13 546,2	9,1 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 722,7	4 952,9	4,9 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,4	90,4	-0,1 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 253,5	9 041,0	9,5 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	60,3	0,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 157,8	4 505,3	8,4 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,3	30,1	-0,8 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 917,1	1 939,9	1,2 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	844,8	858,2	1,6 %	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 385,8	1 246,7	-10,0 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	18 537,6	19 525,0	5,3 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	156	206	32,1 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,8 %	54,9 %	8,1	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	76	85	11,8 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	96	50,0 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	3,3	88,5 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,2	16,1	42,7 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,9	62,5 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	2,6	63,0 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	58,2 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,2	13,8	23,1 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	456,0	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	7	133,3 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	6	200,0 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,2	3,1	38,6 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	2,9	58,3 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	84,2 %	–15,8	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,2	–50,0 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	70,9	67,5	–4,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	170,8	297,0	73,9 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	127,4	237,5	86,4 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,4	59,6	37,3 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	1,4	31,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,9	77,9	34,4 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	170,8	310,7	81,9 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,8	297,0	73,9 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 094,9	1 441,9	31,7 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,3	104,2	7,0 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,5	215,6	62,7 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,5	75,6	0,1 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,3	81,5	112,7 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,8	28,6	30,9 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	13,7	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	13,7	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 800	1 870	3,9 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	62,7 %	-0,3	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	6	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	15	12	-20,0 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	112	120	7,1 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	182	220	20,9 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	256	262	2,3 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	4	33,3 %	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	7	-22,2 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	121	107	-11,6 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	243	239	-1,6 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	435	484	11,3 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	108,6	108,1	-0,4 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,3	57,8	-4,1 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	80,4	81,6	1,5 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,5	6,0	9,9 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	34,9	33,7	-3,6 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	40,0	41,9	4,9 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,2	55,9	-4,0 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	795,0	809,0	1,8 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	28,2	26,5	-5,9 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,4	32,8	-7,5 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	401	379	-5,5 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	351	338	-3,7 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	50	41	-18,0 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	167,4	173,4	3,6 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	144,7	145,9	0,8 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,8 %	39,3 %	2,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,4 %	38,0 %	-0,4	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	22,7	27,5	21,3 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,8	10,8	0,3 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	20 287,6	20 276,8	-0,1 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 521,6	17 371,7	-0,9 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 766,1	2 905,1	5,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,3	10,8	-3,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,7	100,2	-4,3 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	20 287,6	20 276,8	-0,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 901,3	7 331,2	6,2 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 993,7	5 017,9	0,5 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,8	89,8	4,6 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 599,4	4 964,0	7,9 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	60,8	6,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 301,9	2 367,3	2,8 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	29,0	1,3 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	796,3	780,5	-2,0 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	260,7	225,8	-13,4 %	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3 027,3	2 221,2	-26,6 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	9 302,1	9 718,1	4,5 %	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	10	–	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	40,0 %	–	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	3	–	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	12,5	–	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,1	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	11,0	–	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	5,0	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	9,6	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	5	–	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,0	–	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	168,1 %	–	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,9	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	3,4	–	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	34,6	–	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	32,3	–	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,3	–	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,5	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	10,8	–	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	7,6	–	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	6,2	–	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	879,3	–	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	79,9	–	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,4	–	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,1	–	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,8	–	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	22,8	–	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–27,0	–	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 224	4 615	9,3 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	28,4 %	28,0 %	-0,4	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	2	-33,3 %	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	7	75,0 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 567	1 713	9,3 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1 166	1 283	10,0 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	283	316	11,7 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	460	527	14,6 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	554	566	2,2 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	183	195	6,6 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	5,8	-1,3 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,4	1,3	-9,7 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	5,8	-1,3 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	3,3	-11,7 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,5	17,0 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,4	1,3	-9,7 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	24	20,0 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	24	20,0 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	4,7	8,1 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,7	8,1 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,6 %	77,4 %	8,8	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,1 %	7,3 %	-0,8	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	982,3	992,5	1,0 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	609,6	605,4	-0,7 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	554,8	560,7	1,1 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,8	44,7	-18,5 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	-9,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	129,0	120,6	-6,5 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	614,2	615,6	0,2 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	614,2	615,6	0,2 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	145,4	133,4	-8,3 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,9	106,5	1,5 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	419,9	419,2	-0,2 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	72,5	1,2 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,4	196,4	1,0 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	33,2	34,0	2,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,7	10,2	119,1 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	88	129	46,6 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	63,6 %	-3,5	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	2	6	200,0 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	11	15	36,4 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	26	62,5 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	4	-20,0 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	25	31	24,0 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	47	62,1 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	-	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	-	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,8	9,7	-1,4 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	111,7	75,2	-32,7 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	9,4	-4,4 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,3	0,2 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	4,6	-8,2 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,5	-0,7 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,5	72,8	-34,8 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	-	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	-	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	36,0	1 100,0 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,3	1 856,2 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,3	8,7	63,0 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	21	-4,5 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	21	-4,5 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	10,8	30,1 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	10,8	30,1 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,1 %	20,4 %	1,2	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,8 %	36,1 %	-8,7 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	11,9	12,7 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	707,7	1 151,6	62,7 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	677,2	847,4	25,1 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,5	304,2	898,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,9	11,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,5	78,4	-3,8 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	676,0	603,6	-10,7 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	675,3	589,0	-12,8 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 673,9	4 566,2	-40,5 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	62,8	-8,8 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	675,3	589,0	-12,8 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,8	62,8	-8,8 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	-	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	-	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	-	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	14,6	2 095,9 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-31,8	-548,0	-1 625,2 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	504	587	16,5 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	67,1 %	4,8	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	12	5	–58,3 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	85	73	–14,1 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	33	–10,8 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	53	71	34,0 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	132	136	3,0 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	78	84	7,7 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	86	120	39,5 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,7	66,7	13,6 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,5	113,7	–2,4 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	54,1	58,3	7,8 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,9	7,5	–4,8 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	9,4	13,9 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	37,9	41,3	9,1 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	111,5	111,0	–0,4 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	112,0	213,0	90,2 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	8,4	81,0 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,6	39,6	–4,8 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	111	29,1 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	101	29,5 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	10	25,0 %	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	40,4	47,1	16,5 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,2	42,0	16,0 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,5 %	23,3 %	5,8	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	15,2 %	0,6 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	5,1	21,0 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	12,5	–0,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 015,3	4 848,4	20,7 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 401,6	4 160,5	22,3 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	613,7	687,9	12,1 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,3	3,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,1	88,3	4,9 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 333,8	5 126,6	18,3 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 169,7	4 802,9	15,2 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 597,4	9 148,4	6,4 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,1	82,4	6,8 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 120,7	3 353,8	7,5 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,6	–0,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 049,0	1 449,1	38,1 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,4	24,9	28,1 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	164,0	300,9	83,5 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	7,1	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	15,6	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	318,5	278,2	–12,7 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	439	448	2,1 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,3 %	61,6 %	0,3	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	54	49	–9,3 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	60	5,3 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	53	57	7,5 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	4	–	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	84	87	3,6 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	57	7,5 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	103	98	–4,9 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,2	27,0	11,5 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	55,1	60,2	9,3 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,3	24,6	10,3 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,4	2,6	7,3 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	5,6	–7,1 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	16,4	18,5 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,4	59,4	9,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	96,0	106,0	10,4 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,4	26,0 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,9	22,7	14,1 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	57	70	22,8 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	50	63	26,0 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,1	23,4	22,7 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,2	19,9	15,7 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	23,7 %	–1,1	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	19,3 %	–11,4 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	3,6	84,1 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	19,1	–16,8 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 006,7	2 327,3	16,0 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 682,9	1 979,6	17,6 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	323,7	347,8	7,4 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	5,2	13,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,1	84,4	–4,1 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 027,9	2 234,2	10,2 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 849,2	2 015,3	9,0 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 521,2	4 879,6	7,9 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,1	82,1	–1,2 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 287,8	1 405,0	9,1 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	57,2	–1,1 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	561,4	610,3	8,7 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,2	24,9	–1,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	178,7	218,8	22,4 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	21,2	–93,2	–539,4 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 194	4 470	6,6 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	62,4 %	1,3	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	8	3	–62,5 %	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	112	109	–2,7 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	771	704	–8,7 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	384	434	13,0 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	357	429	20,2 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	4	33,3 %	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	156	190	21,8 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 215	1 258	3,5 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	530	538	1,5 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	658	799	21,4 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,6	96,2	9,9 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,9	21,5	3,1 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	87,5	96,1	9,9 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,0	30,0	11,1 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	34,2	39,0	14,0 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,3	27,1	3,2 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,9	21,5	3,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	8,0	166,7 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	6,6 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	12,1	–60,0 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	107	122	14,0 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	116	14,9 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,5	73,2	10,0 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	65,3	71,6	9,7 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,0 %	99,5 %	0,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,0 %	–0,5	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,5	20,3 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	63,1	61,1	–3,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 034,9	8 879,2	10,5 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 965,5	6 498,6	8,9 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 069,5	2 380,6	15,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	2,0	3,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,7	88,8	–1,0 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 032,9	8 840,7	10,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 988,6	8 826,6	10,5 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 904,8	1 975,5	3,7 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	91,8	0,5 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	1,4	1 320,6 %	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	1 192,6 %	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 681,0	6 227,5	9,6 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	64,8	–0,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 307,5	2 597,7	12,6 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	27,0	2,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,4	3,8	58,3 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,7	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,5	8,9	–74,3 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,0	–38,5	–1 805,0 %	16,9	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	38	132	247,4 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	63,6 %	-7,4	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	14	366,7 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	23	475,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	9	800,0 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	31	158,3 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	30	200,0 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	12,0	71,8 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	184,2	91,1	-50,5 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	6,9	131,7 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	120,0 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,7	69,9 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	5,8	143,6 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,9	60,7	-30,9 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	26,0	47,0	80,8 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	5,1	27,2 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	154,3	108,6	-29,6 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	44	69,2 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	41	86,4 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	9,9	24,9 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	8,4	29,8 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	21,3 %	-15,2	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	13,5 %	0,2	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,4	1,5	2,8 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,8	13,4	178,0 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	565,7	1 051,5	85,9 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	445,8	692,5	55,3 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	119,9	359,0	199,5 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	8,0	-46,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,4	70,2	24,3 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	486,4	902,0	85,4 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,7	567,0	126,1 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 374,8	4 974,1	-32,6 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,9	81,9	-2,4 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,1	46,8	158,5 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,8	11,6 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	173,3	382,5	120,7 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	55,3	-4,8 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,3	137,8	132,3 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	19,9	0,3 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	234,5	302,0	28,8 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,8	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1,2	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-79,3	-149,5	-88,6 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	10	100,0 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	20,0 %	–	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	3	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,6	39,6 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	516,6	360,5	–30,2 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	3,6	39,6 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	18,7 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	3,6	48,9 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	516,6	360,5	–30,2 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	9	–35,7 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	–22,2 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	2,0	27,5 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,8	24,8 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	16,6 %	9,7	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,1 %	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	53,3 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	4,9	56,9 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	166,0	232,7	40,2 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	125,0	190,9	52,7 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	41,0	41,8	2,0 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,2	23,3	–29,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,1	93,6	19,8 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	183,5	263,8	43,7 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,8	263,8	20,0 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	43 965,0	26 377,6	–40,0 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,1	73,2	–14,0 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,9	25,8	73,9 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	7,2	24,6 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,2	190,5	37,8 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	52,8	–1,2 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,8	47,5	–28,9 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	13,2	–49,1 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–36,3	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,6	31,1	77,2 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	6	20,0 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	33,3 %	-6,7	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	3,8	29,3 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	584,2	629,7	7,8 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,8	29,3 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	42,6 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-11,1 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	3,3	36,9 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	584,2	629,7	7,8 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	2,3	–	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,8	38,5 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,9 %	27,8 %	-49,1	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	33,3 %	2,6 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,5	-50,0 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,2	2,6	20,0 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	228,4	264,0	15,6 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	213,9	246,8	15,3 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	14,4	17,3	19,7 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	45,7	44,0	-3,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,0	107,3	15,3 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	231,4	315,5	36,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,4	315,5	36,3 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	46 286,0	52 586,3	13,6 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,2	83,5	5,4 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,3	15,4	35,9 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	4,1	5,1 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	159,9	205,0	28,2 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,7	54,3	-0,9 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,2	95,1	58,0 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,6	25,2	22,2 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,1	51,5	1 575,2 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4	20	400,0 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	75,0 %	–	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,4	2,0	348,5 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	111,8	100,2	–10,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	1,1	171,9 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	366,7 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,4	361,5 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,3	0,6	106,9 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,0	105,5	8,8 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	13,0	1 200,0 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,9	1 510,2 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	59,0	73,1	23,9 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	4	–42,9 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	2	–60,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,6	3,2 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,3	1,1	–15,4 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,4 %	–	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,6 %	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,5	23,0 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,6	7,7	384,6 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	269,1	434,2	61,4 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	186,7	315,5	69,0 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,4	118,6	44,0 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	67,3	21,7	–67,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,1	121,4	63,8 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	124,4	189,4	52,2 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,7	96,3	194,2 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 181,2	9 627,5	17,7 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	91,3	8,2 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,6	11,7	109,7 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,4	11,1	–22,9 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,8	62,3	215,4 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,9	59,1	16,0 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,4	22,2	201,3 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,0	21,0	10,8 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,5	42,8	1 600,7 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	77,8	49,8	–36,0 %	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–144,7	–244,8	–69,2 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1	–	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	100,0 %	–	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,2	–	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	222,0	–	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	222,0	–	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,6	–	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	10,9 %	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	1,8	–	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	12,2	–	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	11,2	–	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1,1	–	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	12,2	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	20,0	–	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	14,6	–	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	14,6	–	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 636,0	–	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	65,9	–	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	11,8	–	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	53,1	–	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	12,8	–	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	3	–	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	281,7	–	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,8	–	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	276,3	–	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	16,0	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	11	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,3	–	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,0 %	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,0 %	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,3	–	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	67,0	–	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	54,3	–	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	12,7	–	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	41,8	–	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	66,2	–	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,5	–	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	21 835,0	–	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	79,0	–	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	3,0	–	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,6	–	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	45,7	–	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,1	–	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,9	–	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,3	–	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,8	–	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	2	–	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,5	–	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	761,5	–	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,5	–	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,5	–	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	761,5	–	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,0	–	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	3,0 %	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,0	–	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	114,7	–	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	98,4	–	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,3	–	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	57,4	–	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	98,4	–	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	122,0	–	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	122,0	–	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	61 022,5	–	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,1	–	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,3	–	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,1	–	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	80,6	–	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	52,9	–	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	32,1	–	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	21,0	–	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	7,3	–	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	174	173	-0,6 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	81,6 %	82,1 %	0,5	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	2	-50,0 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,7	15,3	-2,7 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	90,3	88,4	-2,1 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	7,8 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	128,6 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,8	6,6 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,5	154,6	29,4 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	173,0	171,0	-1,2 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	15,0	14,5	-3,2 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	86,7	84,9	-2,0 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	91	4,6 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	79	80	1,3 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	11	37,5 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,2	8,9	-3,2 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,3	7,9	-4,2 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	6,2 %	2,9	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,4 %	13,9 %	11,4 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,0	6,4 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,8	19,4	2,8 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	853,5	840,3	-1,5 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	730,4	724,2	-0,8 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	123,1	116,1	-5,7 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,9	-1,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	79,1	81,0	2,5 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	851,7	840,9	-1,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,7	61,5	8,4 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 453,2	12 298,6	30,1 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	79,6	0,6 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,8	4,3	14,5 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,6	6,2 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,9	40,9	8,1 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	52,8	53,0	0,2 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,1	16,3	7,8 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	21,0	0,0 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	360,7	377,2	4,6 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	180,3	135,9	-24,6 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	168,0	187,2	11,4 %	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	86,0	79,1	-8,0 %	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-1,8	0,6	130,8 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 195	1 246	4,3 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	27,9 %	27,7 %	-0,3	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	5	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	6	200,0 %	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	479	493	2,9 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	291	299	2,7 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	98	16,7 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	3	-50,0 %	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	130	146	12,3 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	132	131	-0,8 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	63	-4,5 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,7	1,8	10,5 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,4	1,5	5,9 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,8	10,5 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,8	10,5 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,4	1,5	5,9 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	1,4	12,2 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,1	15,8 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	971,5	902,9	-7,1 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	146,4	175,7	20,0 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	70,5	86,0	22,0 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,0	89,7	18,0 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	15,0 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	57,3	62,3	8,8 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	161,9	181,8	12,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,9	181,8	12,3 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	135,5	145,9	7,7 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,8	99,4	1,7 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,8	140,5	13,5 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	76,9	2,8 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,1	41,3	8,3 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	22,6	-2,0 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	15,4	6,1	-60,5 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	392	415	5,9 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,5 %	77,6 %	2,1	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	4	–33,3 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	19	11,8 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,6	33,5	–3,3 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,3	80,6	–8,7 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,3	1,2	–10,8 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,1	–16,1 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,1	41,1	–10,8 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	390,0	413,0	5,9 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	33,3	32,3	–3,1 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	85,5	78,2	–8,5 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	108	111	2,8 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	100	101	1,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	10	25,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,6	22,9	5,6 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,4	18,0	–2,2 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,3 %	14,5 %	3,1	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	14,7 %	7,9	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	4,9	49,2 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,1	18,2	0,2 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 266,0	2 410,5	6,4 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 825,1	1 958,9	7,3 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	440,9	451,6	2,4 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,8	0,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	84,3	85,7	1,6 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 390,4	2 397,7	0,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	113,5	98,3	–13,4 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 052,9	3 511,0	–13,4 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,9	85,3	–2,9 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	11,3	–13,0 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,8	–2,5 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,4	62,5	–15,9 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	54,3	–5,8 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,1	24,5	–6,3 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,2	21,2	5,0 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 250,9	1 170,3	–6,4 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	77,0	140,6	82,7 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	859,7	919,1	6,9 %	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	89,4	69,4	–22,3 %	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	124,3	–12,8	–110,3 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 609	2 901	11,2 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	61,4 %	0,6	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	11	37,5 %	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	239	288	20,5 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	257	252	–1,9 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	364	377	3,6 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	13	6	–53,8 %	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	287	313	9,1 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	274	287	4,7 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	505	545	7,9 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	148,2	152,8	3,1 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,8	52,7	–7,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	99,3	99,4	0,0 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,1	9,0	11,3 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	42,6	42,6	–0,1 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	48,6	47,8	–1,8 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,0	47,8	–6,4 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 206,0	1 321,0	9,5 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	48,9	53,5	9,4 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,5	40,5	–0,1 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	372	343	–7,8 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	320	290	–9,4 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	52	53	1,9 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	182,2	190,2	4,4 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	146,5	154,6	5,5 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	49,7 %	–0,1	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	39,1 %	2,7 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	35,7	35,6	–0,3 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	15,3	6,5 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 035,9	22 574,0	2,4 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	18 569,7	19 143,9	3,1 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 466,2	3 430,0	–1,0 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,8	–7,9 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	101,9	100,7	–1,2 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21 852,4	22 163,2	1,4 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 485,1	15 400,9	–0,5 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 953,3	7 404,3	–6,9 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	155,9	155,0	–0,6 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 046,5	1 046,1	0,0 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	10,5	–0,1 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 046,8	6 140,4	1,5 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	61,8	1,5 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 391,8	8 214,4	–2,1 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,5	82,7	–2,1 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 663,7	1 818,3	9,3 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1 183,2	1 061,1	–10,3 %	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	364,6	341,3	–6,4 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 044,0	3 205,6	5,3 %	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–183,4	–410,8	–123,9 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	7	–	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	85,7 %	14,3	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	–50,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	3,7	–51,2 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1 079,4	526,7	–51,2 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,3	–6,5 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–70,8 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,7	737,2 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	1,6	–30,9 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	345,0	322,6	–6,5 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	6,0	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	1,4	–72,2 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	856,8	238,2	–72,2 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	19	11,8 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	17	21,4 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	2,7	–25,4 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	2,4	–23,1 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	7,2 %	–8,4	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,6 %	16,9 %	–83,8 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,3	–40,0 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,0	2,6	34,1 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	438,7	231,2	–47,3 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	350,6	161,3	–54,0 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,1	69,9	–20,6 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	62,7	33,0	–47,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,9	60,4	–38,3 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	400,7	270,3	–32,6 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,8	185,1	7,8 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 541,9	26 444,7	7,8 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,1	82,0	15,2 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,5	13,9	11,5 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	6,2	19,2 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	112,9	123,7	9,6 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,7	54,8	17,2 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,4	47,5	2,3 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,2	21,0	9,4 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	229,0	85,2	–62,8 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–38,0	39,1	202,9 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	38	-19,1 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,9 %	76,3 %	-4,5	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	8	-38,5 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	21	-12,5 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	8,7	7,4 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	171,5	227,8	32,8 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	8,4	9,1 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,9 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	4,0	23,1 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,1	-1,7 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	170,4	226,0	32,6 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	9,0	-18,2 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,3	-25,6 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,9	32,7	-9,0 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	18	200,0 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	17	240,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	6,9	26,0 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	6,2	20,0 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,3 %	26,1 %	-32,2	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,8 %	42,4 %	3,6	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,8	114,3 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,5	5,5	-35,8 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	577,1	720,3	24,8 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	538,1	655,7	21,9 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	39,0	64,6	65,6 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,3	19,0	54,4 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,8	94,6	-3,3 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	636,4	654,8	2,9 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	599,0	639,6	6,8 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 312,1	17 287,6	29,9 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	78,1	76,5	-2,1 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,7	–	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,1	–	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,5	486,6	9,2 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	58,2	0,2 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,5	152,3	-0,8 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,0	18,2	-9,0 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,2	14,2	-33,1 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,1	0,1	-99,2 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	59,2	-65,5	-210,6 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	56	14,3 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,1 %	66,1 %	11,0	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	17	–10,5 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	25	29	16,0 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	7	250,0 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,3	15,7 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	40,8	41,4	1,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,3	15,7 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	6,1 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,1	–0,9 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,5	132,1 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,8	41,4	1,3 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	4	–20,0 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	–25,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,8	7,8 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,1	–2,3 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,6	71,4 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	20,4	6,0 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	383,6	483,6	26,1 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	314,2	391,6	24,6 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,4	92,0	32,7 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	8,6	10,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,2	142,4	15,6 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	395,4	445,0	12,5 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,2	226,5	10,9 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 168,3	4 045,3	–3,0 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	102,1	97,8	–4,2 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,5	24,4	8,5 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,2	10,5	–6,2 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,3	153,2	12,4 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,1	66,1	–2,9 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,5	49,0	7,7 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,7	21,2	–7,0 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	134,4	153,6	14,3 %	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	56,8	64,9	14,3 %	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	11,9	–38,6	–425,5 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	134	139	3,7 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	65,5 %	4,3	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	8	–27,3 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	24	–17,2 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	20	11,1 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	41	50	22,0 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,4	22,2	–0,8 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	166,9	159,7	–4,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,5	9,1	–4,3 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	–19,6 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	0,9	–43,4 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,8	5,3 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,0	79,6	–8,5 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	64,0	136,0	112,5 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,9	13,1	1,9 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	201,3	96,5	–52,1 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	74	19,4 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	57	70	22,8 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,6	16,6	0,2 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,5	13,9	3,3 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	31,0 %	19,1	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,9 %	21,5 %	–6,3 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,1	2,8	–9,7 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,1	8,4	3,5 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 470,6	1 280,3	–12,9 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 330,5	1 175,7	–11,6 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	140,1	104,5	–25,4 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	9,2	–16,1 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	80,1	70,7	–11,8 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 323,0	1 309,9	–1,0 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	812,2	773,1	–4,8 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 451,1	6 781,3	–9,0 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,6	85,2	–0,5 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,7	80,6	–6,0 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	8,9	–1,7 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	530,2	504,3	–4,9 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	55,6	–0,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	196,3	188,1	–4,1 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,7	20,7	0,2 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	510,8	536,8	5,1 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–147,6	29,6	120,0 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	3	50,0 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	33,3 %	-16,7	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,6	47,9 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	884,5	872,3	-1,4 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	22,0 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	100,0 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,9	21,5 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	359,0	292,0	-18,7 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	3,0	50,0 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,7	65,7 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	525,5	580,3	10,4 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	11	57,1 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	10	66,7 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	3,5	94,4 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	3,1	93,8 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	25,8 %	0,8	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,4	100,0 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,1	0,9	-22,9 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	126,8	247,0	94,7 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	118,7	227,5	91,7 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,2	19,5	138,9 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	63,4	82,3	29,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,9	65,0	-1,4 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	127,2	247,4	94,6 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	75,5	99,6 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 921,5	25 174,7	33,0 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	52,7	86,2	63,6 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,6	10,1	293,5 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,6	11,5	222,5 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,2	46,8	60,2 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	40,7	53,4	31,3 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,0	18,6	207,9 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	21,3	152,3 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	89,3	171,9	92,5 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	0,4	38,7 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	149	153	2,7 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,8 %	69,9 %	4,2	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	41	33	–19,5 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	76	73	–3,9 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	22	83,3 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	8	–11,1 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	5,0	4,4 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,2	32,8	1,6 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	5,0	4,4 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	1,9	–9,1 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,9	18,7 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,3	8,6 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,2	32,8	1,6 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,4	3,2	–3,6 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,7	1,9 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,9 %	75,3 %	–2,6	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,7 %	5,2 %	–0,5 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,6	–23,3 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	44,5	47,4	6,5 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	493,1	518,2	5,1 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	411,1	409,9	–0,3 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	82,0	108,3	32,1 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	3,4	2,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	122,7	126,9	3,4 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	469,9	484,3	3,1 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	469,9	484,3	3,1 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 153,5	3 165,5	0,4 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,9	96,7	–1,2 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,9	49,1	4,7 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	0,3 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	318,7	328,2	3,0 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	65,5	–1,3 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,3	107,0	2,6 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,7	21,4	–1,7 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–23,2	–33,9	–45,9 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	83	69	-16,9 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,2 %	55,1 %	0,9	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	6	–	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	6	-53,8 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	9	-47,1 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	5	-61,5 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	9	-10,0 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	12	-14,3 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,8	17,7 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,8	84,7	41,6 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,7	5,6	19,5 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-21,0 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,5	25,0 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	4,0	19,7 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,7	120,1	85,6 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	23,0	64,3 %	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	-18,2 %	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	17,3	8,6	-50,2 %	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	10	-28,6 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	8	-33,3 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,6	7,5	13,6 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	6,5	16,1 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,4 %	30,8 %	9,3	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,6 %	84,6 %	6,0	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,6	9,2	-26,8 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	451,7	727,8	61,1 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	428,7	616,2	43,7 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	23,0	111,6	385,2 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,4	10,5	93,8 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	65,0	82,2	26,5 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	468,9	484,3	3,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	456,9	474,4	3,8 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 259,2	10 093,2	61,3 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,7	84,0	-13,1 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,0	43,9	-42,3 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,1	7,8	-51,7 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	261,6	315,9	20,8 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	56,0	1,0 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,3	114,6	-4,0 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,3	20,3	-19,6 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,0	9,9	-17,4 %	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,2	-243,5	-1 515,6 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	67	40	-40,3 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	41,8 %	57,5 %	15,7	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	4	-33,3 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	5	-73,7 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	8	-42,9 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	5	-64,3 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	12	300,0 %	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	6	-45,5 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,0	3,9	-34,5 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	89,9	98,6	9,7 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	3,6	-39,4 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-75,0 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,1	-37,0 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	2,5	-40,0 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	89,9	91,2	1,4 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	148,5	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	5	-50,0 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	4	-50,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	5,0	-42,5 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,2	4,0	-44,4 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,6 %	25,0 %	1,4	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,5 %	100,0 %	37,5 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,0	-33,3 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	8,0	3,9 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	404,1	403,8	-0,1 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	380,1	383,6	0,9 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,0	20,2	-16,0 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	10,1	67,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	43,7	76,7	75,6 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	510,7	329,6	-35,5 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	510,7	316,0	-38,1 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 622,4	7 899,5	3,6 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,8	86,7	2,2 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,3	39,2	17,8 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	10,8	94,5 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	338,7	204,0	-39,8 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,0	-0,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,7	72,8	-47,5 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	20,0	-13,4 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	13,7	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	106,6	-74,1	-169,6 %	-1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	13	–	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	38,5 %	53,8 %	15,4	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	–25,0 %	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	–50,0 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	1,2	16,0 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	80,4	93,2	16,0 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,8	1,2	57,8 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	185,0 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	184,4 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	1,1	48,6 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,0	93,2	45,7 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	–	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,4	–	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,8	16,1 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	1,3	4,0 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	38,5 %	–1,5	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,0 %	15,4 %	–8,6 %	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,4	7,2	–13,9 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	80,2	98,3	22,5 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	74,9	89,8	19,9 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,3	8,5	60,3 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	7,6	22,5 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	48,3	49,9	3,2 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	76,4	97,2	27,3 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,2	97,2	51,5 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 346,8	7 478,2	39,9 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,5	80,2	–4,0 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,3	5,8	34,3 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,7	4,8	–14,9 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,1	68,6	55,5 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	56,6	–1,4 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	22,8	45,0 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,5	18,8	–8,1 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	12,2	–	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,8	–1,1	72,6 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	38	11,8 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	73,7 %	–2,8	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	18	–18,2 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,2	23,2 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,1	110,4	10,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	4,1	20,5 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	–10,5 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,8	28,4 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,6	31,0 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,1	107,9	7,8 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	93,0	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,6	–20,4 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,3	–20,7 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,1 %	77,3 %	–10,8	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	22,7 %	10,8	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	–16,7 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	14,7	40,4 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,7	403,8	13,5 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	314,8	332,1	5,5 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,9	71,8	75,3 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	10,6	1,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,2	128,7	32,5 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	294,8	385,9	30,9 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,9	374,1	31,3 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 379,2	9 844,2	17,5 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	91,2	9,0 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,0	16,1	46,6 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,9	21,7 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,8	268,4	27,3 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	65,4	5,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,1	89,6	42,0 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	21,8	17,9 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,9	7,6	–23,7 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–60,9	–17,9	70,5 %	–1 125,3	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	117	120	2,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	60,8 %	1,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	14	–22,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	16	6,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	12	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	28	–6,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	17	–10,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,1	26,7	39,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	163,3	222,6	36,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,5	22,2	34,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	16,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	5,9	27,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,2	15,6	38,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,3	209,7	38,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	43,0	19,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,6	4,5	71,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,5	104,1	43,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	21	23,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	18	20,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	16,0	49,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,1	14,8	62,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	22,9 %	–21,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,4 %	68,5 %	8,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,2	–24,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,9	7,5	–31,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 722,6	1 862,4	8,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 418,1	1 450,9	2,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	304,5	411,5	35,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,7	15,5	5,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,5	90,8	–31,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 635,2	2 153,2	31,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 511,6	1 937,1	28,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 867,5	18 274,2	31,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,7	87,1	–4,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,4	68,1	18,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,1	–12,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	940,3	1 260,9	34,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	56,7	–0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	513,8	608,0	18,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	27,3	–12,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	122,4	210,7	72,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–87,4	290,8	432,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	44	65	47,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	55,4 %	5,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	12	33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	24	84,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	14,7	210,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	107,7	226,2	110,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	14,7	215,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	7,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	–3,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	13,8	263,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,6	225,6	113,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	1,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–58,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	91,0	38,0	–58,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	63	103,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	60	106,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,9	15,7	305,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	12,9	260,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,6 %	23,2 %	–13,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,1 %	11,3 %	3,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	2,8	833,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	4,1	–63,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	344,4	1 177,6	241,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	324,5	1 065,2	228,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,9	112,4	466,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	18,1	131,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,6	67,8	–19,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	431,0	1 270,0	194,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	427,4	1 268,5	196,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 712,6	19 514,6	100,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,9	86,5	–5,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,5	73,4	276,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	5,0	19,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	259,3	785,7	203,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	53,6	–4,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,5	409,4	175,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	27,9	–12,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,7	1,5	–58,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	86,6	92,4	6,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	133	171	28,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,1 %	56,7 %	2,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	31	3,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	29	45,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	9	10	11,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	31	35	12,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	39	34,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	18	63,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	51,5	77,7	50,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	387,4	454,5	17,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	46,0	68,5	48,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	2,3	85,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,8	12,6	27,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	35,0	53,7	53,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	354,1	420,5	18,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	54,0	66,0	22,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	9,2	67,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	101,6	139,2	36,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	68	65,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	63	65,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,0	38,6	32,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,7	35,3	32,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,3 %	11,3 %	–2,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	26,3 %	8,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	3,2	41,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	4,4	–3,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 451,1	5 321,5	54,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 233,9	4 833,3	49,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	217,3	488,2	124,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,9	31,1	19,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,5	125,4	12,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 345,4	6 145,8	41,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 174,7	5 848,4	40,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	32 113,4	35 879,7	11,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	85,3	–5,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,6	246,5	44,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,6	–2,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 593,2	3 808,4	46,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	55,6	–1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 410,9	1 793,4	27,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,6	26,2	–14,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	170,6	287,9	68,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	894,2	824,3	–7,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	150	160	6,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,0 %	60,6 %	6,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	51	51	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	7	–41,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	52	74	42,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	12	–29,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	11,2	41,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,9	70,0	32,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,6	11,2	46,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,7	40,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	4,5	81,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,9	4,9	26,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,0	70,0	34,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,1	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	37	5,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	35	9,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,9	8,7	10,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	7,2	7,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,4 %	77,3 %	3,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	43,4 %	17,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,5	25,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,9	18,3	–3,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	665,8	993,7	49,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	602,6	896,5	48,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	63,1	97,2	54,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	6,2	39,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	75,9	102,6	35,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	735,0	1 012,5	37,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	720,8	1 012,5	40,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 903,2	6 328,2	29,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	90,4	–4,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,7	45,4	38,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,0	–5,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	469,6	684,3	45,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,1	–0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	218,5	282,9	29,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	25,3	–11,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	14,3	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	69,3	18,8	–72,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	131	138	5,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	63,0 %	-6,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	6	8	33,3 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	13	44,4 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	8	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	5	5	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	7	9	28,6 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	49	39	-20,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	18	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	14	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	3	-50,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	10	4	-60,0 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,4	33,7	7,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	240,0	244,0	1,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,6	32,5	9,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,0	-22,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	23,5	22,7	-3,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	8,8	83,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	239,0	246,4	3,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	109,0	171,0	56,9 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,8	24,4	258,6 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	11,0	-35,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	1,0	-42,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	99,5	87,8	-11,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	37	5,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	32	34	6,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,2	17,8	-2,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	16,6	16,2	-2,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,9 %	66,1 %	-7,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	37,6 %	7,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	7,7	7,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 887,2	3 034,0	5,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 131,3	2 407,4	13,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	756,0	626,6	-17,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,0	22,0	-0,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,8	135,1	15,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 341,9	3 378,1	1,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 234,8	3 303,8	2,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 087,1	25 028,6	-4,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,1	101,6	-6,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	33,9	49,2	45,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	1,5	32,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 936,6	2 896,8	-1,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	99,1	89,1	-10,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	264,3	357,8	35,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	11,0	23,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	12,0	19,6	63,2 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	749,8	2 797,7	273,1 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,1	114,5	4,1 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	5,4	8,8	63,3 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,5	51,5	4,1 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,6	10,8	63,2 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,6	63,0	4,0 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	95,1	54,6	-42,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	454,7	344,1	-24,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	24	8	-66,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	50,0 %	-12,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	1	-75,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	1	-88,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	0,3	-85,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,2	42,6	-55,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	0,3	-85,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-78,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,1	-91,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	0,2	-80,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	95,2	42,6	-55,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	3	-57,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	2	-60,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	1,2	-72,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	1,1	-56,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	9,1 %	-60,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	102,0 %	90,9 %	-11,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	0,1	-94,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	6,7	19,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	415,8	55,2	-86,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	365,1	53,6	-85,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,7	1,6	-96,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,3	6,9	-60,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,9	44,7	-47,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	204,5	31,6	-84,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,5	31,6	-84,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 522,0	3 953,5	-53,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	92,8	3,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,6	2,6	-79,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	7,6	37,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,5	18,9	-87,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,2	55,4	-17,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	38,4	10,1	-73,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,8	29,7	77,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-211,3	-23,6	88,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	35	25,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	39,3 %	42,9 %	3,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	4	–20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	4	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,4	–22,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,0	39,3	–37,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	1,4	–19,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	0,7	–19,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,6	–20,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	60,9	39,3	–35,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,7	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	10	25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	9	28,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,7	1,3	–23,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,2	36,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,3 %	51,3 %	–72,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,5 %	48,7 %	2,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,1	–87,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	27,6	63,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	134,6	160,2	19,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	106,4	147,5	38,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,3	12,7	–55,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,6	–4,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,1	116,1	81,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,5	127,5	–22,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,3	127,5	–23,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 939,1	3 642,8	–38,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,5	92,6	–5,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,5	6,6	–12,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	4,8	9,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,2	86,7	–16,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,5	63,0	4,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,6	34,2	–38,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,6	24,8	–23,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,7	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–4,4	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	29,9	–32,7	–209,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	45	-13,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,2 %	46,7 %	0,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	12	-36,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	6	-14,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	9	28,6 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	5	-44,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,7	20,5	-1,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	398,8	455,2	14,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,7	20,5	-1,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-4,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	5,3	-6,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,7	14,8	0,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	398,8	455,2	14,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	12	-7,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	9	-10,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	12,0	-6,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	9,0	-10,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,0 %	100,0 %	40,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	11,1 %	-28,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	3,8	-7,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 607,7	1 490,2	-7,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	976,2	817,6	-16,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	631,5	672,6	6,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	30,9	33,1	7,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	76,3	68,1	-10,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 023,3	1 861,7	-8,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 685,4	1 794,6	6,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	32 411,2	39 879,7	23,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,3	87,6	7,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,0	85,9	3,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,2	4,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 165,4	1 124,1	-3,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	54,9	-2,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	437,0	584,6	33,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	28,5	35,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	415,5	371,5	-10,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	28	21,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,9 %	67,9 %	-6,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	4	-42,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	15	50,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	2,6	-10,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,7	92,7	-26,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	2,6	-10,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	154,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,3	-7,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	1,3	-15,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	125,7	92,7	-26,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	5	66,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	1,8	-10,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,3	-13,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	38,5 %	5,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,5	15,6	35,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	222,7	212,6	-4,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	210,6	202,4	-3,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	12,2	10,2	-15,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,7	7,6	-21,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,3	112,4	6,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	270,3	227,7	-15,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	270,3	227,7	-15,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 751,6	8 132,1	-30,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	87,7	-6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,9	33,2	-7,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	12,8	3,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,9	151,1	-9,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	58,2	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,5	43,4	-35,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	16,7	-28,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,6	15,1	-68,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	39	21,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,9 %	64,1 %	-7,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	5	400,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	11	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	4,0	63,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	76,0	101,9	34,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,9	65,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-3,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,4	-1,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	2,4	92,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,4	97,0	32,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	24,0	33,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,1	58,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,3	44,3	18,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	2,0	64,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	2,0	64,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	73,2 %	32,7 %	-40,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,0 %	33,2 %	20,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,0	19,3	-25,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	243,2	317,4	30,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	129,6	206,7	59,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,6	110,7	-2,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	8,1	7,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,3	102,3	-2,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	195,8	299,1	52,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,2	246,8	53,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 718,4	8 225,3	22,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,5	84,8	-7,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,8	19,4	22,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	6,7	-26,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,8	159,3	61,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	54,7	-2,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,6	68,1	46,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	23,4	-11,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,0	51,4	51,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,4	0,7	58,0 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-47,4	-18,4	61,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	8	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	119,6	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,8	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	119,6	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,5	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	44,4 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	16,0	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	82,2	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	59,0	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	23,2	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,3	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	118,0	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	80,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	80,6	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 073,4	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,2	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,5	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	7,8	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	51,7	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,0	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,4	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	22,3	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–1,6	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	64	20,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,4 %	76,6 %	-0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	9	12,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	4	300,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	31	34,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	13	-7,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,5	7,1	58,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	85,0	111,7	31,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,2	7,1	69,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	41,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,7	21,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	4,1	136,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,4	111,7	40,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	300,0	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	8	33,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	8	33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,9	3,4	15,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	3,4	15,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,2 %	40,2 %	-6,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,8 %	6,0 %	-0,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,2	19,0	4,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	378,4	585,9	54,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	200,6	321,7	60,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	177,8	264,2	48,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,1	9,2	28,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,7	95,7	39,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	408,7	625,6	53,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	399,7	625,6	56,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 541,9	9 775,7	29,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,0	87,5	-7,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,3	30,9	88,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	4,3	11,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	250,9	413,5	64,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	57,8	-3,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,5	181,3	36,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,5	25,4	-19,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,0	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,3	39,8	31,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	192	58,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	46,3 %	46,4 %	0,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	3	–25,0 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	29	163,6 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	26	18,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	24	71,4 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	21	50,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	3	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	15	400,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	27	145,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	23	64,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	21	–16,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,4	103,4	76,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	483,0	538,5	11,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,4	103,4	76,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,5	78,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	57,6	101,7	76,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	483,0	538,5	11,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	146	219	50,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	141	212	50,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	40,8	72,7	78,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,8	69,0	87,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	18,0 %	5,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	2,7 %	0,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	3,8	–7,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	2,6	–11,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 949,3	7 585,9	92,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 577,2	6 680,4	86,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	372,2	905,4	143,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,6	39,5	21,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,7	91,9	4,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 018,9	8 598,3	71,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 018,9	8 598,3	71,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	41 478,6	44 782,8	8,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,9	83,2	–3,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	211,5	201,1	–5,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,6	1,9	–46,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 094,7	5 476,6	77,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,0	53,0	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 712,6	2 920,6	70,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,3	28,2	–3,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1 069,6	1 012,4	–5,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	66	34,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	68,2 %	11,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	–12,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	1	–83,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	13	116,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	12	140,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	9	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	12	20	66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	14,2	76,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	165,2	215,9	30,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	8,4	115,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	88,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,3	19,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,7	6,8	157,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,8	135,3	63,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	23,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,6	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	27,0	170,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,2	5,9	40,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	418,3	217,0	–48,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	11,3	56,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	8,8	76,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	20,5 %	–7,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,0 %	17,0 %	–19,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,2	2,5	13,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,8	5,8	–14,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	529,7	1 080,8	104,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	418,7	778,8	86,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	111,0	302,0	172,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	16,4	51,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,2	68,9	18,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	557,6	1 068,2	91,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	355,8	712,0	100,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 570,4	11 483,7	51,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	84,9	–7,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,2	31,3	62,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	3,7	–24,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	219,0	460,3	110,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	54,9	–2,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	117,6	220,4	87,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	26,3	–13,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	565,8	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	123,0	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	55,3	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,6	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	67,7	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	199,0	356,2	79,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	27,9	–12,6	–145,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	108	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,8 %	60,2 %	7,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	12	–25,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	8	–57,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	22	57,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	8	–42,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	25	38,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	30	42,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	21,3	87,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,1	197,1	87,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	20,9	104,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,6	49,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	6,3	71,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	14,0	128,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	99,1	195,4	97,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	21,0	7,0	–66,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,4	–67,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	54,4	53,3	–2,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	27	–10,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	23	–11,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	10,5	95,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,7	9,8	109,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,0 %	28,6 %	–6,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	65,0 %	37,8 %	–27,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,1	10,3	–48,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	517,6	1 662,2	221,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	463,2	1 333,3	187,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	54,4	328,9	504,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	15,4	221,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,3	127,2	47,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 034,2	2 044,0	97,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	975,7	1 837,8	88,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 472,6	17 175,6	81,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,6	87,9	–8,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,5	70,9	70,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	3,4	–16,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	616,2	1 351,9	119,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,4	64,6	7,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	318,0	415,0	30,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	19,8	–36,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,1	18,5	–26,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	516,6	381,8	–26,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	261	292	11,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,3 %	65,4 %	-3,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	30	66,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	24	33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	37	5,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	40	17,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	38	38	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	69	79	14,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	18,5	5,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,0	63,2	-5,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,0	16,1	7,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,9	39,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	6,1	22,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,6	8,1	-6,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,7	63,2	-9,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	98,0	90,0	-8,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,3	-6,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	26,1	2,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	59	31,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	57	35,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,2	21,6	6,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,1	20,2	11,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,6 %	54,7 %	2,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	26,8 %	-2,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	1,4	-33,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,5	4,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 472,4	2 629,0	6,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 250,4	2 466,1	9,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	222,0	162,9	-26,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	9,0	-5,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,4	114,2	2,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 320,2	2 491,0	7,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 117,0	2 285,3	7,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 846,6	8 961,9	-9,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,4	141,8	0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,9	130,1	7,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	8,1	0,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	873,3	964,7	10,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	59,9	2,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 122,8	1 190,5	6,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,0	73,9	-1,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	88,1	96,6	9,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	104,9	98,2	-6,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-152,2	-138,0	9,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	97	83,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	64,9 %	-1,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	8	166,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	9	80,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	13	62,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	21	110,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	16	29	81,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,2	12,2	97,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,7	125,7	7,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	10,8	98,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,4	130,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	4,0	112,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	6,5	89,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	108,7	124,0	14,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	18,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	18,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	35,0	118,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,4	90,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,0	40,0	-13,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	19	90,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	17	70,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	6,4	113,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	6,0	99,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,1 %	63,2 %	-19,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,0 %	30,0 %	22,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,8	15,3	-14,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	475,8	864,8	81,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	270,6	732,3	170,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	205,1	132,5	-35,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	8,9	-0,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	90,8	115,3	27,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	550,1	918,6	67,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	500,8	746,2	49,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 015,3	8 576,5	-14,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,2	69,1	-25,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,3	57,6	137,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	5,3	19,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	309,0	627,8	103,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	58,2	2,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	167,4	60,7	-63,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	5,6	-81,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	2 120,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	117,8	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,0	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,8	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	47,2	68,3	44,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	8,0	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	74,4	53,8	-27,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	35	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	37,1 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	4	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,0	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	113,0	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,0	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,2	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	113,0	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	4	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,3	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,7	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	40,7 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	66,7 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	10,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	338,8	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	253,2	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	85,7	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	9,7	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	76,7	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	348,3	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	348,3	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 950,6	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,4	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,1	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	233,8	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,1	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	98,1	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,8	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	9,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	58	205,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	65,5 %	7,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	11	175,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	5	400,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	14	366,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	8	700,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	12	200,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	25,5	240,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	394,7	440,1	11,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	23,7	288,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,5	198,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	5,4	306,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,6	17,8	286,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	436,2	431,6	–1,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	12,0	71,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,8	28,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	199,0	148,8	–25,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	44	57,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	36	50,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	8	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	20,2	198,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,1	15,8	160,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	21,5 %	–8,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,5 %	14,6 %	–3,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	4,5	542,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,8	2,9	2,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	511,6	1 694,0	231,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	424,5	1 224,0	188,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,1	470,0	439,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,9	29,2	8,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	62,7	60,7	–3,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	624,5	2 085,0	233,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	552,0	2 009,8	264,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	39 427,9	36 541,7	–7,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,4	84,7	–6,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,4	46,7	184,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	2,0	–26,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	338,5	1 308,3	286,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,1	–0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	197,0	654,7	232,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	27,6	–14,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	82,0	75,2	–8,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–9,5	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	112,9	391,0	246,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	48	63	31,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	69,8 %	7,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	11	120,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	9	12,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	2	–75,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	17	54,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	15	36,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,6	26,1	125,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,1	414,3	71,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	22,2	118,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,9	107,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	6,7	120,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,7	14,7	118,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	212,1	358,8	69,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	27,0	25,0	–7,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	3,9	177,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	51,6	154,3	199,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	40	81,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	34	88,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,8	15,9	24,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,8	14,1	31,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	15,7 %	–1,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,9 %	17,2 %	2,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,8	–12,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	4,0	5,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	945,0	2 053,5	117,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	832,0	1 898,7	128,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,0	154,8	37,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,7	32,6	65,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,3	119,6	83,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	945,0	2 007,6	112,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	907,4	1 887,0	108,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 903,4	30 436,1	61,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,1	84,8	–4,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,8	77,6	122,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	3,5	2,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	568,9	1 226,6	115,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,9	55,1	–1,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	303,6	582,8	92,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	26,2	–12,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	37,6	120,6	220,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–45,9	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	108	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	56,5 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	28	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	10	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	43	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	12	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,7	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	25,2	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	2,7	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,3	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	2,4	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	25,2	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,5	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,1	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	116,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	43,2	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	302,0	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	211,9	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	90,1	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	84,8	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	176,0	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	176,0	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	1 629,7	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,5	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	176,0	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,5	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–126,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	36	24,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	63,9 %	1,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	–33,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	11	83,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	–37,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	6	50,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,4	2,1	–13,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,0	58,6	–30,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,1	–9,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–4,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	3,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,4	–13,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,1	59,4	–24,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	15,0	1,0	–93,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–80,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	9,4	28,0	197,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	10	–16,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	7	–22,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,5	–2,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,0	1,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,0 %	114,6 %	–8,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,6 %	5,1 %	2,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,5	–15,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,4	14,6	27,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	322,6	299,0	–7,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	263,5	246,7	–6,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,1	52,3	–11,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	8,3	–25,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,7	99,9	–3,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	218,4	181,0	–17,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	209,0	179,7	–14,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 207,7	5 134,5	–28,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,1	86,4	–5,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,2	17,4	7,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	8,4	18,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,6	117,9	–9,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,7	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,2	44,4	–29,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,5	21,3	–22,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,4	1,3	–86,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–104,2	–118,0	–13,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	35	118,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	43,8 %	51,4 %	7,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	5	66,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	8	300,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,8	7,4	168,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	172,6	212,1	22,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	7,4	180,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	103,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,6	7,3	180,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,7	212,1	28,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,0	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	25	25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	23	53,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	2	–60,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,3	4,8	107,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	4,3	103,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,4 %	16,6 %	6,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,2 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	147,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,9	7,3	5,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	232,8	524,1	125,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	175,3	393,1	124,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	57,5	131,0	128,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,5	15,0	2,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,6	81,7	8,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	273,2	569,2	108,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	321,4	569,2	77,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	20 085,2	16 263,9	–19,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	121,2	76,7	–36,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,5	24,3	112,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	3,3	–24,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,5	393,4	102,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	53,0	–27,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	115,4	151,5	31,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,5	20,4	–53,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,8	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–50,9	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	40,5	45,1	11,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	23	666,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	33,3 %	56,5 %	23,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	5	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	7,8	559,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	396,0	340,7	–14,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	7,6	539,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	540,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,8	751,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	6,7	520,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	396,0	330,3	–16,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	119,5	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	20	300,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	18	500,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	8,5	733,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,6	7,5	1 071,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	13,3 %	–16,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	6,7 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,0	163,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	2,7	–8,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	124,6	543,2	336,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	77,3	475,7	515,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	47,3	67,5	42,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	41,5	23,6	–43,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	75,8	56,0	–26,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	101,3	578,2	470,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,3	570,8	463,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	33 764,3	24 817,6	–26,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	75,1	–11,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	20,5	483,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	2,7	–8,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,7	366,1	474,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,6	48,2	–10,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,1	184,2	440,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,7	24,2	–15,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	7,4	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–23,3	35,0	250,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	21	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	71,4 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	7	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,0	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	190,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,0	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	190,5	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,1	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,1	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,2 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	19,8 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,9	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	217,8	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	168,6	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	49,2	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,4	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	79,5	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	296,8	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	296,8	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	14 132,1	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	74,2	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	18,5	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	183,0	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	45,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	95,3	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,8	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	79,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	10	66,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	83,3 %	50,0 %	-33,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,1	2,0	1 445,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,7	200,9	827,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	2,0	1 591,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	168,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,2	1 000,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	1,7	2 068,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,3	196,2	914,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	3,0	200,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	235,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,0	15,7	11,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	5	66,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,1	2,4	2 300,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	1,8	1 700,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,0 %	44,4 %	-25,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	55,6 %	25,6	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	60,0	4,2	-93,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	24,0	142,6	494,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7,9	115,1	1 364,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,1	27,5	70,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	14,3	256,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,6	48,0	-39,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	11,4	167,8	1 374,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,7	165,5	1 451,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 778,3	16 553,5	830,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	84,4	-8,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,6	6,0	853,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	3,1	-43,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6,7	106,5	1 481,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	54,3	-6,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	53,0	1 504,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,4	27,0	-5,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,7	2,3	223,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-12,6	25,2	299,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	25	31,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	72,0 %	14,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	–20,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	17	88,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	12,0	276,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	168,1	480,8	186,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,2	12,0	276,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	93,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	880,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	11,7	279,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	168,1	480,8	186,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	61	154,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	59	168,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	8,3	442,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	8,1	458,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	6,2 %	–0,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,9 %	1,5 %	–5,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,2	150,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,4	3,0	–75,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	310,0	1 006,4	224,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	208,8	852,2	308,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	101,2	154,2	52,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,3	40,3	146,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	136,5	102,7	–24,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	284,7	1 001,2	251,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,7	1 001,2	251,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 986,3	40 046,5	167,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	83,3	–6,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	38,2	215,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	3,2	–16,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,4	638,3	274,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,4	53,1	–0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,2	324,7	217,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	27,0	–15,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–25,3	–5,2	79,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	11	-45,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	81,8 %	31,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	2	-75,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	8	60,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	1	-66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,0	0,9	-7,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,1	86,1	68,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	-7,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	59,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,3	118,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,5	-36,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,1	86,1	68,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	3	-57,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	1	-75,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,2	25,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,8	50,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	33,3 %	-16,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	133,3 %	33,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,0	8,8	-56,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	81,0	92,5	14,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	64,8	71,4	10,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	16,2	21,1	30,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	8,4	107,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	64,8	57,2	-11,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	76,9	88,0	14,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,9	88,0	14,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 843,6	8 004,3	108,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,2	93,0	23,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,6	4,0	-12,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,3	-5,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,0	55,9	-1,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,8	59,0	5,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,3	28,1	84,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	14,9	29,7	99,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,1	-4,5	-9,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,4	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	67,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	67,5	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	6	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	200,0 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	100,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	8,0	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	68,9	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	23,6	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	45,3	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	11,5	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,5	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	39,1	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	39,1	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	6 519,0	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	96,6	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1,6	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,0	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	22,3	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,0	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,2	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	37,6	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–29,8	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	89	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	65,2 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	16	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	12	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	23	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	21	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	14	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	4,7	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	53,2	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	4,7	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,9	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	52,3	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	7,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	12,1	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	16	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	12	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,4	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,5	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	27,6 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,2 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,8	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	26,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	373,2	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	258,2	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	115,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	77,1	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	407,8	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	403,8	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	4 537,6	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	86,8	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	16,1	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,5	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	267,4	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	57,5	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	120,4	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,9	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	34,6	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	42	51	21,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	62,7 %	-3,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	10	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	6	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	10	-41,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,9	7,8	31,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	140,6	152,1	8,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	6,3	100,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	12,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	1,1	182,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	4,9	96,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	82,0	201,7	145,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	27,0	-28,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	1,5	-46,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	73,4	55,7	-24,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	40	20	-50,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	36	17	-52,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,0	5,7	-17,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,4	4,9	-9,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,5 %	44,2 %	10,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,2 %	13,4 %	-11,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	0,8	-48,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	8,9	47,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	462,0	839,2	81,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	364,1	619,1	70,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	97,9	220,2	124,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,0	16,5	49,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	52,3	108,2	106,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	426,3	628,2	47,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	256,7	527,5	105,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 756,4	17 014,7	151,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,4	84,4	2,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,3	18,6	-16,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	3,0	-58,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	150,8	338,8	124,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,4	54,2	12,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,6	170,1	103,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	27,2	1,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	169,5	98,2	-42,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,6	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-35,7	-211,0	-490,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	31	-46,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	58,1 %	8,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	7	-41,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	3	-75,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	9	-30,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	2	-75,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	1,7	-7,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,8	53,3	73,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,6	1,5	-5,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-33,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,5	-48,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	1,0	83,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,4	53,0	80,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	5,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,1	-29,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,2	23,4	-29,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	2,0	53,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,5	36,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	20,0 %	1,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,9 %	113,3 %	22,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,5	150,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	44,6	15,5	-65,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	138,1	152,0	10,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	107,0	143,2	33,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,1	8,8	-71,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	4,9	105,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,3	71,6	-13,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	172,9	155,9	-9,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,8	150,1	-8,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 977,7	5 175,3	73,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	101,2	97,7	-3,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	15,4	-1,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	10,0	3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,3	88,7	-16,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	57,7	-12,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,9	46,1	10,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	30,0	15,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,1	5,8	-36,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,7	3,9	-88,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	23	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	52,2 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	4	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,8	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	253,0	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,8	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,2	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	4,6	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	253,0	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	15	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	15	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	4,1	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,1	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	44,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	43,3 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	396,5	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	313,5	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	83,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	76,3	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	519,0	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	482,6	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	20 983,5	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,9	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,9	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,8	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	316,1	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,3	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	144,7	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	24,9	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	122,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	9	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,2	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	129,4	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,2	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	129,4	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,3	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,0	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,0 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	6,9	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	93,1	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	61,2	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	31,9	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	10,3	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	47,1	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	85,1	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	85,1	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 457,0	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	73,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	56,8	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	48,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	24,1	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,7	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–8,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	214	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	59,3 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	21	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	59	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	37	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	73	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	12	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	8,4	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	39,4	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	8,4	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	2,8	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	3,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	2,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	39,4	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	20	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	19	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	8,2	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	7,2	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	91,6 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,3 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	26,2	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	771,0	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	672,7	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	98,3	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,6	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	82,3	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	795,7	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	795,7	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 718,2	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	94,3	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	21,3	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,5	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	545,6	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	228,8	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	27,1	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	24,7	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	4	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	75,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,8	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	211,8	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	103,8	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,4	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	144,0	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,8	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,4	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	107,7 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	59,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,9	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	106,6	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	89,6	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	16,9	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	26,6	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	110,7	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	79,0	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	37,1	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	9 264,2	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,3	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2,2	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,2	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	24,3	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,5	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	10,6	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,6	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	23,5	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–27,5	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	431	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	68,2 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	23	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	53	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	30	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	41	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	123	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	68,4	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	158,6	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	24,9	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,8	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	22,3	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	88,2	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	377,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	43,5	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	115,3	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	219	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	207	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	12	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	46,2	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	39,4	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,7 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	6,8	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	9,3	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	3 706,2	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	3 268,8	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	437,3	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	70,7	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	3 969,1	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 059,4	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 302,8	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	82,8	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	139,7	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	5,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 348,4	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,2	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	571,3	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	23,0	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1 909,8	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	263,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	18	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	66,7 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	4	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	2	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,0	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	55,9	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,0	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,6	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	54,4	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	27,0	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,5	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,5	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	86,5 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,7 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	34,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	60,8	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	16,4	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	44,4	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	3,4	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	31,6	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	95,3	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	94,2	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 231,3	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	96,2	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	4,5	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	62,0	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	63,3	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	27,7	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	28,3	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	1,3	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–0,2	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	34,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	112	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	71,4 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	24	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	5	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	69	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	5	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,5	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	49,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,4	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	2,2	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,8	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	48,6	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	7,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	15,0	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	14	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	5	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,4	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,9	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	106,9 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	41,2 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	20,9	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	643,8	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	566,2	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	77,6	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	105,6	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	669,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	640,5	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	5 718,4	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	117,7	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	23,7	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,4	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	363,9	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	66,8	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	252,9	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	46,5	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,2	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	2,5	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	25,8	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	24	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	45,8 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	4	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	6	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	3	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	2,0	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	83,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,9	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,7	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	84,7	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	6,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	9,3	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	5	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,2	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,6	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	88,7 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	93,5 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	19,2	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	162,3	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	81,3	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	81,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	6,8	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	65,0	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	180,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	177,8	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	7 730,2	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	91,3	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,3	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	6,8	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	115,0	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,1	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	49,5	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,4	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	18,3	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	6	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	50,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	1,7	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	290,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	1,7	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,6	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,1	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	290,5	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	1,1	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	1,1	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	46,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	53,7 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	164,7	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	130,0	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	34,6	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	27,4	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	120,4	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	153,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	153,6	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	25 601,8	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	88,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,9	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	101,2	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	58,1	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	47,3	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	27,2	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–11,1	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	13	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,5 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	4	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,3	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	257,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,3	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,2	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	257,5	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	9	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	2,7	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,4	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	37,5 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,8	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	211,5	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	134,4	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	77,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	16,3	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	49,8	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	214,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	214,6	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	16 508,3	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	64,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	9,7	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	2,9	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	139,7	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	41,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	65,2	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	19,5	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	3,1	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	13	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	69,2 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	6	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,5	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	37,8	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,5	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,2	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,2	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	37,8	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	3	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,2	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	20,0 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	80,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	52,0	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	52,5	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	31,7	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	20,8	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,0	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	126,8	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	46,2	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	43,8	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 366,3	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	5,8	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	11,9	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	29,3	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	59,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	17,5	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–6,2	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	7	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	42,9 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	3	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	0,3	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	41,0	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	0,0	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	0,3	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	41,0	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	4	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	2	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	0,3	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	0,2	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	17,6 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	76,5 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	21,2	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	32,1	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	29,9	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	2,2	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	4,6	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	90,6	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	24,2	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	24,2	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	3 459,7	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,4	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	0,9	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,3	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	15,7	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	7,6	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,4	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–7,9	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	144	170	18,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,8 %	61,2 %	-0,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	13	62,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	16	220,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	22	57,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	45	12,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	2	100,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	1	-50,0 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,2	12,3	9,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	77,8	72,3	-7,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	10,3	22,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,2	81,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	3,4	24,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,7	13,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,4	74,7	-5,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	20,0	13,0	-35,0 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,7	4,3	-35,0 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	111,0	83,0	-25,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,0	-29,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,0	23,7	-5,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	31	6,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	26	8,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,1	11,9	6,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	10,2	7,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,2 %	61,3 %	2,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,8 %	30,2 %	-1,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,6	3,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	14,3	10,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 304,3	1 513,4	16,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 097,3	1 299,9	18,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	207,0	213,5	3,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	8,9	-1,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,5	109,4	11,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 304,3	1 513,4	16,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	932,0	1 247,8	33,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 792,1	9 042,1	2,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	110,7	121,0	9,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,8	82,0	22,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	7,9	0,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	512,7	629,0	22,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,9	61,0	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,4	536,8	52,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	41,9	52,0	24,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,5	0,8	-48,9 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	493,3	252,3	-48,9 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	74,0	58,2	-21,3 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,2	-80,3 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	56,1	17,0	-69,7 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	0,5	49,7 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	17,9	41,2	130,3 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	101,6	71,7	-29,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	25,5	53,9	111,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	122,3	48,3	-60,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	97,4	68,8	-29,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	13	16	23,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	62,5 %	-6,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	6	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	10	25,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,5	3,6	43,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	195,5	227,7	16,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,5	3,6	43,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-31,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,8	36,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,9	54,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	195,5	227,7	16,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	9	12,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,6	4,8	33,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,8	4,0	43,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	26,6 %	-20,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,3 %	83,5 %	36,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,7	3,4	-8,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	344,2	442,2	28,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	315,9	413,1	30,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	28,3	29,1	2,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,5	27,6	4,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,0	87,0	-2,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	254,4	317,2	24,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	252,3	315,9	25,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	19 408,8	19 743,4	1,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,3	86,7	-12,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,2	18,0	18,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,0	4,9	-17,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,8	191,0	21,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,1	52,4	-15,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,3	106,8	34,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	29,3	-6,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,1	1,3	-37,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-89,8	-125,0	-39,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	67	9,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	68,7 %	4,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	15	–6,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	7	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	37	19,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	5,5	–5,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,1	82,1	–13,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,7	5,4	–5,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	20,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,7	–9,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,2	–5,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	93,3	80,1	–14,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	14,0	180,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	18,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	9,2	–57,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,3	–3,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,1	–5,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	123,0 %	125,6 %	2,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	4,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	12,6	14,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	776,5	739,7	–4,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	706,7	668,4	–5,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	69,8	71,3	2,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	11,0	–13,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	128,5	126,1	–1,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	750,7	752,3	0,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	743,0	740,0	–0,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 181,0	11 044,5	–9,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,5	137,8	5,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,3	58,6	–7,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,9	–1,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,1	323,6	–5,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	60,3	0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	338,7	357,8	5,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	66,6	12,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,3	6,4	21,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,3	5,9	152,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–25,9	12,6	148,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	335	317	-5,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	68,5 %	3,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	14	-22,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	38	27	-28,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	45	2,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	19	-13,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	47	20,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	97	107	10,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	16,2	-7,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	52,1	51,2	-1,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,5	12,7	-6,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,8	-2,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,0	-4,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,6	7,9	-7,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	52,1	48,8	-6,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	142,0	133,0	-6,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,0	3,5	-10,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,8	26,6	-4,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	47	45	-4,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	42	41	-2,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,5	23,4	-0,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,5	20,6	0,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,7 %	31,5 %	-5,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	21,9 %	1,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,9	-5,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	13,5	-5,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 345,6	2 251,1	-4,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 070,9	1 969,5	-4,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	274,7	281,6	2,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	7,1	1,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,2	84,2	-4,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 345,6	2 251,1	-4,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 903,3	1 838,8	-3,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 348,8	7 072,1	-3,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,1	145,0	2,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,8	147,6	-7,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	11,6	-1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	771,9	727,0	-5,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,3	0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	972,7	964,1	-0,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,1	76,0	5,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	140,4	124,2	-11,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	127,9	121,9	-4,7 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	55,6	41,7	-25,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	118,4	124,6	5,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	548	561	2,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	70,8 %	0,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	12	–7,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	38	–13,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	3	–50,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	23	–30,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	102	98	–3,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	123,2	122,7	–0,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	224,8	218,7	–2,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,1	21,8	–5,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,7	15,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,0	–30,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,2	20,2	–4,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	116,1	124,8	7,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	532,0	555,0	4,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	100,1	100,8	0,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	188,1	181,7	–3,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	173	168	–2,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	163	155	–4,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	13	30,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	93,4	85,0	–9,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	84,4	75,1	–11,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,0 %	10,7 %	–0,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,6 %	10,0 %	–1,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	8,9	9,9	10,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	6,6	12,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 363,5	8 223,9	–1,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 086,6	7 919,3	–2,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	276,9	304,6	10,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,3	14,7	–3,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	86,6	93,2	7,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 370,3	7 978,8	–4,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 171,2	1 842,1	–15,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 910,4	10 526,2	–3,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,0	84,4	–10,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	119,8	111,8	–6,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,1	–1,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 240,4	1 183,1	–4,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,7	54,2	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	810,9	547,1	–32,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,1	25,1	–28,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6 104,4	6 135,2	0,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	94,8	1,5	–98,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,8	–245,1	–3 693,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	14	-12,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	78,6 %	28,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	3	-62,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	8	11	37,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,5	174,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	11,4	35,6	213,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,2	0,5	174,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	22,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,4	234,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,1	40,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	11,4	35,6	213,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	-	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,2	0,3	93,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,1	0,2	166,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	45,8 %	1,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,6 %	54,2 %	-1,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	100,0	45,2	-54,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17,5	37,3	112,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16,1	35,1	118,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,4	2,2	54,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	2,7	143,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	113,2	12,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	18,8	48,0	155,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	18,8	48,0	155,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 174,4	3 426,5	191,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,2	96,1	-6,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	6,4	96,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,9	12,8	-28,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,6	30,9	190,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	61,9	6,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,9	10,7	117,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,9	21,4	-20,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	1,3	10,7	727,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	47	46	-2,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	54,3 %	-9,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	5	150,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	-22,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	18	-10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,4	4,9	-9,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	114,4	106,2	-7,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	3,9	-14,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	20,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,1	-5,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	2,5	-21,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	97,8	85,2	-12,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	2,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	2,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	32,0	100,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	1,0	23,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	48,8	30,2	-38,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	12	-25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	11	-26,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	4,7	-8,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,9	-8,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,2 %	90,7 %	-5,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,2 %	15,5 %	-0,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	-3,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	9,8	6,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	701,5	652,8	-6,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	593,1	563,7	-5,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	108,5	89,2	-17,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	14,2	-4,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,5	120,4	3,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	665,4	635,8	-4,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	602,4	555,6	-7,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 817,1	12 077,6	-5,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	131,0	141,7	8,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	34,2	35,5	3,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	9,0	21,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	275,0	236,3	-14,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	60,3	0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,2	283,8	-3,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	72,4	13,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	182,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	91,0	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	41,0	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,0	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	36,5	43,8	20,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,4	36,4	38,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-36,1	-17,0	52,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	305	302	-1,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,6 %	68,2 %	1,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	11	-8,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	22	-15,4 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	49	54	10,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	20	11,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	33	-10,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	90	115	27,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,0	26,0	8,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,8	86,1	9,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,7	17,4	17,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,8	-19,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	5,5	-15,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	11,1	52,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,3	67,9	7,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	175,0	182,0	4,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,3	8,6	-7,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	53,2	47,5	-10,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	42	35	-16,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	30	-21,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,5	20,3	-13,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,4	17,1	-16,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	39,8 %	13,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,6 %	38,3 %	-19,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,2	4,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	14,9	14,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 230,5	3 153,2	-2,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 724,3	2 455,6	-9,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	506,2	697,6	37,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	10,4	-1,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,0	121,0	4,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 330,7	2 818,3	-15,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 084,2	1 704,3	-18,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 945,2	6 657,6	-25,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,4	98,1	-30,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,3	112,8	-14,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	6,5	-27,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	870,4	715,4	-17,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	41,2	-30,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 081,5	876,1	-19,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,4	50,4	-31,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	344,2	329,5	-4,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	209,5	212,7	1,5 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	142,8	5,3	-96,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	532,3	553,7	4,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	100,2	-334,8	-434,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	57	-9,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,2 %	77,2 %	1,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	7	-36,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	2,5	17,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,9	44,1	30,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,2	20,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-24,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	1,6	48,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,5	-19,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,2	69,2	43,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	63,0	57,0	-9,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	-1,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,8	5,2	9,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,8	12,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,2	2,5	13,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	24,0 %	1,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,3 %	76,0 %	-1,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,2	20,4	-19,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	249,3	284,6	14,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	223,3	227,4	1,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,1	57,2	119,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,0	5,0	26,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,3	81,2	-9,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	189,3	218,4	15,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	175,4	200,0	14,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 614,6	6 248,6	35,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,7	90,3	-5,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22,7	23,2	2,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	10,5	-15,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	110,5	135,3	22,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	61,1	1,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,2	41,5	-1,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	18,7	-18,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,0	17,7	-1,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-4,0	0,7	118,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-60,0	-66,2	-10,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	158	148	-6,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	66,2 %	4,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	8	-20,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	13	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	21	-27,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	10	25,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	18	16	-11,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	41	-2,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	9,9	-12,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,9	67,2	-6,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,0	6,3	-21,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,3	-24,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,2	-7,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,2	3,8	-27,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,2	57,5	-13,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	87,0	91,0	4,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,7	9,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,5	40,4	4,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	31	10,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	24	14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	7	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,6	10,6	10,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	7,7	19,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,4 %	51,2 %	-18,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,1 %	32,6 %	17,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,2	3,0	-6,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	13,9	-15,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 283,6	1 274,6	-0,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 085,1	1 133,5	4,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	198,5	141,2	-28,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,6	6,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,0	106,6	-5,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 290,3	1 180,0	-8,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	984,1	841,9	-14,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 133,2	7 724,0	-5,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	122,9	134,3	9,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	68,8	61,9	-10,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	9,9	14,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	460,3	360,1	-21,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	57,4	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	455,1	420,0	-7,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	67,0	17,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	126,3	139,8	10,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	38,2	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,6	39,9	506,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	126,1	139,8	10,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	6,6	-94,6	-1 523,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	408	417	2,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	60,4 %	1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	50	64	28,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	43	–10,4 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	46	35	–23,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	64	63	–1,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	41	17,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	83	79	–4,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	3	50,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	4	33,3 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,6	17,9	–13,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,5	43,0	–14,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,6	12,7	–12,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,2	–5,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,4	5,9	–9,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,9	5,7	–17,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,5	38,8	–12,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	9,0	9,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	1,8	1,3	–28,6 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	263,0	246,0	–6,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,0	5,2	–13,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,8	21,1	–7,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	52	8,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	46	4,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,2	18,9	–6,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,8	17,6	–0,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	36,0 %	–15,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	32,2 %	7,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,3	–46,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,2	22,0	9,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 381,2	2 643,7	11,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 251,4	2 008,8	–10,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	129,8	635,0	389,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	6,3	8,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	111,5	106,1	–4,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 619,6	2 358,5	–10,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 053,4	1 847,9	–10,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 260,4	5 633,9	–10,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,7	145,2	3,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	148,9	141,8	–4,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	11,1	9,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	866,1	766,7	–11,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	60,2	1,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 038,4	939,4	–9,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	73,8	3,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,0	0,9	–9,0 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	208,4	135,4	–35,0 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	115,8	105,3	–9,0 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	0,4	–9,2 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,1	47,3	–9,2 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	0,5	–8,9 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,7	58,0	–8,9 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	457,2	196,4	–57,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	104,1	97,1	–6,7 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	19,6	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	196,4	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	238,4	–285,3	–219,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	840	1 122	33,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,0 %	66,8 %	-0,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	70	90	28,6 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	74	90	21,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	102	142	39,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	114	146	28,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	121	151	24,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	227	306	34,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	53,0	64,0	20,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,1	57,0	-9,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	40,4	49,8	23,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,1	3,6	14,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,6	20,1	28,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,6	26,1	20,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,7	53,6	-5,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	442,0	578,0	30,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	12,6	14,1	12,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,5	24,5	-14,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	94	121	28,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	86	112	30,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	57,9	73,8	27,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,6	67,8	29,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,1 %	27,8 %	-3,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	26,3 %	-3,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,3	6,0	13,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,5	15,2	4,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 384,8	7 831,4	22,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 318,5	6 705,5	26,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 066,3	1 125,9	5,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,6	7,0	-8,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	90,9	-1,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 612,7	8 027,8	21,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 250,9	6 456,4	23,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 374,8	6 949,8	-5,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	130,1	129,6	-0,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,9	462,9	27,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	9,3	3,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 392,2	2 949,1	23,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,2	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 494,7	3 044,4	22,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,8	61,1	-1,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	559,2	570,3	2,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	210,8	340,2	61,4 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	0,7	3,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	541,5	574,1	6,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	227,9	196,4	-13,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	716	750	4,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	65,9 %	0,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	88	97	10,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	77	88	14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	7	40,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	96	102	6,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	229	219	–4,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	5	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	6	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	124,9	60,3	–51,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	174,4	80,4	–53,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	36,2	34,2	–5,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,9	2,7	–5,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	17,1	16,9	–1,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,2	14,5	–10,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,1	65,9	–8,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	38,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	3,5	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	592,0	625,0	5,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	88,7	26,1	–70,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	149,8	41,7	–72,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	105	108	2,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	100	104	4,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	–20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	59,5	61,1	2,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	56,8	58,8	3,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,4 %	30,7 %	–2,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	38,6 %	–0,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,3	–15,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,0	12,3	2,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 782,8	7 642,9	–1,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 383,9	6 526,8	2,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 398,9	1 116,0	–20,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,9	10,2	–6,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,2	106,9	–0,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 631,4	7 201,7	–5,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 520,7	5 124,3	–7,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 997,4	9 873,4	–10,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	152,5	149,9	–1,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	423,7	403,1	–4,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,7	11,8	0,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 148,3	2 034,5	–5,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,5	0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 948,7	2 686,7	–8,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,5	78,6	–3,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	8,6	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	780,5	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	225,9	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	3,9	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	101,7	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	4,7	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	124,3	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 938,9	743,8	–61,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	171,8	1 325,1	671,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–151,4	–441,1	–191,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	11	-59,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	45,5 %	-21,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	4	-42,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,2	6,4	-51,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	487,4	580,5	19,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,6	4,4	-32,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	-50,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,4	-42,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	4,0	-30,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	313,8	442,1	40,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	8,0	-42,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,6	2,0	-70,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	469,4	245,5	-47,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	35	-27,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	43	32	-25,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	5,6	-35,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,5	4,9	-34,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,6 %	22,4 %	1,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	6,5 %	3,6	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	0,7	-41,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	2,0	-37,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 137,4	604,3	-46,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	913,8	572,4	-37,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	223,6	31,9	-85,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	42,1	54,9	30,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,4	101,8	-3,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	929,1	520,8	-44,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	582,2	419,6	-27,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	27 725,3	41 958,8	51,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	94,9	7,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,9	9,3	-48,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	2,1	-22,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	363,7	237,2	-34,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	53,7	-2,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,6	173,1	-13,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,4	39,1	28,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	346,9	101,2	-70,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-208,3	-83,5	59,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	277	330	19,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,6 %	68,5 %	-4,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	15	20	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	71	69,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	33	120,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	31	-11,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	114	150	31,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,8	8,7	-53,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,8	26,3	-61,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,5	6,2	-53,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,4	-58,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	2,3	-54,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	3,5	-52,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,3	19,5	-66,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	10,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	218,0	200,0	-8,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,2	2,4	-53,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	12,2	-49,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	28	-12,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	25	-13,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,5	8,4	-56,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,2	7,2	-57,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	35,9 %	2,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	39,2 %	-5,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	1,1	-50,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,2	39,2	175,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 272,8	1 206,6	-46,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 026,0	1 000,1	-50,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	246,7	206,5	-16,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	3,7	-54,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,1	118,9	14,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 272,8	1 206,6	-46,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 013,8	1 086,4	-46,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 680,2	3 395,0	-60,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	148,9	173,8	16,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	149,0	60,4	-59,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	9,7	-12,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	826,5	365,4	-55,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,1	58,5	-4,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 038,4	660,6	-36,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,8	105,7	37,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	642,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	64,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	14,6	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,6	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	188,4	80,2	-57,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	30,5	9,9	-67,5 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,9	28,0	-12,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	19	-24,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	31,6 %	-32,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	3	200,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	7	-12,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	4	-60,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,8	7,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,8	42,3	42,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,5	0,5	12,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-69,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,1	-59,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,1	0,4	197,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	18,3	36,7	100,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	12,0	15,0	25,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,3	0,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,9	19,3	-19,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	14	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	12	-14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,4	-5,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,5 %	102,6 %	5,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	62,5	47,5	-24,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	61,0	63,8	4,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	53,0	56,8	7,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,0	7,0	-12,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	3,4	37,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,5	141,9	7,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	87,6	92,0	5,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,0	80,4	5,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 039,9	5 741,1	88,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	166,3	156,4	-6,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,3	9,3	-0,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	18,0	-11,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,7	27,1	-2,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	52,6	-13,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,0	44,0	12,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,4	85,7	0,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,8	5,8	0,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,8	0,1 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,6	28,2	6,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	344	349	1,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,0 %	61,3 %	-6,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	31	3,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	26	35	34,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	52	20,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	26	-7,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	50	43	-14,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	94	14,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	2	-33,3 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	4	1	-75,0 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,2	27,5	13,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,4	78,7	11,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,9	21,9	16,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	2,1	32,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,8	7,8	14,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,4	12,0	14,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,0	76,7	6,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	54,0	54,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,7	18,0	133,3 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	171,0	175,0	2,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,3	5,5	3,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,0	31,3	0,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	62	70	12,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	56	21,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	14	-12,5 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,8	38,9	30,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,8	32,6	43,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	52,3 %	38,3 %	-14,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	38,7 %	0,0	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,3	-10,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	9,0	-22,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 945,6	3 613,0	22,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 590,3	3 197,1	23,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	355,2	415,9	17,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,6	10,4	20,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	87,1	82,2	-5,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 150,5	3 609,8	14,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 679,9	3 097,0	15,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 228,6	10 828,6	5,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,0	141,2	-0,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	190,9	203,2	6,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	9,3	-8,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 105,9	1 290,8	16,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	58,8	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 383,1	1 603,0	15,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,3	73,1	-0,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	6,4	6,2	-3,7 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	918,4	2 064,3	124,8 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	119,1	114,7	-3,7 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,9	2,8	-3,7 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,5	51,5	-3,7 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,5	3,4	-3,6 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,6	63,2	-3,6 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	198,7	204,5	3,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	63,4	94,0	48,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	202,1	208,1	3,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	204,9	-3,2	-101,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	108	127	17,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	63,8 %	0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	6	–14,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	27	28,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	5	66,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	12	–7,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	49	22,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,8	7,0	44,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,8	55,0	22,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,9	4,9	26,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,3	106,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,9	20,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,7	25,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,2	45,4	7,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	73,0	78,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	2,1	116,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,4	28,5	21,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	19	5,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	16	14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,7	6,7	42,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,6	5,5	54,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,3 %	52,2 %	–18,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,4 %	14,0 %	–15,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	4,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	23,0	19,0	–17,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	650,5	859,3	32,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	552,2	748,5	35,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,3	110,8	12,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	6,8	12,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,5	111,7	–4,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	632,1	860,7	36,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	551,3	688,4	24,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 992,2	6 373,8	6,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,0	140,3	–1,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	46,6	56,8	21,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,0	11,6	–3,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	226,1	284,7	25,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,0	–0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,5	346,9	24,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,7	70,7	–1,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	28,3	70,3	148,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	6,3	8,7	38,8 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	46,3	93,4	101,6 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–18,4	1,4	107,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	109	102	-6,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,9 %	59,8 %	2,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	12	12	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	16	8	-50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	13	-13,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	10	11	10,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	9	11	22,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	19	-36,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,7	3,5	-7,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	34,3	34,0	-0,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	2,4	-11,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-27,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,0	0,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,2	-18,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,4	31,4	6,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	40,0	42,0	5,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	1,1	4,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,8	25,8	-0,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	13	8,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	11	10,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,8	3,5	-8,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,2	2,9	-10,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	42,5 %	41,1 %	-1,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,2 %	9,6 %	-0,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	0,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	28,5	29,2	2,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	505,2	450,6	-10,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	406,8	365,6	-10,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	98,3	84,9	-13,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,6	4,4	-4,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,5	104,8	-1,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	505,2	450,6	-10,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	360,1	317,0	-12,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 913,8	4 170,8	6,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	133,0	132,7	-0,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,3	38,6	-18,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	17,5	16,2	-7,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	166,0	139,8	-15,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	58,5	-4,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,8	138,6	-5,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	54,2	58,0	7,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,6	34,1	4,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	42,2	28,6	-32,2 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,1	15,5	-9,0 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	50,0	52,5	5,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	785	912	16,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	66,9 %	-1,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	71	20,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	58	67	15,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	109	133	22,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	87	110	26,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	105	115	9,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	217	246	13,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	55,3	60,2	9,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,4	66,1	-6,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	41,8	45,8	9,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,5	5,3	17,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,3	11,9	15,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	27,0	28,6	6,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,4	61,0	-6,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	346,0	388,0	12,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	13,5	14,4	7,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,0	37,2	-4,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	73	90	23,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	59	87	47,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	14	3	-78,6 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	47,0	59,9	27,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	34,8	56,9	63,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,6 %	39,4 %	-11,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	25,2 %	9,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,2	3,0	-75,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,7	15,2	-8,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 281,9	7 435,8	18,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 456,2	6 401,1	17,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	825,7	1 034,7	25,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	8,2	1,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	116,1	107,0	-7,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 514,2	7 148,2	9,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 504,0	5 420,7	-1,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 613,4	7 218,0	-16,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	131,8	118,4	-10,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	350,4	371,6	6,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,4	8,1	-3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 426,7	2 651,9	9,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,9	-0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 726,8	2 397,3	-12,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,3	52,4	-19,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	564,8	543,1	-3,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	194,7	350,9	80,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,9	54,1	201,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	550,4	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	232,3	-287,7	-223,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	168	191	13,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,8 %	57,6 %	2,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	16	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	26	8,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	30	3,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	15	15,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	27	34	25,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	38	11,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	9,0	20,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,6	47,3	6,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,1	6,9	34,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	8,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	3,2	39,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	3,1	34,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,9	43,3	20,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	76,0	80,0	5,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,1	–9,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	31,0	26,8	–13,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	21	16,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	17	21,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	10,2	15,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,3	8,8	21,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	40,7 %	0,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,1 %	37,3 %	7,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,4	–9,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,0	18,6	–1,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 048,9	1 360,8	29,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	906,8	1 150,1	26,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	142,2	210,7	48,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,2	7,1	14,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	102,5	112,2	9,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 020,0	1 267,6	24,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	737,5	950,4	28,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 157,1	5 977,3	15,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,8	137,9	–4,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,0	71,8	8,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	10,4	–19,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	306,0	412,7	34,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,9	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,4	465,9	27,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,2	67,6	–5,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	167,2	65,0	–61,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	31,3	40,8	30,2 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,3	67,9	168,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	74,8	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–28,9	–93,3	–222,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	34	36,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,0 %	70,6 %	-1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	8	700,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	2	-66,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,5	13,0	-16,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	620,9	381,1	-38,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	4,3	14,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	46,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,4	-18,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,9	19,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	223,8	189,1	-15,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	18,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	11,7	8,6	-26,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	651,1	478,2	-26,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	36	-26,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	32	-30,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	7,7	-27,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,1	5,5	-31,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,7 %	44,2 %	16,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,5 %	31,9 %	12,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,2	-14,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,3	4,4	88,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	807,2	627,1	-22,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	747,3	587,5	-21,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	59,9	39,6	-33,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,3	18,4	-42,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	69,9	76,1	8,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 040,9	825,4	-20,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	383,1	383,1	0,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 534,5	16 657,2	-26,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,7	88,1	-12,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,5	11,5	0,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,0	2,6	-12,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,6	281,1	13,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,1	64,6	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,1	90,5	-27,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,6	20,8	-36,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	655,8	442,2	-32,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	233,7	198,2	-15,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	28	-12,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	67,9 %	-7,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	3	-66,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	10	42,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	6	20,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	6,5	-2,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	209,0	233,4	11,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,2	6,0	-3,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-26,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-33,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,1	5,3	2,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	206,4	213,6	3,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	5,0	-28,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,6	12,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	70,7	111,0	57,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	13	18,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	11	22,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	4,7	-8,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,0	3,8	-5,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,1 %	21,1 %	-5,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,2 %	69,1 %	2,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,9	-18,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	6,0	-4,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	614,1	588,4	-4,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	526,5	496,8	-5,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	87,6	91,6	4,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,2	21,0	9,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,8	105,9	3,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	660,1	624,0	-5,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	556,6	502,6	-9,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 552,7	17 951,4	-3,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	84,1	-6,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,3	26,5	37,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	4,4	42,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	338,1	324,2	-4,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	54,2	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	199,1	152,0	-23,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	25,4	-21,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,3	30,5	16,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,0	45,6	16,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	46,0	35,6	-22,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	251	260	3,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	64,2 %	1,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	21	16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	22	–18,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	39	2,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	22	69,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	31	–3,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	65	12,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,7	14,9	–5,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,6	57,3	–8,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,3	11,5	–6,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	24,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	5,5	–5,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	4,7	–13,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,8	57,0	–13,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	31,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	31,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	135,0	144,0	6,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,4	1,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,1	23,8	–5,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	46	4,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	35	37	5,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	9	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,3	16,1	5,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,4	12,4	8,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,2 %	33,4 %	0,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,6 %	26,7 %	0,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,0	3,8	–4,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,4	16,1	–1,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 340,8	2 404,0	2,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 941,8	1 995,5	2,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	398,9	408,6	2,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,2	–0,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,7	123,6	–2,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 340,8	2 410,4	3,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 781,6	1 665,6	–6,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 527,1	8 286,3	–13,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,8	145,3	0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,2	104,7	–12,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,1	–6,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	746,1	727,7	–2,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	63,5	4,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	915,3	833,1	–9,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,4	72,7	–2,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,8	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	3 761,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	121,3	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,6	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,1	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	66,7	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	133,4	141,2	5,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	66,6	57,8	–13,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	99,3	95,9	–3,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	255,6	448,6	75,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,6	1,4	140,1 %	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	6,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	226	320	41,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,8 %	58,4 %	2,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	44	46,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	37	54,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	36	41	13,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	43	53,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	34	44	29,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	44	72	63,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,6	16,8	7,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	68,9	52,4	–23,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,1	14,1	7,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,4	1,6	14,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,2	5,4	2,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,5	7,1	9,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,4	49,7	–25,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	86,0	105,0	22,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,7	9,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,1	25,3	–10,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	18	–33,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	17	–32,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	21,2	14,1	–33,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,2	13,1	–31,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,3 %	51,9 %	–2,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,1 %	43,5 %	–12,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	1,0	–50,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,6	22,7	113,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 842,7	1 987,5	7,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 420,5	1 482,8	4,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	422,2	504,7	19,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,2	6,2	–23,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,8	105,2	57,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 097,8	2 243,1	6,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 879,0	2 000,1	6,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 489,9	7 042,7	–25,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,0	141,8	–0,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,6	125,9	6,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	8,9	–1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	778,0	843,2	8,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,8	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	982,4	1 031,0	5,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	73,1	–2,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	108,1	118,7	9,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,9	9,3	4,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,7	115,0	13,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	255,1	255,7	0,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	262	299	14,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,4 %	62,5 %	-3,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	20	185,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	32	14,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	45	32,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	22	83,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	36	16,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	70	62	-11,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,3	14,7	2,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,6	49,2	-10,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,7	10,4	7,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	38,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,5	25,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,4	6,2	-3,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,4	47,5	-11,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	191,0	170,0	-11,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,6	4,3	-6,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	25,4	5,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	36	12,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	34	13,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,4	13,2	-1,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,8	11,2	-5,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,5 %	34,2 %	8,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	70,7 %	48,5 %	-22,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	2,0	25,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,6	22,7	15,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 584,0	1 755,9	10,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 457,7	1 598,1	9,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	126,2	157,8	25,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	5,9	-2,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,9	121,3	11,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 584,0	1 767,5	11,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 249,2	1 427,7	14,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 863,7	6 519,2	-5,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	128,6	137,3	6,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	105,2	120,2	14,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	11,6	6,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	553,6	604,2	9,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	58,1	2,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	590,4	703,3	19,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,8	67,7	11,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	176,2	164,6	-6,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	12,3	6,3	-49,0 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	146,3	168,9	15,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	11,6	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	421	445	5,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,2 %	68,5 %	0,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	23	–8,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	21	–27,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	59	65	10,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	21	–12,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	61	13,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	130	21,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,1	26,5	–5,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	66,7	59,5	–10,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	15,7	–9,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,1	10,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	6,4	–4,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	8,2	–14,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	57,5	48,5	–15,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	287,0	298,0	3,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,8	10,8	–0,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,8	36,2	–4,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	57	11,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	49	11,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	8	14,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,5	22,2	–1,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,8	18,3	–3,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,1 %	43,3 %	–3,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	35,7 %	6,5	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,7	4,0	7,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	20,0	7,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 396,3	3 284,9	–3,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 679,6	2 726,1	1,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	716,7	558,8	–22,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	7,4	–8,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,0	122,6	3,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 534,0	3 273,3	–7,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 418,5	2 217,2	–8,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 061,6	6 864,4	–14,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,3	141,4	0,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,3	171,2	6,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	10,9	16,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	998,2	927,0	–7,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	59,1	2,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 259,1	1 119,0	–11,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	71,4	–2,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	357,0	365,8	2,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	209,1	148,3	–29,1 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	95,4	90,2	–5,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	401,0	390,3	–2,7 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	137,6	–11,6	–108,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 135	1 205	6,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	62,2 %	2,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	156	153	–1,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	112	109	–2,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	149	142	–4,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	6	50,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	162	168	3,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	161	166	3,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	248	273	10,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	53,1	55,9	5,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,8	46,4	–0,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	44,9	45,9	2,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	3,8	44,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,4	18,6	1,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,8	23,4	–1,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,1	44,8	–0,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	23,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	23,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	337,0	413,0	22,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,2	10,1	22,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,3	24,3	0,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	127	152	19,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	115	137	19,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	15	25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	65,3	69,3	6,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,3	60,0	2,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,5 %	30,6 %	1,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,4 %	45,2 %	0,8	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	9,3	32,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,4	17,4	0,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 752,4	7 283,7	7,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 985,9	6 433,3	7,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	766,5	850,4	11,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,0	1,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,6	92,9	1,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 752,4	7 283,7	7,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 988,7	6 270,1	4,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 018,8	6 129,1	1,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	133,4	136,7	2,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,1	444,8	4,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,7	2,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 589,2	2 638,6	1,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	57,5	–0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 973,4	3 186,7	7,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	69,5	4,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	3,1	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	3 080,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	133,9	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,7	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	84,2	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	338,8	417,9	23,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	111,4	149,9	34,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	305,3	440,8	44,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	5,0	5,0	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	125	139	11,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	65,5 %	1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	5	–28,6 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	9	50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	29	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	16	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	48	52	8,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,7	12,2	–3,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,3	88,0	–13,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,9	7,8	–13,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	13,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	2,7	–16,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	4,6	–12,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	79,6	66,2	–16,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	76,0	24,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,8	4,5	19,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	61,5	59,0	–4,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	28	12,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	25	13,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,6	11,5	8,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,1	10,0	9,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	35,2 %	–6,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,4 %	68,2 %	4,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	12,1	2,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 556,1	1 485,8	–4,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 306,4	1 256,7	–3,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	249,6	229,0	–8,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	10,7	–14,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,0	109,5	–11,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 678,5	1 528,7	–8,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 257,7	1 081,2	–14,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 229,0	9 241,1	–17,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,1	139,5	–1,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,0	84,4	–11,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,9	2,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	511,8	442,7	–13,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,4	57,1	–0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	650,9	554,1	–14,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,0	71,5	–2,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	304,0	145,2	–52,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,8	2,4	–86,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	215,7	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	122,5	42,9	–65,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	394	413	4,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,0 %	65,9 %	-0,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	32	29	-9,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	26	-13,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	59	18,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	28	31	10,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	54	62	14,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	109	97	-11,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,3	23,7	1,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,1	57,4	-2,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,8	18,1	1,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,8	14,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,5	7,1	9,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	9,2	-5,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,3	59,2	1,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,3	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	186,0	200,0	7,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,5	5,6	2,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,5	28,2	-4,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	53	56	5,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	47	50	6,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,8	26,7	3,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	21,9	22,8	3,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	29,0 %	0,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,9 %	47,6 %	6,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,9	3,9	-0,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,2	15,5	1,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 321,9	3 400,3	2,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 740,0	2 851,1	4,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	581,9	549,2	-5,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,2	-2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,0	106,8	0,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 028,8	3 292,0	8,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 493,9	2 742,9	10,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 176,6	8 993,1	10,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,4	151,8	8,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	191,1	191,3	0,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,8	10,6	-1,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 040,0	1 068,4	2,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	59,1	1,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 262,8	1 483,3	17,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,1	82,1	15,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	572,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	107,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	48,2	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,0	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	198,3	205,5	3,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	184,2	165,1	-10,4 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	60,8	54,4	-10,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	6,1	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-293,1	-108,3	63,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	179	195	8,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,8 %	61,5 %	-3,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	12	71,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	20	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	27	33	22,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	20	42,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	20	-23,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	46	-9,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,2	11,8	15,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	57,2	60,8	6,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,7	9,1	18,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	11,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,3	16,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	5,3	19,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,0	60,1	13,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	100,0	7,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,5	2,7	8,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,8	27,1	1,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	15	7,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,1	9,3	2,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	8,4	3,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,0 %	10,7 %	-0,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,4 %	63,2 %	-6,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,9	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,8	21,0	6,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 382,0	1 497,5	8,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	903,9	976,7	8,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	478,0	520,9	9,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,7	-0,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,9	105,0	5,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 451,9	1 585,8	9,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 095,5	1 283,1	17,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 503,6	8 441,7	12,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,5	140,5	-0,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,3	92,5	16,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,2	10,1	-1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,8	539,4	19,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	59,1	1,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	564,5	651,2	15,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	71,3	-2,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	94,8	103,3	9,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,3	6,6	101,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	255,4	188,6	-26,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	69,9	88,3	26,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	171	196	14,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,4 %	63,8 %	9,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	21	23,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	19	–13,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	26	–16,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	22	69,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	28	27,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	42	27,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,2	9,0	–3,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,0	45,7	–15,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,0	6,2	3,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,9	4,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,9	–10,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	3,4	12,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,0	38,6	–10,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	74,0	86,0	16,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	2,7	–15,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,5	31,8	–26,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	20	17,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	18	20,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	6,7	3,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	5,8	2,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,4 %	29,6 %	–0,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,6 %	22,6 %	3,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,9	5,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,5	29,5	11,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	775,1	781,6	0,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	637,8	645,2	1,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	137,3	136,4	–0,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	4,0	–12,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,9	97,0	–1,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 123,7	857,1	–23,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	861,8	654,5	–24,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 155,7	4 065,2	–34,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,1	105,3	–26,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,3	65,5	1,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,5	–1,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	390,2	400,7	2,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,8	64,5	–0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	407,4	188,3	–53,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,6	30,3	–55,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	129,1	90,0	–30,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,8	4,7	22,0 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	123,1	104,6	–15,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	348,6	75,5	–78,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	86	85	-1,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,8 %	57,6 %	1,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	21	-4,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	13	-7,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	29	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	20	5,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,9	3,1	9,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,2	36,6	10,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,9	3,1	9,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	0,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,5	2,7	10,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,2	36,6	10,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	12	-7,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	6,2	2,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,5	4,7	3,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,4 %	81,7 %	-2,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,5	-2,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	13,8	-3,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	864,3	948,9	9,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	697,7	756,5	8,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	166,6	192,4	15,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,0	11,2	11,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,7	123,0	6,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	509,2	560,8	10,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	382,2	440,5	15,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 444,5	5 182,4	16,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,0	141,5	5,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	32,5	39,1	20,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,4	12,6	10,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,4	195,6	14,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	62,8	4,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	178,4	205,8	15,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	66,1	5,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	8,1	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,6	8,0	-76,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-355,0	-388,1	-9,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	151	151	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	62,3 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	8	–27,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	14	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	25	8,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	10	66,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	20	–4,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	38	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,7	7,4	–4,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,0	49,0	–4,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,2	–0,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–8,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,8	–7,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,3	5,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,9	36,9	–2,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	88,0	79,0	–10,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,4	3,1	–7,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,9	39,9	2,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	25	31,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	23	35,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	7,2	0,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,2	6,2	–0,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	44,0 %	3,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,3 %	22,7 %	–1,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	6,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,0	20,9	–0,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	900,8	954,9	6,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	781,9	812,3	3,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	118,9	142,6	20,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	6,3	6,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,9	112,3	3,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	927,4	879,9	–5,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	613,1	595,6	–2,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 425,5	5 179,2	–4,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,2	140,3	–2,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,3	63,8	2,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	15,0	3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	248,3	246,0	–0,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	58,0	–0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	302,5	285,8	–5,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	70,7	67,3	–4,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	121,9	112,2	–7,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,7	18,4	–18,6 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	16,1	9 990,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	158,6	137,5	–13,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	26,6	–75,0	–381,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	891	914	2,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,8 %	61,8 %	1,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	6	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	127	97	–23,6 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	95	104	9,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	109	124	13,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	123	121	–1,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	123	128	4,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	209	236	12,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	62,2	63,6	2,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,8	69,6	–0,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	52,7	55,5	5,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,5	7,1	9,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,0	18,7	3,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	28,2	29,8	5,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	66,9	68,1	1,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	14,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	3,5	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	308,0	313,0	1,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,5	8,0	–15,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,9	25,7	–16,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	166	165	–0,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	148	150	1,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	15	–16,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	79,5	78,3	–1,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	67,4	67,7	0,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,2 %	51,0 %	–4,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	31,4 %	–1,0	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	12,1	10,6	–12,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,2	11,7	4,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 605,2	9 343,6	–2,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 570,3	8 393,2	–2,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 034,8	950,4	–8,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	10,2	–5,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,8	107,2	–0,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 605,2	9 343,6	–2,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 952,0	8 314,1	4,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 104,1	10 188,9	0,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	151,0	149,7	–0,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	419,5	459,7	9,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,3	3,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 174,8	3 309,9	4,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,3	59,6	–1,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 357,7	4 544,6	4,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	82,7	81,8	–1,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	382,2	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,1	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	60,1	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	391,2	346,2	–11,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	86,6	215,3	148,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	935,0	274,9	–70,6 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	649	705	8,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,4 %	62,1 %	-0,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	56	-3,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	63	74	17,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	93	104	11,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	59	81	37,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	85	79	-7,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	157	168	7,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	45,7	47,2	3,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,4	67,0	-4,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,9	37,4	4,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,7	3,8	1,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,7	16,5	5,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,5	17,0	3,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	69,1	65,7	-5,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	9,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	9,0	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	287,0	317,0	10,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,7	9,8	1,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	31,0	-8,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	88	92	4,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	79	85	7,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	7	-22,2 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	59,1	62,4	5,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	52,0	56,3	8,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,7 %	25,1 %	2,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	46,5 %	9,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,0	6,0	-14,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,0	11,3	2,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 844,2	5 532,9	-5,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 847,3	4 937,9	1,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	996,9	595,0	-40,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	7,8	-12,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	82,0	79,2	-3,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 269,7	5 532,9	-11,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 020,2	3 708,1	-26,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 654,2	6 516,8	-32,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	139,7	99,2	-28,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,9	333,5	6,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	8,9	2,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 152,9	2 238,9	4,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,9	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 553,4	1 135,6	-55,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	71,0	30,4	-57,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	1,0	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	1 029,0	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	114,3	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,5	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	51,4	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	62,9	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	323,4	328,8	1,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	339,6	377,5	11,2 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	248,2	172,2	-30,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	313,7	500,2	59,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	425,5	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	104	111	6,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,8 %	54,1 %	-1,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	7	-30,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	14	16,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	29	20,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	7	-22,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	18	5,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	35	9,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,7	9,9	-7,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,9	89,1	-13,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	6,2	-3,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-3,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,7	-5,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,2	4,1	-2,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	61,8	55,7	-9,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	76,0	77,0	1,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,3	3,7	-13,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	56,3	48,2	-14,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	22	22,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	19	26,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	9,0	3,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,1	7,1	0,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,8 %	35,1 %	7,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,0 %	3,8 %	-81,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,9	15,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,9	12,3	3,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	990,4	944,0	-4,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	864,4	820,0	-5,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	126,0	124,0	-1,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	8,5	-10,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,1	91,2	-8,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	990,4	944,0	-4,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	665,9	604,2	-9,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 403,3	5 443,2	-15,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,7	97,7	-5,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,9	68,4	0,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	11,1	4,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	366,4	353,6	-3,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	57,2	0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,7	182,2	-21,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	36,1	29,5	-18,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	134,2	115,1	-14,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	53,1	40,0	-24,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	133,2	176,7	32,6 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,5	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	375	278	-25,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,1 %	45,0 %	-4,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	98	78	-20,4 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	93	74	-20,4 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	1	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	-	-	-	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	102	67	-34,3 %	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	82	58	-29,3 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	-	-	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	-	-	-	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,8	47,0	-5,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	132,8	168,9	27,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	49,8	47,0	-5,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	2,7	-13,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	40,9	40,1	-2,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,7	4,1	-28,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	132,8	168,9	27,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	148	137	-7,4 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	118	107	-9,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	30	30	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,1	64,8	-2,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	44,6	44,6	0,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	128,4 %	126,5 %	-2,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,4 %	1,7 %	0,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	21,5	20,2	-6,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,7	4,3	-24,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 735,7	9 536,0	-2,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 220,8	8 751,0	6,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 514,9	785,0	-48,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	26,0	34,3	32,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	124,4	135,1	8,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 736,0	9 262,6	-4,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 238,3	7 716,5	-6,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 968,9	27 757,3	26,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	165,5	164,4	-0,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2,5	1,1	-56,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	-53,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 095,1	4 962,7	-2,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	102,3	105,7	3,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 140,8	2 752,7	-12,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,1	58,6	-7,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 481,7	1 516,7	2,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	-273,4	-100 626,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	318	196	–38,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,0 %	60,2 %	–0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	31	23	–25,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	38	19	–50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	51	8,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	14	–33,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	59	30	–49,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	107	59	–44,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	6	1	–83,3 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,4	12,0	–2,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,9	61,4	58,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,1	8,8	–3,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	0,8	–22,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,3	3,1	–6,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	4,9	3,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,9	44,9	50,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	79,0	4,0	–94,9 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	9,9	4,0	–59,5 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	150,0	112,0	–25,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,2	3,2	0,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,4	28,9	35,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	38	8,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	36	9,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,9	11,4	4,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,7	10,2	4,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	49,1 %	0,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	38,1 %	1,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,2	–2,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,1	17,2	–40,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 647,1	1 775,8	7,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 468,3	1 374,8	–6,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	178,9	401,0	124,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,2	9,1	74,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	134,2	120,8	–10,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 623,4	1 650,0	1,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 291,0	1 238,8	–4,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 246,6	6 320,5	48,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,2	140,7	–1,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,6	86,6	1,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,8	4,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	534,6	518,5	–3,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,9	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	670,7	633,7	–5,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,9	72,0	–2,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	11,6	0,5	–95,6 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 444,9	505,0	–65,0 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	146,3	126,2	–13,7 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	4,3	0,2	–95,6 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,1	46,8	–13,6 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,3	0,3	–95,6 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	92,2	79,5	–13,8 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,3	121,3	0,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	38,4	22,6	–41,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	154,3	261,1	69,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–23,8	–125,8	–429,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	98	107	9,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,2 %	63,6 %	2,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	3	–25,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	11	120,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	19	–20,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	9	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	12	–29,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	20	–20,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,7	4,6	–1,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,9	43,3	–9,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,5	3,4	–5,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	16,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,2	–8,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,0	1,9	–5,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	41,8	44,3	6,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	59,0	25,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	1,3	10,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,4	21,5	–11,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	3,8	–12,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	3,0	–23,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,0 %	40,6 %	–12,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,6 %	55,1 %	14,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,8	77,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	22,3	27,9	25,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	499,9	516,7	3,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	461,5	463,3	0,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,4	53,4	39,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,1	4,8	–5,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,1	121,0	15,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	555,1	534,4	–3,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	451,8	422,1	–6,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 315,9	5 554,3	4,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	127,3	125,5	–1,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,2	41,5	6,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	12,3	11,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,2	195,2	–4,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	58,0	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,5	185,4	–10,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	58,5	55,1	–5,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	42,0	45,2	7,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,8	19,6	10,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	43,4	47,4	9,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	55,2	17,6	–68,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	271	270	-0,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	67,4 %	3,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	15	-16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	15	-37,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	40	42	5,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	19	18,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	37	35	-5,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	95	89	-6,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	128,5	145,0	12,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	474,3	537,2	13,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	56,2	55,8	-0,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	1,6	-7,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,3	9,8	-5,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	44,1	44,4	0,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	243,1	257,1	5,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	138,0	148,0	7,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	72,4	89,3	23,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	524,6	603,1	15,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	206	208	1,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	205	207	1,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	52,8	59,9	13,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	51,8	58,9	13,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,4 %	-0,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,9 %	43,8 %	-4,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	4,5	-12,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 963,4	8 873,4	11,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 379,9	8 320,3	12,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	583,4	553,1	-5,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	29,4	32,9	11,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	139,7	139,0	-0,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 857,1	9 588,0	8,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 033,9	4 716,0	-6,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 791,7	21 732,8	-0,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	84,5	-5,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,1	233,3	0,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,2	1,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 108,6	3 091,5	-0,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	55,4	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 694,1	1 391,2	-17,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	24,9	-17,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 789,7	4 830,1	27,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	33,4	41,9	25,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	893,7	714,6	-20,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	116	0,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	65,5 %	-4,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	11	57,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	7	-12,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	20	33,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	13	30,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	20	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	40	17,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,7	5,6	-2,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,5	47,9	-3,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,5	-5,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	59,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,8	8,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,5	-12,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	39,6	31,6	-20,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	48,0	57,0	18,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	2,0	4,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	41,0	35,9	-12,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	20	18	-10,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	15	-11,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,5	5,4	-1,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,4	4,4	-0,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,7 %	45,3 %	-1,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,0 %	12,8 %	-1,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-3,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,0	21,5	2,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	661,6	658,1	-0,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	589,5	582,5	-1,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,1	75,6	5,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,8	5,7	-1,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,8	107,9	0,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	742,9	664,1	-10,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	510,9	453,2	-11,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 435,0	4 083,2	-24,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	137,2	129,3	-5,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,8	57,8	0,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	16,5	6,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	205,4	198,2	-3,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	56,6	2,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	247,7	197,2	-20,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	56,3	-15,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	69,3	72,6	4,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	8,0	8,5	6,4 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	45,2	34,0	-24,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	84,7	68,4	-19,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,3	6,0	-92,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	699	745	6,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,9 %	50,5 %	1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	74	66	–10,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	138	141	2,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	145	161	11,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	85	98	15,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	136	7,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	131	142	8,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,4	6,5	2,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	9,1	8,8	–3,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,4	6,5	2,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,5	5,5	–0,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,9	1,1	20,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	–	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	9,1	8,8	–3,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	24	26,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	19	26,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,6	11,0	14,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,3	8,9	21,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,1 %	96,1 %	–1,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,9 %	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,1	–5,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	72,8	67,6	–7,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 807,8	2 010,3	11,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 309,4	1 575,0	20,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	498,4	435,4	–12,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	2,7	4,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	136,4	142,9	4,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 807,8	2 010,3	11,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 455,4	1 512,7	3,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 082,1	2 030,5	–2,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	228,1	231,4	1,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,6	21,3	3,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,3	0,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	477,5	495,6	3,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	74,8	75,8	1,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	957,2	995,8	4,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	150,0	152,3	1,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	352,4	497,6	41,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	122	134	9,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,4 %	62,7 %	5,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	17	–10,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	19	14	–26,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	16	45,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	13	24	84,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	20	–20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	25	31,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,1	5,2	–14,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	50,0	38,8	–22,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,6	4,0	–14,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	3,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	1,8	–16,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	1,8	–16,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,9	33,8	–21,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	43,0	45,0	4,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,2	–14,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	27,7	–18,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	14	–6,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	–7,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,0	4,7	–6,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	3,7	–12,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,5 %	70,2 %	6,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,7 %	2,2 %	–7,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	1,0	25,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,3	28,6	17,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	646,7	654,1	1,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	531,6	534,5	0,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	115,2	119,6	3,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	4,9	–7,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,9	114,0	7,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	633,9	664,2	4,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,8	528,9	3,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 720,1	4 520,4	–4,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	109,9	133,8	21,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,6	53,6	–1,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,8	13,6	15,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	293,5	255,3	–13,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,3	64,6	2,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	161,6	220,1	36,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,9	55,7	59,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	52,8	45,7	–13,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	22,2	19,6	–11,5 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,7	24,7	57,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	32,1	44,4	38,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–12,9	10,1	178,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	548	210	-61,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	54,4 %	60,0 %	5,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	94	41	-56,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	58	21	-63,8 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	15	-82,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	13	1	-92,3 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	98	42	-57,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	88	33	-62,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	92	42	-54,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,4	40,0	-7,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,3	190,7	140,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	29,0	23,4	-19,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,1	-11,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	3,7	-4,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,9	18,6	-22,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,9	119,5	117,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	129,0	26,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,4	16,6	15,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	141,7	129,0	-9,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	127	105	-17,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	103	82	-20,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	24	23	-4,2 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,6	59,7	-10,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,1	41,2	-10,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,6 %	18,2 %	0,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,0 %	27,4 %	9,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	20,5	18,5	-9,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	3,5	-57,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 933,8	3 918,9	-0,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 461,8	3 321,5	-4,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	471,9	597,5	26,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,2	18,7	160,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	52,0	55,6	7,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 015,6	3 925,8	-2,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 609,7	1 975,9	-24,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 942,6	10 081,2	104,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,0	84,4	-6,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	135,9	114,4	-15,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,9	4,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 449,3	1 278,3	-11,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	50,0	54,6	9,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 024,5	583,2	-43,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	24,9	-29,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	792,9	859,9	8,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	596,8	993,5	66,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,8	6,9	-91,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	130	145	11,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,6 %	64,8 %	0,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	4	–42,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	26	26	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	12	19	58,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	22	29,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	32	–5,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,7	8,0	–8,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,1	55,1	–17,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,4	5,3	–0,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	8,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,8	16,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,2	–8,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	50,1	45,6	–9,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	5,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	66,0	–9,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	2,7	–20,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,9	40,3	–12,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	20	–13,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	18	–14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,4	7,1	11,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,7	6,5	12,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,3 %	36,3 %	0,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,5 %	21,5 %	0,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–1,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,3	20,4	0,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	827,8	816,0	–1,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	739,5	727,3	–1,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	88,3	88,7	0,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,4	5,6	–11,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,7	102,2	–11,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	831,3	830,7	–0,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	603,2	640,1	6,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 637,4	5 470,7	–3,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	112,4	120,0	6,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,2	60,7	8,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,5	11,4	8,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	306,6	311,4	1,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	58,4	2,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,4	267,9	11,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,8	50,2	12,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	640,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	128,0	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	57,6	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	70,4	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	98,0	77,5	–20,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,5	29,1	14,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,2	80,8	–20,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,5	14,6	318,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	75	68	-9,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,0 %	67,6 %	-4,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	2	-89,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	6	-50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	12	-25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	16	60,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	6	13	116,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	17	70,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,1	8,8	23,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	95,0	129,2	36,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	8,3	27,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	4,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	2,9	36,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,0	5,0	24,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	86,8	121,9	40,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	38,0	27,0	-28,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-18,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	16,2	18,5	14,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	17	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	14	-6,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	5,2	1,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,6	3,9	-16,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,5 %	55,1 %	11,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	5,5 %	-29,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	1,3	160,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,7	13,2	-10,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	522,2	625,5	19,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	446,3	526,6	18,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	75,8	98,8	30,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	9,2	32,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,5	102,3	16,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	613,3	688,5	12,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	587,0	666,8	13,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 826,9	9 806,5	25,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,2	80,4	-10,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,1	46,3	253,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,0	5,6	177,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	365,7	427,1	16,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,2	51,5	-8,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,3	193,4	-7,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	23,3	-27,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,3	21,7	-17,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,2	63,0	-30,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	114	111	-2,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	68,5 %	-2,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	10	6	-40,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	7	8	14,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	14	-6,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	1	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	9	13	44,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	20	16	-20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	25	29	16,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,5	9,0	-5,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	83,4	80,8	-3,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,3	6,8	-5,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,6	4,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,1	-8,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,4	4,2	-5,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	83,4	78,5	-5,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	38,0	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,7	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	59,0	3,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,1	-3,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,9	36,1	-7,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	36	5,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	35	6,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,3	12,0	16,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,6	11,1	14,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,7 %	44,3 %	-3,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	48,2 %	4,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,9	36,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	9,3	-16,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 064,5	1 012,6	-4,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	951,1	917,4	-3,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	113,5	95,3	-16,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,3	9,1	-2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,6	76,7	-17,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 267,6	1 095,0	-13,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 020,9	956,5	-6,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 734,0	10 994,3	-6,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	140,7	140,0	-0,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,9	56,1	-3,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,2	2,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	423,1	401,2	-5,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,7	0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	539,9	499,2	-7,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,4	73,1	-1,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	4,2	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 403,3	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,8	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	49,8	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	2,3	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,0	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	210,3	49,3	-76,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,5	31,6	200,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	49,3	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	203,1	82,3	-59,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	69	47	-31,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	74,5 %	7,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	4	-42,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	5	-58,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	1	-50,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	10	-16,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	30	18	-40,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	10,1	-31,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	214,8	215,6	0,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	9,2	-32,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-48,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,2	-10,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	7,0	-36,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	207,2	225,5	8,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	18,0	23,0	27,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,9	-22,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	63,7	38,7	-39,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	23	-23,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	22	-21,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	-50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,7	15,0	-15,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	15,7	14,1	-10,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	16,3 %	1,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,8 %	51,0 %	-24,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	0,9	-55,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,1	-19,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 477,6	906,1	-38,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 324,8	753,6	-43,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	152,8	152,6	-0,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,4	19,3	-10,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	74,8	50,3	-32,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 730,0	1 083,1	-37,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 229,8	838,0	-31,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 633,7	20 439,6	9,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	90,6	0,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,3	12,3	-78,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	1,3	-67,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	747,4	554,8	-25,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,6	60,0	9,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	426,1	271,0	-36,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,2	29,3	-5,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,3	54,0	-46,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	252,4	177,0	-29,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	334	326	-2,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	67,5 %	1,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	-33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	23	-4,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	62	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	23	9,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	32	-20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	122	127	4,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	24,5	24,2	-1,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,3	74,3	1,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,7	17,7	0,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,5	14,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,6	7,5	14,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,8	8,7	-11,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	63,0	64,4	2,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	293,0	279,0	-4,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,8	6,5	-3,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,2	23,4	0,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	43	-4,4 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	39	38	-2,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,6	30,6	3,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,2	26,5	9,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,0 %	20,1 %	-10,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	34,6 %	2,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	4,1	-23,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,3	10,6	-5,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 284,6	3 336,8	1,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 814,5	2 797,9	-0,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	470,2	538,9	14,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	10,2	4,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,2	91,3	-4,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 247,0	3 294,4	1,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 508,5	2 530,5	0,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 927,1	9 201,9	3,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,8	142,9	0,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	183,2	181,3	-1,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,2	-1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 032,3	1 080,9	4,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	61,0	4,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 293,0	1 268,3	-1,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,1	71,6	-2,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	262,8	264,8	0,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	59,5	42,5	-28,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	397,2	434,7	9,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-37,6	-42,4	-12,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	17	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,6 %	70,6 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	2,4	3,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	134,7	139,0	3,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	2,4	3,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–2,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,5	8,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	0,7	–5,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	134,7	139,0	3,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,3	–4,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	–2,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	122,2 %	111,4 %	–10,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,4 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–8,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,1	7,4	4,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	300,1	288,3	–3,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	266,1	255,4	–4,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	34,0	32,9	–3,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,7	17,0	–3,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,9	111,1	0,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	216,6	209,4	–3,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,6	209,4	–3,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 738,3	12 316,4	–3,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	88,6	–6,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,9	38,2	0,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,5	16,2	–2,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,5	141,1	2,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	59,7	–0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,2	30,1	–26,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,0	12,7	–29,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–83,6	–78,9	5,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	651	659	1,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,2 %	59,8 %	-2,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	60	70	16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	65	65	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	75	92	22,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	63	64	1,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	78	76	-2,6 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	155	154	-0,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	46,2	45,4	-1,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,0	68,8	-3,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	35,7	35,6	-0,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,7	3,1	12,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	15,0	15,9	6,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,0	16,5	-7,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,1	67,8	-4,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	380,0	351,0	-7,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,5	9,8	-6,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,6	27,9	0,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	94	9,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	74	82	10,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	12	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	51,1	47,7	-6,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,8	39,0	-6,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,9 %	49,2 %	4,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,5 %	47,9 %	2,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,3	8,7	-6,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,7	13,8	8,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 836,5	5 926,0	1,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 125,0	5 336,1	4,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	711,5	589,9	-17,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,0	0,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,3	111,9	11,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 987,6	5 926,0	-1,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 124,5	5 057,4	-1,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 208,1	9 633,2	-5,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,6	142,2	-1,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,9	338,3	7,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,8	9,5	8,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 136,4	2 122,2	-0,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,7	-0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 674,2	2 597,0	-2,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	73,0	-2,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,9	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	929,5	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	116,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,2	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,9	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	764,6	347,1	-54,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	364,7	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	151,1	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	573	627	9,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,0 %	64,3 %	0,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	64	80	25,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	67	78	16,4 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	91	87	–4,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	81	83	2,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	95	91	–4,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	166	203	22,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,3	32,4	0,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,4	51,7	–8,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,3	26,8	–1,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,5	2,7	5,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	13,6	13,6	–0,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,1	10,5	–5,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,0	42,7	–11,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	345,0	361,0	4,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,1	5,6	10,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,7	15,6	5,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	33	–5,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	29	–6,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	28,1	27,2	–3,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,5	25,0	–1,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,5 %	45,2 %	–5,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,1 %	28,4 %	–3,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,2	–14,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,4	23,0	12,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 401,7	3 947,2	16,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 013,2	3 513,6	16,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	388,5	433,6	11,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	6,3	6,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,4	129,1	20,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 377,2	3 947,2	–9,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 915,5	3 441,6	–12,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 893,5	5 489,0	–20,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,7	128,5	–10,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	271,1	278,6	2,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,4	4,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 639,9	1 620,0	–1,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,5	0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 004,5	1 543,0	–23,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,6	57,6	–21,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	193,2	213,5	10,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,5	8,8	35,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	213,8	235,9	10,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	975,5	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	342	344	0,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,7 %	59,0 %	-2,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	20	28	40,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	25	27	8,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	62	65	4,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	18	28,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	35	-22,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	96	95	-1,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	3	200,0 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,9	26,8	-0,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	78,8	77,8	-1,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,0	20,1	0,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,5	27,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	6,5	11,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,2	11,1	-8,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,0	74,6	-1,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	30,0	20,0	-33,3 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,5	6,7	-11,1 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	181,0	170,0	-6,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,9	6,6	-4,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	38,2	38,9	1,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	64	8,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	54	60	11,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	25,3	26,8	6,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,6	24,0	6,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,8 %	41,7 %	1,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,5 %	40,4 %	-0,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	2,8	4,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,5	12,8	-5,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 866,5	2 977,2	3,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 572,7	2 699,5	4,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	293,8	277,7	-5,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	8,7	3,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,8	100,7	-1,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 652,0	3 660,4	0,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 060,1	3 079,0	0,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 635,5	11 403,7	-2,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	153,1	152,9	-0,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,0	185,4	-1,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,4	9,2	-2,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 160,1	1 195,4	3,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	59,4	2,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 712,0	1 698,2	-0,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,7	84,3	-1,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	5,1	2,4	-52,3 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 273,8	809,3	-36,5 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	169,8	121,4	-28,5 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,2	1,1	-65,9 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	106,8	54,6	-48,9 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,9	1,3	-29,4 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	63,1	66,8	5,9 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	229,8	210,8	-8,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	125,5	98,4	-21,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	229,3	244,6	6,7 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	785,5	683,2	-13,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	279	302	8,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,9 %	57,3 %	-2,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	35	45,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	28	34	21,4 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	45	46	2,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	25	19,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	39	41	5,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	73	10,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	15,2	14,4	-5,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,4	47,7	-12,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,2	12,3	-7,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,8	29,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,0	4,7	-6,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,6	6,8	-10,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,5	48,0	-18,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	93,0	96,0	3,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,1	9,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,8	22,0	6,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	38	35	-7,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	30	-11,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,9	14,1	1,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,1	12,2	0,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,7 %	58,3 %	7,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,0 %	19,6 %	-6,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,9	6,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,1	21,5	7,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 860,4	1 830,7	-1,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 499,6	1 577,3	5,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	360,9	253,4	-29,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,7	6,1	-9,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	107,9	112,2	4,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 756,0	1 950,2	11,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 567,5	1 671,0	6,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 935,7	6 527,3	-5,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	118,5	135,9	14,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,1	125,2	-5,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,2	2,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	762,7	715,6	-6,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,6	58,2	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	672,7	830,2	23,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,8	67,5	32,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	75,5	83,1	9,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,6	59,5	-6,5 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	32,4	38,2	18,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	83,5	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-104,4	119,5	214,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	94	89	-5,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	70,8 %	8,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	4	-50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	12	-25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	27	31	14,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,9	8,1	2,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	84,1	90,8	8,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,9	6,3	6,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	63,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,4	2,7	12,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	2,8	-6,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	80,0	90,2	12,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	16,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	16,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	48,0	48,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,8	-10,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,9	36,8	-10,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	24	4,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	21	5,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,4	11,2	7,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,6	9,5	10,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,9 %	47,0 %	-10,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,9 %	29,1 %	6,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,6	-7,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,1	8,0	-11,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 144,7	1 162,7	1,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 000,4	1 022,3	2,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	144,3	140,4	-2,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,2	13,1	7,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,5	91,7	-5,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 050,4	1 061,3	1,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	844,9	904,8	7,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 418,1	12 926,2	13,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,7	143,3	0,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,0	50,1	-16,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,1	7,9	-21,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,8	385,5	10,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,7	61,1	4,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	437,1	469,3	7,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	74,3	0,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,8	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 818,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,6	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,8	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,2	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,0	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,4	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	65,4	59,0	-9,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	83,2	29,4	-64,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	49,4	59,8	21,1 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-94,3	-101,4	-7,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	326	349	7,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,3 %	59,3 %	1,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	44	40	–9,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	29	37	27,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	52	–3,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	33	51	54,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	43	2,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	76	2,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	19,1	–1,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,3	54,7	–7,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,6	16,1	3,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,3	30,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,6	7,3	–3,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,1	7,5	6,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,0	53,5	–4,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	11,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	5,5	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	135,0	122,0	–9,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,0	–19,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,4	24,5	–10,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	36	–12,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	33	–13,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,7	17,7	–5,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,1	16,0	–6,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,4 %	33,8 %	–6,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	33,8 %	7,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	6,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,4	19,7	13,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 268,5	2 289,4	0,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 025,7	1 979,2	–2,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	242,7	310,2	27,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,0	6,6	–5,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,3	111,8	3,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 268,5	2 289,0	0,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 862,4	1 929,5	3,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 675,1	6 410,3	–4,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,2	119,7	0,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,1	161,8	3,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,0	10,0	–0,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	939,7	958,5	2,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,1	59,5	–1,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	765,6	809,3	5,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,0	50,2	2,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	660,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	120,0	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,0	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	66,0	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	129,0	106,0	–17,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	62,2	79,9	28,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	213,5	173,6	–18,7 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–0,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	305	142	-53,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,7 %	64,1 %	3,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	36	12	-66,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	12	-63,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	18	-64,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	11	-52,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	17	-64,6 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	108	40	-63,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	8,8	-2,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,4	62,0	110,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	6,0	-4,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	13,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,5	2,1	-15,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,6	1,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	21,0	53,3	154,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	83,0	75,0	-9,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,8	3,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,9	37,7	14,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	19	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	16	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	7,2	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	5,5	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,2 %	64,2 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	56,4 %	56,4 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,4	19,7	-53,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 022,3	1 035,2	1,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	864,0	897,5	3,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	158,2	137,7	-13,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	7,3	117,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,2	124,8	3,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 022,3	1 013,0	-0,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	774,5	771,6	-0,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 598,9	6 889,7	165,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,8	129,2	4,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	74,2	60,9	-18,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,9	10,2	-14,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	391,6	343,0	-12,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,6	57,4	-8,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	308,6	367,8	19,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,3	61,6	24,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	98,4	99,2	0,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	31,7	25,4	-19,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	101,7	102,6	0,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	-22,1	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	501	438	-12,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	64,4 %	2,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	33	16	-51,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	45	39	-13,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	84	71	-15,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	34	22	-35,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	55	31,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	140	118	-15,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	31,5	28,6	-9,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,9	65,3	3,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,1	19,9	-9,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	2,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,6	7,0	5,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,1	11,6	-18,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,4	62,0	6,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	25,0	4,0	-84,0 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,3	4,0	-52,0 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	266,0	228,0	-14,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,4	8,6	-7,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,3	37,9	7,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	77	75	-2,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	70	70	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	7	5	-28,6 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,7	31,9	0,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,3	29,4	0,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,5 %	27,4 %	-1,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	32,4 %	-2,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,4	2,4	0,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,8	13,7	-12,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 041,5	3 562,2	-11,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 465,8	3 049,3	-12,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	575,7	512,9	-10,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,1	0,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	109,2	95,7	-12,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 019,5	3 562,2	-11,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 210,3	2 841,2	-11,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 493,0	8 823,5	3,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	145,4	142,4	-2,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,6	215,7	-0,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	10,8	9,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 367,3	1 255,4	-8,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	62,9	1,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 625,4	1 370,1	-15,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,6	68,7	-6,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,7	0,5	-81,3 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	910,0	511,0	-43,8 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	109,2	127,8	17,0 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,8	0,2	-87,2 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	71,7	57,5	-19,8 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	0,3	-70,0 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	37,5	70,2	87,2 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	341,0	297,6	-12,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	1,5	1,4	-2,5 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	61,8	63,1	2,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	384,0	338,3	-11,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-22,0	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	191	229	19,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	60,7 %	-2,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	27	42,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	34	112,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	43	43	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	-66,7 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	21	40,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	25	19,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	78	5,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,9	13,5	4,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,7	58,8	-13,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,8	10,4	6,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	1,0	9,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,7	3,8	-18,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	5,6	31,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,6	45,6	-11,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	67,0	51,0	-23,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	3,0	-2,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,1	59,2	28,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	37	5,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	33	6,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,6	12,6	8,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	11,2	11,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,3 %	38,5 %	-2,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,8 %	43,1 %	-1,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,4	-10,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,5	18,2	10,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 705,9	1 755,7	2,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 345,2	1 414,6	5,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	360,6	341,1	-5,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	7,7	-14,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	116,1	112,6	-3,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 797,4	1 866,4	3,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 420,6	1 476,6	3,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 437,6	6 447,9	-13,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,2	141,5	-1,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,2	90,0	2,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	8,6	-3,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	587,7	612,1	4,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	58,7	-1,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	744,7	774,5	4,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	74,2	-1,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,4	100,5	0,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	108,8	101,1	-7,1 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,8	39,4	184,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	153,7	148,8	-3,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	91,5	110,7	21,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	542	520	-4,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,2 %	65,0 %	-2,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	-33,3 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	34	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	36	47	30,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	83	73	-12,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	38	40	5,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	89	93	4,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	158	155	-1,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,9	29,8	7,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,5	57,4	11,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,5	23,3	13,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	2,1	-2,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,2	9,6	16,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,2	11,7	14,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,2	52,5	13,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	259,0	223,0	-13,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,4	6,5	-11,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,4	29,2	2,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	89	94	5,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	84	1,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	10	66,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	34,5	37,6	8,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	30,3	30,8	1,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,2 %	36,0 %	7,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	30,0 %	-5,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,2	6,8	61,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,7	13,8	-11,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 691,5	4 163,9	12,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 201,4	3 580,5	11,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	490,1	583,5	19,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,8	8,0	17,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,7	95,2	2,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 749,8	4 209,8	12,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 718,6	3 266,4	20,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 123,1	7 356,8	20,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	132,4	140,1	5,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,7	259,8	12,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,3	11,1	-1,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 225,7	1 392,1	13,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,7	59,7	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 261,2	1 614,5	28,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	69,2	12,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	251,7	225,1	-10,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	297,6	307,1	3,2 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	476,2	402,3	-15,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	58,3	45,9	-21,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	476	499	4,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	60,3 %	-1,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	45	62	37,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	40	37	-7,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	60	7,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	47	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	49	56	14,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	112	116	3,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	2	1	-50,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	29,8	30,1	1,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,7	60,4	-3,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,9	20,5	-1,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,6	1,6	-0,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,1	8,6	-4,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,3	10,3	0,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,2	53,6	-9,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	39,0	5,0	-87,2 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,8	5,0	-35,9 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	241,0	224,0	-7,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,9	9,6	7,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,9	42,9	16,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	48	-5,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	45	-6,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	26,0	27,8	7,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	24,4	25,8	5,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,4 %	28,8 %	-3,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	31,9 %	-4,5	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,0	33,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,3	18,0	-2,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 918,2	3 211,8	10,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 545,6	2 841,3	11,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	372,7	370,5	-0,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,1	6,4	5,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,0	102,2	4,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 887,0	3 211,8	11,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 196,0	2 531,3	15,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 221,0	6 609,0	6,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,1	123,4	17,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	202,9	233,2	14,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,7	11,4	17,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 315,7	1 181,7	-10,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	57,6	-8,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	677,4	1 116,3	64,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	54,4	67,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,3	0,7	-71,5 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	466,2	664,0	42,4 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	59,8	132,8	122,2 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	0,3	-72,1 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	27,0	58,8	118,0 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	0,4	-71,1 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	32,8	74,0	125,6 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	324,4	312,8	-3,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	39,9	52,3	31,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	324,4	314,8	-3,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-31,3	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	208	208	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	69,2 %	7,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	27	16	–40,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	35	34	–2,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	16	13	–18,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	26	28	7,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	74	88	18,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,4	12,0	5,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,6	57,6	5,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	9,9	3,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,6	10,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,1	4,4	7,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,0	–0,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,3	52,6	2,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	61,0	70,0	14,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	2,0	16,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,7	29,1	1,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	23	27	17,4 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	24	26,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,3	9,8	–4,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,4	7,7	–7,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	60,8 %	51,4 %	–9,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	62,6 %	40,7 %	–21,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,1	8,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,2	21,2	5,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 425,5	1 539,9	8,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 134,2	1 267,9	11,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	291,3	272,0	–6,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	7,4	8,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,0	129,1	17,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 425,5	1 539,9	8,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 109,6	1 184,2	6,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 933,9	6 265,4	5,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	115,6	119,1	3,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	118,9	117,1	–1,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,4	11,8	–4,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	560,7	583,0	4,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	58,6	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	430,1	484,0	12,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	44,8	48,7	8,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	70,3	81,6	16,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	128,6	122,9	–4,4 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	4,0	2,8	–30,9 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	84,6	112,6	33,1 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	168	172	2,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	64,5 %	-2,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	16	-11,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	16	45,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	18	20,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	20	23	15,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	28	21,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	34	-10,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,3	11,1	-2,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,4	64,4	-4,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	8,1	0,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,1	30,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	3,4	-1,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,6	-4,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,0	59,6	-6,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	109,0	96,0	-11,9 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	3,0	-8,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,9	31,0	3,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	32	33	3,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	28	3,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,9	13,3	2,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	11,6	4,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,5 %	49,5 %	0,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,0 %	11,5 %	2,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,7	-7,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,0	13,0	-0,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 471,1	1 468,6	-0,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 302,0	1 309,3	0,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	169,1	159,3	-5,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,8	8,5	-2,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,9	98,7	-2,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 478,7	1 448,8	-2,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 167,0	1 158,2	-0,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 261,8	8 516,0	-8,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,6	142,8	-1,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,6	65,3	11,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,3	8,1	10,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	484,2	488,3	0,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	60,2	0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	624,2	604,6	-3,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,4	74,5	-3,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	137,3	123,2	-10,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	37,9	43,0	13,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	136,5	124,4	-8,8 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,6	-19,8	-361,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	542	538	-0,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,6 %	68,0 %	1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	38	36	-5,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	56	9,8 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	71	63	-11,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	59	72	22,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	70	65	-7,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	154	165	7,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	34,9	35,7	2,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,5	66,3	2,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,5	27,9	5,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,3	2,3	0,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	11,2	10,9	-2,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,0	14,6	12,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	59,5	60,6	1,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	263,0	243,0	-7,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,5	7,8	-7,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,2	32,2	0,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	86	83	-3,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	80	78	-2,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	-16,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	41,2	44,3	7,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	36,7	40,7	11,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	29,1 %	-0,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,1 %	44,8 %	0,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	3,6	-21,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,1	12,1	-7,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 839,0	5 073,0	4,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 337,1	4 547,9	4,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	501,8	525,0	4,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,9	9,4	5,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,2	102,6	-2,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 839,0	5 073,0	4,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 952,5	4 283,2	8,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 881,9	9 311,4	4,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,3	153,7	3,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	240,7	247,0	2,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	8,9	-2,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 570,8	1 639,7	4,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	58,8	-0,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 141,0	2 396,5	11,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,9	86,0	6,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	292,1	273,5	-6,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	85,8	86,8	1,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	502,0	426,9	-15,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	179	175	-2,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,4 %	66,9 %	-3,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	17	15	-11,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	19	72,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	19	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	21	25	19,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	55	-5,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,8	10,1	14,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,1	57,6	17,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,1	7,4	21,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,7	83,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	3,4	21,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	3,3	13,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	44,0	50,5	14,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	81,0	-9,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	2,7	-0,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,5	33,3	9,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	21	-16,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	19	-13,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,6	10,8	2,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,7	9,4	7,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	47,4 %	-2,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	17,6 %	-3,6	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,4	-23,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,9	16,2	-4,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 300,2	1 276,8	-1,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 127,2	1 102,3	-2,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	173,0	174,6	0,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,3	0,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,6	102,1	-4,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 252,1	1 473,9	17,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	956,3	1 191,2	24,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 929,4	8 158,7	17,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	157,5	161,6	2,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	64,3	71,2	10,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,6	9,7	-8,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	357,4	442,3	23,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	60,0	1,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	534,5	677,6	26,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	91,9	4,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	105,7	105,3	-0,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	9,0	10,6	17,4 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,4	2,4	-29,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	173,9	160,8	-7,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-48,0	197,1	510,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	164	183	11,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	62,3 %	2,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	13	62,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	17	–5,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	22	4,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	14	27,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	16	33,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	42	5,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	7,4	1,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	44,5	40,4	–9,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,2	–2,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	8,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	1,7	–1,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,3	–4,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,4	32,7	–15,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	100,0	115,0	15,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	3,2	7,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	29,9	28,0	–6,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	17	–19,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	15	–16,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	6,1	–0,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	5,6	7,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,1 %	43,6 %	10,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	14,5 %	–2,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	0,5	–44,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,6	29,9	12,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	726,1	753,7	3,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	598,6	633,0	5,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	127,5	120,6	–5,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,4	4,1	–7,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	97,2	103,4	6,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	730,9	751,0	2,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	566,5	500,0	–11,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 057,7	3 905,9	–22,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	131,6	119,6	–9,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,0	56,1	–4,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,7	13,4	–2,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	253,2	242,8	–4,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,9	58,1	–1,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	254,2	201,1	–20,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	48,1	–18,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,2	105,7	8,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,3	14,6	–24,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	39,1	119,7	205,8 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	4,8	–2,7	–155,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	351	351	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,2 %	70,4 %	–2,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	19	171,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	33	25	–24,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	41	59	43,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	30	22	–26,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	36	–18,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	123	131	6,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,8	6,1	–10,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	19,3	17,3	–10,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,7	3,2	–11,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	–24,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,1	–19,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,0	–6,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	13,2	11,1	–16,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	120,0	113,0	–5,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,1	2,8	–8,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,9	25,2	–2,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,6	5,6	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	4,9	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,3 %	66,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,7	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	62,7	62,7	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	663,3	627,1	–5,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	556,7	533,6	–4,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	106,7	93,5	–12,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	1,8	–5,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,4	95,3	–4,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	693,7	617,3	–11,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	509,4	448,2	–12,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 832,2	1 534,9	–16,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	138,9	138,5	–0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	59,7	51,8	–13,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	16,3	16,0	–1,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,6	183,6	–12,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	56,7	–0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	241,1	212,7	–11,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	65,7	0,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	68,1	60,8	–10,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,1	12,2	–13,9 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	102,1	96,2	–5,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	30,4	–9,7	–132,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	223	244	9,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	66,0 %	0,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	28	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	17	–15,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	25	8,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	39	5,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	33	26	–21,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	39	44	12,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,7	14,1	2,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	61,6	57,9	–6,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,9	10,1	2,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,9	0,8	–10,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,4	–13,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,0	5,8	16,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,6	56,2	–0,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	114,0	133,0	16,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,9	4,1	4,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,2	30,5	–10,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	37	33	–10,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	33	30	–9,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	–25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,5	17,3	11,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,9	15,3	18,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,6 %	31,0 %	–3,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,2 %	25,4 %	–4,8	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,0	–24,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	14,1	–2,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 933,5	2 067,9	7,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 688,6	1 831,0	8,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	244,9	236,9	–3,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	8,5	–2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	108,9	105,7	–3,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 933,5	2 067,9	7,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 429,3	1 318,0	–7,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 214,5	7 363,2	–10,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	145,1	131,0	–9,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,4	82,6	4,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,1	8,2	2,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	585,1	587,0	0,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	58,4	–1,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	764,9	648,3	–15,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,6	64,4	–17,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	146,3	146,8	0,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	79,0	75,6	–4,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	19,2	19,5	1,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	242,2	477,0	96,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	484	543	12,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,1 %	60,6 %	1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	58	71	22,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	57	46	–19,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	65	73	12,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	3	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	89	103	15,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	60	68	13,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	77	91	18,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,2	32,5	7,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	62,5	59,8	–4,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,4	23,9	6,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,4	3,9	16,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,6	9,8	2,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,5	10,1	6,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,4	51,9	–4,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	206,0	238,0	15,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,8	8,6	10,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,9	36,3	–4,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	79	75	–5,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	76	72	–5,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	31,3	33,5	6,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	29,0	31,2	7,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,1 %	41,5 %	2,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,4 %	38,1 %	–5,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,2	–3,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,5	16,2	4,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 842,5	4 113,3	7,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 274,1	3 568,3	9,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	568,4	544,9	–4,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,9	7,6	–4,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,6	106,6	2,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 262,8	4 400,0	3,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 243,5	3 416,3	5,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 872,6	7 426,8	–5,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,6	143,2	–1,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	214,2	213,9	–0,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,0	–6,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 380,8	1 470,6	6,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	61,6	0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 648,5	1 731,8	5,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,5	72,6	–1,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	288,2	318,3	10,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	199,1	185,3	–6,9 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	88,9	7,7	–91,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	300,8	331,0	10,1 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	420,4	286,8	–31,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	159	188	18,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	66,5 %	2,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	12	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	13	–7,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	31	31	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	15	–6,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	54	17,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	18,4	22,1	20,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	115,5	117,7	1,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,7	16,8	22,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	1,4	21,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,5	5,3	17,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,1	10,1	25,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	110,6	120,7	9,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	5,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	5,0	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	89,0	106,0	19,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,7	5,3	14,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,2	50,4	–3,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	46	54	17,4 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	47	17,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	7	16,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,1	19,7	15,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,6	17,2	17,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,8 %	48,1 %	2,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,2 %	22,9 %	–8,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	2,6	0,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,3	9,5	2,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 018,6	2 370,0	17,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 708,4	2 029,1	18,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	310,2	340,8	9,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	12,6	–0,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	99,8	102,8	3,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 027,7	2 392,9	18,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 559,7	1 768,8	13,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 578,6	12 724,9	1,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,7	105,4	–7,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	88,0	104,8	19,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,4	6,2	–2,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	796,4	971,8	22,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	57,9	–0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	675,4	692,1	2,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	49,2	41,2	–16,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	631,0	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	126,2	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	56,8	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,3	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	69,4	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	153,4	174,0	13,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	101,9	108,3	6,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	84,0	102,3	21,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	109,5	176,2	60,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,1	22,9	151,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	49	47	-4,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	70,2 %	2,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	12	-14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	4	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	24	22	-8,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,2	4,8	-7,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,9	103,0	-3,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	4,8	-6,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-8,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,7	-7,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,2	3,0	-6,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,2	102,0	-3,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	22,0	29,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	-46,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,1	2,1	-58,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	9	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	4,4	-0,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	3,4	-0,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,4 %	55,6 %	-5,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,7 %	68,6 %	4,9	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	10,7	-3,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	643,1	643,2	0,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	548,5	558,0	1,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	94,6	85,3	-9,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,1	13,7	4,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,1	126,5	2,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	656,9	593,0	-9,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	615,5	574,5	-6,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 560,7	12 222,8	-2,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,4	119,8	0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,9	38,3	-12,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,5	8,0	-6,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	294,3	273,8	-7,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	57,1	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	277,3	262,4	-5,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	54,7	1,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,8	2,3	-52,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	36,5	11,9	-67,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	13,8	-50,3	-465,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	142	128	-9,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	56,3 %	60,9 %	4,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	6	-25,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	16	-23,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	14	-6,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	33	-5,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	5	-44,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	24	14,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,1	46,9	8,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	303,7	366,4	20,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,5	17,1	-7,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,2	1,6	-26,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,4	2,9	-15,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,9	12,6	-2,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	152,8	155,3	1,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	54,0	-3,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	24,6	29,8	21,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	439,8	552,0	25,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	106	97	-8,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	103	91	-11,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	6	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,6	21,2	-30,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,8	20,6	-25,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,6 %	19,9 %	-29,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,9 %	39,2 %	13,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	0,6	-77,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,6	6,0	29,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 124,8	3 160,7	1,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 935,8	2 979,8	1,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,9	180,9	-4,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	22,0	24,7	12,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	96,0	140,4	46,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 153,3	3 168,8	0,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 736,0	1 584,0	-8,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 347,4	14 400,0	0,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,9	92,7	-1,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,7	55,2	2,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	3,2	11,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 050,9	957,8	-8,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	56,1	-1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	631,5	571,0	-9,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,1	33,4	-2,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 417,3	1 584,8	11,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,6	8,1	-71,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 063	1 091	2,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	64,7 %	2,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	108	104	–3,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	113	88	–22,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	135	146	8,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	6	20,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	164	181	10,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	130	147	13,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	222	216	–2,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	75,9	73,4	–3,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	71,4	67,3	–5,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	57,6	56,4	–2,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	10,1	10,7	6,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,3	22,0	–1,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,2	23,6	–6,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,6	63,2	–3,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	546,0	516,0	–5,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	18,3	17,0	–6,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,5	33,0	–1,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	168	182	8,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	150	162	8,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	18	20	11,1 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	84,7	84,1	–0,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	75,0	75,3	0,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	43,4 %	2,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,1 %	40,6 %	–2,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,7	8,9	–8,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	13,0	3,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 830,3	9 872,3	0,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	8 814,2	8 810,2	0,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 016,1	1 062,1	4,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,0	–2,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,0	104,7	0,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 830,3	9 681,6	–1,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 252,1	8 055,8	–2,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 398,7	9 031,2	–3,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,2	142,9	–0,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	476,0	447,4	–6,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	7,9	–3,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 514,5	3 457,0	–1,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,0	61,3	0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 261,6	4 151,4	–2,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,0	73,7	–0,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	672,8	633,0	–5,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	199,0	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	684,1	635,2	–7,1 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–190,7	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 315	2 475	6,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	64,8 %	-0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	6	4	-33,3 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	205	232	13,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	188	208	10,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	240	288	20,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	208	226	8,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	274	286	4,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	530	569	7,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	11	9	-18,2 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	15	13	-13,3 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	155,3	158,6	2,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	67,1	64,1	-4,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	106,2	110,6	4,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	12,5	13,1	4,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	43,1	44,5	3,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	50,6	53,0	4,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,2	60,8	-5,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	211,0	254,0	20,4 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,1	11,5	42,3 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 368,0	1 443,0	5,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	48,9	47,8	-2,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,8	33,1	-7,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	361	359	-0,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	340	337	-0,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	21	22	4,8 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	154,7	158,6	2,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	139,8	143,2	2,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,5 %	36,5 %	1,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	31,4 %	2,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	14,9	15,5	3,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	15,6	4,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 844,0	18 447,8	3,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	15 995,8	16 278,9	1,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 848,3	2 168,9	17,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,7	7,5	-3,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,4	102,6	-0,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	20 006,1	18 532,6	-7,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 913,2	15 430,5	-3,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 621,0	8 487,6	-11,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,9	139,5	-6,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 042,0	1 078,4	3,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,8	-0,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 391,9	6 652,1	4,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	60,2	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 479,3	7 700,0	-9,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	69,6	-12,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	31,2	18,4	-40,8 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 198,6	838,5	-30,0 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	147,7	72,6	-50,8 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	11,0	13,1	18,8 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,1	51,5	-1,3 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	20,2	5,4	-73,3 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	95,6	21,2	-77,8 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 798,8	1 428,0	-20,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	40,8	225,7	453,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	2 222,2	1 430,0	-35,7 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	2 162,1	84,7	-96,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	47	38,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,9 %	42,6 %	-13,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	16	166,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	6	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	5	25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	3	-25,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	9,0	4,6	-48,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	266,1	98,5	-63,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,5	-15,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	18,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,5	-6,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	0,9	-21,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	53,4	32,4	-39,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	9,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,2	3,1	-57,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	803,7	344,9	-57,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	12	9,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	4,9	8,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,7	4,1	10,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,8 %	29,3 %	18,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,6 %	9,8 %	-11,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,6	9,6	27,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	313,6	230,6	-26,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	278,1	219,1	-21,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	35,5	11,4	-67,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	4,9	-46,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	61,8	44,7	-27,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	394,6	254,0	-35,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	162,9	149,8	-8,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 791,3	3 186,3	-33,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	98,2	9,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,0	14,1	-6,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,2	9,2	11,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,0	102,9	-3,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	67,4	15,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,9	32,8	-21,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	21,5	-6,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	231,7	104,2	-55,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	81,0	23,4	-71,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	57	40	-29,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,1 %	52,5 %	3,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	8	3	-62,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	8	8	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	8	-38,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	4	-42,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	8	4	-50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	1	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,0	13,4	-4,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	246,2	334,0	35,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,4	10,3	-9,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-2,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,0	3,0	-25,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,2	7,1	-0,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	199,7	257,4	28,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	14,0	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	14,0	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	53,0	31,0	-41,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,7	3,1	15,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,1	98,5	96,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	51	31	-39,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	48	29	-39,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,7	8,1	-7,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,6	6,2	-5,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,8 %	8,7 %	-6,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,0 %	47,0 %	0,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	1,8	-12,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,6	5,0	-24,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 195,6	1 062,2	-11,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	982,0	840,2	-14,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	213,6	222,0	4,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,0	26,6	26,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,0	104,2	-7,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 202,6	1 066,3	-11,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 047,4	884,1	-15,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 375,6	22 101,8	20,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,0	85,9	-6,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,4	44,6	-21,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,3	-12,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	649,4	577,7	-11,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,1	56,1	-1,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,5	261,8	-23,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	25,4	-15,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	1,5	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	1 533,0	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	109,5	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,7	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	49,3	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	0,8	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	60,2	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	154,4	174,1	12,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,0	4,1	-41,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	253	-0,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,7 %	54,2 %	-1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	2	-60,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	30	25,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	30	31	3,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	47	52	10,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	27	12,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	41	39	-4,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	70	20,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	37,9	36,9	-2,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	148,4	146,0	-1,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,8	31,2	1,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,4	0,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,7	8,3	8,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,7	21,5	-1,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	134,4	123,3	-8,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	87,0	103,0	18,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	7,1	5,7	-18,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	81,5	55,8	-31,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	26	4,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	21	5,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	5	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	23,0	20,5	-10,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,4	16,9	-12,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,2 %	23,7 %	-0,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	38,7 %	21,9 %	-16,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,6	3,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	12,3	11,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 349,5	3 094,1	-7,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 029,1	2 647,2	-12,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	320,4	446,9	39,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,1	12,2	-6,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,7	129,1	-2,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 283,9	3 105,5	-5,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 957,9	2 841,1	-3,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 916,6	11 229,6	-13,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,1	91,1	-5,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	138,9	150,3	8,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,8	6,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 731,0	1 760,3	1,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,4	0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 088,0	930,5	-14,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,4	29,8	-15,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	326,0	264,4	-18,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-65,6	11,4	117,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	303	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	62,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	11	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	27	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	59	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	67,5	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	222,8	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	13,7	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,2	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	13,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	126,4	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	303,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	53,9	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	177,8	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	203	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	189	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	14	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	59,8	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	49,2	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	4,9 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	1,6 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	10,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,1	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	5 767,2	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	4 439,9	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	1 327,4	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	19,0	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	74,2	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	6 352,6	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 096,8	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	10 155,6	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	80,3	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	63,4	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	690,1	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	50,5	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	343,2	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	25,1	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	3 406,9	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	585,4	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	29	7,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,0 %	51,7 %	-11,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	4	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	3	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	2	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	7	5	-28,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,3	13,2	28,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	381,0	455,9	19,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,2	13,0	28,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	4,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,0	31,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,3	11,9	28,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	375,9	448,9	19,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	3,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	48,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,7	68,0	48,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	15	-6,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	13	12	-7,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	9,1	11,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,2	6,1	17,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,8 %	26,2 %	-4,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,2 %	39,3 %	20,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,3	3,2	-3,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	906,0	1 101,3	21,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	756,0	809,9	7,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	150,0	291,4	94,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,6	38,0	13,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	92,2	89,0	-3,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	984,3	1 141,8	16,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	978,9	1 133,6	15,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	36 253,9	39 090,8	7,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,4	87,1	-9,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,7	45,2	-41,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,7	3,5	-54,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	543,0	696,7	28,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,5	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,2	391,7	9,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	30,1	-14,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,5	8,2	48,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	78,4	40,5	-48,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	146	172	17,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,6 %	62,8 %	3,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	20	21	5,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	16	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	7	8	14,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	15	15,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	23	37	60,9 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	29	61,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	34	31	–8,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,3	50,7	5,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	330,6	294,9	–10,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,2	30,5	16,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	4,0	34,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,3	10,0	19,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,9	16,6	11,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	195,7	186,2	–4,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	62,0	59,0	–4,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	22,0	20,2	–8,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	355,6	342,0	–3,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	86	–1,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	84	82	–2,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,9	30,8	2,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,3	26,8	–1,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,5 %	37,9 %	1,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,1 %	33,2 %	–1,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,7	3,9	45,9 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,9	5,6	14,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 549,6	5 241,1	15,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 984,4	4 649,2	16,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	565,2	591,9	4,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	31,2	30,5	–2,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	133,1	151,2	13,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 582,2	5 438,2	18,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 075,8	3 161,1	2,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 953,6	19 274,7	–16,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,3	103,5	–11,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	95,9	91,7	–4,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	3,0	–17,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 982,3	2 140,2	8,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	75,6	70,1	–7,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	997,6	929,2	–6,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	38,0	30,4	–20,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	823,5	1 181,3	43,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–0,2	–2,2	–1 193,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,7	197,1	503,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	29	26,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,8 %	34,5 %	-13,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	2	5	150,0 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	13	44,4 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	8	-11,1 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	4,6	-8,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	217,4	158,3	-27,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	4,6	-8,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-18,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,4	-10,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,1	-4,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	217,4	158,3	-27,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	50	-15,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	46	36	-21,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	13	14	7,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	4,2	2,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,5	2,4	-31,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	76,1 %	128,6 %	52,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,4 %	26,9 %	2,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,9	189,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,6	6,9	22,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	629,1	531,3	-15,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	580,0	447,4	-22,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	49,1	83,9	70,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,4	18,3	-33,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,8	105,8	-24,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	546,5	498,6	-8,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	531,9	488,5	-8,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 125,8	16 846,0	-27,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	106,4	106,4	0,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,1	1,1	2,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,2	0,2	11,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	401,8	357,9	-10,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	80,3	78,0	-2,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,1	129,5	0,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,8	28,2	9,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,6	10,1	-31,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-82,6	-32,7	60,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	32	6,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	59,4 %	-0,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	3	2	-33,3 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	9	11	22,2 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	7	5	-28,6 %	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	14	27,3 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,1	3,4	-18,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	137,7	105,7	-23,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	3,4	-18,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	2,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	1,2	-35,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,8	-5,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	137,7	105,7	-23,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	16	-15,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	14	-17,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	3,1	-28,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	2,7	-30,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	96,3 %	-3,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-2,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,0	10,4	48,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	514,1	438,0	-14,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	430,7	367,9	-14,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	83,3	70,1	-15,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,1	13,7	-20,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	119,5	18,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	415,9	297,6	-28,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,9	297,6	-28,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 862,5	9 298,8	-32,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	88,0	-12,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,8	0,4	-78,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,4	0,1	-73,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	326,9	231,4	-29,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	79,1	68,4	-13,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	87,1	65,7	-24,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,1	19,4	-7,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-98,2	-140,4	-43,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	49	8,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	40,0 %	36,7 %	-3,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	26	4,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	17	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	3,2	21,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,9	65,6	11,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	3,2	21,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	9,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	2,9	23,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	58,9	65,6	11,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	10	-9,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	3	-40,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,8	5,7	-1,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	3,1	26,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,3	2,6	-23,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	8,6	11,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	973,7	986,3	1,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	789,2	817,1	3,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	184,5	169,2	-8,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,6	20,1	-7,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	135,8	143,4	5,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	361,6	389,4	7,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,8	294,0	17,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 550,6	6 000,7	8,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	91,5	-2,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	–	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	–	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,6	213,9	24,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,7	66,6	2,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	78,2	80,1	2,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,5	24,9	-15,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	111,9	95,3	-14,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-612,1	-597,0	2,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	79	78	-1,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	62,8 %	3,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	26	23	-11,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	2	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	37	35	-5,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	3	1	-66,7 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	3,9	-21,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,2	50,3	-20,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,9	3,9	-20,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,5	-14,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	2,8	-22,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,7	0,6	-12,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,2	50,2	-19,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	78,0	7,0	-91,0 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	26,0	7,0	-73,1 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	11	10,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,4	4,2	-22,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	2,7	-35,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,8 %	59,3 %	35,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	64,3 %	11,1 %	-53,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	1,3	8,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,6	18,6	26,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	596,3	523,6	-12,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	444,5	397,5	-10,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	151,7	126,1	-16,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,5	6,7	-11,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,3	94,6	15,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	492,7	376,6	-23,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	490,1	362,5	-26,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 203,7	4 647,7	-25,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	99,8	92,6	-7,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,1	16,6	-17,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,2	3,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	313,6	248,2	-20,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	63,4	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	156,4	97,8	-37,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	25,0	-21,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,6	0,8	-67,4 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	870,3	850,0	-2,3 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	33,5	121,4	262,8 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,2	0,4	-67,4 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	15,1	54,7	263,2 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,4	0,5	-67,5 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	18,4	66,7	262,4 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-103,6	-147,0	-41,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	41	2,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	73,2 %	3,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	10	–9,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	24	4,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,3	5,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	126,2	129,3	2,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	5,3	5,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	13,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,7	2,8	4,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,3	5,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	126,2	129,3	2,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	10	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,9	4,9	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,9	4,9	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,3 %	14,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,7 %	85,7 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,2	8,4	2,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	686,6	709,6	3,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	661,7	677,0	2,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,9	32,6	30,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,2	17,3	0,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	135,0	138,2	2,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	523,7	611,9	16,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,7	611,9	16,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 092,6	14 925,3	14,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	103,7	115,4	11,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,4	52,0	7,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,8	2,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	295,7	404,5	36,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,6	76,3	30,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,5	155,5	–13,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,6	29,3	–17,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–162,9	–97,6	40,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	61	57	-6,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,1 %	80,7 %	8,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2	3	50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	8	-46,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	4	100,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	42	-	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,7	6,4	-3,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	109,4	112,9	3,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,7	6,4	-3,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	-21,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,1	3,1	-2,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,3	3,2	-3,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,4	112,9	3,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	10	-16,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	8	-20,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	5,2	16,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	4,8	24,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,4 %	59,9 %	6,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	61,3 %	48,4 %	-12,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,4	-33,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,6	10,9	-19,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	696,0	758,8	9,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	509,4	546,4	7,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	186,6	212,4	13,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	13,3	16,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,7	104,9	-7,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	646,3	590,6	-8,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	626,4	565,2	-9,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 269,1	9 915,8	-3,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	87,8	-6,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,3	63,0	-14,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	9,8	-11,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	389,1	375,0	-3,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	58,2	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	163,9	127,3	-22,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,6	19,8	-19,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,6	6,3	13,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-49,7	-168,2	-238,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	68	7,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,3 %	80,9 %	12,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	19	12	–36,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	52	20,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,1	7,2	–11,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	129,2	106,0	–18,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,1	7,2	–11,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–30,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	3,1	–12,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	4,0	–10,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	129,2	106,0	–18,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	13	–7,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,2	6,8	–6,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	6,3	–6,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,8 %	53,0 %	3,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	53,8 %	50,2 %	–3,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–7,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,7	10,0	15,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 033,0	1 082,8	4,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	853,0	832,9	–2,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	180,0	249,9	38,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,4	15,9	–2,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	118,0	122,8	4,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	847,5	738,4	–12,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	753,6	626,9	–16,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 961,1	9 219,5	–22,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,6	87,0	–6,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,6	47,9	–10,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	6,7	1,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,2	413,6	–11,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,2	57,4	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	234,7	165,4	–29,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	23,0	–20,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,5	5,8	–49,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–185,4	–344,4	–85,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	73	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,2 %	72,6 %	1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	15	15	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	3	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	43	44	2,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	5,8	34,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,6	78,8	34,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	5,5	35,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	23,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,3	24,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,1	3,0	44,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,5	87,1	33,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	44,0	45,0	2,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	19,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	5,0	5,8	17,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,1	4,8	18,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	3,8	24,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	20,1 %	1,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,2 %	20,1 %	1,9	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,9	15,1	–15,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	407,8	488,3	19,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	336,1	436,6	29,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	71,7	51,6	–28,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,6	6,7	19,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,6	90,4	9,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	436,4	517,6	18,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	379,8	478,4	25,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 126,3	7 593,3	23,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	87,2	–6,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	53,2	61,3	15,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,1	11,2	–14,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	235,4	315,9	34,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,0	57,5	–0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	91,2	101,2	11,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	18,4	–17,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	13,1	14,6	10,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	28,6	29,3	2,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	7	-12,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,5 %	71,4 %	8,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	-33,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	2	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	1,0	44,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	88,6	146,1	64,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	28,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	116,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,3	26,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,6	27,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	88,6	151,5	70,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	114,0	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	12	50,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	10	66,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,6	38,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,5	42,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,2 %	35,2 %	22,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,9 %	29,6 %	21,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	16,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,2	11,5	-36,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	43,8	58,8	34,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	35,8	51,7	44,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,9	7,1	-10,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	8,4	53,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,4	84,8	4,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	54,6	72,1	32,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,4	64,2	22,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 547,5	10 698,8	63,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,9	70,6	-4,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,9	10,8	8,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,0	11,9	-15,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,9	51,5	25,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	56,6	-1,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,5	1,9	26,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	2,2	2,1	-1,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	5,1	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	10,9	13,3	22,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	48	6,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	86,7 %	87,5 %	0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	6	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	2	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	32	10,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,6	4,8	3,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	103,0	100,1	–2,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,1	–3,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	–22,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,6	–13,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,4	13,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,0	65,6	–13,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	30,0	33,0	10,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,4	1,7	21,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	45,5	50,2	10,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	9	12,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	8	14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,5	6,9	6,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	6,6	20,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,6 %	27,3 %	–36,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	25,8 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,3	–70,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,9	7,0	0,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	727,5	786,0	8,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	689,3	715,9	3,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,2	70,0	83,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,2	16,4	1,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	106,0	103,8	–2,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	514,6	554,7	7,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,2	267,6	–14,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 261,2	5 574,5	–23,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,5	85,0	–11,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,9	30,4	–23,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,2	9,6	–20,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	195,9	185,4	–5,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	58,9	–1,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,5	51,9	–32,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	16,5	–29,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	120,0	80,1	–33,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–212,9	–231,3	–8,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	11 629	11 406	-1,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	29,7 %	29,6 %	-0,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	14	15	7,1 %	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	19	18	-5,3 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	4 407	4 327	-1,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	2 838	2 705	-4,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	897	964	7,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	13	5	-61,5 %	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	25	9	-64,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1 408	1 283	-8,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1 349	1 363	1,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	659	717	8,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	10,0	-15,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	1,0	0,9	-13,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	11,7	10,0	-15,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,9	9,8	10,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	0,1	-96,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	-	-	-	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	1,0	0,9	-13,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	62	40,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	45	60,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	16	17	6,2 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,3	7,9	-15,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,3	6,2	-1,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	115,4 %	101,5 %	-13,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	-	7,3 %	-	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	1,7	-43,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1 253,1	1 449,3	15,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 110,8	1 159,0	4,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	788,3	709,8	-10,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	322,5	449,2	39,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	0,1	0,1	6,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,9	90,2	6,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	891,0	844,3	-5,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	866,6	763,1	-11,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	74,5	66,9	-10,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	76,7	3,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	866,6	763,1	-11,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	73,8	76,7	3,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	-	-	-	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	-	-	-	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	24,4	81,3	233,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-219,8	-314,7	-43,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	115	183	59,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	78,3 %	78,1 %	-0,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	9	200,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	21	31	47,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	9	7	-22,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	82	136	65,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	9,7	32,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	63,5	53,0	-16,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,0	7,2	45,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,3	502,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	3,0	56,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,0	3,9	30,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	43,1	39,4	-8,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	106,0	118,0	11,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,3	2,5	6,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	22,1	21,2	-4,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	20	33,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	18	28,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,4	11,3	8,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,8	10,1	3,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	63,4 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	84,7 %	35,6 %	-49,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,2	100,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,1	16,2	46,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 314,2	1 441,8	9,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 175,6	1 293,3	10,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	138,7	148,4	7,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,4	7,9	-31,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,0	114,5	1,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	874,7	1 027,5	17,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	497,8	627,3	26,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 328,9	3 427,7	-20,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,5	87,1	-13,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,8	72,4	32,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,1	10,1	-9,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	305,7	416,8	36,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	57,9	-6,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,3	138,1	0,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,7	19,2	-30,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	152,6	164,9	8,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-439,5	-414,3	5,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 519	6 735	3,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,7 %	63,3 %	-0,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	17	25	47,1 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	651	695	6,8 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	650	625	-3,8 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	728	809	11,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	20	22	10,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	726	748	3,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	836	849	1,6 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 565	1 605	2,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	4	1	-75,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	2	-66,7 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	572,0	565,5	-1,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,7	84,0	-4,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	382,2	377,2	-1,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,3	26,8	-1,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	156,2	156,0	-0,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	198,8	194,4	-2,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,6	70,1	-4,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	129,0	17,0	-86,8 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	12,9	5,7	-56,1 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3 726,0	3 953,0	6,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	189,6	188,3	-0,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	50,9	47,6	-6,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	1 052	1 030	-2,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	964	935	-3,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	88	95	8,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	647,1	630,9	-2,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	588,2	569,7	-3,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,6 %	31,0 %	-0,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,8 %	38,5 %	-1,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	58,8	61,2	4,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,1	10,7	6,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	76 459,6	81 809,6	7,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68 218,0	72 310,5	6,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8 241,7	9 499,2	15,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,7	12,1	3,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	105,4	114,6	8,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	77 192,4	79 477,8	3,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56 713,4	55 880,9	-1,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 921,1	10 390,7	-4,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	148,4	148,1	-0,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 046,0	3 013,4	-1,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,0	0,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	22 685,2	22 394,2	-1,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,4	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30 982,2	30 473,3	-1,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	81,1	80,8	-0,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	14,2	1,8	-87,5 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 423,8	592,0	-58,4 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	110,4	104,5	-5,3 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,7	0,7	-90,1 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	51,6	38,7	-25,0 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	7,6	1,1	-85,3 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	58,8	65,8	11,9 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6 717,7	6 703,6	-0,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1 335,1	2 111,0	58,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	11 170,3	13 333,8	19,4 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	732,8	-2 331,9	-418,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 787	2 908	4,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,2 %	64,6 %	0,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	3	–40,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	262	283	8,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	268	241	–10,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	314	345	9,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	2	–60,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	308	321	4,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	330	348	5,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	616	671	8,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	8	2	–75,0 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	12	7	–41,7 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	258,5	254,0	–1,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	92,7	87,3	–5,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	178,2	173,5	–2,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	17,3	19,1	10,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	68,9	65,8	–4,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	91,9	88,5	–3,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	84,5	78,4	–7,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	156,0	92,0	–41,0 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,8	10,2	31,1 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1 864,0	1 887,0	1,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	80,2	80,4	0,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	43,0	42,6	–1,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	413	426	3,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	342	362	5,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	71	64	–9,9 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	286,6	299,2	4,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	234,6	251,5	7,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	36,4 %	38,5 %	2,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	37,0 %	–6,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	52,0	47,7	–8,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,7	9,7	0,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	34 530,4	35 208,5	2,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	30 552,9	31 166,0	2,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 977,5	4 042,4	1,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,4	12,1	–2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	106,6	104,2	–2,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	34 971,8	34 439,0	–1,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27 622,4	26 376,8	–4,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	13 103,6	11 913,6	–9,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	155,0	152,0	–2,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 323,3	1 284,9	–2,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	7,4	–0,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 545,0	10 318,4	–2,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,2	59,5	0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 754,0	14 773,5	–6,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	85,1	–3,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	18,6	11,3	–39,2 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	932,2	1 259,9	35,1 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	119,5	123,2	3,1 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	8,2	4,9	–39,7 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	52,4	53,6	2,2 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	10,5	6,4	–38,8 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	67,1	69,7	3,8 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2 900,7	2 870,2	–1,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	368,5	748,6	103,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	3 963,1	4 332,9	9,3 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	441,3	–769,5	–274,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	207	155	-25,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,8 %	56,1 %	7,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	7	-63,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	27	-27,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	50	34	-32,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	15	-21,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	35	28	-20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	47	44	-6,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	1,2	-45,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	10,9	7,9	-27,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	1,2	-45,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	0,9	-29,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,2	-56,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,1	-80,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	10,9	7,9	-27,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	2,8	-25,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,6	2,0	-25,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	119,2 %	119,0 %	-0,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	-25,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	56,4	56,4	-0,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	624,2	430,8	-31,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	516,7	367,3	-28,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	107,5	63,5	-40,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	2,8	-7,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	140,8	133,6	-5,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	610,2	317,4	-48,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	469,3	265,5	-43,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 267,0	1 713,2	-24,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	207,5	216,4	4,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,3	4,3	-61,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	3,5	-29,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	157,5	90,5	-42,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,6	73,7	5,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	300,5	170,8	-43,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	132,9	139,2	4,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	138,2	50,7	-63,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-14,0	-113,5	-710,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	255	285	11,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,1 %	68,4 %	1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	10	–16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	14	–30,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	53	39,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	14	11	–21,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	44	–17,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	85	90	5,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	61,3	67,0	9,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	240,4	235,0	–2,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	58,5	64,7	10,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	2,2	31,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,6	12,2	14,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	46,1	50,2	8,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	257,5	291,3	13,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	79,0	70,0	–11,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,3	–19,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	36,0	32,9	–8,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	35	45	28,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	39	30,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	32,1	37,9	18,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,6	33,7	22,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,9 %	14,2 %	–17,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	13,1 %	–7,2	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	4,2	–6,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,9	7,5	–5,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 013,2	5 457,3	8,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 166,5	5 173,7	24,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	846,7	283,6	–66,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,7	19,1	–2,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	129,8	136,5	5,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 415,2	5 607,1	3,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 284,4	5 518,8	4,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	23 279,5	24 859,4	6,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,4	85,3	–5,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	286,7	254,3	–11,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	3,9	–19,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 226,7	3 582,7	11,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	55,4	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 771,1	1 681,8	–5,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,3	26,0	–14,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	130,8	88,4	–32,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	402,0	149,9	–62,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	7	8	14,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	37,5 %	-19,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	-50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	4	300,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	2	-33,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,7	0,8	17,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	102,4	105,5	3,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	17,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-54,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	0,4	26,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,4	11,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	102,4	105,5	3,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,6	50,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,4	0,6	57,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	114,3 %	109,1 %	-5,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,5	13,3	-23,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	67,1	76,0	13,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,4	58,7	29,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	21,8	17,3	-20,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,6	9,5	-0,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	113,4	97,9	-13,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	67,1	73,9	10,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,1	73,9	10,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 590,7	9 238,2	-3,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,6	87,6	-6,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,0	9,9	9,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,6	11,7	-7,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	41,5	49,0	18,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,9	58,0	0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,6	15,1	-9,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	17,8	-22,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	-2,1	-71 033,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	118	116	-1,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,9 %	62,1 %	-4,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	9	50,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	8	-11,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	27	12,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	16	6,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	14	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	42	-16,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,1	14,7	-22,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	161,7	127,1	-21,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,2	12,4	-23,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,6	-6,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,2	1,5	-32,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,3	10,3	-22,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	137,5	107,0	-22,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	118,0	116,0	-1,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,8	2,3	-18,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	24,1	20,1	-16,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	59	62	5,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	53	59	11,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	3	-50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,5	19,4	17,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,5	16,8	23,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,6 %	12,7 %	-2,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,7 %	17,0 %	-12,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,6	-12,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,2	6,0	-16,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 107,6	1 665,1	-21,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 844,3	1 471,3	-20,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	263,3	193,8	-26,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	14,4	-19,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,8	76,0	-32,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 092,2	1 503,5	-28,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 434,9	1 036,8	-27,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 159,9	8 938,2	-26,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,4	83,5	-5,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	56,8	52,1	-8,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	4,2	20,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	878,8	677,9	-22,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,1	54,6	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	499,3	306,8	-38,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,8	24,7	-19,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	138,5	110,3	-20,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-15,4	-161,6	-951,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	60	62	3,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	56,5 %	6,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	19	17	–10,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	8	–11,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	3	50,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	15	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,8	28,3	–1,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	480,5	456,1	–5,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,5	28,1	–1,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	–25,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,2	7,3	1,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	20,9	20,5	–1,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	482,3	453,1	–6,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	8,0	7,0	–12,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	–49,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	46,5	26,7	–42,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	55	56	1,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	55	56	1,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	20,5	19,3	–5,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,5	19,3	–5,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	27,2 %	–2,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	49,1 %	59,9 %	10,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,9	3,2	9,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 587,1	2 378,8	–8,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 359,8	2 169,9	–8,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	227,3	208,9	–8,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	43,1	38,4	–11,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	115,2	112,3	–2,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 549,0	2 344,0	–8,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 526,8	2 332,9	–7,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	42 826,8	37 627,2	–12,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	83,0	–6,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,1	66,1	–14,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	2,4	–13,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 660,5	1 661,0	0,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	59,1	1,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	789,2	605,8	–23,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,7	21,6	–22,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	16,7	8,6	–48,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–38,1	–34,7	8,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	17	19	11,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	63,2 %	-1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	3	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	9	80,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,9	4,3	-64,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	700,4	225,2	-67,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,9	2,2	21,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-26,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,3	-41,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,8	58,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	154,6	118,3	-23,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	13,0	19,0	46,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,1	2,0	-79,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	773,2	106,9	-86,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	4	-95,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	79	3	-96,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	1	-80,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,7	3,2	-76,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,6	2,4	-80,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,2 %	41,7 %	20,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,8 %	8,3 %	-26,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	0,8	-29,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,2	5,9	379,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 036,2	308,6	-70,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	965,3	240,6	-75,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	70,9	68,0	-4,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	61,0	16,2	-73,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,4	75,2	6,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 035,8	306,7	-70,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,3	195,8	9,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 937,7	10 306,3	-31,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,6	87,1	-9,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,1	4,8	-32,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	2,1	-44,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,4	123,7	16,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	55,0	-4,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,7	67,4	2,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,4	30,0	-15,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	856,5	110,9	-87,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,5	-1,9	-284,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	467	466	-0,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,6 %	67,2 %	0,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	3	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	22	25	13,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	131	125	-4,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	48	43	-10,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	263	269	2,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	49,4	49,7	0,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,8	106,6	0,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	49,4	49,7	0,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,5	3,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,9	23,0	0,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,0	25,2	0,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	105,8	106,6	0,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	45	58	28,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	41	52	26,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	35,1	33,2	-5,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	31,5	30,0	-4,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,7 %	35,3 %	-5,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	67,8 %	75,4 %	7,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,2	-8,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,3	14,0	5,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 574,0	4 406,4	-3,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 676,9	3 783,8	2,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	897,1	622,6	-30,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,8	9,5	-3,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	104,9	113,8	8,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 115,4	4 918,7	-3,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 606,1	4 351,0	-5,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 863,2	9 336,8	-5,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	87,6	-6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	474,5	445,0	-6,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	9,0	-6,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 874,1	2 888,0	0,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	58,2	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 257,5	1 018,0	-19,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,5	20,5	-19,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	541,4	512,3	-5,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2	4	100,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	75,0 %	-25,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	0,5	-58,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	622,0	128,0	-79,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	-60,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-25,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,4	0,2	-60,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	217,0	43,0	-80,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	4,0	100,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,8	0,3	-58,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	405,0	85,0	-79,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	6	-25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	5	-28,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	0,6	-53,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,5	-58,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	40,0 %	6,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,5	6,7	333,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	111,1	47,3	-57,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	86,1	37,8	-56,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	25,0	9,5	-62,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	55,5	11,8	-78,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,2	63,0	-4,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	111,5	47,6	-57,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	14,2	-62,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 921,5	3 550,2	-81,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,2	82,6	-5,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,5	1,0	-77,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,3	5,8	-43,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23,0	9,1	-60,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	53,0	-0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10,4	4,1	-60,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	23,8	-0,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	73,7	33,4	-54,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	-26,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	21	50,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	71,4 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	5	150,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	6	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,1	5,5	77,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	221,8	262,6	18,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	3,9	61,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	37,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	1,0	89,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	2,9	54,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	172,2	216,4	25,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	5,0	11,0	120,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	1,6	133,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	138,8	147,1	6,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	8	14,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	4,0	14,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,5	16,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	28,6 %	–4,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,7 %	28,6 %	11,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	5,2	31,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	251,1	333,3	32,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	167,1	234,9	40,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	84,0	98,4	17,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,9	15,9	–11,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,8	58,7	23,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	256,4	378,5	47,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	220,7	332,6	50,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 766,7	18 477,2	17,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,6	85,4	–6,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,9	25,5	113,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	6,5	32,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,0	215,7	63,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,8	55,4	1,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,8	91,3	19,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	23,4	–26,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	35,7	45,9	28,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,3	45,2	754,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	103	94,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,1 %	48,5 %	-0,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	15	-6,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	31	520,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	2	-71,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	10	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	38	322,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	4,9	-2,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	93,9	47,1	-49,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	4,2	-12,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-7,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,9	33,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,7	3,0	-20,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	90,1	40,7	-54,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	10,0	400,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,7	230,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	100,0	66,1	-33,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	36	24,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	34	25,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,3	9,0	-12,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,3	7,9	-14,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	47,2 %	34,8 %	-12,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,0 %	41,2 %	-3,8	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,1	10,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	11,4	121,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 115,0	1 044,4	-6,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 046,3	942,8	-9,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	68,8	101,6	47,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	21,0	10,1	-51,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,5	104,3	2,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 111,0	1 039,2	-6,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	480,4	406,9	-15,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 063,9	3 950,6	-56,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	97,0	-3,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	4,8	-16,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,2	1,2	-4,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	267,7	241,1	-9,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	57,5	2,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	206,8	160,9	-22,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	43,3	38,4	-11,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,7	55,2	536,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,5	53,9	11,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	1,9	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-4,0	-5,3	-32,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	179	157	-12,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,2 %	54,8 %	-4,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	7	-22,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	23	76,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	38	42	10,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	6	-40,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	20	20	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	62	53	-14,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	10,5	10,9	3,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	58,7	69,2	17,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,6	8,7	0,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,1	0,9	-18,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,7	3,8	3,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,9	2,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,8	57,4	1,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	102,0	155,0	52,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,9	2,2	17,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	18,4	14,2	-22,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	34	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	28	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,2	11,1	-1,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,8	8,6	-2,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,2 %	36,0 %	-1,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,9 %	25,8 %	2,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,3	2,5	5,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,0	14,2	-11,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 322,6	1 387,8	4,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 107,4	1 156,9	4,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	215,3	230,9	7,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,4	8,8	19,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,0	104,6	5,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 399,1	1 396,2	-0,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 243,7	1 222,2	-1,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 182,2	8 094,0	-1,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	144,0	141,0	-2,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,8	73,9	-7,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,2	8,5	-7,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	524,5	521,2	-0,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,7	60,1	-1,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	639,4	627,1	-1,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,1	72,4	-2,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,5	90,8	40,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,2	1,8	-70,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	77,6	76,3	-1,8 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	76,4	8,4	-89,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	20	-9,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,3 %	55,0 %	-22,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	7	75,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	8	-20,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,8	4,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	119,2	137,6	15,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,8	4,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	67,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	1,6	2,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,1	5,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	119,2	137,6	15,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,9	5,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,5	7,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	26,7 %	-1,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	10,5	-13,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	200,0	219,1	9,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	188,8	208,0	10,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,2	11,1	-0,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	11,0	20,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,9	109,5	4,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	249,1	247,6	-0,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	249,1	247,6	-0,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 321,5	12 378,2	9,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,0	90,0	-5,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	31,4	8,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	11,0	11,4	3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	154,9	162,7	5,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,1	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,2	53,5	-18,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	19,5	-21,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	49,0	28,4	-42,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	188	196	4,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	66,3 %	3,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	13	44,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	18	12,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	25	–21,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	11	83,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	29	20,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	54	–1,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,9	14,3	–3,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	79,4	73,2	–7,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,5	10,5	–0,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	11,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,9	5,2	5,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	4,5	–8,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,8	69,9	–5,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	146,0	148,0	1,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	4,4	3,9	–11,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,0	26,1	–13,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	30	31	3,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	29	3,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	11,5	7,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	10,6	6,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,9 %	33,7 %	4,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	44,0 %	34,4 %	–9,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,7	0,8	25,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	17,7	17,1	–3,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 727,0	1 783,2	3,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 326,8	1 412,9	6,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	400,2	370,3	–7,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,2	9,1	–1,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	124,6	123,3	–1,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 717,3	1 780,2	3,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 258,1	1 374,0	9,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 798,1	9 159,9	4,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	119,3	131,1	9,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,7	91,4	–3,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,0	8,7	–2,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	622,8	624,5	0,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,6	0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	540,6	658,1	21,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	51,3	62,8	22,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	160,3	141,1	–12,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	91,3	91,9	0,6 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	46,6	37,3	–20,1 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	118,1	102,5	–13,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	11,8	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,7	–3,0	69,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	33	17,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,9 %	63,6 %	-4,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	4	33,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	7	8	14,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	7	6	-14,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	7	40,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,6	12,2	-16,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	521,2	369,9	-29,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	10,2	-17,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	-12,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	2,7	-8,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	7,1	-20,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	441,2	310,5	-29,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	9,0	-10,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,2	2,0	-12,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	224,1	217,8	-2,8 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	16	6,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	13	8,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,0	8,8	-2,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,4	7,2	-2,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	40,6 %	1,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,9 %	11,2 %	0,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,7	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,1	3,7	20,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 118,9	858,5	-23,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 002,0	751,5	-25,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,0	107,0	-8,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	40,0	26,0	-34,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,3	85,4	-23,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 253,9	929,7	-25,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 147,9	839,4	-26,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	40 995,0	25 437,6	-37,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,9	81,9	-11,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,4	25,2	-8,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,2	2,5	10,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	726,8	555,0	-23,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	54,2	-7,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	393,7	259,3	-34,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,9	25,3	-20,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	87,5	80,0	-8,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	18,5	10,3	-44,6 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	135,0	71,2	-47,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	19	32	68,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,9 %	59,4 %	1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	9	125,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,7	23,9	5,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	197,3	747,4	–37,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,2	6,7	28,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	25,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	87,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,8	6,0	25,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	273,2	302,6	10,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	32,0	68,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	17,6	17,3	–1,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	924,1	539,4	–41,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	33	31	–6,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	29	–3,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,7	18,9	1,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	17,0	17,9	5,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,2 %	7,3 %	–1,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	41,2 %	35,2 %	–6,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,0	–41,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,0	1,7	66,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 518,1	1 724,0	13,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 347,3	1 437,7	6,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	170,9	286,3	67,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	79,9	53,9	–32,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	72,0	76,1	5,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 525,5	1 724,1	13,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	468,8	677,6	44,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 674,6	30 801,5	24,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,3	101,8	12,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21,4	22,0	3,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	3,3	–19,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	279,1	397,2	42,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,8	59,7	11,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	168,4	258,5	53,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,4	38,8	19,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1 053,2	949,3	–9,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,5	97,1	2 674,9 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,4	0,1	–99,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	45	42	-6,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	71,4 %	-4,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	5	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	5	-44,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	8	-20,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	17	13,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,8	13,0	-5,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	307,7	310,1	0,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	13,0	-5,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	25,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,1	6,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,8	11,9	-7,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	307,7	310,1	0,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	26	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	22	-4,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	4	33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,0	16,4	9,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,4	13,4	8,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,4 %	25,4 %	6,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,8 %	89,6 %	-7,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,6	3,0	15,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	2,6	-14,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 226,9	1 119,3	-8,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 031,9	994,5	-3,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	195,0	124,8	-36,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	27,3	26,7	-2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	68,8	60,6	-11,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 297,4	1 151,6	-11,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 297,4	1 151,6	-11,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 830,8	27 418,9	-4,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,7	88,4	-5,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,0	61,7	-10,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,7	-5,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	740,1	698,0	-5,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,5	53,6	0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	488,2	391,9	-19,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	30,1	-14,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	70,5	32,3	-54,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	50	57	14,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	68,4 %	-1,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	22	10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,3	8,1	9,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	146,9	141,5	-3,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	5,5	-5,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	2,0	5,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,4	-10,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	175,4	134,0	-23,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	46,0	55,0	19,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,6	65,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,9	46,8	38,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	8	33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,0	8,0	33,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,5	7,5	36,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	58,2 %	56,0 %	-2,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,9 %	37,3 %	-13,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,3	7,1	-14,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	757,2	739,5	-2,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	727,1	715,2	-1,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	30,1	24,3	-19,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,1	13,0	-14,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,2	89,4	-26,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	626,5	538,7	-14,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	550,6	475,4	-13,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 685,1	11 595,6	-30,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,1	86,6	-9,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,1	40,4	-6,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,4	7,3	-1,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	336,9	310,6	-7,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	56,5	-2,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,6	124,5	-27,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,5	22,7	-23,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	68,6	55,9	-18,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,3	7,4	1,4 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-130,7	-200,8	-53,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	79	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	49,4 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	12	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	22	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	6	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	10	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	19	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	29,4	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	372,8	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	28,3	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,8	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	4,7	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	22,9	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	383,1	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	18,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	1,1	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	61,2	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	36	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	32	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	17,5	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	15,5	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	21,3 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	24,5 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	2,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	4,5	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 451,3	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 735,2	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	716,1	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	31,0	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	99,2	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 631,4	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 544,0	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	34 379,0	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	89,7	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	102,2	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 574,9	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	55,6	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	867,0	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	30,6	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	44,1	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	180,2	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	23	22	-4,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,2 %	72,7 %	7,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	6	-14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	3	-25,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	13	18,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	1,6	-33,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	101,8	70,9	-30,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	1,6	-33,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	119,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,8	-1,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	0,7	-54,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	101,8	70,9	-30,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,6	1,0	-37,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	0,9	-40,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	6,7 %	11,1 %	4,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	0,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,4	22,0	53,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	168,6	122,7	-27,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	158,9	116,5	-26,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	9,7	6,2	-36,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	5,6	-23,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,3	116,5	17,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	216,3	138,2	-36,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,3	138,2	-36,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 403,1	6 284,0	-33,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,4	88,6	-4,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	23,7	-23,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,3	15,2	14,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,5	92,2	-30,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	59,1	4,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,6	22,4	-57,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,5	14,3	-36,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	47,7	15,6	-67,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	360	285	-20,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,0 %	64,6 %	4,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	4	-63,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	31	3,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	3	-25,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	46	45	-2,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	78,1	63,5	-18,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	217,1	223,0	2,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,6	11,2	-17,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-51,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	–	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,4	11,1	-16,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,8	123,0	-12,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	360,0	255,0	-29,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	64,6	52,3	-18,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	179,4	205,3	14,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	190	197	3,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	179	187	4,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	11	10	-9,1 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	57,8	56,3	-2,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	48,8	46,3	-5,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	8,6 %	0,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	9,0	10,0	11,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	5,1	-18,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 958,9	4 996,9	-16,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 949,2	3 951,6	-20,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 009,8	1 045,2	3,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,6	17,5	5,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,6	70,2	-18,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 448,7	4 826,0	-25,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 139,8	927,4	-18,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 750,3	10 190,7	-13,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,1	82,8	-1,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,4	43,6	-27,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	3,9	-12,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	657,4	593,4	-9,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	48,5	53,0	9,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	421,9	290,3	-31,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,1	25,9	-16,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3 722,6	2 769,2	-25,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	489,7	-170,8	-134,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	51	23	-54,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	88,2 %	60,9 %	-27,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	1	-87,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	37	13	-64,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,9	0,7	-16,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	17,3	32,0	84,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	0,7	-16,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	84,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,5	-23,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,2	6,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	17,3	32,0	84,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,6	1,0	72,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,5	0,9	80,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,0 %	50,0 %	10,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	27,8 %	7,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	92,7	24,2	-73,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	134,0	173,4	29,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	86,0	108,2	25,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	48,0	65,2	35,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,6	7,5	186,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	156,4	113,8	-27,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	132,0	109,3	-17,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	132,0	109,3	-17,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 589,0	4 750,4	83,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	149,4	148,7	-0,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	20,4	19,9	-2,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	23,0	27,0	17,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,3	46,0	-15,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	62,5	1,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	57,4	43,4	-24,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	59,1	-9,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-2,0	-64,1	-3 173,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	46	33	-28,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,1 %	75,8 %	-0,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	11	7	-36,4 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	2	-	-	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	21	-4,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,6	29,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	27,0	48,6	80,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,5	22,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	25,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,7	25,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,6	0,7	20,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	34,5	52,8	53,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	19,0	19,0	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	267,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,8	6,6	267,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	-	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,4	1,3	-7,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,1	1,0	-8,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	20,4 %	-1,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	20,4 %	-1,7	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,3	25,8	-22,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	159,0	115,5	-27,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	116,6	107,9	-7,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,4	7,6	-82,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,5	1,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,5	84,3	-0,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	178,0	140,3	-21,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	171,3	130,2	-24,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 894,1	4 649,4	-5,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,0	88,0	-38,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,9	24,0	-16,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	16,3	-32,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,2	86,5	-18,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	88,0	58,5	-33,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,3	19,7	-45,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,1	13,3	-55,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,0	7,8	279,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	19,0	24,8	30,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	384	388	1,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,8 %	64,2 %	0,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	48	45	–6,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	31	31	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	46	4,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	68	63	–7,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	33	3,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	75	95	26,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	43,3	45,0	4,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	112,7	116,0	2,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	34,1	37,5	9,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,1	1,7	–18,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,5	7,5	0,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	24,5	28,2	15,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	112,7	119,1	5,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	174,0	156,0	–10,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,1	7,5	–18,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,5	48,0	–8,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	72	87	20,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	66	82	24,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	5	–16,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,9	29,7	–0,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	25,3	28,7	13,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,7 %	16,9 %	–6,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	23,0 %	0,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,6	1,0	–77,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,8	13,1	1,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 651,0	4 214,8	15,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 389,7	3 537,7	4,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	261,3	677,1	159,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,5	10,9	14,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	113,4	119,0	5,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 509,6	3 546,0	1,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 121,9	3 224,0	3,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 303,3	10 235,0	–0,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	86,0	–6,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,3	234,6	2,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	6,3	–6,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 934,0	2 108,1	9,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	56,2	–0,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	959,6	881,3	–8,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,1	23,5	–16,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	387,7	322,0	–17,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–141,4	–668,8	–373,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	377	411	9,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	62,8 %	-1,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	4	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	24	26	8,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	43	40	-7,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	56	65	16,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	47	44	-6,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	63	43,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	105	108	2,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	32,7	30,1	-8,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	86,7	73,1	-15,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	24,4	22,6	-7,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,9	2,1	7,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,1	9,0	-11,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,3	11,4	-7,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	76,5	64,3	-16,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	269,0	273,0	1,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,3	7,5	-9,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,7	27,5	-10,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	87	100	14,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	75	89	18,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	12	11	-8,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,2	29,8	1,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	23,6	24,0	2,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,2 %	52,0 %	-2,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	24,8 %	27,8 %	3,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,6	5,7	1,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,9	13,8	7,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 980,6	4 353,6	9,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 488,3	3 891,3	11,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	492,3	462,3	-6,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,6	10,6	0,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	119,4	130,7	9,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 139,0	3 841,6	-7,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 488,1	3 216,8	-7,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 934,4	9 164,8	-16,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	142,8	142,6	-0,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	217,8	206,2	-5,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,9	9,1	2,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 440,8	1 350,0	-6,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	59,9	1,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 829,5	1 660,6	-9,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	73,6	-1,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	257,3	217,5	-15,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	84,5	104,2	23,3 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	48,5	45,5	-6,2 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	249,6	229,7	-8,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	158,3	-512,1	-423,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	531	586	10,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,2 %	47,6 %	-0,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	47	55	17,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	111	130	17,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	117	122	4,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	57	63	10,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	109	111	1,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	90	104	15,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,4	5,0	13,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	8,4	8,6	2,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,4	5,0	13,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	4,5	12,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,5	19,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	–	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	8,4	8,6	2,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	14	19	35,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	13	44,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	6	20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,8	9,4	39,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,0	7,4	47,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	98,6 %	-1,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	17,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	78,7	62,3	-20,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 255,5	1 545,9	23,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	927,4	1 202,9	29,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	328,1	343,0	4,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,6	11,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	137,4	128,0	-6,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 373,3	1 543,8	12,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	817,6	959,4	17,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 539,8	1 637,2	6,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	184,1	190,3	3,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	12,0	106,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,3	2,4	81,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	397,9	459,5	15,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	91,2	1,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	413,9	487,8	17,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,2	96,8	3,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,1	1,1	-77,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	366,0	417,2	14,0 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	117,8	-2,1	-101,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	28	19	-32,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	52,6 %	-11,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	3	-40,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2	3	50,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	3	-66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	4,3	3,2	-26,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,0	167,2	7,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,1	3,0	-26,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,1	-22,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,7	-30,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	2,2	-25,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	151,7	158,5	4,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	8,0	14,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	-32,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,9	20,8	-40,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	16	60,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	15	66,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	3,9	-8,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,4	-9,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	68,4 %	51,5 %	-17,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	26,3 %	63,1 %	36,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	4,8	-25,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	561,8	418,4	-25,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	417,5	379,8	-9,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	144,3	38,6	-73,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	20,1	22,0	9,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,1	96,4	-0,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	578,0	420,8	-27,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	567,9	414,5	-27,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	21 032,5	21 818,3	3,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	138,6	137,7	-0,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,1	19,0	-39,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,6	6,3	-17,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	229,8	168,5	-26,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	56,0	-0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	307,0	227,1	-26,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,9	75,4	0,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	9,8	6,3	-35,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,3	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,2	2,5	-84,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	92	93	1,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	73,1 %	-1,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	21	24	14,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	60	62	3,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	5	-37,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	1	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,0	-1,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,0	21,3	-2,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	2,0	-1,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	5,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,4	-43,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,3	27,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,0	21,3	-2,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	10	66,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	6	50,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,0	3,0	49,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,6	2,6	64,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	69,6 %	48,5 %	-21,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	57,0 %	63,5 %	6,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,4	-9,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	46,0	31,2	-32,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	279,0	313,5	12,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	141,5	191,6	35,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	137,6	121,9	-11,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,0	3,4	11,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,7	64,3	-9,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	188,9	225,6	19,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	188,9	224,2	18,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 053,3	2 410,5	17,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,5	113,0	20,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	14,6	14,9	2,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,2	7,5	4,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	120,1	113,8	-5,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,4	57,3	-3,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	54,2	95,5	76,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,8	48,1	79,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-90,1	-87,9	2,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	40	35	-12,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,5 %	51,4 %	-1,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	12	-7,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	18	-10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	6,5	3,7	-42,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	162,5	107,0	-34,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	3,7	-42,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	71,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,9	1,9	-32,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	1,6	-53,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	162,5	107,0	-34,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	4	-33,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	4	-33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,2	2,3	-45,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	2,3	-45,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,0 %	32,6 %	13,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	59,5 %	67,4 %	7,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,5	15,2	59,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	481,2	283,8	-41,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	382,1	222,8	-41,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	99,1	61,1	-38,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,0	8,1	-32,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,0	96,9	6,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	919,0	544,3	-40,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	896,1	527,8	-41,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 403,5	15 079,2	-32,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	137,9	140,9	2,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	51,2	43,1	-15,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,9	11,5	46,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	373,8	221,3	-40,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	59,1	2,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	471,1	263,4	-44,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,5	70,3	-3,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	437,7	260,5	-40,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	132	151	14,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,7 %	75,5 %	2,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	29	28	–3,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	74	78	5,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	16	26	62,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	10	66,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,2	7,9	8,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,8	52,1	–5,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,2	7,9	8,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,4	39,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,2	4,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,1	4,2	3,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,8	52,1	–5,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	10	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	8	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	6,2	7,2	16,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	5,6	6,6	17,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	71,4 %	75,8 %	4,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	24,2 %	–4,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	0,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	21,3	21,0	–1,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	701,4	797,0	13,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	577,6	670,9	16,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	123,8	126,1	1,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	5,3	–0,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	93,2	93,2	0,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	891,1	959,8	7,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	891,1	959,8	7,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 750,9	6 356,5	–5,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	123,3	122,1	–0,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,1	30,9	6,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	3,9	–2,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	427,1	471,1	10,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,9	1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	434,9	457,9	5,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	60,2	58,3	–3,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	189,7	162,9	–14,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	85	73	-14,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,4 %	75,3 %	5,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	2	-33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	3	-40,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	10	-16,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	9	12,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	22	-33,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,5	8,0	-6,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,2	109,5	9,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,8	4,5	-6,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,2	-31,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,9	18,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,4	-9,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	78,0	98,4	26,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	66,0	66,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,7	3,5	-6,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	55,9	52,5	-6,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	16	-11,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	14	-6,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	-33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,0	7,2	-35,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,5	5,7	-33,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,5 %	35,4 %	11,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	73,3 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,5	1,5	-40,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,7	10,2	32,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	659,2	566,8	-14,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	567,6	457,3	-19,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	91,6	109,5	19,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,8	7,8	0,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	51,6	64,0	23,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	651,7	617,0	-5,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	475,1	417,7	-12,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 663,0	9 080,2	18,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,3	92,3	-6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	37,8	29,9	-20,9 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,8	6,6	-15,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	268,4	252,3	-6,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	55,7	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	169,0	135,6	-19,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,0	29,9	-14,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	176,6	199,3	12,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-7,5	50,2	765,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	9	5	-44,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	80,0 %	13,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	1	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	-	-	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	-	2	-	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	1	-80,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,0	1,6	-46,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	333,2	320,4	-3,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,0	1,6	-46,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-66,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,6	-9,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	1,0	-56,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	333,2	320,4	-3,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	11	6	-45,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	4	-42,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	-50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,4	1,9	-56,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	0,9	-66,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	63,0 %	77,8 %	14,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,0 %	77,8 %	40,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	1,0	-41,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	2,0	2,6	28,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	342,4	141,9	-58,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	289,4	128,4	-55,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	53,0	13,5	-74,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	38,0	28,4	-25,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	65,8	67,6	2,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	272,1	132,3	-51,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,1	132,3	-51,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 228,8	26 459,0	-12,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	82,6	-9,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,7	14,0	9,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,2	8,7	105,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,5	87,4	-47,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	54,6	-1,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	93,8	30,9	-67,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	19,3	-38,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-70,3	-9,6	86,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	140	97	-30,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	75,3 %	3,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	16	6	-62,5 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	6	20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	10	-28,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	44	11	-75,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	14	7,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	32	33	3,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	21,1	20,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	125,3	217,7	73,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	15,2	19,0	25,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,3	-43,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,8	4,1	49,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,9	14,6	23,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,3	237,5	94,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	59,0	45,0	-23,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,4	2,1	-10,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	40,3	47,1	16,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	22	-8,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	17	-19,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	15,2	14,6	-4,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,6	10,9	-19,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,0 %	27,5 %	-0,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	12,2 %	22,0 %	9,8	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	3,7	117,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	9,2	6,6	-27,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 507,9	1 581,5	4,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 352,2	1 375,4	1,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	155,7	206,1	32,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,8	16,3	51,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	88,7	94,2	6,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 570,7	1 872,8	19,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 385,5	1 630,6	17,7 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 173,3	20 382,6	82,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	85,8	-6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	1,1	978,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,1	760,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	930,2	1 145,1	23,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,3	60,3	-1,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	455,2	484,5	6,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	25,5	-15,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	185,2	90,8	-51,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	62,8	291,3	363,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	853	842	-1,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,2 %	66,9 %	0,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	49	39	-20,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	59	62	5,1 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	140	137	-2,1 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	-50,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	72	79	9,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	106	105	-0,9 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	261	257	-1,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	2	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	59,2	51,6	-12,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	69,4	61,3	-11,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	45,0	38,7	-14,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,3	1,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,7	17,3	-7,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	23,1	18,1	-21,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,3	56,8	-13,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	20,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	10,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	408,0	378,0	-7,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	14,2	12,9	-8,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,7	34,2	-1,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	118	114	-3,4 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	110	105	-4,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	9	12,5 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	64,7	60,6	-6,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	59,3	55,7	-6,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,5 %	38,4 %	1,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,2 %	32,0 %	-3,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,4	4,9	-9,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	13,2	13,9	5,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 695,4	7 700,2	0,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 063,1	6 736,3	-4,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	632,3	963,9	52,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,0	9,1	1,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	109,2	111,1	1,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 695,7	7 698,8	0,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 343,4	6 320,5	-0,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 206,7	9 281,2	0,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	141,0	163,5	15,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	416,5	383,1	-8,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,9	7,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 645,1	2 368,2	-10,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,8	61,3	4,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 281,8	3 569,2	8,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,9	92,3	26,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	2,4	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 210,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	121,0	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,1	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	54,5	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	66,6	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	580,7	510,4	-12,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	192,7	158,9	-17,5 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	567,1	687,5	21,2 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,3	-1,4	-577,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	125	126	0,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,0 %	65,9 %	-10,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	18	25	38,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	13	85,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	42	-8,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	15	9	-40,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	26	27	3,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,4	24,0	24,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	155,1	190,8	23,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,4	22,0	33,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,2	1,6	38,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,5	2,6	67,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,7	17,8	29,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	139,1	178,5	28,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	25,0	-39,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,0	2,1	-30,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	72,6	83,1	14,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	49	61	24,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	44	57	29,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	4	-20,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	16,8	14,1	-16,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	13,9	11,3	-19,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	18,9 %	23,2 %	4,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	3,4 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,9	2,8	-2,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,4	9,0	20,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 573,3	1 932,3	22,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 390,7	1 673,8	20,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	182,6	258,5	41,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,6	15,3	21,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	82,9	119,0	43,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 621,4	1 985,4	22,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 469,2	1 889,5	28,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 451,0	15 361,9	23,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	86,1	-3,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	62,7	97,5	55,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	4,4	16,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	910,6	1 235,1	35,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,5	56,3	1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	495,8	556,9	12,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	25,4	-16,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	150,0	95,9	-36,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,1	53,1	10,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	73	83	13,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,5 %	66,3 %	-2,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	12	33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	9	11	22,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	18	19	5,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	23	22	-4,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	14	55,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,3	25,0	7,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	319,6	301,2	-5,8 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,8	24,6	7,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	6,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	5,7	8,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	16,9	18,1	7,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	313,0	296,0	-5,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	6,0	-14,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,4	-11,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	69,0	71,3	3,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	17	41,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	15	50,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,0	15,2	27,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	13,2	32,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	37,7 %	7,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,0 %	7,5 %	-82,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	5,4	-10,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 769,2	2 070,0	17,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 371,7	1 812,2	32,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	397,5	257,8	-35,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,2	24,9	2,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,3	118,8	4,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 099,8	2 122,9	1,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 078,0	2 103,6	1,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	28 466,3	25 344,9	-11,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	85,6	-5,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,7	135,6	6,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,6	5,5	-1,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 273,5	1 369,5	7,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	55,7	0,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	676,8	598,5	-11,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,6	24,4	-17,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	21,7	19,3	-11,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	330,6	52,8	-84,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	60	87,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	68,3 %	-0,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	11	83,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	5	12	140,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	22	57,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,5	21,9	75,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	391,2	365,3	-6,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	21,0	69,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,4	54,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	6,2	90,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,9	14,4	62,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	387,8	350,7	-9,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	17,0	466,7 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,9	691,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,0	51,6	39,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	37	208,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	31	210,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	6	200,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	17,6	114,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	12,9	84,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	36,4 %	16,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,1 %	56,6 %	-40,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,2	4,7	288,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,9	3,4	-12,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 075,0	2 079,8	93,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	826,6	1 810,2	119,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	248,3	269,5	8,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	33,6	34,7	3,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	100,8	103,1	2,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 191,4	2 163,5	81,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 156,8	2 093,6	81,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	36 150,1	34 892,8	-3,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,2	99,5	6,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	36,6	68,9	88,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,9	3,3	11,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	688,0	1 402,8	103,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	66,7	20,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,2	621,8	43,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,8	29,6	-15,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,0	39,5	688,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	29,5	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	116,4	83,7	-28,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	31	14,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,8 %	71,0 %	-6,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	4	-20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	5	400,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	1	1	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	7	5	-28,6 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	16	23,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,2	15,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	70,3	70,5	0,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,5	1,6	7,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	52,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,4	90,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	1,2	-6,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	55,2	51,6	-6,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	19,0	18,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,6	42,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	25,6	30,7	20,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	-	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	-	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,8	1,8	-	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	-	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,2 %	22,2 %	-	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	77,8 %	77,8 %	-	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	17,2	14,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	197,4	220,2	11,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	186,0	207,7	11,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	11,4	12,6	10,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	7,3	7,1	-2,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,3	115,4	11,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	162,3	169,9	4,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	136,2	137,1	0,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 045,7	4 422,8	-12,3 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	85,6	-6,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,9	15,7	21,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,7	9,8	13,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	83,9	89,5	6,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	55,9	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	39,4	31,9	-19,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,5	19,9	-24,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,6	24,3	17,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,5	8,6	57,1 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-35,1	-50,3	-43,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	216	220	1,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,9 %	56,8 %	5,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	22	20	–9,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	53	41	–22,6 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	30	32	6,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	29	44	51,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	40	37	–7,5 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	40	44	10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,8	6,1	–22,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	36,2	27,6	–23,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	6,1	–22,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,5	1,4	–3,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,8	3,9	–17,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,5	0,7	–54,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	36,2	27,6	–23,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	13	13	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	12	12	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,1	8,2	1,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	7,2	2,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,8	26,8	0,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 286,1	1 020,6	–20,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	948,2	873,1	–7,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	337,9	147,5	–56,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,0	4,6	–22,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,8	106,5	–9,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 279,5	948,3	–25,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 259,4	935,1	–25,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 830,7	4 250,3	–27,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	161,2	153,9	–4,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	114,4	29,2	–74,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	14,6	4,8	–67,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	519,3	405,7	–21,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	66,8	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	625,8	500,2	–20,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	80,1	82,3	2,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	20,0	13,3	–33,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–6,7	–72,3	–981,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	20	20	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,0 %	70,0 %	5,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	4	–20,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	10	11	10,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,5	2,8	–20,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	177,2	141,7	–20,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,2	–8,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,1	–65,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,2	2,1	–4,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	120,4	122,6	1,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	5,0	–28,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,6	–44,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	162,0	125,4	–22,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	9	10	11,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	10	11,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	2,4	–4,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,5	2,4	–4,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,0 %	16,7 %	0,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	10,0 %	10,5 %	0,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	8,4	4,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	274,4	221,0	–19,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	240,7	205,2	–14,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	33,7	15,8	–53,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,7	11,0	–19,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,3	85,8	–10,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	279,9	223,9	–20,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	216,0	183,6	–15,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 798,5	10 201,3	–5,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	83,2	–7,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9,8	9,0	–8,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	4,1	0,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	129,8	117,2	–9,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,9	53,1	–1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,3	57,4	–24,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,7	26,0	–17,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	63,9	40,2	–37,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,4	2,9	–47,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 611	1 736	7,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,9 %	65,9 %	0,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	140	151	7,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	151	156	3,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	185	207	11,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	193	206	6,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	216	235	8,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	374	388	3,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	1	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	4	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	104,6	108,1	3,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,9	62,3	–4,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	78,6	83,1	5,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	5,9	6,2	5,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	31,8	36,5	14,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	40,9	40,4	–1,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	62,0	61,3	–1,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	99,0	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	19,8	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	764,0	825,0	8,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	26,0	24,9	–4,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,0	30,2	–11,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	267	271	1,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	238	240	0,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	29	31	6,9 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	98,8	99,5	0,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	83,7	86,2	3,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	45,9 %	50,0 %	4,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	22,1 %	21,7 %	–0,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	15,1	13,3	–12,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	16,3	17,5	7,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 040,5	14 205,6	8,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 115,3	12 045,0	8,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 925,2	2 160,6	12,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,1	8,2	1,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	112,5	121,1	7,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 767,1	14 679,6	6,6 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 567,0	11 096,1	5,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 340,2	8 189,0	–1,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	134,4	133,5	–0,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	652,6	652,2	–0,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,3	7,8	–5,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 577,5	4 915,2	7,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,2	59,2	1,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 336,9	5 528,8	3,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	66,5	–2,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	11,0	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	2 200,6	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	111,1	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	5,0	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,0	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	6,1	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	61,1	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	991,3	950,2	–4,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	219,3	213,6	–2,6 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	16,8	26,7	58,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1 441,2	1 541,2	6,9 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	726,6	474,0	–34,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	560	607	8,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	65,9 %	-1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	46	52	13,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	50	4,2 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	66	78	18,2 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	56	57	1,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	79	78	-1,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	154	168	9,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	3	1	-66,7 %	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	6	1	-83,3 %	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	41,7	41,3	-1,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	74,5	68,1	-8,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	32,2	30,4	-5,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,2	3,0	-8,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	14,7	13,5	-8,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	14,3	13,9	-2,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	71,7	62,5	-12,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	76,0	17,0	-77,6 %	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	8,4	8,5	0,7 %	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	282,0	323,0	14,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	9,4	10,9	15,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	33,4	33,7	1,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	98	94	-4,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	88	85	-3,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	10	9	-10,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	48,1	45,7	-5,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	42,6	39,7	-7,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,9 %	49,4 %	0,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,6 %	37,3 %	-0,3	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,5	6,0	10,4 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,6	13,3	14,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 518,5	5 597,9	1,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 046,6	4 991,9	-1,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	471,8	606,0	28,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,9	9,2	-6,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,9	109,2	4,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 294,8	5 587,0	5,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 268,1	4 230,4	-0,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 484,8	8 704,5	-8,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	132,4	139,2	5,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	276,7	257,2	-7,0 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,6	8,5	-1,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 933,0	1 811,9	-6,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,9	59,6	-0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 058,4	2 161,2	5,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	63,8	71,1	11,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	9,5	2,6	-72,7 %	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	1 058,0	1 301,0	23,0 %	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	125,3	153,1	22,2 %	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	3,5	1,2	-66,8 %	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	46,1	68,5	48,5 %	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	6,0	1,4	-76,1 %	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	79,1	84,5	6,8 %	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	384,4	450,4	17,2 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	164,9	314,7	90,8 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	456,2	568,0	24,5 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-223,6	-11,0	95,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	18	19	5,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	44,4 %	52,6 %	8,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	7	40,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	2	–50,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,9	10,5	170,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	216,3	554,5	156,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,6	1,0	83,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	223,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,1	22,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,9	86,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	35,3	54,5	54,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	19,0	375,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	3,3	9,5	185,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	832,0	500,0	–39,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	8	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	7	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	4,3	–10,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	3,3	–13,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,6 %	45,5 %	13,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,8	4,4	17,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	286,3	279,3	–2,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	191,3	184,3	–3,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	95,0	95,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,9	14,7	–7,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	39,9	42,9	7,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	360,4	295,1	–18,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	102,1	87,6	–14,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 381,2	4 608,2	–27,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	180,7	84,6	–53,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,0	2,7	–31,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,1	2,7	–62,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	66,2	57,5	–13,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	117,2	55,5	–52,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,9	27,4	–14,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	26,4	–53,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	243,6	192,2	–21,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,0	3,5	75,0 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	74,1	15,8	–78,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	169	473	179,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,2 %	63,8 %	4,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	42	97	131,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	28	133,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	35	150,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	3	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	55	142	158,2 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	24	84	250,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	65	209,5 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,2	23,3	–14,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	160,9	49,3	–69,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,5	20,4	10,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,3	1,5	12,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,9	3,8	–0,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,3	15,1	13,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	109,3	44,5	–59,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	73,0	62,0	–15,1 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	8,7	2,9	–66,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	119,4	47,2	–60,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	84	52	–38,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	48	–38,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	–33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	27,2	14,6	–46,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,2	12,5	–44,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	27,0 %	34,5 %	7,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	13,7 %	–15,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	5,0	2,1	–58,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,2	32,5	424,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 046,5	1 908,7	–6,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 656,6	1 573,4	–5,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	389,8	335,2	–14,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,1	4,0	–66,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,8	108,1	77,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 283,8	1 938,5	–15,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 723,9	1 816,1	5,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 200,5	3 965,2	–61,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	89,1	–4,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,8	142,8	31,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,9	7,0	18,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 042,6	1 147,7	10,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,5	56,3	–0,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,4	525,6	–8,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,0	25,8	–16,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	408,2	122,5	–70,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	237,3	29,9	–87,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	26	25	-3,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	72,0 %	2,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	19	16	-15,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,0	5,1	2,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	192,1	203,7	6,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	4,3	4,3	0,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,2	10,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,4	2,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,8	2,8	-0,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	165,3	188,4	14,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	9,0	12,0	33,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,8	9,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	77,3	63,3	-18,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	33	13,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	30	15,4 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,1	5,6	9,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,3	4,8	11,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	52,1 %	3,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,5 %	47,9 %	1,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,8	0,8	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,1	4,5	-12,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	488,8	517,6	5,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	437,4	494,0	12,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,3	23,6	-54,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	18,8	20,7	10,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,8	88,2	2,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	497,2	500,7	0,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	394,7	377,4	-4,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	15 181,4	16 407,5	8,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,8	87,1	-5,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,6	23,2	-18,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,6	5,4	-19,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	244,3	248,0	1,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,8	57,2	0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	121,8	106,1	-12,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,3	24,5	-13,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	33,8	40,8	20,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	63,2	54,9	-13,1 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	21,5	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,4	-16,9	-299,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	14	13	-7,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,3 %	61,5 %	-2,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	1	1	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	-	-	-	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	-	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	3	1	-66,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,7	12,4	6,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	834,6	955,8	14,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,3	7,0	10,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	14,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,1	42,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,5	5,8	6,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	451,5	538,0	19,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	10,0	11,0	10,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	5,4	5,4	1,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	536,3	493,8	-7,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	24	-17,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	20	-20,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,8	11,6	17,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,0	8,8	24,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,8 %	25,1 %	-4,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,2 %	30,9 %	1,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,8	2,8	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	1,4	1,1	-21,1 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 168,9	1 513,5	29,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	830,9	897,5	8,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	338,0	616,0	82,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	83,5	116,4	39,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	84,6	77,7	-8,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 404,7	1 613,8	14,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	562,4	591,1	5,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	40 173,0	45 470,0	13,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,0	84,5	-5,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,0	21,0	23,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,7	3,0	11,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	341,1	381,4	11,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,0	54,5	1,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,2	188,7	-7,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,3	27,0	-16,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	107,8	109,8	1,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	295,6	295,6	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	235,9	100,2	-57,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	68	95	39,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,3 %	68,4 %	8,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	10	11,1 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	12	–14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	12	20,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	15	50,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	21	32	52,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,7	31,3	9,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	421,4	329,1	–21,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,3	30,3	10,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,7	32,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,1	2,6	–50,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	21,6	27,0	24,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	401,7	344,2	–14,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	21,0	23,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,3	1,0	–27,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	78,8	46,1	–41,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	41	43	4,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	38	40	5,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	22,4	26,9	20,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,9	25,0	19,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,5 %	13,6 %	2,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,1 %	11,6 %	–7,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	1,9	26,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,0	3,5	16,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 223,3	2 326,6	4,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 832,2	1 978,0	8,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	391,1	348,6	–10,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	32,7	24,5	–25,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,8	73,5	–10,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 504,7	2 525,4	0,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 437,9	2 476,1	1,6 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	35 851,6	28 137,6	–21,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,2	81,7	–8,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,3	81,2	28,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	2,7	15,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 555,8	1 630,6	4,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,0	53,8	–5,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	818,9	764,3	–6,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	25,2	–15,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,3	49,3	0,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	17,5	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	281,4	198,8	–29,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3	3	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	100,0 %	100,0 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,2	0,2	61,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	51,3	83,0	61,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	240,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	133,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,1	235,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,0	0,2	248,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	65,0	73,7	13,3 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	–50,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,0	–68,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,5	28,0	–37,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,4	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,2	–33,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	75,0 %	8,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	50,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,1	100,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,6	8,6	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	44,3	86,0	93,8 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	39,0	36,9	–5,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5,4	49,1	814,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,8	28,7	93,8 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	111,4	105,3	–5,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	65,1	84,2	29,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,7	21,7	280,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 708,0	7 247,3	27,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	98,4	12,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	3,0	278,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,3	13,7	11,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,5	14,2	301,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	64,3	18,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,4	4,5	229,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,0	20,4	–3,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	5,5	1,2	–77,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	53,9	60,8	12,9 %	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	20,7	–1,8	–108,7 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	121	205	69,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,1 %	70,2 %	-0,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	30	53	76,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	7	75,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	8	700,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	73	118	61,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	2	5	150,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,8	8,6	48,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	47,8	42,0	-12,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	5,8	8,6	48,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	1,7	137,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,1	2,9	35,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,9	4,0	36,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	47,8	42,0	-12,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	24	35	45,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	22	31	40,9 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	4	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	7,2	51,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,2	5,8	36,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,8 %	59,1 %	25,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	28,6 %	14,8 %	-13,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	1,5	163,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,5	28,5	11,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	548,0	779,1	42,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	421,5	667,1	58,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	126,6	112,0	-11,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	3,8	-16,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,7	92,7	4,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	557,5	782,9	40,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	549,9	782,9	42,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 544,9	3 819,0	-16,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,0	90,9	-4,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	25,0	35,3	41,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,3	4,1	-5,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,1	526,5	51,7 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,0	61,1	1,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	177,8	221,1	24,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,7	25,7	-16,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,6	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	9,5	3,8	-60,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	36	44	22,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,2 %	75,0 %	2,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	2	–50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	8	60,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	7	250,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	22	25	13,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,2	2,6	20,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	60,8	60,1	–1,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	2,6	20,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	–8,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	17,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,8	1,0	26,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	64,5	59,4	–7,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	17,0	13,0	–23,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	45,0 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	3,5	6,7	89,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	5	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	4	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	1,8	23,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,4	1,7	25,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	20,8 %	–0,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,7 %	20,8 %	–0,9	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,1	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,3	24,0	–1,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	160,8	185,3	15,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	122,8	165,8	35,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	38,0	19,5	–48,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,5	4,2	–5,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,0	90,6	9,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	213,8	241,8	13,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	203,3	226,6	11,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 160,3	5 269,1	–14,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,5	88,6	–7,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	29,0	28,7	–1,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,6	11,2	–17,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	126,9	151,5	19,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,6	59,3	–0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,3	46,4	–2,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	18,1	–18,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,2	5,0	20,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	53,0	56,4	6,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	4	-33,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	66,7 %	75,0 %	8,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	1	-50,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	3	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	0,3	0,2	-48,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,5	44,0	-22,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,3	0,2	-48,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-19,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,1	0,0	-68,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,2	0,1	-38,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,5	44,0	-22,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	3	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	2	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,4	0,1	-62,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,3	0,1	-66,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	50,0 %	16,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	0,0	-50,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,0	26,7	77,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	54,4	25,3	-53,5 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	53,0	24,3	-54,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1,4	1,0	-29,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	9,1	6,3	-30,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	132,5	162,1	22,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	31,6	15,5	-50,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	31,6	15,5	-50,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	5 270,3	3 879,5	-26,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	88,2	-5,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,5	3,3	-26,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	13,4	18,9	41,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	19,8	10,2	-48,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,4	57,9	-0,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,3	2,0	-72,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	11,4	-46,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-22,8	-9,8	57,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	27	-6,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,1 %	55,6 %	-6,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	-	-	-	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	1	2	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	10	-	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	-	-	-	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	1	-	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	14	-17,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,1	1,9	-13,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,7	68,5	-7,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,1	1,9	-13,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-24,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,9	-19,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,0	-6,6 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,7	68,5	-7,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	-	-	-	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	-	-	-	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	-	-	-	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	-	-	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,2	0,9	-21,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,2	0,9	-21,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,4 %	5,6 %	-11,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	78,3 %	94,4 %	16,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	-	-	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	25,2	30,0	19,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	142,8	119,2	-16,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	100,7	85,7	-14,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	42,1	33,5	-20,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,9	4,4	-10,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	87,6	95,2	8,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	203,8	167,1	-18,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	200,5	160,3	-20,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 914,3	5 936,0	-14,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,8	86,6	-7,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	27,1	24,1	-11,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,7	13,0	2,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	124,6	107,1	-14,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,3	57,9	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	48,8	29,1	-40,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,8	15,7	-31,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	-	-	-	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	61,0	47,9	-21,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variatione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	30	37	23,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,3 %	59,5 %	-3,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	16	6,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,4	5,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	106,4	90,8	-14,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,4	2,8	14,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	26,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	0,9	24,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,8	10,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	81,5	75,9	-7,0 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	5,0	-28,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,6	-25,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	106,4	110,6	3,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	7	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	5	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,4	2,4	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,8	1,8	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	66,7 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,6	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,5	15,4	23,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	251,4	259,9	3,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	227,0	226,4	-0,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	24,4	33,5	37,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,4	7,0	-16,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,6	94,3	-0,2 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	260,1	269,0	3,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	224,3	242,5	8,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	7 477,9	6 552,8	-12,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,7	86,4	-5,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,1	28,1	7,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	10,7	10,0	-6,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	137,8	159,2	15,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	56,7	0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	60,4	55,2	-8,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,7	19,7	-20,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	35,8	26,5	-25,8 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	8,7	9,1	4,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	16	17	6,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	70,6 %	1,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	1	–75,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	7	16,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,6	3,3	–9,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	225,6	192,6	–14,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	1,8	0,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,0	–32,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	0,4	–49,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,0	1,4	38,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	122,1	153,5	25,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	16,0	45,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	1,4	–19,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	161,5	89,6	–44,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	12	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	11	11	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	3,4	13,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	2,4	20,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	55,0 %	87,5 %	32,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,0 %	50,0 %	–45,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,0	–6,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	237,6	245,6	3,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	187,2	226,5	21,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	50,4	19,0	–62,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,9	14,4	–2,7 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	62,4	66,6	6,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	235,8	253,6	7,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	170,9	157,0	–8,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 394,4	13 081,8	14,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,3	85,2	–8,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,3	10,6	–13,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	5,8	–14,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,0	101,9	–3,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,8	55,3	–4,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,7	44,5	–15,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,7	24,1	–16,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	64,9	95,2	46,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,4	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–1,8	8,1	549,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	163	201	23,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	57,1 %	55,7 %	-1,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	34	44	29,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	17	26	52,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	12	-14,3 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	2	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	43	58	34,9 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	36	24,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	13	-13,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	30,6	40,9	33,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	188,0	203,5	8,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	30,1	38,8	29,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	72,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,3	-5,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	28,5	37,2	30,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	190,2	199,1	4,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	25,0	16,0	-36,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	2,1	258,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	23,3	130,2	459,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	104	211	102,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	100	207	107,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	4	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	30,8	38,2	24,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	27,8	35,2	26,8 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	13,7 %	7,9 %	-5,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,6 %	7,1 %	-0,5	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	3,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	5,3	-0,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 679,3	3 305,4	23,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 042,6	2 017,8	-1,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	636,7	1 287,6	102,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	16,4	16,4	0,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	66,3	52,8	-20,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 679,3	3 305,4	23,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 648,0	3 233,3	22,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 759,3	16 581,1	-1,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,1	83,3	-5,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,9	216,7	36,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,3	5,6	5,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 599,1	2 066,9	29,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,2	53,2	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	890,0	949,7	6,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,6	24,5	-17,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	22,4	66,7	198,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	118	-14,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,9 %	62,7 %	1,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	14	11	-21,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	15	12	-20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	24	21	-12,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	21	16	-23,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	24	-17,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	33	31	-6,1 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,5	14,0	-3,1 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	105,0	119,0	13,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,8	13,7	-0,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,6	0,4	-30,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,8	4,0	5,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,4	9,3	-1,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,9	119,5	18,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	34,0	20,0	-41,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,3	-55,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,7	14,9	-24,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	24	-17,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	27	21	-22,2 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	9,7	9,8	1,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,7	7,8	1,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,5 %	27,5 %	-12,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,3 %	28,8 %	8,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,0	2,0	2,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,3	12,1	-15,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 538,6	1 075,9	-30,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 264,2	835,1	-33,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	274,4	240,8	-12,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,1	9,1	-18,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	131,0	85,5	-34,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 596,5	1 434,3	-10,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 564,3	1 420,0	-9,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	11 418,5	12 347,4	8,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	113,2	103,3	-8,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	85,2	87,5	2,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,2	6,4	3,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	783,0	776,7	-0,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,7	56,5	-0,2 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	696,2	555,7	-20,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	50,4	40,4	-19,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,2	14,4	-55,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	57,9	358,5	519,2 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	808	799	-1,1 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	60,5 %	60,3 %	-0,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	4	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	87	95	9,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	87	70	-19,5 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	107	109	1,9 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	88	80	-9,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	118	117	-0,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	168	174	3,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	47,8	47,5	-0,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	59,2	59,5	0,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,4	37,8	1,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	2,0	2,2	11,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	18,0	17,8	-0,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,5	17,8	1,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,3	58,3	3,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	12,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	6,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	323,0	319,0	-1,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	10,4	9,7	-6,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	32,1	30,4	-5,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	97	89	-8,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	88	76	-13,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	9	13	44,4 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	50,7	47,3	-6,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	46,2	40,2	-13,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	37,3 %	40,6 %	3,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	35,6 %	39,4 %	3,8	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	4,5	7,1	59,2 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	15,9	16,9	6,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 473,9	6 210,0	-4,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 490,1	5 321,7	-3,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	983,7	888,3	-9,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,0	7,8	-3,0 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,4	112,6	3,9 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 473,9	6 210,0	-4,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 355,8	5 420,8	1,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 053,9	8 352,5	3,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	143,1	143,3	0,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	347,4	363,0	4,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,3	9,6	3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 219,7	2 321,4	4,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	61,4	3,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 788,8	2 736,3	-1,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	74,5	72,3	-3,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	679,0	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	113,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,6	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,9	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	62,2	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	790,5	368,6	-53,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	25,5	36,5	43,3 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	266,7	369,6	38,6 %	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	10	15	50,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	20,0 %	73,3 %	53,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	3	200,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	7,4	271,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	199,7	494,3	147,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,0	7,4	271,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	–37,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,4	351,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,7	6,0	261,0 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	199,7	494,3	147,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	5	6	20,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,5	3,8	50,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	3,0	100,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	50,0 %	16,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	33,3 %	8,3 %	–25,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	–25,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	4,0	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	194,8	593,9	204,9 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	133,7	494,1	269,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	61,1	99,9	63,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,5	39,6	103,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	53,5	131,8	146,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	185,5	644,5	247,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	185,5	644,5	247,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 549,4	42 965,3	131,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	92,9	86,9	–6,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,4	20,9	184,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	2,8	–23,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	108,8	401,3	268,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	54,1	–0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,3	222,2	220,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,7	30,0	–13,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,3	50,6	644,1 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	70	68	-2,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,0 %	64,7 %	-5,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	13	18,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	5	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	23	14	-39,1 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	17	22	29,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	7	-22,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,8	13,3	-10,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	211,6	195,2	-7,7 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,9	12,4	-11,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,5	1,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	2,4	-24,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,2	9,5	-7,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	198,7	182,0	-8,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	14,0	17,0	21,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,9	0,9	-0,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	64,4	52,8	-18,0 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	37	27,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	34	30,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,8	10,6	20,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,7	8,5	26,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,9 %	16,5 %	-4,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,9 %	11,8 %	-6,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	2,1	2,1	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	6,4	-19,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 244,3	1 107,4	-11,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 062,4	955,1	-10,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	181,9	152,2	-16,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,8	16,3	-8,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	120,7	90,1	-25,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 278,5	1 108,2	-13,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 244,4	1 077,5	-13,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 777,8	15 845,3	-10,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	87,0	-2,7 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,5	59,8	-11,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,8	4,8	-0,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	779,8	689,4	-11,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,1	55,7	-0,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	397,2	328,3	-17,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,6	26,5	-7,1 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	29,0	30,8	6,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	5,0	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	34,2	0,9	-97,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	5	18	260,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	80,0 %	66,7 %	-13,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	2	100,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	2	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,4	3,7	168,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	276,2	205,9	-25,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	0,9	3,7	319,2 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,1	550,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,3	1,0	195,8 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	2,7	392,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	176,8	205,9	16,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	165,7	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	7	9	28,6 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	5	-16,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	0,8	3,5	354,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,7	2,5	257,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,6 %	12,0 %	3,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,6 %	60,0 %	11,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,1	1,0	1 328,6 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,5	5,1	-20,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	88,7	302,8	241,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	45,3	241,9	433,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	43,4	60,9	40,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,7	16,8	-5,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	58,9	69,1	17,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	95,9	317,1	230,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	80,3	317,1	294,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 063,8	17 618,6	9,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	85,6	-5,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,4	15,4	358,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,8	4,2	9,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	50,3	206,6	311,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,9	55,7	-2,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	26,7	95,2	256,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,2	25,7	-15,0 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,6	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	7,2	14,3	99,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	13	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	61,5 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	3	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	1	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	5	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	5,4	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	415,2	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	5,4	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,0	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,4	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	3,9	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	415,2	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	12	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	9	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	5,9	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	4,8	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	22,9 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	68,8 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,1	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	2,2	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	466,9	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	296,9	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	170,0	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	35,9	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	50,3	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	457,9	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	457,9	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	35 226,7	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	84,8	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	19,3	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	3,6	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	296,5	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	54,9	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	142,1	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	26,3	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–9,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	117	–	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	58,1 %	–	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	27	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	12	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	8	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	35	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	20	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	12	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	36,2	–	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	309,5	–	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	30,8	–	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,1	–	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	9,3	–	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	21,5	–	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	263,7	–	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	43,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	5,4	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	124,7	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	66	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	60	–	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	6	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	21,7	–	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	15,7	–	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	30,9 %	–	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	76,4 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	6,0	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	5,4	–	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	2 783,5	–	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	1 936,5	–	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	847,1	–	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	23,8	–	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	89,4	–	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	2 727,5	–	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	2 502,4	–	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	21 387,8	–	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,1	–	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	133,3	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,3	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	1 748,7	–	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	56,7	–	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	620,3	–	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	20,1	–	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	225,1	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–56,0	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6	3	-50,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	33,3 %	-16,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	2	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	–	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	1	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,0	2,0	-3,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	341,7	657,3	92,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,4	1,4	1,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-56,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,0	0,0	100,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,4	1,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	357,8	481,7	34,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,5	-14,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	154,8	263,5	70,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	4	–	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	3	-25,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	2,0	37,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	1,5	2,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	33,3 %	29,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,9 %	66,7 %	-29,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,1	1,5	-63,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	77,5	107,7	39,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	68,6	97,3	42,0 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	8,9	10,4	16,7 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,9	35,9	178,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	47,0	48,7	3,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	150,6	162,4	7,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	125,0	139,1	11,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	31 248,8	46 365,7	48,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	96,3	10,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3,3	3,0	-8,3 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	2,1	-9,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	76,0	76,6	0,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	53,1	53,0	-0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	45,8	59,5	30,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,0	41,2	28,7 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	25,6	23,3	-9,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	73,1	54,6	-25,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	49	122,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	50,0 %	51,0 %	1,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	-	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	6	9	50,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	6	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	9	350,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	7	13	85,7 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	1	5	400,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	7	133,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	5,5	15,5	180,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	250,2	315,4	26,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,8	11,4	198,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,5	107,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	3,2	157,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	7,7	230,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	172,8	231,9	34,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	-50,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,7	4,1	140,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	425,8	2 045,0	380,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	16	60,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	13	85,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,7	11,5	210,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,7	10,0	270,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,6 %	15,0 %	-14,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,9 %	30,0 %	-21,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,5	50,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,9	4,3	-28,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	437,9	1 047,9	139,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	247,9	687,9	177,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	190,0	360,0	89,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,9	21,4	7,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	67,0	59,8	-10,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	470,1	1 121,2	138,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	402,2	982,3	144,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	18 282,2	20 046,9	9,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	105,8	86,4	-18,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16,9	39,2	131,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,4	3,4	-22,5 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	251,2	643,5	156,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,1	56,6	-14,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	134,1	299,6	123,4 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,3	26,4	-25,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	67,9	138,9	104,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	32,2	73,3	127,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	148	129	-12,8 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	58,8 %	57,4 %	-1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	11	24	118,2 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	20	14	-30,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	23	21	-8,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	17	23	35,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	22	15	-31,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	38	31	-18,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	39,5	37,5	-5,0 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	266,6	290,7	9,0 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	37,7	36,6	-3,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,3	2,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,2	6,5	5,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	31,2	29,7	-4,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	281,4	283,4	0,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	47,0	31,0	-34,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,8	0,9	-46,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	37,2	30,2	-18,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	48	82	70,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	77	92,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	8	5	-37,5 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	40,7	49,0	20,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	33,6	45,1	34,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	18,0 %	2,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	66,7 %	48,6 %	-18,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	7,1	3,9	-45,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	2,6	-27,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 599,5	3 697,9	2,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 146,2	3 349,5	6,5 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	453,3	348,4	-23,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	24,3	28,7	17,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	77,3	68,4	-11,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 598,6	3 694,9	2,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 521,0	3 413,0	-3,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	26 276,1	26 457,2	0,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	93,3	0,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	13,8	–	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	0,4	–	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 177,8	2 172,6	-0,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,7	59,4	2,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 343,2	1 226,6	-8,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	35,6	33,5	-5,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,6	38,4	-50,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	6,8	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	214,0	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-0,8	-3,0	-262,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	65	51	-21,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,2 %	70,6 %	1,4	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	4	-42,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	5	5	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	6	-25,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	7	-12,5 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	6	-53,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	19	-17,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,0	14,8	23,4 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	185,2	291,2	57,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	10,4	12,3	18,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	7,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,0	3,4	71,0 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	8,3	8,8	5,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	163,1	262,1	60,7 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	20,0	29,0	45,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	2,5	58,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	79,8	87,3	9,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	44	40	-9,1 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	40	37	-7,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	3	-25,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	14,6	14,0	-3,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,1	11,0	-0,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	20,5 %	4,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	40,3 %	15,9 %	-24,4 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,5	3,0	-14,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,5	3,6	-18,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	919,1	1 145,7	24,7 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	757,9	962,9	27,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	161,2	182,8	13,4 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	14,1	22,5	58,9 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	52,1	68,8	32,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 011,5	1 163,2	15,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	937,9	1 053,6	12,3 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	14 655,3	22 418,0	53,0 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	85,5	-4,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	52,7	49,7	-5,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,0	4,0	-20,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	572,8	686,3	19,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	55,7	1,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	312,5	317,6	1,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,9	25,8	-13,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	73,5	105,8	43,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	92,4	17,6	-81,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	44	51,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	51,7 %	56,8 %	5,1	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	9	28,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	5	66,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	9	16	77,8 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	12,1	61,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	257,2	274,2	6,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,5	11,2	73,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,3	0,5	64,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,9	3,2	69,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,3	7,5	75,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	239,3	279,5	16,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	21,0	31,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,0	0,9	–11,3 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	62,3	42,1	–32,4 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	18	22	22,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	17	20	17,6 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,3	6,3	46,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,9	5,3	35,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	51,3 %	52,8 %	1,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,7 %	18,9 %	11,2 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,0	150,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,7	7,0	3,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	667,8	1 036,5	55,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	494,8	784,8	58,6 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	173,0	251,7	45,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,0	23,6	2,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	115,1	124,6	8,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	667,8	1 036,5	55,2 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	610,4	989,4	62,1 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 606,6	24 733,8	9,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,5	88,5	–6,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,3	64,7	49,4 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	5,8	–13,7 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	381,0	647,3	69,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	57,9	–1,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	186,1	277,3	49,0 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,8	24,8	–13,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	49,9	44,2	–11,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	8	5	-37,5 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	37,5 %	60,0 %	22,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1	1	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	1	-75,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	3	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	–	–	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,1	1,5	34,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,2	304,0	115,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,1	1,5	34,5 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	-33,3 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	2,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,3	42,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,2	304,0	115,2 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	3	-25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	2	3	50,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	–	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,0	1,6	62,0 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,8	1,6	102,5 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	25,0 %	14,8 %	-10,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	50,0 %	33,3 %	-16,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	–	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	8,0	3,1	-61,4 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	101,3	135,2	33,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	81,9	106,8	30,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	19,5	28,4	46,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	27,0	113,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,9	65,9	-19,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	101,3	135,2	33,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	101,3	135,2	33,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 667,8	27 040,6	113,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	88,9	-0,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,2	6,6	58,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,7	4,4	17,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	61,6	82,3	33,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,5	54,2	-0,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	35,5	46,2	30,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,4	30,4	-3,2 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	76	20,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,0 %	55,3 %	-17,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	7	10	42,9 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	7	133,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	7	14	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	12	-20,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	14	13	-7,1 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	14	16	14,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,2	13,6	-20,9 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	272,3	178,5	-34,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,7	12,7	-23,9 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	34,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,6	1,5	-58,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,9	11,0	-15,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	278,8	174,4	-37,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	19,0	18,8 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,8	95,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	26,8	44,1	64,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	28	21	-25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	18	-28,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,8	8,3	-29,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,0	6,4	-35,6 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	20,0 %	25,6 %	5,6	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	75,0 %	74,4 %	-0,6 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	1,9	2,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	5,3	9,2	71,7 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 101,4	1 018,1	-7,6 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	828,7	835,1	0,8 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	272,7	182,9	-32,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	17,5	13,4	-23,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,2	100,7	43,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 566,9	1 145,8	-26,9 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 520,8	1 087,2	-28,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	25 346,8	14 893,5	-41,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	85,4	-6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,7	65,3	-0,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,9	5,1	30,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	932,2	690,6	-25,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,7	54,3	-2,6 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	523,0	331,3	-36,7 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,3	26,0	-16,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,0	58,5	289,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	465,6	127,8	-72,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	53	43	-18,9 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	52,8 %	48,8 %	-4,0	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	6	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	9	9	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	4	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	12	3	-75,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	2	100,0 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	8	8	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	5	25,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	6	-60,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	13,2	75,7 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	141,8	307,0	116,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	13,2	75,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,4	-8,4 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,1	0,8	-20,9 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	6,1	12,0	98,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	141,8	307,0	116,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	17	-32,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	15	-34,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,5	10,5	132,8 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,4	9,3	171,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,4 %	14,0 %	-20,4	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,9 %	96,8 %	74,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,1	1,2	11,1 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	11,8	4,1	-65,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	674,2	1 004,3	49,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	580,5	831,5	43,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	93,7	172,8	84,5 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	12,7	23,4	83,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	128,7	79,2	-38,5 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	674,9	1 120,5	66,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	674,9	1 120,5	66,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	12 733,6	26 058,7	104,6 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,8	84,9	-5,5 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	30,4	38,5	26,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	2,9	-28,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	416,1	816,4	96,2 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,4	61,8	11,7 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	228,4	265,7	16,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,4	20,1	-33,8 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,7	116,2	16 986,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	119	123	3,4 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,7 %	63,4 %	-1,3	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	6	500,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	6	-40,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	13	17	30,8 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	16	–	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	19	18	-5,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	29	29	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	23	24	4,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	48,5	48,0	-1,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	407,9	390,1	-4,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	42,4	42,7	0,7 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,7	-4,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,7	11,3	17,2 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	32,1	30,7	-4,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	382,4	365,2	-4,5 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	57,0	71,0	24,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	6,1	5,2	-13,9 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	107,0	73,9	-30,9 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	78	95	21,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	72	87	20,8 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	8	33,3 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	29,7	29,8	0,2 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	26,3	25,8	-2,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	18,4 %	1,3	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	48,8 %	53,8 %	5,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,4	4,0	17,5 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,0	4,1	3,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	4 063,1	3 816,3	-6,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 493,6	3 560,7	1,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	569,5	255,6	-55,1 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	34,1	31,0	-9,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	117,6	119,6	1,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	4 049,4	3 989,5	-1,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 839,1	3 611,4	-5,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	34 586,6	30 866,7	-10,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,4	84,5	-6,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	146,1	139,3	-4,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	3,3	-3,3 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 342,4	2 369,2	1,1 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,2	55,4	0,5 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 350,6	1 102,9	-18,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	31,8	25,8	-18,9 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	210,3	246,0	17,0 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-13,7	173,3	1 362,3 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	52	63	21,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	67,3 %	65,1 %	-2,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	4	5	25,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	3	7	133,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	5	6	20,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	4	-	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	-	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	9	13	44,4 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	11	15	36,4 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	13	18,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	-	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	22,3	21,4	-3,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	428,4	340,0	-20,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	22,0	21,4	-3,0 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	66,7 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,2	3,1	-4,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	18,7	18,2	-3,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	468,9	339,3	-27,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	-	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	-	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	7,0	2,0	-71,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,0	-81,6 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	34,1	22,0	-35,6 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	12	31	158,3 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	10	28	180,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	3	50,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,0	13,2	20,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	9,5	10,5	10,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	21,1 %	28,7 %	7,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	15,8 %	98,1 %	82,3 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,5	2,8	86,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	4,8	0,6 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 227,3	1 243,7	1,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 106,8	1 061,7	-4,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	120,5	181,9	51,0 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,6	19,7	-16,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	100,6	80,1	-20,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 102,7	1 826,5	-13,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 059,2	1 824,9	-11,4 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	43 811,8	28 967,2	-33,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	93,4	85,4	-8,6 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	69,0	71,2	3,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,1	3,3	6,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 281,5	1 207,4	-5,8 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	58,1	56,5	-2,9 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	708,6	546,3	-22,9 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,2	25,6	-20,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	-	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	-	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	-	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	-	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	11,9	1,5	-87,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	875,4	582,8	-33,4 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	71	76	7,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,4 %	56,6 %	-6,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	5	6	20,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	10	13	30,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	13	30,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3	4	33,3 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	11	13	18,2 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	22	-21,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,3	21,4	159,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,3	281,9	142,5 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,8	20,9	168,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	-11,1 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	2,3	6,2	163,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,3	14,7	174,1 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	114,8	294,8	156,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	10,0	-37,5 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,5	9,8 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	49,1	75,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	10	24	140,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	8	19	137,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	5	150,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	12,8	166,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	11,9	209,9 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	54,7 %	22,7 %	-32,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	46,9 %	74,8 %	27,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,9	-6,3 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	14,8	5,9	-59,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	617,0	1 989,2	222,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	456,6	1 410,2	208,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	160,5	579,0	260,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	8,7	26,2	201,2 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,1	110,2	15,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	734,3	1 974,1	168,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	713,6	1 951,6	173,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	10 494,8	27 487,2	161,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,4	93,2	2,0 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,0	160,1	272,5 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	7,6	39,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	439,2	1 167,8	165,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	56,3	55,8	-0,8 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	231,4	623,7	169,5 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,6	29,8	0,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	20,7	22,5	8,7 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	117,3	-15,2	-112,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	101	169	67,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,4 %	66,9 %	5,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	14	20	42,9 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	16	27	68,8 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	10	7	–30,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	13	20	53,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	28	61	117,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	11,8	16,4	39,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	116,5	97,2	–16,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	9,6	13,2	37,4 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	51,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,7	2,0	17,5 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,8	11,1	41,5 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	110,7	94,5	–14,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	76,0	85,4 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,1	3,2	49,7 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,0	42,0	–19,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	23	–20,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	20	–23,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	3	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	8,3	13,0	56,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,5	11,0	70,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,7 %	13,6 %	–1,0	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	39,6 %	95,5 %	55,9 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,8	2,0	8,7 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	12,2	13,0	7,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 176,0	1 567,1	33,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 023,8	1 276,6	24,7 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	152,2	290,5	90,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	11,6	9,3	–20,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	123,2	98,2	–20,3 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 179,5	1 593,9	35,1 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	866,0	1 118,8	29,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	9 954,2	7 991,6	–19,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	84,5	–5,9 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,7	98,8	68,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	7,5	22,4 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	529,2	727,8	37,5 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,9	55,0	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	278,0	292,3	5,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,9	22,1	–23,5 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	100,8	148,6	47,5 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,8	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,4	26,8	677,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	58	68	17,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	52,9 %	-12,6	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	2	2	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	12	15	25,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	15	150,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	4	7	75,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	12	8	-33,3 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	16	-5,9 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,8	3,7	-2,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	64,9	54,0	-16,9 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,7	3,0	10,8 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	79,5 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,2	0,2	22,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,4	2,5	6,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	51,1	47,6	-6,8 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	24,0	24,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,1	0,7	-36,5 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	44,2	28,1	-36,5 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	17	16	-5,9 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	14	-12,5 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,7	6,5	-15,6 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	7,3	4,8	-34,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	9,6 %	27,1 %	17,5	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	1,7	325,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	7,5	10,5	38,9 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	922,9	979,2	6,1 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	785,8	842,4	7,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	137,1	136,8	-0,3 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,9	14,4	-9,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,0	129,6	27,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 045,7	904,5	-13,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	242,2	256,6	6,0 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 570,1	4 073,6	-10,9 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,5	85,6	-4,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	24,5	24,9	1,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	8,3	-8,2 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,2	166,4	13,0 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	55,5	2,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,5	65,4	-7,3 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,1	21,8	-16,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	55,0	32,5	-40,9 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	122,8	-74,7	-160,8 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	27	50	85,2 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	48,1 %	60,0 %	11,9	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	2	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	4	6	50,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	10	12	20,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	8	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	2	4	100,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	11	18	63,6 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,6	10,7	40,2 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	282,5	213,8	–24,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	9,9	31,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,2	86,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,6	1,7	8,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,8	8,0	36,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	279,4	198,1	–29,1 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	17,0	325,0 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,8	832,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	46,1	119,3 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	22	26	18,2 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	21	24	14,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	7,4	12,6	70,3 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	11,8	84,4 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	32,8 %	22,0 %	–10,8	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	43,8 %	29,7 %	–14,1 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	–20,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,6	4,0	8,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	622,2	828,9	33,2 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	504,6	692,8	37,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	117,5	136,1	15,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	23,0	16,6	–28,1 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	68,2	55,0	–19,4 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	674,8	899,6	33,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	669,9	849,9	26,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	24 810,6	16 998,8	–31,5 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	88,8	85,8	–3,4 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,8	27,4	252,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,0	2,8	168,6 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	415,7	558,6	34,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	56,4	2,3 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	246,4	263,9	7,1 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,7	26,6	–18,4 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,9	49,7	906,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	52,6	70,8	34,5 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	63	81	28,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	47,6 %	53,1 %	5,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	7	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	12	8	–33,3 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	11	8	–27,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	8	13	62,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	6	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	4	–55,6 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	17	24	41,2 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	21,2	33,6	58,3 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	336,6	414,6	23,2 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,8	33,4	61,1 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,2	0,3	25,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,6	5,9	27,4 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	15,9	27,2	71,4 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	340,3	423,1	24,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,4	0,2	–66,4 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	75,0	37,8	–49,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	49	81,5 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	44	83,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	5	66,7 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	17,8	29,4	65,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,8	26,6	79,7 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	23,6 %	22,6 %	–1,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,1 %	77,4 %	–5,7 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	3,0	2,9	–5,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	3,5	2,8	–22,3 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 589,5	2 479,1	56,0 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 401,1	2 093,0	49,4 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	188,4	386,1	104,9 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	25,2	30,6	21,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	78,7	71,1	–9,7 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 912,0	2 849,5	49,0 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 878,6	2 840,2	51,2 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	30 796,3	35 951,9	16,7 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	85,0	–6,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	70,2	90,8	29,2 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	2,7	–19,8 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 189,1	1 877,7	57,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,3	56,2	–2,0 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	619,2	871,7	40,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,8	26,1	–12,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	32,6	6,8	–79,1 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	322,4	370,5	14,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	25	19	-24,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,0 %	84,2 %	12,2	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	1	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	6	2	-66,7 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	–	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	5	5	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	13	11	-15,4 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,8	2,1	16,6 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	72,5	111,2	53,4 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,8	2,1	16,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	47,8 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,6	0,5	-19,1 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,1	1,5	35,3 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	72,5	111,2	53,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	5	25,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	4	33,3 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	1,3	1,6	23,1 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,0	1,3	30,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	30,0 %	23,1 %	-6,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,3	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	19,2	11,9	-38,2 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	148,0	184,0	24,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	140,6	175,9	25,1 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	7,4	8,1	9,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,9	9,7	63,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,2	109,9	1,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	164,6	180,7	9,8 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	164,6	180,7	9,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 585,1	9 510,7	44,4 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,9	85,6	-5,8 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17,3	19,3	11,8 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	9,1	-4,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	104,3	119,8	14,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	57,5	56,7	-1,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	43,1	41,5	-3,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,8	19,7	-17,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,6	-3,3	-120,0 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	12	16	33,3 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,0 %	31,2 %	-43,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	4	300,0 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	–	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	4	300,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	1	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	1	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	3	-50,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	1	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,9	2,8	49,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	157,3	176,8	12,3 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,7	2,8	64,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,0	0,0	20,0 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,3	-18,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,3	2,5	88,2 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	191,2	176,8	-7,6 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	14,0	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	7,0	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	11,0	–	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	–	–	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	13,9	–	–	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	16	166,7 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	15	200,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,6	2,2	-13,7 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,0	1,7	-17,1 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	17,1 %	5,9 %	-11,2	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	34,1 %	94,1 %	60,0 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	4,7	7,3	54,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	165,1	210,1	27,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	145,1	128,6	-11,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	20,0	81,4	307,2 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	13,8	13,1	-4,5 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	56,9	58,5	2,8 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	165,6	237,4	43,4 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	155,7	237,4	52,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	17 301,7	14 838,1	-14,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,5	83,9	-7,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,8	5,5	-6,1 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,4	1,9	-42,9 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	94,7	152,4	60,9 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,1	53,9	-2,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	55,2	79,5	44,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	32,1	28,1	-12,3 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	1,7	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	827,5	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	118,2	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,7	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	53,2	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,9	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	65,0	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	8,2	–	–	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	0,6	27,3	4 866,9 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	76	81	6,6 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,7 %	63,0 %	-6,8	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0-4	-	-	-	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5-19	-	1	-	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20-64	5	4	-20,0 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65-79	3	6	100,0 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	13	18	38,5 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0-4	-	-	-	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5-19	-	1	-	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20-64	5	6	20,0 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65-79	12	10	-16,7 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	29	29	-	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	-	-	-	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	-	2	-	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,8	11,8	-14,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	182,2	145,6	-20,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,4	10,2	-17,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,2	-42,9 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,8	1,8	-0,3 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	10,3	8,2	-19,7 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	184,9	136,1	-26,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	-	50,0	-	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	-	25,0	-	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	41,0	35,0	-14,6 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,5	1,5	5,2 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	35,5	43,7	23,2 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	16	-15,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	18	15	-16,7 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	-	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,7	10,1	-20,5 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	9,1	-22,2 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	31,6 %	30,8 %	-0,9	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	19,7 %	14,3 %	-5,4	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	1,0	-	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,0	8,0	34,0 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 196,5	1 001,9	-16,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	770,0	787,6	2,3 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	426,5	214,3	-49,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	15,7	12,4	-21,4 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	60,6	78,0	28,6 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 196,5	1 001,9	-16,3 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 119,2	912,7	-18,5 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	16 705,2	12 168,7	-27,2 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,3	89,4	-1,1 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13,0	50,9	290,7 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,1	5,0	374,0 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	673,8	557,2	-17,3 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	54,4	54,6	0,4 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	432,4	304,5	-29,6 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,9	29,8	-14,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	-	5,5	-	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	-	2 770,0	-	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	110,8	-	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	2,5	-	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	49,8	-	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	-	3,0	-	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	-	61,0	-	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	77,2	83,7	8,4 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	-	-	-	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	-	-	-	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	-	-	-	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	-	-	-	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-	-	-	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	29	35	20,7 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,5 %	62,9 %	-2,7	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	4	33,3 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	4	100,0 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	6	6	–	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	8	–	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	6	100,0 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,0	8,9	26,8 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	241,1	253,3	5,1 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	6,9	8,5	22,3 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,1	0,1	23,6 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	0,8	-17,7 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,9	7,5	28,8 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	256,1	248,6	-2,9 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	2,0	–	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,4	424,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	39,5	207,0	424,1 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	22	4,8 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	21	5,0 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	4,8	5,7	18,9 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,8	4,9	29,3 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,3 %	33,0 %	3,7	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	16,0 %	5,2 %	-10,8 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,0	0,8	-20,0 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	6,1	6,2	1,5 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	575,3	698,6	21,4 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	516,4	614,0	18,9 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	58,9	84,6	43,6 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	19,8	20,0	0,6 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	108,7	108,7	0,0 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	623,6	707,5	13,5 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	619,7	680,4	9,8 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	22 950,2	20 012,4	-12,8 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,6	80,5	-10,2 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	28,0	3,7	-86,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,1	0,4	-89,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	384,6	455,6	18,4 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	55,6	53,9	-3,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	207,0	221,1	6,8 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,9	26,2	-12,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	3,9	27,1	587,3 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	48,3	8,9	-81,6 %	1 769,5	8 218,0

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 753	6 079	–10,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	69,9 %	–1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	41	83	102,4 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 157	1 071	–7,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	370	360	–2,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	358	313	–12,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	54	98	81,5 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3 537	3 014	–14,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	592	528	–10,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	640	606	–5,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	201,6	182,5	–9,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,9	30,0	0,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	200,9	181,5	–9,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	47,1	41,8	–11,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	83,3	76,9	–7,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	70,5	62,8	–10,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,8	29,9	0,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	53,0	47,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	27,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	17,7	–13,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	228	203	–11,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	223	196	–12,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	137,3	125,8	–8,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	135,6	123,5	–9,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,7 %	99,7 %	0,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,7 %	0,3 %	–0,5	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	2,3	41,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	49,2	48,3	–1,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 570,5	21 147,9	–10,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 315,7	15 382,6	–11,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 254,7	5 765,3	–7,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,5	–0,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,1	122,3	–3,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23 433,3	21 149,5	–9,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23 344,6	21 041,5	–9,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 459,0	3 463,1	0,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,2	115,9	–0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 033,3	924,0	–10,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,1	–1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 629,4	11 422,5	–9,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	62,9	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 681,8	8 695,1	–10,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,2	47,9	–0,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	41,4	51,2	23,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	12,6	15 613,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,5	9,3	534,5 %	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–137,2	1,6	101,2 %	1 769,5	8 218,0